

문서번호	생활환경과-6397
결재일자	2018.5.9.
공개여부	대시민공개
방침번호	

I·SEOUL·U
너와 나의서울



「깨끗한 서울」 구현을 위한
2018년 가로·골목길 청결대책

2018. 5.

서울특별시 기후환경본부
(생활환경과)

2018년 가로·골목길 청결대책

도심 주요지역과 가로·골목길 청결관리를 강화하고 지역 주민이 자율적으로 청소하는 체계를 확대하여 깨끗한 도시 환경 조성

I 추진체계

목표

깨끗하고 청결한 도시 서울 조성

전략

신속한 쓰레기 처리
및 무단투기 방지

시민과 함께
골목길 청소

주민참여
프로그램 운영

방향

- 주요 도심지역 청결강화
- 무단투기 방지 및 상시 민원처리
- 가로휴지통 설치 확대

- 골목길 자율 청소조직 확대 운영
- 일제 대청소의 날 운영
- 무단투기 골목길 현장 반상회 운영

- 주민 지원 프로그램 운영
- 시민청결 의식향상을 위한 홍보
- 청결도 평가 및 우수단체 선정·시상



서울 365 청결기동대 활동



주민자율 청소봉사단 발대식



주민참여 지원 프로그램
(로고젝터 표출현장)

II 추진개요

추진기간 : '17. 10. ~ '18. 9.(12개월간)

- 지속가능한 서울형 「환경·에너지정책」 만들기 2018. 시·자치구 공동 협력사업과 연계 추진

추진내용

- 신속한 쓰레기 처리 및 무단투기 방지
- 시민과 함께 골목길 청소 추진
- 주민참여 프로그램 운영 등

전년도 추진실적

추진성과 : 도심 청결상태 향상

◆ 외부기관(서울녹색환경지원센터) 평가에서 도시청결도 점수 지속향상

▶ 청결도 평가 점수 : 77.4점('14년)→83.2점('15년)→88.0점('16년·'17년)

- 종로구 등 7개 26개 지역을 대상으로 서울 365 청결기동대 64명 활동
 - 인사동, 명동, 신촌, 홍대, 이태원 등 유동인구 밀집지역 청결도 향상
- 자치구별 “24시간 빨리 청결단”을 운영하여 392개조 887명 상시 순찰
 - 미화원(05~15시), 공무원(15~22시), 대행업체(22~05시) 청소·순찰
- 2,949개의 자율 청소조직을 구축하여 84,238명이 월 1회 이상 청소실시
 - 계절별·명절 청소활동과 골목길 등 무단투기 상습지역 청소 순찰제도 강화
- 무단투기 상습지역 관리 강화로 깨끗한 골목길 조성
 - 로고젝트·CCTV·경고판 설치, 화단·벽화·내 집 앞 쓰레기존 조성 등

Ⅲ 추진계획

1 신속한 쓰레기 처리 및 무단투기 방지

1-1 주요 도심지역 청결강화

○ 운영지역 : 7개구 31개 지역(유동인구밀집지역 및 관광특화지역)

종로구 (관광특구)	① 대학로 ② 관철동 ③ 인사동 ④ 종로 ⑤ 삼청동 ⑥ 안국동 ⑦ 낙원동 ⑧ 세종로 ⑨ 관수동 ⑩ 서촌 ⑪ 부암동 ⑫ 창의문길('18년 추가)	
중구 (관광특구)	① 명동 ② 동대문 ③ 남대문 ④ 시청 주변(태평로, 서소문, 정동길) ⑤ 서울역 ⑥ 청계광장 ⑦ 퇴계로1 ⑧퇴계로2('18년 추가)	
용산구 (관광특구)	① 이태원 ② 경리단길	마포구 (유동인구밀집) ① 홍대주변 ② 양화로길(연남동 경의선 숲길공원)('18년 추가)
서대문구 (유동인구밀집)	① 신촌지역 ② 이대주변	영등포구 (유동인구밀집) ① 영등포역주변 ② 여의동로('18년 추가)
송파구 (관광특구)	① 롯데월드 주변 ② 올림픽공원 주변 ③ 석촌호수 주변	

