



# 서울교통공사

수신자 내부결재  
(경유)

제목 서울시 24시 스마트 안심이 확대 사업관련 정보제공 검토 결과 보고

1. 관련근거

- 1) 서울시 여성정책담당관-1333(2018. 1. 19.) 『지하철안전지킴이 서비스 연동 협조』
- 2) IT개발처-235(2018. 1. 24.) 『열차운행정보 제공 요청에 따른 의견검토 요청』

2. 서울시 24시 스마트 원스톱 안심이 확대 사업관련 정보제공에 대한 검토 결과(검토중지)를 아래와 같이 보고합니다.

1) 관련 법규 및 사규

- 가) 공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률(공공데이터법)
- 나) 공공기관의 정보공개에 관한 법률(정보공개법)
- 다) 지식재산권 관리규정: 제5장 실시권 허락 및 도입 사용

2) 지하철안전지킴이 특허(10-2013-0056734)

- 전동차 실내 위치기반 서비스를 이용한 전동차 승객 안전 관리시스템

3) 검토내용

- 가) 실시간열차운행 정보 제공: 시스템 구축(구축비, 통신비, 유지보수 등)과 정보화사업보안성 심사 요청 등 서울시에서 진행 할 경우 제공 가능
- 나) 지하철안전지킴이 민원신고 방식 공유: 공사 콜센터의 업무 가중에 따른 사전대책 확보 필요(서울시의 민원처리 역할 분담 등)
- 다) 검토부서 의견

검토내용	검토부서	검토의견
지하철안전지킴이 민원신고 방식	영업계획처	지하철안전지킴이 앱의 민원신고 기능을 서울시 안심이 서비스와 연계하는 것은 긍정적이거나 공사 콜센터의 민원 처리량 가중 우려, 안심이 관련 2차민원 처리 주체 등에 대한 사전대책(상담인원 증원 등) 강구 후 추진 요망
실시간 열차운행정보	차량본부	의견 없음
긴급상황 시 지하철수사대 연계	고객서비스본부	

4) 결론

- 지하철안전지킴이 서비스 연동 협조 관련 제기된 이슈(시스템 구축 및 민원 처리 역할 분담)에 대해 서울시 관계자의 어렵다는 의견이 있었기에 연동관련 검토를 중지함. 끝.

대리 이홍연

부장 차미

처장 김정만

실장 02/09  
권지원

협조자

시행 IT개발처-401 (2018.02.09.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/<http://www.seoulmetro.co.kr>

전화 6311-9372 전송 / 2060166@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격