

REPORT | 서울시복지재단 귀중

2018년 서울시복지재단 신입직원 소양교육 과정 결과 보고서

- 2018. 04. 27 -

“서울시복지재단 신입직원 소양교육 결과보고서를 아래와 같이 제출합니다.”

서울시복지재단의 일일 번창하심을 앙망합니다.

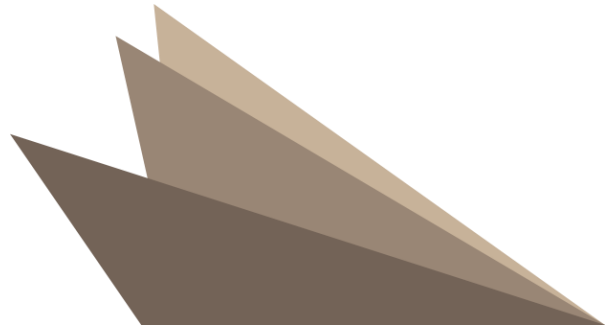
2018년 04월 25일에 시행한 서울시복지재단 신입직원 소양교육과정을 성공적으로 마칠 수 있도록 적극적으로 참여하고 호응해주신 서울시복지재단 관계자 여러분들께 진심으로 감사의 말씀을 올립니다.

교육기간 동안, 충실한 교육이 될 수 있도록 최선을 다했음에 나름의 자부심을 느끼며, 앞으로도 서울시복지재단의 발전에 미력하나마 도움이 될 수 있도록 최선을 다하는 (주)H&K컨설팅이 될 것을 약속 드립니다.

고맙습니다.

2018. 04. 27.

- 교 육 과 정 : 2018년 서울시복지재단 신입직원 소양교육 과정
- 위 탁 기 관 : (주)H&K컨설팅 대표이사 하동수



CONTENTS

1. 행사 개요 04

2. 설문 문항의 구성 05

3. 객관식 설문 결과 06

가. 종합 결과표

나. 종합 결과 차트

다. 항목 별 만족도

4. 서술식 설문 결과 11

5. 사진 자료 13

1. 행사 개요

치열한 경쟁을 뚫고 입사에 성공한 신입직원을 미래의 핵심인재로 양성하는 첫 걸음인 입문교육을 성공적으로 수행하는 것은 조직의 미래를 좌우하는 매우 중요한 과제입니다. 따라서 본 교육은 M 세대로 대변되는 신입직원을 특성을 고려하여 포천시청에 꼭 맞는 맞춤형 교육을 조화롭게 구성하여 신입직원을 조기 전력화 및 핵심 인재 육성을 목적으로 하는 과정입니다.

교육 일정

- 2018. 04. 25 (수) 6시간 교육과정

교육 대상

- 서울시복지재단 신입직원 소양교육 과정 30여명 대상
("직장예절과 비즈니스매너 : 30명 , 효율과 효과를 모두 잡는 일 잘하기 : 11명)

교육 내용

- 서울시복지재단 신입직원 "직장예절과 비즈니스 매너"
- 신입직원으로서 효율과 효과를 모두 잡는 일 잘하기

교육 장소

- 서울시복지재단 사내교육장

2. 설문 문항의 구성

1. 본 교육과정에 강사진, 교육지원, 편의제공 전반적인 운영에 대해 만족하십니까? (전반적인 교육 운영에 대한 만족도)

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
5	4	3	2	1

2. 본 과정이 향후 직무수행 및 조직생활 등에 도움이 된다고 생각하십니까? (향후 업무 수행의 기여도)

매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
5	4	3	2	1

3. 본 교육 과정의 프로그램 구성에 대한 귀하의 의견은?

항목	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
충실하였다. (프로그램 구성의 충실도)	5	4	3	2	1
유익하였다. (프로그램 구성의 유익도)	5	4	3	2	1
잘 이해 하였다. (프로그램 구성의 이해도)	5	4	3	2	1
교육목적에 부합하였다. (프로그램 구성의 목적부합도)	5	4	3	2	1

4. 상기 1~3항 에서 “그렇지 않다”, “매우 그렇지 않다” 라는 의견이 있다면 그 이유를 자유롭게 기술해 주시기 바랍니다.

