



『역직원 신속 . 체계적 재난대응능력 향상을 위한』

재난대비 비상대응훈련 계획(안)

2018. 2.

『역직원 신속·체계적 비상대응능력 제고를 위한』

재난대비 비상대응훈련 계획

역직원의 신속·체계적인 대응능력을 강화하여 재난(화재, 테러 등) 발생 시 지하철 이용시민의 생명과 재산을 보호코자 함.

I

관련근거

재난 및 안전관리 기본법 제35조(재난대비훈련 실시)

제35조(재난대비훈련 실시) ① 행정안전부장관, 중앙행정기관의 장, 시·도지사, 시장·군수·구청장 및 긴급구조기관(이하 이 조에서 "훈련주관기관"이라 한다)의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 매년 정기적으로 또는 수시로 재난관리책임기관, 긴급구조지원기관 및 군부대 등 관계 기관(이하 이 조에서 "훈련참여기관"이라 한다)과 합동으로 재난대비훈련(제34조의5에 따른 위기관리 매뉴얼의 숙달훈련을 포함한다)을 실시하여야 한다.

공공기관의 소방안전관리에 관한 규정 제14조(소방훈련과 교육)

제14조(소방훈련과 교육) ① 기관장은 해당 공공기관의 모든 인원에 대하여 연 2회 이상 소방훈련과 교육을 실시하되, 그 중 1회 이상은 소방관서와 합동으로 소방훈련을 실시하여야 한다.

철도안전관리체계 기술기준(국토교통부 고시 제2017-945호)

7. 비상대응 연습·훈련 시행

철도운영자들은 다음과 같은 비상대응 연습·훈련을 시행하고, 연습·훈련 결과에 따라 적절한 조치를 취하여야 한다.

나. 부분연습·훈련 : 관제, 승무, 역무, 차량, 시설, 전기 등 분야별로 분기별 1회 이상 실시하여야 하며, 다음 사항을 충족하여야 한다.

- 1) 철도비상사태의 해당 유형별(열차충돌, 탈선, 화재, 폭발, 자연재해, 테러, 위험개소 내 장시간 열차 정차) 부분연습·훈련을 매년 1회 이상 실시할 것(이 경우 2개 이상의 복합유형에 대한 훈련을 실시한 경우에도 해당 유형에 대한 훈련을 실시한 것으로 본다)

II

' 17 훈련결과 분석

2017 훈련실적 : 1,342회, 9,460명 참여

○ 훈련유형별 실적

(단위 : 회)

훈련 방법	훈련유형								합계
	단일유형							복합유형	
	화재	풍수해	지진	장애복구	기타 (인명구조)	폭발물	독가스	폭발물/화재 지진/화재 등	
계 (비율)	601 (44.8%)	136 (10.1%)	23 (1.7%)	276 (20.6%)	4 (0.3%)	99 (7.4%)	51 (3.8%)	152 (11.3%)	1,342 (100%)
합동	11	0	0	0	0	8	1	6	26
	10	0	1	0	0	7	3	7	28
	12	1	0	0	0	3	1	9	26
	23	0	2	0	0	4	4	19	52
자체	105	12	0	1	0	14	4	38	174
	76	78	4	2	0	24	15	50	249
	61	45	3	1	4	24	19	22	179
	303	0	13	272	0	15	4	1	608

※ 고객본부 주관 평가훈련 52회 실시(센터별 2역)

○ 훈련 참여인원

(단위 : 명)

구분	합계	자체인원			외부인원					
		소계	직원	기타	소계	소방	경찰	군부대	시민	기타
합동	5,274	1,704	1,126	582	3,570	998	1,261	802	308	226
자체	4,186	4,144	3,274	894	42	0	2	0	29	11

□ 문제점 및 지적사항

- 훈련유형 선호도에 따른 다양한 훈련 경험 부족
 - 지진, 테러 등 훈련에 대한 기피 현상
- 비상대응매뉴얼 내용 관심 부족
 - 인접역 통보, 훈련상황에 대한 안내방송 등 상황전파 미흡
 - 개인별 임무에 대한 숙지, 당일 근무 편성에 따른 본인 임무 이해 부족

