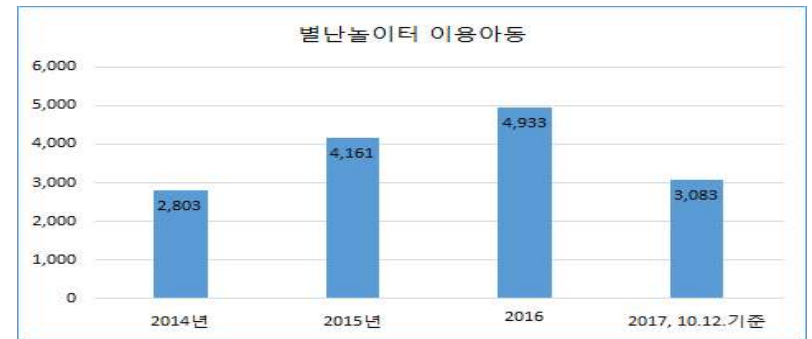


# 별난놀이터(시간제보육) 운영(직영) - 최종보고서 -

## 1 사업배경

### □ 여성의 사회참여 기회 확대 및 재단의 공익적 돌봄 기능 강화

- 여성플라자 이용고객의 사회참여 기회 확대를 위해 재단 내 돌봄 공간 필요
  - 2015년 별난놀이터 이용고객은 4,161명, 2016년에는 4,933명으로 목표<sup>1)</sup> 3,830명의 128.8% 달성함으로 꾸준히 이용자는 늘어남. 이에 2017년도는 재단의 이용아동을 위한 시간제(긴급 및 일시) 돌봄의 기능 강화로 여성의 사회참여 기회제공 제고를 위한



- 지역 내 여성가족 친화 공간으로 긴급지원(대체휴일 등) 및 토요보육 필요
  - 2016년 토요보육 이용인원 519명이며 취업모는 340명 65.5%, 미취업모는 179명 34.5%로 취업모 이용이 높게 나타남.
  - 대체휴일, 근로자의 날 등 긴급보육 욕구를 위한 재단의 공익적 돌봄 기능 강화를 위한 이용은 2015년 2회 6명, 2016년은 대체휴일은 없음. 그러나 2017년은 3회 대체휴일이 있었으며, 이를 위해 별난놀이터 긴급보육 이용수요가 필요할 것으로 예측함.
  - 2016년 8월 방학기간 점심시간 돌봄서비스 지원 욕구로 시범운영 및 이용자 수요조사 실시함(35.8%). 이에 따라 2016년 12월 이후 방학기간 공지를 통한 시간제 돌봄서비스 운영을 시작으로 영유아, 초등학교 저학년의 방학기간 일

과제기간	2017년 1월 ~ 2017년 12월	담당자	박은미, 김은지
예산액	38,540,000	작성일	2017년 12월 29일

1) 2014년 이용인원(2,803명)과 2015년 이용인원(4,161명)의 평균 3,482명의 110%인 3,830명.

시 보육서비스 강화가 필요함. 2017년 방학기간 시간제/일시 돌봄서비스를 이용을 위한 지원인력의 안정화, 프로그램의 다양성 등 활성화 방안 요구됨

□ **별난놀이터 이용아동의 다양한 놀이 경험을 제공하여 아동의 안전하고 즐거운 돌봄 제공 강화**

- 여성플라자 및 지역주민 이용자 증가가 이루어지고 있음. 이에 일시돌봄(긴급돌봄)의 다양한 놀이프로그램을 제공하여 사업 내실화 필요 증가
  - 2015년 재단 직접 운영 후 이용자 증가가 매년 이루어짐에 따라 놀이프로그램 운영의 활성화를 통한 즐거운 돌봄서비스 강화가 요구됨
  - 2016년 부모커뮤니티 모임 및 부모교육 운영 활성화의 성과가 이루어짐. 그러나 별난놀이터 이용대상이 만24개월 이상~ 초등학교 저학년 아동임을 고려할 때 이용자를 위한 놀이공간의 활성화 필요함. 이에 2017년은 이용 아동의 즐거운 놀이 돌봄 공간이 되기 위한 준비가 필요함.

표 1 | 2016년 별난놀이터 이용현황 (2016.1.1.~12.31 기준, 단위: 명)

아동이용자	부모(774)			
	커뮤니티	부모참여	부모교육	서포터즈
4,933	474	18	187	35

□ **별난놀이터 이용자 편의성 제고 및 운영 효율성 강화**

- 별난놀이터 운영은 이용자의 편의성 제고를 위한 시설 관리 기능 강화 및 운영 효율성 강화가 요구됨.
  - 이용자의 편의성을 높이기 위한 재단 공간운영팀 협조로 시설관리 기능 강화가 필요함. 이에 따라 '17년에는 아동의 안전한 화장실 사용을 위해 별난놀이터 내부와 연결되는 출입문 설치에 대한 점검이 필요함.
  - 또한 지속적으로 별난놀이터 이용자 증가가 이루어짐에 따라 이용아동의 돌봄서비스를 위한 놀이공간의 안전관리 강화 방안이 요구됨. 여성가족부 '공동육아나눔터', "영유아보육법 제9조" '어린이집 내 영상정보처리기기 설치·운영, '16년도 별난놀이터 민원 발생으로 CCTV 설치 등 운영의 효율성 방안 마련이 요구됨.

□ **별난놀이터 이용자의 육아을 위한 부모참여(교육) 요구 증가**

- 2016년 하반기 별난놀이터 운영을 위한 이용자 만족도 조사결과 부모교육과 다양한 부모참여 활동 프로그램 제공 필요성에 따라 부모의 요구를 파악하고 그에 필요한 부모참여 및 교육지원 강화가 요구됨.
  - 별난놀이터 이용부모의 부모교육 및 참여 활동 필요성에 대한 조사결과<sup>2)</sup> 필요하다(매우포함)는 응답이 100%로 나타남. (표1)과 같이 '16년 이용현황을 보면 부모참여의 기회는 상대적으로 낮음. 따라서 '17년에는 부모와 함께하는 프로그램의 지원 계획이 요구됨.
  - 또한 재단의 다양한 교육컨텐츠 활용 등을 통한 부모교육 자원(부모의 아동권리 및 아동학대 예방을 위한 부모교육, '세살 성평등, 세상을 바꾼다' 성평등 의식 개선 부모교육 지원 등) 활용이 필요함.

2

**사업목적**

□ **별난놀이터 이용자의 일시보육 수요 충족을 통해 여성의 사회참여 기회확대 및 취업부모를 위한 일시(긴급)보육 공간으로서의 돌봄 서비스 강화**

- 교육, 행사 등 여성플라자 이용고객의 편의 및 지역 내 돌봄 서비스 제공을 위해 안전하고 전문적인 일시 돌봄 서비스 제공
- 지역 내 일시보육 및 긴급(토요보육, 대체휴일 보육)돌봄 서비스 제공으로 재단의 사회참여 기회제공
- 지역 내 대체휴일, 토요보육, 방학기간 등 이용자의 일시보육 수요가 발생하는 기간의 원활한 돌봄서비스 지원 강화

□ **별난놀이터 프로그램 및 운영의 활성화를 통한 이용자 만족도 제고**

2) 조사기간: 2016.3.31.~6.14, 응답자는 63명임

- 여성플라자 이용고객 및 지역 내 별난놀이터 이용자의 다양한 육아지원(부모 및 아동이용자)프로그램 운영을 통한 여성가족친화 공간조성
- 부모교육 및 참여프로그램의 운영을 통한 지역 내 육아지원 및 부모 역량강화

### 3 사업목표

- 추진목표 : 현장밀착형 여성가족정책 실행역량 강화
- 추진성과 : 취업여성 및 영유아 지원
- 목표대비 달성도

표 Ⅲ-1 | 별난놀이터운영 목표 및 실적

2017년 목표	2017년 실적	목표대비 달성율(%)
4,759명 <sup>3)</sup>	4,800명	100.9%

\* 2017.1.1.-2017.12.30기준

### 4 전년 대비 개선사항

'16년도 별난놀이터(시간제 보육)운영(직영) 최종결과보고서 내용 반영 및 '17년도 착수자문회의·중간심의보고서를 바탕으로 '17년 별난놀이터(시간제 보육)운영(직영)에 반영함

#### □ 전년도 사업대비 2017년도 별난놀이터 운영의 개선 사항

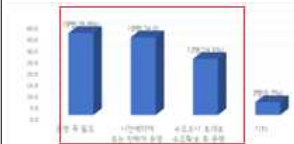
- 여성의 사회참여 확대 및 재단의 공익적 기능 강화

3) 2017년도 목표 산출 근거:

2014년	2015년	2016년	2017년	산출근거
위탁운영	직영	직영	직영	3년(2104~2016년) 평균실적 3,966명* 120%=4,759명
2,803명	4,161명	4,933명	4,759명	

#### ① 토요일·방학기간 점심시간 운영 강화 및 별난놀이터 운영인력 강화로 일시(긴급)돌봄 공간의 기능 강화함.

- 토요일 운영의 안정화 및 유·초등학교 방학기간의 점심시간 일시 돌봄 기능의 안정적 제공함. 따라서 2017년도는 1월에서 2월말까지 초등학교, 어린이집, 유치원의 방학으로 점심시간 운영이 이루어졌으며, 7월~8월도 여름방학 운영을 확대됨.
- 운영 담당교사의 안정적 관리 1명 및 지원<sup>4)</sup>을 위한 인력1명 고정 배치와 휴가 등 대체지원 1명을 두어 별난놀이터 운영의 안정성을 강화함.

별난놀이터 운영의 쟁점	2016년 사업의 주요성과	반영사항 및 개선사항
점심시간 운영 확대	<p>- 점심시간 운영과 관련한 민원 등의 요청으로 8월 시범운영함. 이후 점심시간 운영에 관련한 전화 설문조사 실시('16년 9월5일~13일, 53명 응답).</p> <p>- 응답자 53명 중 점심시간 이용경험자는 21명 39.6%이며, 점심시간 운영이 도움이 되었다는 응답이 (매우 도움, 어느 정도 도움)95.2%로 나타남.</p> <p>- 뿐만 아니라 전화 응답자 모두에게 점심시간 운영에 관한 질문에 꼭 필요하다 35.8%, 사전 예약 등 탄력적 운영이 34.0%, 수요조사 후 운영이 24.5%로 나타남.</p> 	<p>- 2016년 12월 겨울방학부터 점심시간운영을 실시하여 2017년 2월 겨울, 봄방학까지 진행함. 또한 7월 21일부터~8월 20일까지 여름방학 점심시간 돌봄서비스를 진행함.</p> <p>- 점심시간 운영에 대한 홍보를 재단, 여성플라자, 스포츠센터를 대상으로 점심시간 이용 안내 및 기존 회원 대상 SNS 홍보함.</p>

#### ② 별난놀이터는 여성의 사회참여 기회 확대 및 지역 내 여성가족의 친화 공간을 제공하는 목적임. 따라서 이용아동의 안정적 놀이 공간 제공을 통한 일시(긴급)돌봄서비스를 강화함.

- '16년 부모커뮤니티 등의 활성화가 이루어짐. 그러나 별난놀이터 공간의 이용

4) 서울시 뉴딜지원사업 지원으로 운영인력(보육교사 자격)1명과 대체지원1명으로 함.

목적은 여성의 사회참여 지원을 위한 공익적 돌봄의 강화이므로 부모 모임이 별난놀이터 공간에서 이루어지는 것을 제한하여 놀이공간을 강화함.

별난놀이터 운영의 쟁점	2016년 사업의 주요성과	반영사항 및 개선사항
<b>별난놀이터 부모프로그램 공간사용</b>	- 2016년도 별난놀이터 이용자를 살펴보면(표1참조) 부모프로그램이 활성화됨. 이러한 부모참여 프로그램으로 이용자가 활성화는 되었으나, 별난놀이터 돌봄 공간의 규모가 유아동 15명으로 제한되므로 부모의 이용이 한곳에서 이루어지는 것은 이동의 공간사용에 어려움이 발생됨.	- <b>별난놀이터 공간은 영유아, 아동의 돌봄을 위한 놀이공간 강화:</b> 2017년도에는 <u>부모프로그램의 활성화를 위한 별도 공간으로 재단 내 공간을 대관하여 진행함.</u>

별난놀이터 운영의 쟁점
<b>별난놀이터 CCTV 설치 및 시설·놀이 환경 보강</b>

2016년 사업의 주요성과
- 2016년도 별난놀이터 이용자 민원발생으로 영유아들의 안전 및 시설이용의 도난·분실 등의 관리를 위해 CCTV설치 필요성 제기됨. - 화장실(내부출입문 설치) 및 정수기 설치 등의 기능보강 필요 - 노후된 교재교구 정비 및 교재교구 구입, 관리물품 리스트 정리 강화

반영사항 및 개선사항			
- 별난놀이터 CCTV설치관련 설문 조사를 <b>1차 현장조사, 2차 문자조사, 3차 전화조사</b> 실시함. - 조사결과: 응답자 139명 중 <b>79.9%가 찬성함.</b>			
조사 방법	조사결과		계
1차 현장조사	9	20	29
2차 문자조사	10	6	16
3차 전화조사	92	2	94
계	111 (79.9%)	28 (30.1%)	139 (100%)
- '17년도 상반기 화장실 개보수, 정수기 설치 공사 타당성 검토 진행. <b>정수기는 8월 설치</b> 하여 사용함. - '17년도 물품관리 정비 및 교재교구 관리 강화하여 필요 교구 구입 - <b>이용료 결제방식의 변경:</b> 이용자들의 편의성 증대 및 관리 효율성을 위해 현금 수납에서 카드수납으로 9월 변경함.			

- ③ **재단의 시설지원 강화:** 별난놀이터가 2015년 직영체제로 전환 후 매년 점차적으로 시설 환경지원 기능을 강화함. 화장실 사용의 이용자(영유아 및 아동)의 안전·편리성을 높이기 위한 시설 기능보강을 타당성 및 공사가능 여부 등 검토가 상반기 이루어짐.
- 안정적 놀이공간을 위한 환경정비를 위해 재단 공간운영팀 지원을 받아 화장실 출입문 설치 타당성 검사 진행 완료함. 또한 2014년 운탁 운영 시부터 있던 불용되고 있는 물품(사유: A/S 불가 등) 정리, 방만하게 있는 도서물품 리스트 정리, 교재교구 물품 정리 및 연령별 필요 교구 구입 등 정리함.
  - 공간이용의 활성화를 위한 정수기 설치 2017.8월 설치하여 이용자 편의성 도모함. 또한 별난놀이터 이용자의 민원·안전·아동학대·화재예방 등을 위한 폐쇄회로 CCTV설치 의견수렴 3회 실시하여 이용부모 약 80% 동의하여 '17년 11월부터 홍보를 시작, 12월부터 시범운영 할 예정임.
  - 이용자들의 편리성 및 수입관리의 효율성을 위해 그간 현금 수납 방식을 카드수납방식으로 변경하여 시범운영 하여 '18년 1월부터 카드결재로 변경하여 운영할 예정임. 이용부모의 현금결재의 불편함을 제기 및 담당자의 매일 현금 수납 처리를 진행해야 하는 불편함이 있어 결제방식 변경함. '17년 12월까지 현금 결재방식과 공동사용하며, 카드결재 방식으로 변경하고자함.

- ④ **프로그램 활성화를 위한 별난놀이터 이용부모의 요구도 조사 결과를 반영하여 특별활동 프로그램을 활성화 방안을 마련함과 동시에 별난놀이터의 안정적 돌봄 기능 강화를 위한 부모모임 지원 기능을 분리하여 운영함.**
- 놀이프로그램 활성화를 위해 외부강사에 의존하는 특별 프로그램 운영보다는 별난놀이터 돌봄교사의 주제에 따른 프로그램 운영을 강화하여 상시 놀이 활동 지원을 강화함.
  - '16년 부모커뮤니티모임의 활성화가 이루어졌지만, '17년도에는 부모 모임은 재단 타 공간의 대관으로 안내하여 지원함과 동시에 부모교육지원 역시 별난놀이터 공간 외 타공간 활용함.

<b>별난놀이터 운영의 장점</b>
<b>놀이프로그램 활성화</b>

<b>2016년 사업의 주요성과</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 별난놀이터 자체 특별활동프로그램을 이용해 보았다는 의견은 30.2%이며, 69.8%는 이용해 보지 않았다고 응답함. 이용하지 않은 이유는 몰라서가 26.7%로 나타났음. 또한 '자유롭게 활동하는 게 더 좋다' 6.7%가 응답함.</li> <li>- '16년도에 실시한 별난놀이터 자체프로그램에서는 종이접기(33.3%), 체육(29.2%), 생태(25.0%) 순으로 나타남</li> <li>- '17년도에 희망하는 프로그램 응답으로는 종이접기, 생태프로그램, 동화책 미술로 나타남.</li> </ul>

<b>반영사항 및 개선사항</b>																		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- '17년도 별난놀이터 프로그램 운영방안은 월별로 주제를 선정하여 그림책 및 미술종이접기, 생태프로그램 운영 방안 마련함.</li> <li>별난놀이터 월/요일별 활동프로그램 계획</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>놀이주제</th> <th colspan="2">활동 방법</th> </tr> <tr> <td>그림책으로 풍덩!</td> <td>매월 그림책 선정</td> <td>(월요일)그림책 전시, 활동</td> </tr> <tr> <td>종이로 놀기</td> <td>매월 종이재로 주제 선정</td> <td>(화요일)종이접기, 신문지로 종이접기</td> </tr> <tr> <td>즐거워 놀기</td> <td>매월 블록의 놀이 선정</td> <td>(수요일)렉스, 가베 등 대·소 블록 활용</td> </tr> <tr> <td>생태놀이터 및 월 주제 만들기</td> <td>5-6월 바깥 놀이 가능시기</td> <td>(목요일)재단 정원 활용 산책 등 활용</td> </tr> <tr> <td>신나는미술</td> <td>매월 새로운 미술 활동재료</td> <td>(금요일)미술활동 재료로 놀이</td> </tr> </table> <p>※ 놀이활동 상황에 따라 요일, 활동주제는 변경될 수 있음.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- '17년 특별활동 요구도 조사 실시(2017.02. 15- 03.10) 결과:</li> <li>외부(강사)특별활동 프로그램이 필요하다는 응답은 71.8%로 높게 나타남. 그러나 '필요하지 않음' 응답(28.2%)에 문화센터, 서울여성플라자 이용 등이 45.5%, 프로그램보다 돌봄에 충실이 18.2%로 나타남. 따라서 별난놀이터 본래 기능인 일시(긴급)돌봄의 강조도 중요함을 알 수 있음. 이에 돌봄의 안정적 지원을 위한 부모커뮤니티 모임은 재단 내 공간을 이용 하도록함.</li> </ul>	놀이주제	활동 방법		그림책으로 풍덩!	매월 그림책 선정	(월요일)그림책 전시, 활동	종이로 놀기	매월 종이재로 주제 선정	(화요일)종이접기, 신문지로 종이접기	즐거워 놀기	매월 블록의 놀이 선정	(수요일)렉스, 가베 등 대·소 블록 활용	생태놀이터 및 월 주제 만들기	5-6월 바깥 놀이 가능시기	(목요일)재단 정원 활용 산책 등 활용	신나는미술	매월 새로운 미술 활동재료	(금요일)미술활동 재료로 놀이
놀이주제	활동 방법																	
그림책으로 풍덩!	매월 그림책 선정	(월요일)그림책 전시, 활동																
종이로 놀기	매월 종이재로 주제 선정	(화요일)종이접기, 신문지로 종이접기																
즐거워 놀기	매월 블록의 놀이 선정	(수요일)렉스, 가베 등 대·소 블록 활용																
생태놀이터 및 월 주제 만들기	5-6월 바깥 놀이 가능시기	(목요일)재단 정원 활용 산책 등 활용																
신나는미술	매월 새로운 미술 활동재료	(금요일)미술활동 재료로 놀이																

한 교육을 진행하고자함.

<b>별난놀이터 운영의 장점</b>
<b>부모교육 및 참여 프로그램 활성화</b>

<b>2016년 사업의 주요성과</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- '16년 별난놀이터 부모(참여) 프로그램 만족도 조사결과: ' 부모참여(교육)프로그램 이용을 하지 못했다'는 응답이 80.6%, 이용하지 않은 이유는 '몰라서' 40.9%, '시간이 맞지 않아서' 50%로 나타남. 따라서 이용자에게 프로그램 참여에 관한 홍보 강화 필요성이 있음.</li> <li>-또한 부모참여 활성화에 대한 응답은 필요(매우필요포함)가 100%임.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 따라서 부모(참여)교육 프로그램에 대한 만족은 높으나 홍보방안의 마련이 필요함</li> </ul>

<b>반영사항 및 개선사항</b>																											
<ul style="list-style-type: none"> <li>-'17년도에 희망하는 부모참여(교육) 프로그램으로는 자녀와 소통, 놀이하기에 관련한 요구가 32%, 성교육9%, 독서지도9%로 나타남.</li> <li>-부모참여프로그램</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>부모참여 프로그램</th> <th>시기</th> <th>내용</th> </tr> <tr> <td>자녀와함께 요리하기</td> <td>5월</td> <td>요리하기</td> </tr> <tr> <td>영어감각· 신체놀이</td> <td>10월</td> <td>신체활동</td> </tr> <tr> <td>자녀와 컵케익 요리</td> <td>11월</td> <td>요리 하기</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부모교육프로그램</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>부모교육 주제</th> <th>시기</th> <th>내용</th> </tr> <tr> <td>우리아이 행복한 책임기</td> <td>4월</td> <td>자녀와 그림책 읽기의 지도방법</td> </tr> <tr> <td>우리아이 성교육</td> <td>6월</td> <td>영유아기 성평등 한 세상 만들기</td> </tr> <tr> <td>우리아이와 소통하기1</td> <td>11월</td> <td>연령별 자녀와 놀이법 알기</td> </tr> <tr> <td>우리아이와 소통하기2</td> <td>12월</td> <td>부모 자녀의 소통하는 대화법</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부모(참여)교육 진행을 위한 홍보 활성화를 위해 기존 회원에게 SNS 홍보 및 재단, 스포츠센터 등 홍보강화함.</li> </ul>	부모참여 프로그램	시기	내용	자녀와함께 요리하기	5월	요리하기	영어감각· 신체놀이	10월	신체활동	자녀와 컵케익 요리	11월	요리 하기	부모교육 주제	시기	내용	우리아이 행복한 책임기	4월	자녀와 그림책 읽기의 지도방법	우리아이 성교육	6월	영유아기 성평등 한 세상 만들기	우리아이와 소통하기1	11월	연령별 자녀와 놀이법 알기	우리아이와 소통하기2	12월	부모 자녀의 소통하는 대화법
부모참여 프로그램	시기	내용																									
자녀와함께 요리하기	5월	요리하기																									
영어감각· 신체놀이	10월	신체활동																									
자녀와 컵케익 요리	11월	요리 하기																									
부모교육 주제	시기	내용																									
우리아이 행복한 책임기	4월	자녀와 그림책 읽기의 지도방법																									
우리아이 성교육	6월	영유아기 성평등 한 세상 만들기																									
우리아이와 소통하기1	11월	연령별 자녀와 놀이법 알기																									
우리아이와 소통하기2	12월	부모 자녀의 소통하는 대화법																									

## 5 사업개요

- ⑤ 부모교육 및 참여프로그램 운영의 '16년 이용자 만족도 조사결과 및 '17년 이용자 요구도 조사 결과를 토대로 부모(참여)교육 프로그램을 계획하여 운영함.
- 부모의 요구도 조사를 통해 희망하는 자녀와 그림책읽기 지도, 성교육 및 자녀와 함께하는 부모참여 활동으로 요리하기, 신체활동을 진행함. 모든 활동에서 100%만족을 보였음. 11월 12월에는 자녀의 연령에 맞는 놀이법, 대화법에 대

- 사업기간 : 2017.1~2017.12
- 사업예산 : 38,540천원(별난놀이터 기간제보수 포함)
- 사업내용
  - 일시보육, 특별프로그램 제공

