

정보소통광장 서비스 고도화

1 기본 현황

□ 사업개요

| | | | |
|---------------|---|----------------|---------------|
| 회 계 | 일반회계 | | |
| 사업기간 | <input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 사업기간 2019.01 ~ 2019.12 | | |
| 사업내용 | ○ 정보소통광장이 진정한 정보소통·공유의 장이 되도록 서비스 고도화 추진 | | |
| 사업비 (당해년도) | 564,667천원 | [국비] | [사비]564,667천원 |
| | | 기타 (예산 외) [구비] | [기타] |

□ 사업 담당자

| | | | | |
|-----|---------|------------------|------------------|------------------|
| 실·국 | 부서명 | 과 장 | 팀장 | 주무관 |
| 행정국 | 정보공개정책과 | 임진희 2133-5698 | 송희자 2133-5670 | 조진숙 2133-5672 |

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

| 구 분 | 2018예산액 (A) | 2019예산액 (B) | 증감 (B-A) | (B-A)*100/A |
|-----------|-----------------|-----------------|------------------|-------------|
| | | | | |
| 계 | (x-) 655,667 | (x-) 564,667 | (x-) △91,000 | (x-) △13 |
| 사무관리비 | (x-) 23,000 | (x-) 3,000 | (x-) △20,000 | (x-) △86 |
| 공공운영비 | (x-) 140,258 | (x-) 173,004 | (x-) 32,746 | (x-) 23 |
| 시책추진업무추진비 | (x-) 2,775 | (x-) 2,775 | (x-) 0 | (x-) 0 |
| 전산개발비 | (x-) 489,634 | (x-) 385,888 | (x-) △103,746 | (x-) △21 |

□ 산출근거

| 과목구분 | 2019년 예산내역 | |
|-----------|--------------------------------------|-------------|
| 사무관리비 | ○ 평가위원 자문 및 참석수당 150,000원*20명 | = 3,000천원 |
| 공공운영비 | ○ 상용SW 유지관리 44,880,000원 | = 44,880천원 |
| | ○ 응용SW 유지관리 128,124,000원 | = 128,124천원 |
| 시책추진업무추진비 | ○ 정보소통관련 업무추진 2,775,000원 | = 2,775천원 |
| 전산개발비 | ○ 웹콘텐츠 기획 및 시스템 기능개발 385,888,000원 | = 385,888천원 |

3 사업설명

□ 사업목적

- 정보소통광장이 시민이 자주 찾고 즐겨 이용하는 진정한 정보소통·공유의 장이 되도록 서비스 고도화
- 시민의 알권리를 충족하고 시정투명성 제고 및 시민참여 확대, 공공정보의 가치 증진

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제6조, 제8조 및 제8조의2
 - 서울특별시 열린시정을 위한 행정정보공개 조례
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 『소통·협력의 열린 시정 구현』을 위한 행정정보 전면공개 추진계획(시장방침 제234호, '12.7.16)
 - 개방·공유·소통의 열린시정 2.0 종합 추진계획(안)(행정1부시장 방침 제431호, '12.8.23)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2019.1월~12월
- 사업내용
 - 다양한 형태의 행정정보 공개 확대 및 정보공개 투명성 지표 개발

