

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스



## 서울교통공사

수신자 IT운영처장

(경유)

제목 영업분야 현장조치 매뉴얼 속지도 평가관련 업무 협조 요청

### 1. 관련근거

가. 고객안전처-1190호(2018.2.13) 「2018. 영업분야 매뉴얼 속지도 평가계획」

나. 고객안전처-2981호(2018.4.23) 「2018. 영업분야 상반기 현장조치 매뉴얼 속지도 평가 알림」

2. 철도비상사태 발생 시 역직원 상황 대응력 제고를 위한 「영업분야 상반기 현장조치 매뉴얼 속지도 평가」를 전사포털에서 실시하고자 평가 전 시스템 화면 이미지 변경, 문제 업로드 등에 대한 업무 협조를 아래와 같이 요청합니다.

가. 대상시스템 : 전사포털

※ 업무시스템 &gt; 영업수송 &gt; 역업무통합관리 &gt; 업무속지도 평가

나. 평가기간 : [2018.5.23\(수\)](#) ~ 5.30(수) / 8일간

다. 요청사항

- 평가문제 시스템 문제은행 일괄 업로드 (※ 평가 문제는 보안상 별도 송부)
- 평가 대상자에게만 안내메일 발송토록 제한 (※ 대상자 이메일 주소 별도 송부)
- 업무속지도평가 초기화면 변경 : 서울교통공사 로고와 변경(안) 문자로 변경

기존(이미지)	변경(안) : 공사로고 삽입 등

○ 평가참여 화면 현시 문구 수정

- 기존 : 운수수입금취급실무 업무속지도 → [변경 : 2018년도 영업분야 상반기 매뉴얼 속지도 평가.](#) 끝.

# 고객안전체징

과장 추명신

처장 05/03  
김동진

협조자

시행 고객안전처-3247 (2018.05.03.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9579 전송 / mschoo@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격