- 목적 : 별난놀이터 이용자 편의 제공 및 지역 내 자녀돌봄 지원
  - 방법 : 회원관리, 외부강사 체험프로그램 제공 등
  - 기간 : 2017.01~2017.12
  - 내용 : 일시보육 및 긴급보육 지원, 책읽기, 미술 활동 등 특별프로그램 지원
  - 대상 : 별난놀이터 이용 아동 및 부모, 지역주민 등
- 토요보육, 대체휴일 긴급보육 서비스 제공
- 목적 : 취업부모의 원활한 돌봄 및 대체휴일로 인한 긴급 돌봄 서비스지원
  - 방법 : 토요일 9시~13시, 대체휴일 9시~18시 다양한 프로그램 제공 등
  - 기간 : 2017.01~2017.12
  - 내용 : 일시보육 및 긴급보육 지원, 책읽기, 미술 활동 등 특별프로그램 지원
  - 대상 : 별난놀이터 이용 아동 및 부모, 지역주민 등
- 부모교육(참여)프로그램 제공
- 목적 : 부모의 돌봄에 필요한 전문가의 지식 및 정보제공
  - 방법 : 요구도 조사 등 의견수렴을 거쳐 부모교육 및 참여프로그램 실시
  - 기간 : 2017.01~2017.12
  - 내용 : 부모교육 분기1회 실시, 부모참여프로그램 2회, 평가회(총10회)
  - 대상 : 별난놀이터 이용 아동 및 부모, 지역주민 등
- 운영관리 점검 및 현장모니터링
- 목적 : 원활한 별난놀이터 운영을 위해 현장방문 및 관찰 등을 통한 점검
  - 방법 : 현장방문 관찰 및 운영관리·문서 점검, 운영인력 회의
  - 기간 : 2017.01~2017.12
  - 내용 : 운영일지(일일현황보고 및 개별 업무일지) 검토, 수입지출 결의, 프로그램 진행 현황 점검, 민원 및 안전관리 점검, 시설 및 교재교구 물품관

리, 놀이활동 및 부모교육 프로그램 기획·점검

- 대상 : 별난놀이터 운영인력 및 사업담당자

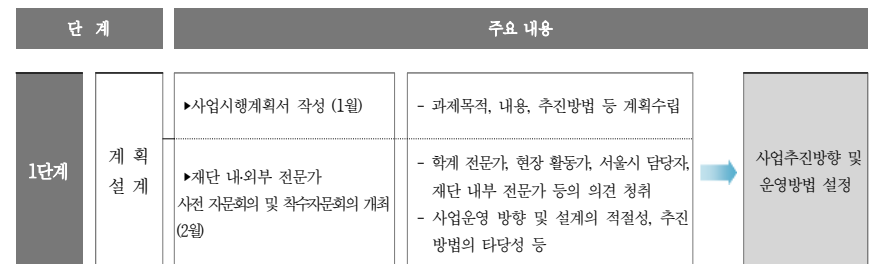
○ 요구도 조사 및 만족도 조사

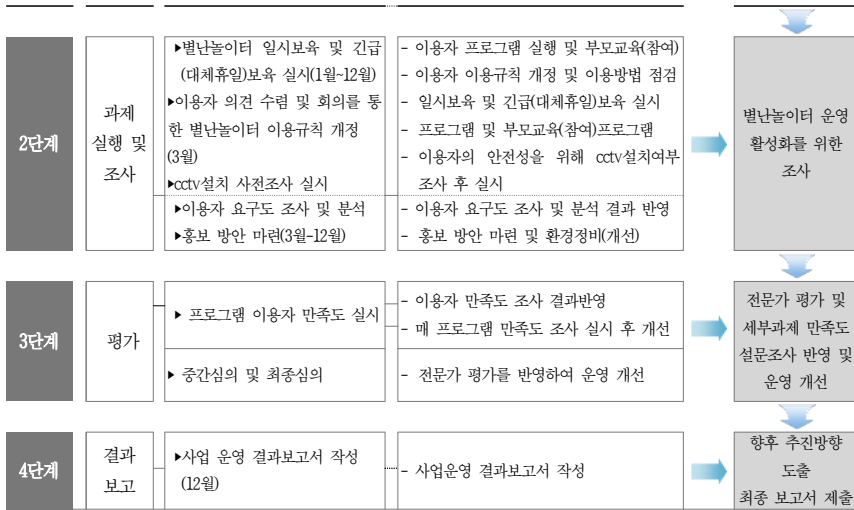
- 목적 : 이용자(아동 및 부모) 의견수렴을 위한 요구도 조사와 만족도 조사를 실시하여 별난놀이터 운영 활성화 지원
- 기간 : 요구도 조사- 2017. 2, 만족도 조사 상반기(5~6), 하반기(10~11)
- 내용 : 특별프로그램, 부모교육 등 이용자 의견수렴 및 평가 설문조사
- 참여 : 별난놀이터 이용 부모, 지역주민

## 6 세부사업 진행과정 및 추진실적

### □ 사업추진방법

- 1단계 : 직접운영 방법의 심화 및 착수자문회의 개최를 통해 사업의 효율성 및 방향성 검토 등
- 2단계 : 이용규칙, 프로그램 기획 및 편성, 환경정비, 홍보방안 등 마련
- 3단계 : 프로그램 진행 및 지속 관리, 사업 중간평가 실시
- 4단계 : 사업 최종평가와 결과를 통해 개선안 도출 및 향후 계획(안) 마련





□ 사업 추진일정

- 사업기간: 2017년 1월 ~ 12월
- 사업추진일정

구분		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
사업 기획	시행계획서	■											
	착수보고서		■										
	중간심의 및 보고서					■							
	최종심의 및 보고서										■		
사업 수행	일시보육	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	토요/긴급보육	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	점심시간 운영	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	특별프로그램												
	부모참여 프로그램												
평가	평가 및 결과보고												■

□ 사업 진행 및 추진실적

1. 시간제 돌봄서비스 운영 실적

- 1) 목적: 여성의 사회참여 기회확대 및 재단의 공익적 돌봄 서비스 제공
- 2) 추진내용: 재단 내 별난놀이터의 오전 9시부터 오후 6시까지 서울여성플라자 및 지역 주민 이용자를 위한 시간제 돌봄 서비스 제공, 재단의 공익적 돌봄을 위한 시간제돌봄 강화를 위한 연구형어린이집의 시간제 돌봄서비스 강화
- 3) 추진성과: 2017년 1월부터 12월 26일까지의 총 시간제 돌봄 서비스 이용 인원은 5,357명, 그중 평일 이용자는 아동 4,801명, 월평균 이용원은 400 명으로 일일 평균 이용자 수는 약 20명임. 또한 토요일 이용아동은 556명으로 토요일 일일 평균 11.5명임. 세부추진실적은 다음과 같음.

4) 이용인원 실적

- 운영기간 : 2017년 1월 1일 ~ 12월 30일 기준
- 이용인원 누계: 4,800명 (연 목표인원 4,759명 대비 100.9% 달성)

2017년도 이용실적	2017년도 목표
4,800명	4,759명(100.9%)

- 월별 이용자 수

(‘17.12.31.기준, 단위: 명)

월	이용아동	부모(참여)교육	별난놀이터 계
1월	308	.	308
2월	396	.	396
3월	290	92	382
4월	180	17	197
5월	214	15	229

5) 2017년도 목표 산출 근거:

2014년	2015년	2016년	2017년	산출근거
위탁운영	직영	직영	직영	3년(2104~2016년)
2,803명	4,161명	4,933명	4,759명	평균실적 3,966명* 120%=4,759명

6월	182	139	321
7월	478	.	478
8월	606	.	606
9월	326	62	388
10월	254	97	351
11월	324	75	399
12월	580	165	745
계	4,138	662	4,800

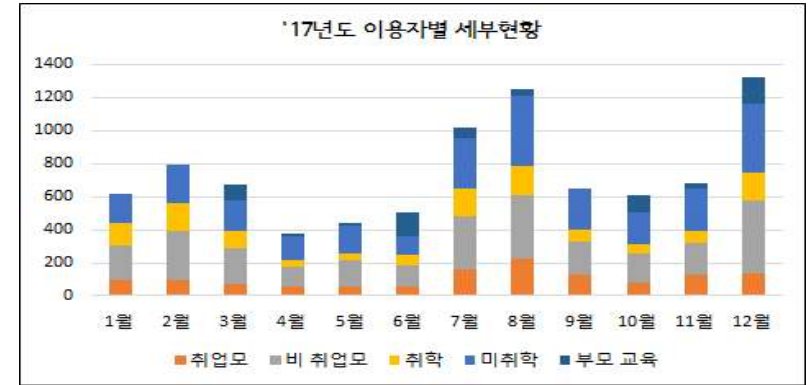
- 별난놀이터 월별 이용자별 특성에 따른 세부현황

(‘17.12.31.기준, 단위: 명)

월	별난놀이터 계	취업모	비 취업모	취학	미취학	부모 교육
1월	308	98	210	136	172	
2월	396	96	300	166	230	
3월	382	71	219	99	191	92
4월	197	55	125	39	141	17
5월	229	53	161	46	168	15
6월	321	56	126	65	117	139
7월	540	157	321	170	308	62
8월	647	228	378	178	428	41
9월	326	128	198	76	250	0
10월	351	80	174	57	197	97
11월	358	125	199	65	259	34
12월	745	138	442	162	418	165
계(13,738)	4,800	1,285	2,853	1,259	2,879	662
		4,138		4,138		

- 이용자 중 취업모는 4,138명의 31.1%인 1,285명, 비취업모는 68.9%인 2,853명으로 비취업모의 비중이 높으며, 초등저학년 이용자는 30.4% 1,259명이며, 미취학아동은 69.6%인 2,879명으로 미취학아동의 이용이 다소 높음.

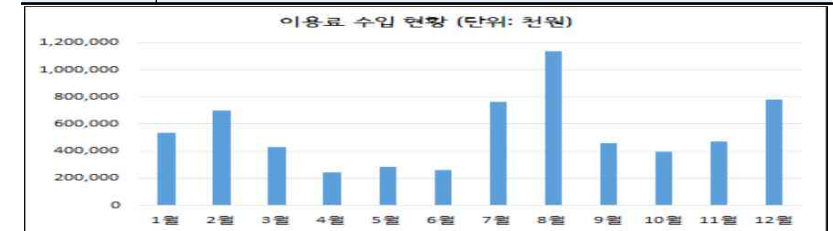
- ‘17년도 이용자별 세부현황을 월별로 살펴보면, 여름방학이 실시되는 기간에 가장 높은 이용률은 보임.



- 별난놀이터 월별 이용 수입

· 별난놀이터 이용료 수입 현황은 ‘17년 12.31 기준 6,456,500원이며, ‘17.9월부터 이용료 수납방법을 현금수납에서 카드결재로 변경하는 시범 운영을 진행하고 있음. 12월 카드사용은 98%(766,00원)까지 사용이 증가함. 전월과 비교하면, 11월 89%, 10월은 77.2%로 카드사용 증가가 빠르게 증가함.

월별 이용수입(단위: 원)												
월별	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
이용수입	537,000	696,000	431,000	242,000	285,000	259,000	763,000	1,133,000	458,500	392,500	472,000	782,000
이용자	308	396	290	197	229	207	478	606	326	264	324	576
총합계	6,456,500											



5) 개선과제:

- 시간제 돌봄서비스의 이용목표는 별난놀이터 공간을 고려하여 산정해야함.



이용 목표를 매년 120% 상향하여 책정하는 것은 별난놀이터 이용공간을 고려할 때 어려움이 발생함. 따라서 이용 정적인원을 고려한 이용목표를 세워야 함.

- 그러므로 별난놀이터 안전, 운영인력(돌봄교사) 등을 고려하면 최대 산출 이용아동 목표를 세울 수 있음. 별난놀이터 1회 최대 이용시간은 3시간이며, 오전 오후 위생·청결관리 및 청소시간을 고려한 평균 6시간 이용시간 고려가 적절하며 이용인원의 산출근거는 다음과 같음.

- 월 이용인원: 15명×1일 2회(6시간) × 평균이용일수 21일=357명  
 - 최대 연간 이용인원 목표: 월 이용인원 357명 × 12월 = 4,284명

- 시간제 돌봄서비스의 이용편의성 및 운영의 효율성을 위한 이용료 결제 방법 카드 결재로 변경하여 '17년 하반기 운영을 시작함. 따라서 카드결제 뿐만 아니라 이용료의 바우처카드 결제 등의 다양한 이용방식의 검토가 필요함.

## 2. 긴급(대체)/토요보육 운영 실적

- 1) 목적: 여성의 사회참여 기회 증대 및 가족친화성을 위한 공간의 제공으로 긴급/대체휴일 또는 토요일 돌봄서비스를 제공함.
- 2) 추진내용:
  - 토요일 시간제 돌봄서비스 제공: 9:00 ~ 13:00
  - 대체휴일 시간제 돌봄서비스 제공: 9:00 ~ 18:00 (점심시간 12:00~13:00)

## 3) 이용실적

### ○ 토요일 이용실적 : 이용인원 및 이용자별 현황

토요일 긴급 돌봄 ('17.12.26 기준, 단위: 명)			
취업모	비취업모	미취학	취학
275(58.8%)	192(41.1%)	449(86.5%)	70(13.5%)
556			

- 토요일 이용아동의 현황은 취업모가 58.8%로 비취업모 41.1%보다 높게 나타남. 이는 평일 이용아동과 차이점임. 평일은 비취업모의 이용아동이

69%로 더 높게 나타남.

### ○ 대체휴일 이용실적: 이용인원 및 이용자별 현황

대체휴일 긴급 돌봄 ('17.12.26 기준, 단위: 명)			
취업모	비취업모	미취학	취학
0	6(100%)	5(83.3%)	1(16.7%)
6			

- '17년도 대체휴일은 명절 대체휴일이 2회, 근로자의 날 대체휴일 1회, 총 3회 이루어짐. 3회 이용자는 모두 6명이었으며, 이용인원이 적지만 이들 모두 비취업모(100%)의 미취학아동(83.3%)인 것을 알 수 있음.

## 4) 개선과제

- **토요일 시간제 돌봄서비스가 안정적으로 이루어지도록 기능강화 필요함.** '17년 12월 26일 기준 일일평균 이용자수는 4,201명으로 1일 평균 17.5명임. 그러나 토요일 평균 이용자수는 8.3명임. 그러나 토요일의 이용시간이 4시간임을 고려할 때 평일 이용보다 '17년은 토요일 이용이 활성화됨. 뿐만 아니라 이용자의 59%가 취업모임. 따라서 운영 돌봄 교사의 역량 강화를 통한 내부 놀이 기능 강화가 필요함. 따라서 운영교사의 교육 등 놀이지원, 안전 및 응급대처 교육 등의 지원 필요함.

## 3. 놀이프로그램 운영 실적

- 1) 목적: 별난놀이터 이용아동의 놀이 활성화 및 즐거운 놀이경험의 제공
- 2) 추진내용:
  - '16년도에 실시한 별난놀이터 자체프로그램에서는 종이접기(33.3%), 체육(29.2%), 생태(25.0%) 순으로 나타남. 또한 '17년도에 희망하는 프로그램 응답으로는 종이접기, 생태프로그램, 동화책 미술로 나타남. 따라서 이를 반영하여 계획함.
  - 이에 따라 '17년도 별난놀이터 놀이프로그램 운영방안은 월별로 주제를 선정하여 그림책 읽기 연관된 종이접기, 블록 활동, 생태프로그램 및 놀이활동 운영

방안 마련하였으며, 실시 내용은 다음과 같음.

놀이 주제	활동 방법	
그림책으로 풍덩!	매월 그림책 선정	그림책 전시, 관련활동 연령에 맞는 그림책 목록 리스트 제공 및 환경구성
종이로 놀아요	매월 종이재료 주제 선정	종이접기, 신문지 등 종이접기 다양한 종이의 질감을 경험하고, 만들어보는 경험
블록과 놀아요	매월 블록의 놀이 선정	렉스, 가베 등 대·소블럭 활용
특별활동: 만들기, 생태놀이 등	5-6월 바깥놀이 가능시기	매주 목을 재단 정원 활용 산책 등
신나는 미술	매월 새로운 미술 활동재료	미술활동 재료로 놀이

- 종이접기, 신나는 미술, 그림책과 함께, 생태놀이터 등 놀이주제별 활동을 선정하여 **(요일별)프로그램 제공**

○ 기 간 : 2017년 3월 ~ 2017년 12월

- 월별 주제는 별난놀이터 이용자 게시판에 공고하여 이용자에게 안내, 홍보

○ 홍 보 : 재단의 서울여성플라자 예약실, 안내, 문화센터와 연계하여 프로그램, 이용방법 등 홍보활성화

별난놀이터 놀이프로그램 요구도 조사('17.2.11~3.15)를 실시한 결과, 자체 특별활동프로그램을 이용해 보았다는 의견은 30.2%이며, 69.8%는 이용하지 못했다고 응답함. 이용하지 않은 이유는 '몰라서'가 26.7%로 나타났음. 따라서 프로그램 진행시 회원가입 시 문자 등 이용을 위한 정보공개 동의한 이용자 대상으로 문자 홍보를 매회 실시 전 3회에 걸쳐 실시함.

### 3) 이용실적 : 이용인원 및 월별 프로그램 주제 및 이용현황

월	이용인원	주제 및 특별활동
3월	290	<b>봄, 여러 가지 색깔</b>
4월	197	그림책 주제 활동 '검피아저씨의 뱃놀이'
5월	229	그림책 주제 활동 '괴물들이 사는 나라'
7월	478	여름방학 그림책 프로젝트 실시
8월	606	젠더 감수성 향상을 위한 그림책활동
9월	326	「세살 성평등, 세상을 바꾼다」 전시 그림책 주제 활동 '돼지책'
10월	254	가을학기 작가별 그림책 읽기 프로젝트1(앤서니브라운 작가 그림책)
11월	324	프로젝트2(베이트콜, 백희나 작가 그림책 12월 및 겨울방학
12월	580	프로젝트(감사카드/DIY달력)
계	3,284	

※ 놀이활동 상황에 따라 요일, 활동주제는 변경될 수 있음.

### ○ 요일별 프로그램 세부 추진 실적 및 내용(3월~12월 현재 기준)

구분	월	화	수	목	금	토
주제	그림책으로 풍덩!! 구름빵	신나는 종이로 놀기:	블록과 놀아요	만들어 보아요	신나는 미술:	함께 만들어요
봄, 여러 가지 색깔 (3월)	'구름빵'으로 풍덩	고양이(접기) 랑 놀아요	물판블럭	블공기 마시미/ 공기놀이	조물조물 구름빵	종이 접기
검피아저씨 뱃놀이 (4월)	'검피아저씨 뱃놀이로 풍덩!!	<b>종이배로 놀아요</b>	<b>자석블럭으로 놀이</b>	<b>줄씨름놀이</b>	<b>OH!팝블에 그려요</b> 도장찍기	목걸이 만들기
괴물들이사는 나라 (5월)	'괴물들이사는 나라로 풍덩	말 풍성선 꾸며요	렉스블럭으로 놀이	다문화인형 꾸미기	가면만들기	목걸이 만들기
그림책읽기 프로젝트 (7-8월)	<b>그림책속으로 풍덩</b>	말 풍선, 주인공에게 편지쓰기	종이벽돌	따종이접기	안개그림	띠종이 만들기
돼지책 (9월)	'돼지책'으로 풍덩	꽃 돼지랑 놀아요	물판블럭	돼지책 보드게임	파스타 가을 만들기	
앤서니브라운 그림책가 책읽기 (10월)	'행복한 미술관' 속으로	액자걸어 꾸며요	블록으로 미술관 만들기	책갈피/장식 걸리만들기	한지그림	액자만들기
백희나, 빛물 그림책가 책읽기 (11월)	'마음소리사방' 꾸미기	모양쿠키 선물쿠키	날개달린하트	강아지/고양 이 얼굴걸이	뽀뽀이 아트테라피	신나는 미술
겨울방학프로젝트	달종선꾸미기	모양쿠키	블록으로 놀아요	장식걸이	DIY 내달력	쿠키만들기

※ 월, 분기별 주제에 따라 놀이활동을 다양하게 구성하여 진행함.

- 이용아동의 활동사진



【표-】 부모참여 특별활동프로그램 계획(안)

외부강사(활동) 주제	시기	내용
자녀와 떡 만들기	5월	요리 하기
유아 신체놀이	10월	편백나무 모래놀이 신체활동
컵케익 만들기	12월	요리활동(케익만들기)
부모자녀 가족의 날	12월	매직아트(마술)

4) 개선사항

- '17년도 특별활동 프로그램 에 대한 만족도 조사결과 '어름방학 책읽기 프로젝트'가 가장 높은 것으로 나타남. 따라서 '18년도에도 이용자의 요구도 및 만족도 조사결과를 토대로 프로그램 운영의 활성화가 필요함.
- 프로그램 활성화를 통해 돌봄교사의 다양한 프로그램 운영이 요구됨. '17년에는 작가별 그림책 읽기 등이 10월~12월에 실시되면 이 프로그램은 '18년도에 지속적 운영으로 활성화 필요함. 다만 기 프로그램과 연계하여 책 만들기, 미술작품 만들기 등의 다양화가 요구됨.

4. 부모(참여)교육 프로그램 운영 실적

- 1) 목적: 별난놀이터 이용부모 육아의 어려움을 함께 고민하고 전문가의 교육을 통한 가정 내 양육지원을 강화하고자함. 뿐만 아니라 연령별 소통하기, 부모자녀 관계 지원을 위한 구체적 프로그램 참여기회를 제공하고자함.
- 2) 추진내용: 부모교육 및 부모참여프로그램

① 부모교육 프로그램 추진내용

부모교육 주제	시기	내용
우리아이 행복한 책읽기	4월	자녀와 그림책 읽기의 지도방법
우리아이 성교육	6월	영유아기 성평등 한 세상 만들기
우리아이와 소통하기	12월	연령별 자녀와 놀이법 알기

② 부모참여 프로그램 추진내용

○ 2017년도 부모교육 프로그램 운영 방향 및 내용

- 별난놀이터 부모(참여)프로그램 관련한 요구도 설문조사 결과, 부모교육프로그램 이용을 하지 못했다는 응답이 80.6%로 높았으며, 이용하지 않은 이유는 몰라서 40.9%, 시간이 맞지 않아서가 50%로 나타남. 따라서 이용자에게 프로그램 참여에 관한 홍보가 강화될 필요성이 있음을 알 수 있음.
- '16년도 부모교육(교육프로그램 중 가장 좋았던 프로그램으로 어린이 책읽기, 부모코칭으로 응답했음.
- '17년도에 희망하는 부모참여(교육)프로그램으로6)는 자녀와 소통, 놀이하기에 관련한 요구가 32%, 성교육9%, 독서지도9%로 나타남. 이에 '17년도 부모교육 프로그램을 계획함.
- '17년도 별난놀이터에서 운영하는 아동(특별)활동 프로그램 활성화를 위한 외부 전문 강사를 초청해 부모 자녀 함께 소통하는 프로그램으로 진행하고자함.

3) 부모교육 프로그램 운영 추진실적

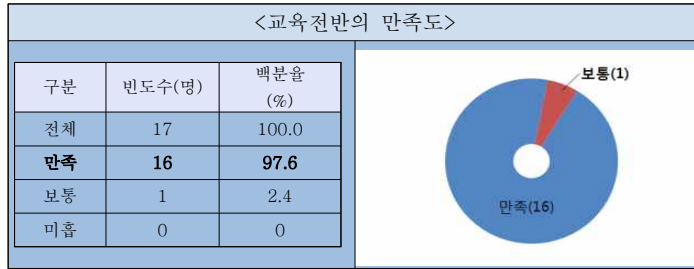
(1) 부모교육 추진실적

① 부모교육 1차: '우리아이 행복한 책읽기' 부모교육

- 일 시: 2017년 4월 25일(화요일) 10:30 ~ 11:30
- 주 제: 우리아이 행복한 책읽기
- 목 적:
  - 책을 읽는 것은 다양한 경험의 기회를 갖는 것이며, 책 속의 다양한 경험을 통해 즐거움을 발견하는 기쁨을 알게 하고자 함.
  - 책읽기는 거울이므로 자신의 삶을 비추고 성찰하는 기회를 가질 수 있음.

6) '17년 2월 15일~3월 15일 실시결과임. ('17년 상반기 이용자 요구도 조사 결과 참조)

- 책을 통해 삶의 기쁨과 즐거움을 자녀와 함께 다양한 책 속의 경험을 발견하게 하고자 함.
- 강 사: 김영미(어린이책시민연대)
- 참석인원: 총17명 (응답17명)
- 부모교육 만족도: 총17명 (응답17명)



▶ 교육전반에 걸쳐 97.6%의 높은 만족을 보임. 뿐만 아니라 교육을 통해 자녀와 소통하기 위한 자신을 돌아보기 성찰의 시간이 되었다는 의견이 나타났으며, 향후 부모교육에 100% 참여의사를 보임. 추후 희망하는 의견으로는 성교육과 소통기술에 대한 의견이 있으며, 별난놀이터 하반기 부모교육에 계획되어있어 많은 부모들이 참여하도록 홍보하고자 함.