○ 강화대책(관광 활성화를 위한 관광특구 중심의 청결강화)

구분	세부 추진계획
가로휴지통 배치	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가로휴지통 추가 설치, 거리가게 전면에 종량제봉투 비치 ■ 상습 담배꽂초 무단투기 지역에 대형화분 및 경고판 등 설치
청소인력 보강 배치	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울 365 청결기동대, 환경미화원 등 청소인력 보강 배치 ■ 청결기동대 근무시간 조정 : 30분씩 조정 <ul style="list-style-type: none"> - 주말·공휴일 15:00~22:00 → 15:30~22:30 - 평일 16:00~22:00 → 16:30~22:30 ■ 상인회 중심의 청결관리 시스템(골목길 자율 청소조직 활동) 운영
무단투기 단속	<ul style="list-style-type: none"> ■ 쓰레기 무단투기 단속반 운영 : 매일 20시~23시 ■ 도심청결 상시 모니터링반 및 24시간 빨리청결단 운영 등
쓰레기 배출체계 개선	<ul style="list-style-type: none"> ■ 상가 : 영업시간 종료 후 상가 주변→22시 이후 상가 앞 ■ 거리가게 : 거리가게 주변→22시 이후 수거거점 ※ 수거거점 안내판 설치

○ 추진방법 : 자치구별 별도 계획 수립·시행

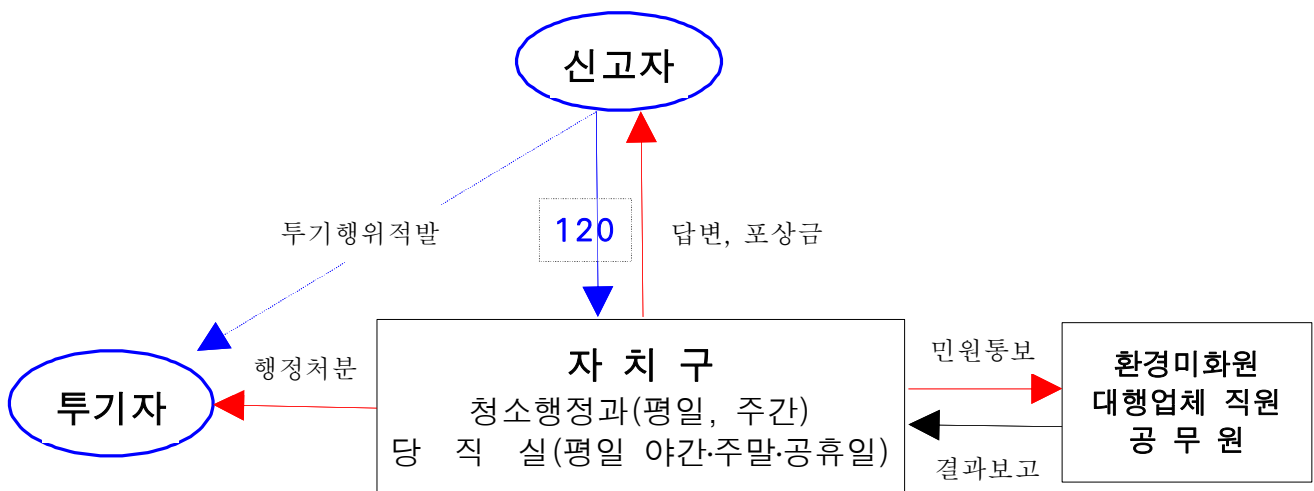
1-2 무단투기방지 및 상시 민원처리

□ 무단투기방지 특수사업 추진

- 추진대상 : 무단투기 상습지역 등 취약지역
- 방지사업 : 감시장비(스마트경고관, CCTV, 블랙박스) 설치, 깨끗한 골목길 조성(화단, 화분, 벽화), 경고판(로고젝트, 안내표지판 등) 설치 등
- 추진방법 : 자치구 자체사업과, 서울시 공동체정원 조성 및 주민참여 동네숲(골목길) 가꾸기 사업과 연계하여 추진