5. 본 교육 프로그램 등에 대해 만족하십니까?

항목	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
신입직원 “직장예절과 비즈니스매너” 과정	5	4	3	2	1
효율과 효과를 모두 잡는 일 잘하기 과정	5	4	3	2	1

6. 교육 시설에 대해 전반적으로 만족하십니까? (교육장소에 대한 평가)

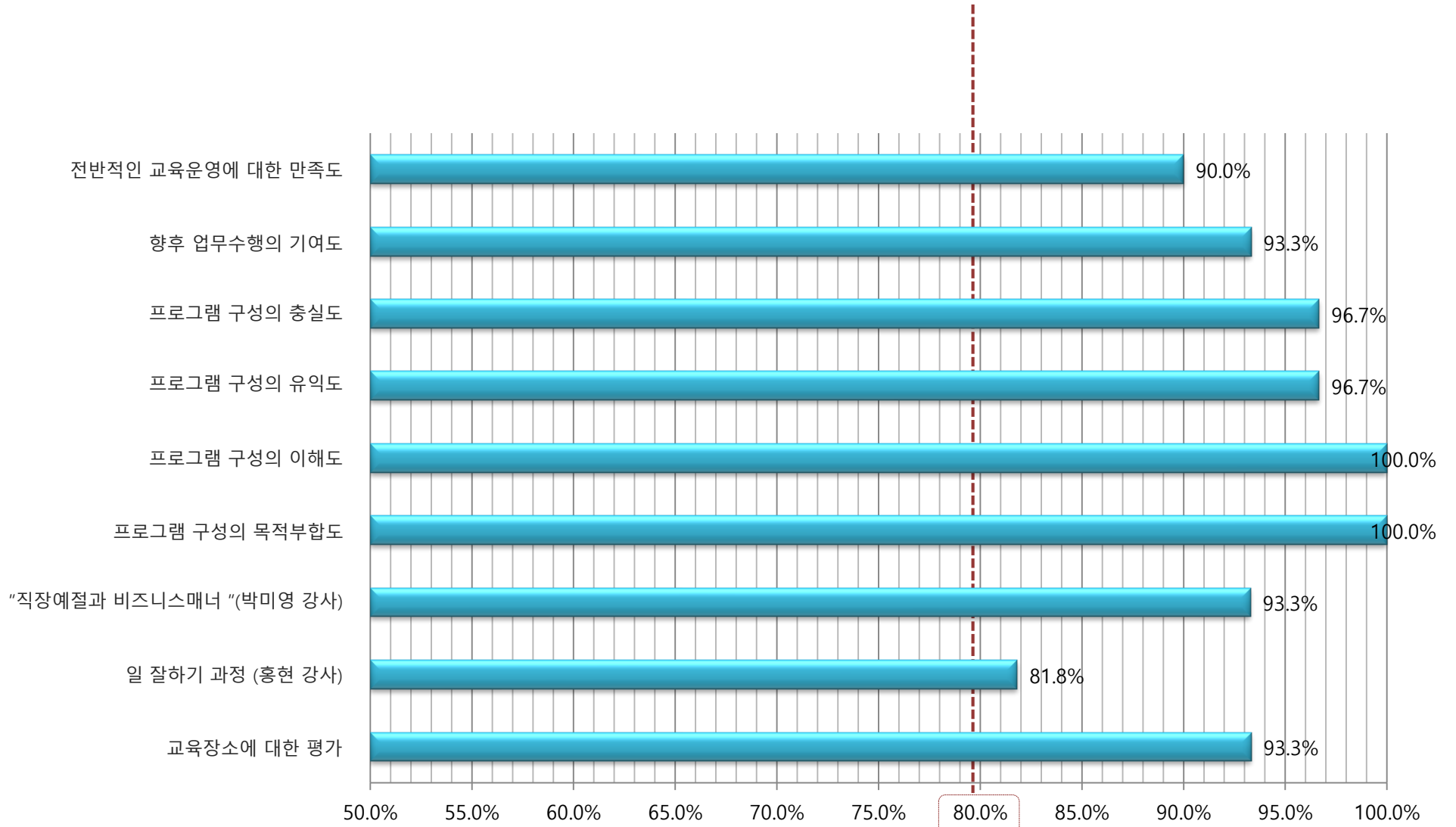
매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
5	4	3	2	1

7. 본 교육과정에 대한 소감 및 건의사항을 자유롭게 기술해 주시기 바랍니다.