【그림- | '우리아이 행복한 책읽기' 부모교육 진행 모습

② 부모교육 2차: '우리아이 성교육 이렇게 지도해주세요' 부모교육

- 일 시: 2017년 6월 12일(월) 10:30 ~ 12:30
- 주 제: '건강하고, 행복하게, 조화롭게!' 우리아이 성교육 지도
- 강 사: 이\*\*(한국양성평등교육진흥원 교원 연수 사이버 교수)

- 참석인원: 총 25명
- 장 소: 서울시여성가족재단 2층 세미나1실
- 목 적: 아동기의 성적 발달을 위해 부모가 할 수 있는 교육 방법을 알고 활용할 수 있다.
- 부모교육 내용 및 만족도 결과

1. 성교육의 이해

- 성적으로 건강한 아이로 성장하는 것의 의미
- 성적으로 행복한 아이는 어떤 모습일까?
- 성적으로 조화로운 아이로 자라는 것(성평등 의식의 중요성)

2. 발달단계와 성교육의 내용

- 내 아이의 발달 단계 확인하기(특성에 대한 이해)
- 발달 단계별로 나타나는 성적 발달의 특징과 행동들
- 어떻게 접근할 것인가?

3. 성교육의 지도 및 활용법

- 성교육 실전 내용 및 궁금한 질문 풀어보기



【그림- | '성교육' 부모교육 진행 모습

(2) 부모-자녀 특별프로그램 운영(부모자녀 참여프로그램) 실적

- 별난놀이터 외부(강사)특별활동프로그램 운영 방안은 이용자 용구도 설문조사 결과 외부강사 특별활동프로그램 운영이 '필요하다'는 응답은 71.8%로 매우 높게

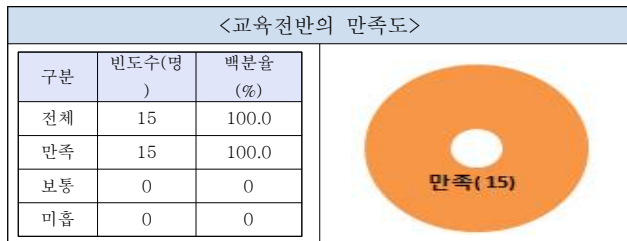
나타났으며, 비용은 현재 별난놀이터 '이용료'로 받는 것이 적절하다는 응답이 87%로 나타남. 그러나 이용하지 않은 응답에 문화센터 등 서울여성플라자 이용으로가 45.5%, 프로그램보다 돌봄이 잘 이루어지길 바라는 응답이 18.2%로 나타남. 따라서 특별활동프로그램이 이용자의 요구를 반영하는 것도 중요하지만 별난놀이터 본래 기능인 일시(긴급)보육을 위한 돌봄 서비스가 잘 이루어지도록 하는 것이 중요함. 따라서 자체프로그램 운영을 활성화하여 일시돌봄 서비스의 안정화를 갖고자함. 또한 외부강사를 통한 부모자녀 특별활동프로그램 계획은 표와 같으며, 상반기 1회 진행하였으며, 10월 부모자녀 신체활동프로그램(편백나무 모래놀이)을 실시함.



【그림-】떡 만들기 부모자녀 특별활동프로그램 진행 모습

① 부모참여프로그램 1차: 자녀와 떡 만들기 부모자녀 프로그램

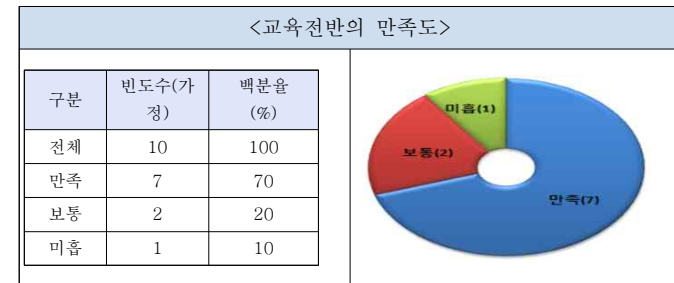
- 목 적:
  - 떡 만들기 요리활동을 통해 부모-자녀 관계증진
  - 별난놀이터 이용아동과 부모가 단오음식을 만들어봄으로 즐거운 자녀양육 경험제공
  - 요리활동 자료 탐색 및 만들기를 통해 즐거운 예술경험 등 다양한 놀 경험의 기회 제공
- 일 시: 2017년 5월 30일(화요일) 15:00 ~ 17:00
- 프로그램: 단오맛이 떡 만들기
- 참석인원: 총 15가정 (응답15명)
- 프로그램 만족도: 100% 만족함으로 응답



- 교육전반에 걸쳐 참여 참석 부모 모두 100% 만족하였다고 응답하였으며, 향후 부모자녀 요리활동을 희망한다는 응답이 37.5%로 나타남. 또한 하반기 만족도 조사결과 ('17.10.12~19) 부모자녀 함께하는 프로그램에 대한 요구가 89%로 나타났으며, 요리하기 등 함께 놀이하는 프로그램의 요구 등이 많이 나타남에 따라 1회 남은 부모자녀 프로그램은 가족 케익 만들기를 예정함.

② 부모참여 프로그램 2차: 부모-자녀 신체활동(편백나무 모래놀이) 프로그램

- 목 적:
  - 감각놀이감(모래놀이, 편백나무)을 활용하여 창의적 놀이경험을 통한 부모-자녀 관계증진
  - 부모자녀가 자연물을 통한 즐거운 놀이 경험제공
  - 모래놀이, 편백나무 자료 탐색 및 활동 자연물 경험 및 인지적 놀이경험 제공
- 일 시: 2017년 10월 25(수) 15:00 ~ 17:00
- 프로그램: 편백나무를 이용한 신나는 모래놀이
- 참석인원: 총 10가정 (부모10명, 아동15명)
- 프로그램 만족도: 70% 만족함으로 응답



- 교육전반에 걸쳐 참석 부모 10명중 70% 만족하였으며, 향후에는 부모자녀 미술활동

을 희망한다는 응답이 3.3%가 응답함.

- 특히 본 부모자녀 프로그램이 타 프로그램에 비하여 만족도가 낮은 부분은 당초 신청(10가정) 20명보다 아동 5명이 많고, 신체활동으로 활동성이 높아 공간의 어려움, 만3-5세 아동으로 연령간의 상이한 차이 등이 있어서 부분적으로 만족도가 낮은 요인으로 나타남. 따라서 향후 신청 시 부모뿐 아니라 아동의 연령, 인원을 함께 확인하여 참여하도록 공지하는 부분이 필요함.



## 5. 운영관리 모니터링 실시 실적

### 1) 모니터링 실시 목적:

- 별난놀이터 이용자의 만족도 및 운영의 효율성 제고
- 이용자의 안전·청결·아동학대·민원 등의 예방을 위한 모니터링을 실시하고 결과를 토대로 운영의 질제고
- 운영담당자의 효율적 별난놀이터 프로그램 운영을 지원하고 시설관리 및 교재교구, 물품관리의 신속한 응대 및 개선

### 2) 추진내용:

- 매월 운영관리, 사업내용, 민원 및 안전관리 결과 보고
- 매월 운영현황 분석 및 사업 분석, 만족도 조사 및 향후 추진계획 반영
- 월별 운영체크리스트

### 3) 추진실적 : '2017, 4~실시

- 월별 별난놀이터 모니터링 결과(매월 모니터링 결과는 첨부파일 참조)

일반 운영	4월	민원사항: 없음 토요일 별난놀이터 이용관련 문의 사항 1건 : - 재단 이용 시 토요일 별난놀이터 이용관련 전화상담:	민원일지 작성 및 비치 확인
	5월	- <b>이용자의 민원응대 적극적 대처 필요</b> 이용부모들의 민원 시부모가 요구하는 것을 파악하고, 재단이 추진하는 방향이 무엇인지 알고 대처하도록 함.	
	6월	- 안전 및 민원사항 없음	
	7월	- 안전 및 민원사항 없음	
	8월	민원사항: 2건 발생 - 재단 홈페이지: 별난놀이터 이용후기 불편사항 민원발생 - 이용아동 사고처리에 대한 민원발생 안전사고 1건 발생	담당자 교육 요청 시 지원함.
	9월	안전사고 1건 발생	cs교육 등 담당자 교육과정 지원
	10월	이용아동의 6시 퇴실이 이루어지지 않아 대리인에게 인계하고 퇴근함. -이용아동 퇴실에 대한 안정적인 인계 과정이 정확히 부모에게 이루어지 않음으로 이에 대한 교육함	이용아동 인계과정에 대한 규정 마련 필요
사업 운영	4월	- <b>별난놀이터 안전·환경 점검 결과:</b> 별난놀이터 교구 및 놀이감 점검 결과 별난놀이터 위탁운영사부터 사용하던 교재 및 교구, 비품 등이 고장난 상태로 보관되고 있음. 일체의 환경 점검을 통한 관리가 필요함. - <b>CCTV설치 의견조사 (4.11~4.22),</b> ·설치목적: 2016년도 이용자 요청(민원)에 따라 아동의 안전한보호, 시설물의 안전한 관리, 범죄예방 등을 위해 「CCTV 설치」를 설치하고자 별난놀이터 내부 CCTV 설치에 대한 「이용자(보호자) 및 담당관계자의 사전의견 수렴」 2회(현장, 문자조사)실시. 하반기 추후 조사를 통해 확정하기로 함.	
	5월	- <b>별난놀이터 비품관리 및 교재교구관리 강화:</b> 비품 및 교재교구 관리대상 리스트 정리중 및 필요한 교재교구 작성하여 구입예정(6월) -폐기물품 서치 및 사진촬영과 리스트 작성 : 이용자 프로그램 진행 등으로 자료 정리가 다소 늦어짐. : 폐기처분 리스트 작성중. 추후 비품관리의 안전, 청결 상태 관리도 진행예정(6월) - 별난놀이터 안과 밖 이용자 게시판에 월별 주재광고	
	6월	- <b>별난놀이터 비품관리 및 교재교구관리 강화:</b> 비품 및 교재교구 관리대상 리스트 정리중 및 필요한 교재교구 작성하여 리스트 작성중. -폐기물품 서치 및 사진촬영과 리스트 작성	담당교사간 업무 협이가 잘 이루어지지않음 (1명 운영교사, 1명

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 이용자 프로그램 진행 등으로 자료 정리가 다소 늦어짐.</li> <li>· 폐기처분 리스트 작성중. 추후 비품관리의 안전, 청결 상태 관리도 6월 예정되었으나 7월로 이월됨.</li> <li>-별난놀이터 안과 밖 이용자 게시판에 월별 주제공고</li> <li>● 이용자가 늘어나는 시기가 시작되므로 놀이터 이용자의 안전에 더욱 주위가 필요함. 또한 자녀들 입실시 부모, 자녀의 안전에 주의하여 관리 필요함.</li> <li>● 토요일 실습보조강사지원이 이루어지고 있어 토요일 근무시 업무 매뉴얼 작성이 필요함- 놀이터 담당교사는 토요일근무자에게 필요한 업무 가이드 작성.</li> </ul>	<p>서울시 청년뉴딜지원사업 지원인력)협무지속 적 협의</p>
7월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7월 실습보조 강사의 프로그램 진행</li> <li>- 이** 보육교사의 미술(안개그림, 티 종이 접기, 목걸이만들기) 미술활동 진행: 놀이에 종류들이 다양해지면서 이용아동의 안정되고, 즐거운 참여를 유도함.</li> <li>- 놀이프로그램의 다양화, 새로운 교구들로 환경 정비가 이루어지면서 별터이 용이 증가함. '16년도 7월 이용자는 451명으로 전년도 대비 약6% 증가함.</li> </ul>	7-8월 여름방학 점심시간 운영
8월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 별난놀이터 놀이환경 강화: 8월 방학기간 이용자 증가에 따라 프로그램 활성화하고, 교재교구 및 환경구성을 강화함.</li> <li>- 이용아동의 젠더인식개선을 위한 계단 프로그램 전시 및 참여 : 별난놀이터 놀이공간에 “세살 성평등, 세상을 바꾼다” 콘텐츠 전시 및 인식개선을 위한 스티커 참여하기 진행(스티커 참여하기</li> </ul>	
9월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 효율적 업무분장을 위한 시간별 개인 업무 일지 작성 · 9월 일일현황 · 9월 담당자 일일 업무일지 작성</li> <li>- 긴급연락망 구축: 9월9일 사고 처리가 원활하게 이루어짐. 그러나 사고원인에 대한분석이 필요함. 2명 근무자의 역할분담과 근무자간의 의사소통에 문제가 발생하고 있음. 이후 효율적 업무 분장을 위해 개인 일일업무 일지 작성하도록 요청함. · 사고처리 결과보고</li> <li>-결재방법 변경: 카드사용 시작 5일 20건. 47,000원(10.3%)</li> </ul>	<p>운영의 효율성을 위한 결재방식 변경: 카드결재방식 도입</p>
10월	<ul style="list-style-type: none"> <li>-합리적이고 효율적인 운영을 위한 업무 프로세스 개선 필요</li> <li>-놀이감의 안전 및 청결관리를 위하여 물세척을 실시 하였음. (뉴딜지원사업 담당자 교구 물세척 등 놀이감 청결관리가 잘 이루어짐)</li> <li>-카드사용이 본격적으로 이루어져 총수입 392,000원 중 127건 302,500원 카드 사용 392,000원으로 총 이용료의 77.2%임.</li> <li>-토요일 평균이용이 12명으로 9월과 비교하면 다소 줄어들었지만 여전히 토요일 이용아동이 높음.</li> </ul>	카드이용자가 77.2%로 증가함.
11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>-이용아동의 퇴실이 18:00까지이나 부모가 시간이 경 과하여도 데려가지 못함. 인트리 대표, 오요리아시아 원장 등을 통해 무리한 인계 과정이 이루어짐.</li> <li>-놀이감의 안전 및 청결관리를 위하여 물세척을 실시 하였음. (뉴딜지원사업 담당자 교구 물세척 등 놀이감 청결관리가 잘 이루어짐)</li> <li>-카드사용이 본격적으로 이루어져 총수입 472,000원 중 215(10월 127건의</li> </ul>	카드이용 지속적 증가(89%). '18년부터 카드사용으로 전환 공지 계획함.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>169% 증가) 카드사용 422,000원(현금 50,000원)으로 총 이용료의 89%임.</li> <li>-토요일 평균이용이13명으로 여전히 토요일 이용아동이 높음.</li> <li>-CCTV 이용자 의견 수렴 결과에 따라 운영관리계획 수립하여 홈페이지 및 별난 놀이터 내부 공지함</li> </ul>	12월 CCTV 시범운영 실시 후 '18년부터 정상운영
--	---	--------------------------------------

4) 개선사항: 모니터링 결과 월별 주제에 따라 진행되는 프로그램 운영이 상반기 보다는 하반기 활성화 됨. '17년도 운영결과를 토대로 '18년도 프로그램 활성화 되도록 노력이 필요하며, 별난놀이터 운영교사의 원활한 진행을 위한 교육 지원하고, 돌봄교사간의 역할분장 등이 원활하게 이루어지도록 프로그램 담당자, 월별 프로그램 관리자 등 구체적 계획을 간구할 예정임.

## 6. 요구도 조사 실적(CCTV 설치관련 이용자 및 운영 담당자 설문조사 실시)

### 1) 목 적:

- 별난놀이터 2016년도 이용자 요청(민원)에 따라 아동의 안전한 보호, 시설물의 안전한 관리, 범죄예방 등을 위해 「CCTV(체쇄회로) 설치」로 별난놀이터 운영에 만전을 기하고자 별난놀이터 내부 CCTV 설치 「이용자(보호자) 및 담당관계자의 사전의견 수렴」을 실시함.

### 2) 추진내용:

- 일 시: 2017. 4. 11(화).~ 4. 22(토), 5.2(화)~ 5.13(토)
- 대 상:

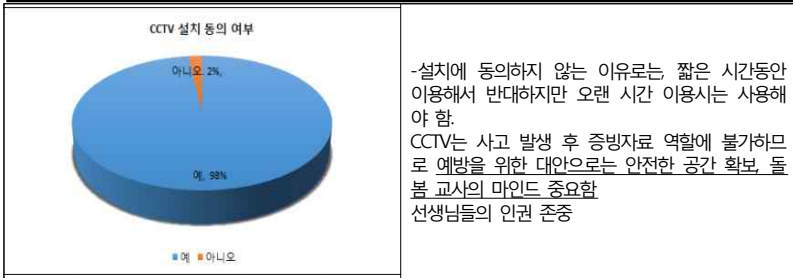
별난놀이터 CCTV 설치 의견수렴 대상: 별난놀이터 이용자(보호자) 및 담당 보육교사

### 3) 추진결과:

- 별난놀이터 이용자 조사 범위: 별난놀이터 이용자 상반기 별난놀이터 현장 방문시 조사 29명, 문자 조사 16명 응답결과 19명 42.2% 찬성, 26명 57.8%반대로 나타남. 이에 '17년도 이용자 대상 150명 전화조사로 하반기 추가 실시함.

- **별난놀이터 내부 CCTV(폐쇄회로) 설치 관련한 상반기/하반기 이용자 의견수렴 결과를 최종정리하면, CCTV설치 조사방법은 별난놀이터 이용자 현장 설문조사, 문자설문, 전화설문의 3가지 방법으로 진행되었으며, 응답자 전체 139명 중 찬성 111명 79.9%, 반대 28명 20.1%로 나타남.**

조사방법	조사결과		계
	찬성	반대	
1차 현장조사	9	20	29
2차 문자조사	10	6	16
3차 전화조사	92	2	94
계	111(79.9%)	28(20.1%)	139(100%)



### 3) 향후 추진계획

- 최종 별난놀이터 내부 「CCTV 설치 운영」에 동의함에 따라 「CCTV 설치 운영에 관한 규정」의 세부안 마련을 마련하여 향후 이용자의 권리, 개인정보 보호방안 등에 필요한 구체적 계획을 수립하여 진행하고자함.

#### □ 별난놀이터 내부 CCTV 설치 운영 방안 마련 계획

- CCTV 설치 운영 세부규정 계획 일정: 2017. 10. 23(월)~ 10.31(화)
- CCTV 설치 운영 세부규정 공지 일정: 2017. 11. 1(수)~ 11.30(목)
- CCTV 시범운영: 2017.12.1.(금)~12.30(토)
- CCTV 운영: 2018년 1.1(월)~

## 7

### 인력활용결과

- 과제책임자 2인

구분	역할분담	기여도
박은미	- 사업총괄, 자문회의 및 착수·중간·최종보고 등 진행 - 직영 제반사항 논의 및 정리 - 이용 세부기준(안) 마련 - 사업운영 현장모니터링 - 일시보육, 프로그램, 부모커뮤니티 및 부모참여 기획 - 평가 및 결과보고회 개최 - 사업보고서 작성	60%
김은지	- 운영 점검 및 지원 - 운영 제반 사항 점검 및 집행 - 행정서류 및 예산집행 서류 기안 - 현장관찰 및 운영관리 점검 - 별난놀이터 홍보	40%

- 사업지원인력 : 보육교사 (심미정)

## 8

### 예산집행실적

- 총 예산 : 금15,612,000원 (금일천오백육십일만이천원)
- 집행예산 : 금14,253,610원(금일천사백이십오만삼천육백십원)
- 집행율 : 91%

구분	예산총액(원)	집행총액(원)	집행률
회의운영비	1,530,000	1,317,300	91.2%
행사홍보비	11,800,000	10,654,800	
일반운영비	2,282,000	2,281,510	
총액	15,612,000	14,253,610	

※ 기간제근로자 22,928,000(집행100%) 제외한 예산 및 집행액임.



9

사업평가

□ 평가개요

- (평가) 대상 : 전문가 자문 및 중간평가, 프로그램이용자(부모)
- (평가) 방법 : 착수자문회의, 중간심의 평가.

부모교육(참여)프로그램 실시 후 만족도 설문조사를 통해서 실시.  
 '17년도 이용자 만족도 조사 실시 (과제6. 이용자 요구도 조사 결과 참조)

1. 착수자문회의

○ 착수자문회의의 결과

- 일 시 : 2017년 2월 16일(목) 13:00~15:00
- 장 소 : 서울여성가족재단 4층 아트컬리지 1
- 참석인원 : ○○○ 교수, ○○○ 센터장, ○○○팀장 외 재단내부 4명 총 7명
- 안 건 : **별난놀이터 운영활성화 방안**

- 시간제 돌봄 운영의 방향
- 다양한 연령을 위한 돌봄교실 내 특별프로그램 운영 방향
- 별난놀이터 서포터즈(운영위원회) 운영활성화 방안
- 토요보육, 대체휴일 긴급보육 지원
- 부모교육 및 참여프로그램을 통한 돌봄의 전문적 정보제공
- 지역 내 여성가족 친화공간 조성

○ 착수자문회의의 결과 내용



□ 착수자문회의의 결과 및 논의사항

논의사항	반영사항 및 의견
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 24개월에서 초등학교 3학년까지의 대상의 특별활동 운영 방향</li> <li>○ 연령별 이용자에 대한 놀잇감, 장소 등 이용구분의 검토 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교사의 개입이 많지 않은 프로그램이나 놀잇감을 이용 아동이 스스로 충분히 놀이할 수 있는 것으로 구성하여 월 주제별 놀잇감의 변화, 대상 연령에 대한 유아, 초등으로 구분한 놀잇감을 준비하여 이용자가 특별한 월별 경험으로 진행하는 운영을 고려함.</li> <li>○ 구조적인 활동이나 놀잇감은 교사의 도움을 많이 필요로 하는 활동이므로 교사가 특별활동 제공에 활동의 선택을 고려하여 프로그램 준비를 고려함.</li> <li>○ 이용자 연령구분의 폭이 큰 것을 고려할 때 영역의 구분이 필요함. 예를 들어 바닥에 색깔구분, 놀잇감의 구분 등의 배려가 필요하여 현재 방안 마련 중임.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 별난놀이터 서포터즈 운영 방향</li> <li>○ 자원봉사로 운영 활성화 방안 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 봉사로서 진정한 서포터즈의 역할을 하도록 개방에 관한 의견으로 현재는 봉사기관 등록이 되지 않는 문제로 서포터즈의 효과적 운영이 어려움. 그러므로 많은 사람의 서포터즈를 받아 운영하는 방안 마련을 검토 할 계획</li> <li>- 책임어주고, 장난감 소독하고, 화장실 데리고 다녀오기 등</li> <li>○ 대학원 연구프로그램, (영어)동화 읽어주기, 그림책지도 프로그램 등 외부 특별활동 프로그램 활성화 방안 마련에</li> </ul>

	<p>대한 기관 연계 검토하여 진행하는 방안 마련하고자 함</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사기관 등록관리를 통해 부모, 대학생, 지역주민 등의 자원 풀 활용 강화를 계획함.</li> </ul>
<p>○ <b>별난놀이터 운영은 돌봄공간의 기능강화가 필요함.</b></p> <p>- 토요보육, 대체휴일 긴급보육지원 별난놀이터지원 방향</p> <p>○ <b>시설관리, 청결 및 안전관리를 위한 체계 마련 필요</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 별난놀이터 이용 문의 개폐 장치가 필요하다는 의견을 주심. 연령의 차이가 크기 때문에 개폐장치 활용 등 검토하고자 함. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대체휴일, 토요보육 등 이용자의 안전한 돌봄을 위한 공간 강화가 필요함.</li> </ul> </li> <li>○ 이용자의 청결을 고려한 소독 및 청소 관련 지침을 마련하고 현재 진행되는 부분의 부족한 점을 개선하고자 함.</li> <li>○ 놀이공간의 안전기준, 이용자 이용규칙 동의서 등의 기준을 검토, 현재는 회원가입 시 안전규정 등 동의하는 부분일 때 이용 시 동의하도록 하는 것으로 변경이 필요함.</li> <li>○ 회원가입 시 이용아동의 부모동의를 반드시 확인하여야 하며 필요한 경우는 이를 증명하는 자료를 열람하도록 공지해야함.</li> </ul>
<p>○ <b>사업의 지속적 발전을 위한 편리성, 이용의 접근성을 높이는 방안 마련 필요</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이용자 DB관리 및 이용안내에 대한 접근성을 높이는 방안 마련이 필요함. 따라서 재단 홈페이지와 관련한 이용방안 검토 후 추진하고자함</li> <li>- 현재 재단 내 홈페이지에 <u>별난놀이터 이용관련 홍보 및 이용방법 등 지역 내 주민과 여성플라자 이용고객의 편리성, 접근성을 높이고자함.</u></li> <li>- 별난놀이터 이용자의 DB관리, 신청 및 이용자 이용관리를 현재는 수기관리하고 있으나 적절성의 검토는 필요하며, 운영방안에 대한 검토 및 추후 반영하고자 함</li> </ul>

