

# 유독 · 위험물질 사고대응 매뉴얼

【 현장조치 행동절차 】





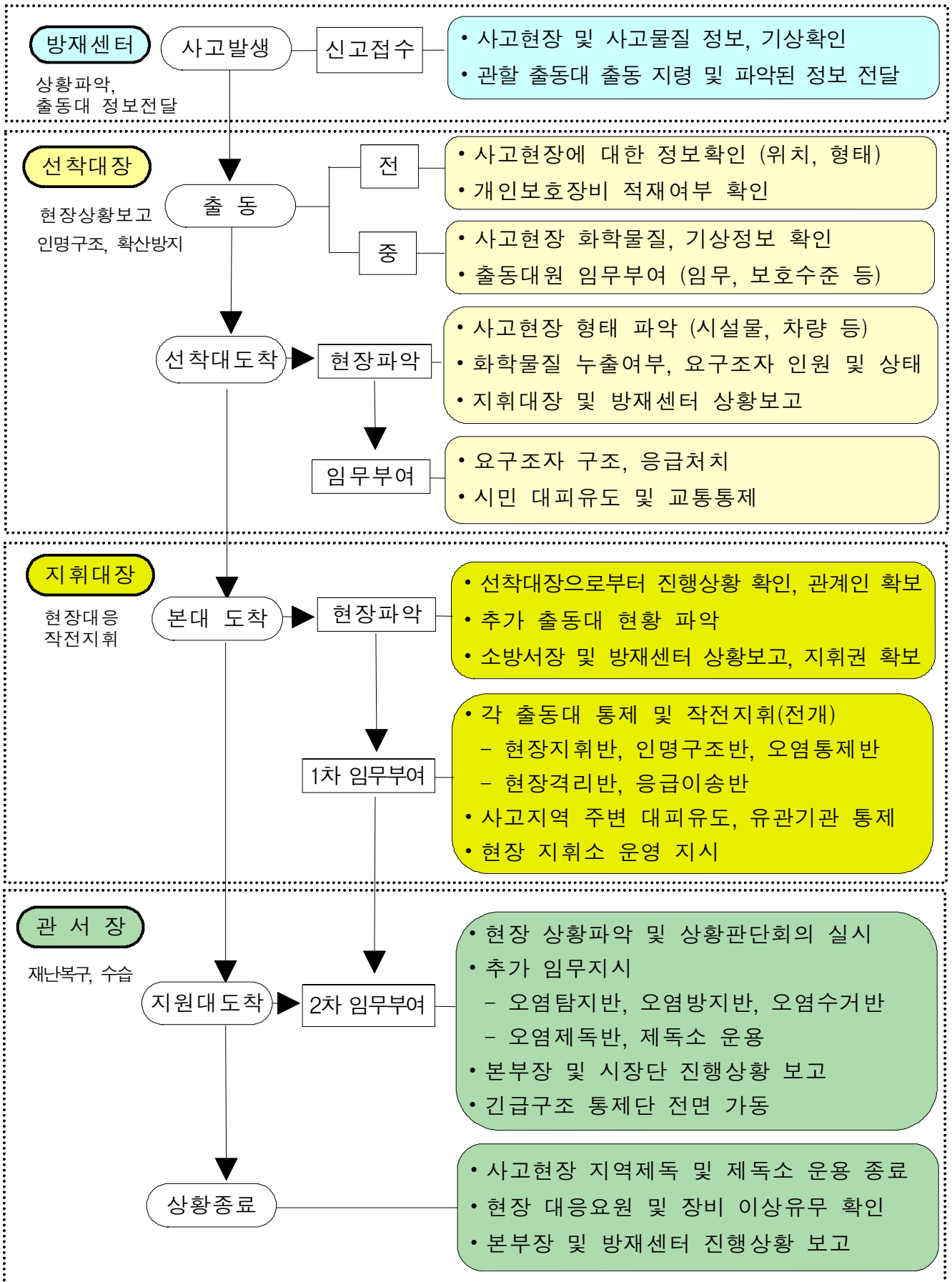
# 목 차



1. 유독·위험물질 누출사고 표준대응절차(SOP) .....	1
2. 유독·위험물질 누출사고 현장대응 주요임무 .....	2
3. 유독·위험물질 누출사고 관련기관 비상연락망 .....	3
4. 사고현장대응 지휘·대원용 매뉴얼 <b>【소 방 서】</b>	
가. 선착대장	
1) 확인사항 .....	5
2) Check List .....	9
나. 현장지휘대장	
1) 확인사항 .....	11
2) Check List .....	17
다. 소방서장	
1) 확인사항 .....	19
2) Check List .....	23
라. 대응요원	
1) 확인사항 .....	25
2) Check List .....	27
5. 종합상황대응 매뉴얼 <b>【서울종합방재센터】</b>	
가. 상황지휘관	
1) 확인사항 .....	30
2) Check List .....	32
나. 상황요원	
1) 확인사항 .....	33
2) Check List .....	35

