

역사 내 안내방송 문구



서울교통공사 **종합관제소**에서 안내 말씀

드리겠습니다.

지하철에서 고객님의 **생명**과 **안전**을 지키는 사람~
바로 역에 근무하는 직원입니다.

가족처럼 친근한 이들이지만 최근엔 **도**를 넘어~
역직원에게 폭언과 폭행을 하는 일이 발생한다고
하니~ 마음이 정말 아픕니다. 또 이것은 고객님의
안전에도 큰 위협이 됩니다.

역직원에게 폭언과 폭행을 한 행위는 **철도안전법**과
관련법에 의해 처벌을 받을 수 있습니다.

폭력이 없는 지하철! 고객님의 관심과 협조가
있을 때~ 만들어 갈 수 있습니다.

저희 서울메트로 직원들도 고객님의 **안전한** 지하철
이용이 될 수 있도록~ **최선**을 다하겠습니다.

감사합니다.