



# 서울교통공사

수신자 내부결재  
(경유)

제목 2018년 4월 관제 원격방송시행 결과보고

1. 관련근거

- 가. 제2종합관제센터-510(2018.01.26.) 『2018년 경영목표 달성을 위한 사업추진계획』
  - 나. 종합관제센터-393('15.01.26) 『관제2팀 원격방송 모니터링 분석계획(안)』
2. 2018년도 3월 우리센터의 고객지향 관제원격 안내방송 시행결과를 다음과 같이 보고합니다.

- 가. 방송기간 : '18. 4. 1. ~ 4. 30.
- 나. 업무담당 : 상황관제
- 다. 시행내용 : 열차운행 및 사람찾기 등 관제원격 안내방송 시행

구 분	계	5호선	6호선	7호선	8호선
합 계	316	140	13	152	11
이례상황 (열차지연 등)	267	130	5	129	3
사람찾기 안내방송	41	8	6	21	6
정보전달(훈련등) 안내방송	8	2	2	2	2

라. 분석결과 : 세부사항 불임참조

불임 : 4월 관제원격방송 분석결과 1부. 끝.

차장 최형규

팀장 05/06  
김명환

협조자 부장 김태훈

시행 제2종합관제센터-2361 (2018.05.06.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 02-6311-2714 전송 / 1961240@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격