- 최신 트렌드를 반영하여 멀티미디어(시청각 자료)로 행정정보 공개 범위 확대
(라이브서울 멀티미디어, 서울시의회 영상회의록 등 동영상 연계 서비스 제공)
- 우리나라 정보공개를 선도하는 서울시의 투명성을 보여줄 수 있는 객관적 지표 개발 및 시민 누구나 쉽게 알아볼 수 있도록 시각화 서비스 구현
- SNS 맞춤형 행정정보 콘텐츠 확대 및 검색기능 강화
- 주요 사업 및 정책관련 문서를 보다 쉽게 이해할 수 있도록 행정정보의 전달력을 강화한 카드뉴스, 인포그래픽 콘텐츠 확대
- 공개 프로그램을 활용하여 수정 및 최적화가 어려운 기존 상용 검색엔진을 보완하여 전체 검색서비스 확대
(상용 검색엔진에서 제공하지 않는 조회수나 다빈도 검색어를 주요 가중치로 반영하여 검색결과 정확도 제고 등)
- 사용자가 많이 사용하는 검색어 중심으로 연관검색어/유사어 사전 제공범위 확대 및 기능 고도화
- 행정정보의 활용성 제고를 위해 정보간 연계기능 고도화
- 검색포털 등을 통해 유입된 서울시 행정정보에 대한 시민 관심 키워드를 디지털시민시장실에 제공하여 소통채널 강화
- 조직개편이력 정보 및 업무별 담당자 제공 등을 통해 시민의 정보 접근성 강화
- 시민 접근성 제고를 위한 모바일 중심 서비스 강화(계속)
- 모바일 이용자 증가 및 새롭게 추가되는 대화형 검색 서비스의 효과적인 제공을 위해 모바일에 최적화된 화면, 정보구조 및 서비스 구현
- 정보소통광장 소셜 계정(페이스북) 운영을 통해 정보공개 및 소통 서비스 강화
- 정보소통광장의 안정적 운영 및 브랜드 확산을 위한 홍보 추진
- 상시 예방점검을 통한 365일 24시간 무중단 홈페이지 서비스 및 오류 대응시간 단축
- 시스템 환경 변화 및 신규 기능 개발에 대응하여 최적의 서비스 성능이 가능하도록 운영·관리

□ 추진경위

- '12.11.23 : 정보소통광장 고도화 추진계획
- '12.12.07 : 정보소통광장 고도화 정보화 전략계획(ISP) 수립

- '13.04.19 : 정보소통광장 고도화 및 문서공개시스템 구축 통합발주
- '14.05.01 : 정보소통광장·문서공개시스템 기능보완 및 유지관리 통합발주
- '15.03.16 : 정보소통광장·문서공개시스템 서비스 기능보완 및 확대 용역 통합발주
- '16.02.11 : 정보소통광장 서비스 고도화 및 문서공개시스템 기능 확대 용역 통합발주
- '17.01.10 : 정보소통광장 및 문서공개시스템 기능개선 및 유지관리 용역 통합발주
- '18.01.01 : 정보소통광장 및 문서공개시스템 기능확대 및 유지관리 용역 통합발주

□ 2019년도 추진일정

(단위 : 천원)

| 사업추진절차 | 추진기간 | 예산집행금액 | 추진세부내용 |
|---------------|-----------------|---------|--------------------|
| 계 | | 564,667 | |
| - 발주계획 수립 | 2018.10~2018.10 | | 발주계획서 및 제안요청서 등 작성 |
| - 계약심사 | 2018.11~2018.11 | | 계약심사요청 |
| - 발주 및 공고 | 2018.11~2018.12 | | 사업공고문 작성 및 계약의뢰 |
| - 업체선정 | 2018.12~2018.12 | | 제안서 평가위원회 개최 |
| - 계약체결 | 2018.12~2018.12 | | 기술 및 가격협상 |
| - 사업진행 | 2019.01~2019.12 | 225,000 | 용역 수행 (선금40%) |
| - 정보화사업 감리 발주 | 2019.03~2019.03 | | 낙찰차액 등 활용 |
| - 정보화사업 감리 수행 | 2019.04~2019.11 | | |
| 사업완료 | 2019.01~2019.12 | 339,667 | 검수조서작성, 결과물 인수 |