□ 24시간 빨리 청결단 운영

- 인력구성 : 25개 자치구 304개조 941명(필요시 확대 운영)
 - 환경미화원 321, 대행업체 직원 195, 기간제 153, 공무원 263
- 주요업무 : 골목길 청소순찰, 무단투기 쓰레기 수거 및 단속, 365일 24시간 민원(120) 1시간 내 처리
- 운영방법 : 120 다산콜 일원화 운영
- 운영체계



1-3 가로휴지통 설치 확대

- 가로휴지통 설치 확대 : 396개('17년 5,939개→'18년 6,335개)
- 이용 시민의 편의를 고려하여 관광지 및 주요 도심지, 정류장, 지하철역 등의 유동인구가 많은 지역을 중심으로 가로휴지통 확대 설치

휴지통 종류	설치	설치장소
항아리형 휴지통	35개	자치구 수요조사 결과에 따른 배분
일반 쓰레기통	361개	▶ 종로구, 용산구, 광진구, 동대문구, 성북구 등 16개 자치구

2 시민과 함께 골목길 청결도 향상

2-1 골목길 자율 청소조직 확대 운영

- 추진대상 : 골목길 61,355개소(1개소 약 100m), 6,354km
- 추진인원 : '17년 8만 명 ⇒ '17년 12만 명으로 운영 확대
 - 금년에는 골목길 자율 청소조직을 청소년까지 확대하여 청결활동이 자원 봉사 점수로 부여 받을 수 있도록 교육청과 협력하여 추진
 - ※ 현재 84,238명(지역주민 68,761명, 공공일자리 15,477명)이 골목길 자율 청소조직으로 활동 중임.
- 활동내용 : 골목길 일정구역 월 1회 이상 청소 및 무단투기 계도 등
 - 자치구 청소도구(빗자루, 쓰레받기) 및 공공용 쓰레기봉투 지급
 - 무단투기 방지 특수사업 참여 및 유지관리
 - 필요시 무단투기 계도에 따른 신고포상금제 활용 및 수당 지급
 - 주민이 지역의 명물거리를 관리부서와 협조하여 스스로 청소하고 시민계도 등 연계 활동할 수 있도록 운영
- 추진방법
 - 공공일자리 근무인원 우선 상습 무단투기 지역에 배치
 - 구·동 홈페이지, 자치구 소식지 및 유선방송 등을 통한 참여 홍보

- 골목길 자율 청소조직 참여 신청서 접수 및 활동
- 골목길 자율 청소조직 운영 현황 제출 : 매주 금요일 16:00까지

〈 주요 조치사항 〉

“골목길 자율 청소조직” 운영에 따른 참여 인원의 자긍심 및 시민의 청결의식 향상을 위해 **6월 중 자치구별 발대식 개최**(별도 계획 수립·시행)

2-2 일제 대청소의 날 운영

○ 계절별, 시기별 주민 참여 대청소의 날 운영

운영시기	청 소 명	조치내용
설날, 추석연휴 (2월, 9월)	명절 전·후 대청소	골목길 등 주민참여 설 마무리 대청소 실시
봄맞이(3월)	봄맞이 대청소	주민과 함께하는 봄맞이 대청소 내 집·내 점포 앞 자율청소 골목길·공터·하천변 등 취약지역 집중 청소
여름철(5~10월)	우기 대비 일제 대청소	우기 전 골목길, 청소취약지역 등 일제 대청소
가을 및 겨울철 (11월~다음해 3월)	가을철 낙엽 수거 겨울철 제설 참여	주민들과 협업하여 거리에 쌓인 낙엽 등 수거 폭설시 내 집·내 점포 앞 누치우기 등

