



2018
서울시·자치구 공동협력사업
평가지표 가이드라인
「함께 만들고 누리는 건강서울」

2018. 4.

Contents | 목차

●	I. 2018년 시·자치구 공동협력사업 평가개요	
	1. 추진목적 및 방향	1
	2. 평가개요	2
●	II. 평가자료 작성안내	
	1. 작성방법	5
	2. 제출방법 및 기간	8
	3. 제출처 및 문의처	9
	4. 중간실적 모니터링	10
●	III. 평가지표	
	1. 평가항목 및 배점	11
	2. 평가지표	12
	① 시민건강관리	15
	② 위기대응과 생명존중	41
	[붙임] 보건소 만족도 조사 설문지(안)	59



I | 2018년 시·자치구 공동협력사업 평가개요

1. 추진목적 및 방향

가. 추진목적

- 市 역점사업 등 핵심사업 위주로 추진하여 실질적인 사업성과 제고
- 보건의료 서비스 만족도 개선 및 양질의 서비스로 시민 건강과 삶의 질 향상
- 보건사업 수행의 질 향상과 사업담당자의 사업수행 역량 강화
- 보건소 기능 및 운영에 대한 지속적 관리 지원으로 보건사업 효율적 수행

나. 추진방향

- 1) 자치구 업무 부담 완화
 - 평가지표 변경 최소화를 통해 사업수행의 지속성 강화
 - 수상구 선정 방식을 100% 절대평가로 전환
- 2) 정부합동 평가 대응력 제고
 - 부진사업에 대한 지표 반영을 통해 사업성과 향상
- 3) 보건사업 수행역량 상향표준화
 - 상시적 모니터링으로 경쟁력 강화
 - 시민의 요구도 및 효과적 사업수행을 위한 주요지표 반영
- 3) 자치구 우수사례 발굴 및 확산
 - 보건소 우수 사례를 발굴을 통한 정보공유 및 전 자치구 확산

2. 평가개요

가. 개요

- 대상 : 서울시 25개구 보건소
- 평가 대상기간 : 2018. 1. 1 ~ 2018. 9. 30(9개월) ※ 일부지표 제외
- 평가분야 및 항목
 - ① 시민건강관리
 - 만성질환 예방 및 관리
 - 생애주기별 건강관리 및 기반조성
 - 지역사회 참여
 - ② 위기대응과 생명존중
 - 자살예방 및 정신건강관리
 - 응급의료 및 감염병 대응관리
- 평가방법

평가유형	평가분야	평가 및 검증방법
중점사업 평가 (실적평가)	1. 시민건강관리 2. 생애주기별 건강관리 및 기반조성	<ul style="list-style-type: none"> • 사업별 DB • 서울시 분기별 운영 실적 • 보건소 제출실적 및 증빙자료
중점사업 평가 (면접조사)	1. 시민건강관리(지역사회 참여) - 만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> • 면접조사 결과 점수
정성평가 (서면평가)	1. 시민건강관리(지역사회 참여) - 자치구 우수사례 발굴 2. 위기대응과 생명존중 - 정신건강관리	<ul style="list-style-type: none"> • 자치구별 제출자료(서면평가) - 평가위원 구성

나. '17년 대비 '18년 평가지표 비교

평가분야	평가항목	2018년	2017년
2	5	19	18
1. 시민건강 관리	1) 만성질환 예방 및 관리	대사증후군관리	대사증후군관리
		심뇌혈관질환예방관리	심뇌혈관질환예방관리
		의약품안전사용 및 관리	의약품안전사용 및 관리
		아토피·천식 예방관리	아토피·천식 예방관리
	2) 생애주기별 건강관리 및 기반 조성	건강체중 3.3.3. 프로젝트	건강체중 3.3.3. 프로젝트
		방문건강관리	방문건강관리
		치매예방 및 관리	치매예방 및 관리
		금연사업	금연사업
		국가 암검진	국가 암검진
	3) 지역사회 참여	보건의료인력 교육 참여	보건의료인력 교육 참여
		우수사례 발굴	우수사례 발굴
		만족도 조사	만족도 조사
2. 위기 대응과 생명존중	4) 자살예방 및 정신 건강관리	자살예방 및 관리	자살예방 및 관리
		정신건강관리	정신건강관리
	5) 응급관리 및 감염병 대응관리	응급의료	응급의료
		감염병 감시체계 운영	감염병 대응 및 감시
		감염병 대응역량 강화	
		결핵예방 및 관리	결핵예방 및 관리
		예방접종 관리	예방접종 관리

다. 추진일정

일정	내용
2018. 4. 13	• 2018년 시·자치구 공동협력사업 평가지표 설명회
2018. 4월말	• 1차 중간실적 공개 (1~3월 기준)
2018. 5.	• 보건소 만족도 조사 수행 (면접조사 1차)
2018. 6.	• 자치구별 우수사례 개요 제출 - 주제, 필요성 및 목적, 추진방향 및 주요내용(2p 내외)
2018. 7.	• 2차 중간실적 공개 (1~6월 기준)
2018. 10.	• 보건소 만족도 조사 수행 (면접조사 2차)
2018. 10. 12.	• 평가자료 제출(정량, 정성지표) • 정신건강관리(2p), 우수사례(10p 이하)
2018. 11.	• 평가운영 (실적검증 및 결과분석) • 정성지표 평가운영
2018. 12.	• 2018년 시·자치구 공동협력사업 성과 공유대회

※ 상기 일정은 사정에 따라 일부 변경될 수 있음

라. 수상구 지원

- 2018년 서울시 공동협력사업 수상구 지원 (총 7억원)

지표구분	배점	목표점수	공동협력사업 수상구수	지원액	비고
정량지표	90점	90점	목표점수 도달 모든 자치구 수상 구 선정	수상구별 : 7억원:목표점수 달성구 수 (10만원 미만은 절사하여 가장 점수가 높은 수상구에 지급)	정량지표(90점)과 정성지표(10점)의 평가점수 합산하여 총점 90점을 도달한 구를 선정 및 지원
정성지표	10점				



II | 평가자료 작성안내

1. 작성방법

가. 작성방법

- 1) 본 가이드라인에 제시된 세부지표별 개요, 지표설명 및 산식, 점수화, 제출자료, 검증방법 설명을 참고하여 대상기간('18. 1. 1 ~ 9. 30)까지 보건소에서 수행한 사업을 세부지표별로 작성하여 제출하도록 함
- 2) 평가를 위해 제출한 자료(증빙자료)는 객관적으로 확인 가능한 근거에 기초하여야 함
 - 서울시 분기별 실적보고 자료(실적)와 동일해야 함
 - ※ 보건소 제출 자료와 서울시에서 취합한 DB의 내용이 상이할 경우, 서울시 분기별 보고(DB)자료로 결과를 최종 산출함
- 3) 각 자치구 보건소 현황과약을 위한 보건소 일반현황 표를 작성표와 함께 제출함(한글)
- 4) 증빙자료는 실제 사업수행에 대한 확인 자료로 평가지표별로 폴더를 만들어 제출하도록 함
 - ① 증빙자료 양식 : 각 사업별 담당팀에서 공지
 - ※ 평가지표별 폴더를 만들어 압축하여 제출
- 5) 자치구 우수사례는 서면평가 선행, 자치구 횡단전개 필요 사례 성과 공유대회 시 발표

나. 제출자료(증빙) 및 검증방법

평가분야	평가항목	평가지표	자료 제출 유무
			제출자료(증빙) 및 검증방법
		보건소 총괄정리표	•보건소 일반현황(page 14)
1. 시민건강 관리	1) 만성질환 예방 및 관리	대사증후군관리	•제출자료 : 없음 •검증방법 : 서울시대사증후군관리DB (사업지침 준수한 경우에 한하여 실적 인정)
		심뇌혈관질환예방 관리	•제출자료 : - 증빙1) 서울시 분기별 실적보고 •검증방법 : PHIS, 방문건강관리인력 리스트, 증빙자료(1)
		의약품 안전사용 및 관리	•제출자료 : - 증빙1) 의약품 안전사용 교육 결과보고서 - 증빙2) 의약업소 직접 점검업소 명단, 복명서 - 증빙3) '18.06.30일 현재 마약류 감시원 관리대장 •검증방법 : 증빙자료(1,2,3)
		아토피·천식 예방관리	•제출자료 : - 증빙1) 아토피·천식 안심학교(유치원, 어린이집)교육 현황표 - 증빙2) 아토피·천식 안심학교(유치원, 어린이집) 교육 결과보고서 •검증방법 : 서울시 아토피·천식 교육정보센터 자료, 증빙자료(1, 2)
	2) 생애 주기별 건강관리 및 기반 조성	건강체중 3.3.3 프로젝트	•제출자료 - 증빙1) 공동 캠페인 결과 보고 •검증방법 : 건강체중 3.3.3 걷기마일리지 DB(걷기 참여자), 증빙 1
		방문건강관리	•제출자료 : - 증빙1) 방문간호사고용계약서 등 산출가능 서류 - 증빙2) 방문간호사 근무상황부 등 산출가능 서류 - 증빙3) 방문간호사 교육관련 서류 : 교육계획서, 결과보고서 (사진포함) •검증방법 : PHIS, 생활복지통합정보시스템DB, 증빙자료(1,2,3)
		치매예방 및 관리	•제출자료 : 없음 •검증방법 : 서울시 치매관리사업 DB
		금연사업	•제출자료 : - 증빙1) 금연상담사 산출표, 계약서, 업무분장표 •검증방법 : 금연서비스통합정보시스템, 증빙자료 1
		국가 암검진	•제출자료 : 없음 •검증방법 : 국민건강보험공단 국가암검진 자료
	3)지역사회 참여	보건의료인력 교육	•제출자료 : 없음 •검증방법 : 과정별 참석 서명부
		우수사례 발굴	•제출자료 : 우수사례 보고서 - 증빙1) 우수사례 보고에 기재된 내용 증빙서류 •검증방법 : 내외부 평가위원

평가분야	평가항목	평가지표	자료 제출 유무
			제출자료(증빙) 및 검증방법
		만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> •제출자료 : 없음 •검증방법 : 보건소 서비스 이용 만족도 조사 결과 접수
2. 위기 대응과 생명존중	4) 자살예방 및 정신건강관리	자살예방 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> •제출자료 : <ul style="list-style-type: none"> - 증빙1) 지역사회자원 연계의뢰 명단 •검증방법 : 서울시 자살예방지킴이 관리 시스템, MHIS, 증빙자료(1)
		정신건강관리	<ul style="list-style-type: none"> •제출자료 : 우수사례 요약서 <ul style="list-style-type: none"> - 증빙1) 우수사례 요약서에 기재된 내용 증빙서류 •검증방법 : 내외부 평가위원
	5) 응급의료 및 감염병 대응관리	응급의료	<ul style="list-style-type: none"> •제출자료 : <ul style="list-style-type: none"> - 증빙1) 월별 실적 내부보고서(기본교육, 일반교육) - 증빙2) 시민심폐소생술 서포터즈 신규명단 •검증방법 : 교육운영 및 주관 부서 확인자료, 증빙자료(1, 2)
		감염병 감시체계 운영	<ul style="list-style-type: none"> •제출자료 : 없음 •검증방법 : 서울시 내부자료, 질병보건통합관리시스템
		감염병 대응역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> •제출자료 : 업무분장 공문 등 상시인력 확보 증빙자료 •검증방법 : 증빙자료, 서울시 내부자료 활용
		결핵예방 및 환자관리	<ul style="list-style-type: none"> •제출자료 : <ul style="list-style-type: none"> - 증빙1) 교육기관 수 및 교육적용 종사자 수 - 증빙2) 결핵 신환자 치료성공률 평가제외 대상 명단 •검증방법 : 질병보건통합관리시스템, 증빙자료(1,2)
		예방접종관리	<ul style="list-style-type: none"> •제출자료 : 없음 ※ 영유아 완전접종률 제외대상자에 한하여 증빙서류 제출 •검증방법 : 질병관리본부 예방접종통합관리시스템

※ 증빙자료 필요양식은 별도로 담당팀에서 배포 예정(지표설명 참고)

2. 제출방법 및 기간

가. 제출방법

- 제출자료 및 방식

- 보건소 일반 현황표(page 14) : 보건소별 일반현황표를 1개의 파일로 작성하여 저장(한글)
- 증빙자료 : 평가지표별 폴더를 만들어 제출(증빙자료 양식)

① 증빙자료 서식 : 각 사업별 담당팀에서 공지

- ▶ 각 사업별 분기보고 양식은 담당팀에서 배포
- ▶ 모든 제출자료는 전자메일로 제출

※ 2018년 서울시 보건소 평가 자료는 보건소 일반현황 1개, 증빙자료(각 세부지표별 엑셀형식 현황표, 결과보고서 등)를 제출하도록 함

나. 제출기간

- 2018. 9. 30 ~ 10. 12 오후 5시까지(2주간)

