

교육 결과 보고서

(북부도로사업소)

□ 교육실시 개요

교육명	갈등관리교육		
교육일자	2018.06.27.(수)	교육시간	14:00~16:00
교육장소	북부도로사업소 별관1층 대회의실	교육인원	51

□ 교육내용

- 갈등의 정의
- 갈등의 기능/영향
- 협력적 갈등해결의 요소
- 사람들의 요구 / 갈등요소
- 기타 갈등관련 동영상 시청

□ 교육사진

