

BENEPIA

서울시 문화바우처

사용자용 매뉴얼

공연·문화바우처 운영정책을 안내하는 화면입니다.

1 여가활동지원

- 공연문화 바우처 -
- 바우처 사용하기
- 3** - 지급 및 사용내역
- 등회활동지원 +
- 명절고향버스운영 +
- 가족친화프로그램 +

공연·문화바우처 사용안내

☛ > 서울시 후생복지 > 여가활동지원 > 공연·문화 바우처

1 공연·문화바우처란

- 매주 수요일을 가정의 날로 지정, 정시 퇴근을 유도함으로써 가족친화적인 직장 환경 조성

2 지원대상은

- 매년 1월, 7월 정기인사일 기준 본청 및 사업소 전직원(연간근무 휴직자 등 일부 제외)
- ※ 2018년 상반기의 경우 시스템 구축이 늦어져 4월 말 기준 소속직원 대상으로 배부

3 지원금액은

- 매년 상하반기 2회, 1회당 4매 연 최대 8매까지 제공합니다.(공연·문화바우처 1매 당 5천원 상당)

4 지원시기 및 사용기한은

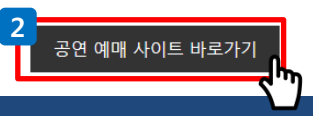
- 매년 1월, 7월 중순 정기인사일 기준 연 2회 지급되며 매년 11월말까지 사용 가능합니다.

5 사용방법은

- 공연 예매 사이트 접속 후 공연·문화바우처 사용을 희망하는 예매권 구매하신 다음 공연 관람하시면 됩니다.

6 사용 전 참고해야 할 유의사항은

- 예매권 1매당 공연·문화바우처 1매 사용 가능합니다. 예) 공연·문화바우처 2매에 예매권 1매 사용 불가
- 상반기 미사용 공연·문화바우처는 하반기로 자동 누적되며 단, 다음연도로 이월되지 않습니다.
- 공연·문화바우처 사용기한은 매년 11월말입니다. 미 사용 시 자동 소멸되니 이점 꼭 유의하시기 바랍니다.
- 공연·문화바우처를 사용하지 않더라도 공연 및 영화 예매권은 개별 구매 가능합니다. 시중가보다 저렴한 가격으로 구매 가능하니 많은 이용 바랍니다.



매뉴얼 안내

| | |
|----------|--|
| 1 | 여가활동지원 > 공연·문화바우처 > 운영정책 메뉴 접속 좌측 화면과 같이 운영정책 안내 화면이 출력됩니다. |
| 2 | “공연예매사이트 바로가기”클릭 공연 예매 사이트 메인으로 이동 됩니다. |
| 3 | “지급 및 사용내역” 클릭 시 공연 예매 사이트 > 마이페이지로 이동 됩니다. |

문화바우처를 사용하여 공연을 예약하는 화면입니다.

1



전체 리스트

| | | |
|--|----------------------------------|-------------|
| | New 뮤지컬 [언더그라운드] | 만원의행복 |
| 공연일정 2018.04.26 ~ 2018.05.07 | 공연장소 콘텐츠 그라운드 | 예약하기 |
| 공연가격 전석 50,000원 | | |
| | New 뮤지컬 [바람과 함께 사라지다] | 최대 80% 할인 |
| 공연일정 2018.04.24 ~ 2018.05.27 | 공연장소 중우아트센터 대극장 | 예약하기 |
| 공연가격 VIP석 110,000원/우석 90,000원/중석 70,000원/아석 50,000원 | | |
| | New 2018 新 마당놀이 행복 게이트-부산 | 30% 할인 |
| 공연일정 2018.06.09 ~ 2018.06.10 | 공연장소 KB부신동 | 예약하기 |
| 공연가격 R석 80,000원/B석 60,000원/아석 40,000원 | | |

2

공연상세

New 뮤지컬 [바람과 함께 사라지다]

공연일정 2018.04.24 ~ 2018.05.27

공연장소 중우아트센터 대극장

공연가격 VIP석 110,000원/우석 90,000원/중석 70,000원/아석 50,000원

공연혜택 Culture Cube 할인 ~4/30일까지 결제시, 할인을 VIP석/우석 50%할인, S석 3만원, A석 1만원/ 5/1일부터 결제사-할인을 전담금 40%할인

최대 80% 할인

3 예약하기

공연 상세보기

*등급만 지방권 비지정석입니다. 정확한 좌석번호는 공연당일 현장에서 확인 가능합니다.(예:자정석, 예매순 좌석배정)
*타켓은 공연당일 현장수령만 가능합니다.