※ 제출자료는 마감일 미준수 시 0.2점 감점

3. 제출처 및 문의처

가. 총괄 담당 부서

- 서울시 보건의료정책과 공공보건팀
- 김화실 주무관 : 02-2133-7525, khs6603@seoul.go.kr

나. 제출처

- 전자메일 제출 : 서울시 공공보건의료재단(전자메일)
- 양민희 연구원 : 02-2126-4713, ymh0318@seoulhealth.kr

다. 문의처

구분	세부사업	서울시 담당자				
총괄	평가 총괄	보건의료정책과	공공보건팀	김화실 주무관 : 2133-7525		
시민건강 관리	만성질환 예방 및 관리	대시증후군관리	보건의료정책과	공공보건팀	조수경 주무관 : 2133-7527	
		심뇌혈관질환예방관리	보건의료정책과	공공보건팀	조수경 주무관 : 2133-7527	
		의약품 안전사용 및 관리	보건의료정책과	의약무팀	민영란 주무관 : 2133-7532	
		아토피·천식 예방관리	생활보건과	환경보건팀	정설희 주무관 : 2133-7679	
	생애주기별 건강관리	건강체중 3.3.3프로젝트	건강증진과	건강생활팀	오정화 주무관 : 2133-7573	
		방문건강관리	건강증진과	어르신건강증진팀	서희경 주무관 : 2133-7582	
		치매예방 및 관리	건강증진과	어르신건강증진팀	김정경 사무관 : 2133-7583	
		금연사업	건강증진과	건강정책팀	이미점 주무관 : 2133-7564	
	지역사회 참여	국가 암검진	생활보건과	감염병정책팀	공은영 주무관 : 2133-7666	
		보건의료인력 교육	보건의료정책과	공공보건팀	김화실 주무관 : 2133-7525	
		우수사례 발굴	보건의료정책과	공공의료사업팀	신차수 주무관 : 2133-7513	
	위기대응과 생명존중	자살예방 및 정신건강관리	이용자 만족도 조사	보건의료정책과	공공보건팀	김화실 주무관 : 2133-7525
			자살예방 및 관리	보건의료정책과	정신보건팀	송현이 주무관 : 2133-7547
응급의료 및 감염병 대응관리		정신건강관리	보건의료정책과	정신보건팀	김경희 주무관 : 2133-7545	
		응급의료	보건의료정책과	응급의료관리팀	안성희 주무관 : 2133-7540 김라영 주무관 : 2133-7538	
		감염병 감시체계 운영	생활보건과	감염병관리팀	함현진 주무관 : 2133-7687	
		감염병 대응역량 강화	생활보건과	감염병대응팀	위지영 주무관 : 2133-7688	
		결핵예방 및 관리	생활보건과	감염병정책팀	김현경 주무관 : 2133-7664	
예방접종관리	생활보건과	감염병정책팀	공은영 주무관 : 2133-7666			

4. 중간실적 모니터링

가. 중간실적 모니터링 개요

1) 개요

- 목적
 - 평가대상 사업에 대한 자치구 보건소의 동기부여 및 경쟁력 강화

- 중간실적 공개 (총 2회)
 - 1차 실적 공개
 - * 2018년 5월 중 공개 (1월~3월 기준)
 - 2차 실적 공개
 - * 2018년 7월 중 공개 (1월~6월 기준)

- 공개사업 및 제출자료
 - 대상사업 : 정량평가 지표(실적지표) 위주
 - * 정성지표(우수사례, 정신건강), 만족도 조사는 제외
 - 제출자료 : 없음
 - * 자료는 본 평가 시 제출(10월 12일 기한)

- 실적 산출 방법
 - 실적 대상 기간(1차, 2차)의 서울시 분기별 실적, 사업별 DB로 산출
 - 증빙자료는 본평가(10월 12일)시 제출함으로 중간실적은 검증되지 않은 실적을 산출하여 공개함

- 공개방법
 - 시·자치구 공동협력사업 자치구 총괄담당자 메일로 송부(1차, 2차)



Ⅲ | 평가지표

1. 평가항목 및 배점

- 평가분야 2개, 세부 평가항목 5개로 구성
- 평가분야
 - 시민건강관리, 위기대응과 생명존중

평가분야 (2)	평가항목 (5)	배점
1. 시민건강관리	만성질환 예방 및 관리	16
	생애주기별 건강관리 및 기반조성	31
	지역사회 참여	11
2. 위기대응과 생명존중	자살예방 및 정신건강 관리	12
	응급의료 및 감염병 대응관리	30
총점		100

2. 평가지표

1) 평가지표

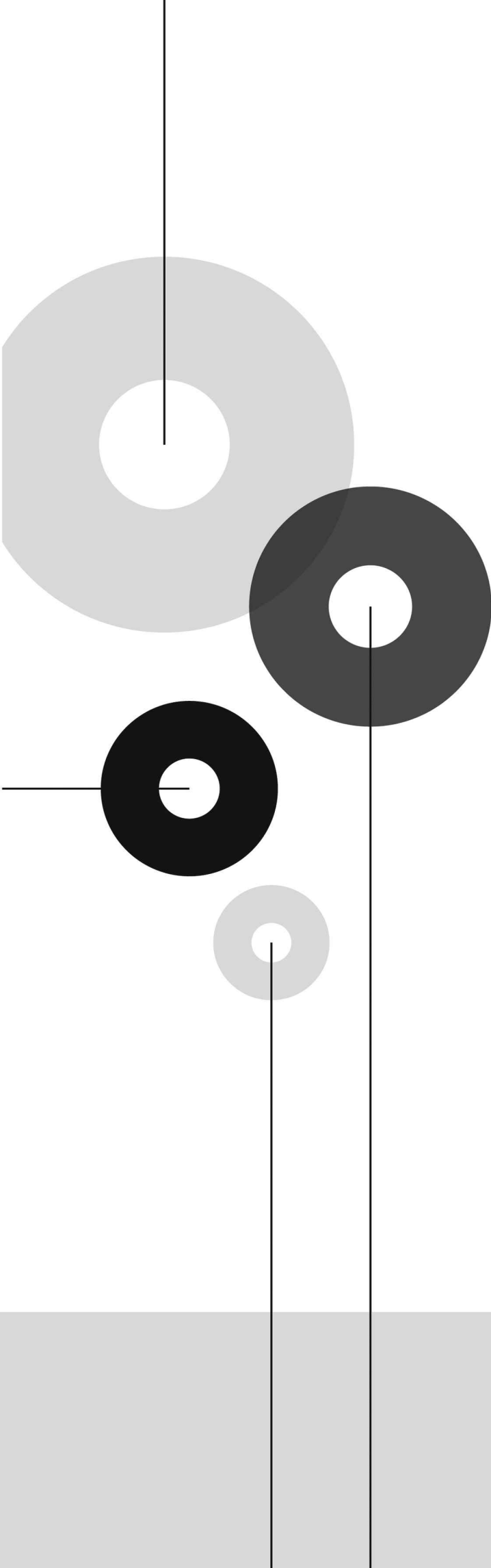
항목(3)	평가항목(6)	평가지표	배점
1. 시민건강 관리	1) 만성질환 예방 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> •대사증후군관리 <ul style="list-style-type: none"> - 국가건강검진 연계 사후관리 등록실적, 6개월 및 12개월 추후관리를 추진실적 •심뇌혈관질환예방관리 <ul style="list-style-type: none"> - 고혈압·당뇨환자 표준교육 3회 완료 실인원 •의약품 안전사용 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 의약품 안전사용 교육 횟수, 의약업소 관리율 •아토피·천식 예방 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 아토피·천식 안심학교(유치원, 어린이집) 알레르기성질환 보건교육 횟수 	16
	2) 생애주기별 건강관리 및 기반조성	<ul style="list-style-type: none"> •건강체중 3.3.3프로젝트 <ul style="list-style-type: none"> - 걷기 신규등록 참여자 수 - 걷기 공동 캠페인 건 수 •방문건강관리 <ul style="list-style-type: none"> - 건강관리서비스 위해 신규 등록한 가구 수 - 방문건강관리 서비스 질 관리 •치매예방 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 60세 이상 치매 선별 검진자 수 •금연사업 <ul style="list-style-type: none"> - 금연클리닉 금연상담사 1인당 등록자수 - 6개월(24주) 자가보고 금연성공자의 CO 또는 코티닌 측정자 수 •국가 암검진 <ul style="list-style-type: none"> - 국가 5대 암검진 수검률 	31
	3)지역사회 참여	<ul style="list-style-type: none"> •보건의료인력 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 만성질환 관리 종사 의사 교육 참여도 - 방문진료(건강관리) 의사 교육 참여도 •우수사례 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 건강격차 감소를 위해 지역사회와 연계 추진한 자치구 우수사례 발굴 •만족도 조사 <ul style="list-style-type: none"> - 보건소 서비스 이용자 만족도 평가 결과 	11
2. 위기 대응과 생명존중	4)자살예방 및 정신건강 관리	<ul style="list-style-type: none"> •자살예방 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 게이트키퍼가 의뢰한 자살 고위험군에 대한 지역사회 자원 연계 수 •정신건강관리 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 및 자치구에서 경증질환자 관리 및 연계 우수사례 	12

항목(3)	평가항목(6)	평가지표	배점
2. 위기 대응과 생명존중	5) 응급관리 및 감염병 대응관리	<ul style="list-style-type: none"> •응급의료 <ul style="list-style-type: none"> - 구조 및 응급처치 교육 목표 달성률 - 보건소 신속대응반 현장 재난의료지원 대응력 •감염병 감시체계 운영 충실도 <ul style="list-style-type: none"> - 의료기관 신고기한 준수율 •감염병 대응역량 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 감염병 대응 역량 강화 사업 참여도 •결핵예방 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 결핵환자관리 실적, 집단시설 종사자 대상 결핵예방 교육 기관수 및 교육 적용 종사자 수 •예방접종관리 <ul style="list-style-type: none"> - 영유아 완전 접종률, 사람유두종바이러스(HPV) 감염증 1차 접종률 	30

2) 보건소 일반현황 (2018.9.30기준)

보건소명		보건소		
보건소장	성 명		전화번호	
평가 담당자 (작성자)	성 명		전화번호/FAX	/
	과/ 팀	/	휴대폰	
	직책		E-mail	
소재지	우편번호		주소	
개소연도		년 월 일	홈페이지	
면적	대지면적	m ²	건축면적	m ²
행정구역 수		개동	총 인구수	명
자치구 취약계층 수	기초생활수급자 수	명	차상위계층자 수	명
	등록장애인(1~3급)	명	65세 이상 노인	명
지소/분소운영	지소 수	개소	분소 수	개소
	지소 명/ 지소 장	/	주소/전화번호	/
	분소 명 /분소 장	/		/
	(셀추가)	/		/
보건인력	총 인력 수(현원) (정원관리대상인력 + 정원관리대상의 인력)	명	정원관리대상인력 정원 / 현원	명 / 명
			정원관리대상외 현원	명
보건소 예산	총 예산	백만원	국비/시비/구비	백만원/ 백만원/ 백만원
자치구 재정도	자립도	%	자주도	%

†자치구 취약계층 수는 2017. 12. 31. 기준으로 작성



① 시민건강관리

1) 만성질환 예방 및 관리

<p style="text-align: center;">점수화</p>	<p>① 대사증후군관리사업 등록 및 추구관리율 추진실적 (5점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 목표달성(90% 이상) : 5점 - 목표미달(80%~90%미만) : 4점 - 목표미달(70%~80%미만) : 3점 - 목표미달(70%미만) : 2점 <p>※ 평가대상은 만20~64세이며, 6개월, 12개월 추구관리율은 소수점 이하 절사후 합산 ※ 사업지침 준수한 경우에 한하여 실적 인정</p>
<p>증빙자료</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
<p>검증방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시대사증후군관리DB

심뇌혈관질환예방관리

항 목	만성질환 예방 및 관리	세부사업	심뇌혈관질환예방관리
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	4점	제출자료	증빙1

개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 만성질환(고혈압, 당뇨)을 가진 지역주민을 발견하여 대상자의 질환별 전문교육을 통해 시민 자가 건강관리 능력을 강화하고 관리할 수 있도록 함 <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2017년10월1일 - 2018년 9월 30일까지 자치구 보건소에 등록 관리되어 서비스(교육)를 제공받은 고혈압·당뇨병 환자
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 고혈압·당뇨환자 표준교육 3회 완료 실인원 900명(전산시스템 입력 기준)</p> <p>산식설명</p> <p>① 고혈압·당뇨 표준교육 3회 완료 실인원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2017년 10월 1일-2018년9월 30일까지 보건소에서 고혈압·당뇨 질환자 대상으로 표준교육지침에 따라 전산시스템에 등록하여 3회 표준교육을 완료(질환, 운동, 영양 전문가 이수)한 실인원 <p><표준교육 기준></p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 심뇌혈관질환예방관리사업지원단에서 개발한 표준교육프로그램(1회 30분, 총 4회차)으로 1회에 50명이하가 참석한 교육 <p><표준교육에 사용가능한 교육자료></p> <p>① 서울시 심뇌혈관질환예방관리사업지원단에서 개발하여 배포한 자료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고혈압 환자 교육자료 1-1 / 고혈압 환자 교육자료 1-2 - 고혈압 환자 교육자료 2-1 / 고혈압 환자 교육자료 2-2 - 당뇨병 환자 교육자료 1-1 / 당뇨병 환자 교육자료 1-2 - 당뇨병 환자 교육자료 2-1 / 당뇨병 환자 교육자료 2-2 <p>② 2015 질병관리본부 표준교육자료(3회차) 및 기존 표준교육자료(4회차)</p> <p>③ 고혈압·당뇨 환자 교육·상담 표준자료집, 서울시/서울시심뇌혈관질환예방관리사업단, 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> - 강북삼성병원 개발자료 - 대구광역시 고혈압·당뇨병 관리사업단 개발자료 - 한국건강증진재단 개발자료 <p>④ 기타(서울시 심뇌혈관질환 예방관리사업지원단에 제출하여 승인을 획득한 자료)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인정 <ul style="list-style-type: none"> - 질병관리본부 시범사업인 고혈압·당뇨병등록교육센터 2회교육(4시간)은 3회교육으로 인정 • 불인정 <ul style="list-style-type: none"> - 질환별 동일차수 중복교육

