



서울교통공사



수신자 장애인차별금지추진연대 대표
(경유)

제목 철도 승강장 발빠짐 안전사고 저감대책 통보

1. 장애인이 차별받지 않는 사회 환경을 만들기 위해 활동하고 있는 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. ddask17-0503-상담-01(2018.05.03.) "휠체어 이용 장애인 지하철 이용 중 발생한 안전사고에 관한 건"관련입니다.
3. 위 호와 관련, 서울교통공사 1~8호선을 이용하는 교통약자의 이동편의 증진 및 승강장에서의 안전사고 예방을 위해 자동안전발판 설치 및 발빠짐 등의 안전사고를 저감하고자 대책을 수립하여, 불임과 같이 추진하고 있습니다.
4. 이에 자동안전발판이 설치 완료 될때까지 이용하고자 하는 역사에 도착 전 미리 전화하시면, 역직원의 캐어서비스 제공으로 이동식 안전발판을 설치하여 보다 편리하고, 안전하게 지하철을 이용할 수 있도록 편의를 제공하고 있으니, 승강장 안전사고 예방을 위하여 안전수칙 준수 문화 정착에 동참할 수 있도록 널리 홍보하여 주시기 바랍니다.

불임: 철도 승강장 발빠짐 안전사고 저감대책 1부. 끝.

1. 장애인이 차별받지 않는 사회 환경을 만들기 위해 활동하고 있는 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. ddask17-0503-상담-01(2018.05.03.) "휠체어 이용 장애인 지하철 이용 중 발생한 안전사고에 관한 건"관련입니다.
3. 위 호와 관련, 서울교통공사 1~8호선을 이용하는 교통약자의 이동편의 증진 및 승강장에서의 안전사고 예방을 위해 자동안전발판 설치 및 발빠짐 등의 안전사고를 저감하고자 대책을 수립하여, 불임과 같이 추진하고 있습니다.
4. 이에 자동안전발판이 설치 완료 될때까지 이용하고자 하는 역사에 도착 전 미리 전화하시면, 역직원의 캐어서비스 제공으로 이동식 안전발판을 설치하여 보다 편리하고, 안전하게 지하철을 이용할 수 있도록 편의를 제공하고 있으니, 승강장 안전사고 예방을 위하여 안전수칙 준수 문화 정착에 동참할 수 있도록 널리 홍보하여 주시기 바랍니다.

불임: 철도 승강장 발빠짐 안전사고 저감대책 1부. 끝.

서울교통공사



과장 빈진욱

부장 신웅섭

팀장 이상천

단장 전결 05/11
김중호

협조자

시행 승강장안전관리단-4955 (2018.05.11.) 접수

우 04399 서울특별시 용산구 이태원로 286 한강진별관/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 02-6311-3706 전송 02-6311-4804 / viva386@seoulmetro.co.kr / 대시민공개



철도 승강장 발빠짐 사고 저감대책

2018. 5.



서울교통공사
Seoul Metro

철도 승강장 발빠짐 사고 저감대책

휠체어 및 유모차 바퀴빠짐, 발빠짐 등 안전사고 예방과 교통약자 이동 편의 제공을 위한 자동 안전발판 설치 및 승강장에서 생활안전사고의 한 부분을 차지하는 「승강장 발빠짐 사고」를 단계별로 저감하여 안전문화를 정착하고자 함

1

승강장 안전발판 설치근거 및 추진경과

□ 설치근거

도시철도건설규칙 제30조의2 [승강장의 안전시설]

[시행 2014.7.8.] [국토교통부령 제106호, 2014.7.8., 타법개정]

- ③차량과 승강장연단의 간격이 10센티미터가 넘는 부분에는 안전발판 등 승객의 실족사고를 방지하는 설비를 설치하여야 한다.

[전문개정 2010.10.8.]

□ 추진경과

- 2016. 1월: 승강장 연단폭 기준치 초과 승차위치 접이식 자동 안전 발판 추진계획 수립
 - 역별 고무 안전발판 기설치 개소 중 10cm이하 개소 자동안전발판 설치 대상 제외
- 2016. 3월: 자동 안전발판 제작구매 설치 계약체결
 - 사업물량: 1~8호선 6역 195개소
- 2016. 9월: 자동안전발판(접이식) 안전성 검증 관련 서울시 사업 보류로 인한 계약연장(210일)
 - 서울시 교통정책과-18855호, 2016.9.1
- 2017. 11월: 자동 안전발판사업 계약해지
 - 계약상대자 사업포기서 제출 ('17.10.18.)

