

2018년 시립병원 성과평가 결과 보고

2018년 서울특별시립병원에 대한 성과평가를 실시하고 그 결과를 보고
드립니다

1 추진근거

- 지방재정법 제32조의7(지방보조사업의 운용 평가)
- 서울특별시 지방보조금 관리 조례 제32조(성과평가)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제18조(종합성과평가)
- 서울특별시 서울의료원 설립 및 운영에 관한 조례 제2조(명칭)
- 서울특별시립병원 설치 및 운영에 관한 조례 제3조(명칭 및 위치 등)
- 2018년 시립병원 성과평가 계획(보건의료정책과-14949호, '18.5.9)

2 추진경과

- '18. 3월 시립병원 실무자 및 중간관리자 회의, 병원 의견 수렴
- '18. 4월 내부회의, 공공보건의료지원단 회의
- '18. 5월 '18년 시립병원 평가 추진계획 수립 및 평가지표 설명회 개최
- '18. 6~10월 설문조사(경영진 리더십, 이용자 만족도 조사)
- '18.10~11월 평가위원 서면평가 및 면담조사

3 평가개요

□ 평가대상기간: 2018. 1.~9.

- 평가지표에 따라 평가대상기간 일부 조정
 - 경영효율성 지표는 '17년도 실적, 입원진료 적정성은 '17.7월~'18.6월 평가

□ 평가대상

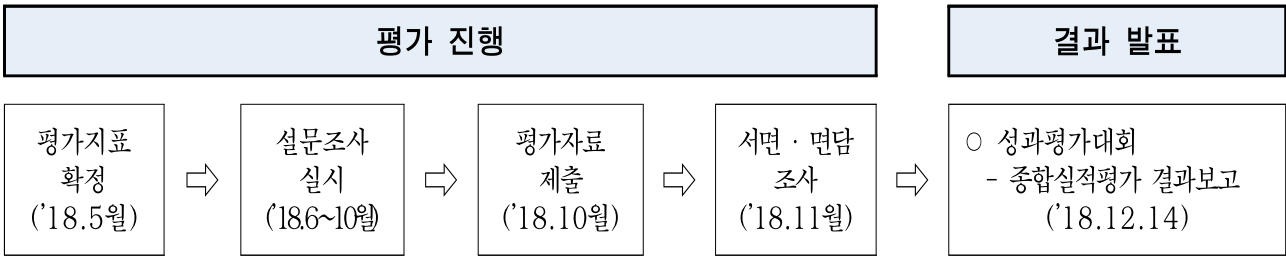
- 리더병원: 서울의료원, 보라매병원
- 전문병원: 동부, 북부, 어린이, 서북, 서남, 은평, 장애인치과 병원
- 정신병원: 용인, 백암, 축령, 고양 정신병원

□ 평가지표: 4개영역 22개 지표

(단위: 점)

평가영역		평가지표	평가점수			평가대상 기간
			리더	전문	정신	
병원정책 및 거버넌스	리더십 및 병원정책	1.1 경영진 리더십 1.2 병원의 거시적 정책방향 수립	200	200	200	'18 설문조사결과 중장기계획 중 '
	거버넌스	1.3 의사결정 구조 1.4 민주적 참여 구조 1.5 환자권리 및 정보제공				'18운영실적(1~9월)
공공성	공공보건의료 사업수행	2.1 공공의료확충사업 수행타당성 2.2 공공보건의료계획 평가 결과	300	350	350	'18운영실적(1~9월) '18발표 결과반영
	공공보건의료 정책참여	2.3 건강증진병원(HPH)사업 2.4 감염병 진료체계 수립 및 대응 2.5 응급의료기관 평가결과				'18운영실적(1~9월) 2주기 평가인증자료 '18발표 결과반영
	의료안전망 기능	2.6 의료취약계층을 위한 사회적 기여활동 2.7 의료취약계층 환자 진료실적				'18운영실적(1~9월) '17.10월~'18.9월 운영실적
경영 효율성	관리효율성	3.1 직원1인당 관리비 3.2 의료수익 대비 인건비율 3.3 원가절감을 위한 노력	200	150	100	'17운영실적 (1~12월)
	진료실적	3.4 병상이용율 3.5 직원1인당 조정환자수				'17운영실적 (1~12월)
	경영수지	3.6 의업수지비율 3.7 경상수지비율				'17운영실적 (1~12월)
의료의 질 향상	의료의 질 관리	4.1 질 향상 활동 관리	300	300	350	의료기관 평가인증 결과
	진료의 적정성	4.2 의료서비스 적정성 평가 4.2 정신병원 의료급여 적정성				'17.7월~'18.6월 운영실적 '18개선실적(1~9월)
	만족도 및 이미지	4.3 이용자 만족도 향상을 위한 활동				'18설문조사 결과
계			1,000	1,000	1,000	

□ 평가절차



□ 우수기관 결정

- 성과평가 우수기관(10개): 특성이 유사한 병원을 그룹화하여 구분 평가
 - 리더병원 1, 전문병원 6, 정신병원 3
- QI 혁신사례 우수 병원(5개)
 - 최우수병원 2, 우수병원 3

□ 시립병원 성과평가대회 개최

- 일 시: ‘18.12.14.(금) 09:30~12:00
- 장 소: 서울시 서소문청사 4층 강당
- 참석인원: 시 및 시립병원 관계 직원 등 130여명
- 주요내용
 - 종합실적평가 결과 보고회
 - QI혁신사례 발표대회
 - 성과평가 관련 우수기관 및 유공직원 시상

			
개회사	종합실적평가 결과발표	종합실적평가 우수기관포창	종합실적평가 유공직원포창

□ 성과평가 결과

○ 성과평가 우수기관: 10개 병원 표창

- 리더병원(1): 서울의료원

- 전문병원(6): 장애인치과병원, 서남병원, 은평병원, 서북병원, 북부병원, 어린이
병원

- 정신병원(3): 백암정신병원, 축령정신병원, 고양정신병원

○ 유공직원: 13명 표창(시립병원별 각 1명)

□ QI혁신사례 결과

○ QI혁신사례 우수기관: 5개 병원

- 최우수병원(2): 어린이병원, 보라매병원

- 우수 병원(3): 서북병원, 서울의료원, 동부병원