*관람등급 : 만 7세 이상 관람가(대가족아동 입장불가)

관람기간별 할인율안내

1. 할인(예매기간: 관매오픈일부터 ~ 4/30일 자정까지 결제시
할인율: VIP석,우석 50%할인, S석 2만원, A석 1만원
2. 할인(예매기간: 5/1일 00시부터 결제시 ~
할인율: 전담금 40% 할인

매뉴얼 안내

1

· 전체 > 프로그램 리스트

포스터 이미지 클릭 시 공연 상세 페이지로 이동 됩니다.

2

· 공연상세

공연 가격 및 혜택, 공연 정보를 확인할 수 있습니다.

3

· 예약하기

예약하기를 클릭 하여 예약을 진행 합니다.

문화바우처를 사용하여 공연을 예약하는 화면입니다.

1 공연상품 예약하기

2 개인정보 입력

3 예약하기

4 날짜선택

5 공연장 선택

6 공연결제수단 선택

매뉴얼 안내

- 1** • 개인정보 수집/이용 동의
개인정보 수집 및 약관에 동의가 필요 합니다.
- 2** • 개인정보 입력
예약 확인과 취소, 공연 일정 변경 등이 있을 경우 알림을 위해 수령하는 정보이니 정확한 입력이 필요합니다.
- 3** • 예약하기
예약하기를 클릭 하시면 공연 예약 창이 pop-up 됩니다.
- 4** • 공연 예약창
날짜 및 좌석, 매수를 지정 합니다.
- 5** • 공연 예약창(문화바우처 사용)
문화바우처를 먼저 선택하여 사용 매수를 지정 합니다.
공연 티켓 1매당 문화바우처 1장을 사용할 수 있습니다.
- 6** • 공연 예약창(복지포인트 사용)
문화바우처 지정 후 잔여 결제 금액에 대해 복지포인트/ OK캐시백을 사용할 수 있습니다.
복지포인트 부족 시 개인결제 창으로 넘어 갑니다.

문화바우처를 사용하여 영화예매권을 구매하는 화면입니다.

1 BENEPIA Culture

홈 마이페이지 고객센터

원하는 공연명을 입력해 주세요.

맨오브라만차

최고의 배우들이 선사하는 새로운 감동의 무대! 유자철 맨오브라만차의 돌진이 다시 시작된다!

40% 할인

영화

영화 리스트

CGV 영화가 언제, 어디든지 OK!

CGV* 주중/주말 예매권 1매

기존가 14,000원 할인가 7,500원

25% 할인

구매하기

2 영화예매권 구매하기

구매정보 입력

예매권명 CGV 주중/주말 예매권 - 1매

판매가격 15,000원

유효기간 구매일로부터 90일 까지

수량 2매

이름 이정석

휴대폰 010 - 0000 - 0000

* 입력된 휴대전화번호로 예매권 SMS가 발송됩니다. 휴대전화번호를 정확히 입력해 주세요.
* 고객님께서 입력하신 정보만 결제금액, 확인, 취소 등 예매권 구매와 관련된 내용으로만 사용되며, 다른 목적으로는 사용하지 않습니다.

결제정보 입력 **재설정**

총 결제금액 15,000원

복지포인트 사용

사용가능 복지포인트 223,960P

사용할 포인트 | **사용**

ok캐쉬백 사용

3 문화바우처 사용

사용 가능한 문화바우처 수 4 매

사용 할 문화바우처 선택

4DPP236F2A2964121N73 (5,000원 / 2018.02.21~2018.12.31)

4IPP2F63272965221W7P (5,000원 / 2018.02.21~2018.12.31)

4FPP28682C2968331L71 (5,000원 / 2018.02.21~2018.12.31)

전체선택

결제하기 **취소**

매뉴얼 안내

- 1** 영화예매권
영화 tab을 선택하여 영화 예매권 구매하기를 클릭 합니다.
- 2** 개인정보 입력
입력된 휴대폰번호로 예매권 SMS가 발송됩니다. 정확히 입력해 주세요.
- 3** 결제정보 입력
문화바우처를 먼저 선택하여 사용 매수를 지정 합니다.
예매권 1매당 문화바우처 1장을 사용할 수 있습니다.
- 4** 공연 예매창(복지포인트 사용)
문화바우처 지정 후 잔여 결제 금액에 대해 복지포인트/ OK캐쉬백을 사용할 수 있습니다.
복지포인트 부족 시 개인결제 창으로 넘어 갑니다.