3. 객관식 설문 결과 _ 가. 종합 결과표

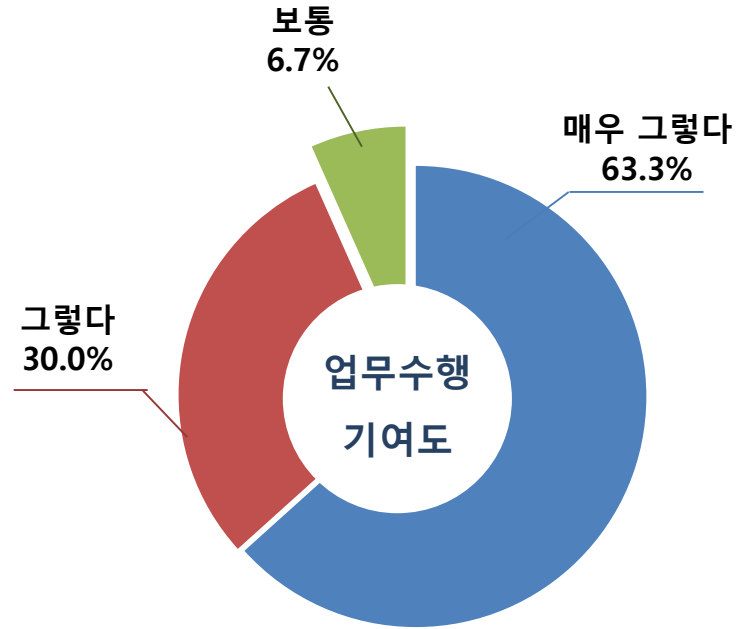
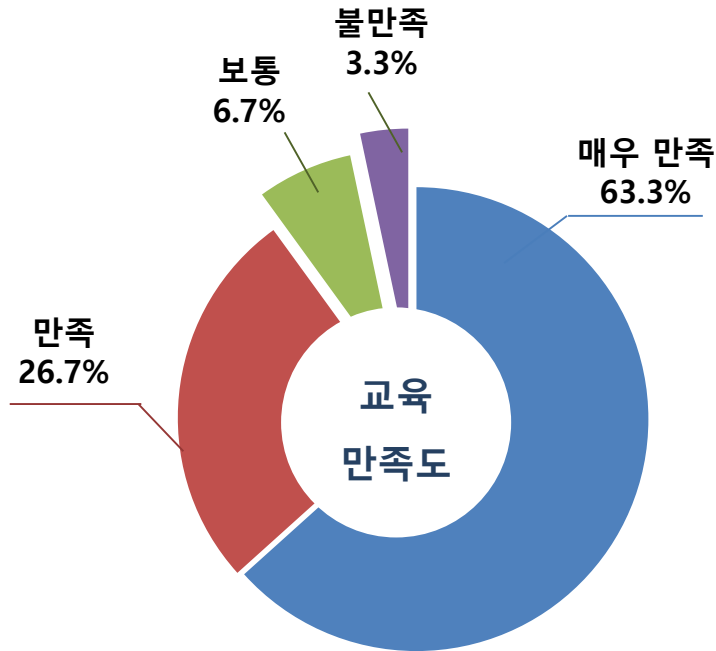
항목	매우 그렇다 (A)		그렇다 (B)		보통이다 (C)		그렇지 않다 (D)		매우 그렇지 않다(F)		설문 참여자	긍정적 응답률 (A+B)		5점 환산	
	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율	인원	비율		인원	비율		
전반적인 교육운영에 대한 만족도	19	63.3%	8	26.7%	2	6.7%	1	3.3%	0	0.0%	30	27	90.0%	4.50	
향후 업무 수행의 기여도	19	63.3%	9	30.0%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	30	28	93.3%	4.57	
프로그램 구성	충실도	20	66.7%	9	30.0%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	30	29	96.7%	4.63
	유익도	19	63.3%	10	33.3%	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	30	29	96.7%	4.60
	이해도	20	66.7%	10	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	30	100.0%	4.67
	목적부합도	19	63.3%	11	36.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	30	30	100.0%	4.63
강사/과목에 대한 평가	신입직원 "직장예절과 비즈니스 매너" (박미영 강사)	18	60.0%	10	33.3%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	30	28	93.3%	4.53
	효율과 효과를 모두 잡는 일 잘하기 (홍현 강사)	5	45.5%	4	36.4%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	11	9	81.8%	4.27
교육장소에 대한 평가	22	73.3%	6	20.0%	2	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	30	28	93.3%	4.67	

