
- 차량분야 신규직원 및 업무전환 -
현장적응/ 직무기술교육 지침

2018. 8.



차 량 본 부
차 량 운영 처

- 차량분야 신규직원 및 업무전환 -

현장적응/ 직무기술교육 지침

신규(업무전환) 직원의 원활한 현장적응 및 직무적격성 유지를 위하여 체계적인 교육 지침을 수립, 인적자원 관리에 만전을 기함.

I 관련근거

- 서울교통공사 교육훈련규정 제12조(양성교육 및 전환교육)
- 서울교통공사 철도안전관리체계 인적자원관리프로그램 3.3.(적격성유지)

II 추진방향

- 현장적응 및 직무기술교육을 통하여 원활한 직무적격성 유지
- 개인별 멘토링 교육을 통한 현장적응 및 직무기술 습득기간 단축
- 철도차량 정비기술 자격에 준한 직무기술교육 실시
- 전동차 이론을 현장실습으로 확인, 습득하여 실효성 있는 교육 실시
- 교육 자체평가 결과를 활용하여 개인별 역량에 적절한 업무 반영

III 교육

가. 교육과정 및 기간

구 분		계	현장적응교육	직무기술교육	비 고
신규직원		12[주]	6주	6주	상황에 따라 조정 가능
업무 전환	전직	10 [주]	4주	6주	
	호선 별	1 [주]	1일	4일	
	작업변경	8 [시간]	1시간	7시간	

나. 교육방법 (이론교육/ 교관, 실습교육/ 멘토)

구 분	교 관	교육대상	비고(멘토)
현장적응교육	교육집행부서장 외	신규직원, 업무전환직원	업무담당자
직무기술교육	업무책임자 외		

다. 교육내용

- **현장적응 교육과정**(이론교육 및 현장실습)
 - 현장 일반, 철도안전관리체계, 전동차 관련법령 및 규정, 전동차 검수/정비 일반, 전동차 정보화시스템
 - 세부내용 [붙임1] 참조
- **직무기술 교육과정**(이론교육 및 현장실습)
 - 회로분석, 주요장치의 구조 및 동작이해, 전동차 검수/정비 실습, 고장분석 및 조치, 물품관리, 신뢰성 기반 예지정비, 기타
 - 세부내용 [붙임2] 참조

IV 자체평가 및 지도감독

가. 자체평가 (수습)(신규직원, 타직능 전직직원)

- **평가항목**
 - 종합평가점수 : 이론평가(40점) + 실습평가(50점) + 근태평가(10점)
 - ※ 교육훈련규정시행내규 제22조 별표2. (교육기간 4주 이상) 기준
 - 평가등급(절대평가)

우수	보통	미흡	불량
점수 \geq 90점	90점 < 점수 \leq 75점	75점 < 점수 \leq 60점	60점 > 점수

- **평가방법**
 - 전동차 교육 성취도 및 현장적응 훈련을 바탕으로 평가
 - 1주 단위 과제부여 및 평가로 교육실적 관리(교육일지포함)
 - 근태, 과제물(교육일지포함), 필기시험 결과 종합평가 반영
 - ※ 필기시험문제는 문제은행 출제[주관식(20%) 및 객관식(80%)] 차량본부 제공
- **평가실시**
 - 교육 종료일 5일 전 평가 시행 및 교육 평가서 작성[붙임4]
 - ※ 평가일정 및 평가방법은 상황에 따라 변경될 수 있음

나. 지도감독

- 직원 상담 등 지도감독 : 해당 소속 검수팀장
 - 교육직원의 자문요청이나 상담 등 교육 전반에 대하여 지도를 통한 잠재력과 전문성 개발 조력
 - 교육 종료 이전 교육보고서 작성 시 상담 및 지원

다. 기타 주요사항

- 법정교육은 배치 후 자체 교육일정에 따라 교육 실시
- 교육일지 작성은 이론 및 실습내용 기록
- 우수 직원을 교관으로 지정, 일관성 있고 체계적인 현장 실습교육 실시
- 실습교안은 인재개발원 교재 및 정비지침서 활용
- 교육 평가서 및 교육보고서 자체 보관

V

결 론

- 차량분야 신규(전환)직원에게 대한 현장적응교육계획을 수립 시행하여 차량 정비기술 및 장비 운영방법 등 다양한 현장 업무를 습득함으로써 현장 적응능력을 향상시키고,
- 현장배치 시 즉시 실무에 적용 가능토록 함으로써 원활한 전동차 유지 관리 업무 및 안전운영에 만전을 기하고자 합니다.

- 붙임 1. 현장적응 교육과정 1부
2. 현장직무기술 교육과정 1부
3. 현장직무적응 교육일지 1부
4. 현장직무적응 교육평가서 1부
5. 현장직무적응 교육보고서 1부. 끝.

