

# 서울시 홈페이지 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 대표 홈페이지, 홈페이지 운영 솔루션, 홈페이지 공통기반시스템 운영 및 유지관리 ○ 공공서비스예약시스템, 통합검색시스템 운영 및 유지관리		
사업비 (당해년도)	1,609,154천원	(국비)	(사비)1,609,154천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
스마트도시정책관	스마트도시담당관	고경희 2133-2910	전소현 2133-2940	박세경 2133-2943

\*실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2018예산액 (A)	2019예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 1,614,337	(x-) 1,609,154	(x-) Δ5,183	(x-) 0
기간제근로자등보수	(x-) 34,876	(x-) 35,931	(x-) 1,055	(x-) 3
사무관리비	(x-) 121,925	(x-) 13,332	(x-) Δ108,593	(x-) Δ89
공공운영비	(x-) 1,252,418	(x-) 1,430,931	(x-) 178,513	(x-) 14

시책추진업무추진비	(x-) 6,000	(x-) 6,000	(x-) 0	(x-) 0
특정업무경비	(x-) 84,000	(x-) 84,000	(x-) 0	(x-) 0
기타보상금	(x-) 32,520	(x-) 24,000	(x-) △8,520	(x-) △26
포상금	(x-) 4,000	(x-) 0	(x-) △4,000	(x-) △100
자산및물품취득비	(x-) 78,598	(x-) 14,960	(x-) △63,638	(x-) △80

□ 산출근거

과목구분	2019년 예산내역	
기간제근로자등보수	○ 초단시간 근로자 보수 35,931,000원	= 35,931천원
사무관리비	○ 홈페이지 본인 인증 13,332,000원	= 13,332천원
공공운영비	○ 홈페이지 운영 및 유지관리 1,122,037,665원	= 1,122,038천원
	○ 솔루션 유지보수비 123,753,550원	= 123,754천원
	○ 공공서비스예약시스템 운영 및 유지관리 135,581,000원	= 135,581천원
	○ 통합검색시스템 운영 및 유지관리 49,558,000원	= 49,558천원
시책추진업무추진비	○ 시책추진업무추진비 6,000,000원	= 6,000천원
특정업무경비	○ 정보기획관 대민활동비 50,000원*140명*12개월	= 84,000천원
기타보상금	○ 통합회원 마일리지 운영 24,000,000원	= 24,000천원
자산및물품취득비	○ 홈페이지 운영 상용SW 구매 14,960,000원	= 14,960천원

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 서울시 홈페이지의 안정적 운영과 콘텐츠 품질관리로 양질의 온라인서비스 제공

#### □ 사업근거

- 서울특별시 인터넷 홈페이지 운영 활성화에 관한 조례

#### □ 사업내용

- 홈페이지 운영 및 유지관리
  - 추진기간 : 2019.1.~12.
  - 대표 홈페이지 등 30개 홈페이지(PC,모바일) 운영 및 유지관리
  - 통합회원, 조직도, 게시판 등 공통기반시스템 운영 및 유지관리
  - 웹보안, 웹접근성 등 시스템 공통 개선사항 추진
  - 홈페이지 통합/개편, 주요시책 홈페이지 제작 지원
- 솔루션 운영 및 유지관리
  - 추진기간 : 2019.1.~12.
  - 홈페이지성능관리, 영상관리, ebook 등 솔루션 8종 유지관리
  - 정기점검 및 수시점검, 24시간 비상연락체계 유지
  - 기능개선 사항 무상 업그레이드, 시스템 최적화 및 보안조치
- 공공서비스예약 운영 및 유지관리
  - 추진기간 : 2019.1.~12.
  - 예약시스템 운영 및 유지관리, 기능개선
  - 연계정보 현행화 및 검색 기능 강화
  - 개인정보 보안조치, 웹접근성 개선
- 통합검색시스템 운영 및 유지관리
  - 추진기간 : 2019.1.~12.
  - 검색엔진, 수집엔진, 분석엔진 운영 및 유지관리
  - 홈페이지 개편 등에 따른 검색수집 정보 현행화 및 연계 확대
- 홈페이지 운영 상용 SW 구매
  - 추진기간 : 2019.3.~6.
  - 통합영상관리시스템 영상전송SW, 영상변환SW 업그레이드

#### □ 추진경위

- 공공서비스예약시스템 고도화 추진 : 2012. 3. ~ 12.
  - 시·산하기관, 자치구 18,000여개 서비스 통합 및 연계
  - 사용자 맞춤형 예약 포털 구축 및 모바일 서비스 고도화
- 유무선 홈페이지 통합 개편 : 2017. ~ 2018.
  - 유무선(대표홈페이지?모바일서울) 서비스 통합 및 모바일 최적화

