

# 서울 문화관광해설사 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 서울의 다양한 역사문화관광자원을 연계한 코스 운영 및 해설서비스 제공		
사업비 (당해년도)	1,382,900천원	(국비)196,000천원	(시비)1,186,900천원
	기타 (예산 외) [구비]		[기타]

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
관광체육국	관광산업과	이은영 2133-2770	김문형 2133-2788	손남신 2133-2785

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2018예산액 (A)	2019예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x254,000) 1,697,000	(x196,000) 1,382,900	(x△58,000) △314,100	(x△22) △18
사무관리비	(x254,000) 1,697,000	(x-) 0	(x△254,000) △1,697,000	(x△100) △100
공기관등에대한경 상적위탁사업비	(x-) 0	(x196,000) 1,382,900	(x196,000) 1,382,900	(x-) 0

### □ 산출근거

과목구분	2019년 예산내역
------	------------

과목구분	2019년 예산내역	
공기관등에대한경상 적위탁사업비	○ 해설사 운영비 1,132,900,000원	= 1,132,900천원
	○ 서울문화관광해설 고품격서비스 제공 250,000,000원	= 250,000천원

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 우리 역사와 문화를 관광객들에게 정확히 안내·설명할 수 있는 전문 해설인력을 양성
- 내·외국인 관광객이 우리문화에 대해 정확히 이해하는데 도움을 줌으로써 서울 관광 자원의 질 제고

#### □ 사업근거

- 관광진흥법 제48조의4(문화관광해설사의 양성 및 활용계획 등)
- 문화관광해설사 운영지침(문화체육관광부)

#### □ 사업내용

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 2019. 12.
- 사업내용
  - 문화관광해설사 활동지원(활동비 지급, 편의물품 제공, 우수해설사 해외연수 등)
  - 문화관광해설사 보수교육(서울문화관광해설사 203명 대상)
  - 도보관광 코스 고도화 지원 및 홍보 팸투어
  - 문화관광해설사 배치심사
- 총사업비 : 1,358,000천원

#### □ 추진경위

- '17. 5. 서울로 7017 연계 신규 도보관광코스(3개) 개발 및 신규코스교육(206명)
- '17. 6. 해설사 보수심화 교육(206명)
- '18. 4. 신규 문화관광해설사 선발(총 17명 ※ 한국어 3명, 영어 7명, 동남아어 7명, 재적인원 총203명)
- '18. 5. 서울 순례길 도보관광 코스(3개) 개발 및 신규코스 교육(203명)
- '18. 6. 신규자 양성교육(100시간) 및 현장 실무실습(만2개월)
- '18. 7. 해설사 보수교육(총62시간, 195명)

□ 2019년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,382,900	
사업 기본계획 수립	2019.01		19년 사업세부추진계획 수립
대행사업 협약체결	2019.02		대행 협약체결
사업비 교부 및 사업시행	2019.02~2019.12	1,382,900	해설사 활동지원·교육평가, 도보 코스 개발 및 홍보
실적보고 및 집행 정산	2019.12		평가 및 환류

**4** 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2016년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광객 137,413명에게 16,551건 해설 서비스 제공</li> <li>○ 신규해설사 29명 선발 및 신규교육(현장실습 포함) 완료</li> <li>○ 해설사 222명 보수교육, 현장평가, 배치심사</li> </ul>
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광객 149,564명에게 21,459건 해설 서비스 제공</li> <li>○ 신규 도보관광해설사 코스 개발 : 3개 코스(서울로역사, 서울로건축, 서울로야경)</li> <li>○ 해설사 214명 보수교육, 현장평가, 배치심사</li> </ul>
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광객 70,184명에게 10,882건 해설 서비스 제공('18년 6월 누계)</li> <li>○ 신규해설사 17명 선발 및 신규교육(현장실습 포함) 완료</li> <li>○ 해설사 206명 보수교육, 현장평가, 배치심사</li> </ul>

□ 향후 기대효과

- 서울의 역사·문화에 대해 깊이 있는 해설 서비스를 제공함으로써 서울이 가진 역사적, 문화적 자원에 대한 정확한 이해 지원
- 서울의 매력을 스토리텔링을 통해 전달함으로써 서울 방문 만족도 및 재방문을 제고

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2015	(x140,000) 1,319,800	(x-) 0	(x-) 0	(x140,000) 1,319,800	(x90,000) 1,113,685	(x-) 87,300	(x50,000) 118,815
2016	(x145,000) 1,650,350	(x-) 87,300	(x-) 0	(x145,000) 1,737,650	(x145,000) 1,684,233	(x-) 0	(x-) 53,417
2017	(x189,000) 1,244,000	(x-) 0	(x-) 0	(x189,000) 1,244,000	(x189,000) 1,234,180	(x-) 0	(x-) 9,820