	<ul style="list-style-type: none"> - 방문건강관리사업 1:1 방문교육 (모니터링 예정) - 보건복지부 지역사회일차의료시범사업 의료기관 1:1교육(10분) - 1회에 50명 초과 교육인원
점수화	<p>① 등록 고혈압·당뇨환자 표준교육 3회 완료 실인원(4점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 목표달성(100% 이상 / 900명 이상) : 4점 - 목표미달(90%~99% / 810~899명) : 3점 - 목표미달(80%~89% / 720~809명) : 2점 - 목표미달(80%미만 / 719명이하) : 1점
제출자료	<p>❖ 증빙자료</p> <ul style="list-style-type: none"> • 증빙1) 서울시 분기별 실적보고 <ul style="list-style-type: none"> - 교육실적 서식은 서울시 담당팀에서 별도 배포 예정
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> • 지역보건의료정보시스템(PHIS), 방문건강관리사업 방문인력리스트, • 증빙자료 1

의약품 안전사용 및 관리

항 목	만성질환 예방 및 관리	세부사업	의약품 안전사용 및 관리
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표형태	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	4점	제출자료	증빙1, 증빙2, 증빙3

개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시민의 올바른 의약품 사용을 위한 교육실적 및 의약업소 관리에 대한 보건소의 실적을 평가 <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국민건강증진법, 의료법, 약사법, 소비자기본법 등에 근거한 약물 교육 및 의약품 안전관리에 근거 <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 1월 1일-9월 30일까지 다양한 경로를 통해 자치구 보건소에서 수행한 의약품 정보제공을 받은 주민 및 적절한 관리를 받은 의약업소
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>시민체감 의약품 등 건강관리서비스 실적</p> $= \left\{ \left(\frac{\text{집합 및 개별 약물교육 횟수}}{600} \right) \times 100 \right\} \times 0.5 +$ $\left[\left(\frac{\text{직접점검 업소수}}{\text{자율점검 미제출 업소}} \times 100 \right) + \left(\frac{\text{직접점검 업소수}}{\text{마약류 취급 대상업소의 20\%}} \times 100 \right) \right] / 2 \times 0.4 +$ <p style="text-align: center;">① 최대치 100%로 산출</p> $\left(\frac{\text{마약류 취급 대상업소의 20\%}}{\text{마약류감시원수}} \right) \times 0.1$ <p>※ 전문강사 의한 교육만 인정</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 분자(직접점검 업소수) <ul style="list-style-type: none"> - 자율점검 미제출업소 직접점검 업소 수 : 관할지역 내 개설중인 의약업소 중 자율점검표를 미제출한 업소에 대해 직접 점검한 업소수(마약류 취급업소 포함) - 마약류 취급업소 직접점검 업소 수 : 관할지역 내 개설중인 마약류 취급업소 중 직접 점검 한 업소 수 ※ 마약류 취급 대상업소 관리율은 최댓값 100.0%로 하여 합산함 ● 분모(자율점검표 미제출 업소수, 마약류 취급 대상업소의 20%, 마약류 감시원 수) <ul style="list-style-type: none"> - 자율점검표 미제출 업소 수 : 관할지역 내 개설중인 의약업소 중 자율점검표 제출기간 내 보건소 제출용 자율점검표를 미제출한 업소 수 - 마약류 취급 대상업소의 20% : 관할지역 내 개설중인 마약류 취급업소 중 20%의 업소수 - 마약류감시원 수 : '18.06.30.기준 자치구 마약류감시원 수 </div>

<p style="text-align: center;">점수화</p>	<p>① 시민체감 의약품 등 건강서비스 관리 실적(4점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 목표달성(100%이상) : 3.4점 - 목표미달(90%~100%미만) : 3.0점 - 목표미달(80%~90%미만) : 2.6점 - 목표미달(70%~80%미만) : 2.2점 - 목표미달(70%미만) : 1.8점 <p>● 가산점 부여(총 0.6점)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 연령별 교육(초·중·고·어르신) 수행 시 가산점 0.2점 • 어르신 교육 인원이 초등생이하(유치원등 포함) 교육인원의 10%이상인 때 가산점 0.2점 • 마약류 직접관리 업소를 업종별(단, 마약류취급의료업자는 병원, 의원, 동물병원으로 구분) 20% 균등하게 계획수립 및 점검했을 시 가산점 0.2점
<p style="text-align: center;">제출자료</p>	<p>❖ 증빙자료</p> <ul style="list-style-type: none"> • 증빙1) 의약품 안전사용 교육 결과보고서 <ul style="list-style-type: none"> - 강사명, 소속기관, 강사료지급 등 증빙포함 • 증빙2) 의약업소 직접점검업소 명단, 복명서 <ul style="list-style-type: none"> - 명단항목 필수 기재사항(업종, 기관명, 소재지, 관리자명, 기관연락처, 자율점검표 제출여부(o,x), 직접점검일, 점검자 등) • 증빙3) '18.06.30일 현재 마약류 감시원 관리대장
<p style="text-align: center;">검증방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 증빙자료 1, 2, 3

아토피·천식 예방관리

항 목	만성질환 예방 및 관리	세부사업	아토피·천식 예방관리
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	3점	제출자료	증빙1, 증빙2

개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 아토피·천식 안심학교(유치원, 어린이집)을 중심으로 아토피·천식 예방관리사업을 실시하여 알레르기성질환 관리수준을 향상시키고자 함. <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보건의료기본법 제41조 만성질환의 예방 및 관리 <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 1월 1일-9월 30일까지 자치구 보건소에서 수행한 아토피·천식 예방관리 교육을 제공받은 아토피·천식 안심학교(유치원, 어린이집)
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 아토피·천식 안심학교(유치원, 어린이집) 대상 알레르기성질환 보건교육 횟수</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>산식설명</p> <p>① 아토피·천식 안심학교(유치원, 어린이집)알레르기성질환 보건교육 횟수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 아토피·천식 안심학교(유치원, 어린이집)의 어린이, 학부모, 교사 등을 대상으로 전문 강사에 의해 40분 이상 실시한 알레르기성 질환(아토피, 천식, 알레르기비염 등) 예방관리 교육(강의, 탈연극, 구연동화 등) 횟수 </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><인정 및 불인정 기준></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 인정기준 <ul style="list-style-type: none"> - 초등학교의 경우 1회 40분 이상 인정 - 유치원, 어린이집의 경우 반별로 교육이 가능하며 반별 교육시간이 40분이상이거나 반별 교육시간을 모두 합하여 40분 이상일 경우 1회로 인정 - 전문가에 의한 알레르기성질환 보건교육이 포함된 캠프에 참여할 경우 1회로 인정 ● 불인정 기준 <ul style="list-style-type: none"> - 아토피천식 안심학교 대상자가 아닌 경우 불인정(지역아동센터, 비안심기관, 지역주민 등) - 알레르기성질환 관련 교육 없이 단순 행사성 체험, 피부검진, 상담 등은 불인정 - 동영상 강의 불인정(단, 강의교육과 함께할 경우 인정) </div>
배점	<p>② 아토피·천식 안심학교(유치원, 어린이집) 알레르기성질환 예방관리 보건교육 횟수(3점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 120회 이상 : 3점 - 100~119회 : 2점 - 99회 이하 : 1점

<p>제출자료</p>	<p>❖ 증빙자료</p> <ul style="list-style-type: none"> • 증빙 1) 서울시 아토피·천식 안심학교(유치원, 어린이집) 교육 현황표(별도서식) <ul style="list-style-type: none"> - 추후 현황표 서식(Excel) 서울시 담당팀 서식 배포 예정 • 증빙 2) 서울시 아토피·천식 안심학교(유치원, 어린이집) 교육 결과보고서 <ul style="list-style-type: none"> - 결과보고서 필수 입력사항(교육일시, 교육장소, 교육내용(교육명, 내용, 방법), 교육강사, 교육대상, 관련사진) <ul style="list-style-type: none"> ※ 교육 결과보고서는 교육대상(안심학교·유치원·어린이집) 결과보고서만 현황표(증빙1)와 순서와 일치하게 제출토록 함 ※ 서울시 주최 교육 및 아토피·천식 교육정보센터 교육 증빙자료(결과보고서)는 제출하지 않음 (서울시 및 아토피·천식 교육 정보센터 자료를 활용하여 검증예정)
<p>검증방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 증빙자료1·2, 서울시 아토피·천식 교육정보센터 자료

2) 생애주기별 건강관리 및 기반조성

건강체중 3.3.3. 프로젝트

항 목	생애주기별 건강관리 및 기반조성	세부사업	건강체중 3.3.3 프로젝트
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표형태	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	5점	제출자료	-

개요	<p>❖ 지표배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시민의 비만을 예방하고 신체활동을 활성화하기 위해 다수의 시민이 쉽게 참여할 수 있는 걷기를 주요 사업으로 선정 - 기부물품을 지원함으로써 걷는 행동에 대한 사회적 가치 부여로 건강한 걷는 문화를 조성하고자 함 <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국민건강증진법 제6조(건강생활지원) 제19조(건강증진사업) <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 3월 1일부터-9월 30일까지 걷기 마일리지 사업에 등록하고 참여한 시민
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 건강체중 3.3.3 프로젝트 걷기 마일리지 = 2018년 3월 1일~2018년 9월 30일까지 자치구가 지정한 보행 모바일 어플리케이션 활용 걷기 사업 참여자 등록 및 참여율</p> $= \left\{ \left(\frac{\text{신규등록 참여자수}}{\text{신규참여자 목표수}} \right) \times 100 \right\} \times 0.8$ $+ \left\{ \left(\frac{\text{걷기 공동 캠페인 수}}{\text{걷기 캠페인 목표수}} \right) \times 100 \right\} \times 0.2$ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> • 참여자 수 - '18. 3.1.~9.30.에 걷기 마일리지 신규 등록자(목표수 : 보건소당 1,000명) • 걷기 공동 캠페인 수 - 걷기 공동 캠페인 건수 : '18. 3.1.~9.30. 걷기 활성화 캠페인 건수(목표수 : 4회) </div>
점수화	<p>① 건강체중 3.3.3 프로젝트 걷기 마일리지 등록 및 참여율 (5점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 목표달성 100% 이상 : 5점 - 목표달성 95%~100% 미만 : 4.5점 - 목표달성 90%~95% 미만 : 4점 - 목표달성 90% 미만 : 3.5점
제출자료	<ul style="list-style-type: none"> • 공동 캠페인 결과 보고
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> • 건강체중 3.3.3. 걷기 마일리지 DB 활용 • 공동캠페인 결과 보고서

방문건강관리

항 목	생애주기별 건강관리 및 기반조성	세부사업	방문건강관리
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	10점	제출자료	증빙1, 증빙2, 증빙3

개요	<p>❖ 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형 방문건강관리 서비스로 건강취약계층의 자가건강관리능력을 향상시킴으로써 건강형평성을 제고하고자 함 <p>❖ 평가근거</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국민건강증진법 제3조, 지역보건법 제11조, 보건의료기본법 제31조, 노인복지법 제4조 공공보건의료에 관한 법률 제7조 등 <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 1월 1일~9월 30일까지 방문건강관리사업 등록 대상자 중 보건소 방문건강관리 서비스를 제공받은 지역주민 및 방문간호사
지표설명	<p>❖ 지표 정의</p> <p>① 방문건강관리 등록 및 서비스 질 관리</p> $= \left\{ \left(\frac{\text{신규등록가구수}}{\text{신규등록가구 목표수}} \right) \times 100 \right\} \times 0.5$ $+ \left\{ \left(\frac{\text{보건분야 자원연계 건수}}{\text{보건분야 자원연계 목표수}} \right) \times 100 \right\} \times 0.3$ $+ \left\{ \left(\frac{\text{방문간호사 교육 건수}}{\text{방문간호사 교육 목표수}} \right) \times 100 \right\} \times 0.2$ <p>※ 각 세부항목별 초과 달성 시 상한값 적용(등록 50%, 연계 30%, 교육 20%)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> • 신규등록 가구 수(1,000건) <ul style="list-style-type: none"> - '18.1.1.~9.30.에 건강관리 서비스를 제공하기 위해 신규 등록한 가구수 • 보건분야 자원연계 수(1인당 200건) <ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형 건강서비스 대상자 중 보건소 내·외부로 연계 의뢰한 건수로 병·의원 치매지원센터, 정신건강복지센터 등 보건 분야 자원연계 실적 • 방문간호사 교육 건수(총 14회) <ul style="list-style-type: none"> - 월 2회 보건소 주관 정기 교육 실적 ※ 사례회의 월 1회만 포함 (교육 2시간 이상 인정) </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><기타 설명></p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 찾·동 어르신 방문건강관리사업과 통합방문건강관리사업 합계하여 평가함 - 방문간호사 : 찾·동, 통합방문간호사 (기간제, 상용직, 시간제계약직, 무기계약직 포함) - 방문간호 서비스 질 관리 실적 : 병가, 출산휴가, 휴직, 등 7일 이상 부재시 일할계산적용 </div>

