

동대문역사문화공원역(5)

노후 에스컬레이터 교체공사 추진계획

2018. 02.



동대문역사문화공원역(5)

노후 에스컬레이터 교체공사 추진계획

동대문역사문화공원역(5) 에스컬레이터 공사 시 환승 통로를 완전 폐쇄하여 혼잡도 폭증에 따른 안전사고를 예방하고, 공사 시행 전 전사적인 사전 홍보로 고객불편을 최소화 하고자 함

1 관련 근거

□ 사장님 결재 No.96(2018.02.01.)

- 동대문역사문화공원역(5) 노후 E/S 교체관련 회의 결과보고

2 추진 경과

□ 관련 부서장 회의 실시

- 회의일시 : 2018.01.26.(금) 15:00~17:00
- 참석자 : 고객안전처, 관할 서비스안전센터, 토목처, 홍보실 등 9개부서
- 회의내용 : CEO 지시에 따른 최적 시행방안 도출
 - 환승고객 안전사고 예방 위한 환승통로 완전 폐쇄 검토
 - 환승 대체 우회경로(역) 및 홍보 방안 강구

□ 회의 내용

구 분	관련 부서 의견
군자서비스 안 전 센터	<ul style="list-style-type: none"> • 부분폐쇄 시 환승통로 내 장시간 정체 및 통행불가 상황 우려 • 완전폐쇄 후 인근 다른 호선으로 우회환승 하는 방안 건의
동대문서비스 안 전 센터	<ul style="list-style-type: none"> • 부분폐쇄 시 혼잡도는 증가되나 승객 수용 가능 판단 • 완전폐쇄 시 민원발생 우려
토 목 처	<ul style="list-style-type: none"> • 대체 환승통로, 통로 확장은 관련 법규 및 구조물 여건상 불가
승 강 기 관 리 단	<ul style="list-style-type: none"> • 완전폐쇄 후 일괄 공사 시행, 안전사고 예방 및 공기 단축

□ 환승통로 폐쇄 방안 비교

구 분	완전 폐쇄(1안)	부분 폐쇄(2안)
장 점	▶ 혼잡도 폭증에 따른 사고 예방 ▶ 공기 9개월~6개월3개월 단축 가능	▶ 승객 우회 환승 불편 없음
단 점	▶ 우회 환승으로 인한 승객 불편 ▶ 초행자 및 외국인 만원 증가 예상	▶ 공사기간 장기간 소요 ▶ 승객 폭주시 안전사고 발생 우려
적 용	○	

※ 고객 안전사고 예방 및 공기 단축을 위해 통로 **완전폐쇄(1안)** 채택

3 홍보협의체 구성

□ 공사 시행 전/중 홍보협의체 구성

- 구성시기 : 2월 하순
- 구 성 원 : 홍보실, 고객안전처, 고객지원처, 건축처, 승무시스템처, 서비스 안전센터, 부대사업처, IT개발처, IT운영처, 승강기관리단 담당자
- 회의내용

구 분	주관(협조)부서
• 공사 전 언론보도 작성 및 배부	▶ 홍보실(승강기관리단)
• 환승통로 폐쇄관련 안내문 제작(외부 포함)	▶ 협의 필요
• 우회 환승 안내 및 환승 안내문 제작	▶ 협의 필요
• 우회 환승 안내 방송 실시	▶ 승무시스템처
• 우회 환승 및 환승 노선도 제작	▶ 협의 필요
• 역사 안내문 및 배너 제작	▶ 협의 필요
• 승강장 및 열차내 모니터 광고	▶ 홍보실
• 승강장 행선안내게시기 현시	▶ 부대사업처
• 안전지킴이 앱 및 홈페이지 광고	▶ IT운영처(IT개발처)
• 기타 홍보 방안 및 방법 협의	▶ 협의 필요

※ 홍보관련 각종 안내문 등 제작 예산 : 승강기관리단 시설비 사용

4 공기 단축 방안

- 분야별 공정관리 집중 시행 : 공정회의 : 1회(월) → 2회(월)
- 공사구간 완전폐쇄에 따른 주간 공정 확대

5 추진 일정



고객 안전사고 예방 및 공기 단축을 위하여 환승 통로는 공사기간 동안 완전 폐쇄하고, 홍보 협의체 구성을 통한 전사적 사전 홍보로 고객 불편을 최소화 하고자 함. 끝.