- 장 소 : 서울여성가족재단 4층 아트갤러리 2

심의항목	평가결과	반영사항
사업 기획의 적정성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 재단의 공익적돌봄 기능과 여성 사회참여 기회확대라는 취지에서 볼 때 일시보육·긴급보육·부모·교육·현장모니터링 등 기획한 사업들은 매우 적정함.</li> <li>- 여성플라자 이용고객을 위한 돌봄공간, 대체휴일, 토요보육, 방학기간 점심시간 돌봄서비스 등은 적정함.</li> <li>- 부모교육, 부모참여프로그램은 적정함.</li> <li>- 일시보육/긴급보육 등 돌봄서비스 사업시행은 매우 적절하며, 부모교육 제공을 하여 이용자 만족을 높일 수 있도록 노력하고 있음.</li> </ul>	- 계획에 따라 사업 수행 함.
사업수행 과정의 체계성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업과제를 명료히 체계화하고, 과제마다 이용자들의 만족도 조사를 수행하며 차후 계획에 반영하는 방식은 본 연구가 과학적 성격을 갖고 있다고 봄.</li> <li>- 일시보육, 특별프로그램을 차별화하여 제공하고 있으며, 토요보육, 대체휴일프로그램 역시 체계화됨.</li> <li>- 새로운, 보다 향상된, 질적인 아이디어를 구상하며 시도하고자 노력하는 모습이 바람직함.</li> <li>- 사업수행이 잘 이루어지도록 전문인력 관리가 필요함. 즉 전문 인력의 교육지원, 휴가 등의 지원이 필요함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- '17년도 특별활동 프로그램은 '16년과 차별하여 내부운영교사가 놀이프로그램을 활성화하여 진행함.</li> <li>- 전담교사의 교육, 지원인력 보강 등을 통한 휴가를 운영에 어려움 없이 진행함.</li> </ul>
사업내용의 전문성 및 충실성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적으로 사업내용이 전문적이고 충실히 사업 수행함.</li> <li>- 적은 인력으로 일시보육뿐만 아니라 부모교육까지 체계적이고 전문성 있게 운영된다고 생각됨.</li> <li>- 외부특별활동프로그램 보다 본래의 기능인 일시(긴급)돌봄이 강조되어야 한다는 인식은 매우 전문성 있고 충실한 부분임. 특히 부모교육을 통해 부모-자녀관계 형성을 위한 노력은 전문성을 잘 나타냄</li> <li>- 아동중심으로 이용아동이 행복하고 즐거운 공간이 되길 바람. 매년 목표량이 120%늘어나는 건 별난놀이터 공간 대비 어려움.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- '17년도 사업의 방향은 아동의 즐거운 돌봄의 공간 제공이며, 이용부모 여성은 사회의 참여 기회 확대와 가족진화 공간의 제공이 목적임. 이에 아동에게 돌봄의 즐거운 공간과 부모자녀 관계증진의 기회를 위한 사업 기획이며 충실히 실행함.</li> </ul>
사업결과의 효과성 및 선도성	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 방학기간을 이용하는 부분은 학부모들의 필요에 부응하였다고 봄.</li> <li>- 별난놀이터 운영은 육아를 돕고 여성의 사회참여에 도움을 주었음.</li> <li>- 이에 홍보를 위하여 여러 매체를 이용하는 것이 좋음</li> </ul>	- 방학기간 '어름방학 책읽기 프로젝트'를 시행하여 그림책을 통한 젠더의식, 시민의식, 다문

2. 중간심의 평가 및 반영사항

- 일 시 : 2017년 7월 26일(수) 11:00~12:00

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용자의 양적 증가(매년 120%)에는 어려움이 있음. 그러나 질적인 측면에서 이용자 만족도, 부모자녀관계 증진을 위한 노력은 본 사업의 효과임.</li> <li>- 별난놀이터는 여성가족재단의 운영취지에 따라 보육(돌봄) 뿐 아니라 성평등 개념, 올바른 자녀양육, 주제적 시민의식의 함양도 함께 심어 줄 필요가 있음.</li> </ul>	<p>화, 형제, 나이에 대한 의식개선에 힘씀.</p>
기타 (향후 사업내용 보완 방향 및 추진에 대한 제언)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 놀이감 자주 교체가 필요함. 또한 소독과 안전에 특별한 주의 필요함.</li> <li>- 학부모 상담 및 힐링프로그램 강화 필요하며 아동의 돌봄 프로그램은 아동중심에서 강화되어야함.</li> <li>- CCTV 설치에 대한 의견수렴을 다양하게 진행하여 필요성을 부각시켜야함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7-8월 교재교구 정비하여, 파손처리 및 필요한 교구 구입 및 소독, 청결에 대한 모니터링을 실시함.</li> <li>- CCTV설치 개별 전화조사를 10월 실시하여 약 80%의 동의함</li> </ul>

### 3. 최종심의

구 분	평가결과
종합의견 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 여성플라자 이용고객 증가로 여성 사회참여 및 이용자의 복지확대를 위해 '별난놀이터' 운영이 목적에 잘 부합됨.</li> <li>- 지역 내 여성가족 친화·공간으로 긴급지원(대체휴일) 및 토요돌봄의 확대 운영이 사업의 목적성에 매우 적합함.</li> <li>- 아동의 편리한 이용을 위한 재단측의 시설정비 노력을 하였으며, 안전사고 대비 등을 위해 CCTV설치 등을 통해 실무자의 업무적 부담을 해소함.</li> <li>- 다양한 놀이경험과 돌봄의 제공을 위한 노력이 엿보이며, 부모참여를 통한 일·가정양립의 기회제공 뿐 아니라 가족 개개인의 삶의 질 향상에 기여함.</li> <li>- 다만 방학기간의 돌봄 지원인력(실습, 자원봉사자 등) 확보에 대한 관리계획을 갖추어야함.</li> <li>- 예산대비 아동의 돌봄, 아동프로그램 제공, 부모교육, 시설장비(장남감, 기차재 구비 등) 운영상의 어려움이 있을 것으로 사료됨.</li> <li>- 아동에게 특별프로그램을 제공하여 다양한 경험을 제공하는 것이 이용자 측면에서는 바람직하나 별난놀이터 공간, 이용시간의 자유로움 등으로 특별프로그램 운영에 제약이 있을 것으로 사료됨에 따라 효과적인 방안을 고려할 필요가 있음.</li> <li>- 소방안전 등의 시설관리, 실무자 응급처치 등 긴급상황에 대한 지속적인 안전관리 점검이 필요함.</li> <li>- 이용자 요구도 및 민원에 적절히 대처하고 있으며 지속적인 모니터링을 통해 '별난놀이터'사업이 잘 운영·관리 될 수 있도록 노력하며 특히 실무자의 처우개선의 노력이 필요함.</li> </ul>

종합의견 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 별난놀이터(시간제 보육)는 사회적 요구에 부응하여 ① 여성의 사회적 참여 기회 확대 및 공익적 돌봄 기능 강화, ②이용 아동의 다양한 놀이 경험 제공을 통한 아동의 안전하고 즐거운 돌봄 기능 강화, ③이용자 편의성 제고 및 운영 효율성 강화, ④ 날로 증가되는 육아에 대한 부모교육 요구를 반영한 사업으로 평가됨.</li> <li>- 내용별로 살펴보면: <ul style="list-style-type: none"> <li>① 시간제돌봄서비스는 아동들이 머무는 동안 편안하고 즐거운 시간을 지낼 수 있도록 아동 중심의 쾌적한 환경을 제공한 사업으로 평가됨.</li> <li>② 토요보육의 이용률이 전년도 대비 증가된 점은 매우 고무적인 일이며, 앞으로도 다양한 홍보 매체를 통해 수요자들의 많은 참여가 이루어지길 기대함.</li> <li>③ 월별로 주제를 선정하여 그림책 읽기를 통한 종이접기, 블록활동, 신나는 미술 진행을 통해 이용아동의 놀이 활성화 및 즐거운 놀이경험 제공 효과가 제기되었으며, 설문조사를 통해 수요자의 요구를 반영한 것은 수요자 참여 원칙을 실현한 바람직한 시고라고 사료됨.</li> <li>④ 부모참여프로그램은 분기별로 다양한 주제로 진행되어 아동 양육에 대한 부모의 역량 강화에 기여함.</li> </ul> </li> <li>- 전체적으로 평가하면, 별난놀이터는 열악한 환경에서도 돌봄의 본래의 기능인 아동의 돌봄공간을 제공하고 있으며, 이용부모의 여성 참여 기회 확대 및 가족 친화 공간 제공 목적에 잘 부합된 사업임.</li> </ul>
종합의견 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업기획의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 2017년도 사업방향을 아동의 즐거운 돌봄공간 제공과 여성의 사회참여 기회 확대 및 가족 친화 공간의 제공에 힘으로써, 사업기획의 적정성과 전문성을 보임.</li> <li>② 2017년도 사업기획을 함에 있어, 2015, 2016년 대비 개선사항을 기초로 좀 더 발전적이며 체계적으로 기획함.</li> <li>③ 일시보육, 긴급보육, 부모교육, 현장모니터링 등을 지속성 있게 기획하고, 특히 여성플라자 이용고객을 위한 돌봄공간, 대체휴일, 토요보육 외에 방학기간 점심시간 돌봄 서비스 등을 기획한 것은 매우 적절함.</li> </ul> </li> <li>- 사업수행 과정의 체계성 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 현실적으로 필요한 5개 영역의 사업과제를 선정하고, 전년도 운영대비 좀더 양질의 실용성 있는 내용으로 수행함으로써 발전하는 모습을 보임.</li> <li>② 별난놀이터 놀이프로그램 활성화를 위하여 외부강사에 의존하기 보다 돌봄교사의 주제에 따른 프로그램의 운영을 강화하여 상시 놀이활동 지원을 강화한 것은 매우 바람직함.</li> <li>③ 별난놀이터의 안정적 돌봄기능 강화를 위하여 부모모임 지원 기능을 분리·운영한 것은 운영의 전문성과 체계성을 보여줌.</li> <li>④ 무엇보다 이용자의 편의성·안전 강화 등을 고려하여 화장실 개·보수, 정수시설치, CCTV 설치조사, 이용료 결제방식의 변경 등 운영 효율성방안을 마련한 것은 운영관리의 실질적 노력이 보여줌.</li> </ul> </li> <li>- 사업추진성과 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 방학기간 '여름방학 책읽기 프로젝트'를 시행하며, 그림책을 통한 센터의 식, 시민의식, 다문화·형제·연령에 대한 의식을 개선함.</li> <li>② 이용자의 양적 증가는 무리가 있음. 질적 측면에서 이용자 만족도, 부모자녀 관계증진을 위한 노력 등은 본 사업의 효과임.</li> <li>③ 2017년도 특별활동 프로그램은 2016년과 차별화하여 내부 운영교사가 프로그램 운영을 활성화 한 것으로 이용아동의 정서적 안정적 및 대인</li> </ul> </li> </ul>

- 관계 형성의 효과를 가져옴.
- ④ 이용자의 요구를 반영하여 부모참여프로그램에서 돌봄의 전문적 정보를 제공하는 것은 본 사업의 신뢰성과 실용성을 확보한 것으로 봄.
- 제언
  - 전반적으로 사업내용이 전문적이고 충실히 수행함
  - 전년도 보다 좀 더 향상되고 이용자 만족도 제고의 방향으로 사업을 구상하고 시도하는 모습이 바람직함.
  - 적은 인력으로 다양한 사업을 전문성 있게 운영한다는 점이 상당히 고무적임

#### 4. 이용자 요구도 조사 및 이용 만족도 조사

- 1) 목적: 별난놀이터 이용대상자의 요구도를 파악하여 사업에 반영하고 사업의 실행 결과에 대한 만족도 조사를 통한 평가를 실시함. 뿐만 아니라 이용자의 만족도 결과는 '18년도 별난놀이터 사업계획에 반영하여 운영의 내실화를 이루고자함.
- 2) 추진내용 : '17년도 별난놀이터 이용자 요구도 조사(상반기), 이용자 만족도 조사(하반기)  
' 17년도 별난놀이터 부모교육 만족도 조사 결과
- 3) 추진결과:

### 별난놀이터 운영을 위한 이용자 요구도 조사결과

#### 1. 조사개요

##### □ 조사목적

- 별난놀이터 이용자를 대상으로 별난놀이터 운영 전반에 대한 의견 및 개선사항 파악
- 결과분석을 통해 이용자 의견을 반영한 프로그램 운영방안 모색

##### □ 조사체계

- 조사기간 : 2017. 2. 15(수) ~ 3. 11(토)
- 조사대상 : 별난놀이터 이용자
- 조사방법 : 설문조사(별난놀이터 이용 시)
- 참여인원 : 총 46명
- 조사내용

문항번호	조사항목	비고
1	별난놀이터 인지 경로	
2	이용자의 자녀 수	
	이용자녀의 연령	
3	이용자의 취업형태	
4	이용빈도	주 평균횟수, 시간
5	주로 이용하는 시간대	
6	1회 이용시간	
	이용 사유	
7	이용의 주된 목적	서울시여성플라자 이용의 목적
8	별난놀이터 자체 특별프로그램 이용 유무 -이용하지 않은 이유	
9	현재 운영하는 자체 특별프로그램 중 이용한 프로그램	
10	만족한 프로그램 2개	우선순위
11	희망하는 자체 특별프로그램	
12	현재 자체 특별프로그램 비용의 적절성	(놀이터 이용료 1,000원)
13	외부(강사)특별 프로그램의 필요성 - 필요하지 않은 이유	
14	외부강사 프로그램의 운영 횟수	
	외부강사 프로그램의 이용 비용	
15	부모참여프로그램	
16	외부강사 특별활동 비용의 적절성	현재는 별난놀이터 이용료만 지불
17	부모참여(교육)프로그램 이용 유무 - 이용하지 않은 이유	
18	'16년 이용한 프로그램 중 가장 좋았던 것 원하시는 부모참여(교육)프로그램	

□ 응답자 특성

- 조사에 참여한 전체 응답자 중, 취업모 19명(43.2%)에 비해 비취업모 25명(56.8%)가 상대적으로 많았으며 이용자 자녀 수는 3명(66.1%)이 가장 많은 것으로 나타났으며, 이용자녀 연령은 만6-8세(46.4%)가 가장 많은 것으로 나타남

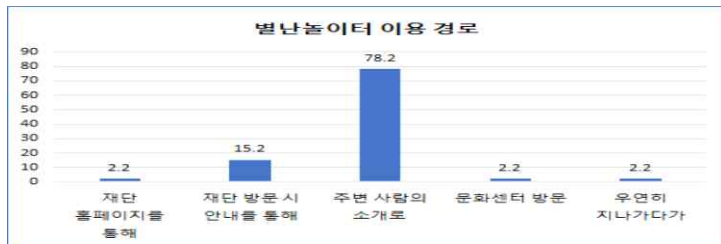
구 분			전체
<b>총계</b>			<b>46명(100.0%)</b>
취업여부	취업모	전일	13(29.6)
		시간제	6(13.6)
	비취업모		25(56.8)
자녀수	1명		16(25.8)
	2명		5(8.1)
	3명		41(66.1)
이용자녀 연령	만2-3세		8(14.3)
	만4-5세		16(28.6)
	만6-8세		26(46.4)
	만9세		6(10.7)

2. 조사결과 분석

□ 별난놀이터 이용 인지경로

- 전체 응답자 중 별난놀이터를 알게 된 경로는 주변사람의 소개로 알게 되었다는 응답이 36명(78.2%)로 가장 높게 나타났으며, 15.2%는 재단방문 시 안내를 통해 알게 되었다고 응답함.

<별난놀이터 이용 인지경로>



□ 별난놀이터 이용 관련

- 전체 응답자 중 별난놀이터 이용 관련 평균이용 빈도는 주1-2회가 91.7%로 가장 높으며, 평균 1회 이용시간은 1-2시간이 44.2%임. 또한 주로 이용하는 시간대는 오후시간 이용자가 52.2%로 나타남

구 분		전체 (%)	
평균이용 빈도	주1-2회	44(91.7%)	
	주3-4회	3(6.2%)	
	2주 1회	1(2.1%)	
평균이용 시간	1시간	16(30.8%)	
	1-2시간	23(44.2%)	
	2-3시간	13(25.0%)	
이용시간대	오전9-12시	18(39.1%)	
	점심시간(방학기간)	4(8.7%)	
	오후1-3시	24(52.2%)	12(26.1%)
	오후3-6시		12(26.1%)

□ 별난놀이터 이용 목적

- 전체 응답자 중 별난놀이터이용의 주된 목적은 서울여성플라자 이용이 19명(50%)으로 가장 많았으며, 자기계발 등 혼자만의 시간을 갖기 위한 목적으로 응답함.

<별난놀이터 이용 목적>



- 또한 서울여성플라자 이용은 어떤 이유인지에 대한 응답으로는 스포츠센터 74%로 가장 많으며, 문화센터 이용 14.8%로 응답함



## □ 별난놀이터 특별활동 비용 관련 응답

- 조사에 참여한 전체 응답자 중, 자체 특별활동프로그램 이용 비용에 대한 응답(36명중)으로 현재(별난놀이터 이용료 시간당 1,000원)이용료가 적절하다고 83.3%가 나타남. 또한 개선이 필요하다면 얼마가 적절한가에 응답으로는 비용에 관계없이 실비는 3명(8.3%) 응답함
- 또한 외부강사 특별활동프로그램 필요성에 대한 응답은 '필요하다' 71.8%(28명), '필요하지 않다'에 28.2%(11명)로 나타남. 필요하지 않은 이유에 문화센터 이용(5명), 돌봄에 충실(2명), 기타(1명)으로 응답함

구 분		전체(%)
외부강사 프로그램 필요성	필요하다	28(71.8%)
	필요하지 않다	11(28.2%)
필요하지 않은 이유 (자유기제)	문화센터, 여성플라자 이용으로	5(45.5%)
	프로그램보다 돌봄에 충실	2(18.2%)
	기타(기속가능이 적음)	1(9.1%)

- 외부강사 특별활동프로그램 운영에 관련한 응답(29명)을 살펴보면, 월2회가 가장 많은 응답16명(55%), 월1회 13명(44.8%)로 나타남. 또한 비용에서도 자체특별활동 프로그램과 같이 기존 방식에 대한 응답이 87%로 나타남.

## □ 별난놀이터 부모참여 프로그램 관련

- 전체 응답자 중 별난놀이터 부모참여(교육)프로그램 관련한 응답은 응답자 36명 중 이용하지 않겠다는 응답이 80.6%로 높게 나타났음. 이용자 적은 이유는 시간이 맞지 않아서 참석을 못함 50.0%로 가장 많으나, 몰라서 참석을 못함 40.9%로 높게 나타남.

구 분		전체(%)
부모참여(교육) 프로그램 이용 유무	이용함	9(25.0%)
	이용하지 않음	29(80.6%)
이용하지않은 이유 (자유기제)	시간이 맞지 않아서	11(50.0%)
	몰라서	9(40.9%)
	기회가 없어서	1(9.1%)

- 2016년도에 이용한 부모참여(교육)프로그램 중 가장 좋았던 것으로 9명 모두 독서강좌(어린이 책읽기)를 응답함. 다음으로는 5명 부모코칭, 1명 우리아이 성교육을 응답하였음.

▶ 운영 요구도 조사를 기초로 별난놀이터 운영 프로그램을 계획함.

## 2017년 별난놀이터 하반기 이용자 만족도 조사 결과

### 조사 개요

- 조사기간: 2017. 10. 12 ~ 19(6일간)
- 조사방법: 전화조사
- 조사대상: 별난놀이터 2017년도 가입동의서 작성자 중 150명
- 응답자: 조사대상 150명 중 응답자 97명(부재중 또는 통화불가능응답 63명)
- 조사내용:

문항번호	내 용	비고
1	별난놀이터를 이용 경로	1-1. 별난놀이터를 알게 된 경로
2	별난놀이터 이용	2-1. 자녀의 연령 2-2. 엄마의 취업상태 2-3. 이용빈도 2-4. 이용하는 시간대 2-5. 1회 이용시간의 적정시간 2-6. 이용하는 주된 목적 2-7. 시간제 돌봄서비스 만족도
3	별난놀이터 프로그램	3-1. 프로그램 이용여부 3-2. 별난놀이터 특별프로그램에 만족도 3-3. 가장 만족했던 특별활동 프로그램 3-4. 향후 특별활동 프로그램으로 희망하는 것
4	부모교육 및 참여 프로그램	4-1. 부모교육프로그램 이용여부 4-2. 가장 좋았던 것 4-3. 앞으로 희망하는 부모교육 프로그램
5	별난놀이터 CCTV 설치	5-1. CCTV 설치 동의 여부

### □ 별난놀이터 하반기 이용자 만족도 결과

- 2017년 하반기 별난놀이터 이용자 만족도조사는 총 150명 중 97명(65%)이 응답함. 조사대상자는 '17년도 가입동의서를 작성한 사람을 대상으로 조사를 실시함.

#### 1. 별난놀이터를 알게 된 경로

- 2017년 별난놀이터 하반기 이용자 만족도조사 결과. '17년도 별난놀이터 가입동의서를 작성한 조사대상자가 별난놀이터를 알게 된 경로는 '주변사람의 소개' 53.6%, '재단방문 시 안내를 통해' 38.1%로 높게 나타남.

구 분		N(단위:명)	비율(%)
1. 별난놀이터를 알게 된 경로 (n=97)	재단 홈페이지를 통해	4	4.1
	재단 방문 시 안내를 통해	37	38.1
	주변 사람의 소개로	52	54.0
	인터넷 매체나 기사를 통해	3	3.1
	기타 ( )	1	1.0

## 2. 별난놀이터 이용관련 조사결과

- 별난놀이터 **이용자의 자녀연령**을 조사한 결과 만4~5세 44.2%, 만6~8세 40.4%로 높게 나타났으며, 만2~3세는 15.4%로 나타남. 또한 **이용자(母)취업상태**를 조사한 결과 비 취업모 52%, 취업모 48%로 나타남.



그림 41 - 별난놀이터 이용자녀 연령

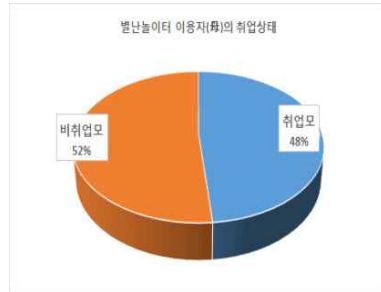


그림 42 - 별난놀이터 이용의 취업상태

- 별난놀이터 이용아동은 만3세~8세의 유아 및 초등저학년이 대부분임을 알 수 있으며, 영아는 만2세~3세로 15% 정도 이용하는 것으로 나타남.
- 또한 **별난놀이터 이용 빈도**에 대한 응답은 1년1회 미만(31.3%) 응답이 가장 높으며, 한 달에 2~3회 이용(27.1%), 분기별 1~2회(27.1%)로 나타났으며, 주1회 또는 2~3회는 7.3%로 응답함. 또한 별난놀이터 이용시간대는 주로 3시~6시에 가장 많은 39.2%이며, 다음이 오전 9시~12로 나타남. 오전시간 이용은 평일과 토요일 이용으로 '17년도 평균이용시간을 살펴보면 평일은 평균이용은 13.7명기이며, 토요일 이용은 평균 몇 8.31명기임.