가이드라인

<p>점수화</p>	<p>① 방문건강관리 등록 및 서비스 질 관리(10점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 목표달성 100% 이상 : 10점 - 목표달성 95%~100% 미만 : 9점 - 목표달성 90%~95% 미만 : 8점 - 목표달성 90% 미만 : 7점
<p>제출자료</p>	<p>❖ 증빙자료</p> <ul style="list-style-type: none"> • 증빙1) 고용계약서 등 방문인력 산출이 가능한 서류(중도 채용·퇴직시 필요) <ul style="list-style-type: none"> - 중도퇴직인 경우 건강보험상실신고서 등 중도퇴직을 증빙할 만한 자료 • 증빙2) 방문간호사 근무상황부 등 근무일 수 산출이 가능한 서류 • 증빙3) 방문간호사 교육 관련서류 <ul style="list-style-type: none"> - 교육계획서, 결과보고서(사진포함)
<p>검증방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PHIS, 생활복지통합정보시스템 DB, 증빙자료 1,2,3

치매예방 및 관리

항 목	생애주기별 건강관리 및 기반조성	세부사업	치매예방 및 관리
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	5점	제출자료	-

개요	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 배경 및 목적 <ul style="list-style-type: none"> - 지속적인 치매예방 및 관리 서비스를 통해 노인의 삶의 질과 가족 부양부담감을 감소시키기 위함 ❖ 평가근거 <ul style="list-style-type: none"> - 치매관리법 제3조, 지역보건법 제 11조 ❖ 평가대상 및 대상기간 <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 1월 1일~9월 30일까지 자치구 보건소에서 치매예방 및 관리를 제공받은 지역주민
지표설명	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 지표정의 <ul style="list-style-type: none"> = 60세 이상 인구의 치매 선별 검진자 수(목표 6,500명 이상) ※ 60 세 이상 인구 : 2017년 12월말 기준 각 자치구 인구
점수화	<ul style="list-style-type: none"> ① 60세 이상 인구의 선별검진자 수(5점) <ul style="list-style-type: none"> - 6,500명 이상 : 5점 - 6,499명~6,000명 : 4점 - 5,999명~5,500명 : 3점 - 5,499명~5,000명 : 2점 - 4,999명 이하 : 1점
제출자료	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시 치매관리사업 DB

금연사업

항 목	생애주기별 건강관리 및 기반조성	세부사업	금연사업
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표형태	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	9점	제출자료	증빙1

개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회중심의 금연서비스 확대를 통해 흡연자에 대한 금연지원으로 흡연율 감소 도모 및 시민건강 수준 향상 <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국민건강증진법, 서울특별시 간접흡연피해방지조례 <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 1월 1일 - 9월 30일까지의 자치구 보건소에서 수행한 금연사업을 제공받은 지역주민
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 보건소 금연클리닉 등록 및 관리자 수</p> <ul style="list-style-type: none"> - 금연클리닉 등록자 수 : 금연상담사 1인당 등록자수 - 금연클리닉 관리자 수 : 6개월(24주) 자가보고 금연성공자 중 CO 또는 코티닌 측정자수 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> - 금연클리닉 금연상담사 1인당 등록자 수 $= \frac{\text{금연클리닉 등록자 수}}{\text{금연상담사 수}}$ <ul style="list-style-type: none"> • 분자(금연클리닉 등록자 수-등록유형 : 캠페인 등록 제외) <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 1월 1일-9월 30일까지 보건소 금연클리닉에 등록한 사람의 수 • 분모(금연상담사 수) <ul style="list-style-type: none"> - 보건소 금연클리닉 금연상담사 수, 업무시간 및 기간을 고려하여 엑셀산출표로 산출함 <ul style="list-style-type: none"> - 6개월(24주) 자가보고 금연성공자 중 CO 또는 코티닌 측정자 수 <ul style="list-style-type: none"> • 기간 : 2018년 1월 1일-9월 30일 금연성공자 수 • 6개월 자가보고 금연성공자 : 금연결심으로부터 24주 경과한 날이 2018년 1월 1일-9월 30일 사이인 사람 중 금연성공 6주 이후부터 담배2개피를 초과하여 피우지 않은 사람 수 • 6개월 자가보고 금연 성공자 수 중 CO 또는 코티닌 측정자수 <ul style="list-style-type: none"> - CO 측정 결과가 10ppm 이하인 사람 또는 코티닌 검사 결과 음성(negative)인 사람 <p><기준></p> <ul style="list-style-type: none"> • 금연상담사 1인당 등록자수 : 728명(2017년 서울시 평균) - 보건복지부 권장 인원 600명 (9개월 기준 : 서울시 평균 646명, 보건복지부 권장 인원 450명) • 6개월 자가보고 금연성공자 중 CO 또는 코티닌 측정자수 : 320명(2017년 서울시 평균) (9개월 기준 : 240명) <p>※ 자료출처 : 금연서비스 통합정보시스템, 산출기간 : 2017.1.1~2017.12.30</p> </div>

점수화	① 보건소 금연클리닉 등록 및 관리자 수	
	금연클리닉 금연상담사 1인당 등록자수 (4.5점)	6개월(24주) 자가보고 금연성공자 중 CO 또는 코티닌 측정자수 (4.5점)
	- 550명 이상 : 4.5점	- 270명 이상 : 4.5점
	- 500명 이상 - 549명 이하 : 4점	- 230명 이상 - 269명 이하 : 4점
	- 450명 이상 - 499명 이하 : 3.5점	- 190명 이상 - 229명 이하 : 3.5점
	- 449명 이하 : 3점	- 189명 이하 : 3점
제출자료	❖ 증빙자료 • 증빙 1 : 금연상담사 인력산출표, (EXCEL) 업무분장표, (계약직)계약서 - 금연상담사 인력산출표(excel) 서식은 서울시 담당팀에서 별도 배포	
검증방법	• 금연서비스 통합정보 시스템, 증빙자료 1	

국가암 검진

항 목	생애주기별 건강관리 및 기반조성	세부사업	국가 암검진
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표형태	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	2점	제출자료	-

개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국가 암 조기검진을 통하여 우리나라 국민의 사망원인 1위인 암을 조기에 발견하여 치료를 유도함으로써 암 치료율을 높이고 암으로 인한 사망을 줄이고자 함. <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> - 암관리법 제11조(암검진사업) 및 암관리법 시행령 제6조~제8조 <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 1월 1일 ~ 9월 30일까지 자치구별 국가 5대암 연령별 암종별 수검 대상건수 중 실제 수검건수의 비율
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 국가 암검진 수검률(2점)</p> $= \left(\frac{\text{수검건수}}{\text{검진대상건수}} \right) \times 100$ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> • 분자(수검건수) <ul style="list-style-type: none"> - 암 검진 대상자 중 실제 수검한 사람의 암종별 해당 연령에서 수검암종의 합 • 분모(검진대상건수) <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 의료급여 수급자, 건강보험가입자(하위 50%)의 암검진 대상자의 암종별 해당 연령의 검진대상 암종의 합(국민건강보험공단 대상자 통보) ※ 5대 검진 암종 : 위암, 간암, 대장암, 유방암, 자궁경부암 ※ 암 검진 비용 효과성을 고려하여 암종별 집중 검진 대상 연령 수검률로 평가 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 위암, 간암, 유방암 : 40-69세 ▶ 자궁경부암 : 20-69세 ▶ 대장암 : 50-69세 ※ 의료급여수급자 간염검사 제외, 건강보험가입자(하위 50%) 자궁경부암 검진은 포함 ※ 2018년 9월 말 국민건강보험공단에서 정산된 자료에 한함 </div>
배점	<p>① 국가 암검진 수검률 (2점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 27.5% 이상 : 2점 - 26.0% 이상-27.5% 미만 : 1.5점 - 24.0% 이상-26.0% 미만 : 1점 - 24.0% 미만 : 0.5점 <p>※ 소수점 둘째자리에서 반올림</p>
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> • 국민건강보험공단 국가 암 수검자료 활용

3) 지역사회 참여

보건의료인력 교육 참여

항 목	지역사회 참여	세부사업	보건의료인력 교육 참여
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표형태	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	2점	제출자료	-

개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <p>- 서울시 공공보건의료서비스 질 향상을 위한 보건소 의료인력 전문성 향상을 목적으로 함</p> <p>❖ 평가대상</p> <p>- 2018년 3월 30일 기준 보건소에서 해당 서비스 및 사업에 종사하는 의사</p>
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 만성질환 예방 및 관리과정 의료인력 교육 이수율(1점)</p> $= \left(\frac{\text{이수자 수}}{\text{대상사업 종사자 수}} \right) \times 100$ <p>② 방문건강관리(의사) 교육 이수율(1점)</p> $= \left(\frac{\text{이수자 수}}{\text{방문진료, 건강관리사업 종사자 수}} \right) \times 100$ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> • 보건소 의사 교육 참여도(만성질환 예방관리, 방문진료·건강관리서비스) <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 2월 1일-11월 1일까지 서울시 주관으로 실시하는 보건소 의료인력(의사) 교육에 대한 이수율 - 이수인정 : 의사 개인별 편성 교육시간의 80%이상 이수했을 시 인정 - 대상범위 <ul style="list-style-type: none"> ※ 만성질환 예방 및 관리 : 진료실, 대사증후군관리센터, 시민건강관리센터 근무의사 ※ 방문진료(건강관리)서비스 종사 의사(전임, 겸임) </div>
점수화	<p>① 만성질환 예방관리 의사 교육 이수율(1점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 80% 이상 : 1점 - 60%~80% 미만 : 0.5점 - 60% 미만 : 0점 <p>② 방문진료(건강관리) 의사 교육 이수율(1점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 80% 이상 : 1점 - 60%~80% 미만 : 0.5점 - 60% 미만 : 0점
제출자료	<ul style="list-style-type: none"> • 없음
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시 내부자료(교육대상자 현황 및 과정별 참석 서명부)

우수사례 발굴

항 목	지역사회 참여	세부사업	자치구 우수사례 발굴
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표유형	<input type="checkbox"/> 정량 <input checked="" type="checkbox"/> 정성
배 점	5점	제출자료	서면자료

개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 내 지역간 건강형평성 제고를 통해 취약계층 건강격차 감소를 유도하기 위함 <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 1월 1일-9월 30일까지 보건소에서 지역사회와 함께 추진한 우수사례 														
지표설명	<p>❖ 지표설명</p> <p>① 자치구 우수사례 발굴</p> <p>= 자치구 내 건강취약지 또는 건강취약그룹을 선정, 건강격차를 감소시키기 위해 지역사회와 연계 추진한 우수사례 발굴</p> <p>※ 참고사이트 : http://communityhealth.kr/k_ranking.php</p> <p>※ 최근2년('16~'17년)이내 제출한 중복 사례 제외, 사업이 아닌 사례중심으로 발굴</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">사업의 선정방법 및 평가기준</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업의 선정방법 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 현황분석을 통해 자치구내 건강수준이 낮은 지역이나 건강취약계층을 선정하여 사업추진의 필요성을 기술 ※ 예시 <ul style="list-style-type: none"> ① 지역현황분석결과 A동이 타동에 비해 고위험 음주율이 높게 나온 경우 A동을 집중관리지역으로 선정하고, 고위험 음주율에 영향을 미치는 표적대상군을 대상으로 사업기획 및 추진 ② 지역현황분석결과 여성흡연율이 타 자치구에 비해 높고 그 중 판매원의 흡연율이 높은 경우 여성판매원을 표적대상군으로 선정, 사업기획 및 추진 • 평가기준 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 15%;">사업선정의 적절성</th> <th style="width: 15%;">추진계획의 구체성</th> <th style="width: 10%;">연계 협력성</th> <th style="width: 10%;">사업의 독창성</th> <th style="width: 10%;">활용전파 가능성</th> <th style="width: 10%;">사업의 효과성</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>배점</td> <td>20점</td> <td>20점</td> <td>20점</td> <td>10점</td> <td>10점</td> <td>20점</td> </tr> </tbody> </table> </div>	구분	사업선정의 적절성	추진계획의 구체성	연계 협력성	사업의 독창성	활용전파 가능성	사업의 효과성	배점	20점	20점	20점	10점	10점	20점
구분	사업선정의 적절성	추진계획의 구체성	연계 협력성	사업의 독창성	활용전파 가능성	사업의 효과성									
배점	20점	20점	20점	10점	10점	20점									
점수화	<ul style="list-style-type: none"> • 총 5점 - 내·외부 평가위원 평가결과 점수 반영 														
평가방법	<ul style="list-style-type: none"> • 내외부 평가위원 														
제출자료	<p>❖ 제출자료</p> <ul style="list-style-type: none"> • 우수사례 평가 개요(참고) 														

2018년 서울시·자치구 공동협력사업 평가지표
가이드라인

	<ul style="list-style-type: none"> - 제출기간 : 2018.10.12(금) - 평가시기 : 2018. 11월중 - 평가대상 : 25개구 보건소 - 제출자료 : 서면자료(10p 이하, 요약서 2p 이내, 자료 작성 및 제출 관련 세부사항은 향후 별도 공문을 통해 시달예정) - 작성서식 : 붙임 참조 - 평가방법 * 평가위원 : 내·외부평가위원 7명 이내
평가방법	<ul style="list-style-type: none"> • 내외부 평가위원

