

# 질 향상(QI) 활동 회의록

□ 부서명 : 원무과 Eco Life 팀

팀 장	권미경	간 사	김성연	일 시	2018. 3. 27(화요일)
참석자	김나연, 오동하, 임해진, 박현정				
○ 주제 : 선호도 반영에 의한 잔반발생량 감소					
○ 안건					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차 급식 만족도조사 시 후식(우유) 제공시간 변경에 관한 조사 반영</li> <li>- 환자 및 직원 선호도, 개선요구사항 파악 후 반영 방안</li> </ul>					
○ 토의 내용					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차 환자급식 병동별 만족도조사 실시(중식 시간 이용)</li> <li>- 31병동 일부 환우 후식(우유) 석식 =&gt; 조식에 제공할 것 요구</li> <li>- 전체 병동 설문조사 결과 분석하여 4월중 변경 또는 현행유지 반영할 것</li> <li>- 입원환자 건의사항 =&gt; 메뉴 편성 시 적극 반영하여 잔반발생량 감소 추진</li> <li>- 라면 요청 =&gt; 라면은 염도 높아 대체식 짬뽕, 부대찌개 + 라면사리 제공</li> <li>- 소아낮병동 밥의 질 향상 =&gt; 밥 담당 조리원 표준레시피 준수 전달 교육</li> <li>- 환자 및 직원식당 잔반용 그릴스트랩 파손부분 수리 진행</li> <li>- 1차 직원급식 만족도조사 일정 수립 후 진행(외부 한국리서치 의뢰)</li> </ul>					
○ 회의결과					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차 직원급식 만족도조사 실시 : 2018. 4. 10(화) 11:30~</li> <li>- 2차 직원급식 만족도조사 실시 : 외부 한국리서치 의뢰</li> </ul>					
○ 다음 회의 일정 및 공지 사항					

# 질 향상(QI) 활동 회의록

□ 부서명 : 원무과 Eco Life 팀

팀 장	권미경	간 사	김성연	일 시	2018. 4. 19(목요일)
참석자	김나연, 오동하, 임해진, 박현정				
○ 주제 : 선호도 반영에 의한 잔반발생량 감소					
○ 안건					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 환자 및 직원 선호도, 개선요구사항 파악 후 반영 방안</li> <li>- 2차 직원급식 만족도조사 실시(외부 한국리서치 방문)</li> </ul>					
○ 토의 내용					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차 직원급식 만족도조사 실시(2018. 4. 10. 11:30~)</li> <li>- 2차 직원급식 만족도조사 실시(2018. 4. 19. 11:30~)</li> <li>- 외부 한국리서치 설문조사 결과 6월중 반영 가능하여 미리 실시</li> <li>- 직원 건의사항 =&gt; 메뉴 편성 시 적극 반영하여 잔반발생량 감소 추진</li> <li>- 종종 너무 맵거나 짜다는 의견 =&gt; 메뉴 검토 반영, 저염김치 제공</li> <li>- 조식에 주먹밥 같은 간편식 제공 =&gt; 라면(공기밥) 판매, 주먹밥은 식중독 우려</li> <li>- 분식류 제공 =&gt; 금요 선택식 이용하여 메뉴 반영</li> <li>- 1/4분기 잔반발생량 현황 파악 및 분석 진행</li> <li>- 41,42병동 생과일쥬스 이벤트 실시(2018. 4. 25. 14:00~)</li> </ul>					
○ 회의결과					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2차 직원급식 만족도조사 실시 : 2018. 4. 19(목) 11:30~</li> <li>- 41,42병동 생과일쥬스 이벤트 실시 : 2018. 4. 25(수) 14:00~</li> </ul>					
○ 다음 회의 일정 및 공지 사항					

# 질 향상(QI) 활동 회의록

□ 부서명 : 원무과 Eco Life 팀

팀 장	권미경	간 사	김성연	일 시	2018. 5. 14(월요일)
참석자	김나연, 오동하, 임해진, 박현정				
○ 주제 : 선호도 반영에 의한 잔반발생량 감소					
○ 안건					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 집단급식소 설치신고 사항 중 대표자 변경 신고(사업자등록 변경 후)</li> <li>- 직원식 이벤트 슈프 즉석로제스파게티 제공</li> <li>- 어린이발달센터 간식제공용 도시락 교체 방안</li> </ul>					
○ 토의 내용					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 은평구청 보건위생과 집단급식소 설치 신고증 대표자 변경 실시(5/15)</li> <li>- 직원식 이벤트 슈프 즉석로제스파게티 제공 실시(5/16)</li> <li>- 직원식 탄두리커리덮밥, 윤식당불고기비빔밥 등 인기메뉴 제공</li> <li>- 환자식 51,52병동 청포도쥬스 이벤트 준비</li> <li>- 어린이발달센터 간식 제공 시 캐릭터용기 뽀로로도시락(1인용) 교체 제공</li> <li>- 어린이발달센터 우유 =&gt; 저지방우유 변경 검토 제공</li> <li>- 급식위탁사 제안서 평가위원회 개최 시 다회용 용기 과일도시락 준비</li> <li>- 회의실 이용 시 일회용품 사용 자제 공문 시달에 따라 다회용컵 준비</li> <li>- 제안서 평가위원회 결과 보고 및 재무과 계약 의뢰</li> <li>- 급식위탁사 업체 변경에 따른 인수인계 등 서류 정리</li> <li>- 병원 인증관련 결핵 및 잠복결핵 검진(전직원) 참여 안내</li> </ul>					
○ 회의결과					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 은평구청 보건위생과 집단급식소 대표자 변경 신고 : 2018. 5. 15(화) 11:00~</li> <li>- 직원식 이벤트 슈프 즉석로제스파게티 제공 실시 : 2018. 5. 16(수) 11:30~</li> <li>- 어린이발달센터 간식 뽀로로도시락(1인용) 교체 제공 : 2018. 5. 21(월) 15:00~</li> </ul>					
○ 다음 회의 일정 및 공지 사항					