- 훈련 시 장비 사용능력 미흡
 - 소화장비(소화기, 소화전) 사용법 숙달 미흡
 - 개인보호장구(공기호흡기, 화재대피마스크 등) 착용 미흡
 - 휴대용무전기 등 활용한 현장상황 전달(사고현장 ⇄ 역무실 ⇄ 종합관제센터) 다소 미흡
 - 비상 시 장비 취급(자동연동 불능 시 수동 취급 방법 등) 능력 부족
- 평가 대비 고득점을 위해 일부 직원에게 훈련 집중 부작용 발생
 - 일부 소속(센터별, 역별) 훈련 편중 현상 발생
 - 직원 개인별 훈련 공백 발생으로 재난대응 미흡 우려
- 재난대응 훈련에 대한 공감대 형성 부족
 - 재난대응 훈련에 대한 일부 직원들의 거부감
 - 훈련에 대한 관심 부족으로 소극적 참여
- 행안부 안전감찰 처분 요구사항(안전감찰담당관-882, 2017.12.11.)
 - 자체훈련(633회)에 대한 계획 수립 및 결과에 대한 환류 미흡에 대해 지적
 - 각 역 실정에 맞게 종합적이고 체계적인 상시 훈련계획 수립 요구

III

추진계획

〈 추진방향 〉

- ✓ 대응체계 확립 : 재난상황 시 신속한 상황전파·보고 및 지원 체계 확립
- ✓ 대응역량 강화 : 4개조별 훈련을 통해 훈련기회 확대 및 비상대응능력 향상
- ✓ 개선사항 보완 : 훈련결과 개선(미흡)사항 차후 훈련에 보완·반영

□ 대응체계 확립

- 상황보고체계 상시 현행화
 - 지휘계통에 따른 상황보고 철저(종합관제, 고객본부 재난SNS)
 - 인사발령 등 조직 변경 시 유관기관 포함 비상연락망 정비

○ 비상대응 지원체계 확행

인접역 지원	타호선 인접역 지원
<ul style="list-style-type: none"> · 인접역에서 사고역 우선 지원(역당 1명) · 서비스안전센터에서 사고역 및 인접역 인력지원 · 고객센터본부 : 현장 인력지원 · 보안관 : 사고역 인력지원 질서유지 업무 수행 	<ul style="list-style-type: none"> · 환승역에서 사고역 우선 지원(역당 1명) · 인접역에서 사고역 지원(역당 1명) · 고객센터본부 : 현장 인력지원 · 보안관 : 사고역 인력지원 질서유지 업무 수행

- 상황발생 시 사고 역 근무 책임자 중심의 초기대응팀 즉시 가동

○ 유관기관 협력체계 강화

- 소방서, 경찰서 및 군부대 등 유관기관 합동훈련을 통한 협력체계 강화
- 긴밀한 협력체계 구축을 위해 협력회의 개최

○ 관제, 승무, 기술부서 및 입주상가와 유기적인 협업체계 강화

대응역량 강화

○ 교육

구 분	현장 순회 안전교육	자체 역량강화 교육
시 기	연중	분기별
방 법	26센터 방문교육 (세부일정 추후통보)	훈련 실시 전 자체 안전교육
교 관	본사 담당·외부 전문가	역장
내 용	<ul style="list-style-type: none"> · 도상 훈련 실시 · 훈련결과에 대한 피드백 · 비상대응 매뉴얼 현장 적응성 점검 · 훈련에 대한 공감대 형성 · 훈련 관련 현장 의견 수렴 	<ul style="list-style-type: none"> · 훈련적용 매뉴얼 숙지 교육 · 개인별 임무 및 역할 숙지·숙달 · 신속한 상황 전파·보고 체계 확립 · 안전용품(소화기, 공기호흡기 등) 사용법 · 재난상황 시 장비 비상취급 교육

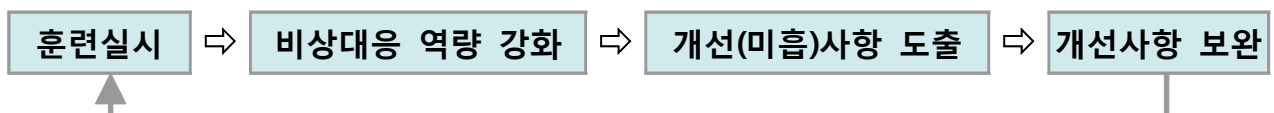
※ 재난대응 동영상 교육 실시(별도 계획에 의해 실행)

