

# 서울특별시 보건소 신속대응반 비상연락망(ARS) 점검 매뉴얼

## 1 ARS 점검 절차

### 1. 사전 점검알림 문자 공지

- 매월 초 보건소 신속대응반 구성원에게 점검예정 문자 공지

<문자 예시(안)>

안녕하세요 [서울특별시 000호] 공문과 관련하여 서울응급의료지원센터에서는 보건소 신속대응반을 대상으로 00월 비상연락망 ARS 점검을 시행할 예정입니다.

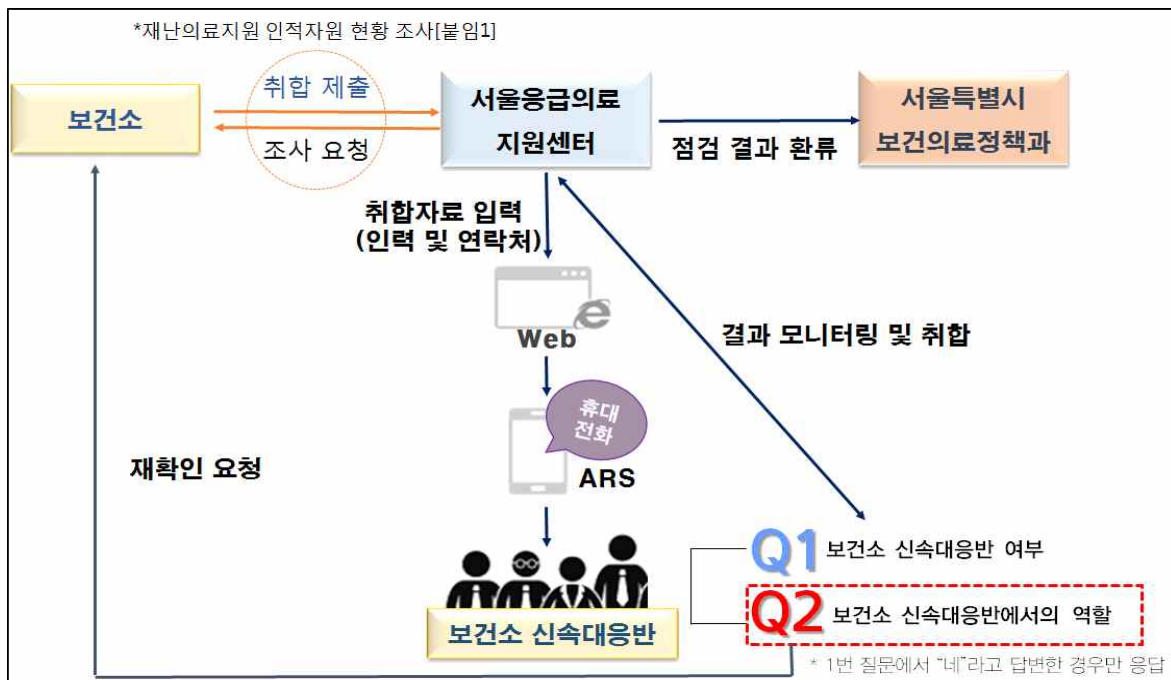
#### □ 점검 개요

- 발신번호: 02-000-0000
- 점검일시: 00월 00일 오전 00시(매월 지속 점검예정)
- 점검사항: 신속대응반 소속 여부, 직종

문의사항이 있으신 경우, 02-000-0000번으로 연락주시기 바랍니다. 감사합니다.

### 2. 비상연락망 ARS 점검

- 점검 체계



○ ARS 응답방법

설문 안내	안녕하세요. 서울특별시와 서울응급의료지원센터에서 시행하는 보건소 신속 대응반 비상연락망 ARS점검입니다.
----------	--

질문 1	귀하는 재난 발생 시 재난의료지원을 위한 보건소 신속대응반입니까? '네, 보건소 신속대응반입니다.'면, 1번을, '아니오, 보건소 신속대응반이 아닙니다.' 면, 2번을 눌러주세요	
응답	1번을 누른 경우	2번을 누른 경우
질문 2	귀하는 보건소 신속대응반에서 어떤 직종으로 활동하십니까?	질문 없음: ARS 점검 종료
응답	① 보건소장 ② 의사 ③ 간호사 ④ 응급구조사 ⑤ 약사 ⑥ 행정요원 ⑦ 운전요원	

설문 종료	설문이 완료되었습니다. 이상 조사기관은 서울특별시와 서울응급의료지원센터이며, 기타 문의사항 및 의견이 있으신 경우, 공이 구이공 오삼삼사 번으로 전화주시기 바랍니다. 감사합니다.
----------	---

○ 비상연락망 ARS 점검 후 점검완료 안내문자 발송

○ ARS 조사 결과 [질문2]까지 완료되지 않는 경우, [질문1]에서 2번을 누르거나 결번 또는 통화연결이 안 되는 경우, 보건소 담당자에게 재확인 요청

※ 문자 및 전화 발신번호는 재난의료관리자 연락처로 표출

## 2 협조사항

○ 보건소 협조사항

- 매월 재난의료 인적자원조사 현황 제출(보건소→서울응급의료지원센터)
- 보건소 신속대응반 구성원에게 ARS 점검 및 대응방법 안내

○ 기타 재난의료 인적자원조사와 관련하여 문의사항은 서울응급의료지원센터 권역별 재난의료관리자에게 문의

번호	응급의료 권역	응급의료권역 구성	재난의료관리자	
			성명	연락처
1	서울서북	종로구, 중구, 용산구, 은평구, 마포구, 서대문구	이수정	02-2072-4685
2	서울동북	노원구, 동대문구, 중랑구, 성북구, 강북구, 도봉구	유미경	02-920-5334
3	서울서남	양천구, 강서구, 영등포구, 동작구	인보배	02-2650-2067
		금천구, 구로구, 관악구	김정은	02-2626-2459
4	서울동남	송파구, 성동구, 광진구, 서초구, 강남구, 강동구	이진희	02-2290-9824