# I

## 유독·위험물질 누출사고 표준대응절차(SOP)



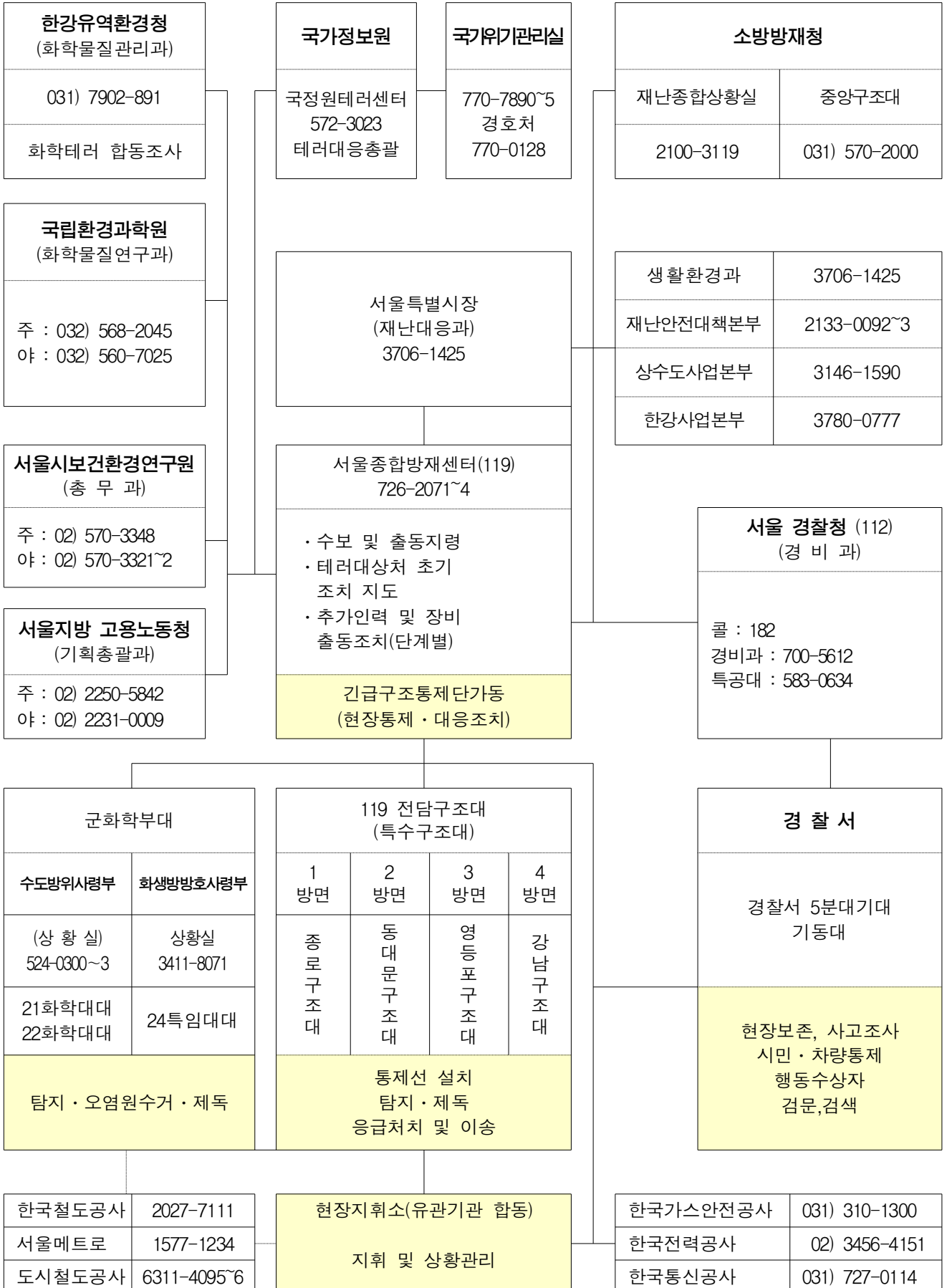
## II

# 유독·위험물질 누출사고 현장대응 주요임무

구 분	선착대장	현장지휘대장	소방서장
지 령 접 수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고접수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고 상황 인지 및 기초정보 수집</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고 상황 인지</li> </ul>
현 장 출 동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고현장 정보확인</li> <li>• 개인안전장구 확인</li> <li>• 화학물질 및 기상정보 파악</li> <li>• 출동대원 임무부여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고현장 정보 확인</li> <li>• 개인안전장구 확인</li> <li>• 화학물질 및 기상정보 파악</li> <li>• 출동대원 임무부여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장정보, 출동대 상황 파악</li> </ul>
선착대 도 착	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장파악                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 형태 : 시설물, 차량</li> <li>- 화학물질 누출</li> <li>- 요구조자 유무</li> </ul> </li> <li>• 지휘대장 및 방재센터 보고</li> <li>• 차량부서지정 및 임무부여                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민통제반, 인명구조반</li> <li>- 분무주수, 교통통제</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 화학물질 및 기상정보 파악</li> <li>• 차량 부서위치 확인</li> <li>• 선착대장에게 현장 상황 확인</li> <li>• 출동대 현황 파악(인원, 차량)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 단위 지휘관 보고청취</li> <li>• 현장상황판단회의 개최</li> </ul>
본 대 도 착	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최초 임무수행 확인</li> <li>• 지휘대장에게 상황보고</li> <li>• 지휘대장 통제하 임무수행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 선착대장에게 진행상황 확인</li> <li>• 소방서장 및 방재센터 보고</li> <li>• 출동대 통제 및 작전지휘</li> <li>• 선착대 및 본대 임무부여                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장지휘반, 인명구조반 운용</li> <li>- 오염통제반, 현장격리반 운용</li> <li>- 응급이송반 운용</li> </ul> </li> <li>• 필요시 긴급구조통제단 운용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현장 상황보고</li> <li>• 지휘대장으로부터 지휘권 인수</li> <li>• 긴급구조통제단 운용</li> <li>• 현장통제 및 총괄지휘</li> <li>• 본부장 및 시장단 보고</li> </ul>
지원대 도 착	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지휘대장 임무부여에 따른 임무조정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소방서장에게 진행상황 확인</li> <li>• 소방서장에게 지휘권 인계</li> <li>• 추가 출동대 현황 파악</li> <li>• 지원대 임무부여                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 오염탐지반, 오염방지반 운용</li> <li>- 오염수거반, 오염제독반 운용</li> <li>- 제독소 운용</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유관기관 합동 현장지휘소 가동</li> <li>• 현장대응 및 총괄지휘                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인원 교대준비 및 운용</li> <li>- 오염탐지반, 오염방지반 운용</li> <li>- 오염수거반, 오염제독반 운용</li> </ul> </li> <li>• 본부장 및 시장단 보고</li> <li>• 수습 및 복구계획 수립, 지원</li> </ul>
상황종료		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고현장 지역제독, 제독소 운용 종료</li> <li>• 소방서장 및 방재센터 보고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고현장 지역제독, 제독소 운용 종료</li> <li>• 본부장 및 시장단 보고</li> </ul>

### III

## 유독·위험물질 누출사고 관련기관 비상연락망



# 사고현장대응 지휘·대원용 매뉴얼

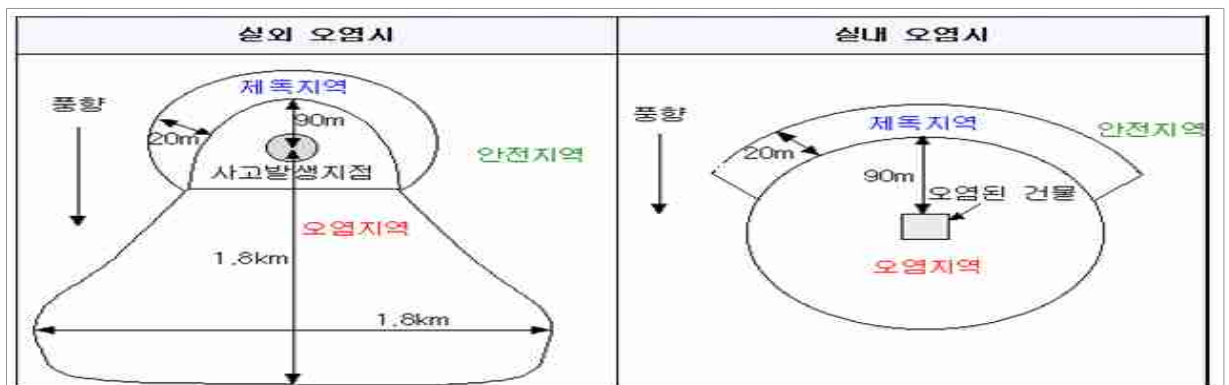
## □ 선착대장 확인사항

### 지령접수 단계

- ① 서울종합방재센터 지령방송 및 지령지로부터 현장정보를 확인한다. **【사전정보 파악】**
  - ❖ 출동 전 사고발생 위치, 유형 및 피해상황을 사전 인지한다.
- ② 사고장소의 유독물관리카드, 사고대응물질정보가이드를 확인한다. **【대응정보 확보】**
  - ❖ 사고발생 장소의 제조·취급물질 종류, 시설물 방재물품, 물질안전보건자료(MSDS), 건축물 규모 등 사전 조사된 자료 또는 대응정보를 확인한다.

### 현장출동 단계

- ① 서울종합방재센터에 사고지점 및 상황을 재확인하고, 사고 물질과 기상정보 등을 요청한다. **【대응정보 확인】**
  - ❖ 사고발생 장소, 출동·진입로 등 상황파악에 주력하고, 사고대응 정보를 확인하여 차량진입·부서위치 등을 지정해야 한다.
- ② 유해물질 비상대응 핸드북(ERG) 및 유해화학 사고대비물질 가이드북에서 사고물질 대응정보를 재확인 한다.
  - ❖ 위험성, 누출방재요령, 초기이격거리, 방호활동거리, 끓는점, 증기압, 비중, 증기밀도 등
  - ❖ 미확인 사고 물질의 경우 기상(풍향)정보만으로 이격거리를 확보해야 한다.



- ③ 출동대 모든 대원에게 사고상황 설명 및 주의사항을 전파한다. **【대응정보 전파】**
- ④ 현장 도착 후 별도지시 전까지 임의행동을 하지 않도록 지시한다. **【주의사항 전달】**
  - ❖ 차량 진입로·부서위치, 소방대원의 임무부여 등 초동조치에 관한 지휘 및 통제권을 발동해야 한다.
- ⑤ 출동 중 교통·지역정보 등을 현장지휘대장(지휘차)에게 보고한다. **【출동상황 보고】**
  - ❖ 출동 중 교통상황, 현장 도착예정 시간, 진입로, 부서위치 등을 보고한다.

## 현장도착 전 단계

- ① 서울종합방재센터, 현장지휘대장(지휘차)에 현장도착 직전에 식별된 현장상황을 보고한다. **【현장상황 보고】**
- ② 출동대원에게 보호 장비 착용상태를 점검토록 지시하고, 차량 진입로·부서위치를 지시하고 별도 지시가 있기 전까지 대기하도록 지시한다.
  - ❖ 선착대장의 지시 없이 소방대원의 임의행동을 하지 않도록 지시하고, 임무를 부여 받지 않은 대원은 차량에 하차하여 차량 우측에 정렬 대기시킨다.

## 현장도착 단계

- ① 차량부서 위치를 지정하고, 출동대원 보호장비 착용점검·대기조치 지시한다.
- ② 출동대원 1명을 대동하고, 현장상황을 파악한다. **【현장상황 파악】**
  - ❖ 출동 중 습득한 사항과 현장상황을 연계하여 신속하게 파악한다.
  - ❖ 사고시설 관계자에게 취급물질 종류, 사고경위, 차단기위치, 방재시설, 건물 용도와 규모·도면, 사고 물질정보, 물질안전정보(MSDS) 수집에 집중한다.
  - ❖ 사고규모, 인명피해 상황을 신속히 파악하여 현장지휘대장에게 보고 한다.
  - ❖ 누출사고 발생 초기 풍하지역으로 후착대가 진입하지 않도록 보고한다.
- ③ 현장지휘대장에게 파악된 사고현장 상황을 간략 보고한다. **【최초 상황보고】**
  - ❖ 시설물, 차량 등 사고유형, 누출상태, 사상자수 등 사고현장 상황을 보고한다.



## 현장지휘 단계

### ① 출동대원의 신체 및 호흡보호장비 등 장비착용 상태를 확인한다.

❖ 출동대원 신체 및 호흡보호장비 착용기준 및 활동지역 구분

활동지역	Hot-zone (오염지역)		Warm-zone (준오염지역)	cold-zone (안전지역)
보호등급	Level - A	Level - B	Level - C	Level - D
착용기준	물질별 허용농도 기준 이상		허용농도 기준 이하	탐지 및 계측 "0"
착용대원	구조대원	구조대원	구조·제독대원	지휘, 진압·구급
착용장비	공기호흡기, 헬멧, 무전기, 화학복, 장갑, 장화, 덧신	공기호흡기, 헬멧, 무전기, 화학복, 장갑, 장화	공기호흡기 (전면형 마스크), 헬멧, 무전기, 장갑, 장화 화학복(내산용)	헬멧 무전기, 장갑, 장화, 활동복

⇒ 최초 선착대에게 화학보호복이 지급되지 않았을 경우 공기호흡기와 방화복을 착용시킨다.

### ② 사고대응 최우선 순위를 정하고, 출동대원에게 주요임무를 부여한다.

❖ 인명구조반(2인 1조)

⇒ 건축·시설물 외부 요구조자가 있는 경우에는 인명대피·구조활동을 최우선적으로 실시하도록 지시한다.

⇒ 건축·시설물 내부 요구조자가 있는 경우에는 내부 활동시간을 최단으로 줄이고, 인명구조 우선순위를 기준으로 구조활동 수행을 지시한다.

❖ 주민통제반(2인 1조)

⇒ 펌프, 탱크, 구급차량을 이용해 사이렌 및 경고방송을 실시하도록 지시한다.

⇒ 초기 이격거리 고려 풍하지역 주민을 대피시킨 후 지속관리를 지시한다.

⇒ 임의의 통제구역을 설정하고, 인원·장비, 차량 조정·통제를 지시한다.

