

문서공개시스템 기능 확대

1 기본 현황

사업개요

| | | | |
|---------------|---|----------------|---------------|
| 회 계 | 일반회계 | | |
| 사업기간 | <input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 사업기간 2019.01 ~ 2019.12 | | |
| 사업내용 | ○ 정보공개 서비스 기본 기능 강화 및 행정정보 활용·관리 체계 고도화 | | |
| 사업비 (당해년도) | 436,279천원 | (국비) | (사비)436,279천원 |
| | | 기타 (예산 외) (구비) | (기타) |

사업 담당자

| 실·국 | 부서명 | 과 장 | 팀장 | 주무관 |
|-----|---------|------------------|------------------|------------------|
| 행정국 | 정보공개정책과 | 임진희 2133-5698 | 송희자 2133-5670 | 임수미 2133-5673 |

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원, %)

| 구 분 | 2018예산액 (A) | 2019예산액 (B) | 증감 (B-A) | |
|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|
| | | | | (B-A)*100/A |
| 계 | (x-) 436,279 | (x-) 436,279 | (x-) 0 | (x-) 0 |
| 사무관리비 | (x-) 3,000 | (x-) 3,000 | (x-) 0 | (x-) 0 |
| 공공운영비 | (x-) 117,841 | (x-) 162,090 | (x-) 44,249 | (x-) 37 |
| 전산개발비 | (x-) 315,438 | (x-) 271,189 | (x-) △44,249 | (x-) △14 |

산출근거

| 과목구분 | 2019년 예산내역 | |
|-------|----------------------------------|-------------|
| 사무관리비 | ○ 평가위원 자문 및 참석수당 150,000원*20명 | = 3,000천원 |
| 공공운영비 | ○ 상용 SW 유지관리 17,142,000원 | = 17,142천원 |
| | ○ 응용소프트웨어 유지관리 144,948,000원 | = 144,948천원 |
| 전산개발비 | ○ 시스템 기능개발 271,189,000원 | = 271,189천원 |

3 사업 설명

□ 사업목적

- 행정정보의 안전하고 원활한 공개 체계 강화 및 운영
- 정보소통광장의 정보공개 서비스 고도화를 위한 행정정보 기반 구축

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제6조, 제8조 및 제8조의2
 - 서울특별시 열린시정을 위한 행정정보공개 조례
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 『소통·협력의 열린 시정 구현』을 위한 행정정보 전면공개 추진계획(시장방침 제234호, '12.7.16)
 - 개방·공유·소통의 열린시정 2.0 종합 추진계획(안)(행정1부시장 방침 제431호, '12.8.23)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 사업의 주요내용 :
 - 행정정보의 안전한 공개를 위한 개인정보 모니터링 기능 강화
 - 개인정보 중 모니터링이 어렵고 노출사고 비율이 높은 민감정보에 대해 텍스트마이닝 기술 기반의 개인정보 필터링 기능 개발
 - ※ 민감정보 : 주로 문자로 구성되며 2개 이상의 내용이 혼합되면서 특정인의 사생활을 침해하는 정보로 형성되는 개인정보로서, 주민등록번호, 휴대전화번호처럼 정형화하기 어려운 것이 특징임
 - 기존 요주의문서 모니터링 대상 문서와 함께 민감정보 모니터링 대상 문서에 대해 추가적인 개인정보 필터링 모니터링 수행

- 행정정보 이용가치 제고를 위한 정보 간 연계기능 강화
 - 행정정보 내 주요 단어를 추출하는 텍스트마이닝 기능에 연관 검색어/유사어 사전을 적용하여 정확하고 풍성한 맥락정보 서비스 강화
 - 정보소통광장에서 조직개편이력 정보 및 업무별 담당자 제공 등이 가능하도록 관련 데이터 수집 및 정비
- 행정정보 공개 확대 및 정보소통광장 투명성 지표 발굴 지원
 - 멀티미디어 행정정보 확대를 통한 다양한 사용자 서비스 확대(라이브서울, 시의회 영상회의록 등)
 - 행정안전부 정보목록 연계 서비스 정비(서울형 업무관리시스템 사용 자치구 등)
 - 정보공개에 따른 투명한 서울시정의 상징적인 지표를 정보소통광장에서 서비스할 수 있도록 다양한 공개현황 정보의 추출·통계 기능 개발
- 모바일 중심 행정정보 서비스 및 SNS 맞춤형 콘텐츠 생산 기반 마련(계속)
 - 자연어 기반 대화형 서비스를 정보소통광장에서 제공할 수 있도록 사용자 이용특성과 콘텐츠 정보를 융합한 머신러닝 기반 행정정보 추천 알고리즘 적용
 - 시민의 콘텐츠 소비 추세에 빠르게 대응할 수 있도록 외부 검색 포털(네이버, 구글, 다음 등)의 주요 유입어를 수집·관리하고 디지털시민시장실과 연계 기능 구축
- 문서공개시스템의 안정적 운영 및 유지관리
 - 예방점검을 통한 365일 24시간 무중단 서비스 및 오류 대응시간 단축
 - 방대한 데이터 연계에 따른 정기적 스토리지 저장용량 점검
 - 연계한 시스템의 환경변화에 신속 대응하여 최적의 성능을 낼 수 있도록 운영·관리 등

□ 추진경위

- 문서공개시스템 구축(본청 결재문서 자동 연계 등) : 2013.10.28.
- 문서공개시스템 기능 확대(자치구 결재문서 자동 연계 등) : 2014.10.28.
- 문서공개시스템 기능 확대(투자출연기관 결재문서 자동 연계 등) : 2015.10.28.
- 문서공개시스템 기능 확대(개인정보 모니터링 체계 구축, 정보공개 서비스 품질 개선 기반 마련 등) : 2016.10.28.
- 문서공개시스템 기능 확대(개인정보 모니터링 체계 강화, 결재문서 공개율 제고를 위한 관리기능 개발 등) : 2017.10.28.