- 홈페이지 공통기반시스템(통합회원? 조직도? 업무기능? 이벤트) 재개발
- 서비스분류체계 재편 및 분야별 홈페이지 개선
- 서버 재배치 및 데이터 통합·이관으로 정보자원 운영 효율화

□ 2019년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,609,154	
시행계획 수립	.10	0	사업시행 세부계획 수립
사업발주 및 계약	.11	0	제안서 평가 및 사업자 선정
홈페이지 운영 및 유지관리 수행	2019.01~2019.12	1,609,154	운영 및 유지관리 수행

**4** 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2016년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 서비스 활성화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 콘텐츠제공서비스 품질인증마크(한국데이터진흥원) 획득</li> <li>- 웹접근성 품질인증마크(한국웹접근성인증평가원) 획득</li> <li>- 대표홈페이지 메인화면 개선(반응형웹 구현)</li> <li>- 시책(3건) 및 축제(3건) 홈페이지, 시민참여 온라인접수(33건) 신규 제작</li> <li>- 웹사이트 총량제에 따라 홈페이지 분야별로 흡수 통합(1개)</li> <li>- 주요 시정 콘텐츠 제작 및 업데이트, 메인화면 배너 제작 및 운영</li> <li>- 홈페이지 활성화를 위한 시민 의견 수렴 기능 강화(홈페이지 바로잡기 등)</li> <li>- 웹보안 강화로 홈페이지 안정성 확보(웹취약점 개선 등)</li> </ul> </li> <li>○ 홈페이지 활성화 추진성과               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 랭키닷컴 홈페이지 인기순위 : 87위(지방자치분야 1위)</li> <li>- 대표홈페이지 일 방문자수: 67천명</li> <li>- 공공서비스예약 신청건수 : 610천건</li> </ul> </li> </ul>
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 서비스 활성화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹접근성 품질인증마크(한국웹접근성인증평가원) 획득</li> <li>- 12개 분야별 홈페이지 메인화면 개선 및 메뉴 정비</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 축제홈페이지(3) 및 시민참여 온라인접수(41건) 신규 제작</li> <li>- 웹사이트 총량제에 따라 홈페이지 분야별로 흡수 통합(3개)</li> <li>- 주요 시정 콘텐츠 제작 및 업데이트, 메인화면 배너 제작 및 운영</li> <li>- 웹보안 강화로 홈페이지 안정성 확보(웹취약점 개선 등)</li> <li>○ 홈페이지 활성화 추진성과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 랭키닷컴 홈페이지 인기순위 : 86위(지방자치분야 1위)</li> <li>- 대표홈페이지 일평균 방문자수: 28천명 <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 2017년도부터 실시간 이용현황 분석시스템으로 교체되어 2016년도 이전과 수치 차이 발생</li> </ul> </li> <li>- 공공서비스예약 신청건수 : 697천건</li> </ul> </li> </ul>
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 서비스 활성화(9월말 기준) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유무선 홈페이지 통합개편, 서비스 분류체계 재편(12개→8개)</li> <li>- 시책(1건) 및 축제(3건)홈페이지, 시민참여 온라인접수(25건) 신규 제작</li> <li>- 웹사이트 총량제에 따라 홈페이지 분야별로 흡수 통합(1개)</li> <li>- 주요 시정 콘텐츠 제작 및 업데이트, 메인화면 배너 제작 및 운영</li> <li>- 웹보안 강화로 홈페이지 안정성 확보(웹취약점 개선 등)</li> </ul> </li> <li>○ 홈페이지 활성화 추진성과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 랭키닷컴 홈페이지 인기순위 : 90위(지방자치분야 1위)</li> <li>- 대표홈페이지 일 방문자수: 32천명</li> <li>- 공공서비스예약 신청건수 : 610천건</li> </ul> </li> </ul>

□ 향후 기대효과

- 시민 중심의 서비스 개선 추진으로 선도적 홈페이지로서의 위상 강화
- 신속.편리한 온라인 정보 공유로 시정에 대한 시민 신뢰도 제고

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2015	(x-) 1,513,289	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,513,289	(x-) 1,465,775	(x-) 0	(x-) 47,514
2016	(x-) 1,478,438	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,478,438	(x-) 1,385,635	(x-) 0	(x-) 92,803

2017	(x-) 1,540,602	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,540,602	(x-) 1,359,697	(x-) 0	(x-) 180,905
------	-------------------	-----------	-----------	-------------------	-------------------	-----------	-----------------