

관심만큼 정보보안, 방심만큼 정보유출



서울교통공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 2018년 1월 지하철안전지킴이 운영 현황 보고

- 1. 『1~8호선 시민안전지킴이 시스템 운영』 관련입니다.
- 2. '18. 1월 지하철안전지킴이 APP 운영 실적을 다음과 같이 알려드리오니 업무에 참고하시기 바랍니다.

- 가. 시민용 APP(Ver 2.3.11) 다운로드 건 수 : 118,727건(10S용 9,501건 포함)

- ※ 전월 대비 1527건 증가

- 나. 콜센터 VOC와 현황 비교

- 1) 기간 : '18. 1. 1. ~ 1. 31.(31일)

구분	콜센터	앱	비고
민원접수 건수	39,250	1,076	2.74%

- 2) 주요 민원 항목 별 비교

민원	콜센터	앱	비고
긴급상황	131	4	3.05%
전동차 냉난방	8,650	517	5.98%
질서저해	4,530	292	6.45%

붙임 : 지하철안전지킴이 앱 운영결과180131 1부. 끝.

I T 전략 실장원

수신자 영업계획처장, 역사지원처장, 서비스안전지원사업소장

대리 이홍연

부장 차미

처장 김정만

실장 02/07
권지원

협조자

시행 IT개발처-372 (2018.02.07.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9372 전송 / 2060166@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격