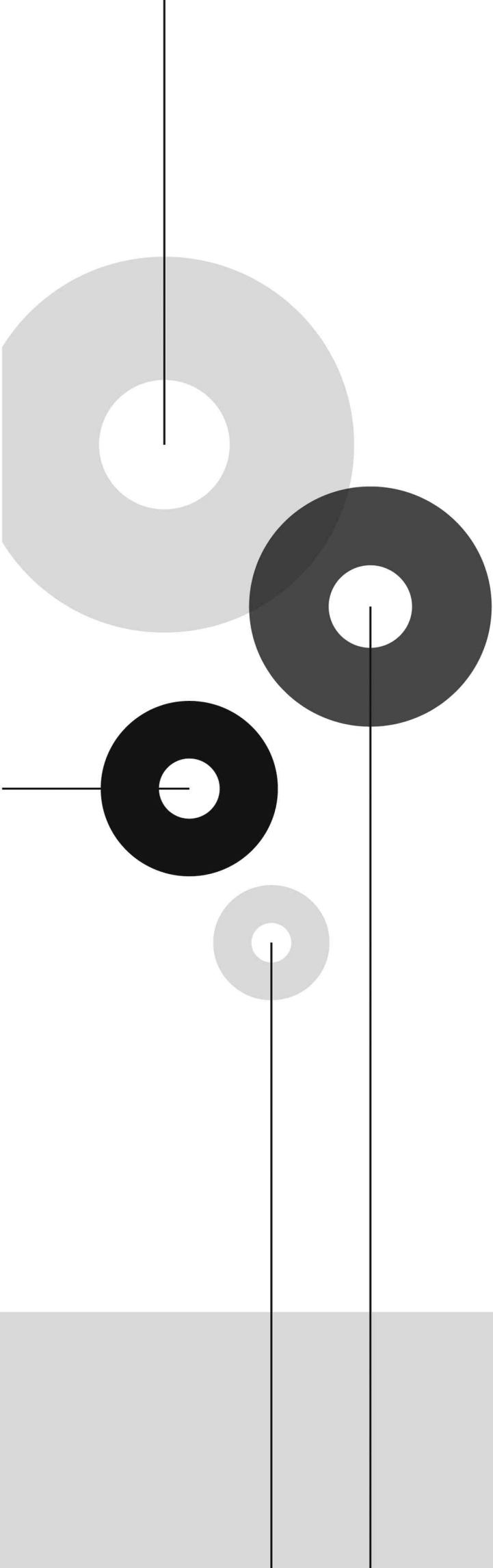
[붙임] 작성서식

사업명	1)												
사업의 필요성	※ 지역사회 현황분석을 통해 도출된 건강취약지 및 건강취약계층의 건강문제를 해결하기 위해 본 사업이 필요함을 기술												
사업목표	※ 현황"분석에서 도출한 문제점 등과 연계하여 목표 수립, 목표치의 근거 제시												
사업대상	※ 대상자의 추계치에 따른 목표량 명시												
	구분	대상											
	대상인구	전체인구										명	
	표적인구											명	
추진계획	※ 세부사업추진을 위한 추진전략 및 계획 구체적으로 제시												
자원투입계획 및 현황	<input type="checkbox"/> 인력 및 조직 투입현황 <input type="checkbox"/> 예산투입현황 (단위 : 천원)												
추진일정	구분	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
지역자원 연계협력	※ 협력기관 및 협력내용 상세히 기술												
평가 및 모니터링 계획	※ 업무평가방법 및 기준(지표) 등 자체평가방안을 구조-과정-결과로 분류하여 구체적으로 제시함												
	구조평가	업무수행에 투입되는 자원(인력, 시설, 장비, 예산 등)이 적절한지 평가											
	과정평가	목표대비 업무의 진행정도, 수행전략 및 내용의 적절성, 산출물(실적)이 적절한지 평가											
	결과평가	업무의 성과, 파급효과 등을 평가함. 업무수행에 따른 건강수준 변화, 건강문제를 해결하기 위한 조직이나 지역사회 변화 정도 등 측정											

만족도 조사

항 목	지역사회 참여	세부사업	만족도 조사
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	4점	제출자료	-

개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <p>- 서울시 보건소를 이용하는 시민을 대상으로 의료서비스에 대한 만족도 및 불만족 요인을 파악하여 서울시 자치구 보건소 이미지 향상 및 서비스 개선방안 도출을 목적으로 함.</p> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <p>- 2018년 1월 1일-10월 중 조사일까지 서울시 자치구 보건소를 이용한 지역주민</p>														
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 보건소 만족도 평가 = 보건소 만족도 조사 결과</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> • 보건소 만족도 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 1월 1일-10월 중 조사일까지 자치구 보건소를 방문하여 서비스를 제공받은 지역 주민을 대상으로 만족도 조사를 수행한 결과(면접조사) • 만족도 조사 개요 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th style="width: 85%;">내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>모집단</td> <td>서울시 25개 자치구 보건소 서비스</td> </tr> <tr> <td>표본할당</td> <td>진료서비스 (20%), 진료외서비스(80%) 25개 자치구별 균등할당, 자치구 내 이용객 성-연령별 구성비에 따른 비례할당</td> </tr> <tr> <td>추출방법</td> <td>면접출구조사</td> </tr> <tr> <td>표본규모</td> <td>구별 200명(상·하반기 각 100씩 균분조사)</td> </tr> <tr> <td>조사방법</td> <td>구조화된 설문지를 활용한 면접조사</td> </tr> <tr> <td>조사기간</td> <td>2018년 5월 및 10월 (예정)</td> </tr> </tbody> </table> </div>	구분	내용	모집단	서울시 25개 자치구 보건소 서비스	표본할당	진료서비스 (20%), 진료외서비스(80%) 25개 자치구별 균등할당, 자치구 내 이용객 성-연령별 구성비에 따른 비례할당	추출방법	면접출구조사	표본규모	구별 200명(상·하반기 각 100씩 균분조사)	조사방법	구조화된 설문지를 활용한 면접조사	조사기간	2018년 5월 및 10월 (예정)
구분	내용														
모집단	서울시 25개 자치구 보건소 서비스														
표본할당	진료서비스 (20%), 진료외서비스(80%) 25개 자치구별 균등할당, 자치구 내 이용객 성-연령별 구성비에 따른 비례할당														
추출방법	면접출구조사														
표본규모	구별 200명(상·하반기 각 100씩 균분조사)														
조사방법	구조화된 설문지를 활용한 면접조사														
조사기간	2018년 5월 및 10월 (예정)														
점수화	<ul style="list-style-type: none"> • 총 4점 - 조사결과 점수 반영 														
제출자료	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 														
평가방법	<ul style="list-style-type: none"> • 보건소 만족도 조사(면접조사) 														



2 위기대응과 생명존중

4) 자살예방 및 정신건강 관리

자살예방 및 관리

항 목	자살예방 및 정신건강관리	세부사업	자살예방 및 관리
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	7점	제출자료	증빙1

개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회에 증가하고 있는 자살 및 자살고위험군에 대한 주민밀착형 자살예방 서비스 제공을 통해 생명존중에 대한 사회문화조성 및 자살 위기대응체계 마련하여 서울시민 자살률 감소 및 안전망 구축을 위함 <p>❖ 평가근거</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무) - 서울특별시 자살예방 지원 조례 제3조(시장의 책무) <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 1월 1일-9월 30일까지 자치구 보건소 및 정신건강복지센터에서 자살예방 및 관리 사업을 제공받은 지역주민
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>게이트키퍼가 의뢰한 자살고위험군에 대한 지역사회자원 연계 수(목표 100명)(7점)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 게이트키퍼가 의뢰한 자살고위험군에 대한 지역사회자원 연계 수(목표 : 100명) <ul style="list-style-type: none"> - 자원 연계한 100명이 게이트키퍼(보건소 청진기사업, 지역의료기관도 포함)에 의해 의뢰된 대상자일 때 인정 - 지역사회 자원 연계 : 경제적 지원, 복지제도 연결, 사회서비스 이용 등 구체적인 증빙자료(단순 의뢰서가 아니라 연결된 기관의 결과보고를 의미) 있을 때 인정. 마을 만들기, 사회적 경제, 도시농업 등 자치구 특화사업에 연결된 경우도 인정하며, 연계 후 이용여부에 대한 내용이 mhis기록(또는 회신서 등 증빙자료)에 남겨져 있어야 함. 자살고위험군에 대해 평가 후 자살사고 감소를 위한 다양한 협력자원(마을 만들기, 사회적 경제, 도시농업) 등 자치구 특화사업에 연계된 경우도 인정. 단, 보건소 내 서비스 연계일 경우엔 자살고위험군이라는 대상자 특성에 맞는 서비스이어야 인정, 정신건강복지센터 의뢰 건은 제외. </div>
점수화	<ul style="list-style-type: none"> ● 게이트키퍼가 의뢰한 자살고위험군에 대한 지역사회자원 연계 수(7점) <ul style="list-style-type: none"> - 100명 이상 : 7점 - 90~100명 미만 : 6점 - 80~90명 미만 : 5점 - 70~80명 미만 : 4점 - 70명 미만 : 3점

제출자료	❖ 증빙자료 <ul style="list-style-type: none"> • 증빙 1) 지역사회자원 연계의뢰 명단 ※ 증빙 양식은 담당팀에서 별도 서식 배포 예정
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> • MHIS, 증빙자료

정신건강관리

항 목	자살예방 및 정신건강 관리	세부사업	정신건강관리
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표유형	<input type="checkbox"/> 정량 <input checked="" type="checkbox"/> 정성
배 점	5점	제출자료	우수사례 보고서, 증빙 1

개요	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 지표 배경 및 목적 <ul style="list-style-type: none"> - 우수사례 평가를 통하여 각 자치구가 적극적으로 정신건강증진에 노력할 수 있도록 유도하고, 타 자치구로 횡단전개하기 위함 ❖ 평가근거 <ul style="list-style-type: none"> - 국가정신보건사업 ❖ 평가대상 및 대상기간 <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 1월 1일-9월 30일까지 지역사회와 자치구 보건소에서 수행한 서비스
지표설명	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 지표정의 <ul style="list-style-type: none"> ① 정신건강증진 우수사례 <ul style="list-style-type: none"> = 지역사회 경증질환자 관리 연계 분야 자치구에서 추진한 우수사례 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> • 평가기준(100%) <ol style="list-style-type: none"> 1) 지자체 노력도(30%) <ul style="list-style-type: none"> - 기관장의 관심도 및 민관협력 등 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 예산확보, 조례제정 등 지자체의 구체적인 노력 및 정책역량 투입 정도 평가 2) 활용 전파 가능성(30%) <ul style="list-style-type: none"> - 우수사례가 실제 행정업무 수행과정에서 활용 정도 등 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 우수사례가 타구 자치단체로 확산 가능성 3) 연계 협력성(20%) <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 관련 기관(학교, 경찰, 소방서 및 시민단체 등)과의 협력체계 구축노력정도 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 융합·통합적 시각으로 사업 추진 4) 효과성(20%) <ul style="list-style-type: none"> - 뚜렷한 성과가 양적 질적으로 명확하게 나타나는지 평가 • 우수사례 보고서 <ul style="list-style-type: none"> - 요약서 2p 작성 </div>
점수화	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 총 5점 <ul style="list-style-type: none"> • 내외부 평가위원 평가점수 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 100점 만점으로 평가 후 5점으로 환산 반영 (지자체 노력도, 활용전파 가능성, 연계·협력성, 효과성)
제출자료	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 제출자료 <ul style="list-style-type: none"> - 우수사례 보고서 ❖ 증빙자료 <ul style="list-style-type: none"> - 증빙1) 우수사례 보고서에 기재된 증빙자료
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> • 내외부 평가위원 평가결과 점수, 증빙자료 1

5) 응급의료 및 감염병 대응·관리

응급의료

항 목	응급의료 및 감염병 대응·관리	세부사업	응급의료
지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표형태	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	8점	제출자료	증빙1, 증빙2

개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 응급의료 관리체계 강화의 하나로 일반시민과 의무교육대상자에게 응급처치 교육 및 시민 심폐소생술 활동을 촉진하기 위함 - 재난응급의료대응체계 강화를 위한 재난대응교육 및 훈련을 시행 <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> - 「응급의료에 관한 법률」 제4조, 제14조(구조 및 응급처치에 관한 교육) - 「응급의료에 관한 법률」 제18조(환자가 여러 명 발생한 경우의 조치) <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2017년 10월 1일 ~ 2018년 9월 30일까지 구조 및 응급처치교육 및 서포터즈 신규등록 한 지역주민 - 2018년 1월 1일 ~ 2018년 9월 30일까지 보건소 신속대응반 재난대응교육 이수 인원 및 재난대응훈련(도상훈련) 참가 실적
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 구조 및 응급처치 교육 목표달성률(4점)</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 기본교육 목표 달성율(교육실적/목표×100(%)) : 1점 ② 일반교육 목표 달성율(교육실적/목표×100(%)) : 2점 ③ 심폐소생술 서포터즈 목표달성율(신규등록실적/목표×100(%)) : 1점 <p>산식설명</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 분자(구조 및 응급처치 기본교육 이수자 수) <ul style="list-style-type: none"> - 구조 및 응급처치 기본교육 이수자 수 : 30분 이상 동영상 등 구조 및 응급처치 교육 이수자 수(예비군, 어린이집, 경로당, 식품업소 등) ※ 예비군, 군부대, 일반음식점 기존영업자(지회), 경로당(100㎡ 이하), 직능단체 교육, 운수회사(택시 제외), 자치구 행사 등 - 구조 및 응급처치 일반교육 이수자 수 : 실습교육을 병행한 80분 이상 교육 이수자 수(민방위, 소방서 교육 제외) - 자치구 서포터즈 신규등록자 수 ; 일정시간 교육을 받고 등록한 심폐소생술 서포터즈(최소 1시간 이상), 구조 및 응급처치 기본교육(30분) 이수자는 제외함 ● 분모(구조 및 응급처치 기본교육 목표인구) <ul style="list-style-type: none"> * 목표인구 수 : 관내 2017년 말 기준 주민등록인구 합계 기준 목표 차등 적용 - 구조 및 응급처치 기본교육 목표인구 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 주민등록 인구 30만 명 미만 : 9,000명

