

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스



서울교통공사

수신자 내부결재

(경유)

제목 2018년 4월 관제2팀 인적오류 예방활동(정보제공) 결과보고

1. 종합관제센터-657호('18.02.02) '2018년도 관제2팀 주요사업 추진계획 관련입니다.
2. 위 호와 관련하여 인적오류 예방을 위한 운행정보제공 추진결과를 다음과 같이 보고 합니다.

가. 운행정보 제공 추진사항

- 1) 시행일자 : 2018.4.1 ~ 4.30
- 2) 시 행 자 : 관제2팀 열차관제사(5~8호선)
- 3) 시행방법 : 열차무선전화기를 이용한 전체구간 및 일부구간 방송시행
- 4) 시행내용
 - 첫차,막차시간, 출,퇴근시간, 기타 특이사항 발생시 ALL CALL 무선통화
 - 취약시간, 줄음방지, 민원예방 사전안내등

나. 시행효과

- 운행정보 제공을 통한 인적오류 예방에 기여
- 철도 이용고객 불편 최소화에 기여
- 관제사 방송기량 향상

붙임 : 2018년 4월 관제2팀 인적오류 예방활동(정보제공) 결과보고 1부. 끝.

과장 이양용

부장 오광세

팀장 05/10
김명환

협조자

시행 제2종합관제센터-2440 (2018.05.10.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 02-6311-7005 전송 02-6311-4053 / 2000147@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격