문화바우처 배정 및 사용내역을 확인 할 수 있는 화면입니다.

1

홈 마이페이지 고객센터

원하는 공연명을 입력해 주세요.

마이페이지

공연 예매확인/취소
영화 예매확인/취소
바우처 지급 및 사용내역

지급 및 사용내역

| 상반기 | | 하반기 | | | |
|------|----|------|----|------|----|
| 지급내역 | 0매 | 지급내역 | 0매 | | |
| 사용내역 | 0매 | 사용내역 | 0매 | | |
| 총 지급 | 0매 | 총 사용 | 0매 | 총 잔여 | 0매 |

| 번호 | 문화바우처명 | 할인액(율) | 문화바우처번호 | 유효기간 | 상태 |
|----|----------------|--------|----------------------|-------------------------|------|
| 8 | 공연/문화 바우처 테스트용 | 5,000원 | 4DPP236F2A2964121N73 | 2018.02.21 ~ 2018.12.31 | 사용가능 |
| 7 | 공연/문화 바우처 테스트용 | 5,000원 | 4IPP2F63272B65221W7P | 2018.02.21 ~ 2018.12.31 | 사용가능 |
| 6 | 공연/문화 바우처 테스트용 | 5,000원 | 4FPP28682C2968331L71 | 2018.02.21 ~ 2018.12.31 | 사용가능 |
| 5 | 공연/문화 바우처 테스트용 | 5,000원 | 4DPP2B6P2D236E441R75 | 2018.02.21 ~ 2018.12.31 | 사용가능 |

매뉴얼 안내

1

- 바우처 지급 및 사용내역
- 문화바우처 배정 내역 및 사용, 취소 내역을 확인 할 수 있습니다.

| 번호 | 분류 | 질문 | 답변 |
|----|------|---------------------------|---|
| 1 | 정책 | 문화바우처 지원 금액은 얼마 인가요? | 문화바우처 1매당 5천원 상당이며 매년 반기별 4매 연 최대 8매까지 제공 합니다. |
| 2 | 정책 | 문화바우처의 사용 기준은 어떻게 되나요? | 예매권 1매당 문화바우처 1매 사용 가능 합니다. 예) 예매권 1매에 문화바우처 2매 사용 불가 |
| 3 | 정책 | 미사용 문화바우처는 이월이 가능 한가요? | 연내 반기별 이월은 가능하나 연 이월은 불가 합니다. 매년 11월말까지 이용 가능하며 미사용 시 소멸 되오니 유의하시기 바랍니다. |
| 4 | 정책 | 문화바우처는 어떻게 사용 할 수 있나요? | 베네피아 내 공연 예매 사이트(컬처큐브) 접속 후 희망하는 예매권 구매 시 사용하면 됩니다. |
| 5 | 컬처큐브 | 공연 예매 가능한 시간은 어떻게 되나요? | 당일 공연은 예매가 불가합니다. 예매 가능 시간은 화~토 공연일 경우 전날 오후5시까지 / 일~월요일 공연인 경우 토요일 오전11시까지 가능합니다. (단, 공휴일은 공지사항 참고) |
| 6 | 컬처큐브 | CGV 영화예매권은 어떻게 사용 가능 한가요? | 영화예매권은 공급사 저가 제공 정책으로 1인 최대 月 4매까지 구매 가능 합니다. [극장 현장 사용 방법] 매표소에서 티켓 구매 시 기프트콘 바코드를 보여주시면 발권이 가능합니다. [온라인 사용방법] CGV어플, CGV 홈페이지 결제 단계에서 할인수단 → 기타관람권 → SK기프트콘 선택 후 쿠폰번호 입력하여 이용 가능합니다.(쿠폰 선등록 불가) |
| 7 | 컬처큐브 | 공연 예매수수료는 얼마인가요? | 예매수수료는 티켓 1장당 1,000원의 수수료가 부과됩니다. |
| 8 | 컬처큐브 | 예매 내역 확인은 어떻게 하나요? | 컬처큐브>마이페이지>예매 확인/취소에서 확인하실 수 있습니다. (예매 후 예매 내역이 SMS로 발송됩니다.) 예매와 관련된 문의는 고객센터(02-6119-2260)로 문의하여 주시기 바랍니다. |
| 9 | 컬처큐브 | "컬처큐브" 결제수단엔 어떤 종류가 있나요? | "컬처큐브" 결제수단에는 1) 복지포인트 2) 신용카드 3) 실시간 계좌이체 4) OK캐쉬백 포인트 으로 결제 하실 수 있습니다. |