⇒ 유독증기, 가스 발생 시 주변에 미분무 방수(농도 희석)임무를 지시한다.

⇒ 금수성 유독물질의 경우에는 화재진압 보다는 인명대피, 구조활동을 최우선한다.

### ③ 현장상황을 다시 판단하고, 후착대의 임무, 초동조치 상황을 현장지휘대에게 보고한다.

❖ 출동대원의 안전을 위해 사고 물질 추가 위험·장애요인을 파악해야 한다.

❖ 대원들의 임무부여에 따른 활동사항을 점검하고, 필요시 임무변경을 지시한다.

❖ 추가로 확보된 인명피해, 물질정보 등 사고현장 상황을 간략히 보고한다.

- ④ 소방서 현장지휘대 도착시 까지 지속적인 대원과 사고현장 상황 안전관리를 실시하고, 현장상황 보고하고, 본대 및 후착대 진입을 유도해야 한다.

## 지휘권 이양 단계

- ① 소방서 현장지휘대 도착시 현장지휘대장에게 현장 상황을 보고한다. **【상황보고】**
  - ❖ 현장지휘대에게 사고현장 및 초동대응 활동과 사고 시설물 관계자에게 획득한 자료, 구술 등 간략히 보고한다.
    - ⇒ 요구조사 위치·상태, 피난상황, 대원활동상황, 경계구역 설정상황, 취약요인 등
- ② 현장지휘대장에게 지휘권 이양을 건의하고, 임무를 부여받아 수행한다. **【지휘권 이양】**

# □ 선착대장 Check List

## 1. 지령접수·출동 전 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
현장정보	• 방송 및 지령지로부터 사고현장 정보를 확인했는가?	<input type="checkbox"/>
확 인	• 센터에서 관리중인 사고장소 유독물 관리카드를 확보했는가?	<input type="checkbox"/>

## 2. 현장출동 전 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
추가정보 확 인	• 종합방재센터에서 사고물질과 기상정보를 요청했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 유독물 관리카드에서 사고물질에 대한 정보를 확인했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 사고대비물질 가이드북에서 사고물질에 대한 정보를 확인했는가? - 초기이격거리, 방호활동거리, 방재요령, 화학적 성질 등	<input type="checkbox"/>
상황전파 / 지 시	• 대응요원에게 사고현장과 사고물질에 대한 정보를 전파했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 대응요원에게 현장활동 주의사항에 대해 전파했는가? - 지휘관 지시전 임의 활동금지	<input type="checkbox"/>
보 고	• 대응요원에게 사고현장에 맞는 보호복착용을 지시했는가? - Level-C착용(화학보호복 없을시 방화복+공기호흡기 착용)	<input type="checkbox"/>
	• 출동중 교통상황 등을 지휘차에 보고했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 가이드북과 종합방재센터에서 확인된 정보를 기초로 최초 차량부서 위치를 보고했는가?	<input type="checkbox"/>

## 3. 현장도착 전 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
보 고 / 지 시	• 도착직전 육안으로 식별된 현장상황을 보고했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 대응요원에게 보호복 착용상태 점검 지시 및 차량 부서위치 선정전 대기하도록 지시했는가?	<input type="checkbox"/>

## 4. 현장도착 단계

구 분	점 검 내 용	결 과										
현장파악 / 보 고	• 사고현장 상황에 대한 파악을 했는가? - 차량, 시설물 등 사고형태, 요구조자 등 사상자 수 등	<input type="checkbox"/>										
	• 사고관계자에게 사고발생 경위와 사고 물질 정보를 획득했는가?	<input type="checkbox"/>										
	• 사고현장의 상황을 보고했는가? - 지휘대장 또는 종합방재센터 : 추가 요구되는 장비 및 물자	<input type="checkbox"/>										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>사고형태</th> <th>누출여부</th> <th>사상자 현황</th> <th>대피현황</th> <th>요청사항</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>차량사고로</td> <td>유류가 누출 중으로</td> <td>3명의 사상자와</td> <td>10여명이 대피 중으로</td> <td>구급차 추가 요청합니다.</td> </tr> </tbody> </table>		사고형태	누출여부	사상자 현황	대피현황	요청사항	차량사고로	유류가 누출 중으로	3명의 사상자와	10여명이 대피 중으로	구급차 추가 요청합니다.
	사고형태		누출여부	사상자 현황	대피현황	요청사항						
차량사고로	유류가 누출 중으로	3명의 사상자와	10여명이 대피 중으로	구급차 추가 요청합니다.								
• 차량 부서위치를 지정하고 대응요원은 대기시켰는가?	<input type="checkbox"/>											

## 5. 현장통제 및 작전 지휘단계

구 분	점 검 내 용	결 과
임무부여	• 사고물질 정보에 따른 이격거리 고려 풍상지역에 차량부서를 했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 대응요원의 보호장비 착용상태를 확인했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 가용소방력과 현장상황에 따른 우선순위 중심으로 임무부여를 했는가? - 인명구조반, 주민통제반, 분무방수, 교통통제	<input type="checkbox"/>
	• 임무부여에 따른 대응요원의 현장 활동을 감독하고 있는가?	<input type="checkbox"/>
보 고	• 현장지휘대장 또는 종합방재센터에 현장 활동 내용을 보고했는가? - 추가 출동대에 현장에 대한 정보제공 및 차량부서 위치 유도	<input type="checkbox"/>

## 6. 지휘권 이양 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
지휘권 이양	• 본대 도착후 현장지휘대장에게 상황보고 및 진행사항을 보고했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 지휘대장에게 현장에 대한 지휘권 이양을 건의하고, 추가적인 임무를 부여받았는가?	<input type="checkbox"/>

## □ 현장지휘대장 확인사항

### 지령접수 단계

- ① 서울종합방재센터의 접수된 사고 물질 및 현장정보를 파악한다. **【사전정보 파악】**
- ② 소방서 종합상황실로부터 사고지역 기초정보를 수집한다. **【기초정보 확보】**
  - ❖ 유독물질 제조·취급소 관리카드, 사고지점 지도, 사고대비물질가이드북, 관계기관의 연락망 등 제반 대응정보를 확보한다.
  - ❖ 사전 시간여유가 없을 경우 출동 중 소방서에 대응정보 확보 요청함.

### 현장출동 단계

- ① 서울종합방재센터로부터 사고지점 및 상황을 재확인 하고, 특수구조대·권역별 화생방구조대 등 전문 대응 소방력을 지원 요청한다.
- ② 출동 중 선착대로부터 현장 도착 상황 등을 간략하게 무선보고 하도록 지시한다.
  - ❖ 사고현장 선착대에게 현장상황 보고지시
- ③ 출동대에게 현장상황을 전파하고, 호흡 및 신체보호 장비 착용 등 주의사항을 지시한다.
  - ❖ 획득한 사고 물질 및 지역 기상정보를 전파한다.
  - ❖ 승차 이동 중 모든 출동대원은 호흡 및 신체보호 장비착용을 지시한다.

보호등급	Level - A	Level - B	Level - C	Level - D
착용기준	구조대원		구조·제독(진압)대원	지휘·진압(방화복)·구급대원
활동지역	오염지역(Hot-zone)		준 오염지역(Warm-zone)	안전지역(Cold-zone)

- ④ 출동 중 교통·지역정보 등을 출동대 및 서울종합방재센터에게 무선으로 상황 전파한다. **【출동상황 보고】**
  - ❖ 출동 중 교통상황, 현장 도착예정 시간, 본서 지휘차의 위치 등을 전파한다.

## 현장도착 전 단계

- ① 선착대장으로부터 사고현장 도착 전 상황을 무전으로 보고받고, 차량진입 및 부서 위치를 고려해 출동대에게 상황전파·지시한다. **【현장도착 전 상황전파】**
- ② 출동대 차량진입 및 부서위치를 지시하고, 임무수행은 별도의 지시가 있을 때 까지 부서위치에 대기하도록 지시한다. **【현장투입 전 대기조치】**
  - ❖ 신체 및 호흡보호장비 미착용 대원은 누출사고 물질에 접근하지 않도록 하고, 개별행동을 금지시킨다.

## 현장도착 단계

- ① 선착대장으로부터 물질정보 및 초동조치 사항을 보고받고, 현장상황을 파악해야 한다.
  - ❖ 출동 중 습득한 사항과 현장상황을 연계하여 신속하게 파악한다.
  - ❖ 시설 관계자에게 사고발생 경위와 사고 물질에 대한 안전정보(MSDS) 획득에 집중한다.
  - ❖ 요구조자, 사상자 발생 여부 등 지원요청에 필요한 정보 습득에 집중한다.
- ② 현장지휘대장은 무전으로 지휘권 이양을 선포한다. **【지휘권 이양선포】**
  - ❖ “현, 시간 부로 사고현장에 대한 지휘는 현장지휘대장이 한다(반복).”
- ③ 차량부서 위치 조정·지정 이후 출동대별 책임자를 지휘차로 집결시킨다.
  - ❖ 유해물질사고 발생 초기 풍하방향의 지역에서 대응 활동하는 출동대가 없도록 부서위치 등 조정·지시한다.
  - ❖ 다사상자 발생 시 인명구조반(구조대), 주민통제반(진압대)을 지정하여 운영하고, 그 외 출동대원은 별도의 명령이 있을 때 까지 차량에 하차하여 정렬 후 대기하도록 지시한다.