현장적응 교육과정

구 분	교육내용	비고
현장일반	<ul style="list-style-type: none"> - 차량분야 조직 및 인력 - 차량사업소 소개 - 작업 시 안전수칙, 작업환경 주의사항 등 안전관련 	
안전체계	<ul style="list-style-type: none"> - 서울교통공사 철도안전관리체계 - 차량분야 비상대응체계 및 사고복구조직 - 사고복구장비 보유현황 및 사용법, 부여임무 숙지 - 작업 시 안전수칙, 작업환경 주의사항, MSDS 등 - 산업안전 사고사례 교육 	
전동차 관련 규정 / 법령	<ul style="list-style-type: none"> - 전동차 관리규정 - 전동차 기계장비 관리규정 - 전동차 검사작업 안전예규 - 전동차 RAMS 운영예규 - 전동차 부품국산화 추진예규 - 전동차 비파괴검사 운영예규 - 호선별 전동차 검사시행예규 - 철도안전법 및 도시철도법 등 	이론교육 및 현장실습
전동차 검수/정비 일반	<ul style="list-style-type: none"> - 전동차 검사계획 수립, 시행, 관리 - 일상/ 월상/ 연간검사 주요업무 - 일상/ 월상/ 연간검사 시행항목 및 점검방법 등 - 일상/ 월상/ 연간검사 사용 장비/공구 사용법 - 시험선 대상 항목 교육 및 실습 	
전동차 정보화시스템	<ul style="list-style-type: none"> - 전동차 정보화시스템(RIMS, UFFICE) 입력 방법 등 - 스마트 검수시스템 일반(VOF, 부품이력 등) 	

직무기술 교육과정

구 분	교육내용	비고
회로분석	<ul style="list-style-type: none"> - 호선별 전동차 회로도면 해석법 - 전동차 주요장치 별 회로설계 원리 이해 - 전동차 주요장치별 위치 및 동작 실습 	이론교육 및 현장실습
전동차 주요장치의 구조 및 동작 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 전동차 차체 · 대차 - 전동차 전기회로 - 전동차 공기제동 - 전동차 기기 - 전동차 구동/ 인버터장치 - 전동차 보안장치 - 열차종합정보장치(컴퓨터장치) 	
전동차 검수/정비 실습	<ul style="list-style-type: none"> - 일상/ 월상/ 연간검사 주요 세부업무 실습 - 일상/ 월상/ 연간검사 시행항목 및 점검 실습 - 일상/ 월상/ 연간검사 사용 장비/공구 사용 실습 - 시험선 대상 항목 교육 및 실습 - 전동차 주요 시험장비 사용 실습 	
고장분석 및 조치	<ul style="list-style-type: none"> - 고장사고사례 교육 - 운행기록 및 고장기록 분석 - 전동차 주요장치 별 고장 추적 및 조치 	
물품관리	<ul style="list-style-type: none"> - 전동차 정비용 부품(물품) 출납 및 수선체계 - 전동차 예비품 관리체계 	
신뢰성기반 예지정비	<ul style="list-style-type: none"> - 스마트검수시스템 (VOF, 부품이력 등) 데이터 활용 - 통계 및 신뢰성 이론 일반 - 전동차 예지정비 적용 사례 	
기 타	<ul style="list-style-type: none"> - 차량사업소 특성 별 교육사항 	

현장직무적응 교육일지

교육일지		결재	검수팀장		소장	
교육일시	~		교육대상	교육인원	불참	
성명			교육인원			
담당	검수A		검수C			
	검수B		검수D			
장소	검사고내 교육실 및 현장사무실					
<p style="text-align: center;">〈 제 목 : 내부회로단락 고장 및 신호 보안장치 〉</p> <p>《 1일 》</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내부회로단락 고장발생 현황 분석 ○ 내부회로 단락 고장 <p>《 2일 》</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내부회로단락 고장의 기술적인 거론 <ul style="list-style-type: none"> - Software Diagram - 아크(ARC)의 발생 및 소자 손상 <p>《 3일 》</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신호 보안 장치 <ul style="list-style-type: none"> - 신호보안장치의 분류 및 궤도회로의 신호 송·수신 - 지상 신호장치 및 차상 장치 - 주요장애 구분 및 CAB신호 인식 						

《 4일 》

- 내부회로단락 고장의 기술적인 거론
 - Software Diagram
 - 아크(ARC)의 발생 및 소자 손상

《 5일 》

- 신호 보안 장치
 - 신호보안장치의 분류 및 궤도회로의 신호 송·수신
 - 지상 신호장치 및 차상 장치
 - 주요장애 구분 및 CAB신호 인식

《 리포트 》

붙임 4

현장직무적용 교육평가서

교육 부서 :

평가대상기간 : . . . ~ . . . 까지

성 명	사원번호	교육부서	근무기간

※평가대상 기간 중 근무한 모든 부서를 기재

1. 교육성과 평가

① 이론평가(40점)

평가요소		필기시험	비 고
평가점수			
홍길동	40점	100점	

② 실습평가(50점)

평가요소		1차(1주 ~ 6주)	2차(6주 ~ 12주)	비 고
평가점수				
홍길동	50점	25점	25점	

③ 근태평가(10점)

<input type="checkbox"/> 지 각 (3)일 <input type="checkbox"/> 무단결근 (1)일 <input type="checkbox"/> 무단조퇴 (1)회 <input type="checkbox"/> 장시간 무단이석 (1)회

④ 종합평가

종합 평가점수 (①②③의 평가점수 합계)	점 (평가등급 :)
----------------------------------	-------------

※평가등급 : 종합평가점수를 기준으로 90점이상을 우수, 75점이상 90점미만을 보통, 60점이상 75점미만을 미흡, 60점미만을 불량으로 함

현장직무적응 교육보고서

(직원명 : _____ , 사원번호 : _____)

1. 교육기관 : 서울교통공사

2. 교육기간 : . . . ~ . . .

견습 부서	견습 기간

3. 업무실적

주요업무	업무 추진 내용

4. 교육훈련(총 _____ 시간)

일 시	교육과정명	교육시간	교육 및 학습내용

5. 멘토 지정 및 운영

< 멘토지정 현황 >

성 명	소속부서	직급	지정일

< 멘토링 횟수 : 총 회 >

일 시	주 요 내 용

6. 건의사항

문제점	
건의사항	