

문서번호	고객안전처-22620
등록일자	2018.09.04.
결재일자	2018.09.04.
공개여부	대시민공개
방침번호	

과장	부장	처장	본부장
추명신	오진석	김동진	09/04 오재강
협조	역사지원처 처장	김찬현	
	영업계획처 처장	김기철	
	승강기관리단 단장	우희영	

E/S 안전사고 저감을 위한

안전이용 외부 합동캠페인 시행

2018. 9

고객서비스본부 고객안전처

E/S 안전사고 저감을 위한 안전이용 외부 합동캠페인 시행

고객서비스본부 안전대책 개선(안)의 일환인 E/S 안전이용 내·외부 합동 캠페인을 실시하여 이용고객의 자발적인 안전수칙 준수 유도 및 안전문화 확산(정책)을 통한 역사 내 E/S 안전사고를 저감하고자 함.

I 관련근거

- 사장방침 407호(2018.5.16.) 「고객서비스분야 안전대책 개선(안)」

목 표	2020년까지 역사 안전사고 15% 감축 (*18년 3,625건 → *20년 3,081건, 사망사고 Zero)
-----	--

전 략	잠재 위험요인 발굴·제거	기존 안전대책 개선	사고관리 업무체계 개선
추진 과제 (31건)	자문단 및 설문조사 → 위험요인 발굴(2건)	외부합동캠페인 1건 자동안내방송 4건 그외 대책 등 총 25건	사고감축 목표관리 시행 사고대응 매뉴얼 개선 처리 절차 개선 등 (4건)

II 현 황

- E/S 사고현황 : 최근 3년간 사고 감소를 낮음

○ '15년 대비 229건(23.4%) 증가, '16년 대비 8건(0.7%) 감소

구 분	'17년	VS	'16년	VS	'15년
건 수	1,206건	△0.7% (8건 감)	1,214건	▽24.3% (237건 증)	977건

※ 사고로 상황 보고된 총 건수임.(음주, 본인부주의 사고 포함)

- 안전대책 현황

- 안전 캠페인: 3~11월 매월 센터별 1역 (셋째주 목요일 8~9시)
- 역사 안내방송: 역별 사고다발 시간대 집중 방송 (2018.8.30. 시행)
- (유모차 등) E/S 진입 방지봉: 36개 설치 추진 중 (승강기관리단)

Ⅲ 행사계획

행사일시: 2018. 9.20(목) / 16:30 ~ 17:30

행사역: 까치산역

※ 선정사유 : 2017년 E/S사고 최상위 역 (37건 발생)

참여기관

○ 공사: 고객센터본부 (본부, 센터, 역), 승강기관리단

○ 외부기관: 한국승강기안전공단 (서울지역본부)

참여인원

구분	계	공사				공단
		소계	본부	화곡센터	승강기관리단	
인원	100명	30명	15명	15명	20명	50명

※ 본부 지원인력(15명) : 영업계획처 5명, 고객안전처 6명, 역사지원처 4명

행사방법

- 공사 행사 참여인원 형광색 안전조끼 및 행사용 안전띠 착용
- 물티슈 등 배부 및 피켓을 활용한 안전이용 수칙 준수 홍보
- E/S 안전이용 안내방송 실시 (역 방송장치 활용 음원 송출)

※ 방송문안 : 고객 여러분께 안내 말씀 드리겠습니다. 에스컬레이터에서 걸거나 뛰면 사고로 이어질 수 있어 위험합니다. 손잡이를 잡고 노란선 안에 탑승하시면 안전하게 이용하실 수 있습니다. 에스컬레이터 안전수칙 준수는 고객님의 안전을 지켜드립니다. 감사합니다.

기타사항 : 행사물품 3종 구매

- 예산과목: 여객운송 활동비(지출), [판] 행사홍보비/광고선전비
- 소요예산: 일금 1,744,600원 (대금지급 : 법인카드 결제)

구분	계	어깨띠	물티슈	피켓	현수막
수량	-	100개	1,000개	50개	1개
단가	-	3,300원	363원	19,800원	61,600
금액	1,744.6천원	330천원	363천원	990천원	61.6천원

IV**행정사항**

- 안전조끼(50벌) 지원 협조 [광화문서비스안전센터]
 ○ 공사 행사 참여인원(50명) 안전조끼 착용
- 캠페인 행사 참여인력 지원 [각 해당부서]
 ○ 부서별 지원인력 현황

구 분	계	고객서비스본부					승강기 관리단
		소계	영업계획처	고객안전처	역사지원처	화곡센터	
인 원	50명	30명	5명	6명	4명	15명	20명

끝.