○ 추진방법 : 시 계획에 의거 자치구 실정에 맞게 별도 계획 수립·시행

2-3 무단투기 골목길 현장 반사회 운영

○ 추진방법

- 무단투기 상습지역 골목길 반사회(간담회) 월 1회 이상 개최
 - ▶ 무단투기지역 현장조사·반사회 일정 공시 등 사전 주민 참여 안내
 - ▶ 통장, 자율 청소조직 중심으로 인근 주민과 지역실정에 맞는 해결방안 모색
- 무단투기 민·관 합동단속 실시
 - ▶ 무단투기 명예단속원증(주민) 발급, 합동단속 실시,
 - ▶ 무단투기 심화지역 야간 집중단속 실시
 - ▶ 무단투기 빈발지역 지도·제작 활용 등

3 주민참여 프로그램 운영 및 홍보

3-1 주민 지원 프로그램

- 운영기간 : '18. 5. ~ 12.
- 주민 참여 및 편익제공 프로그램
 - 은평구, 내 집 앞 쓰레기 존 표시
 - ▶ 쓰레기존 공동디자인 개발 및 표시
 - 마포구, 상습무단투기지역 스마트 경고판 설치
 - ▶ 말하는 스마트 CCTV 5대 설치
 - 마포구, 무단투기 방지 로고젝터 설치
 - ▶ 로고젝트 21대 설치
 - 양천구, 무단투기 방지용 스마트경고판 설치
 - ▶ 스마트경고판 8대 및 로고젝트 8대 설치
 - 송파구, 무단투기 방지를 위한 이동형 CCTV 설치
 - ▶ 이동형 CCTV 10대 설치
 - 기타 자치구별 실정에 맞는 주민 지원 프로그램 운영
- 추진방법 : 자치구별 시행 후 우수사례 市 차원의 지원 확대방안 마련

3-2 시민청결 의식향상을 위한 홍보

- 골목길 자율 청소조직 모집 및 주민참여 자율청소 주진사항에 대하여 각종 언론, 보유매체 및 간행물 등을 통해 지속적·반복적 홍보 실시
 - 전광판, 교통방송, 자치구 소식지 및 지역신문 등 활용 월1회 이상 홍보
- 우수청소 및 우수마을 가꾸기 사례 등을 발굴하여 전파
- 시민청결 의식향상을 위하여 분기1회 이상 기획 보도자료 제공

3-3 가로·골목길 청결도 평가 및 우수단체 선정·시상

□ 가로·골목길 청결도 평가실시

- 평가기간 : '18. 5월 ~ 9월, 총4회(5~6월, 7월, 8월, 9월)
- 대 상 : 25개 자치구 가로·골목길 청결상태
 - 총 500개소 : 매회 구별 5개 구간 평가(5개소/회×4회×25개구)
- 방 법 : 외부평가기관 선정·추진(평가기관 내 평가단 구성·운영)
 - 청소상태 5단계(매우양호, 양호, 보통, 미흡, 매우미흡) 현장 평가
- 평가활용 : '18년 자치구 인센티브 평가에 반영 및 우수사례 전파

□ 자치구 평가

- 평가기간 : '17. 10. ~ '18. 9.(12개월간)
- 평가방법 : 전문가(70%) + 자체평가(30%)
 - 전문가 : 가로·골목길 청결도 평가 반영
 - 자 체 : 주민 참여 청결도 향상 평가기준별 실적(자치구 제출자료) 평가
- 평가항목 및 평가지표 : “붙임” 참조

□ 우수단체 선정

- 평가대상 : 주민자율청소 참여단체
- 평가요소
 - 골목길 자율청소단 활동, 환경개선활동 및 무단투기 근절 활동(활동실적, 참여의 자발성, 활동의 지속성 등) 등
- 평가방법 및 절차 : 1차 자치구 자체 선정 ⇒ 2차 서울시 평가(11월)

자치구별 자체선정
(구별 5건 선정)



서울시 평가
(자문단 심의)



우수단체 시상
(30개 단체 선정)



우수사례 공유

○ 우수단체 시상(11월)

