전화번호 120(다산콜센터)
팩스 02-2133-0714
홈페이지 seoulpay.or.kr
페이스북 facebook.com/seoulpaygroup

가맹점 신청 안내

■ 신청 대상

서울에 사업장이 위치한 사업자 누구나
소상공인 간편 결제 가맹점 신청 가능
소상공인뿐만 아니라 백화점, 대형마트 등 사업자라면 모두 가능
* 2018년 시범사업은 서울지역만 실시. 타지역 사업자는 2019년 이후 신청 가능

■ 신청 기간

서울지역 사업자는 2018년 10월 [illegible]부터,
타 지역 사업자는 2019년부터 신청 가능

■ 적용 수수료율

소상공인 가맹점은 수수료 0~0.5%,
일반 가맹점은 1.5% 이하로 카드 수수료보다 낮게!

■ 신청 방법

1 온라인 신청

포털 검색창에 '서울페이'를 검색, 홈페이지(www.seoulpay.or.kr)로 접속해 신청

2 오프라인 신청

- 신청서 비치: 구청 민원실 및 주민센터
- 신청서 제출: 구청 지역경제과 혹은 일자리경제과, 주민센터, 중소기업중앙회 등

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

서울특별시

소상공인 간편 결제 (서울페이·제로페이)

소상공인을 위한 결제수수료 제로 서비스

소비자는 소득공제 40%와 다양한 할인 혜택 받고,
판매자는 결제수수료 0%로 부담 덜고

중소벤처기업부 서울특별시

소상공인 간편 결제서울페이·제로페이란

소상공인 간편 결제가 무엇인가요?

- 소상공인 간편 결제는 소상공인 수수료 부담을 줄이기 위해 정부, 서울시, 은행, 민간 간편 결제 사업자 함께 협력해 도입하는 QR코드 방식의 모바일 간편 결제 서비스입니다.
- 소비자가 스마트폰 앱으로 QR코드를 인식하면 소비자 계좌→판매자 계좌로 금액이 이체되는 방식으로, 소상공인 가맹점이 부담하던 수수료가 없어지거나 대폭 낮아지는 서비스입니다.
- 소상공인 간편 결제는 별도의 결제시스템(앱)이 아니라 기존의 민간 간편 결제 앱과 판매자를 연결해 수수료가 발생하지 않도록 하는 서비스를 말합니다.

* 소상공인 간편 결제(서울페이·제로페이) 명칭 선정을 위해 대국민 공모 진행중

소비자 이용 안내

민간회사의 간편 결제 앱으로 결제

소상공인 간편 결제를 이용하기 위해 별도로 어플리케이션을 내려받을 필요가 없습니다. 소비자는 기존에 출시된 민간회사의 간편 결제 앱을 이용하면 됩니다.

소상공인 간편 결제 참여 간편 결제 사업자는 2018년 11월 초 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

소상공인 간편 결제를 이용하는 두 가지 방법

1 소비자의 스마트폰에 설치된 민간 간편 결제 앱을 실행해 매장에 있는 QR코드를 촬영한 후, 결제 금액 입력 후 전송

2 소비자의 스마트폰에 설치된 민간 간편 결제 앱을 실행해 본인의 QR코드를 판매자에게 제시하면 매장 결제단말기(POS기)에 있는 QR리더기로 읽어서 결제

* 2018년 시범사업은 일부 프랜차이즈만 POS기로 결제 가능.
다른 가맹점은 2019년 상반기 이후 가능

소상공인 간편 결제 묻고 답하기

Q 소상공인 해당 여부는 어디서 확인할 수 있나요?

A 서울지방중소벤처기업청 홈페이지(www.mss.go.kr/seoul) 접속→민원 참여→확인서 발급 페이지에서 확인할 수 있습니다.

Q QR코드 결제의 보안성 면에서 안전에 문제 없나요?

A QR코드에는 판매자 또는 소비자의 개인정보가 포함되어 있지 않습니다. 판매자와 소비자를 구분하는 ID만 암호화되어 배포되며, 이는 결제시 소비자의 휴대폰에서 바로 확인할 수 있습니다. 또한 소비자의 QR코드 역시 일시적으로 생성되어 일정 시간 경과 후 삭제되므로 안전합니다.

Q 시범지역 외 다른 지역은 언제부터 사용할 수 있나요?

A 2018년 12월 중순부터 1단계 서비스를 시작해 매년 참여 업체를 확대, 2019년부터는 부산, 인천, 전남, 경남 등 전국으로 확대할 예정입니다.

Q 소상공인 간편 결제로 결제하면 수수료가 왜 줄어드나요?

A 소비자와 판매자간 거래 시 중계 업체의 개입을 최소화해 수수료를 줄이고, 계좌이체 방식으로 후불에 따른 비용이 줄어들어 결국 소상공인이 부담하는 수수료가 줄거나 없어집니다.

Q 가맹점 신청 결과는 언제 알 수 있나요?

A 소상공인 해당 여부와 적용 수수료율 등은 가맹점 신청이 접수되면 확인을 거쳐 QR코드 발송 시 함께 알려드립니다.

Q 가맹점 신청 이후의 진행 절차는 어떻게 되나요?

A 가맹점 신청이 접수되면 해당 사업자의 소상공인 해당 여부와 적용 수수료율 등을 확인하고 계약 체결 통지 및 확인을 거쳐 최종 체결됩니다. 이후 가맹 신청자에게는 판매점 비치용 QR세트를 배송해드릴 예정입니다.