○ 자동안전발판 계약해지로 사업전면 재검토

○ 애로사항 및 문제점

- '15년 사업 발주분의 유찰과 계약변경(기간연장) 및 사업지연에 따른 계약해지(계약상대자 사업포기)로 잔여물량 재발주 추진
- 잔여물량 재발주로 인한 단계별 사업계획의 순연
- 재발주 물량 설치완료 및 운영 후, 일정기간 안전성 검증을 통하여 그 결과에 따라 연차적 계획을 수립하여 추진 예정

2

승강장 발빠짐 사고 저감 방향

□ 목 표

- 승강장 발빠짐 등 안전사고를 2022년까지 단계별로 저감 추진

□ 기본방향

- 승강장 발빠짐 사고가 빈번하게 발생하는 역사 집중개선
- 접이식 자동안전발판 확대설치
 - 승강장과 열차 간격이 10cm 이상 인 곡선 승강장 '자동안전발판 설치'
- 승강장 안전수칙 준수문화 확산
- 승강장 안전감시 강화 및 이용편의 제공

3

세부 과제별 추진계획

□ 접이식 자동안전발판 확대설치

- 접이식 안전발판 설치계획

(추후 자원조달 상황 등에 따라 변경 가능)

구분	합계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	비고
역수	46	6	8	7	8	17	
개소	1,310	195	280	188	265	382	

○ 2018년도 추진계획

- 사업내용: '15년 사업물량 타절 준공에 따른 잔여물량 재발주
- 사업물량: 6억 195개소
- 대상역사(6역): 충무로③, 동대입구, 압구정, 김포공항⑤, 신길⑤, 고속터미널⑦

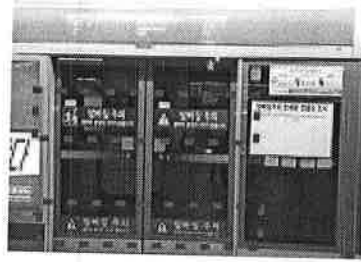
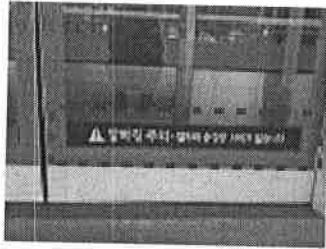
○ 교통약자 편의 및 승강장 발빠짐 사고 예방을 위하여 곡선 승강장 연단부에 자동안전발판 설치를 2022년까지 년차별로 추진

구분	합계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
2018년	6억			충무로 동대입구, 압구정		김포공항, 신길		고속버스 터미널	
2019년	8억		시청, 신촌		성신여대 입구, 충무로	발산	연신내, 합정	도봉산	
2020년	7억		봉천		동대문역 사문화공 원	개화산, 목동, 충정로, 서대문, 동대문역 사문화공 원			
2021년	8억	서울역, 동대문					응암	용마산, 장승배기, 철산, 천왕	단대오거 리
2022년	17억	청량리	신당, 삼성, 신림, 용두	녹번, 금호,	길음, 동대문, 회현, 동작	거여, 신금호	독바위, 구산, 화랑대	가산디지털 단지	

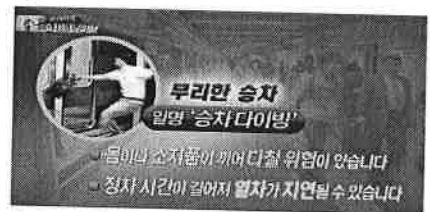
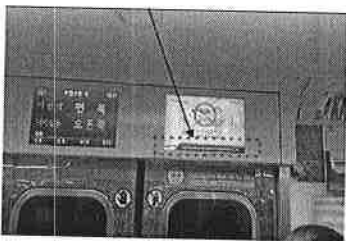
□ 승강장 안전수칙 준수 문화 확산

- 매월 안전의 날 '승강장 발빠짐 주의', '스마트폰 사용자제' 등 지하철 안전수칙 홍보 캠페인 실시
 - 자체 제작한 지하철 이용 안전수칙 피켓과 어깨띠 홍보
 - '철도역 이용 안전수칙' 포스터 게시
- '승강장 발빠짐에 주의'를 알리는 안내방송 실시
 - 해당역사 열차 진입시 자동 안내방송 실시(열차 내, 승강장 내)

- 매월 안전의 날 발빠짐 주의를 환기하는 기관사 육성방송 실시
- 승강장안전문설비(PSD) '발빠짐 주의 안내문' 설치
 - 승강장 발빠짐 사고 2건 이상 발생 역사를 대상으로 승강장안전문(PSD) 상단 1.5m 지점(눈높이)에 '발빠짐 주의 안내문' 시범 설치('15.9.~10.)
 - 발빠짐 사고 위험이 있는 곡선 승강장의 승강장안전문(PSD) 상단에 '발빠짐 주의 안내문' 확대 설치('16.3.~5.)



- 기존 [PSD 하단부 안내문] 개선 [PSD 상+하단부 안내문] [안내문 시안]
- 역사 내 승강장 발빠짐 등 안전사고 예방 홍보 콘텐츠를 개발하고, 열차내와 역사내 LCD 모니터 및 홍보 게시판을 통해 지하철 이용 문화 정착 홍보 추진
 - 승강장 발빠짐 안내 포스터 제작 홍보
 - 승강장 발빠짐 안내 웹진(지하철 e라이프) 홍보
 - 승강장 발빠짐 안내 열차내, 승강장내 LCD모니터 홍보



[열차내, 역사내 LCD모니터 홍보]

[홍보 콘텐츠 활용 및 개발]

□ 승강장 안전 감시강화

- 아침 출근시간대(RH) 승강장 발빠짐 사고 위험지역 주변에서 승객들의 안전한 승, 하차 유도를 위한 안전 감시강화
 - 출근시간대(07:30~09:00) 역장 및 공익요원 안전감시 활용



[역장 및 공인요원 승강장 근무]

□ 이용편의 제공

- 휠체어 이용자 안전한 승,하차 유도를 위한 이동식 안전발판 편의제공(수시)



[이동식 안전발판 설치]