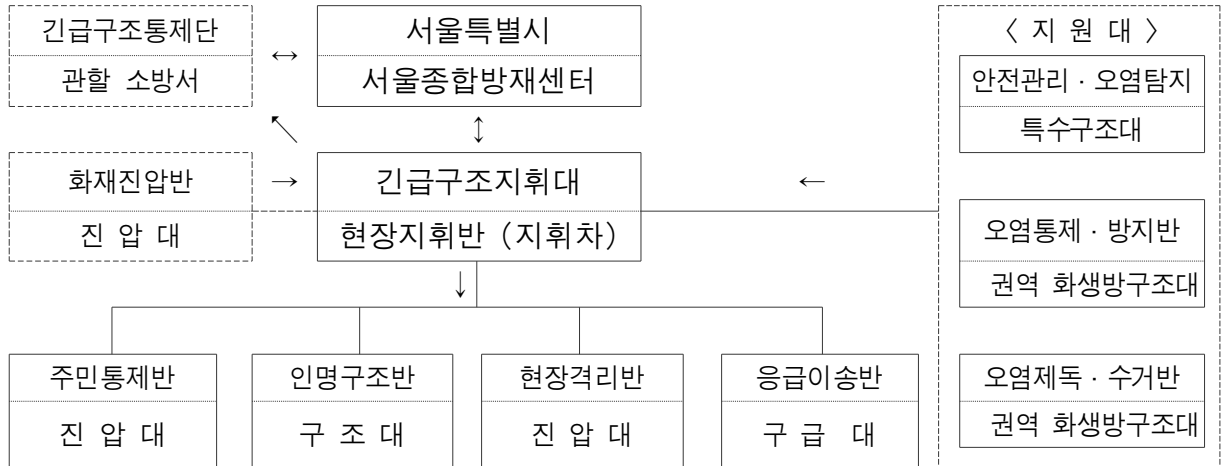
## 현장지휘 단계

- ① 출동대별 책임자, 사고시설물 관계자, 경찰공무원을 집결시켜 현장상황 설명 및 판단회의를 실시한다. **【상황판단회의】**

- ❖ 건축·시설물의 도면, 물질안전정보(MSDS), 시설물 방재장비 등을 활용해 선착대장 초동조치 및 관계자의 현장 브리핑 등 상황판단회의를 개최한다.

② **최초 소방서 단위 사고대응을 위해 출동대별 안전책임관을 지정하고, 임무를 부여한다.** **【출동대 임무지정】**

- ❖ 출동대 임무부여는 현장지휘대장의 지휘 분권으로 안전책임관의사를 결정한다.



- ❖ 최우선적으로 주민통제, 인명구조반을 운용해야 한다.
- ❖ 요구조사 위치 및 상태를 파악하고 사고 물질 대응정보를 고려해 요구조사 대피, 인명구조 활동을 지시한다.
- ❖ 주민통제반
  - ⇒ 소방차량 사이렌 및 경고방송을 실시하도록 지시 한다.
  - ⇒ 초기 이격거리고려 풍하지역 주민을 대피시킨 후 지속관리를 지시한다.
  - ⇒ 제1선 소방(F·L)경계구역 설정 및 인원, 장비, 차량조정·통제를 지시한다.
  - ⇒ 위험 지역내 불필요 인원 및 차량 출입 통제를 지속적으로 관리하도록 지시한다.
  - ⇒ 유독증기, 가스 발생 시 주변에 미분무 방수(농도 희석)임무를 지시한다.
- ❖ 현장격리반
  - ⇒ 요구조사, 사망자 및 준오염지역내 활동인원(오염 소방대원 포함)을 격리지시 한다.
- ❖ 응급이송반
  - ⇒ 구급담당을 지정 구급대로 하여금 부상자 및 오염인원에 대한 응급처치 및 이송업무를 지시한다.
- ❖ 화재진압반
  - ⇒ 오염자 및 대응요원 응급제독, 유독증기 확산방지 또는 화재진압을 지시한다.

③ **서울종합방재센터에 현장 상황을 무전으로 보고한다.** **【최초 상황보고】**

- ❖ 시설물, 차량 등 사고형태, 유독 · 위험물질 누출상태, 요구조자, 현 작전상황 등 필요시 추가 소방력 지원, 유관기관 출동요청 등을 보고한다.

④ **긴급구조통제단 현장지휘소 장비 및 인력동원, 현장지휘소 운영을 명령 한다.**

**【긴급구조통제단 가동지시】**

- ❖ 긴급구조지휘대(지휘차) 지휘팀에게 긴급구조통제단 현장지휘소 설치운영 시 까지 상황보고 및 언론브리핑 등을 할 수 있도록 지시한다.

⑤ **사고현장 및 출동대별 임무이행을 지속적으로 확인 후 조치결과에 대해 서울종합 방재센터에 보고한다.** **【중간 상황보고】**

- ❖ 각 반별 호출 현장 활동상황을 안전책임관으로부터 보고를 받는다
- ❖ 작업중인 대원들의 안전여부를 확인한다.
- ❖ 사고물질 추가 누출등 현장상황 변화를 수시 확인하고 판단한다.
- ❖ 최초 상황보고 외에 추가상황이 없어도 중간보고를 실시한다.  
⇒ 조치내용, 사고물질 상태, 요구조자 및 사상자, 예상 작업시간, 추가 필요인원 장비 등을 보고한다.

⑥ **서울종합방재센터에 필요한 인력과 장비를 요청한다.** **【소방력 지원요청】**

- ❖ 임시 방호둑 설치를 위한 지원요청(중장비, 마른모래, 토사 등)을 한다.
- ❖ 보호복, 공기호흡기 예비용기 등 소요장비를 지원요청 한다.
- ❖ 중화, 흡착 등 오염수 조치를 위한 중화제, 흡착제를 지원 요청한다

⑦ **특수구조대, 권역별 소방력 지원대의 지휘 · 통제위해 현장 도착 전 · 후 보고 받고, 주요임무를 부여한다.** **【권역대응 체계구축】**

- ❖ 오염탐지반  
⇒ 누출사고 지역 정밀 오염탐지와 위험지역을 설정 하도록 지시한다.
- ❖ 오염통제반  
⇒ 저지대 및 주변의 맨홀, 배수로 등 2차 누출 · 환경오염 방지조치를 지시한다.
- ❖ 오염방지반  
⇒ 위험지역의 누출 탱크, 파이프 등 사고시설의 누출물질을 방지작업을 지시한다.



❖ 오염제독반

⇒ 위험지역의 누출 탱크, 파이프 등 사고시설의 누출물질을 제독작업을 지시한다.

❖ 오염수거반

⇒ 누출물질 된 사고 물질 및 작업 중 발생한 오염수 및 물질을 수거하도록 지시한다.

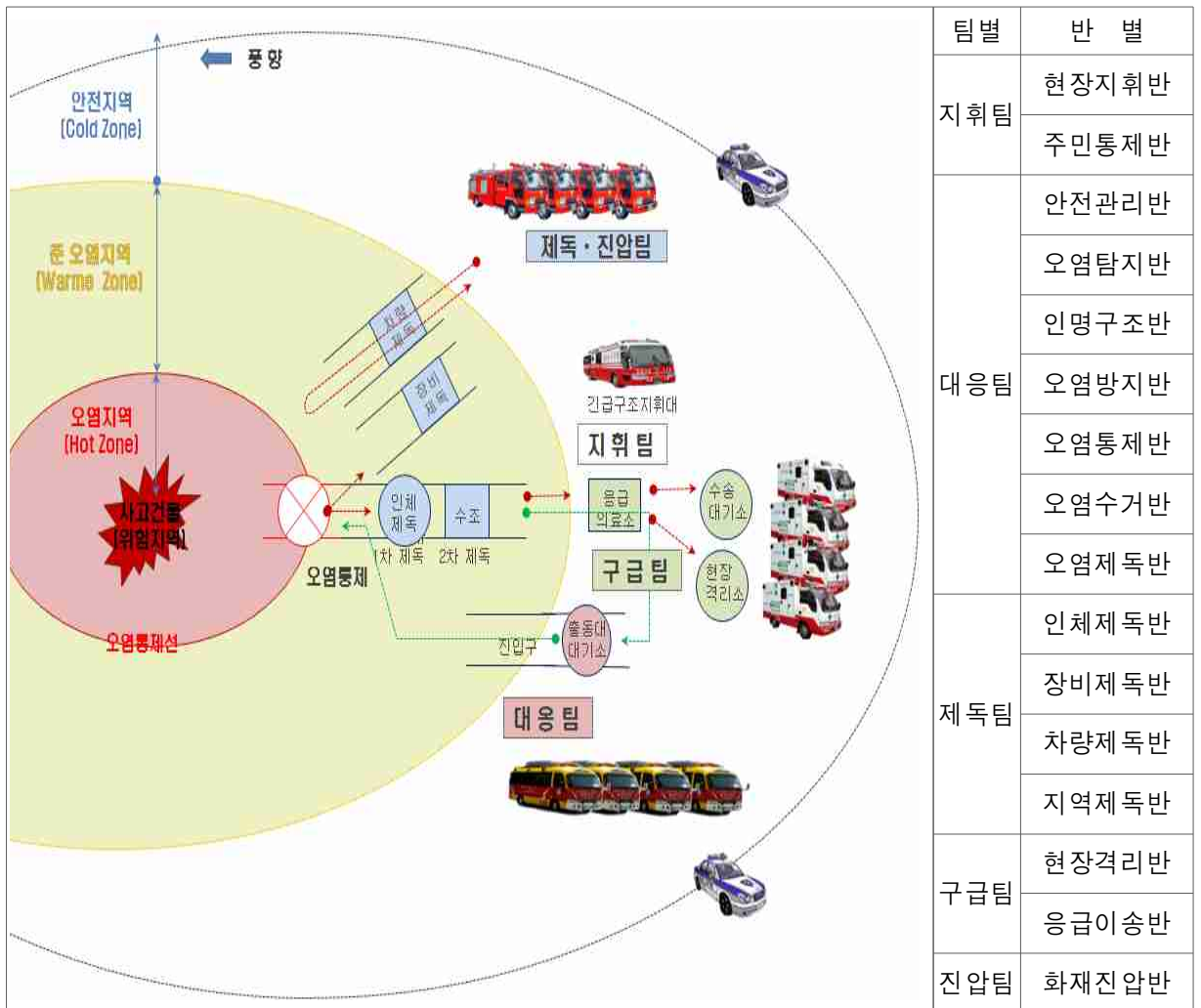
❖ 제독반(최초 인체, 장비제독 / 유관기관 합동 환경영향평가 이후 차량, 지역제독)

⇒ 인원, 장비, 차량, 시설, 지역에 대한 전반적인 제독을 지시한다.