- 30개 단체, 총 12백만원
 - ▶ 최우수 1백만원×2개단체, 우수 5십만원×8개단체, 모범상 3십만원×20개단체

IV

행정사항

- 자치구별 주민 자율 청소계획 수립 제출 ----- 5.18.(금)
 - 도심주요지역 26개 지역의 7개 자치구는 관광활성화를 위한 관광특구 중심의 청결강화대책을 포함하여 계획 수립

- 가로·골목길 청결도 평가 실시(5개월간) ----- 5~9월
 - 외부 전문기관이 25개 자치구 125개소를 4회 청결상태 평가

- 골목길 자율 청소조직 발대식 개최 ----- 6월
 - 자치구별 신규 증가된 청소조직은 별도 발대식 또는 협약식 추진

- 25개 자치구 가로·골목길 청결도 종합평가 ----- 11월
 - 청결도 우수 자치구 및 주민 자율 청소 우수단체 선정

- 붙임**
1. 자치구별 골목길 자율 청소조직 운영현황 1부
 2. 24시간 빨리 청결단 운영현황 1부
 3. 골목길 자율 청소조직 참여 신청서(서식) 1부
 4. 가로·골목길 청결상태 평가기준 1부. 끝.

자치구별 골목길 자율 청소조직 운영현황

('18.3.31. 기준, 단위 : 명)

자치구	골목길현황		목표	참여인원	자율주민	공공일자리					
	개소	연장(km)				소계	어르신	자활근로	공공근로	장애인	기타
서울시	61,355	6,354	122,710	84,238	68,761	15,477	10,815	1,803	2,038	190	631
종로구	2,983	212	5,966	3,907	3,230	677	550	7	88	20	12
중 구	1,654	69	3,308	3,692	3,330	362	304	21	37	-	-
용산구	2,827	198	5,654	4,770	4,574	196	155	19	20	-	2
성동구	2,279	334	4,558	3,077	2,882	195	54	95	43	-	3
광진구	2,672	267	5,344	3,084	2,584	500	344	51	60	-	45
동대문구	3,084	253	6,168	1,280	852	428	235	146	18	29	-
중랑구	3,607	256	7,214	3,923	3,649	274	199	55	20	-	-
성북구	4,438	548	8,876	3,887	929	2,958	2,216	283	300	87	72
강북구	3,514	181	7,028	1,731	823	908	300	310	250	38	10
도봉구	1,813	210	3,626	4,061	3,935	126	50	5	71	-	-
노원구	1,885	186	3,770	2,257	1,306	951	951	-	-	-	-
은평구	2,089	282	4,178	2,530	2,094	436	436	-	-	-	-
서대문구	2,774	252	5,548	1,486	595	891	661	-	180	-	50
마포구	2,812	329	5,624	5,419	4,389	1,030	736	60	170	-	64
양천구	1,027	355	2,054	1,794	917	877	565	90	177	15	30
강서구	2,130	272	4,260	4,217	4,117	100	-	-	-	-	100
구로구	2,342	224	4,684	4,964	3,926	1,038	892	68	78	-	-
금천구	1,619	135	3,238	2,701	2,272	429	290	130	9	-	-
영등포구	2,962	286	5,924	3,800	3,314	486	310	80	96	-	-
동작구	2,178	185	4,356	3,039	2,558	481	360	50	70	1	-
관악구	3,504	265	7,008	7,837	7,187	650	240	200	210	-	-
서초구	1,862	294	3,724	1,568	1,480	88	-	-	-	-	88
강남구	1,776	305	3,552	1,142	997	145	-	71	74	-	-
송파구	2,017	249	4,034	4,802	4,191	611	456	-	-	-	155
강동구	1,507	207	3,014	3,270	2,630	640	511	62	67	-	-

* 골목길 개소 : 자치행정과(행정관리팀) ☎2133-5841, 골목길 연장 : 도로계획과(도로정책팀) ☎2133-8068

24시간 빨리 청결단 운영현황

(2018. 4. 30. 기준)

