

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스



# 서울교통공사

수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 열차 내 자동안내방송 개선을 위한 설문조사 실시 계획

## 1. 관련근거

- 가. 승무시스템처-1200호('18. 3.26, 열차 내 자동안내방송 음원 개선(안) 진행 경과 보고)
- 나. 사장보고('18. 4.10.) 『열차 내 안내방송 진행 사항 보고』

2. 열차 내 안내방송시 특정 시그널 효과음을 적용하고 방송문안 간결화로 청취력 제고 및 방송 전달력 증진 등 고객 이용편의 제공을 위하여 전 직원을 대상으로 아래와 같이 설문조사를 실시코자 하니 적극 협조해 주시기 바랍니다.

- 가. 설문대상 : 전 직원
- 나. 설문기간 : '2018.04.16 ~ 04.23.(8일간) - 예정
- 다. 설문방법 : 그룹웨어 설문조사 이용 (전사포탈 상단오른쪽 설문조사)
- 라. 설문내용 : 전동차 내 안내방송 음원변경 관련 직원 선호도 조사(붙임 #2)
- 마. 향후계획 : 설문조사 결과 선호도가 높은 음원 및 문안 반영 예정
- 바. 부서협조사항
  - 조사대상직원들이 설문에 적극 참여할 수 있도록 홍보
  - 음원 파일은 설문조사에 업로드 되지 않는 관계로 부득이 전사포탈 업무공 지에 첨부하오니 음원을 직접 들어 보시고 설문에 참여해 주시기 바랍니다.

- 붙 임: 1. 1~8호선 열차 내 자동안내방송 개선(안)보고 1부.  
2. 열차 내 안내방송 음원변경 관련 직원 선호도 조사 1부. 끝.

승 무 시 스 템 처 

수신자 가1~가53,나1-2, 다1, 마27, 아1-3,라1-아18,라2-아19,자1-자5

주임 성지후

부장 윤호

처장 04/13  
안창규

협조자

시행 승무시스템처-1534 (2018.04.13.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9688 전송 / 2140081@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격