- 문서공개시스템 기능 확대(개인정보 검출효과 극대화 및 담당자 알림서비스, 행정정보 이용가치 제고를 위한 시스템 기반 구축 등) : 2018.10.28. 예정

□ 2019년도 추진일정

(단위 : 천원)

| 사업추진절차 | 추진기간 | 예산집행금액 | 추진세부내용 |
|-------------|-----------------|---------|--------------------|
| 계 | | 436,279 | |
| 발주계획 수립 | 2018.10~2018.10 | | 발주계획서 및 제안요청서 등 작성 |
| 계약심사 | 2018.11~2018.11 | | 계약심사요청 |
| 발주 및 공고 | 2018.11~2018.12 | | 사업공고문 작성 및 계약의뢰 |
| 업체선정 | 2018.12~2018.12 | 1,200 | 제안서 평가위원회 개최 |
| 계약체결 | 2018.12~2018.12 | | 기술 및 가격협상 |
| 사업진행 | 2019.01~2019.12 | 174,511 | 용역 수행(선금지급, 40%) |
| 정보화사업 감리 발주 | 2019.03~2019.03 | | 낙찰차액 등 활용 |
| 정보화사업 감리 수행 | 2019.04~2019.11 | | |
| 사업완료 | 2019.12~2019.12 | 260,568 | 검수조서 작성, 결과물 인수 |

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

| | |
|--------|---|
| 2016년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보생산부터 공개까지 프로세스 전반에 걸쳐 보안 점검 및 개인정보 노출 최소화 ○ 행정정보의 공유 및 활용성 확대를 위해 깃허브(Github)에 정보목록 개방 ○ 단순한 열람서비스만 가능한 행정정보의 내부 데이터 구조를 누구나 손쉽게 공유와 활용이 가능하도록 개선(LOD 시범실시 기반 마련) ○ 공개범위 확대에 따라 늘어난 연계시스템(51개) 각각에 대한 모니터링 기능을 전면 개선하여 안정적인 자료수집 기반 강화 |
|--------|---|

| | |
|--------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기적으로 자료 정합성 검증, 오류수정, 환경적응, 에러 방지 등 시스템 점검 및 내·외부 연계시스템(업무관리시스템 등) 변동사항 발생 시 신속 대응 |
| 2017년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정정보의 안전한 공개를 위한 개인정보 모니터링 체계 강화(개인정보보호 전문 인력을 투입하여 프로세스 점검 및 필터링시스템 개선 등) ○ 결재문서 공개율 제고를 위한 시스템 지원기능 개발 및 교육 지원(부서별/직원별 비공개문서 모니터링 기능 개선, 잘못 설정된 비공개문서 알림 기능 개발 등) ○ 정보공개 서비스 품질 개선을 위한 행정정보 간 유기적 연계 강화(결재문서에 사용하는 업무분류체계를 재정포털 등 주요 행정정보시스템에 시범 도입 등) ○ 정기적으로 자료 정합성 검증, 오류수정, 환경적응, 에러 방지 등 시스템 점검 및 내·외부 연계시스템(업무관리시스템 등) 변동사항 발생 시 신속 대응 |
| 2018년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정정보의 안전한 공개를 위한 개인정보 모니터링 체계 강화(개인정보보호 전문 인력 추가 운용을 통한 첨부파일 모니터링 비율 대폭 개선, 오탐 분석 및 필터링 기능 강화 등) ○ 행정정보 이용가치 제고를 위한 정보 간 연계기능 고도화(서울시 기능분류모델인 BRM과 텍스트마이닝 기술을 통한 주요 행정정보 간 연계 및 풍성한 맥락정보 서비스 기반 조성 등) ○ 모바일 중심 행정정보 서비스 및 SNS 맞춤형 콘텐츠 생산 기반 마련(자연어 기반 대화형 서비스 기반 마련, 외부검색포털 API 연동을 통한 시민의 주요 검색어 수집 및 관리 등) ○ 정기적으로 자료 정합성 검증, 오류수정, 환경적응, 에러 방지 등 시스템 점검 및 내·외부 연계시스템(업무관리시스템 등) 변동사항 발생 시 신속 대응 |

□ **향후 기대효과**

- 공개행정 실현으로 시민의 알권리 충족 및 행정의 투명성과 책임성 확보
- 신속하고 체계적으로 시정책 추진사항을 전파하여 약속을 지키는 서울, 능동적인 서울 이미지 제고
- 행정정보를 통해 시민과 자유롭게 공유·소통하고, 시민이 편리하게 활용할 수 있도록 공개하여 협치의 기반이 되는 정보공개 서비스의 기반 마련

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

| 연도 | 최종예산 | 전년이월 | 예산변경 | 예산현액 | 집행액 | 차년이월 | 집행잔액 |
|------|-----------------|-----------|-----------|-----------------|-----------------|-----------|----------------|
| 2015 | (x-) 400,090 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 400,090 | (x-) 394,985 | (x-) 0 | (x-) 5,105 |
| 2016 | (x-) 431,228 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 431,228 | (x-) 413,428 | (x-) 0 | (x-) 17,800 |
| 2017 | (x-) 391,193 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 391,193 | (x-) 383,945 | (x-) 0 | (x-) 7,248 |