3. 객관식 설문 결과 _ 나. 종합 결과 차트



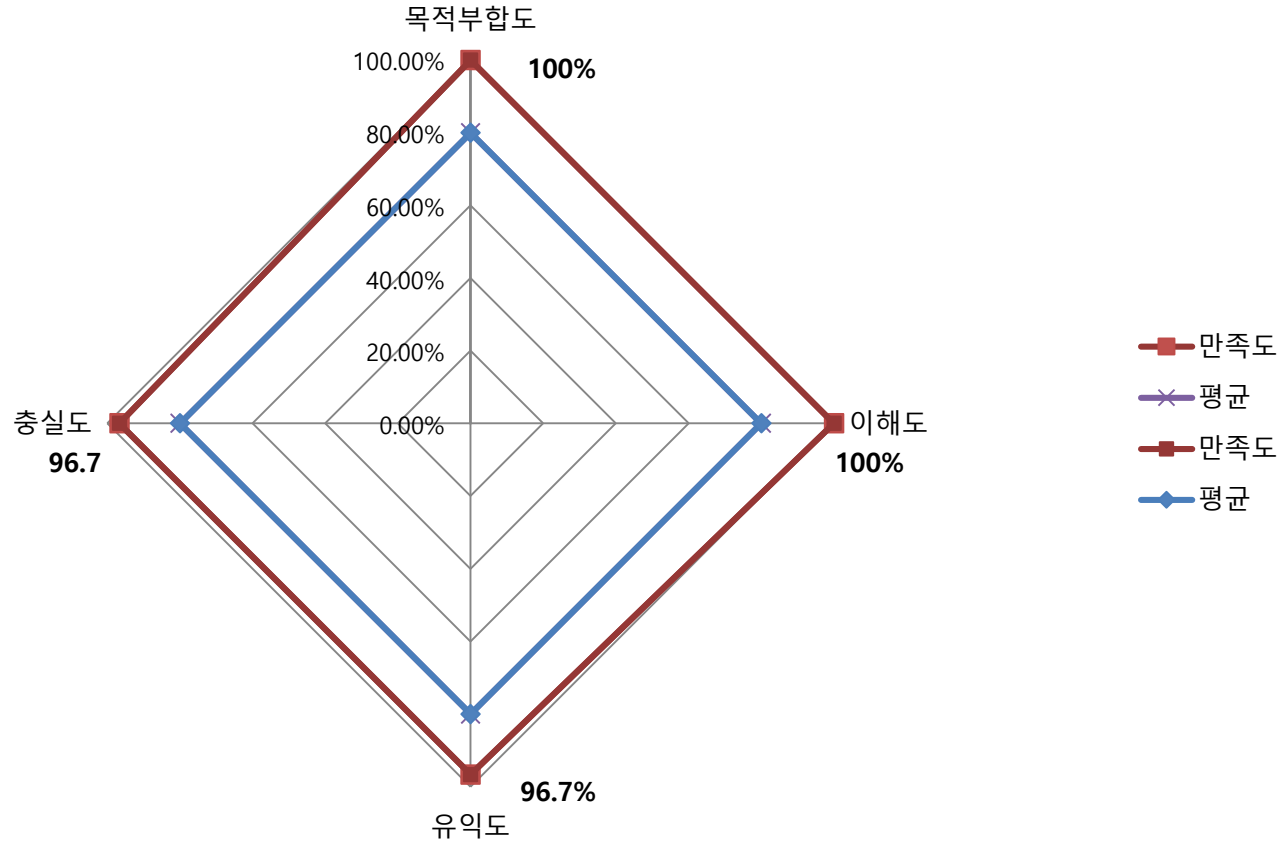
※ 통상적인 타 교육과정의 평균 만족도 80% 수준

3. 객관식 설문 결과 _ 다. 항목 별 만족도 : 전반적 교육 만족도 및 교육 기여도



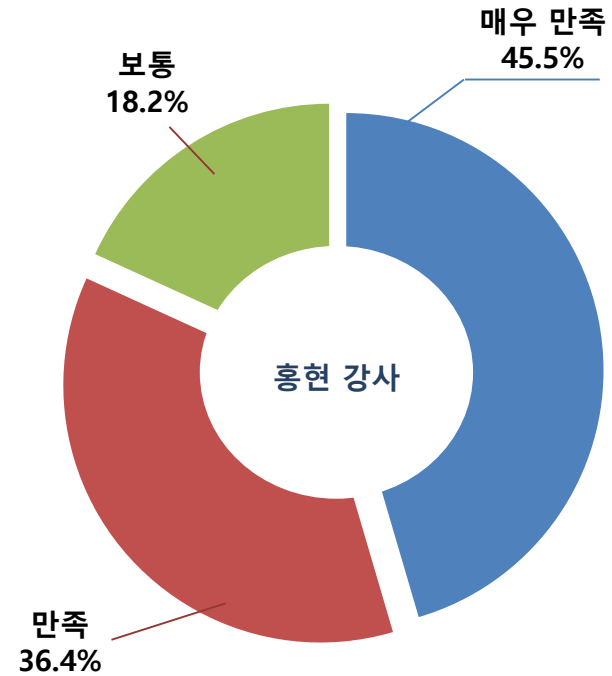
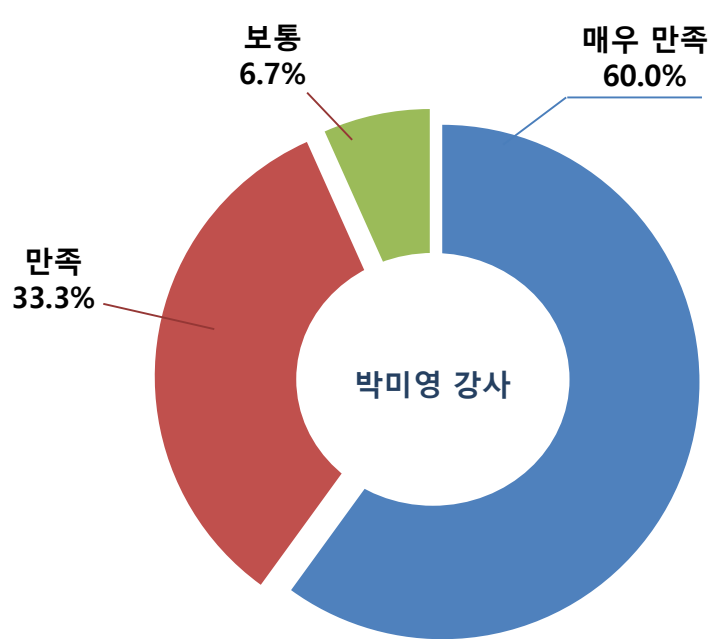
- 금번 '2018년 서울시복지재단 신입직원 소양교육 과정' 결과는 **전체 90.0%의 만족도**를 보였으며, 교육생 대부분 만족한 과정이었다고 판단됩니다.
- 본 과정이 향후 업무수행 및 생활 등에 도움이 된다는 **기여도 항목에서도 93.3%**가 그렇다는 **긍정적인 응답**을 보여주었습니다.
- 전체적으로 교육과정이 강의 위주 보다는 다양한 방식의 교육방법을 활용하면서, 적극적으로 교육생의 참여를 이끈 것이 교육의 만족도와 기여도를 높이는데 도움이 된 것으로 사료됩니다.