구 분		M(단위:명)	비율(%)
별난놀이터의 이용 빈도 (n=96)	주 1회	7	7.3
	주 2~3회 이상	7	7.3
	한 달에 1~2회	26	27.1
	분기별 1~2회	26	27.1
	1년 1회 미만	30	31.3
별난놀이터를 주로	오전 9시~12시	34	35.1

이용하는 시간대 (n=97)	오후12시~13시	2	2.7
	오후1시~3시	23	23.7
	오후3시~6시	38	39.2

- 별난놀이터를 이용하는 주된 목적으로는 서울 여성플라자 시설이용이 47.4%로 가장 높게 나타나며, 별난놀이터 프로그램 참여를 위해서 이용하는 경우도 19.6%이며, 이용부모의 시간을 갖기 해서는 11.3%임.

구 분		M(단위:명)	비율(%)
이용하는 주된 목적 (n=97)	서울여성플라자 시설이용	46	47.4
	프로그램 참여를 위해서	19	19.6
	혼자만의 시간을 갖기 위해	11	11.3
	직장근무 시	7	7.2
	자녀가 어린이집에 다니지 않아서	3	3.1
	기타	11	11.3

- 뿐만 아니라 별난놀이터 시간제 돌봄서비스에 대한 만족도 응답은 만족/매우만족을 포함하여 97%임. 그러나 불만족한다는 응답이 3% 있으며 불만족에 대한 이유는 이용료와 시간에 관한 응답이었음( 표 참고).

구 분		M(단위:명)	비율(%)
시간제돌봄서비스 만족도 (n=96)	매우불만족함	0	0
	불만족함	3	3.1
	만족함	21	22.0
	매우만족함	72	75.0

- 별난놀이터 이용의 불만족 사례 3건에 대한 구체적 내용은 다음과 같음.

장소가 좁다.  
1~2분 넘었다고 추가 요금 받음.  
놀이터 이용후 애기가 아팠다(구내염)  
이용 시간이 짧다.  
아동의 배변 후 재 입장이 안 된다고 했음  
(3시간 미만이었음)교육을 받고 있다고 하니 재입장 해줌

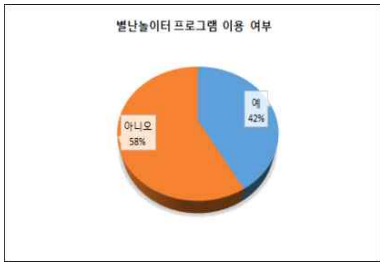
- 별난놀이터 이용에 가장 만족하는 이유를 2가지 우선 순위 에 대한 응답으로는 1순위는 별난놀이터 이용료48.9%> 교재교구 및 놀이 환경과 이용시간이 각각 19.1%> 별난놀이터 월별 프로그램 7.4%이며, 2순위 응답에서는 교재교구 및 놀이 환경 33.7%> 이용료23.9%> 돌봄교사의 친절 18.5%로 나타남.

- 1순위 응답을 살펴보면 별난놀이터가 이용자가 필요시 돌봄 서비스를 제공하는 곳으로 이용하기에 이용료, 시간, 놀이 환경에 긍정적으로 나타남.



### 3. 별난놀이터 프로그램 이용 만족도 조사결과

- 별난놀이터 프로그램의 이용에 대한 만족도 조사결과, 이용해 보았다는 42%, 프로그램을 이용해 보지 않았다는 58%로 나타남.



- **별난놀이터 프로그램을 사용하지 않은 이유:** 로 가장 많이 응답한 것은 '정보를 알지 못해서' 21명이 가장 많음. 그 밖의 응답은 아이가 어렵(5명), 필요성을 못 느낌(4명), 시간이 맞지 않음(3명), 바빠서, 거리가 멀어서 각 3명 등이며, 기타 (1명)은 '프로그램 정보를 알고 참여하고자 했으나 방문시 진행 중인 프로그램이 없다고 안내 받음'으로 응답함.

- 별난놀이터 프로그램 운영 담당자의 프로그램 운영의 목적 및 방향에 대한 이해와 사용자들의 질문에 정확한 정보 전달이 요구됨.

- **별난놀이터 특별프로그램 만족도 결과**를 살펴보면, 에 나타난 만족도를 살펴보면, 매우만족/만족을 포함하여 98%이며, 불만족 1명 응답함.

구 분	N (단위:명)	비율(%)
별난놀이터 특별 프로그램에 만족 여부 (n=53)	매우 불만족함	0
	불만족함	1
	만족함	16
	매우 만족함	36

- **가장 만족했던 특별프로그램 만족도 결과**를 살펴보면, '여름방학 책임기 프로젝트'가 만족(87%)로 높았음. 다음은 매월 실시하는 주제별 프로그램이 6.7%로 나타남.

구 분	N (단위:명)	비율(%)	
가장 만족했던 특별활동 프로그램 (n=45)	여름방학 그림책읽기 프로젝트	39	86.7
	매월 주제별 프로그램(3월, 4, 5월, 6월, 9월)	3	6.7
	젠더감수성을 높이기 위한 스티커 활동	0	0
	기타	3	6.7

- 뿐만 아니라 향후 희망하는 프로그램에 대해 자유롭게 응답한 내용을 보면, 책임기(3명), 책관련 프로그램, 만들기, 미술프로그램, 아이들 놀이 프로그램으로 이용자요구도는 이용 아동의 책임기와 관련한 만들기 등의 프로그램의 요구가 있는 것으로 나타남. 이는 '17년 가장 만족했던 프로그램 '여름방학 책임기 프로젝트' 응답한 것과 같은 맥락임을 알 수 있음.

### 4. 부모교육 및 부모참여프로그램 관련 만족도 조사

- 별난놀이터 부모교육 프로그램 이용만족도 조사결과를 살펴보면, 부모교육 프로그램을 이용했다가 9명(11%), 이용하지 못했다가 73명(89%)로 나타남.



누나의 스포츠센터 이용시간 하기 때문에 시간안됨(1명)  
애기가 아직 어려서 (2명)  
직장맘 (6명)  
해본적 없음 (1명)  
행사로참가 (2명)  
시간 안돼서 (19명), 바쁨 (3명)  
홍보가 없었음 (2명)  
정보가 없었음 (11명), 몰랐음 (12명), 할머니 (1명)  
타지역 거주 (3명)  
필요성을 못 느낌 (2명)  
주말에 했으면 좋겠다. (1명)  
자주 안옴 (1명)

- 이용하지 못한 이유를 조사 한 결과, '정보가 없었음' 11명, '몰랐음' 12명, '홍보가 없었음' 2명 포함 25명으로 응답자 65명중 38.5%가 홍보가 부족한 부분으로 응답하였으며, '시간이 안돼서' 19명, '바쁨' 3명, 직장맘 6명을 포함하면 43.1%로 시간부족으로 참가하지 못했다고 응답함.

- 부모교육 프로그램 참여 여부에 대한 만족도 조사 결과 이용부모의 별난놀이터 이용목적 2-2 결과와 같이 서울여성플라자 스포츠센터 이용(47.4%), 혼자만의 시간을 위해(11.3%), 직장근무시(3.1%)로 모두 61.8%가 이용 부모의 시간 활용을 위한다는 응답임. 따라서 부모교육에 대한 요구는 있지만 활성화 하는데 제한적일 수 있음. 뿐만 아니라 '17년도에는 SNS 문자 발송, 재단 홍보, 별난놀이터 내부홍보 및 유인물 배부 등을 진행하고 있으나 홍보에

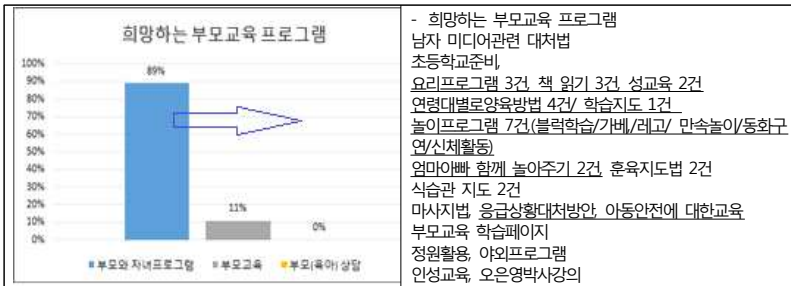


대한 부모의 접근성은 여전히 취약한 것으로 나타남.

- 부모교육프로그램 만족도를 살펴보면, 부모교육에 참여한 9명 중 8명 응답자 모두 매우만족으로 나타남. '17년도에 실시한 부모교육 프로그램 중 가장 만족한 부모교육은 어린이 책읽기 지도가 70%> 우리아이 성교육이 20%로 나타남.



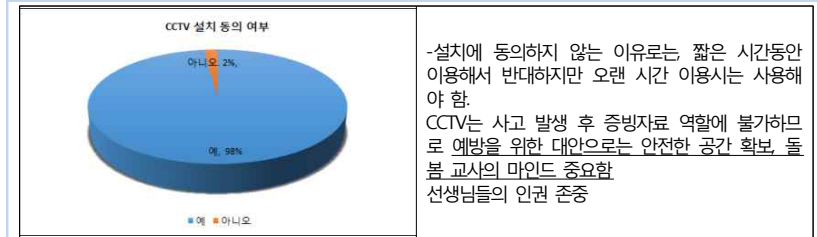
- 향후 희망하는 부모교육프로그램으로는 부모와 자녀가 함께하는 프로그램 11명, 89%가 응답하였으며, 희망하는 부모교육 프로그램에 관한 자유응답으로 25명의 의견은 부모와 함께하는 놀이프로그램에 가장 많은 응답을 하였으며, 응급처치대처방안, 아동안전 교육, 훈육지도법 등에 대한 요구도 나타남.



### 5. 별난놀이터 내부의 CCTV(폐쇄회로) 설치 관련 조사결과

- 별난놀이터 이용아동의 안전한 보호 및 민원, 시설물의 안전, 범죄예방, 화재 등 예방을 위해 별난놀이터 내부 CCTV(폐쇄회로) 설치 동의 여부에 대한 조사 결과, 동의함에 98%가 응답함. 그러나 반대하는 2명의 의견은 짧은 시간이라서 필요성을 못 느끼지만 오랜시간 이용 시에는 설치가 필요하다고 응답하였으며, 또 다른 의견에서는 CCTV 설치보다 안전한 공간과 돌봄교사의 마인드가 더 중요하다고 함.

7) '17.10.23일 기준 평일 누적 2,864명(209일)으로, 평일 평균 이용은 13.7명임.  
8) '17년 10.23일 기준 토요일 이용은 누적 349명으로 토요일 평균 이용은 8.31명임.



- 별난놀이터 내부 CCTV(폐쇄회로) 설치 관련하여 상반기 2회에 걸쳐 이용자 설문조사, 2회 문자 설문조사 결과('17.4.10~22) 45명 응답에 찬성 19명, 4.22%, 반대 26명 57.8%로 반대의견이 다소 높았음.
- 그러나 영유아보육법 어린이집 설치 운영에 관한 CCTV 설치 의무화, 여성가족부의 공동육아나눔터 규정 등 별난놀이터는 영유아 및 아동이 이용하는 다중이용시설에 해당하므로 CCTV 설치·이용에 대한 의견수렴을 진행하고 보다 안전한 이용공간을 위한 의견 수렴과정을 위해 참여자의 적극적 조사과정을 진행함.
- 따라서 별난놀이터 내부 CCTV(폐쇄회로) 설치 관련한 상반기/하반기 이용자 의견수렴 결과를 종합하면, CCTV설치 조사방법은 이용자 현장 시, 문자, 전화의 3가지 방법으로 진행되었으며, 응답자 전체 139명 중 찬성 111명 79.9%, 반대 28명 20.1%로 나타남.

조사방법	조사결과		계
	찬성	반대	
1차 현장조사	9	20	29
2차 문자조사	10	6	16
3차 전화조사	92	2	94
계	111(79.9%)	28(20.1%)	139(100%)

- 그러나 「CCTV 설치 운영에 관한 규정」의 세부안 마련을 통해 이용자의 권리, 개인정보보호방안의 세밀한 계획이 요구됨.

### 6. 별난놀이터 향후계획

#### □ 이용자 만족도 조사결과 향후 계획

- 이용자 만족도 결과를 반영하여 다음과 같은 계획을 2018년에 진행하고자함.
  - ① 별난놀이터 시간제 돌봄 프로그램 운영은 매월 주계 활동 연간 계획을 세워 이용자의 별난놀이터 이용에 도움을 주고자함.
  - ② 별난놀이터 부모교육 프로그램 운영은 별난놀이터 이용목적에 최대한 증가 시키며, 자녀와 함께하는 프로그램을 계획하여 진행하고자함.
  - ③ 별난놀이터 내부 CCTV 설치 운영 방안을 마련하여 12월 시범운영을 시작으로 '18년부터 본격적으로 운영하고자함.

## 5. 아동 및 부모 프로그램 운영 평가

### ① '우리아이 행복한 책읽기' 부모교육 만족도 조사결과

#### □ 1회 부모교육 개요

- 일 시: 2017년 4월 25일(화요일) 10:30 ~ 11:30
- 주 제: 우리아이 행복한 책읽기
- 강 사: 김영미(어린이책시민연대)
- 참석인원: 총17명 (응답17명)

#### □ 부모교육 만족도 조사 결과 분석

##### • 부모교육 만족도 조사 내용

문항번호	내용
1	교육 전반에 대한 만족도
	본교육의 요구 및 기대 부합도
	교육내용 및 방법의 적절성
	부모교육 진행 시간의 적절성
2	본 부모교육에서 가장 도움이 되었던 점
	별난놀이터 다른 부모교육 참여의사
	추후 희망 부모교육 주제
3	기타의견

##### • 부모교육 만족도 조사 내용 응답자 일반적 사항

▶ 부모교육에 참여하는 부모(17명)는 대부분 30대(53%)와 40대(47%)이며, 동작과 영등포에

구분		전체
총계		17명(100.0%)
성별	여성	17(100.0%)
연령	30대	9(53%)
	40대	8(47%)
취업여부	취업모	6(35.3%)
	비취업모	11(64.7%)
거주지역	동작	16(94.1%)
	영등포	1(5.9%)

거주하는 것으로 나타남.

#### □ 교육총괄

▶ 교육전반에 걸쳐 97.6%의 높은 만족을 보임. 뿐만 아니라 교육을 통해 자녀와 소통하기 위한 자신을 돌아보기 성찰의 시간이 되었다는 의견이 나타났으며, 향후 부모교육에 100% 참여의사를 보임. 추후 희망하는 의견으로는 성교육과 소통기술에 대한 의견이 있으며, 별난놀이터 하반기 부모교육에 계획되어있어 많은 부모들이 참여하도록 홍보하고자 함.

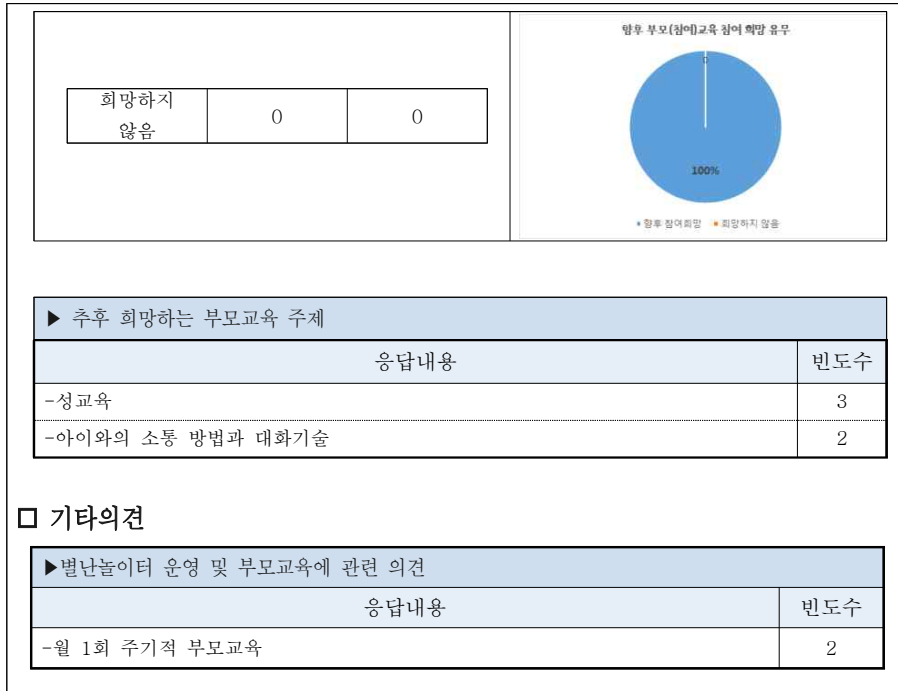
<교육전반의 만족도>				<본 교육의 요구 및 기대 부합도>			
구분	빈도수(명)	백분율(%)		구분	빈도수(명)	백분율(%)	
전체	17	100.0		전체	17	100.0	
만족	16	97.6		만족	16	97.6	
보통	1	2.4		보통	1	2.4	
미흡	0	0		미흡	0	0	
<교육내용 및 방법의 적절성>				<부모교육 진행 시간의 적절성>			
구분	빈도수(명)	백분율(%)		구분	빈도수(명)	백분율(%)	
전체	17	100.0		전체	17	100.0	
만족	16	97.6		만족	16	97.6	
보통	1	2.4		보통	1	2.4	
미흡	0	0		미흡	0	0	

##### • 본 부모교육에서 가장 도움이 되었던 점

▶ 본 부모교육에서 가장 도움이 되었던 점		빈도수
응답내용		
-아이의 의견과 생각을 존중해 주어야겠다. (잘 노는 아이가 생각도 많다)		4
-"행복"하기 위한 준비에 책읽기의 소중함을 깨달은 계기		2
-자기 성찰의 기회(행동과 언행 반성하고 깨닫게 되는 시간)		2
-책을 통해 소통하는 방법		2

##### • 향후 부모교육에 참여 할 의사 및 희망 주제

▶ 부모교육 참여 의사		
구분	빈도수(명)	백분율(%)
전체	17	100.0
참여희망	17	100.0



② '단오맞이 떡 만들기' 부모교육 만족도 조사 결과

□ 2회 부모교육 개요

- 일 시: 2017년 5월 30일(화요일) 15:00 ~ 17:00
- 프로그램: 단오맞이 떡 만들기
- 참석인원: 총 15가정 (응답15명)
 

· 대상 : 5~6세 아동과 부모
· 인원 : 15팀(30명)
· 강사 : 김**(세계사이버대학교 교수)
· 장소 : 재단 4층 아트갤러리1
· 메뉴 : 꽃절편

□ 부모교육 만족도 조사 개요

문항번호	내용
------	----

1	교육전반에 대한 만족도 본교육의 요구 및 기대 부합도 교육내용 및 방법의 적절성 부모교육 진행 시간의 적절성
2	별난놀이터 다른 부모교육 참여의사 본 부모교육에서 가장 도움이 되었던 점 추후 희망 부모교육 주제
3	기타의견

1. 응답자의 일반적 사항:

- 부모참여 교육에 참여한 부모는 30대 73%, 40대가 27%였으며, 비취업모 80%, 취업모 20%로 나타남.
- 참여자모두 동작구 주민이며, 이용자의 자녀수는 1명인 경우가 60%, 2명이 40%로 나타남.


구분		전체
총계		15명(100.0%)
성별	여성	15(100.0%)
	30대	11(73%)
연령	40대	4(27%)
	취업모	3(20%)
취업여부	비취업모	12(80%)
	1명	9(60%)
자녀수	2명	6(40%)
	3명	0(0%)
	동작	15(100%)

2. 조사결과 분석

□ 교육총괄

- ▶ 교육전반에 걸쳐 참여 부모모두 100% 만족하였다고 응답하였으며, 향후 부모교육에도 모두 참여할 의사가 있는 것으로 나타남. 뿐만 아니라 만족도가 높은 이유는 아이와 함께 참여하여서 높은 만족을 보였으며 향후 요리활동을 희망한다는 응답이 37.5%로 나타남.

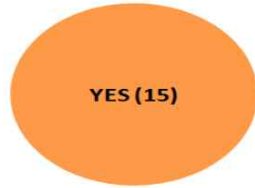
<교육전반의 만족도>				<본 교육의 요구 및 기대 부합도>			
구분	빈도수 (명)	백분율 (%)	만족(15)	구분	빈도수 (명)	백분율 (%)	만족(15)
전체	15	100.0		전체	15	100.0	
만족	15	100.0		만족	15	100.0	
보통	0	0		보통	0	0	
미흡	0	0		미흡	0	0	
<교육내용 및 방법의 적절성>				<부모교육 진행 시간의 적절성>			

구분	빈도수 (명)	백분율 (%)		구분	빈도수 (명)	백분율 (%)	
전체	15	100.0		전체	15	100.0	
만족	15	100.0		만족	15	100.0	
보통	0	0		보통	0	0	
미흡	0	0		미흡	0	0	

### □ 향후 교육

#### ▶ 부모교육 참여 의사

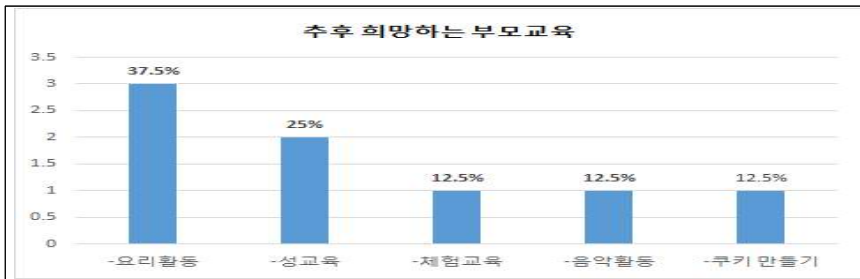
구분	빈도수(명)	백분율(%)
전체	15	100.0
YES	15	100.0
NO	0	0



#### ▶ 본 부모교육에서 가장 도움이 되었던 점

응답내용	빈도수(%)
-아이와 함께 해서 좋았습니다.	6( )
-경험하기 힘든 딱체험을 하게 되어서 좋았음	4
-아이의 소근육 발달 및 창의성 발달	2
-쉽게 수업을 하면서 배울 수 있어서 즐거웠습니다.	1
-아이들이 떡에 모양을 찍고 꾸미는 것에 즐거워해서 좋았다	1
	14

▶ 추후 희망하는 부모교육에 대한 응답으로는 요리활동이 37.5%로 가장 높으며, 성교육이 25%로 나타남. 부모와 함께 공감하는 참여프로그램에 대한 요구가 높음을 알 수 있음.



### □ 기타

#### ▶ 별난놀이터 운영 및 부모교육에 관련 의견

응답내용	빈도수
-부모와 함께 할 수 있는 공간이 더 넓었으면 좋겠습니다.	2
-너무 유익한 시간이었다.	1

### ③ '우리아이 성교육 이렇게 지도해 주세요' 부모교육 만족도 조사 결과

#### ○ 성교육 부모교육 목적

- 아동기의 성적 발달을 위해 부모가 할 수 있는 교육 방법을 알고 활용할 수 있다.

### □ 부모교육 개요

- 일 시: 2017년 6월 12일(월요일) 10:30 ~ 12:30
- 주 제: "건강하고, 행복하게, 조화롭게!" 우리아이 성교육 지도
- 강 사: 이\*\*(한국양성평등교육진흥원 교원 연수 사이버 교수)
- 참석인원: 총 25명
- 장 소: 서울시여성가족재단 2층 세미나1실

### □ 부모교육 만족도 조사 결과

#### 1. 조사내용

문항번호	내용
1	교육 전반에 대한 만족도
	본교육의 요구 및 기대 부합도
	교육내용 및 방법의 적절성
2	부모교육 진행 시간의 적정성
	별난놀이터 다른 부모교육 참여의사
3	본 부모교육에서 가장 도움이 되었던 점
	추후 희망 부모교육 주제
	기타의견

#### • 응답자의 인적사항 (24명 응답)

- 성교육은 동작구 66.7% 외에도 영등포 16.8%, 광명시 12.5%, 양천구 4% 참석의 분포를 보였으며, 취업모 25%, 비취업모 75%, 30대이용자 50%, 40대 이용자 46%와 50%이용자가 1명, 4%로 나타남.

