

문서번호	청계천관리처-1956
보존기간	준영구
결재일자	2018.03.28.
공개여부	공개
방침번호	이사장 방침 제 47호

★팀장	청계천관리처장	문화체육본부장	이사장	
협 조	차장			

청계천 상황센터 근무체계 개선계획

2018. 3

청계천 상황센터 근무체계 개선계획

정부·서울시의 근로시간 단축 정책과 「일·가정 양립」이라는 사회적 흐름에 따라 청계천 상황센터 근무체계를 개선코자 함

* 검토배경 : '18년 1/4분기 본사지부 노사협의 의결 ⇨ 청계천 상황실장 대행 근무방식 개선

□ 상황센터 운영현황

○ 상황센터 이력

- '05.10.01 청계천 상황센터 운영(공단 8층)
- '09.08.01 광화문광장 통합 운영(광화문광장 지하 이전)
- '17.04.30 청계천 상황센터 본사 이전(광화문광장 → 공단 9층)

○ 근무인원 : 총 11명(센터장 1, 직원 10)

○ 근무형태 : 24시간 2교대(총 3명 : 센터장 1, 직원 2)

* 관련방침 : 비상근무 개선 및 시설정비반 운영(이사장 방침 제229호 '16. 9.13)

□ 현실태(문제점)

- 야간 상황센터의 재난대응 능력 강화 목적으로 실시한 센터장 대행 근무제로 인하여 평일 다수의 결원 발생 및 업무 효율성 저하
- 장기간의 야간, 휴일근로로 인하여 직원 업무 피로도가 증가됨에 따라 일·가정이 양립될 수 있도록 초과근로 최소화 방안마련 필요

□ 개선방안 : 상황센터 근무체계 개선

구 분	현 행	개 선 (안)
센터 책임자	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 센터장 근무 : 9~18시 ▸ 센터장 대행근무 : 18~익일9시 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 센터장 근무 : 현행 유지 ▸ <u>센터장 대행근무 : 폐지</u> * 평시 야간, 휴일근무시 센터 선임 직원이 센터장 업무수행

* 수방, 제설 및 중요 행사(집회, 축제 등)시에는 시민안전 확보를 위해 센터장 대행근무자(4급 이상)를 별도 근무명령

□ 행정사항 : 시행일(4.1 ~ 별도 방침일)

따로붙임 : 2018년 1분기 본사지부 노사협의회 의결서 1부. 끝.