2017년 시립병원 성과평가 결과 보고

2017년 서울특별시립병원에 대한 성과평가를 실시하고 그 결과를 보고드림

1 추진근거

○ 지방재정법 제32조의7(지방보조사업의 운용 평가)
○ 서울특별시 지방보조금 관리 조례 제32조(성과평가)
○ 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제18조(종합성과평가)
○ 서울특별시 서울의료원 설립 및 운영에 관한 조례 제2조(명칭)
○ 서울특별시립병원 설치 및 운영에 관한 조례 제3조(명칭 및 위치 등)
○ 2017년 시립병원 성과평가 계획(보건의료정책과-14801호, '17.5.8)

2 추진경과

○ '17. 2~4월 공공보건의료지원단 회의, 시립병원 의견수렴
○ '17. 3~7월 내부회의, 전문가 자문회의(6회)
○ '17. 5월 '17년 시립병원 평가 추진계획 수립 및 설명회 개최
○ '17. 9~10월 설문조사(경영진 리더십, 이용자 만족도 조사)
○ '17. 11월 평가위원 서면평가 및 면담조사

3 평가개요

□ **평가대상기간: 2017. 1.~9.**

○ 평가지표에 따라 평가대상기간 일부 조정

- 경영효율성 지표는 '16년도 실적, 입원진료 적정성은 '16.7월~'17.6월 평가

□ 평가대상

○ 리더병원: 서울의료원, 보라매병원

○ 전문병원: 동부, 북부, 어린이, 서북, 서남, 은평, 장애인치과 병원

○ 정신병원: 용인, 백암, 축령, 고양 정신병원

□ 평가지표: 4개영역 22개 지표

(단위: 점)

<table>
<tr><th colspan="2">평가영역</th><th>평가지표</th><th colspan="3">평가점수</th><th>평가대상 기간</th></tr>
<tr><th colspan="2"></th><th></th><th>리더</th><th>전문</th><th>정신</th><th></th></tr>
<tr><td rowspan="2">병원정책 및 거버넌스</td><td>리더십 및 병원정책</td><td>1.1 경영진 리더십
1.2 병원의 거시적 정책방향 수립</td><td rowspan="2">200</td><td rowspan="2">200</td><td rowspan="2">200</td><td>‘17 설문조사결과
중장기계획 중 ‘</td></tr>
<tr><td>거버넌스</td><td>1.3 의사결정 구조
1.4 민주적 참여 구조
1.5 환자권리 및 정보제공</td><td>‘17운영실적(1~9월)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">공공성</td><td>공공보건의료 사업수행</td><td>2.1 공공의료확충사업 수행타당성
2.2 공공보건의료계획 평가 결과</td><td rowspan="3">300</td><td rowspan="3">350</td><td rowspan="3">350</td><td>‘17운영실적(1~9월)
‘17발표 결과반영</td></tr>
<tr><td>공공보건의료 정책참여</td><td>2.3 건강증진병원(HPH)사업
2.4 감염병 진료체계 수립 및 대응
2.5 응급의료기관 평가결과</td><td>‘17운영실적(1~9월)
2주기 평가인증자료
‘17발표 결과반영</td></tr>
<tr><td>의료안전망 기능</td><td>2.6 의료취약계층을 위한 사회적 기여활동
2.7 의료취약계층 환자 진료실적</td><td>‘17운영실적(1~9월)
‘16.10월~‘17.9월
운영실적</td></tr>
<tr><td rowspan="3">경영 효율성</td><td>관리효율성</td><td>3.1 직원1인당 관리비
3.2 의료수익 대비 인건비율
3.3 원가절감을 위한 노력</td><td rowspan="3">200</td><td rowspan="3">150</td><td rowspan="3">100</td><td>‘16운영실적
(1~12월)</td></tr>
<tr><td>진료실적</td><td>3.4 병상이용율
3.5 직원1인당 조정환자수</td><td>‘16운영실적
(1~12월)</td></tr>
<tr><td>경영수지</td><td>3.6 의업수지비율
3.7 경상수지비율</td><td>‘16운영실적
(1~12월)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">의료의 질 향상</td><td>의료의 질 관리</td><td>4.1 질 향상 활동 관리</td><td rowspan="3">300</td><td rowspan="3">300</td><td rowspan="3">350</td><td>의료기관 평가인증 결과</td></tr>
<tr><td>진료의 적정성</td><td>4.2 의료서비스 적정성 평가
4.2 정신병원 의료급여 적정성</td><td>‘16.7월~‘17.6월
운영실적
‘17개선실적(1~9월)</td></tr>
<tr><td>만족도 및 이미지</td><td>4.3 이용자 만족도 향상을 위한 활동</td><td>‘17설문조사 결과</td></tr>
<tr><td colspan="3">계</td><td>1,000</td><td>1,000</td><td>1,000</td><td></td></tr>
</table>

□ 평가절차

평가 진행								결과 발표
평가지표 확정 ('17.5월)	⇨	설문조사 실시 ('17.9~10월)	⇨	평가자료 제출 ('17.10월)	⇨	서면 · 면담 조사 ('17.11월)	⇨	○ 성과평가대회 - 종합실적평가 결과보고 ('17.12.20)

□ 우수기관 결정

○ 성과평과 우수기관(11개): 특성이 유사한 병원을 그룹화하여 구분 평가

- 리더병원 2, 전문병원 6, 정신병원 3

○ QI 혁신사례 우수 병원(5개)

- 최우수병원 2, 우수병원 3

□ 시립병원 성과평가대회 개최

○ 일　　시: '17.12.20.(수) 13:30~16:00

○ 장　　소: 서울시 신청사 3층 대회의실

○ 참석인원: 시 및 시립병원 관계 직원 등 150여명

○ 주요내용

- 종합실적평가 결과 보고회
- QI혁신사례 발표대회
- 성과평가 관련 우수기관 및 유공직원 시상

개회사	종합실적평가 결과 발표	종합실적평가 우수기관 표창	종합실적평가 유공직원 표창

4 평가결과

□ 성과평가 결과

○ 성과평가 우수기관: 11개 병원 표창

- 리더병원(2): 서울의료원, 보라매병원
- 전문병원(6): 장애인치과병원, 서남병원, 은평병원, 서북병원, 북부병원, 어린이병원
- 정신병원(3): 백암정신병원, 축령정신병원, 고양정신병원

○ 유공직원: 13명 표창(시립병원별 각 1명)

□ QI혁신사례 결과

○ QI혁신사례 우수기관: 5개 병원

- 최우수병원(2): 어린이병원, 북부병원
- 우수 병원(3): 보라매병원, 서남병원, 용인정신병원