



서울신용보증재단

수신자 내부결재
(경유)

제목 복무기강 확립을 위한 특별점검 결과보고

『복무기강 확립 위한 특별점검 실시(안)(감사실-559,2018.11.09.)』에 의거, 자체 특별점검을 실시하였으며, 그 결과를 다음과 같이 보고합니다.

- 다 음 -

1. 실시근거 : 이사장님 지시사항('18.11.9 간부회의)
2. 실시배경 및 목적 : '18년 행정사무감사시 지적받은 점심시간 교대근무 등 복무기강 확립(기업경제위원회 이성배 의원)
3. 실시기간 : '18.11.9~11.13 (3일간)
4. 실시대상 및 방법 : 17개 지점 불시방문하여 점심시간 내 근무형태 점검
5. 중점점검 사항
 - 가. 점심시간 근무 현황
 - 나. 고객대기석 청결상태
 - 다. 고객응대의 친절성 등 기타
6. 점검결과 : [붙임] 문서 참조

붙 임 : 1. 복무기강 확립을 위한 특별점검 실시 결과보고 1부.
2. 지점별 복무기강 점검표 각 1부. 끝.

★검사역

이성훈

실장

엄창석

이사장

12/06
한종관 韓

협조자

시행 감사실-636 (2018.12.06.) 접수 ()
우 04130 서울시 마포구 마포대로 163 서울신용보증재단 15층 / <http://www.seoulshinbo.co.kr>
전화 02-2174-5056 /전송 02-3278-8111 / lshoon@seoulshinbo.co.kr / 공개