

경영관리군 IT기획처

성과지표 일람표

구분	평가유형	성과지표	가중치	성격	비고
합 계			100		
정량(60%)	목표달성도 평가	정부정책 이행률	30	고유	-
		정보시스템 성능 점검건수	30		
		정보시스템 장애발생건수	20		
		스마트 인프라 구현 달성도	20		

정량지표 정의서

평가대상부서	IT기획처			가 중 치		30
지 표 명	정부정책 이행률			경영목표		고객감동
지표정의	데이터 개방·공유 활성화로 정부 열린혁신 정책 이 행 및 신가치 창출 지원 노력도 평가			신규/기존		기존
목 표	2018년(a)+(b)	상반기(a)	하반기(b)	3개년 실적	2015	100%
	100%	-	100		2016	100%
목표설정근거	2018년 사업계획 전년대비 공공데이터 개방 목표건수 10% 상향				2017	100%
평가산식	[실적(a)/목표(b)] x 100				평균	100%
구성요소	<ul style="list-style-type: none"><li>• 평가항목<ul style="list-style-type: none"><li>- 공공서비스 목록 현행화 관리</li><li>- 데이터 개방 및 공유 건수(20건)</li></ul></li><li>• 평가방법<ul style="list-style-type: none"><li>- 공공서비스 목록 현행화율(A)<ul style="list-style-type: none"><li>· (현행화건수/목록등재건수) × 50%</li></ul></li><li>- 공공데이터 개방율(B)<ul style="list-style-type: none"><li>· (실적건수/목표건수(20건)) × 50%</li></ul></li></ul></li><li>• 최종결과 산출<ul style="list-style-type: none"><li>- 공공서비스 목록 현행화율(A) + 공공데이터 개방율(B)</li></ul></li></ul>			지표유형		결과지표
				지표방향		상향
				실적관리부서 (실적관리팀)		IT기획처
증빙자료	공사 홈페이지, 서울시 열린데이터광장, 공공데이터 포털 등 등록 자료					

평가대상부서	IT기획처			가 중 치		30
지 표 명	정보화서비스 성능 점검건수			경영목표		안전우선
지표정의	주기적인 성능 점검 및 개선 활동을 통하여 성능 저하 없는 쾌적한 정보화 서비스 환경 제공 평가			신규/기존		기존
목 표	2018년(a)+(b)	상반기(a)	하반기(b)	3개년 실적	2015	-
	4회	2회	2회		2016	-
목표설정근거	2018년 사업계획			실적	2017	2건
평가산식	[실적(a)/목표(b)] x 100				평균	2건
구성요소	• 평가항목 - 정보시스템 성능 점검 건수  • 평가방법 - 연간 정보시스템 성능 점검 수행 건수 산출 • 최종결과 산출 : 분기별 성능점검 결과보고			지표유형		과정지표
				지표방향		상향
				실적관리부서 (실적관리팀)		IT기획처
증빙자료	2018년 분기별 정보시스템 성능점검 결과보고서					

평가대상부서	IT기획처			가 중 치		20
지 표 명	정보시스템 장애 발생건수			경영목표		안전우선
지표정의	중단없는 업무 환경 조성을 위한 안전한 정보화 환경 구축			신규/기존		신규
목 표	2018년	상반기	하반기	3개년 실적	2015	4
	2건	-	-		2016	0
목표설정근거	최근 3년 평균 대비 하향 설정			실적	2017	3
평가산식	100-【장애발생초과건수(A+B+C)×3】				평균	2.3
구성요소	•평가항목 : 연간 정보시스템 등급별 장애 발생 건수			지표유형		결과
	•평가방법 : 3등급 장애 이상 발생 누적 가중치 부여			지표방향		하향
	등급	영향도/긴급도	장애지속시간	실적관리부서 (실적관리팀)		IT기획처
	1	공사전체 정보 시스템에 영향 (즉각해결)	4시간 이상	(A)초과건수*1		
	2	중요 정보시스템에 영향 (가능한신속히 해결)	2~4시간	(B)초과건수*0.5		
	3	단일 단일 정보시스템 업무에 영향 (어느정도 시간을 가지고 해결)	1~2시간	(C)초과건수*0.25		
	•최종결과 산출 : 연간 장애발생건수 누적 건수					
증빙자료			2018년도 정보시스템 장애처리 현황 보고			

평가대상부서	IT기획처			가 중 치		20
지 표 명	스마트 인프라 구현 달성도			경영목표		변화혁신
지표정의	정보화시스템을 전문 전산센터(IDC)로 이전 구축·운영하여 365일 안정적인 서비스 제공 노력 평가			신규/기존		신규
목 표	2018년(a)+(b)	상반기(a)	하반기(b)	3개년 실적	2015	-
	100%	-	100%		2016	-
목표설정근거	2018년 사업계획				2017	-
평가산식	[실적(a)/목표(b)] x 100				평균	-
구성요소	<div>• 평가항목</div> <div>- 신규 전산센터(IDC) 이전 구축 및 운영 노력도</div> <div>• 평가방법 : 추진사업의 목표대비 실적 달성율</div> <div>- 신규 전산센터(IDC) 이전 구축율(A) : (실적/목표) × 50%</div> <div>- 신규 전산센터(IDC) 이전 정보시스템 서비스 운영율(B) : (실적/목표(99.0%)) × 50%</div> <div>• 최종결과 산출 : 목표 달성도= A+B</div>			지표유형		결과지표
				지표방향		상향
				실적관리부 서 (실적관리팀)		IT기획처
증빙자료	2018년도 신규 IDC 구축·운영 보고서					

# 지 표 신 설 ( 폐 지 ) 사 유 서

□ 제출부서(관련부서) : IT기획처

지표명	신설(폐지)	신설(폐지) 사유 및 근거
<p>시정협력사업 참여도 ① 정부3.0 추진 (위임)</p>	폐지	<p>□ 폐지 사유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정안전부 「정부 3.0」 → 「열린혁신」으로 정부 정책 변경</li> <li>- 「열린혁신」 업무 “성과혁신처” 주관 추진(‘17.11월)</li> </ul> <p>□ 관련근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행정안전부 혁신기획과-558호(‘17.9.29.) 『2017년도 지방공기업 열린혁신 평가계획 안내』</li> <li>- 성과혁신처-1891호(2017.11.24.) 『2017년 서울교통공사 열린혁신 추진 관련 실행과제 제출 요청 등』</li> </ul>
<p>정보시스템 장애발생건수 (고유)</p>	신설	<p>□ 신설 사유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중단없는 업무 환경 조성을 위한 안전한 정보화 환경 운영</li> </ul> <p>□ 관련근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IT기획처-2630 (2017.11.28.)2018년도 사업계획서 제출</li> </ul>
<p>스마트 인프라 구현 달성도 (고유)</p>	신설	<p>□ 신설 사유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보화시스템을 전문 전산센터(IDC)로 이전 구축·운영하여 365일 안정적인 서비스 제공 노력 평가</li> </ul> <p>□ 관련근거</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사장방침-183(2017.07.31)호 「신규 전산센터(전문IDC) 이전 운영 계획(안)」</li> <li>- IT기획처-2630 (2017.11.28.)2018년도 사업계획서 제출</li> </ul>