

4월 2차 주무관 직무 교육 만족도 조사 결과

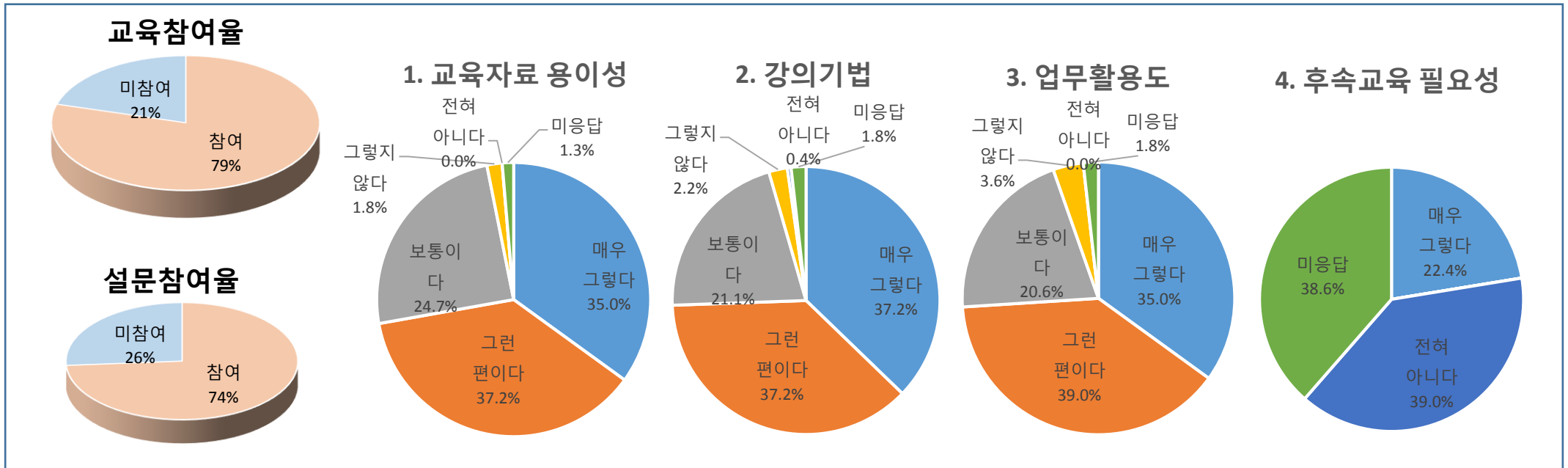
1. 교육개요

주 제	서울시 중증장애인 이룸통장				
교육일자	2018년 4월 4일 ~ 2018년 4월 5일	담당강사	서울복지재단 김용구 담당자		
총상담사	380	교육참여	302	설문참여	223

2. 만족도 조사 결과

항목	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않다	전혀 아니다	미응답	전체
교육자료	78	83	55	4	0	3	223
강의기법	83	83	47	5	1	4	223
업무활용도	78	87	46	8	0	4	223
후속교육 필요성	50	0	0	0	87	86	223

3. 만족도 결과 그래프



4. 추후 요청 사항

연번	요청내용	건수	상세 의견 내용
1	관련업무 보수교육 요청	3	교육은 좋았으나 내용이 어려워서 추후 보완사항, 특이 사례 등 Q&A 교육 필요
2	교육방식	1	본인 방문이 불가능한 경우 대리인 범위를 명확하게 구분 설명 필요
3	기타사항	1	통장 사업별 정리가 필요