구분	전체
----	----

총계		24명(100.0%)
성별	여성	24(100.0%)
연령	30대	12(50%)
	40대	11(46%)
	50대	1(4%)
취업여부	취업모	6(25%)
	비취업모	18(75%)
자녀수	1명	6(25%)
	2명	14(58%)
	3명	4(17%)
거주지역	동작	16(66.7%)
	영등포	4(16.8%)
	양천	1(4%)
	광명시	3(12.5%)

## 2. 조사결과 분석

### □ 교육총괄

▶ 성교육 전반에 100% 높은 만족을 보임. 교육 내용에서는 성교육 이해에 도움이 되었다는 응답이 59%로 가장 높게 나타났으며, 부모교육에 참여자도 양천, 광명시에서도 참여하였음. 또한 홍보 문자를 받아 교육에 참여 이후도 지속적으로 요청함. 또한 성교육에서는 아빠교육에 대한 요구가 나타났음. 가정에서 성교육에 대한 이해 및 지도 방법이 필요함을 알 수 있음.

<table border="1"> <caption>&lt;교육전반의 만족도&gt;</caption> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>빈도수 (명)</th> <th>백분율 (%)</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전체</td> <td>24</td> <td>100.0</td> <td rowspan="5"> <p>만족 (24)</p> </td> </tr> <tr> <td>만족</td> <td>24</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>보통</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>미흡</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				구분	빈도수 (명)	백분율 (%)		전체	24	100.0	<p>만족 (24)</p>	만족	24	100.0	보통	0	0	미흡	0	0	<table border="1"> <caption>&lt;본 교육의 요구 및 기대 부합도&gt;</caption> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>빈도수 (명)</th> <th>백분율 (%)</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전체</td> <td>24</td> <td>100.0</td> <td rowspan="5"> <p>만족(23)</p> </td> </tr> <tr> <td>만족</td> <td>23</td> <td>95.8</td> </tr> <tr> <td>보통</td> <td>1</td> <td>4.2</td> </tr> <tr> <td>미흡</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				구분	빈도수 (명)	백분율 (%)		전체	24	100.0	<p>만족(23)</p>	만족	23	95.8	보통	1	4.2	미흡	0	0
구분	빈도수 (명)	백분율 (%)																																							
전체	24	100.0	<p>만족 (24)</p>																																						
만족	24	100.0																																							
보통	0	0																																							
미흡	0	0																																							
구분	빈도수 (명)	백분율 (%)																																							
전체	24	100.0	<p>만족(23)</p>																																						
만족	23	95.8																																							
보통	1	4.2																																							
미흡	0	0																																							
<table border="1"> <caption>&lt;교육내용 및 방법의 적절성&gt;</caption> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>빈도수 (명)</th> <th>백분율 (%)</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전체</td> <td>24</td> <td>100.0</td> <td rowspan="5"> <p>만족 (24)</p> </td> </tr> <tr> <td>만족</td> <td>24</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>보통</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>미흡</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				구분	빈도수 (명)	백분율 (%)		전체	24	100.0	<p>만족 (24)</p>	만족	24	100.0	보통	0	0	미흡	0	0	<table border="1"> <caption>&lt;부모교육 진행 시간의 적절성&gt;</caption> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>빈도수 (명)</th> <th>백분율 (%)</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전체</td> <td>24</td> <td>100.0</td> <td rowspan="5"> <p>만족 (24)</p> </td> </tr> <tr> <td>만족</td> <td>24</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>보통</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>미흡</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>				구분	빈도수 (명)	백분율 (%)		전체	24	100.0	<p>만족 (24)</p>	만족	24	100.0	보통	0	0	미흡	0	0
구분	빈도수 (명)	백분율 (%)																																							
전체	24	100.0	<p>만족 (24)</p>																																						
만족	24	100.0																																							
보통	0	0																																							
미흡	0	0																																							
구분	빈도수 (명)	백분율 (%)																																							
전체	24	100.0	<p>만족 (24)</p>																																						
만족	24	100.0																																							
보통	0	0																																							
미흡	0	0																																							

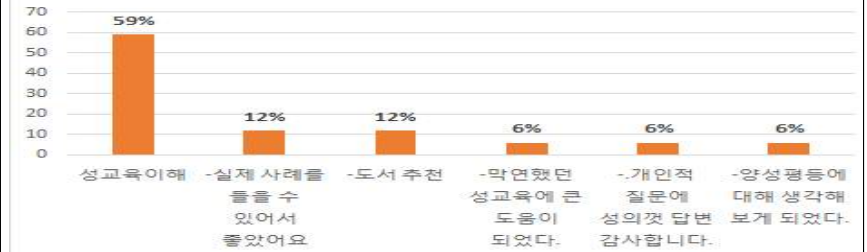
### □ 향후 교육

### ▶ 부모교육 참여 의사

구분	빈도수(명)	백분율(%)
전체	24	100.0
YES	24	100.0
NO	0	0



### 부모교육에 가장 도움 받은 점



### ▶ 추후 희망하는 부모교육 주제

응답내용	빈도수
-아빠를 대상으로 동일 교육이 이루어지면 좋겠습니다.	2
-학교폭력	2
-아이 사회성 교육	1
-중고생을 위한 성교육 및 성장교육	1
-아이의 자신감, 학습 동기 키우기	1

### □ 기타

#### ▶ 별난놀이터 운영 및 부모교육에 관한 의견

응답내용	빈도수
-유익한 강좌에 감사드립니다.	3
-교육 안내 문자 알림서비스로 교육에 참여하게 됨 추후에도 연락주시면 좋겠다.	1

## ④ '부모자녀 편백나무를 이용한 신체활동(모래놀이)' 부모참여프로그램 만족도 조사 결과

### 1.부모자녀 편백나무를 이용한 신체활동(모래놀이) 프로그램

#### □ 부모참여프로그램 실시개요

- 일 시: 2017년 10월 25일(수요일) 14:00 ~ 15:00
- 프로그램: 편백나무를 이용한 신나는 모래놀이
- 참석인원: 총 10가정 (부모10명, 아동15명)
- 강 사: \*\*\* 연구소 박\*\* 팀장
- 조사내용

문항번호	내용
1	교육 전반에 대한 만족도
	본교육의 요구 및 기대 부합도
	교육내용 및 방법의 적절성
	부모교육 진행 시간의 적절성
2	별난놀이터 다른 부모교육 참여의사
	본 부모교육에서 가장 도움이 되었던 점
3	추후 희망 부모교육 주제
	기타의견

#### □ 응답자의 인적사항

구분		전체
총계		10가정(100.0%)
성별	여성	10(100.0%)
	연령	
	30대	7(70%)
	40대	3(30%)
취업여부	취업모	3(30%)
	비취업모	7(70%)
자녀수	1명	1(10%)
	2명	8(80%)
	3명	1(10%)
거주지역	동작	6(60%)
	영등포	3(30%)
	관악	1(10%)

- 응답자의 인적사항 (10명 응답)은 30대가 70%, 비취업모 70%이며 모두 여성으로 나타남. 또한 자녀 수는 2명이 80%이며, 1명, 3명이 각 10%임. 거주지역은 동작 60%, 영등포30%, 관악 10%로 동작구 외 지역이 40%임

## 2. 조사결과 분석

#### □ 교육총괄

<교육 전반의 만족도>			<교육의 요구 및 기대 부합도>		
구분	빈도수	백분율	구분	빈도수	백분율

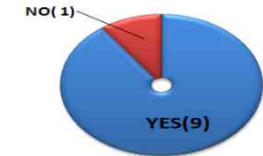
<교육내용 및 방법의 적절성>			<부모교육 진행 시간의 적절성>		
구분	빈도수 (가정)	백분율 (%)	구분	빈도수 (가정)	백분율 (%)
전체	10	100	전체	10	100
만족	7	70	만족	6	60
보통	2	20	보통	3	30
미흡	1	10	미흡	1	10

- 교육만족도를 살펴보면 '17년도 실시한 부모(참여)교육은 98%이상의 만족도를 보임. 그러나 본 교육에서는 전반적으로 낮은 만족도를 나타냄. 이유로는 교육참여 아동의 연령의 대상이 너무 넓음. 또한 당초 10가정 20명이 목표였으나 형제2명 참석 등으로 총 25명으로 진행, 방법에 만족도가 낮음.

#### □ 향후 교육

##### ▶ 부모교육 참여 의사

구분	빈도수(명)	백분율(%)
전체	10	100
YES	9	90
NO	1	10



##### ▶ 부모자녀 편백나무 신체활동프로그램 참여에서 가장 도움이 되었던 점

응답내용	빈도수
-아이랑 엄마랑 함께 한 놀이	3
-자유로운 표현과 활동	2
-상상력 자극	1
-편백나무사용	1
-집에서 하기 힘든 놀이를 할 수 있어서 좋았음	1
-놀이감으로 아이가 리드하는 점	1

##### ▶ 추후 희망하는 부모교육 주제

응답내용	빈도수
-미술놀이(점토놀이, 물감놀이, 모래놀이등)	5

-노래와 율동	1
-창의미술, 아동 미술 유치부 6세~7세에 맞추어서 수업해 주세요	1
-연령 폭을 좁혀 그 연령에 맞는 주제와 놀이였으면 좋겠습니다	1
-요리	1

□ 기타

▶별난놀이터 운영 및 부모교육에 관련 의견	
응답내용	빈도수
-편백나무 모래놀이는 4세,5세에게 적합한 것 같습니다	1
-감사합니다	1

- 향후 결과를 반영한 계획은 부모자녀 정서적 지원을 줄수 있는 참여프로그램, 연말을 맞이하여 가족 컵케익 만들기의 참여프로그램을 계획함. ('17년 11월말 )

⑤ '부모자녀 연령별 놀이지도'

□ 부모교육 목적

별난놀이터 이용자의 부모-자녀의 관계증진 및 연령별 발달특성을 이해하고 발달에 맞는 놀이지도 전략을 익힘으로 부모 양육지원을 목적으로 함.

□ 부모교육 개요

- 일 시: 2017년 12월 20일(수요일) 10:30 ~ 12:30
- 프로그램: 부모-자녀 연령별 놀이지도하기
- 참석인원: 총 13명 (응답11명, 무응답2명)
- 조사내용

문항번호	내용
1	교육 전반에 대한 만족도
	본교육의 요구 및 기대 부합도
	교육내용 및 방법의 적절성
	부모교육 진행 시간의 적절성
2	별난놀이터 다른 부모교육 참여의사
	본 부모교육에서 가장 도움이 되었던 점
3	추후 희망 부모교육 주제
	기타의견

□ 부모교육 만족도 조사 개요

- 응답자 일반적 특성

구분		전체
총계		11명(100.0%)
성별	여성	11(100.0%)
연령	30대	9(81.82%)
	50대	2(18.18%)
취업여부	취업모	4(36.36%)
	비취업모	7(63.64%)
자녀수	1명	8(72.73%)
	2명	3(27.27%)
거주지역	동작	10(90.90%)
	영등포	1(9.10%)

-만족도 설문조사 결과 분석

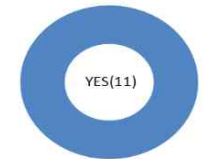
□ 교육총괄

<교육전반의 만족도>				<교육의 요구 및 기대 부합도>			
구분	빈도수 (명)	백분율 (%)		구분	빈도수 (명)	백분율 (%)	
전체	11	100		전체	11	100	
만족	11	100		만족	11	100	
보통	0	0		보통	0	0	
미흡	0	0		미흡	0	0	
<교육내용 및 방법의 적절성>				<부모교육 진행 시간의 적절성>			
구분	빈도수 (명)	백분율 (%)		구분	빈도수 (명)	백분율 (%)	
전체	11	100		전체	11	100	
만족	11	100		만족	11	100	
보통	0	0		보통	0	0	
미흡	0	0		미흡	0	0	

□ 향후 부모 교육 참여 의사 및 희망교육 내용

▶ 부모교육 참여 의사

구분	빈도수(명)	백분율(%)
전체	11	100
YES	11	100
NO	0	0



▶ 본 부모교육에서 가장 도움이 되었던 점

응답내용	빈도수
-우리 아이에게 적절한 부모역할 방향을 제시 할 수 있는 것 같아요	1
-아이연령에 맞는 놀이를 해 줘야 한다는 걸 알게 되었습니다	1
-부모-자녀 간 놀이 활동의 본질에 대한 이야기를 많이 해 주셔서 좋았습니다	1
-아이를 가르치는 방향	1
-상호작용의 중요성	1

▶ 추후 희망하는 부모교육 주제

응답내용	빈도수
-아이 성교육	2
-유아 독서교육	1
-영어교육	1
-부모의 마음 챙김	1

□ 기타

▶ 별난놀이터 운영 및 부모교육에 관련 의견

응답내용	빈도수
-이런 자리를 자주 만들어 주세요	1
-10시 시작한 줄 알았는데 아침에 갑자기 문자가 와서 10시 30분으로 변경되어 당혹스럽고 끝나는 시간이 12시 30분으로 기재되어 있었는데 12시쯤 들어오셔서 마무리 하라고 해서 질문사항이 있었는데 하지 못했어요	1

⑥ '부모자녀 케익만들기'

□ 부모교육목적

별난놀이터 이용자의 부모-자녀의 관계증진을 위한 연령별(취학/미취학)로 가족의 즐거운 경험을 통한 소통을 목적으로 함.

□ 부모교육 개요

- 일 시 : 2017년 12월 21일(목요일) 13:30 ~ 15:30
- 프로그램 : 케익만들기
- 장 소 : 3층 다목적실
- 참석인원 : 총 32가정 (부모32명, 아동15명)
- 만족도 설문조사내용

문항번호	내용
1	교육 전반에 대한 만족도
	본교육의 요구 및 기대 부합도
	교육내용 및 방법의 적절성
	부모교육 진행 시간의 적정성
2	별난놀이터 다른 부모교육 참여의사
	본 부모교육에서 가장 도움이 되었던 점
3	추후 희망 부모교육 주제
	기타의견

□ 부모교육 만족도 설문조사 개요

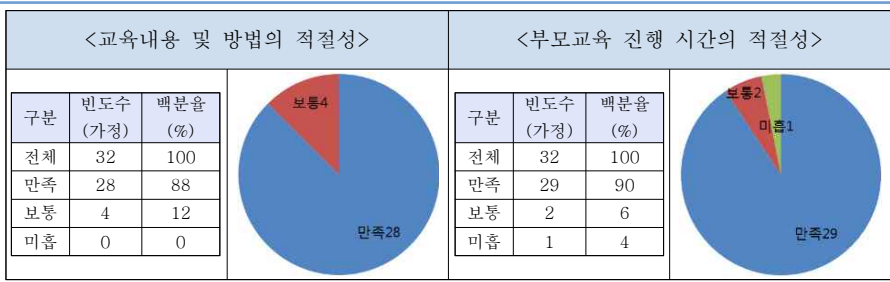
구분		전체
총계		32명(100%)
성별	여성	31(97%)
	남성	1(3%)
연령	20대	1(4%)
	30대	13(40%)
	40대	18(56%)
취업여부	취업모	7(21%)
	비취업모	25(79%)
자녀수	1명	19(59%)
	2명	10(31%)
	3명	3(10%)
거주지역	동작	23(71%)
	영등포	9(29%)
	기타	0

1. 설문조사 결과 분석

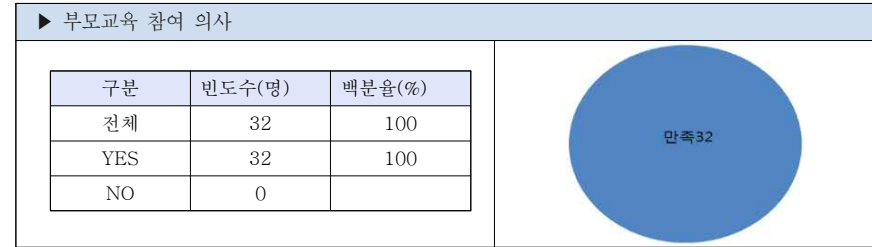
□ 교육총괄

<교육전반의 만족도>				<교육의 요구 및 기대 부합도>				
구분	빈도수 (가정)	백분율 (%)		구분	빈도수 (가정)	백분율 (%)		
전체	32	100		만족31	전체	32		100
만족	31	97			만족	25		78
보통	1	3			보통	7		22
미흡	0	0			미흡	0		0





□ 향후 부모교육 참여 여부 및 희망교육



▶ 본 부모교육에서 가장 도움이 되었던 점

응답내용	빈도수
-아이랑 엄마랑 함께 한 놀이	25
-자유로운 표현과 창의적활동	3
-다양한 재료	1
-스스로하는 성취감	3

▶ 추후 희망하는 부모교육 주제

응답내용	빈도수
-자유로운 표현과 창의적활동	19
-쿠키	6
-과학실험, 천연화장품, 천연세제	1
-종이등 만들기	2
-성교육	1

□ 기타

▶ 별난놀이터 운영 및 부모교육에 관한 의견

응답내용	빈도수
-더 길었으면 좋을텐데 아쉽네요 (케익만들기)	1
-감사합니다	1

⑦ '가족의 날 (매직 마술쇼)' 부모참여 행사 만족도 결과

□ 가족의 날 부모참여 행사의 목적

- 별난놀이터 이용 활성화 및 이용가족의 가족친화 공간 제공
- 별난놀이터 이용아동 활성화 및 가족친화 공간의 제공을 위한 시민만족도 제고
- 지역주민을 위한 별난놀이터 이용자에게 돌봄의 즐거운 가족·문화의 시간의 제공

□ 가족의 날 결과보고

- 일 시 : 2017년 12월 23일(토요일) 14:00 ~ 15:00
- 프로그램 : 마술쇼
- 장 소 : 4층 시청각실
- 참석인원 : 총 33가정 (부모33명, 아동 50명)

□ 가족의 날 만족도 조사 결과분석


구분		전체
총계		33가정(100%)
성별	여성	24(72%) 남성9(28%)
연령	30대	20(60%)
	40대	13(40%)
취업여부	취업모	17(51%)
	비취업모	16(49%)
자녀수	1명	12(36%)
	2명	21(64%)
	3명	0(0%)
거주지역	동작	28(84%)
	영등포	5(16%)

□ 교육총괄



□ 향후 교육 참여 여부 및 희망교육

▶ 부모교육 참여 의사		
구분	빈도수(명)	백분율(%)
전체	33	100
YES	32	97
NO	1	3



▶ 본 부모교육에서 가장 도움이 되었던 점	
응답내용	빈도수
-아이가 좋아함	16
-호기심자극에 도움	1

▶ 추후 희망하는 부모교육 주제	
응답내용	빈도수
-영어놀이	1
-연령별부모지침	2
-간단한 놀이지도	1
-체육활동	1

□ 기타

▶ 별난놀이터 운영 및 부모교육에 관련 의견	
응답내용	빈도수
-처음 접했는데 만족한 시간이였습니다.	1
-알차고 감사합니다	4

10 향후 개선계획

- 별난놀이터 돌봄공간의 놀이 환경 조성을 교재교구 관리 및 청결 철저
- 별난놀이터 놀이 공간 관리를 위한 교재교구의 위탁에서 직영전환 후 비품 및 교재교구 정리를 통한 놀이에 필요한 교재교구 구입 및 환경 정비를 7-8월 정

비하였음. 또한 지속적으로 교재교구 파손관리 및 수리가 필요한 물품관리가 철저 이 이루어져야하며, 교구 청결 등 손세탁, 소독제 관리 등의 총결, 위생관리가 필요하며, 놀이터 실내 연2회 소독관리 방안 모색하고자 함,

- 별난놀이터 놀이 공간이 일시돌봄 공간으로 즐거운 경험의 장소가 되도록 연령에 맞는 교구 구입 및 계절, 주제를 고려한 환경을 활성화하고자함.

별난놀이터(현재)	향후 개선 방안
<p>공간 및 환경</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■별난놀이터 비품 및 교재 교구 정리와 필요한 교재 교구 구입</li> <li>■별난놀이터 이용료 결제 방식 안정화</li> <li>■CCTV(폐쇄회로) 운영을 통한 안전·화재·민원 등의 모니터링 강화</li> <li>■별난놀이터 위생·청결 관리 강화를 위한 소독실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■별난놀이터 놀이공간의 교재교구의 다양성 및 정결, 안전한 공간 확보를 위한 공간관리(비품, 교재교구 관리) 강화하고자함.</li> <li>: 파손 및 물품A/S 관리 및 구입계획 등 물품리스트 관리 철저</li> <li>■이용료 결제 방식 일원화를 통한 안정적 운영</li> <li>■별난놀이터 CCTV(폐쇄회로) 운영을 통한 안전·화재·민원 등 운영의 효율성 강화하여 이용자 편리성, 만족도 제고</li> <li>■별난놀이터 상하반기 소독 실시 및 매일 청소 및 소독 관리강화 방안 마련</li> </ul>

□ 별난놀이터 이용아동의 특별활동 프로그램을 통한 즐거운 경험의 강화

- 상반기 별난놀이터에서는 월별 주제에 따라 그림책, 미술활동, 블록 등 놀이터 공간을 활용하여 주제에 접근할 수 있는 프로그램을 실시하였으며, 특별히 그림책의 사회적 이슈, 베스트셀러 글/그림 작가별 그림책 리스트, 환경구성을 제공 하프프로그램을 실시하였음. 이에 이용만족도 결과 또한 특별프로그램 운영이 이루어질 때 홍보(SNS, 재단 홈페이지, 재단 게시판, 지역맘카페 등의 다양한 방법으로 실시하고자함.

별난놀이터(현재)	향후 개선 방안
<ul style="list-style-type: none"> <li>■부모(참여)교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■부모교육은 연령에 맞는 놀이법, 자녀와 소통하기에 대한 부모교육 ( '17년 요구도 조사결과 반영)을 하반기 계획 함. 또한, 영유아를 대상으로하는 신체 및 감각놀이 활동을 계획함.</li> <li>■부모참여활동은 11월 평가 결과를 반영하여 요리하기2를 통해 부모자녀 함께 공감하는 연말 가족활동을 계획하고자함.</li> </ul>

--	--

□ 부모의 양육지원 부모교육의 효율적 운영

- 상반기 3회 진행된 부모교육은 모두 96%이상의 만족을 보였으며 향후 진행되는 부모교육에 100% 참여의사를 나타냄. 그러나 하반기 실시된 부모교육은 대상연령이 아동의 수, 장소 등에 진행에 낮은 만족을 보여 부모-자녀관계증진을 위한 11-12월 자녀와 소통하기, 미술활동에 많은 부모들의 참여가 있도록 홍보하여 진행하고자함.