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

| | |
|--------|---|
| 2016년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보소통광장·문서공개시스템 중장기('16~'18) 정보전략계획(ISP) 수립 ○ 행정정보가 보다 효과적으로 공유·확산될 수 있도록 유통허브 기반 조성 ○ 정보공개 실효성 확대를 위한 개인별 맞춤형 정보공개 서비스 시범 실시 ○ 시민 관심도가 높고 시의성 있는 정보를 발굴하여 카드뉴스 등 콘텐츠 제공 ○ 평소 즐겨찾는 검색포털에서도 행정정보를 검색할 수 있도록 검색엔진 최적화(SEO) 작업 등 시민의 정보접근성을 지속적으로 확대 ○ 정보소통광장 홈페이지의 안정적 운영 및 유지관리 |
| 2017년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 이미지 전용 개인정보필터링 시스템 추가 도입 ○ 개인정보 노출 다빈도 부서대상 개인정보 수진진단 컨설팅 추진을 통해 부서 및 업무별 특성에 따른 보안대책 수립 ○ 시민 관심정보 발굴·기획 및 기자설명회 등 시의성 있는 정보에 대한 큐레이션 콘텐츠 제공 ○ 로그인 사용자에서 전체 사용자로 맞춤형 서비스 확대 ○ 사용자가 많이 사용하는 검색어 중심으로 연관검색어/유사어 사전 시범 구축 ○ 모화일 화면에 최적화된 화면, 정보구조 및 서비스 지속 개선 ○ 정보소통광장 홈페이지의 안정적 운영 및 유지관리 |
| 2018년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 중심 인터넷 이용환경 변화에 대응한 행정정보 이용 편의성 제고(사용자가 모바일에서 쉽게 검색할 수 있도록 자연어 기반 대화형 행정정보 검색 서비스 시범 구축 등) ○ 대화형 서비스에 최적화된 머신러닝 기반 맞춤형 서비스 고도화(정밀한 맞춤형 서비스를 위해 다빈도 검색어, 검색패턴 분석 등의 학습을 통한 머신러닝 기반 추천 서비스 제공 등) ○ 정보 콘텐츠 소비 추세에 맞춰 SNS 맞춤형 행정정보 콘텐츠 확대(외부검색포털 API를 연동하여 시민 관심도가 높은 이슈사항 분석 및 관련 큐레이션 서비스 확대 등) ○ 행정정보의 활용성 제고를 위해 정보 간 연계기능 고도화(서울시 기능분류모델인 BRM 및 조직개편 정보 제공을 통해 시민이 원하는 정보에 대한 탐색/검색 시 접근성 강화 등) ○ 시민 접근성 제고를 위한 모바일 중심 서비스 강화(모바일 이용자 사용편의성 향상을 위한 홈페이지 화면, 정보구조 및 서비스 최적화 등) ○ 정보소통광장의 안정적 운영 및 브랜드 확산을 위한 홍보 추진(365일 24시간 무중단 서비스 및 오류 대응시간 단축, 정보소통광장 인지도 향상을 위한 온·오프라인 홍보 실시 등) |

□ 향후 기대효과

- 시민의 알권리 충족 및 투명한 공개행정으로 행정의 투명성과 책임성 확보

- 신속하고 체계적으로 시정책 추진사항을 전파하여 약속을 지키는 서울, 능동적인 서울 이미지 제고
- 행정정보를 통해 시민과 자유롭게 공유·소통하고, 시민이 편리하게 활용할 수 있도록 공개하여 협치의 기반이 되는 정보공개 서비스 선도

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

| 연도 | 최종예산 | 전년이월 | 예산변경 | 예산현액 | 집행액 | 차년이월 | 집행잔액 |
|------|-----------------|-----------|-----------|-----------------|-----------------|-----------|----------------|
| 2015 | (x-) 523,134 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 523,134 | (x-) 489,709 | (x-) 0 | (x-) 33,425 |
| 2016 | (x-) 715,353 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 715,353 | (x-) 678,856 | (x-) 0 | (x-) 36,497 |
| 2017 | (x-) 642,212 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 642,212 | (x-) 607,168 | (x-) 0 | (x-) 35,044 |