자치구	편성현황		인력구성(명)				비고
	편성(조)	인원(명)	환경미화원	대행업체	기간제	공무원	
계	304	941	321	195	153	263	
종로구	10	42	18	9	11	4	
중 구	4	47	9	12	18	8	
용산구	17	18	-	-	-	18	구, 동직원 민원처리
성동구	14	28	8	16	0	4	
광진구	14	39	13	8	8	10	
동대문구	14	34	8	12	8	6	
중랑구	6	39	8	9	0	22	
성북구	37	64	15	6	8	35	
강북구	11	42	23	4	10	5	
도봉구	8	16	15	-	-	1	
노원구	4	10	8	-	2	-	
은평구	7	30	14	-	6	4	공공근로 6
서대문구	8	15	5	7	0	3	
마포구	32	114	19	24	32	39	
양천구	19	27	4	-	3	20	
강서구	19	28	18	10	-	-	
구로구	8	70	36	16	11	7	
금천구	14	23	18	0	0	5	
영등포구	2	24	14	0	10	0	
동작구	9	31	9	10	9	3	
관악구	3	20	4	16	-	-	
서초구	6	34	18	0	3	13	
강남구	17	82	22	20	0	40	
송파구	13	33	7	16	0	10	
강동구	8	31	8	-	14	6	공공근로 3

※ 24시간 빨리 청결단

- 환경미화원(05~15시), 공무원 및 기간제 근로자(15~22시), 대행업체 직원(22~05시) 등으로 구성하여 청소민원(120) 처리, 무단투기 단속 및 순찰·청소 등

붙임 3

골목길 자율 청소조직 참여 신청서

단체명		대표자	
단체 소재지 (또는 대표자 주소)			
대표자	연락처	전화번호 :	이메일주소 :
구성원수 (대표자 포함)	명 (골목길 자율 청소조직 참여 구성원 명단 : 붙임)		
활동내용	골목길 자율 청소조직 구역 청소 및 무단투기 계도 등		
활동예정횟수	<input type="checkbox"/> 매일 <input type="checkbox"/> 주1회 <input type="checkbox"/> 월1회 <input type="checkbox"/> 분기1회 <input type="checkbox"/> 기타() (활동 개시 예정일 :)		
활동지역	<input type="checkbox"/> 골목명 : ○○길 등 ○○개소 ○○○m		
활동지역 구간 약도			
<p>위 골목길 청소구역을 우리단체에서 자율적으로 청결 관리하기 위해 참여를 신청합니다.</p> <p style="text-align: right;">2018. . . .</p> <p style="text-align: right;">단체명</p> <p style="text-align: right;">대표자 (인)</p> <p>○○구청장 귀하</p>			

가로·골목길 청결상태 평가기준

① 골목길 자율 청소조직 운영 실적(참여인원)

특점순위	1~5위	6~10위	11~15위	16~20위	21~25위
배점	30점	25점	20점	15점	10점

② 일제 대청소의 날(계절별·시기별 참여인원)

특점순위	1~5위	6~10위	11~15위	16~20위	21~25위
배점	20점	16점	12점	8점	4점

③ 주민 자율청소 참여 홍보실적(자치구소식지, 신문기사 게재 및 방송 건수)

특점순위	1~5위	6~10위	11~15위	16~20위	21~25위
배점	15점	12점	9점	6점	3점

④ 거리청결도 향상을 위한 특수사업 추진(무단투기 방지 특수사업 추진 개소)

특점순위	1~5위	6~10위	11~15위	16~20위	21~25위
배점	15점	12점	9점	6점	3점

⑤ 무단투기지역 골목길 현장 반상회(참여인원)

특점순위	1~5위	6~10위	11~15위	16~20위	21~25위
배점	10점	8점	6점	4점	2점

⑥ 주민지원 프로그램 운영(방침 수립 건수)

특점순위	1~5위	6~10위	11~15위	16~20위	21~25위
배점	10점	8점	6점	4점	2점

※ 주요도심지역에 대한 청결강화대책 추진 시 0.2점 가점 부여