표 7 | 별난놀이터 주요 영역별 현재와 향후 개선 방안






	별난놀이터(현재)	향후 개선 방안
프로그 램	<p>■특별활동프로그램 운영</p>	<p>■ 특별활동 프로그램 운영( '17년 이용자 요구도 조사 결과를 중심으로 ' 18년도 프로그램 계획에 반영하고자함. - 별난놀이터 운영 교사의 교육지원을 통한 <b>자체 프로그램 활성화</b>를 통한 <b>운영 내실화</b>를 이루고자함. : 책읽기 프로그램을 연계하여 직접 책만들기, 나의 성장 앨범 만들기, 다양한 만들기 등의 프로그램을 기획하고자 함.</p> <p>■재단의 교육 자원을 활용한 방학기간 초등저학년, 유아를 대상으로 여름방학 실시 결과를 반영한 겨울방학계획을 작가별 그림책 읽기활동 계획함,</p>

부록1. 모니터링 결과보고(6월)

별난놀이터 ( 6 )월 모니터링 결과보고서

기간: 2017.6.1~6.31

운영	일반사항	민원사항: 없음	민원일지 작성 및 비치 확인
----	------	----------	--------------------

운영현황	관리	사업현황	기타																																			
<table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>취업모</th> <th>비취업모</th> <th>합계</th> </tr> <tr> <td>이용자수(아동)</td> <td>56</td> <td>126</td> <td>182</td> </tr> <tr> <td>부모교육(부모)</td> <td>6</td> <td>19</td> <td>25</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <th>이용아동 수</th> <th>평일</th> <th>토요일</th> <th>총계</th> </tr> <tr> <td></td> <td>180</td> <td>27</td> <td>207</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <th>총 이용자 수</th> <th>총 수입</th> </tr> <tr> <td>아동 182</td> <td rowspan="2">259,000</td> </tr> <tr> <td>부모 25</td> </tr> </table>	구분	취업모	비취업모	합계	이용자수(아동)	56	126	182	부모교육(부모)	6	19	25	이용아동 수	평일	토요일	총계		180	27	207	총 이용자 수	총 수입	아동 182	259,000	부모 25		<p>■ 월 주제별 프로그램 (평일 16:30~17:00)</p> <table border="1"> <tr> <th>월</th> <th>화</th> <th>수</th> <th>목</th> <th>금</th> </tr> <tr> <td>그림책으로 풍덩!</td> <td>신나는 종이접기</td> <td>블록과 놀기</td> <td>다문화 인형꾸미기</td> <td>신나는 미술</td> </tr> </table> <p>▶그림책으로 풍덩 (월) - 그림책 전시 - 노랫말 만들기 - 동시 짓기</p> <p>▶신나는 종이접기 (화) - 팬시용지로 주인공, 피물, 나무접기 - 피물 책갈피 만들기 - 종이접기 기본 접기 익히기</p> <p>▶블록과 놀기 (수) - 맥포머스블록 피물양 뽑기 - 만약 내가 피물들이 왕이 된다면 상상놀이 (맥포머스와 물뽀 블록 혼합)</p> <p>▶미완성 피물블록 완성시키기 ▶다문화인형꾸미기(목) -세계 여러나라 전통의상 살펴보고 인형 옷 입혀보기 놀이 -파테탈라에서 유래된 격정인형 만들기 -세계지도로 나라이름 알아보기</p> <p>▶신나는 미술 (금) -휴지심 피물 만들기 -피물카드 만들기 -상상의 피물 그리기</p> <p>■ 부모교육 -이정은 선생님 성교육 강좌(6/12"부모가 꼭 알아야 할 자녀 성교육")</p> <p>■6월 이벤트 프로그램 -가면과 모자 만들기(스텐실)진행</p>	월	화	수	목	금	그림책으로 풍덩!	신나는 종이접기	블록과 놀기	다문화 인형꾸미기	신나는 미술	    
구분	취업모	비취업모	합계																																			
이용자수(아동)	56	126	182																																			
부모교육(부모)	6	19	25																																			
이용아동 수	평일	토요일	총계																																			
	180	27	207																																			
총 이용자 수	총 수입																																					
아동 182	259,000																																					
부모 25																																						
월	화	수	목	금																																		
그림책으로 풍덩!	신나는 종이접기	블록과 놀기	다문화 인형꾸미기	신나는 미술																																		
			<p>-구매품목 서치 및 리스트 작성 -별난놀이터 방학 중 점심시간 운영공고(7월 10일) -6월 12일 부모교육 설문 결과 보고서 작성</p>																																			

--	--	--

### □ 6월 모니터링 결과

	<p><b>-별난놀이터 일반 운영현황 분석:</b> 6월 이용자 197명(아동 182명, 부모 25명) /</p> <table border="1"> <tr> <td>2016년도 이용실적</td> <td>2017년도 (목표:4,759명)</td> </tr> <tr> <td>4,933명</td> <td>1,672명(34.2%)</td> </tr> </table> <p>※ '17년 별난놀이터 이용의 방향은 부모 서포터지, 커뮤니티 등 부모 모임을 줄이고 돌봄을 강조하는 아동이용을 활성화하고자함. 6월 유아동은 5월 대비 10% 감소함. 그러나 2017년 목표대비 34%임. 이에 따라 별난놀이터 놀이터 환경에 대한 점검을 7월에 실시하여 교재교구 물품리스트 등, 2월 이후 아직까지 완료되지 않은 도서 등 목록의 관리를 위한 담당교사와 함께 리스트 작업을 계획함.</p> <table border="1"> <tr> <th>월</th> <th>이용아동</th> <th>부모(참여)교육</th> </tr> <tr> <td>1월</td> <td>308</td> <td>.</td> </tr> <tr> <td>2월</td> <td>396</td> <td>.</td> </tr> <tr> <td>3월</td> <td>290</td> <td>.</td> </tr> <tr> <td>4월</td> <td>180</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>5월</td> <td>214</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>6월</td> <td>182</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>계</td> <td>1,570</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">1,672명</td> </tr> </table> <p><b>- 별난놀이터 비품관리 및 교재교구관리 강화:</b> 비품 및 교재교구 관리대상 리스트 정리중 및 필요한 교재교구 작성 하여 6월 구입 예정이었으나 리스트 작업 미완료됨. -폐기물품 서치 및 사진촬영과 리스트 작성 : 이용자 프로그램 진행 등으로 자료 정리가 다소 늦어짐. : 폐기처분 리스트 작성중. 추후 비품관리의 안전, 청결 상태 관리도 6월 예정되었으나 7월로 이월됨. -별난놀이터 안과 밖 이용자 게시판에 월별 주제공고 -7월 주제별 프로그램 및 이벤트 프로그램 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 이용자가 늘어나는 시기가 시작되므로 놀이터 이용자의 안전에 더욱 주위가 필요함. 또한 자녀들 입실시 부모, 자녀의 안전에 주 의하여 관리 필요함.</li> <li>● 토요일 실습보조강사지원이 이루어지고 있어 토요일 근무시 업무 매뉴얼 작성이 필요함- 놀이터 담당교사는 토요일근무자에게 필요한 업무 가이드 작성.</li> <li>● 6월 프로그램 운영</li> </ul>	2016년도 이용실적	2017년도 (목표:4,759명)	4,933명	1,672명(34.2%)	월	이용아동	부모(참여)교육	1월	308	.	2월	396	.	3월	290	.	4월	180	17	5월	214	15	6월	182	25	계	1,570	57		1,672명		
2016년도 이용실적	2017년도 (목표:4,759명)																																
4,933명	1,672명(34.2%)																																
월	이용아동	부모(참여)교육																															
1월	308	.																															
2월	396	.																															
3월	290	.																															
4월	180	17																															
5월	214	15																															
6월	182	25																															
계	1,570	57																															
	1,672명																																

모니터링 결과



분기별 주제	월	화	수	목	금	토
괴물들이 사는 나라	그림책으로 풍덩!!	신나는 종이(비닐)랑 놀아요	즐거운 블록(자석블럭)으로 놀기	다문화 인형 꾸미기	신나는 미술(가면만들기)	함께 만 들어요
<p><b>- 별난놀이터담당자 서울시 뉴딜지원사업 이수정 교사 사직함</b> 실습보조교사(이덕희 강사)로 7월 한 달 대체 계획함. 사직 등 담당교사의 이직으로 업무의 진행이 늦어짐.</p>						

### □ 6월 별난놀이터 운영 체크리스트

	평가 항목	매우 잘 운영함	잘 운영함	보통	운영 노력 필요함	매우 노력이 필요함	비고
운영	별난놀이터 환경 및 놀이감 안전·청결관리	⑤	4	3	2	1	
	민원 응대 및 별난놀이터 이용문의 응대	⑤	4	3	2	1	
사업 운영	그림책으로 풍덩!!(괴물들이 사는 나라)	5	④	3	2	1	
	신나는 종이랑 놀아요	5	④	3	2	1	
	즐거운 블록으로 놀기	5	④	3	2	1	
	다문화인형꾸미기	⑤	4	3	2	1	
	신나는 미술	⑤	4	3	2	1	
	부모교육	⑤	4	3	2	1	





### □ 운영 체크리스트 평가 및 반영사항

평가항목	평가결과	반영사항
사업운영	-연령별 다양한 놀이감 보충을 위한 서치 및 물품구매 리스트 작성(사업의 전반적 진행이 원활하지 못함. -별난놀이터 문의전화에 대한 응대방법 체계적 개선	-놀이감 보충은 기간 후 일괄 구매예정(7월에 완료됨) -서울시 전화응대 지표별 응대 방법을 숙지하여 응답함
프로그램 운영	-괴물만들기 진행시 블록이 이용아동의 수에 비해 블록들이 부족하여 추가적 구매가 필요함 -가면만들기는 다양한 모양의 스텐실을 붓과 스폰지 등을 이용하여 여러 색깔로 찍어 볼 수 있도록 하였으나 충분히 이루어지지않음 -프로그램이 다양하게 활성화 되지 않으며, 교사가 이용아동의 놀이 활용방법 등에 대한 정확한 가이드가 부족함.	-흥미와 관심을 유발할 수 있는 다양한 접근방식 모색하고자함 -전반적으로 이용아동의 놀이환경의 적극적 관리가 요구됨. 받기는 곳이 아니라 즐거운 경험 놀이 공간으로의 전환이 적극적으로 요구됨. - 별난놀이터 교사의 역할 분담이

원활하게 이루어지 않아서 서로간에 어려움이 있음.



## 별난놀이터 (7월) 모니터링 결과보고서

기 간: 2017.7.1~7.31

운영관리	일반사항	민원사항: 없음	민원일지 작성 및 비치 확인																				
	운영현황	<table border="1"> <tr> <td>구분</td> <td>취업모</td> <td>비취업모</td> <td>합계</td> </tr> <tr> <td>이용자수(아동)</td> <td>157</td> <td>321</td> <td>478</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>이용아동 수</td> <td>평일</td> <td>토요일</td> <td>총계</td> </tr> <tr> <td></td> <td>446</td> <td>32</td> <td>478</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>총 이용자 수</td> <td>총 수입</td> </tr> <tr> <td>478</td> <td>763,000</td> </tr> </table>	구분	취업모	비취업모	합계	이용자수(아동)	157	321	478	이용아동 수	평일	토요일	총계		446	32	478	총 이용자 수	총 수입	478	763,000	
	구분	취업모	비취업모	합계																			
이용자수(아동)	157	321	478																				
이용아동 수	평일	토요일	총계																				
	446	32	478																				
총 이용자 수	총 수입																						
478	763,000																						
사업현황	<p>■ 스텐실 놀이 (다양한 모양을 오려 낸 후 물감을 넣어서 그림을 찍어 완성) ▶스폰지 방망이로 똑딱!! ▶붓으로 그리기 ▶접착 그려요 ▶칫솔과 채로 그려요 ▶분무기 스텐실 ▶나만의 도안 만들기</p> <p>■ 띠종이로 만들어요 (띠종이를 이용하여 원감기 간격을 달리하여 여러 가지 모양을 표현) ▶어항 꾸미기 -물고기, 개구리, 울챙이, 수초 표현 ▶나무 꾸미기 -띠지로 나무 모양을 꾸미고 종이감기로 열매나 나뭇잎을 표현 ▶띠지로 하트 만들기 -불규칙한 간격의 원감기를 한 띠지들을 여러 개 붙여 하트 완성 ▶과일만들기 - 띠지의 색을 이용하여 과일 만들기 ▶곤충 만들기 -눈알과 스펅겔 부자재를 활용하여 만들기</p> <p>■ 여름 부채만들기 -아이스크림 막대와 색종이를 활용하여 부채 만들기</p> <p>■ 책읽기 프로젝트 책읽기 쿠폰 제공 후 스텐프를 6번 모은 아동들에게 소정의 선물을</p>	   																					

	<p>증정하여 책읽기에 대한 성취감과 즐거움을 느낄 수 있도록 함 ▶기간: 7월 21일 ~ 8월 23일 ▶홍보: 계단 안내판과 놀이터 안과 밖 게시 ▶활동방법 - 선정 도서 책 읽기 (읽어주기, 함께 읽기) - 사후활동 - 스텐프 모으기 - 휴대용 선풍기 선물 지급</p>	
기타	<p>-도서 리스트 작성 및 도서 정리 -교재교구 신규 구매 및 보충 -위탁운영 때 사용하던 교재 및 교구 비품 등 폐기 및 환경정리</p>	

### □ 7월 모니터링

모니터링 결과	<p>-별난놀이터 일반 운영현황 분석: 7월 이용자 478명(아동 4780명)</p> <table border="1"> <tr> <td>2016년도 이용실적</td> <td>2017년도 (목표:4,759명)</td> </tr> <tr> <td>4,933명</td> <td>2,073명(42.0%)</td> </tr> </table> <p>※ '17년 별난놀이터 이용의 방향은 부모 서포터지, 커뮤니티 등 부모 모임을 즐기고 돌봄을 강조하는 아동이용을 활성화하고자함. 7월이용 아동은 6월 대비 43% 증가함. 또한 2017년 목표대비 42%로 여름방학 점심시간 운영 및 책읽기 프로젝트로 이용자가 증가함. 또한 별난놀이터 교재교구 물품구입, 도서 구입 등의 효과로 다양한 돌봄의 즐거운 경험이 제공됨.</p> <table border="1"> <tr> <th>월</th> <th>이용아동</th> <th>부모(참여)교육</th> </tr> <tr> <td>1월</td> <td>308</td> <td>.</td> </tr> <tr> <td>2월</td> <td>396</td> <td>.</td> </tr> <tr> <td>3월</td> <td>290</td> <td>.</td> </tr> <tr> <td>4월</td> <td>180</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>5월</td> <td>214</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>6월</td> <td>182</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>7월</td> <td>478</td> <td>.</td> </tr> <tr> <td>계</td> <td>2,048</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>2,073명</td> </tr> </table>	2016년도 이용실적	2017년도 (목표:4,759명)	4,933명	2,073명(42.0%)	월	이용아동	부모(참여)교육	1월	308	.	2월	396	.	3월	290	.	4월	180	17	5월	214	15	6월	182	25	7월	478	.	계	2,048	57			2,073명	 
	2016년도 이용실적	2017년도 (목표:4,759명)																																		
4,933명	2,073명(42.0%)																																			
월	이용아동	부모(참여)교육																																		
1월	308	.																																		
2월	396	.																																		
3월	290	.																																		
4월	180	17																																		
5월	214	15																																		
6월	182	25																																		
7월	478	.																																		
계	2,048	57																																		
		2,073명																																		
	<p>- 별난놀이터 비품관리 및 교재교구관리 강화: 6월까지 진행이 이루어지지 않던 비품 및 교재교구 관리대상 리스트 및 필요한 교재교구 작성하여 구입진행(8월까지 완료) - 폐기물품 정리 및 책장(기부) 정리 : 별난놀이터 작은방 물품 정리 및 폐기물품 정리를 통한 환경정리 : 비품관리의 안전, 청결 관리에 노력이 요구됨. 도서의 관리가 매일 이루어질 필요성이 있어 주의 요구함.</p>																																			

-7월 주제별 프로그램 및 이벤트 프로그램 계획 ● 이용자가 늘어나는 시기가 시작되므로 놀이터 이용자의 안전에 더욱 주위가 필요함. 또한 자녀들 입실시 부모, 자녀의 안전에 주 의하여 관리 필요함. ● 프로그램 운영(여름방학 프로그램)						
분기별 주제	일	화	수	목	금	토
그림책 리스 트 제공	그림책 으로 풍덩!!	신나는 종이(여 름부채 띠 종이 접기)랑 놀아요	즐거운 블록(자 석블럭) 으로 놀기	다문화 인형 꾸미기	신나는 미술( 안개그 림)	함께 만 들어요
- 7월 실습보조 강사의 프로그램 진행 - 이** 보육교사의 미술(안개그림, 티 종이 접기, 목걸이만들기) 미 술활동 진행: 놀이에 종류들이 다양해지면서 이용아동의 안정되고, 즐거운 참여를 유도함. - 놀이프로그램의 다양화, 새로운 교구들로 환경 정비가 이루어지면 서 별티이용이 증가함. '16년도 7월 이용자는 451명으로 전년도 대비 약6% 증가함.						

### □ 7월 별난놀이터 운영 체크리스트

평가 항목	매우 잘 운영함	잘 운영함	보통	운영 노력 필요함	매우 노력이 필요함	비고
별난놀이터 환경 및 놀이감 안전·청결관리	5	④	3	2	1	
민원 응대 및 별난놀이터 이용문의 응대	⑤	4	3	2	1	
책읽기 프로젝트	⑤	4	3	2	1	
스텐실 놀이	⑤	4	3	2	1	
띠종이로 만들어요	⑤	4	3	2	1	
책읽기 프로젝트	⑤	4	3	2	1	
여름 만들기	5	④	3	2	1	

※ 놀이감의 관리 및 청결관리가 잘 이루어지고 있으나, 작이 맞지 않거나 찢어지는 등의 관리 물품 분류 등의 보다 세밀한 관리가 필요함.





### □ 운영 체크리스트 평가 및 반영사항





평가항목	평가결과	반영사항
사업운영	-연령별 다양한 교재 교구 신규 구매 및 보충 -방학기간 점심시간운영으로 이용아동의 청결을 고려 한 소독 및 청소 강화 -이용현황의 체계적 관리를 위해 현재 수기 관리 개	-기존 파손이나 고장으로 인 한 교재 교구 폐기 및 교재 교구의 추가 구매 -엑셀을 활용한 이용자의 DB

선	관리(일일, 주, 월, 년)
프로그램 운영	-물감과 물을 활용한 다양한 스텐실 표현 경험은 아동 들에게 새로운 호기심을 유발하고 쉽고 간단하게 작품을 완성할 수 있어서 높은 미적 성취감 부여 할 수 있었음 -띠종이를 활용한 다양한 모양 만들기는 밀반침을 달리하 여 아동들만의 창의적 작품 활동을 할 수 있도록 함 -교사의 개입보다는 아동 스스로 활동할 수 있는 다양한 활동들에 대한 모색을 위한 교사 역량 강화 교육 필요


## 별난놀이터 (8)월 모니터링 결과보고서


기 간: 2017.8.1~8.31

운영관리	일반사항	민원사항: 2건 - 재단 홈페이지: 별난놀이터 이용후기 불편사항 민원발생 - 이용아동 사고처리에 대한 민원발생	- 민원일지 및 사고처리 일지																			
	운영현황	<table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>취업모</th> <th>비취업모</th> <th>합계</th> </tr> <tr> <td>이용자수(아동)</td> <td>228</td> <td>378</td> <td>606</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">이용아동 수</th> <th>평일</th> <th>토요일</th> <th>총계</th> </tr> <tr> <td>550</td> <td>56</td> <td>606</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <th>총 이용자 수</th> <th>총 수입</th> </tr> <tr> <td>606</td> <td>1,139,000</td> </tr> </table>	구분	취업모	비취업모	합계	이용자수(아동)	228	378	606	이용아동 수	평일	토요일	총계	550	56	606	총 이용자 수	총 수입	606	1,139,000	
	구분	취업모	비취업모	합계																		
이용자수(아동)	228	378	606																			
이용아동 수	평일	토요일	총계																			
	550	56	606																			
총 이용자 수	총 수입																					
606	1,139,000																					
사업현황	■ 스텐실 놀이 -모양을 오려 낸 후 물감이나 스텐프를 찍어 그림 완성 ▶스폰지 방망이로 푹푹!! ▶붓으로 그리기 ▶접착 그리요 ▶칫솔과 채로 그리요 ■ 종이 오리기 -물고기도안 오려서 낚시 놀이 -과일 채소 도안 오려서 요리 놀이 ■ 종이감기 -골판지와 띠종이 등 다양한 간격과 길이의 종이를 활용 -원감기와 허스킹 기법으로 만들기 -간격을 달리 하여 만들기 -종이 길이를 다르게 잘라서 만들기 -테두리를 다른 색으로 감아서 만들기	   																				

	<p>■ 선물포장 쇼팽백 만들기 -잡지와 짚끈을 이용한 나만의 쇼팽백 만들기 -색종이 접기의 대문접기와 펼쳐 눌러접기 활용</p> <p>■ 책읽기 프로젝트 책읽기 쿠폰 제공 후 스탬프를 5번 모은 아동들에게 헨디 미니 선풍기를 가져갈 수 있음. 책읽기에 대한 성취감과 즐거움을 느낄 수 있도록 함 ▶기간: 7월 21일 ~ 8월 30일 ▶홍보: 재단 안내판과 놀이터 안과 밖 게시 ▶활동방법 - 선정 도서 책 읽기 (읽어주기, 함께 읽기) - 사후활동 - 스탬프 모으기 - 휴대용 선풍기 선물 지급 ▶총 200개 구매, 65개 지급(135개 남음) ■성평등 관련 OX 퀴즈로 성의식조사 ▶기간: 8월 10일 ~ 8월 24일 ▶5가지 질문에 스티커 붙이기 -직업에는 남녀 구분이 있다/없다 -머리스타일에 남녀 구분이 있다/없다 -선물에 남녀구분이 있다 -색상에는 남녀구분이 있다 -아픔에 남녀구분이 있다</p>	  
기타	<p>-교재교구 신규 구매 및 보충 -책읽기 프로젝트 -“세살 성평등, 세상을 바꾼다” 그림책 활동 및 스티커 활동</p>	

□ 8월 모니터링

모니터링 결과	<p>-별난놀이터 일반 운영현황 분석: 7월 이용자 478명(아동 4780명) 2016년도 이용실적 4,933명      2017년도 (목표:4,759명) 2,711(56.9%) ※ '17년 별난놀이터 이용의 방향은 부모 서포터지, 커뮤니티 등 부모 모임을 줄이고 돌봄을 강조하는 아동이용을 활성화하고자함. 8월 이용아동은 7월 대비 126.7% 증가함. 또한 2017년 목표대비</p>	
---------	--	---

	<p>56.9%로 여름방학 점심시간 운영 및 여름방학프로젝트, 교재교구 구매 및 교재로 이용자가 증가함.</p> <table border="1" data-bbox="1480 201 1850 456"> <thead> <tr> <th>월</th> <th>이용아동</th> <th>부모(참여)교육</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1월</td><td>308</td><td>.</td></tr> <tr><td>2월</td><td>396</td><td>.</td></tr> <tr><td>3월</td><td>290</td><td>.</td></tr> <tr><td>4월</td><td>180</td><td>17</td></tr> <tr><td>5월</td><td>214</td><td>15</td></tr> <tr><td>6월</td><td>182</td><td>25</td></tr> <tr><td>7월</td><td>478</td><td>.</td></tr> <tr><td>8월</td><td>606</td><td>.</td></tr> <tr><td>계</td><td>2,654</td><td>57</td></tr> <tr><td></td><td colspan="2">2,711명(56.9%)</td></tr> </tbody> </table> <p>- 별난놀이터 놀이환경 강화: 8월 방학기간 이용자 증가에 따라 프로그램 활성화하고, 교재교구 및 환경구성을 강화함. - 이용자의 젠더인식개선을 위한 재단 프로그램 전시 및 참여 : 별난놀이터 놀이공간에 “세살 성평등, 세상을 바꾼다” 콘텐츠 전시 및 인식개선을 위한 스티커 참여하기 진행(스티커 참여하기 사진) -8월 여름방학“책읽기 프로젝트” 진행 ● 프로그램 운영(여름방학 프로그램) - 8월 서울시 뉴딜지원사업 별난놀이터 담당자 채용 - 문희숙(상시), 김혜정(지원) 인력 확충 - 8월 31일 신** 안전사고 발생 및 민원 발생 별난놀이터 담당교사 당시2명이지만 점심시간이라는 이유로 적극적 조치 미흡(부모는 이에 대해 교사의 사과가 없음에 대한 민원 발생) - 놀이프로그램의 다양화, 새로운 교구들로 환경 정비가 이루어지면서 별터이용이 증가함. '16년도 8월 이용자는 594명으로 전년도 대비 606명, 약102% 증가함.</p>	월	이용아동	부모(참여)교육	1월	308	.	2월	396	.	3월	290	.	4월	180	17	5월	214	15	6월	182	25	7월	478	.	8월	606	.	계	2,654	57		2,711명(56.9%)		
월	이용아동	부모(참여)교육																																	
1월	308	.																																	
2월	396	.																																	
3월	290	.																																	
4월	180	17																																	
5월	214	15																																	
6월	182	25																																	
7월	478	.																																	
8월	606	.																																	
계	2,654	57																																	
	2,711명(56.9%)																																		

□ 8월 별난놀이터 운영 체크리스트

	평가 항목	매우 잘 운영함	잘 운영함	보통	운영 노력 필요함	매우 노력이 필요함	비고
운영	별난놀이터 환경 및 놀이감 안전·청결관리	5	④	3	2	1	안전사고 2건
	민원 응대 및 별난놀이터 이용문의 응대	5	4	3	②	1	민원2건 ※
사업	책읽기 프로젝트	5	4	3	2	1	
	중이 오리기	⑤	4	3	2	1	
	중이접기	⑤	4	3	2	1	
운영	선물포장 쇼팽백 만들기	⑤	4	3	2	1	

영	세상 성평등, 세상을 바꾼다	⑤	4	3	2	1	
---	-----------------	---	---	---	---	---	--

※ ① 8월27일 별난놀이터 이용 후 민원(재단 홈페이지) 이용의 안전을 위한 질문 등의 응대에 적절히 신속히 응대하지 못함.

- 담당자가 교사 1명이 있어 불편함을 이용부모에게 말하여 부모들이 이에 불편함을 느낌. 또한 시차 근무를 신청한 교사에 대한 5층 보육팀에서 대체 지원이 이루어짐에 대한 부분을 설명 드러 이용자가 편안하게 이용할 수 있도록 도와야 함에도 담당자는 이를 적극적으로 신속히 응대하지 못함.