⑧ 권역별 화생방구조대, 특수구조대 등 지원대에게 출동대대기소, 제독소 설치·운영을 지시한다. 【사고대응 지휘·통제】

❖ 현장 도착 장비 및 인력은 별도의 지시명령이 있을 때 까지 '출동대대기소' 를 지정하여 대기하도록 조치한다.

❖ 지원대의 임무는 관할 소방서 출동대 활동에 연계 될 수 있도록 전 출동대를 지휘·통제해야 한다.



## 지휘권 이양 단계

- ① **현장지휘대장은 소방서장에게 현장상황을 보고해야 한다.** **【상황보고】**
  - ❖ 현장을 둘러보며 현장 상황 전반에 대한 브리핑을 실시한다.
    - ⇒ 요구조사 위치·상태, 피난상황, 대원활동상황, 경계구역 설정상황, 취약요인 등
- ② **소방서장에게 현장상황판단회의 실시를 건의한다.** **【상황판단회의 건의】**
  - ❖ 사고현장 지원 소방 및 시설물 관계자, 가스, 전기, 통신, 경찰, 보건, 구청, 군부대 등 긴급구조지원기관의 책임관을 소집한다.
  - ❖ 현장지휘대장 현장대응 진행상황 브리핑 등 상황판단회의를 건의한다.
- ③ **소방서장에게 지휘권 이양을 건의하고, 임무를 부여받아 수행한다.** **【지휘권 이양】**

# □ 현장지휘대장 Check List

## 1. 지령접수·출동 전 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
현장정보 확 인	• 방송 및 지령지로부터 사고현장 정보를 확인했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 직원등을 통하여 사고현장에 대한 기초정보를 확보했는가?	<input type="checkbox"/>

## 2. 현장출동 전 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
추가정보 확 인	• 방재센터로부터 사고현장에 대한 상황을 확인했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 사고대비물질 가이드북에서 사고 물질에 대한 정보를 확인했는가? - 초기이격거리, 방호활동거리, 방재요령, 화학적 성질 등	<input type="checkbox"/>
	• 선착대로부터 사고현장에 대한 상황을 보고 받았는가?	<input type="checkbox"/>
상황전파 / 지 시	• 선착대로부터 현장 도착시 상황을 보고하도록 지시했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 대응요원에게 사고현장과 사고 물질에 대한 정보를 전파했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 대응요원에게 현장 활동 주의사항에 대해 전파했는가? - 지휘관 지시전 임의 활동금지	<input type="checkbox"/>
	• 대응요원에게 사고현장에 맞는 보호복착용을 지시했는가? - Level-C착용(화학보호복 없을시 방화복+공기호흡기 착용)	<input type="checkbox"/>
보 고	• 출동 중 교통상황 등을 방재센터 및 선착대에 보고했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 가이드북과 선착대 및 종합방재센터에서 확인된 정보를 기초로 최초 차량부서 위치를 보고했는가?	<input type="checkbox"/>

## 3. 현장도착 전 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
보 고 / 지 시	• 선착대에게 상황보고 및 차량부서 위치를 유도하도록 지시했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 도착 직전 육안으로 식별된 현장상황을 보고했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 대응요원에게 보호복 착용상태 점검 지시 및 차량 부서위치 선정전 대기하도록 지시했는가?	<input type="checkbox"/>

#### 4. 현장도착 단계

구 분	점 검 내 용	결 과									
현장파악 / 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 선착대장으로부터 지휘권을 이양받고 사고현장에대한 상황 보고를 받았는가?</li> <li>- 차량, 시설물 등 사고형태, 요구조자 등 사상자 수 등</li> <li>- 사고 관계자에게서 사고관련 정보획득</li> </ul>	<input type="checkbox"/>									
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 차량부서 위치 조정 및 출동대 대기조치를 했는가?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>									
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고현장의 상황을 보고했는가?</li> <li>- 소방서장 또는 방재센터 : 추가 요구되는 장비 및 물자</li> </ul>	<input type="checkbox"/>									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>사고형태</th> <th>누출여부</th> <th>사상자 현황</th> <th>대피현황</th> <th>요청사항</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>차량사고로</td> <td>유류가 누출중으로</td> <td>3명의 사상자와</td> <td>10여명이 대피중으로</td> <td>구급차 추가 요청합니다.</td> </tr> </tbody> </table>		사고형태	누출여부	사상자 현황	대피현황	요청사항	차량사고로	유류가 누출중으로	3명의 사상자와	10여명이 대피중으로
	사고형태	누출여부	사상자 현황	대피현황	요청사항						
	차량사고로	유류가 누출중으로	3명의 사상자와	10여명이 대피중으로	구급차 추가 요청합니다.						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 차량 부서위치를 지정하고 대응요원은 대기시켰는가?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>										
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 타 출동대 도착 및 이동현황을 파악했는가?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>										

#### 5. 현장통제 및 작전 지휘단계

구 분	점 검 내 용	결 과
임무부여	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 선착대장 등 단위부서장과 현장상황에 대한 회의를 했는가?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대응요원의 보호 장비 착용상태를 확인했는가?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가용소방력과 현장상황에 따른 우선순위 중심으로 임무부여를 했는가?</li> <li>- 인명구조반, 현장지휘반, 오염통제반, 현장격리반, 응급이송반</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임무부여에 따른 대응요원의 현장 활동을 감독하고 있는가?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
현장지휘소 운 용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본서 현장지휘소 운용을 명령했는가?</li> <li>- 현장지휘소 장비, 인력동원 등</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
소방력 요 청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합방재센터에 필요시 추가 인력과 장비를 요청했는가?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
보 고 / 지 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소방서장 또는 종합방재센터에 현장 활동 내용을 보고했는가?</li> <li>- 추가 출동대에 현장에 대한 정보제공 및 차량부서 위치 유도</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원대에 도착전 무전보고 및 현장 도착 후 지휘대장 통제를 받도록 무전으로 지시했는가?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
추 가 임무부여	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원대 도착에 따른 임무부여를 했는가?</li> <li>- 오염탐지반, 오염방지반, 오염제독반, 오염수거반, 제독반 등</li> </ul>	<input type="checkbox"/>

#### 6. 지휘권 이양 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
지휘권 이양	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소방서장 도착후 상황보고 및 진행사항을 보고했는가?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소방서장에게 현장상황 판단회의 실시를 건의했는가?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소방서장에게 현장에 대한 지휘권 이양을 건의하고, 추가적인 임무를 부여받았는가?</li> </ul>	<input type="checkbox"/>

## □ 소방서장 확인사항

### 지령접수 단계

- ① 소방서 종합상황실 및 현장지휘대로부터 사고현장 정보를 파악한다. **【사전정보 파악】**
  - ❖ 출동전 무전청취, 지령실 상황보고 등을 토대로 사고 상황을 사전 인지한다.
- ② 소방서 종합상황실 및 직원등을 통하여 사고지역 기초정보를 파악한다. **【기초정보 확보】**
  - ❖ 사고물질, 사고원인, 피해정도(인적, 물적), 현 조치사항 등을 파악한다.

### 현장출동 단계

- ① 사고현장 출동 중 현장지휘대장에게 정확한 현장상황을 파악한다.
- ② 이동 중 본부장 및 시장단에게 유선으로 현장상황을 보고한다. **【초기 지휘보고】**
  - ❖ 사고 물질, 사고원인, 피해정도(인적, 물적), 현 조치사항 등을 보고한다.

### 현장도착 전 단계

- ① 현장지휘대에게 도착 전임을 알리고, 도착즉시 현장보고를 하도록 지시 한다.
- ② 사고현장 도착 전 주변여건을 순시 확인하고, 전체적인 상황을 파악한다.

### 현장도착 단계

- ① 현장지휘대장으로부터 사고현장의 상황을 보고받고, 진행 상황을 파악한다.
  - ❖ 사고경위, 피해규모, 지역통제, 가스·경찰 등 긴급구조지원기관 활동에 관한 진행상황 보고 및 향후 대응 조치계획, 응급복구에 관한 전반적인 사고현장 대응활동 상황을 파악한다.
- ② 현장지휘대장의 지휘권을 이양 받고 지휘권 이양을 선포한다.
  - ❖ “현, 시간 부로 사고현장에 대한 지휘는 소방서장이 한다(반복).”

