

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스



## 서울교통공사

수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 사회복무요원 교통약자 응대시 주의사항 알림

### 1. 관련근거

- 가. 교통약자이동편의증진법 제5조
- 나. 시민고객 초청의 날 운영('18.4.23)

2. 교통약자 이동편의 서비스를 위해 대다수 사회복무요원들이 맡은 바 성실하게 임무를 수행함에도 불구하고 장애시설물 이용 관련 민원이 여전히 발생하고 있어 알려드리오니, 교통약자 역 이용시 아래사항을 준수하여 지하철 이용에 불편함이 없도록 안전을 기하여 주시기 바랍니다.

### 가. 주요내용

- 1) 교통약자 이동서비스 요청 시 인상착의 등을 미리 확인하여 출동 시 쉽게 대상자를 확인토록 함
- 2) 교통약자 이동서비스 요청 시 신속한 출동 및 친절한 응대
- 3) 교통약자 이동서비스 제공시 불필요한 오해유발 행위 자제
- 4) 휠체어리프트 등 편의시설물 가동 중 핸드폰 사용 금지 등. 끝.

서울교통공사차장



수신자 종로서비스안전센터장, 충정로서비스안전센터장, 동대문서비스안전센터장, 종합운동장서비스안전센터장, 신대방서비스안전센터장, 당산서비스안전센터장, 경북궁서비스안전센터장, 옥수서비스안전센터장, 도곡서비스안전센터장, 상계서비스안전센터장, 한성대서비스안전센터장, 동작서비스안전센터장, 화곡서비스안전센터장, 광화문서비스안전센터장, 군자서비스안전센터장, 강동서비스안전센터장, 성산서비스안전센터장, 동묘서비스안전센터장, 석계서비스안전센터장, 태릉서비스안전센터장, 대공원서비스안전센터장, 이수서비스안전센터장, 보라매서비스안전센터장, 부천서비스안전센터장, 잠실서비스안전센터장, 모란서비스안전센터장

차장 이성환

처장 전결 04/24  
김찬현

협조자 부장 윤한승

시행 역사지원처-2100 (2018.04.24.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 02-6311-9592 전송 02-6311-4282 / su3361@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격