② 9월31일 별난놀이터 이용 시 안전사고 발생 후 민원발생: 안전사고 조치가 이용자 편의성을 고려하지 못함. 점심시간이고 사고아동에 대한 적극적 조치없이 별난놀이터에서 점심시간을 진행함. 사고아동과 부모가 별난놀이터 내부에서 안정을 취하도록 조치하지 않음. 이로 인해 부모가 민원을 제기함.






### □ 운영 체크리스트 평가 및 반영사항

평가항목	평가결과	반영사항
운영	-이용자들에 대한 민원 응대에 어려움 (2건의 민원발생) -이용아동의 교재교구 사용 및 관리의 문제 -공간의 휴식시간이 없어 공기순환과 청소 어려움 (담당자 의견)	- 이용자의 중심의 민원처리 및 응대가 요구됨 - 이용아동의 교재교구의 안전 및 청결 관리 필요함: 적 맞추기, 그림책 관리, 교구별 보관방법 등 - 이용아동이 없는 오전 시간의 효과적 시간 활용이 요구됨. 2명이 오전시간 활용을 위한 효율적 운영 필요
사업운영	-책읽기 프로젝트 시 글씨를 모르는 아동의 책읽기 어려움 -잘라내고, 문지르고, 긁는 등 팔의 움직임을 통해 다양한 표현이 가능한 놀이를 통해 다양한 표현이 가능 -만들기 활동을 통해 사물이 지닌 표면의 질감과 모양 차이를 경험하는 기회 제공	-교사 주도형 활동이 아니라 아동 자율적 이용 증대방법의 고민이 요구됨 -다양한 연령의 아동을 위해 노력하고 있음.

## 별난놀이터 (9)월 모니터링 결과보고서

기간: 2017.9.1~9.30

운영 관리	일반사항	안전사고 1건	사고일지 작성 및 비치 확인		
	운영현황	구분	취업모	비취업모	합계

	이용자수(아동)	128	198	326	오전 평균 1명	오후 평균 11명										
	이용아동 수	평일 246	토요일 80	총계 326												
	총 이용자 수	총 수입														
	아동	326	458,500													
사업현황	<b>■ 월 주제별 프로그램 (평일 16:30~17:00)</b> <table border="1"> <tr> <th>월</th> <th>화</th> <th>수</th> <th>목</th> <th>금</th> </tr> <tr> <td>그림책으로 풍덩!</td> <td>신나는 종이접기</td> <td>블록과 놀기</td> <td>책놀이</td> <td>신나는 미술</td> </tr> </table>					월	화	수	목	금	그림책으로 풍덩!	신나는 종이접기	블록과 놀기	책놀이	신나는 미술	    
	월	화	수	목	금											
그림책으로 풍덩!	신나는 종이접기	블록과 놀기	책놀이	신나는 미술												
	<b>▶그림책으로 풍덩 (월)</b> - 그림책 전시 - 효도쿠폰 만들기 - 돼지로 변한 물건 찾기 - 내가 돼지로 변한다면?? - 가족을 위해 할 수 있는 일 말해보기 <b>▶신나는 종이접기 (화)</b> - 색종이로 돼지 접기 - 꽃다발 만들기 - 꼬깔 돼지 발톱 만들기 <b>▶블록과 놀기 (수)</b> - 물뿔 블록 돼지 만들기 - 가베를 활용하여 감정표현 <b>▶책 놀이(목)</b> -돼지 팽탱볼 만들기 -돼지책 보드게임 <b>▶신나는 미술 (금)</b> -엄마 얼굴 콜라주 -가을나무표현															
기타	-별난놀이터 부모참여 프로그램 일정과 연령 변경 (10월 25일 실시) -별난놀이터 안과 밖 이용자 게시판에 월별 주제 공고 -이용료 카드 결제 시행(9월 25일)															

### □ 9월 별난놀이터 운영 체크리스트

	평가 항목	매우 잘 운영함	잘 운영함	보통	운영 노력 필요함	매우 노력이 필요함	비고
운영	별난놀이터 환경 및 놀이감 안전·청결관리	5	4	③	2	1	
	민원 응대 및 별난놀이터 이용문의 응대	5	④	3	2	1	



사업 운영	그림책으로 풍덩!!(돼지책)	⑤	4	3	2	1	
	신나는 종이접기	⑤	4	3	2	1	
	즐거운 블록으로 놀기	⑤	4	3	2	1	
	책놀이	5	④	3	2	1	
	신나는 미술	5	④	3	2	1	







□ 모니터링 결과 및 반영사항

평가항목	모니터링 결과	반영사항
운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>-담당자 효과적 업무 분장 필요</li> <li>-아동 안전사고 발생: 9월9일 현관입구에서 미끄러지는 사고 발생함. 이후 부모에게 알리고 병원으로 이동하는 등의 초치가 이루어짐</li> <li>-이용료 결제 방식 변경: 현금 결제에서 카드결제방식으로 전환 시작</li> <li>-사유: 현금사용로 입금의 어려움: 전일 사용료 입금을 위해 은행이용의 어려움. 매일 은행 입금이 이루어지지 않음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-시간별 개인 업무 일지 작성</li> <li>· 9월 일일현황</li> <li>· 9월 담당자 일일 업무일지 작성</li> <li>-긴급연락망 구축: 9월9일 사고 처리가 원활하게 이루어짐.</li> <li>그러나 사고원인에 대한분석이 필요함. 2명 근무자의 역할분담과 근무자간의 의사소통에 문제가 발생하고 있음. 이후 효율적 업무 분장을 위해 개인 일일업무 일지 작성하도록 요청함.</li> <li>· 사고처리 결과보고</li> <li>-결제방법 변경: 카드사용 시작 5일 20건. 47,000원(10.3%)</li> </ul>
사업운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>-월 주제별 프로그램을 위한 실내 환경을 영역별로 구분. 아동이 활동을 선택하여 놀이할 수 있도록 교재 배치함.</li> <li>-프로그램 참여를 위해 놀이를 중단하거나 활동을 위해 아동이 오래 기다리지 않도록 점검함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-아동 스스로 프로그램 참여를 결정하게 하여 참여 할 수 있도록 함</li> <li>-프로그램(활동) 활성화가 필요함. 요일별 프로그램 진행에 대한 필요한 자료 등의 꼼꼼한 운영/ 계획이 필요함</li> </ul>

별난놀이터 (10)월 모니터링 결과보고서

작성자: 박은미(보육팀)  
기간: 2017.10.07.~10.31

운영 관리	일반사항	민원사항: 이용자 교육신청으로 회원가입 시간이 점심시간으로 신청한 용지를 보는 앞에서 찢음. -이용자 응대가 적절하지 않음. cs교육 등 민원 응대에 대한 교육진행	업무일지 확인 작성 및 비치 확인	
	운영현황		- 1일 평균 13명이 용. 특히 오전 이용 아동이 0.5명으로 오전이용이 거의 없음.	
		구분		취업모
	이용자수(아동)	83	181	264

	<table border="1"> <tr> <td>이용아동 수</td> <td>평일</td> <td>토요일</td> <td>총계</td> </tr> <tr> <td></td> <td>217</td> <td>47</td> <td>264</td> </tr> </table>	이용아동 수	평일	토요일	총계		217	47	264	<table border="1"> <tr> <td>오전</td> <td>오후</td> </tr> <tr> <td>평균</td> <td>평균</td> </tr> <tr> <td>0.5명</td> <td>13명</td> </tr> </table>	오전	오후	평균	평균	0.5명	13명
	이용아동 수	평일	토요일	총계												
	217	47	264													
오전	오후															
평균	평균															
0.5명	13명															
사업현황	<table border="1"> <tr> <td>총 이용자 수</td> <td>총 수입</td> </tr> <tr> <td>아동 254</td> <td>392,000</td> </tr> </table> <p> <b>■ 월 주제별 프로그램 (평일 16:00~17:00)</b> </p> <table border="1"> <tr> <th>월</th> <th>화</th> <th>수</th> <th>목</th> <th>금</th> </tr> <tr> <td>그림책으로 풍덩!</td> <td>신나는 종이접기</td> <td>블록과 놀아요</td> <td>장식걸이 만들기</td> <td>신나는 미술</td> </tr> </table> <p> <b>▶그림책으로 풍덩 (월)</b>            - 명화 다른 곳 찾기            - 나는 명화 속 주인공!!            - 어떤 생각을 할까요?  <b>▶신나는 종이접기 (화)</b>            - 색지로 액자 접기            - 종이 총 접기  <b>▶블록과 놀기 (수)</b>            - 블록 미술판 만들기            - 미술관 구경게임  <b>▶장식걸이 만들기(목)</b>            -강아지 얼굴걸이            -고양이 얼굴걸이  <b>▶신나는 미술 (금)</b>            -그림놀이            -한지그림            -명화 따라 그리기  <b>■특별 프로그램</b>            -나만의 반가면 만들기  <b>■부모교육(참여)</b>            -편백나무를 이용한 신나는 신체활동(10/25 14:00~15:00)         </p>	총 이용자 수	총 수입	아동 254	392,000	월	화	수	목	금	그림책으로 풍덩!	신나는 종이접기	블록과 놀아요	장식걸이 만들기	신나는 미술	     
총 이용자 수	총 수입															
아동 254	392,000															
월	화	수	목	금												
그림책으로 풍덩!	신나는 종이접기	블록과 놀아요	장식걸이 만들기	신나는 미술												
기타	<p>           -별난놀이터 운영 개선을 위한 이용자 의견 전화조사            -전화조사를 통한 별난놀이터 내부 CCTV설치 의견수렴 3차 진행결과 94명중 92명 찬성(98%)임.            -별난놀이터 안과 밖 이용자 게시판에 월별 주제 공고            -설문조사를 바탕으로 한 부모교육 계획            ●1차 연령에 따른 부모자녀 놀이 지도법(12/13)            -이용아동을 위한 '17년 특별 공연 계획            ●이용아동 및 부모자녀 즐거운 활동계획 (12/21)         </p>	<p>           이용자 만족도 조사 결과는 별도 기안함.            -이용자 만족도 결과를 반영한 하반기 일정 조절            -3차 총 최종 결과는 139명 응답 중 111명 80%가 찬성하여 CCTV 설치로 의견 수렴함.         </p>														

□ 10월 별난놀이터 운영 체크리스트

평가 항목	매우	잘	보통	운영	매우	비고
-------	----	---	----	----	----	----







		잘 운영함	운영함		노력 필요함	노력이 필요함	
운영	별난놀이터 환경 및 놀이감 안전·청결관	⑤	4	3	2	1	
	민원 응대 및 별난놀이터 이용문의 응대	5	4	③	2	1	
사업	그림책으로 풍덩!!(행복한 미술관)	⑤	4	3	2	1	
	신나는 종이접기	⑤	4	3	2	1	
	블록과 놀아요	5	④	3	2	1	
	장식걸이 만들기	⑤	4	3	2	1	
영	신나는 미술	⑤	4	3	2	1	

### □ 운영 체크리스트 평가 및 반영사항

평가항목	모니터링 결과	반영사항
운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>-합리적이고 효율적인 운영을 위한 업무 프로세스 개선 필요</li> <li>-놀이감의 안전 및 청결관리를 위하여 물세척을 실시 하였음. (뉴딜지원사업 담당자 교구 물세척 등 놀이감 청결관리가 잘 이루어짐)</li> <li>-카드사용이 본격적으로 이루어져 총수입 392,000원 중 127건 302,500원 카드사용 392,000원으로 총 이용료의 77.2%임.</li> <li>-토요일 평균이용이 12명으로 9월과 비교하면 다소 줄어들었지만 여전히 토요일 이용아동이 높음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-시간별 개인 업무 일정 작성</li> <li>-카드사용의 방법이 다양하여 금액을 나누어 결제하는 방법 등 이용료 결제방법에 대한 공고를 실시함.</li> <li>-토요일 이용아동의 그림책 활동 관련 미술/만들기 활동 제공</li> </ul>
사업운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>-작가에 대한 관심을 가질 수 있도록 게시판을 통해 앤서니브라운의 작가와 그림책을 소개, 책속의 등장인물과 책 속의 장면 확대 출력 한 환경구성을 하였고 기대한 것 이상으로 아동들이 좋아함</li> <li>-반가면 만들기와 장식걸이 만들기와 같은 특별활동 프로그램을 추가로 제공하여 폭 넓은 경험과 즐거움을 줌</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-이용아동들에게 다양한 활동을 할 수 있도록 다양한 프로그램을진행이 필요하며, 프로그램 운영을 위한 담당교사간의 협업이 효율적으로 이루어지지 않음.</li> <li>-하반기 작가별 그림책 읽기는 부모 안동의 관심이 지속적으로 증가함. 11월은 백희나, 12월은 베릿콜의 그림책을 기획함.</li> </ul>

## 별난놀이터 ( 11 )월 모니터링 결과보고서

작성자: 박은미(보육팀)  
기간: 2017.11.01.~11.30

운영	일반사항	<p>민원사항: 이용아동의 6시 퇴실이 이루어지지 않아 대리인에게 인계하고 퇴근함.</p> <p>-이용아동 퇴실에 대한 안정적 인계 과정이 정확히 부모에게 이루어지 않음으로 이에 대한 교육함</p>	<p>사고일지 비치 '17.11.21.</p>																												
	운영현황	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>취업모</th> <th>비취업모</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이용자수(아동)</td> <td>199</td> <td>125</td> <td>324</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>이용아동 수</th> <th>평일</th> <th>토요일</th> <th>총계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>273</td> <td>51</td> <td>324</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">총 이용자 수</th> <th colspan="2">총 수입</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>아동</td> <td>324</td> <td></td> <td>472,000</td> </tr> </tbody> </table>	구분	취업모	비취업모	합계	이용자수(아동)	199	125	324	이용아동 수	평일	토요일	총계		273	51	324	총 이용자 수		총 수입		아동	324		472,000	<p>1월 평균 13명이용. 특히 오전 이용아동이 72명. 그러나 토요일을 제외하면 평균1명</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>오전</th> <th>오후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>평균 2.8명 (토요일 제외 1명)</td> <td>평균 11.5명</td> </tr> </tbody> </table>	오전	오후	평균 2.8명 (토요일 제외 1명)	평균 11.5명
	구분	취업모	비취업모	합계																											
이용자수(아동)	199	125	324																												
이용아동 수	평일	토요일	총계																												
	273	51	324																												
총 이용자 수		총 수입																													
아동	324		472,000																												
오전	오후																														
평균 2.8명 (토요일 제외 1명)	평균 11.5명																														
사업현황	<p>■ 월 주제별 프로그램 (평일 16:00~17:00)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>월</th> <th>화</th> <th>수</th> <th>목</th> <th>금</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>그림책으로 풍덩!</td> <td>쿠기꾸미기</td> <td>신나는 종이접기</td> <td>장식걸이 만들기</td> <td>신나는 미술</td> </tr> </tbody> </table> <p>▶그림책으로 풍덩 (월) - 사랑메시지표현 - 마음소리사탕 ▶쿠기꾸미기 (화) - 쿠키에 펜으로 그려요 - 알록달록 스프링클 뿌려요</p> <p>▶신나는 종이접기(수) - 막대사탕접기 - 날개 달린 하트접기 ▶장식걸이 만들기(목) -강아지 일곱걸이 -고양이 일곱걸이 ▶신나는 미술 (금) -뽕뽕이 그림 -아트테라피</p> <p>■특별 프로그램 -반가면 만들기</p>	월	화	수	목	금	그림책으로 풍덩!	쿠기꾸미기	신나는 종이접기	장식걸이 만들기	신나는 미술	     																			
월	화	수	목	금																											
그림책으로 풍덩!	쿠기꾸미기	신나는 종이접기	장식걸이 만들기	신나는 미술																											
기타	<p>-별난놀이터 안과 밖 이용자 게시판에 월별 주제 공고</p> <p>-12월 부모교육 및 부모 참여 프로그램 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 놀이 지도법(12/20)</li> <li>● 케익 만들기(12/21)</li> <li>● 미술 공연(12/23)</li> </ul>																														

□ 11월 별난놀이터 운영 체크리스트

	평가 항목	매우 잘 운영함	잘 운영함	보통	운영 노력 필요함	매우 노력이 필요함	비고
운영	별난놀이터 환경 및 놀이감 안전·청결관리	5	④	3	2	1	
	민원 응대 및 별난놀이터 이용문의 응대	5	4	⑤	2	1	
사업운영	그림책으로 풍덩!!(알사탕)	⑤	4	3	2	1	
	쿠키꾸미기	⑤	4	3	2	1	
	신나는 종이접기	5	④	3	2	1	
	장식질이 만들기	⑤	4	3	2	1	
	신나는 미술	⑤	4	3	2	1	

□ 운영 체크리스트 평가 및 반영사항

평가항목	모니터링 결과	반영사항
운영	-이용아동의 퇴실이 18:00까지이나 부모가 시간이 경 과하여도 데려가지 못함. 인트리 대표, 오요리아 시아 원장 등을 통해 무리한 인계 과정이 이루어짐. -놀이감의 안전 및 청결관리를 위하여 물세척을 실시 하였음. (뉴딜지원사업 담당자 교구 물세척 등 놀이감 청결관리가 잘 이루어짐) -카드사용이 본격적으로 이루어져 총수입 472,000 원 중 215(10월 127건의 169% 증가) 카드사용 422,000원(현금 50,000원)으로 총 이용료의 89% 일. -토요일 평균이용이13명으로 여전히 토요일 이용아동 이 높음. -CCTV 이용자의견 수렴 결과에 따라 운영관리계획 수립하여 홈페이지 및 별난놀이터 내부 공지함.	-이용아동의 인계과정에 대한 지침을 마련하여 추후 반영 예정. 다만 현재 운영 교사 들에게 아동인계과정의 중요성 인지시킴. -카드사용의 방법이 다양하여 금액을 나누어 결제하는 방법 등 이용료 결제방법에 대한 공고를 실시함. -토요일 이용아동의 그림책 활동 관련 미술/만들기 활동 제공 -지속적 민원응대에 대한 교육 이 필요함.
사업운영	-2017년 별난놀이터 이용자 만족도 조사결과를 반영하여 12월 부모교육 및 참여프로그램을 계획하여, 가족 친화지원을 강화하였음. 또한 이용부모의 요구가 높은 자녀와의 관계지원을 위한 교육지원을 계획함. -쿠키만들기, 알사탕, 선녀탕, 등 백희나 작가 그림 책 읽고 편지쓰기 등 사후 활동을 진행함.	-11월 이용아동들이 즐거워 하는 프로그램은 연장하여 진행, 12월 겨울방학을 위한 프로그램 운영을 계획함. -11월은 백희나 작가의 그림 책 활동 반응이 좋음, 12월은 벤틀몰의 그림책(종이 봉지 공주)을 기획함. 쿠키 만들기는 지속하여 실시예정.

부록2.

별난 놀이터 이용자 요구도 조사 설문지

안녕하세요?

서울시여성가족재단에서는 아이돌봄, 배움, 놀이, 열린 공간으로 '별난 놀이터'를 운영하며, 이용자분들의 의견을 수렴하고자 설문조사를 진행하오니 바쁘시더라도 작성해주시면 감사하겠습니다. 본 설문지는 놀이터 이용에 대한 만족도와 아이 양육에 대한 부모님 의견을 통해 더 나은 별난 놀이터를 만들기 위함입니다. 조사 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거 비밀이 보장되며, 조사 이외의 목적에 절대 사용되지 않습니다.

2017년 1월

서울시여성가족재단

조사관련 문의 : 보육팀 별난놀이터 (02-810-5124)

※ 별난놀이터 인지경로에 관한 질문입니다.

1. 별난놀이터에 대해서 어떻게 알게 되셨습니까?

- ① 재단 홈페이지를 통해
- ② 재단 방문 시 안내를 통해
- ③ 주변 사람의 소개로
- ④ 인터넷 매체나 기사를 통해
- ⑤ 기타 ( )

※ 별난놀이터 이용에 관한 질문입니다.

2. 귀하의 자녀는 몇 명입니까?

- ① 1명
- ② 2명
- ③ 3명이상

2-1. 귀하의 자녀 연령에 체크해 주십시오.(중복가능)

- ① 만2세~만3세
- ② 만4세~만5세
- ③ 만6세~만8세
- ④ 만 9세

3. 귀하의 현재 취업 형태는 무엇입니까?

- ① 취업 전일제
- ② 시간제 취업
- ③ 미취업

4. 별난놀이터의 이용 빈도는 어느 정도인지 횟수와 시간을 적어주시기 바랍니다.

주 (평균 \_\_\_\_\_ 회 ) , 1회 평균 이용시간 ( \_\_\_\_\_ 시간)



17. 2016년 이용했던 프로그램 중 가장 좋았던 것은 무엇입니까?(중복가능)

- ① 독서강좌 (어린이 책읽기)      ② 우리아이 성교육      ③ 부모코칭

18. 원하시는 부모참여 프로그램(부모교육 등)은 무엇입니까?

- ① 부모와 자녀가 함께하는 프로그램      (추천 프로그램 : \_\_\_\_\_ )  
 ② 부모교육      (추천 프로그램 : \_\_\_\_\_ )  
 ③ 부모(육아) 상담      (추천 프로그램 : \_\_\_\_\_ )

※ 끝까지 응답해주셔서 감사합니다.

안녕하세요?

서울시여성가족재단에서는 아이돌봄, 배움, 놀이, 열린 공간으로 '별난 놀이터(시간제 돌봄)'를 운영하며, 이용자분들의 이용만족도에 대한 의견을 수렴하고자 설문조사를 진행하오니 바쁘시더라도 작성해주시면 감사하겠습니다. 본 설문지는 별난놀이터 이용과 관련하여 프로그램 이용 및 부모교육, 폐쇄회로(CCTV)설치에 대한 의견을 통해 더 나은 별난 놀이터를 만들기 위함입니다. 조사 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거 비밀이 보장되며, 조사 이외의 목적에 절대 사용되지 않습니다.

2017년 9월

서울시여성가족재단

조사관련 문의 : 보육팀 별난놀이터 (02-810-5124)

※ 별난놀이터 인지경로에 관한 질문입니다.

1. 별난놀이터에 대해서 어떻게 알게 되셨습니까?

- ① 재단 홈페이지를 통해      ② 재단 방문 시 안내를 통해  
 ③ 주변 사람의 소개로      ④ 인터넷 매체나 기사를 통해  
 ⑤ 기타 ( \_\_\_\_\_ )

※ 별난놀이터 이용에 관한 질문입니다.

2. 귀하의 자녀 연령에 체크해 주십시오.(중복가능)

- ① 만2세~만3세      ② 만4세~만5세      ③ 만6세~만8세

3. 엄마(母)의 취업의 상태는 무엇입니까?

- ① 취업 모      ② 비 취업 모

4. 별난놀이터의 이용 빈도는 어느 정도입니까?

- ① 주 1회      ② 주 2~3회 이상      ③ 한 달에 1~2회      ④ 분기별 1~2회      ⑤ 1년 1회 미만

5. 별난놀이터를 주로 이용하는 시간대는 언제입니까?

- ① 오전 9시-12시      ② 오후12시-13시      ③ 오후1시-3시      ④ 오후3시-6시

6. 별난놀이터를 이용하실 경우 1회 이용시간은 어느 정도가 적당하다고 생각하십니까?

- ① 1시간      ② 2시간      ③ 3시간      ④ 4시간      ⑤ 5시간

7. 별난놀이터를 이용하는 가장 주된 목적은 무엇입니까?

- ① 서울여성플라자 시설이용 (※ 7-1번으로)      ② 별난놀이터 프로그램 참여를 위해서

부록3. 하반기 만족도 조사

2017년도 별난 놀이터 이용자 만족도 조사



16. 별난놀이터 폐쇄회로(CCTV) 설치에 동의하십니까?

- ① 예                      ② 아니오 (\* 8-1번으로)

16-1. 필요하지 않다면 이유는 무엇입니까? 이유를 자유롭게 기록하여주시기 바랍니다.

---

16-2. 필요하지 않다면 최근 일어나는 아동의 안전한 보호, 부모 민원 발생, 범죄, 화재 등으로 부  
아동 보호를 위한 필요한 장치는 무엇이 있을까? 대안으로 적절한 방안을 기록하여 주시기 바랍니다. 터의

---

▶ 끝까지 응답해 주셔서 감사 합니다 ◀