3. 객관식 설문 결과 _ 다. 항목 별 만족도 : 교육 프로그램 구성의 만족도



- 금번 '2018년 서울시복지재단 신입직원 소양교육 과정' 프로그램 구성 항목에서는 **내용의 충실도 측면에서 96.7%, 유익도 측면에서 96.7%, 이해도 측면에서 100%, 교육목적 부합도 측면에서 100%**가 '그렇다'는 긍정적인 응답을 보여주었습니다.
- 통상적인 타 교육과정의 평균 만족도를 80% 선을 기준으로 보더라도 전 항목이 평균 이상의 높은 결과가 산출 되었습니다.
- 본 교육의 프로그램 구성이 내용과 전달 면에서 교육 대상자들에게 높은 만족도를 준 것으로 사료됩니다.

3. 객관식 설문 결과 _ 다. 항목 별 만족도 : 강사 만족도



- 금번 '2018년 서울시복지재단 신입직원 소양교육 과정'을 운영한 강사에 대한 만족도는 '직장예절 및 비즈니스 매너과정'을 진행해주신 **박미영 강사 93.3%** '효율과 효과를 모두 잡는 일 잘하기 과정'를 진행해주신 **홍현 강사 81.8%** 긍정적인 응답을 해주셨습니다.
- 전체적으로 강사님께서 활기차고 열정적으로 잘 운영해주셔서 대부분의 교육생에게 긍정적인 만족도를 드릴 수 있었으나 교육 내용적인 면에서 "일부 교육생 분들을 교육시간이 부족하다, 교육 하루전에 공지를 해달라" 는 부분에 대해서 만족시키지 못한 것은 아쉬움으로 남습니다.

4. 서술식 설문 결과

긍정적 의견

- 예시를 들어주시며 이야기를 해주셔서 너무 재미있는 교육이었습니다.
- 평소에 몰랐던 직장예절에 관해 배울 수 있는 유익한 시간이었습니다. 강사분도 너무 열정적으로 내용도 전문적이어서 좋았습니다.
- 업무상 도움이 많이 될 것 같습니다.
- 유익한 정보 감사합니다.
- 교육시간에 제때에 오고 싶습니다. 한번 더 교육 하루 전 알려주셨으면 좋겠습니다.
- 잘 몰랐던 부분도 배우고, 기존에 가졌던 생각들에 확신을 가지게 되었습니다. 그리고 짧은 기간이지만 회사생활에 대한 모습을 뒤 돌아보며 반성할 수 있는 시간이었습니다.
- 호응을 잘 이끌어 주셔서 어색하지 않게 잘 들었습니다.

※ 중복 의견 삭제

4. 서술식 설문 결과

건의 사항

- 좀더 실무적인 사항을 심도 있게 교육한다면 교육생 분들에게 유익할 것 같습니다.
- 합숙기간 늘려주세요.
- 교육시간 늘려주세요. 제발 요

부정적 의견

- 시간이 부족하였습니다.
- 일 잘하기 과정 내용이 너무 방대했습니다. 더 많은 사례 추가하여 압축되었으면 합니다. 유익했습니다.

5. 사진 자료

직장예절 및 비즈니스매너 과정



효율과 효과를 모두 잡는 일 잘하기 과정



2018년 서울시복지재단 신입직원 소양교육과정 결과보고서

- 용역 수행기관 : (주)H&K컨설팅
- 용역 기간 : 2018년 04월 25일
- 주소 : 서울시 용산구 한강로2가 94-1번지 영구빌딩 3층
- 전화 : 02-737-2160 (FAX 02-737-2158)

※ 이 보고서는 포천시청 내에서만 활용되는 문서로서, 허가 없는 무단복사 및 무단복제를 엄격히 금합니다.