○ 훈련

구분	유관기관 합동훈련	자체훈련
기간	' 18.1월 ~ 11월	
대상	268역	
횟수	268회(역별 1회)	804회(역별 3회)
	1,072회 : 역별 분기 1회(합동훈련 1회 / 자체훈련 3회)	
방법	소방·경찰·군부대 등 합동훈련	역 자체 비상대응훈련
유형	화재, 테러, 지진, 침수, 정전, 장애복구 등 비상대응매뉴얼 13종의 다양한 사고유형을 선정하여 훈련	
중점 실행 사항	<ul style="list-style-type: none"> - 황금시간(초기 5분)내 초기대응 체득 · 상황전파·보고(종합관제센터) 및 유관기관(119, 112 등) 신고 · 개인인무 및 역할에 따른 초동조치 대응 완비 - 안전용품 사용법 숙지·숙달 · 소방장비(소화기, 소화전 등) 사용법 숙지 · 개인방호장비(공기호흡기, 개인보호복 등) 착용 철저 · 구호장비(화재대피마스크, 들 것 등) 활용 	
행정 사항	<ul style="list-style-type: none"> - 역별 자체 훈련계획 센터 수합 제출 · 1분기: A조, 2분기: B조, 3분기: C조, 4분기: D조 ※ 역 자체 사정에 따라 훈련 순서 변경 시행 ※ 1분기 훈련은 1월 중 전역사 테러대응 훈련 기 실시(평창동계올림픽 대비) 	

□ **훈련결과 공유 및 개선 반영**

- 훈련결과 분석 및 전파교육을 통한 공유
 - 역 : 자체훈련 계획·결과보고 시행(내부결재, 센터 안전담당 협조)
 - 내용 : 훈련목표, 훈련개요, 적용매뉴얼, 참여인원 및 장비, 시나리오, 훈련결과, 평가방법, 개선사항 조치계획 등 포함
 - 센터 : 관내 역 훈련결과 분석 및 개선사항 분기별 전파교육 실시
 - ※ 훈련 및 교육실태 점검 예정
- 훈련결과 도출된 문제점 등에 대해 차후 훈련 시 보완·반영



IV

평가 및 점검

□ 훈련평가

- 평가대상 : 52역(센터별 2역)
- 평가횟수 : 총 52회
 - 합동훈련 26회, 불시훈련 26회
- 평가방법 : 훈련평가포에 의한 평가위원 5인 평가
 - 훈련평가 결과 최고 및 최저점수 제외한 3인 평균점수 적용
 - 점수비율 : 불시훈련 70%, 합동훈련 30%
 - ※ 평균 80점 이하일 경우 불시훈련 적용 재평가 실시
- 평가위원 : 고객센터본부 부장급 이상 인력풀제 운영
- 평가훈련 기간 : '18. 4월~10월

□ 매뉴얼 숙지도 평가

- 반기별 1회 비상대응 매뉴얼 숙지도 평가 실시
 - 기간 : 상반기(5월~6월), 하반기(10월~11월)
 - 대상 : 전 직원
 - 내용 : 표준운영절차, 비상대응체계, 초기대응반 임무, 지원체계 등
 - 방법 : 전자포털 시스템 활용 객관식 10문제 응답
 - ※ 세부사항은 별도 방침 수립 예정

□ 안전교육·훈련, 역사 안전 이행실태 점검

- 반기별 1회 현장 안전점검
 - 기간 : 상반기(5월~6월), 하반기(10월~11월)
 - 대상 : 268역
 - 내용 : 자체 훈련계획 수립, 훈련 결과보고, 안전교육, 안전용품 관리 등
 - 방법 : 역 방문하여 점검포에 의한 점검
 - ※ 세부사항은 별도 방침 수립 예정

결과 반영

- 포 상 : 훈련 우수소속 및 유공직원(안전계획처 협조)
- 내부경영평가 반영 : 매뉴얼 숙지도 평가, 안전점검

V **훈련결과 환류**

훈련 개선

- 훈련결과 분석 및 평가 실시로 도출된 문제점에 대해 차기년도 훈련 계획 수립 시 반영하여 개선

매뉴얼 개선

- 실제상황을 가정하여 매뉴얼에 기초한 훈련을 실시하고 매뉴얼과 훈련이 불일치하는 부분에 대하여는 매뉴얼을 현실에 부합하게 개정

VI **추진 일정**

세부추진일정

사업명	추진 일정	월 별 추진 계획											
		1/4			2/4			3/4			4/4		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
- 역량강화 안전교육													
- 비상대응훈련													
- 훈련 결과 공유 및 전파교육													

VII **기타사항**

소요예산

- 훈련비용 지원 : 1,072만원(268억*4회, 1회당 1만원 지원)
- 예산과목 : 영업비용/매출원가/교육훈련비/훈련

- 역직원 안전교육, 훈련용품 지원, 부대 경비 등
- 예산과목 : 영업비용/매출원가/교육훈련비/기타

붙임 : 훈련 평가표 1부. 끝.