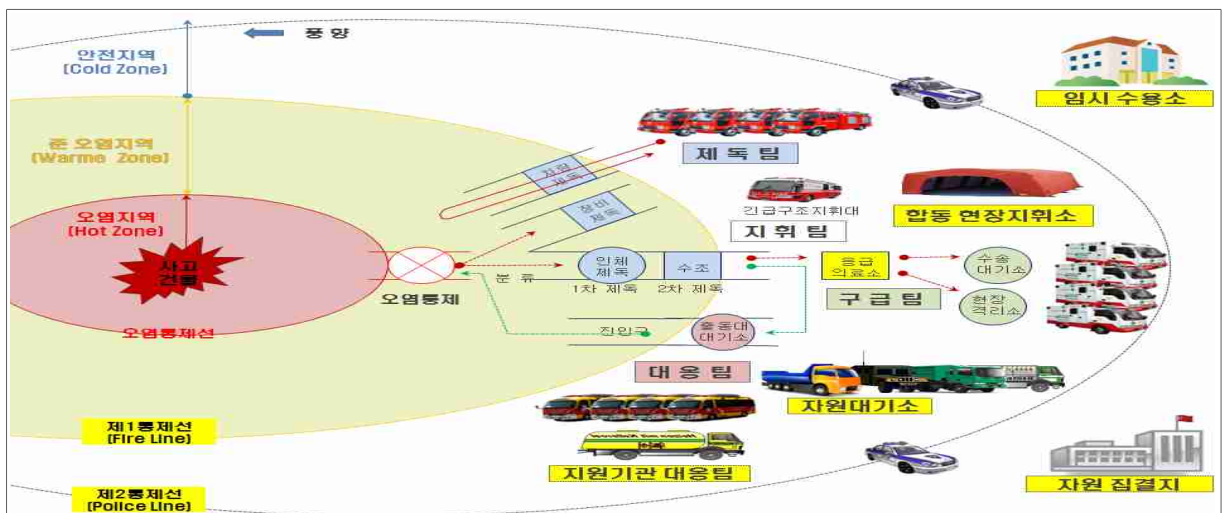
## 현장지휘 단계

① **현장지휘대장 및 긴급구조통제단 각 부서장, 가스 등 긴급구조지원기관 책임관을 소집하여 유관기관 합동상황판단회의를 실시한다.** **[상황판단회의]**

- ❖ 현장지휘대장으로부터 현장상황, 피해정도, 향후계획 등을 보고 받는다.
- ❖ 현장응급의료소 운영(보건), 지역통제(경찰), 이재민 구호(구청), 응급조치(가스, 전기, 수도) 등 각 부서 책임관에게 조치사항을 보고 받는다.
- ❖ 현장지휘대장에게 군부대, 경찰, 미군소방대 등 현장대응 지원활동에 관한 범위, 비상 대응자원 동원에 관한 협력대응을 조치하도록 지시한다.

② **긴급구조지휘대 임무수행 고려하여 긴급구조통제단 전면 가동을 지시한다.**

- ❖ 임무부여는 지휘 축선상 분권적 의사를 결정한다.
- ❖ 긴급구조지휘대(외근)
  - ⇒ 긴급 출동대 사고대응 활동 피해확산 방지·대응, 안전관리 중심의 구조·구급·진압 등 소방출동대 현장대응 지휘·통제 임무를 수행하도록 지시한다.
- ❖ 긴급구조통제단(내근)
  - ⇒ 긴급구조지원기관 등 유관기관 통제·조정, 지원관리 중심의 구청, 경찰, 보건, 전기, 가스, 통신 등 유관기관 대응업무 조정·통제 임무를 수행하도록 지시한다.
  - ⇒ 유관기관 합동 현장지휘소, 응급의료소, 자원대기소, 이재민수용소 등을 설치·운영하도록 지시한다.
  - ⇒ 현장 언론브리핑 전담자 지정·운영을 지시한다.
- ❖ 긴급구조지휘대 연계 긴급구조통제단 가동 부대 운영계획(안)



❖ 권역별 대응체계 4개팀 15개반 운영계획(안)



❖ 출동대 활동지역 지정·운영

오염지역(Hot-zone)	준 오염지역(Warm-zone)	안전지역(Cold-zone)
구조대원	구조·제독대원	지휘, 진압, 구급 등

③ 외부 전문가 집단 동원을 지시하고, '유관기관 합동 현장지휘소' 운영을 지시한다.

⇒ 중앙구조단, 한강유역환경청, 환경부 등 유독 위험물 전문가 집단 지원요청

④ 본부장 및 시장단에게 유선으로 중간 지휘 보고한다.

**【중간 지휘보고】**

❖ 서울종합방재센터에서 종합보고(중간)하도록 지시한다.

⇒ 사고개요, 작업중인 내용, 요구조자 및 사상자, 주민피해 정도, 예상 작업시간, 추가 필요인원 장비 등

⇒ 관할 구청장에게 유선으로 관련 사항을 통보하고, 수습대책을 논의한다.

⑤ 필요시 주민대표 등을 소집하여 사고현장 대응조치 진행상황과 관할 재난안전대책

본부 수습 및 복구대책 추진 지원계획을 설명한다.

**【주민 설명회】**

❖ 사고경위, 인명대피·구조 활동, 이재민 임시수용 등 진행 중에 있는 현장 대응 및 긴급구조활동에 대하여 설명한다.

- ❖ 관할 재난안전대책본부(구청, 공사 등)의 수습 및 복구대책 추진시 사고현장 안전관리 및 2차 사고대비 긴급구조기관의 지원 사항을 설명한다.
- ⑥ **사고현장 상황을 재확인하고, 지역·언론·교통 등 현장지휘·통제 임무를 수행 한다.**
- ❖ 긴급 상황 발생 시 즉시 보고체계를 구축하여 현장지휘대장으로 하여금 보고하도록 지시한다.
  - ❖ 사고대응 장기화 대비 교대인력, 야간활동, 비상물자 동원 등 장기대응계획을 준비하도록 긴급구조통제단 합동 현장지휘소에 지시한다.

## 긴급구조 종료단계

- ① **사고현장 출동대 및 지원기관 책임관을 소집하여 중간·최종 상황판단회의를 개최 한다.** **【대응종료회의】**
- ❖ 소방, 경찰, 보건, 구청, 가스, 전기, 통신, 군부대 등 긴급구조지원기관의 책임관을 합동 현장지휘소로 소집을 지시한다.
  - ❖ 현장지휘대장으로부터 사고피해, 인명대피·구조, 시설물 안전조치 등 대응 활동과 각 기관별 조치사항을 보고받는다.
  - ❖ 긴급구조 현장대응 출동대 철수이후 재난안전대책본부(구청, 공사 등) 복구 대책 추진 시 소방력 지원 및 정밀 재난조사를 지시한다.
- ② **본부장 및 시장단에게 유선으로 최종 지휘보고를 하고 종합방재센터에 문서로 최종보고 지시를 한다.** **【최종 상황보고】**
- ❖ 피해상황, 수습 및 복구계획 상황, 긴급대응 소방력 철수 계획 등을 보고한다.
- ③ **수습 복구 지원을 위한 소방력 잔류를 지시하고, 기타 소방력은 철수지시를 한다.**
- ❖ 관할 지휘대, 화생방 구조대 1개대, 구급대 등 복구지원 소방력을 잔류시킨다.
- ④ **재난안전대책본부 복구지원·안전관리를 위해 현장지휘대장에게 지휘권 이양한다.**

## 수습복구 지원단계

- ① **재난안전대책본부 수습 및 복구대책 추진에 재난조사, 2차 사고대비 및 안전관리를 위한 소방력 지원을 지시한다.**



# 소방서장 Check List

## 1. 지령접수·출동 전 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
현장정보	• 본서 지령실에서 현장 활동에 대한 내용을 확인했는가?	<input type="checkbox"/>
확 인	• 현장지휘대로부터 사고현장에 대한 정보를 확인했는가?	<input type="checkbox"/>

## 2. 현장출동 전 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
추가정보	• 방재센터로부터 사고현장에 대한 상황을 확인했는가?	<input type="checkbox"/>
확 인	• 현장지휘대로부터 사고현장에 대한 상황을 보고 받았는가?	<input type="checkbox"/>
보 고	• 현장 이동중 본부장 및 시장단에 파악된 내용을 보고했는가?	<input type="checkbox"/>

## 3. 현장도착 전 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
지 시	• 현장지휘관에게 도착 직전임을 알리고 상황보고 준비하도록 지시했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 도착 직전 육안으로 식별된 현장상황을 보고했는가?	<input type="checkbox"/>
상황파악	• 현장 도착 전 사고현장 주변을 순시하여 전체적인 상황파악을 했는가?	<input type="checkbox"/>

## 4. 현장도착 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
현장파악 / 보고	• 현장지휘대장으로부터 지휘권을 이양받고 사고현장에 대한 상황보고를 받았는가? - 차량, 시설물 등 사고형태, 요구조자 등 사상자 수 등 - 사고 관계자에게서 사고관련 정보획득	<input type="checkbox"/>
	• 차량부서 위치 조정 및 출동대 대기를 조치했는가?	<input type="checkbox"/>

## 5. 현장통제 및 작전 지휘단계

구 분	점 검 내 용	결 과
임무부여	• 현장지휘대장 등 각 지원부서장과 현장상황에 대한 회의를 했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 대응요원의 보호장비 착용상태를 확인했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 현 수행업무를 감안한 단위 지휘관별 임무를 부여했는가? - 긴급구조통제단 현장지휘소 운영, 주민대피, 주민통제반 운용, 응급이송반 운용, 현장상황판 작성 및 언론 브리핑 준비	<input type="checkbox"/>
	• 임무부여에 따른 단위 지원대의 현장활동을 감독하고 있는가?	<input type="checkbox"/>

구 분	점 검 내 용	결 과
유관기관 동 원	• 종합방재센터에 필요시 추가 전문인력 요청과 현장지휘소에 유관기관을 통합 운영을 하고 있는가?	<input type="checkbox"/>
보 고 / 지 시	• 본부장과 시장단에 현장상황에 대한 내용을 보고했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 현장지휘소에서 종합방재센터로 현장상황을 보고하도록 지시했는가?	<input type="checkbox"/>
총 괄 지휘업무	• 유관기관 등을 집결하고 수습 및 복구계획 회의를 주관했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 현장상황 재판단 및 통제, 대응, 언론, 교통 등 각 분야별 총괄 지휘업무를 수행하고 있는가?	<input type="checkbox"/>

## 6. 지휘권 이양 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
회의소집	• 단위 지휘관과 최종 상황판단회의를 개최했는가?	<input type="checkbox"/>
보 고 / 지 시	• 본부장 및 시장단에게 유선으로 최종 지휘보고를 했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 수습복구 지원을 위한 소방력 잔류 지시 및 기타 소방력 철수지시를 했는가?	<input type="checkbox"/>
지휘권 이 양	• 최종보고 완료 후 현장지휘대장에게 지휘권을 이양했는가?	<input type="checkbox"/>
수습복구 지 원	• 구청 등 유관기관 수습 및 복구계획에 따라 잔류 소방력 지원계획을 수립하여 지원토록 지시했는가?	<input type="checkbox"/>

## □ 대응요원 확인사항

### 지령접수 단계

- ① 서울종합방재센터 지령방송 및 지령지를 통해 사고현장 정보를 확인하여 보고한다.
  - ❖ 출동 전 방송내용과 지령지를 통해 사고현장 위치, 형태 및 피해상황을 사전 인지한다.