- ▶ 주민등록 인구 30만 명 이상~50만 명 미만 : 10,000명
- ▶ 주민등록 인구 50만 명 이상 : 11,000명
- 구조 및 응급처치 일반교육 목표인구
 - ▶ 주민등록 인구 30만 명 미만 : 9,000명
 - ▶ 주민등록 인구 30만 명 이상 : 10,000명
- 시민 심폐소생술 서포터즈 목표인구 : 자치구 당 1,400명
 - ※ 필요 시, 서포터즈 등록 및 교육여부 확인을 위한 검증조사를 수행할 수 있으며, 검증결과에 따른 패널티를 부여할 수 있음

② 보건소 신속대응반 재난현장의료지원 대응력 강화

① 보건소 신속대응반 재난대응교육 참여율

$$= \left(\frac{\text{복지부 지자체 재난교육 이수 인원 수}}{\text{신속대응반 구성 인원 수 (예비팀 포함)}} \right) \times 100$$

$$+ \left(\frac{\text{서울시 대량재해대비집체교육 이수 인원 수}}{\text{신속대응반 구성 인원 수 (예비팀 포함)}} \right) \times 100$$

※ 보건소장 교육 참여 가산점 부여

산식설명

• 분자

- 복지부 지자체 재난교육 이수 인원 수 : 보건소 신속대응반(예비팀 포함) 대상 보건복지부 주관 재난의료교육 이수 인원 수
- 서울시 대량재해대비 집체교육 이수 인원 수 : 보건소 신속대응반(예비팀 포함) 대상 서울시 주관 권역별 대량재해대비 집체교육 이수 인원 수
- ※ 신속대응반 중 운전인력 제외

• 분모

- 2018년도 보건소 신속대응반 구성 인원 수(예비팀을 포함한 모든 신속대응반 구성 인원수)

② 재난대응훈련(도상훈련) 경진대회 참가 점수

$$= \text{보건소 신속대응반 현장응급의료소 도상훈련 경진대회 참가 점수}$$

점수화

① 구조 및 응급처치 교육 목표달성률(4점) : ①+②+③

기본교육 ①	일반교육 ②	서포터즈 ③
98%이상 : 1.0점	98%이상 : 2.0점	98%이상 : 1.0점
90~98%미만 : 0.8점	90~98%미만 : 1.5점	90~98%미만 : 0.8점
80~90%미만 : 0.5점	80~90%미만 : 1.0점	80~90%미만 : 0.5점
80% 미만 : 0.3점	80% 미만 : 0.5점	80% 미만 : 0.3점

② 보건소 신속대응반 재난대응교육 및 도상훈련 실적(4점) : ①+②

① 재난대응교육 참여율 (2점 : 가산점 포함)

- 90% 이상 : 1.6점
- 80%~90%미만 : 1.2점
- 60%~80%미만 : 0.8점

가이드라인

	<p>- 60% 미만 : 0.4점 - 미참여 : 0.0점 ※ 가산점 : 0.4점</p> <p>● 가산점 보건소장 참여시 가산점 부여 : 0.4점(복지부 교육 0.2점+서울시 교육 0.2점)</p> <p>② 재난대응훈련(도상훈련) 경진대회 참가 점수 - 90점 이상 : 2.0점 - 80~90점 미만 : 1.5점 - 60~80점 미만 : 1.0점 - 60점 미만 : 0.5점 - 미참가 : 0.0점</p>
<p>제출자료</p>	<p>❖ 증빙자료</p> <ul style="list-style-type: none"> • 증빙 1) 월별 실적 내부결재 보고서(기본교육, 일반교육) • 증빙 2) 시민 심폐소생술 서포터즈 신규등록 명단
<p>검증방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 교육운영 및 주관 부서 확인, 증빙자료 1,2

감염병 감시체계 운영

항 목	응급의료 및 감염병 대응·관리	세부사업	감염병 감시체계 운영 충실도
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	7점	제출자료	-
개요	<p>❖ 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 감염병 조기발견이 필요한 감염병의 지속적 감시와 감시체계 운영으로 시민 보건 증진과 감염병 예방 및 확산 방지하기 위함 <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> - 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제7조(감염병 예방 및 관리 계획의 수립 등) <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 1월 1일-2018년 9월 30일까지 자치구 보건소에서 수행한 감염병 감시체계 운영 충실도 		
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 의료기관의 감염병 발생신고기한 준수율 (%) (7점)</p> $= \{ \text{신고기한 준수건수} (\text{신고일} - \text{진단일} = 0 \text{ 또는 } 1) / \text{전체 신고건수} \} \times 100$ <ul style="list-style-type: none"> ※ 단, 일일보고 및 비상응소 미준수 건수 1건당 0.1점 감점 ※ 가중치 부여 <ul style="list-style-type: none"> - 당해연도 감염병신고건수 1,000건 이상인 자치구 '2%', 600건 이상인 자치구 '1%' 가중치부여 		
점수화	<p>① 의료기관의 감염병 발생신고기한 준수율 (%) (7점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 98% 이상 : 7점 - 97% 이상 : 6.5점 - 95% 이상 : 6점 - 92% 이상 : 5점 - 92% 미만 : 4점 <p>※ 방역일일보고 및 비상응소 미준수 1건당 0.1점 감점</p>		
제출자료	<ul style="list-style-type: none"> • 없음 		
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> • 서울시 내부자료 활용, 질병보건통합관리시스템 		

감염병 대응역량 강화

항 목	응급의료 및 감염병 대응·관리	세부사업	감염병 대응역량 강화
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	4점	제출자료	-

개요	<p>❖ 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신종감염병 및 생물테러 감염병에 대한 대응능력을 강화하고, 조기발견이 필요한 감염병의 지속적 감시와 검사체계 운영 및 정확한 역학조사 실시로 시민 보건 증진과 감염병 예방 및 확산 방지활동을 지원하기 위함 <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> - 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제7조(감염병 예방 및 관리 계획의 수립 등)에 근거하여 주요 감염병의 예방관리에 관한 사업을 평가함 <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 1월 1일-2018년 9월 30일까지 자치구 보건소에서 수행한 신종감염병 위기대응사업
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 감염병대응 역량강화 사업 참여도</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신종감염병 위기대응 훈련성과와 감염병조사관 교육 참여율을 곱한 값에 감염병 대응 상시 인력 미확보 감점 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>산식설명</p> <p>- 신감염병 대응 역량강화 사업 참여도</p> <p><평가기준></p> <ul style="list-style-type: none"> • 훈련성과와 조사관 교육 참여율을 곱한 값에 감염병 대응 상시 인력 미확보 감점 (a)×(b)의 득점-(c) ① 신종감염병 위기대응 훈련 성적(평균점수) ② 감염병조사관 교육 참여율(%) ③ 감염병 위기대응 상시 확보 인력(4명 이상) 여부 <p><가중치 부여></p> <ul style="list-style-type: none"> • 신종감염병 등 대규모 훈련 참여구는 'a' 획득 점수에 10점 가산 <p><산식설명></p> <ul style="list-style-type: none"> • 감염병 위기대응 인력은 자치구 감염병관리 인원 중 팀장, 감염병 담당자 2명 이상, 방역담당자1명(현장소독원 제외)을 의미함. • 감염병담당자는 감염병 업무를 전담하는 일반직·임기제 공무원으로 검사, 결핵, 방역, 실험 및 진단, 예방접종 업무를 함께 하고 있는 경우 제외 • 시간선택제 공무원 : 일반직공무원(1명)×근무시간/8시간 </div>

점수화	① 감염병 대응 역량강화 사업 참여도 (4점)			
	평가점수(㉠×㉢)	득점	상시인력 미확보 감점(㉡)	최종점수
	95점 이상	4점	- 4명 이상 : 0	((㉠×㉢)의 득점-㉡)
	85점 ~ 95점 미만	3.5점	- 3.5명 이상 ~4명 미만 : 1	
	75점 ~ 85점 미만	3점	- 3명 이상 ~3.5명 미만 : 2	
75점 미만	2점	- 2.5명 이상 ~3명 미만 : 3 - 2.5명 미만 : 4		
예시) 점수 산출 예시				
	세부지표	부분점수	계산	최종점수
	신종감염병 위기대응 도상훈련 성적	93점	4점	2점
	대규모 훈련 참여	10점		
	감염병조사관 교육 참여율	100%		
	감염병 위기대응 상시 확보 인력	3명	-2점	
※ 허위 판명 시 0점 처리				
제출자료	• 업무분장 공문 등 상시인력 확보 증빙자료			
검증방법	• 증빙자료, 서울시 내부자료 활용			

결핵예방 및 관리

항 목	응급의료 및 감염병 대응·관리	세부사업	결핵예방 및 환자관리
지표구분	<input checked="" type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	7점	제출자료	증빙1, 증빙2

개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <p>- 결핵환자에 대한 적절한 치료와 가족에 대한 적기 검사로 결핵발생으로 인한 개인적·사회적 피해를 방지하고 집단시설 종사자에 대한 결핵 예방교육 강화로 보건소의 결핵예방 관리 사업의 내실 있는 추진을 유도하고자 함.</p> <p>❖ 평가 근거</p> <p>- 결핵예방법 제4조와 같은법 시행규칙 제4조의2, 「국가결핵관리지침」에 근거</p> <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <p>- 2018년 1월 1일-9월 30일까지 자치구 보건소에서 수행한 결핵환자관리 및 예방 활동 추진실적</p>
----	--

지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 결핵예방 및 환자관리 실적</p> $= \left\{ \left(\frac{\text{가족 검진자 수 (A)}}{\text{도말양성 결핵환자 가족검진 대상자 수 (B)}} \times \frac{\text{가족 검진한 도말양성 결핵환자 수 (C)}}{\text{가족검진 대상자가 있는 결핵환자 수 (D)}} \right) \times 100 \right\} \times 0.3$ $+ \left\{ \left(\frac{\text{결핵치료 성공자 수 (E)}}{\text{전년도 결핵 신환자 수 (F)}} \times \text{가중치 1.05 (G)} \right) \times 100 \right\} \times 0.4$ <p>+ 집단시설 종사자 대상 결핵예방 교육 실적 × 0.3</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>산식설명</p> <p>① 결핵예방 및 환자관리 실적</p> <ul style="list-style-type: none"> • 도말양성 결핵환자 가족검진율 : (A/B)×(C/D)×100 <ul style="list-style-type: none"> - A = B 중 검진실시 인정자 수 - B = 도말양성 결핵환자의 가족검진 대상자 수 - C = D 중 1명 이상 가족검진을 한 도말양성 결핵환자 수 - D = 가족검진 대상자가 있는 도말양성 결핵환자 수 ※ C/D : 가족검진참여율, A/B : 가족검진완료율 • 결핵신환자 치료성공률 : (E/F)×G×100 <ul style="list-style-type: none"> - E = F 중 결핵치료 성공자(완치+완료) 수 - F = 다제내성결핵 및 사망자를 제외한 사업 전년도 결핵 신환자 수 - G = F가 200명 이상인 경우, 가중치 5% 부여(1.05), 그 외는 1 </div>
------	--