### 현장출동 단계

- ① 출동대 안전책임관 지시와 무전내용을 청취하여 사고현장 및 상황을 인지한다.
- ② 출동대 안전책임관으로부터 사고물질과 사고현장의 기상정보를 전파받는다.

### 현장도착 전 단계

- ① 현장도착 직전 식별된 현장상황을 지휘관에게 보고한다.
- ② 신체 및 호흡보호장비 착용상태를 최종 점검하고, 안전책임관의 지시에 따른다.

### 현장도착 단계

- ① 출동대 안전책임관 지시가 있을 때까지 대기 한다.
  - ❖ 출동대 안전책임관의 현장지휘·통제 및 안전관리에 관한 지시가 있을 때까지 대기한다.

### 현장활동 대응단계

- ① 출동대 동료 대원의 신체 및 호흡보호장비 착용상태를 확인한다.
  - ❖ 최초 선착대에게 화학보호복이 지급되지 않았을 경우 공기호흡기 및 방화복을 착용한다.
    - ⇒ 방화복 및 공기호흡기착용 보호등급은 Level-B 수준으로 오염물질을 직접 처리할 수 없으며, 인명구조 등 긴급상황 조치를 위해 단 시간 준오염지역(Warm Zone)까지 활동 할 수 있다.
  - ❖ 출동대 동료대원의 신체 및 호흡보호장비 착용상태를 확인하고, 구조대원을 제외한 출동대원은 오염지역(Hot Zone) 출입 또는 사고물질 접촉이 없도록 한다.

❖ 출동대원의 신체 및 호흡보호 착용기준으로 현장 활동지역을 정한다.

활동지역	Hot-zone (오염지역)		Warm-zone (준오염지역)	Cold-zone (안전지역)
보호등급	Level - A	Level - B	Level - C	Level - D
착용기준	물질별 허용농도 기준 이상		허용농도 기준 이하	탐지 및 계측 "0"
착용대원	구조대원	구조대원	구조·제독대원	지휘, 진압·구급
착용장비	공기호흡기, 헬멧, 무전기, 화학복, 장갑, 장화, 덧신	공기호흡기, 헬멧, 무전기, 화학복, 장갑, 장화	공기호흡기 (전면형 마스크), 헬멧, 무전기, 장갑, 장화 화학복(내산용)	헬멧 무전기, 장갑, 장화, 활동복

② **신체 및 호흡보호장비를 착용하지 않고 오염지역(Hot Zone), 준오염지역(Warm Zone)에 진입하지 않는다.**

❖ 오염지역내에서 사상자(소방대원 포함)발생시 출동대 안전책임관의 지시를 받아 최단시간의 인명구조 활동만을 실시한다.

③ **오염지역(Hot Zone) 및 준오염지역(Warm Zone)에서 활동하는 구조대원은 위험요소를 발견하거나, 활동대원의 안전에 위험한 상황이 발생할 경우 先 조치 後 보고해야 한다.**

❖ 위험요소 발견 및 긴급 상황이 발생된 경우 출동대 안전책임관에게 즉시보고 해야 한다.

④ **출동대원은 공기호흡기 착용 활동 제한시간 총 30분을 초과 할 수 없으며, 오염지역내 출입은 반드시 안전책임관의 지시를 받아야 한다.**

❖ 출동대 안전책임관에게 진입 및 퇴출시간을 지시받고 제한시간을 준수해야 한다.

❖ 공기호흡기 착용 후 활동시간은 최대 15분으로 제한하고, 투입전 임무부여 및 복귀 후 임수행보고, 임무교대는 반드시 '출동대대기소' 에서 실시한다.

⇒ 공기호흡기 용기 6.8ℓ, 충전압 300kg/cm<sup>2</sup>으로 분당 호흡량 40ℓ/min 기준 = 최대 45분

⇒ 외부 공기 주입식 호스릴 호흡기 제외

착용점검	활동시간 (투입-활동-퇴출)	제독	탈의점검	잔여시간
5분	10 ~ 15분	10분	5분	10분

## 현장활동 종료단계

① **오염지역 투입대원은 투입 전·후 반드시 출동대 안전책임관의 지시에 따라 혈압, 맥박, 동공, 호흡 등 건강상태를 확인받아야 한다.**

② **현장활동 중 사용된 장비 및 물자를 회수하고 제독하고 오염여부를 검사한다.**

③ 현장활동 전 대원은 응급의료센터에서 건강검진 등 감염방지관리를 받아야 한다.

## □ 대응요원 Check List

### 1. 지령접수·출동 전 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
현장정보 확 인	• 방송 및 지령지로부터에서 현장에 대한 내용을 확인했는가?	<input type="checkbox"/>

### 2. 현장출동 전 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
추가정보 확 인	• 지휘관으로부터 사고현장과 사고물질에 대한 정보를 확인했는가?	<input type="checkbox"/>
	• 무전을 청취하여 사고현장에 대한 상황을 보고 받았는가?	<input type="checkbox"/>

### 3. 현장도착 전 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
점 검	• 도착전 보호장비 착용점검 및 했는가?	<input type="checkbox"/>
보 고	• 현장이동중 사고현장에 대해 식별된 내용을 지휘관에게 보고했는가?	<input type="checkbox"/>

### 4. 현장도착 단계

구 분	점 검 내 용	결 과
교 육	• 지휘관의 지시전에 임의대로 행동하지 않도록 교육받았는가?	<input type="checkbox"/>

### 5. 현장 임무수행 단계

구 분	점 검 내 용	결 과	
점 검	• 출동대 동료 대원의 집결 보호장비 착용상태를 확인했는가?	<input type="checkbox"/>	
교 육	• 보호장비 미착용시 현장진입 또는 단독행동을 절대 하지 않도록 교육받았는가?	<input type="checkbox"/>	
	• 현장 활동 중 위험요소 발견 및 대원의 안전에 위험한 상황이 발생할 경우 선조치 후보고 하도록 교육 받았는가?	<input type="checkbox"/>	
	• 지휘관의 지시에 따라 현장에서 임무수행시 교대인원 준비상태 및 교대시간을 확인했는가?	<input type="checkbox"/>	
임무수행	오염탐지반	• 각 지역별 임무를 부여 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 보호 장비 착용시간 고려 최대 작업시간을 지시 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 교대인원이 대기 중인지 확인되었는가?	<input type="checkbox"/>
		• 경계지역 설정시 보고경로를 교육 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 화학물질과 진압과정에서 발생하는 오염수 집수시설 위치에 대해 교육 받았는가?	<input type="checkbox"/>

구 분	점 검 내 용		결 과
임무수행	인명구조반	• 인명구조 및 대피유도지역을 부여 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 보호장비 착용시간 고려 최대 작업시간을 지시 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 교대인원이 대기 중인지 확인되었는가?	<input type="checkbox"/>
		• 요구조자 구조 및 대피유도시 격리지역을 교육받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 시설물에 진입 시 휴대장비에 대해서 교육 받았는가?	<input type="checkbox"/>
	오염통제반	• 보호장비 착용시간 고려 최대 작업시간을 지시 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 오염지역별 투입 편성에 대한 임무를 부여 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 임무에 따른 필요장비에 대해 지시 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 화학물질과 진압과정에서 발생하는 오염수 집수시설 위치에 대해 교육 받았는가?	<input type="checkbox"/>
	오염방지반	• 화학물질의 누출 상태에 대한 정보를 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 누출방지를 위한 필요장비에 대해 지시 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 사고원점에 진입하는 진입로에 대한 교육을 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 보호장비 착용시간 고려 최대 작업시간을 지시 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 교대인원이 대기 중인지 확인되었는가?	<input type="checkbox"/>
	오염수거반	• 임무 투입지역에 따른 보호장비 착용을 지시 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 보호장비 착용시간 고려 최대 작업시간을 지시 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 교대인원이 대기 중인지 확인되었는가?	<input type="checkbox"/>
		• 임무지역에 따른 필요장비를 지시 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 수거한 오염물과 폐기물 처리관련 수집장소를 교육받았는가?	<input type="checkbox"/>
	오염제독반 인체제독반 장비제독반 차량제독반 지역제독반	• 임무 투입지역에 따른 보호장비 착용을 지시 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 보호장비 착용시간 고려 최대 작업시간을 지시 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 교대인원이 대기 중인지 확인되었는가?	<input type="checkbox"/>
		• 임무지역에 따른 필요장비를 지시 받았는가?	<input type="checkbox"/>
		• 화학물질과 진압과정에서 발생하는 오염수 집수시설 위치에 대해 교육 받았는가?	<input type="checkbox"/>

# 종합상황대응 지휘·대원용 매뉴얼

## □ 상황지휘관 확인사항

### 신고접수 · 출동지령 단계

#### ① 접수자로부터 사고현장 정보를 확인한다.

**【신고 · 사고정보 파악】**

- ❖ 사고현장 위치, 형태 및 사고내용에 대해 신속하게 인지한다.
- ❖ 인명·재산피해 유무, 주변지역 확산 가능성 등의 추가정보 수집여부 등도 확인한다.
- ❖ 최초 출동한 소방력에 대해 보강이 필요한지 여부를 출동대에게 확인토록 지시한다.  
⇒ 추가 신고시 최대한 많은 정보를 확인토록 지시하고, 확인되지 않은 물질은 최대 위험성 물질로 판단하여 상황조치 한다.