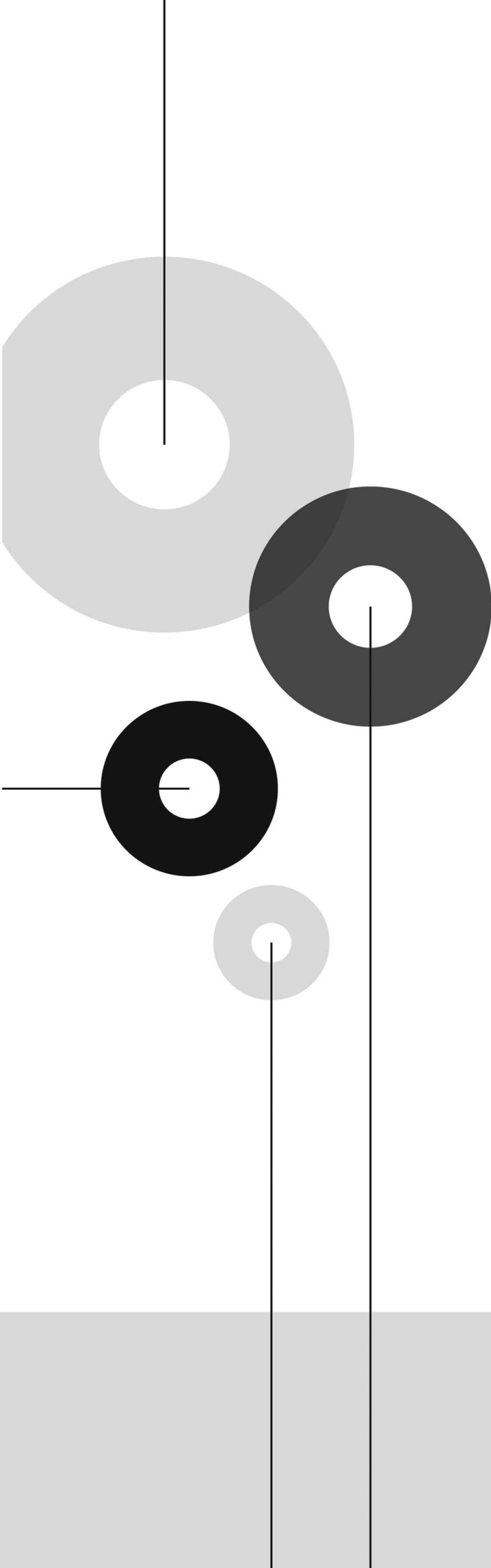
	<ul style="list-style-type: none"> • 집단시설 종사자 대상 결핵예방 교육 실적 <ul style="list-style-type: none"> - 60개 기관 이상, 3,000명 이상 : 100점 - 48~59개 기관, 2,400명 이상 : 90점 - 30~47개 기관, 1,800명 이상 : 80점 - 29개 기관 이하, 1,200명 이상 : 70점
점수화	① 결핵 예방 및 환자관리실적(7점) <ul style="list-style-type: none"> - 90% 이상 : 7점 - 85%~89% : 6점 - 80%~84% : 5점 - 75%~79% : 4점 - 75% 미만 : 3점
제출자료	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 증빙자료 ※ 증빙1, 2 양식은 생활보건과 감염병정책팀에서 별도 서식 배포 예정 • 증빙1) 집단시설 종사자 대상 결핵예방 교육 기관수 및 교육 적용 종사자수 <ul style="list-style-type: none"> - 결핵예방 교육기관 리스트, 집단시설 교육 결과보고 관련 공문 또는 기관장 직인 첨부 교육 확인서 • 증빙2) 결핵 신환자 치료성공률 평가 제외대상 명단(정부 합동평가와 동일 기준) <ul style="list-style-type: none"> <제외자 참고> * 제출 명단은 질병보건통합관리시스템 환자관리(추구관리)메뉴 확인 예정 - 간질환 등의 정당한 의학적 사유에 의하여 표준치료기간 이후까지 일차항결핵제 투여(치료지연)가 불가피한 경우 - 노환 또는 당뇨병의 경우 표준치료기간 연장 사유에 해당하지 않음 - 다약제내성, 광범위약제내성 및 리팜핀단독내성 결핵의 경우
검증방법	<ul style="list-style-type: none"> • 질병보건통합관리시스템, 증빙자료 1, 2

예방접종관리

항 목	응급의료 및 감염병 대응·관리	세부사업	예방접종관리
지표구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input checked="" type="checkbox"/> 기존	지표유형	<input checked="" type="checkbox"/> 정량 <input type="checkbox"/> 정성
배 점	4점	제출자료	-

개요	<p>❖ 지표 배경 및 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 영유아 필수예방접종의 적기접종을 유도하고 만12세 여아의 사람유두종바이러스 감염증을 예방하도록 무료 지원해 자녀양육 부담경감과 예방접종 대상 감염병 퇴치 <p>❖ 평가 근거</p> <ul style="list-style-type: none"> - 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제24조 및 「정기예방접종이 필요한 감염병 지정 등」 제1조제5호(보건복지부고시 제2016-244호) <p>❖ 평가대상 및 대상기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2017년 1월 1일-9월 30일까지 생후 18개월 도래 영유아의 7종 완전 예방접종과 만 12세('05년생) 여아 중 사람유두종바이러스 1차 예방접종을 받은 지역주민
지표설명	<p>❖ 지표정의</p> <p>① 어린이 필수 예방 접종률</p> $= \{ (7종\ 완전접종\ 전산등록자수 / \text{생후 18개월 이내 영유아} - \text{접종제외자}) \times 100 \} \times 0.7 + \{ (HPV\ 1차\ 접종\ 전산등록자수 / '05년생\ 여아\ 인구수) \times 100 \} \times 0.3$ <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>산식설명</p> <p>① 영유아 완전접종률</p> <ul style="list-style-type: none"> • 분자(국가예방접종 완전접종 등록자 수) <ul style="list-style-type: none"> - 생후 18개월 이내에 국가예방접종 7종을 모두 접종하고 접종내역이 전산 등록된 인원수 • 분모(생후 18개월 도래하는 대상자 수 - 접종제외자 수) <ul style="list-style-type: none"> - 18개월 도래 대상자 : 2016. 7월~2017. 6월 출생아(행안부 주민전산 자료 기준) - 접종제외자 수 : 해외거주자(1개월이상), 기유병자, 시설 입소자, 이중국적(추정)자는 증빙서류 제출 시 검증 후 제외인정 <ul style="list-style-type: none"> ※ 이중국적(추정)자 증빙서류 예시 : 1개 이상 제출 <ul style="list-style-type: none"> · 출국사실증명서 / 국민건강보험공단 이중국적 확인서류 · 1개월 이상 국내 비거주 사실 확인서류 / 기타 이중국적자 확인 자료 ※ 국가예방접종 대상 백신의 수급 불안정으로 인한 지연접종은 25개구 공통상황이므로 불인정 </div> <p>② 사람유두종바이러스(HPV) 감염증 1차 접종률</p> <ul style="list-style-type: none"> • 분자(HPV 1차 접종 전산등록자수) <ul style="list-style-type: none"> - 가다실(유료, 9가 포함), 또는 서바릭스 백신을 접종하고 접종내역이 전산 등록된 인원수

	<ul style="list-style-type: none"> • 분모('05년생 여아 인구수) <ul style="list-style-type: none"> - '05년생(만 12세) 여아 : 2005. 1월~2005. 12월 출생여아(행안부 주민전산 자료 기준) ※ 접종제외자 : 해당사항 없음(불인정) ❖ 지표설명 <ul style="list-style-type: none"> - 대 상 : 18개월 도래 대상자(2016. 7월~2017. 6월 출생아) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 출생신고 되어 13자리 주민등록번호를 보유하고 있는 내국인 대상 - 백 신 : 국가필수예방접종 7종, 총 20회 접종 <table border="1" data-bbox="451 661 1409 1005" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>백신명</th> <th>평가대상 개월(연령)</th> <th>접종횟수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B형간염</td> <td>0,1,6개월</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>DTaP</td> <td>2,4,6개월, 15~18개월</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>IPV</td> <td>2,4,6개월</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>뇌수막염(Hib)</td> <td>2,4,6개월, 12~15개월</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>MMR</td> <td>12개월~15개월</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>수두</td> <td>12개월~15개월</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>폐렴구균</td> <td>2,4,6개월, 12~15개월</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	백신명	평가대상 개월(연령)	접종횟수	B형간염	0,1,6개월	3	DTaP	2,4,6개월, 15~18개월	4	IPV	2,4,6개월	3	뇌수막염(Hib)	2,4,6개월, 12~15개월	4	MMR	12개월~15개월	1	수두	12개월~15개월	1	폐렴구균	2,4,6개월, 12~15개월	4
백신명	평가대상 개월(연령)	접종횟수																							
B형간염	0,1,6개월	3																							
DTaP	2,4,6개월, 15~18개월	4																							
IPV	2,4,6개월	3																							
뇌수막염(Hib)	2,4,6개월, 12~15개월	4																							
MMR	12개월~15개월	1																							
수두	12개월~15개월	1																							
폐렴구균	2,4,6개월, 12~15개월	4																							
<p style="text-align: center;">점수화</p>	<p>① 어린이 필수 예방 접종률(4점)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 86.5%이상 : 4점 - 85.5%이상~86.5%미만 : 3.5점 - 84.5%이상~85.5%미만 : 2점 - 84.5%미만 : 1점 <p>* 각 접종률 소수 둘째자리에서 반올림하여 합산</p>																								
<p style="text-align: center;">제출자료</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 없음(영유아 완전접종률 접종제외자에 한하여 증빙서류 제출) 																								
<p style="text-align: center;">검증방법</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 질병관리본부 예방접종통합관리시스템 통계현황 																								

A decorative graphic on the left side of the page. It features four circles of varying sizes and colors (light gray, dark gray, black, and light gray) arranged in a descending staircase pattern from top-left to bottom-right. Thin black lines extend from the centers of the circles: a vertical line from the top-left circle, a horizontal line from the middle-left circle, a vertical line from the bottom-left circle, and a vertical line from the middle-right circle. The bottom of the page is a solid light gray horizontal band.

[붙임] 보건소 만족도
조사 설문지(안)

2018년 서울시 보건소 이용시민 설문조사(안)

ID

안녕하십니까? 저희는 여론조사 전문기관인 ○○면접원입니다.

서울시민을 대상으로 서울시 보건소 서비스에 대한 만족도 조사를 실시하고 있습니다.

본 조사는 서울시 보건소의 서비스와 만족도 수준을 파악하여 향후 보다 나은 서비스를 제공하고자 진행하고 있습니다.

질문에 대해 맞고 틀리는 답이 없으며, 응답해 주신 모든 내용은 통계법에 따라 철저히 비밀이 보장되고, 설문을 통해 얻어진 모든 정보는 통계이외의 목적으로는 절대 사용하지 않을 것임을 약속드리며, 통계집계의 목적이 완료되면 응답지를 파기합니다.

바쁘시더라도 잠시 시간을 내시어 설문에 응해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

2018년 5월

I 응답자 선정

SQ1. 귀하께서는 올해 만으로 나이가 어떻게 되십니까? 만 () 세 【☞ 만19세 미만 조사중단】

SQ2. 귀하께서 현재 거주하고 계신 지역은 어디입니까?

- ① 종로 ② 중구 ③ 용산 ④ 성동 ⑤ 광진 ⑥ 동대문 ⑦ 중랑
- ⑧ 성북 ⑨ 강북 ⑩ 도봉 ⑪ 노원 ⑫ 은평 ⑬ 서대문 ⑭ 마포
- ⑮ 양천 ⑯ 강서 ⑰ 구로 ⑱ 금천 ⑲ 영등포 ⑳ 동작 ㉑ 관악
- ㉒ 서초 ㉓ 강남 ㉔ 송파 ㉕ 강동 99 그 외 【☞ 조사중단】

SQ3. 귀하께서 최근 1년간 ○○보건소를 몇 번 정도나 이용하셨습니다? 총 ()회 【☞ 2회 이하 조사중단】

SQ4. 귀하께서 단순 약 처방, 식품위생 업무로 보건소를 방문하셨습니다?

- ① 예 【☞ 조사중단】 ② 아니요

SQ5. ○○보건소에서 주로 어떤 서비스를 이용하셨습니다? 1순위 : () 2순위 : ()

- ① 예방접종
- ② 일반건강검진
- ③ 임신부 산전관리
- ④ 불소도포, 구강검진, 구강관리교육 등 구강보건서비스
- ⑤ 결핵 등 감염병예방관리
- ⑥ 진료서비스(고혈압, 당뇨 약 처방, 1차진료, 치과, 한방, 물리치료 등)
- ⑦ 금연, 절주, 영양, 비만, 운동 등 건강증진사업(건강생활실천사업)
- ⑧ 고혈압, 당뇨병, 관절염 등 만성질환관리 및 대사증후군관리
- ⑨ 방문건강관리

- ⑩ 재활보건(물리, 재활, 운동치료)
- ⑪ 열린보건소(토요일 건강증진사업)
- ⑫ 의료비지원 사업
- ⑬ 아토피 및 천식 예방관리
- ⑭ 치매 관리
- ⑮ 정신건강관리(스트레스, 우울증, 자살 등)
- ⑯ 건강진단(결과)서 등 서류 접수 및 발급 민원처리
- ⑰ 기타(구체적으로 : _____)

SQ6. 귀하께서 ○○보건소의 서비스를 이용하시는 이유는 무엇입니까? 1순위 : () 2순위 : ()

- ① 지리적으로 가까워서
- ② 무료이거나 비용이 저렴해서
- ③ 직원들이 친절해서
- ④ 서비스의 수준을 신뢰할 수 있어서
- ⑤ 시설 및 장비가 좋아서
- ⑥ 일반병원에는 없는 다양한 서비스를 받을 수 있어서
- ⑦ 이용절차가 간편해서
- ⑧ 예방접종이나 만성질환 등을 꾸준히 관리 받을 수 있어서
- ⑨ 직접 찾아와 주어서
- ⑩ 기타(구체적으로 : _____)

II 만족도(서비스의 질, 직원 친절도, 서비스 이용편리성, 서비스 이용환경, 서비스 홍보 및 정보제공) 평가

1. 서비스의 질

문1. 다음은 보건소에서 제공하는 서비스의 질에 관한 질문입니다. 귀하께서 이용하신 ○○보건소를 기준으로 각 질문에 대해 귀하의 생각과 비교하여 '전혀 그렇지 않다' 1점, '보통이다' 4점, '매우 그렇다' 7점 등 1점에서 7점 사이로 말씀해 주십시오.

평가요소	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	다소 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다
1 보건소의 건강서비스를 제공받은 이후 효과가 있었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2 보건소의 직원은 맡은 분야에 대한 전문적인 지식을 가지고 주민을 응대한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3 보건소 진료 및 건강서비스 시간은 충분하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문1-1. 위와 같은 사항들을 종합해 보았을 때, 귀하께서는 서비스의 질에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까? '매우 불만족한다' 1점, '보통이다' 4점, '매우 만족한다' 7점 등 1점에서 7점 사이로 말씀해 주십시오.

매우 불만족한다	불만족한다	약간 불만족한다	보통이다	약간 만족한다	만족한다	매우 만족한다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

가이드라인

문1-2. 위의 서비스의 질과 관련해서 다음 항목 중에서 어느 것이 가장 중요하다고 생각하십니까?

- ① 보건소 건강서비스 효과
- ② 직원의 전문성
- ③ 진료 및 건강서비스 시간 충분(적정)

2. 직원 친절도

문2. 다음은 보건소에 근무하는 직원의 친절도에 관한 질문입니다. 앞서 응답하신 방법대로 응답해 주시면 됩니다.

평가요소	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통 이다	다소 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다
1 보건소 의사 및 간호사, 영양사, 운동처방사 등 직원은 환자가 궁금해 하는 내용에 대해 성실하고 자세하게 답변한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2 보건소 행정직원은 환자가 궁금해 하는 내용에 대해 성실하고 자세하게 답변한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
4 보건소의 직원들은 복장과 용모가 단정하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문2-1. 위와 같은 사항들을 종합해 보았을 때, 귀하께서는 직원의 친절도에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까? '매우 불만족한다' 1점, '보통이다' 4점, '매우 만족한다' 7점 등 1점에서 7점 사이로 말씀해 주십시오.

매우 불만족한다	불만족한다	약간 불만족한다	보통이다	약간 만족한다	만족한다	매우 만족한다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문2-2. 위의 직원의 친절도와 관련해서 다음 항목 중에서 어느 것이 가장 중요하다고 생각하십니까?

- ① 의사 및 간호사, 영양사, 운동처방사 등 직원의 자세한 답변
- ② 행정직원의 자세한 답변
- ③ 직원의 복장 및 용모 단정

3. 서비스 이용편리성

문3. 다음은 보건소에서 제공하는 서비스 이용편리성에 관한 질문입니다. 앞서 응답하신 방법대로 응답해 주시면 됩니다.

평가요소	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통 이다	다소 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다
1 보건소 이용접수, 행정처리 등의 시간이 적정하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2 보건소 이용접수, 행정처리 등의 이용절차가 간단하고 편리하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문3-1. 위와 같은 사항들을 종합해 보았을 때, 귀하께서는 서비스 이용편리성에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?
 ‘매우 불만족한다’ 1점, ‘보통이다’ 4점, ‘매우 만족한다’ 7점 등 1점에서 7점 사이로 말씀해 주십시오.

매우 불만족한다	불만족한다	약간 불만족한다	보통이다	약간 만족한다	만족한다	매우 만족한다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문3-2. 위의 서비스 이용편리성과 관련해서 다음 항목 중에서 어느 것이 가장 중요하다고 생각하십니까?

- ① 이용접수 및 행정처리 시간 적정
- ② 이용접수 및 행정처리 이용절차 간단 및 편리성

4. 서비스 이용환경

문4. 다음은 보건소에서 제공하는 서비스 이용환경에 관한 질문입니다. 앞서 응답하신 방법대로 응답해 주시면 됩니다.

평가요소	전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	다소 그렇다	상당히 그렇다	매우 그렇다
1 화장실 휴게실 상담실 등 보건소 편의시설이 청결하게 유지되어 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2 화장실 휴게실 상담실 등 보건소 편의시설이 이용하기 편리하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3 보건소의 내부 안내 표지판 방향 표시 등의 안내시설이 잘되어 있어 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문4-1. 위와 같은 사항들을 종합해 보았을 때, 귀하께서는 서비스 이용환경에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?
 ‘매우 불만족한다’ 1점, ‘보통이다’ 4점, ‘매우 만족한다’ 7점 등 1점에서 7점 사이로 말씀해 주십시오.

매우 불만족한다	불만족한다	약간 불만족한다	보통이다	약간 만족한다	만족한다	매우 만족한다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문4-2. 위의 서비스 이용환경과 관련해서 다음 항목 중에서 어느 것이 가장 중요하다고 생각하십니까?

- ① 보건소 편의시설 청결
- ② 보건소 편의시설 이용편리
- ③ 보건소 안내시설 구비 적절

가이드라인

문13. 귀하께서는 가족이나 주위 친지분들에게 ○○보건소를 이용해보라고 권유하실 의향이 있으십니까? '절대로 권유하지 않겠다' 1점, '보통이다' 4점, '반드시 권유하겠다' 7점 등 1점에서 7점 사이로 평가해 주십시오.

절대 권유하지 않겠다	권유하지 않겠다	별로 권유하지 않겠다	보통이다	약간 권유하겠다	권유 하겠다	반드시 권유하겠다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문14. 향후 보건소의 서비스 향상을 위해 개선이 필요한 내용이 있다면, 말씀해 주십시오.

V 보건소 역할

문15. 귀하께서는 아래 항목에 대한 ○○보건소의 역할 중요도에 대해 어떻게 생각하십니까?

보건소 기능 및 역할	전혀 중요하지 않다	거의 중요하지 않다	별로 중요하지 않다	보통이다	다소 중요하다	상당히 중요하다	매우 중요하다
1 건강증진 및 질병예방·관리를 위한 다양한 서비스 지속 제공 예) 만성질환관리, 정신건강관리, 영양 운동, 방문보건서비스 등	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2 취약계층을 위한 저렴한 비용의 진료서비스 확대	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3 질병과 건강 및 의료기관에 대한 다양한 정보제공	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
4 건강검진 지속 제공	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
5 예방접종 지속 제공	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
6 건강친화적인 지역사회 여건 조성	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
7 지역보건의료정책 기획, 조사, 연구 및 평가 가능	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
8 보건의료 관련기관 단체 등과의 협력체계 구축(단체, 학교, 직장)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문16. 현재 ○○보건소에서 수행하고 있는 보건의료정책(사업)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족한다	불만족한다	약간 불만족한다	보통이다	약간 만족한다	만족한다	매우 만족한다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

지역주민의 질병예방·관리 및 건강증진을 위해 수행하는 제반의 보건의료사업(정책)
예) 국가필수예방접종, 대사증후군관리사업, 자살예방관리사업, 치매관리사업, 방문건강관리사업 등

VI 시민 요구도

문17. 서울시민이 가장 어려움을 겪고 있거나 가장 두려워(염려)하는 건강문제는 무엇이라고 생각하십니까?

--

문18. 귀하께서 앞서 위에 대답하신 서울시민이 겪고 있는 건강문제나 두려운(염려하는) 건강문제에 영향을 미치는 요인들은 무엇이라고 생각하십니까?

--

문19. 귀하께서 앞서 위에 대답하신 서울시민이 겪고 있는 건강문제나 두려운(염려하는) 건강문제를 해결하기 위해서 내가 해야 할 일, 보건소, 서울시에서 해주었으면 하는 일은 무엇입니까?

내가 해야 하는 일	
보건소에서 해야 하는 일	
서울시에서 해야 하는 일	

문20. 귀하께서 생각하시기에, 서울시가 가장 우선적으로 노력을 기울여야 할 인구대상은 누구라고 생각하십니까?

- | | | |
|-------------|---------------------|----------|
| ① 영유아 및 임산부 | ② 아동청소년 | ③ 청년 |
| ④ 중장년 | ⑤ 노년 | ⑥ 장애인 |
| ⑦ 외국인 | ⑧ 다문화가족 | ⑨ 한부모 가족 |
| ⑩ 노동자 | ⑩ 기타(구체적으로 : _____) | |

문21. 귀하께서 생각하시기에, 서울시가 인구대상별로 가장 우선적으로 노력을 기울여야 할 일은 무엇이라고 생각하십니까?

가이드라인

인구 대상	노력을 기울여야 할 일	가장 중요한 분야 2가지 선택
영유아 및 임산부	① 영유아 예방접종 ② 영유아 건강검진 ③ 영유아 구강건강 관리 ④ 임산부 및 영유아 등록 및 건강관리 ⑤ 임산부 및 영유아 영양 관리 ⑥ 임산부 및 영유아 가정방문건강관리 ⑦ 모성건강지원 환경 조성(임산부배려 캠페인 추진) ⑧ 모유수유 권장 ⑨ 의료비 지원 ⑩ 기타()	1위() 2위()
아동 청소년	① 청소년 건강생활(금연, 절주, 영양, 운동 등) 실천 강화 ② 청소년 정신건강(스트레스, 우울증, 자살 등) 관리 ③ 청소년 구강건강 관리 ④ 청소년 인터넷 및 휴대폰 등의 중독 관리 ⑤ 국가예방접종 ⑥ 기타()	1위() 2위()
청년 중장년	① 건강생활(금연, 절주, 영양, 운동 등) 실천 강화 ② 정신건강(스트레스, 우울증, 자살 등) 관리 ③ 구강건강 관리 ④ 고혈압, 당뇨 등 만성질환 관리 ⑤ 일반건강검진 활성화 ⑥ 암 조기검진 및 예방관리 ⑦ 의료비 지원 ⑧ 기타()	1위() 2위()
노년	① 치매 예방 및 관리 ② 정신건강(스트레스, 우울증, 자살 등) 관리 ③ 구강건강 관리 ④ 고혈압, 당뇨 등 만성질환 관리 ⑤ 관절염, 골다공증 등 퇴행성질환 관리 ⑥ 노인건강검진 활성화 ⑦ 암 관리(완화의료 및 호스피스 사업등) ⑧ 어르신 방문건강관리 ⑨ 기타()	1위() 2위()
취약계층 (장애인, 외국인 등)	① 취약계층 치과진료 ② 취약계층 방문건강관리 ③ 지역사회 중심 재활사업 ④ 취약계층 의료비 지원 ⑤ 취약계층 예방접종 ⑥ 기타()	1위() 2위()
전 생애	① 감염병 예방 및 관리 ② 정신건강관리 ③ 응급 의료 관리 및 강화 ④ 공공보건의료 강화(보건소 및 시립병원 기능 강화, 환자안심병원 등) ⑤ 의료비 지원 ⑥ 건강 환경(건강마을, 금연도시 등) 조성 ⑦ 의약품 안전관리 ⑧ 식품 안전관리 ⑨ 기타()	1위() 2위()

VII 응답자 특성

DQ1. 귀하의 직업은?

- ① 전문직(의사/변호사/판사/검사/교수/종교지도자/회계사/기자/체육인/예술인)
- ② 경영직(5인 이상 법인 기업주/이사/3급 이상 공무원)
- ③ 사무관리직(과장급 이상/4~5급 공무원/일반회사 사무직/초·중·고 교사)
- ④ 기술직(기술직/ 항해사/ 선반, 목공등 숙련공 등)
- ⑤ 생산직(생산감독·주임·반장/숙련공/반숙련공/트럭운전기사)
- ⑥ 판매·서비스직(점원/외판원/행상/노점/파출부/수위/청소부/택시·버스기사)
- ⑦ 자영업(5인 이하 개인사업자/도·소매상/음식점/여관/개인택시기사)
- ⑧ 농/림/축/수산업(농업/임업/축산업/어업/광업)
- ⑨ 전업주부
- ⑩ 대학생/대학원생
- ⑪ 무직(조기퇴직/ 명예퇴직)
- ⑫ 기타(적을 것 : _____)

DQ2. 귀하께서는 현재 어떤 건강보험에 가입하고 계십니까?

- ① 지역건강보험 가입자 ② 직장건강보험 가입자 ③ 의료급여수급권자
- ④ 미가입 ⑤ 잘 모름

DQ3. 실례지만, 귀하께서는 학교를 어디까지 마치셨습니까? (중퇴는 졸업에 포함되지 않음)

- ① 초등졸 이하 ② 중졸 ③ 고졸 ④ 대학교재 이상

DQ4. 귀하 가족 전체의 월평균 소득은 대략 어느 정도입니까?

- ① 100만원 미만 ② 100~200만원 미만
- ③ 200~300만원 미만 ④ 300~400만원 미만
- ⑤ 400~500만원 미만 ⑥ 500~600만원 미만
- ⑦ 600만원 이상

DQ5. 귀하께서는 본인의 전반적인 건강상태에 대해서 어떻게 평가하십니까?

- ① 매우 좋다 ② 좋은 편이다 ③ 보통이다
- ④ 좋지 않은 편이다 ⑤ 매우 좋지 않다

♣ 바쁘신 와중에도 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. ♣

VIII 면접원 기재사항

보 건 소 명	① 종로 ② 중구 ③ 용산 ④ 성동 ⑤ 광진 ⑥ 동대문 ⑦ 중랑 ⑧ 성북 ⑨ 강북 ⑩ 도봉 ⑪ 노원 ⑫ 은평 ⑬ 서대문 ⑭ 마포 ⑮ 양천 ⑯ 강서 ⑰ 구로 ⑱ 금천 ⑲ 영등포 ⑳ 동작 ㉑ 관악 ㉒ 서초 ㉓ 강남 ㉔ 송파 ㉕ 강동
조 사 일 시	_____월 _____일 _____시 분경 면접원 성명
응답자 성명	응답자 성별 ① 여성 ② 남성
응답자 주소	_____구 _____동 응답자 연락처