#### ② 상황근무자 개인별 임무부여하고, 필요시 상황조치회의를 주재하여 전 직원 임무를 재편성한다.

**【임무부여, 임무재편성】**

- ❖ 사고내용에 따라 각 상황요원에게 임무부여를 실시한다.
- ❖ 상황인력 증원에 대하여 검토하고 필요시 소집(대기실→상황실)한다.
- ❖ 필요시 상황조치회의를 주재하여 전 직원 임무재편성 및 조치사항 숙지여부를 확인한다.

### 정보분석 · 상황전파 단계

#### ① 사고물질에 대한 대응정보를 확인토록 지시한다.

**【기초정보 확인】**

- ❖ 대원별 사고대응 정보(물질정보, 위험성, 기상정보, 건축물정보 등)를 확인하도록 지시한다.
- ❖ 수집된 정보에 대하여 현장출동대에게 신속하게 유·무선으로 전파하도록 지시한다.

#### ② 상급기관·유관기관에 보고 및 상황전파·보고를 실시한다. **【상황전파 및 상황보고】**

- ❖ 소방방재청, 본부장에게 수집된 상황정보에 대하여 즉시 초동 유선보고를 실시한다.



- ❖ 서울시, 본부, 종합상황실 해당 직원에게 재난상황 전파(SMS)를 지시한다.
- ❖ 작성된 보고서를 검토하여 각 유관기관에 FAX, NDMS로 상황전파를 지시한다.

## 지원요청 · 자원동원 단계

- ① **비상연락망을 확인하고, 유관기관과의 협조요청을 지시한다.** **【지원요청】**
  - ❖ 초동 조치 유관기관에 협조요청을 하고, 관련 직원에 대한 비상연락체계 확인을 지시한다.
- ② **상황실 인력증원이 필요한지 여부를 검토하고, 현장에서 요청한 추가 자원에 대하여 확인하여 동원 요청한다.** **【자원동원】**
  - ❖ 상황조치 추가인력 필요시 “종합상황실 비상근무계획”에 따라 인력증원·임무를 부여한다.
  - ❖ 현장출동대에서 추가로 대응장비, 인력, 중화제 등의 자원동원 요청 시 즉시 확인하여 출동·지원 요청할 수 있도록 지시한다.
  - ❖ 현장지휘관이 재난대응 2, 3단계 발령 시 재난현장지휘차 현장출동을 상황주임에게 지시한다.

## 언론통제 · 비상대응 단계

- ① **사고동향 모니터링 및 언론 통제를 실시한다.** **【언론대응의 신속 · 투명 · 일관성】**
  - ❖ 실시간 사고동향을 모니터링 하도록 지시하고, 언론노출에 따른 정보제공 요청시 ‘본부 및 서울시 대변인실’과 협의하여 대응수준을 결정하도록 한다.
  - ❖ 종합상황실 언론공개창구 일원화로 통일성 있는 정보가 언론사에 공개될 수 있도록 한다.
    - ⇒ 서울종합방재센터 “효율적인 언론홍보 · 대응계획”을 참조한다.
- ② **비상경보발령시 규정에 따라 상황조치를 실시한다.** **【비상경고계획 준수】**
  - ❖ 비상경고계획에 따른 서울시장(소방재난본부장)의 비상경고 발령시 각 대원에게 규정에 따른 조치를 위해 개인임무를 부여하고, 경보전파토록 지시한다.
  - ❖ 필요시, 대국민 휴대폰메시지(CBS) 활용 여부도 검토하여 소방방재청에 협조요청 하도록 한다.
    - ⇒ 상황지휘관은 발생하는 상황변화에 따라 전반적인 절차·임무지시 등에 대하여 탄력적으로 운영할 수 있다.

## □ 상황지휘관 Check List

구 분	점 검 내 용	결 과
신고 · 출동	• 수보자로부터 최초신고 및 추가신고 내용을 확인하였는가?	<input type="checkbox"/>
	• 초기 출동 소방력 적정여부를 확인하여 필요시 추가출동조치 하였는가?	<input type="checkbox"/>
물질대응 · 상황전파	• 사고물질 대응정보 수집을 위해 개인별 임무부여를 확인하였는가?	<input type="checkbox"/>
	• 수집된 정보에 대해 현장출동대에게 적절히 통보해 주었는가?	<input type="checkbox"/>
	• 상황보고서를 검토하여 신속한 상황보고 및 전파를 실시하였는가?	<input type="checkbox"/>
지원요청 · 자원동원	• 필수 유관기관 협조요청이 원활히 이루어졌는지 확인하였는가?	<input type="checkbox"/>
	• 현장대원에게 추가 자원동원 필요유무를 확인하여, 지원요청 확인하였는가?	<input type="checkbox"/>
	• 상황실 인력증원이 필요한가를 판단하여 필요시 소집명령을 하였는가?	<input type="checkbox"/>
언론통제 · 경보발령	• 언론대응수준을 결정하고 신속·투명·일관성 있게 실시하였는가?	<input type="checkbox"/>
	• 비상경보 지시에 따른 비상경고계획 절차를 준수하였는가?	<input type="checkbox"/>

## □ 상황요원 확인사항

### 신고접수·출동지령 단계

#### ① 신고자로부터 사고내용을 확인하여 출동지령을 실시한다.

**【상황인지】**

- ❖ 최초신고 접수자는 신고자로부터 사고현장 위치·내용·신고자정보·화재동반 여부에 대해 신속하게 인지하여 출동지령하고, 추가신고 접수자는 유독물질 종류·피해여부·확산가능성 등 최대한 많은 정보를 수집할 수 있도록 노력한다.
- ❖ 현장에서 추가 소방력 요청시 즉시 편성·출동지령하고, 상황팀장에게 보고한다.  
⇒ 기본 신고접수 방법은 “종합상황실 상황별 대응매뉴얼” 참조토록 한다.

### 정보분석·상황전파 단계

#### ① 사고물질 대응정보를 수집하여 현장출동대에게 정보제공을 한다. **【정보분석】**

- ❖ 개인별 지시된 임무에 따라 사고물질 관련정보(물질정보, 위험성, 기상정보, 건축물정보)를 확인하여 상황팀장에게 보고한다.
- ❖ 지시에 따라 수집된 정보를 현장출동대에게 신속하게 유·무선으로 전파한다.  
⇒ 위험물정보·화학물질안전관리정보시스템, MSDS 핸드북, 방재기상정보시스템, CARIS 등 활용

#### ② 상급기관·유관기관에 상황보고 및 전파를 실시한다.

- ❖ 보고서를 작성하여 상황팀장에게 검토를 받고, 지시에 따라 소방방재청, 본부 및 관련 유관기관에 FAX, NDMS로 상황전파를 실시한다.
- ❖ 메시지를 작성하여 상황팀장에게 검토를 받아 SMS로 서울시, 본부, 종합상황실 해당 직원에게 재난상황 전파를 실시한다.
- ❖ 필요시 상황담당은 현장지휘대 도착시 영상정보를 송출토록 요청하고, 전광판에 표출하여 상황관리·지휘통제에 활용토록 한다.

## 지원요청 · 자원동원 단계

### ① 비상연락망을 확인하고, 유관기관과의 협조요청을 실시한다.

- ❖ 초동 조치 유관기관을 확인하여 상황팀장에게 보고하고, 지시에 따라 유선으로 각 기관에 협조요청을 실시한다. (환경부, 군부대, 경찰청 등)
- ❖ 유관기관 담당 직원에 대한 비상연락망을 유지하여 추가정보 획득 및 관련 정보를 공유토록 한다.

### ② 상황인력 증원 시 즉시 응소하고, 현장 요청시 추가 자원을 확보한다. [자원동원]

- ❖ 상황팀장의 상황인력 보강 지시에 따라 SMS 또는 비상동보장치를 활용하여 인원소집을 실시하고, 해당인원은 즉시 종합상황실로 응소한다.
- ❖ 현장출동대에서 추가로 대응장비, 인력, 중화제 등의 자원동원 요청시 추가 소방력을 출동시키고, 관련 업체 및 기관과 연락하여 자원 확보에 노력한다.

## 언론통제 · 비상대응 단계

### ① 사고동향 모니터링 및 언론대응을 실시한다. (언론대응의 신속 · 투명 · 일관성)

- ❖ 실시간 연합뉴스, YTN 등을 통해 사고동향을 모니터링 실시하여 특이사항 발생 시 즉시 상황팀장에게 보고하여 언론대응 수준에 대해 지시를 받고 적극적으로 언론에 응대한다.
- ❖ 통일성 있는 정보가 언론사에 공개될 수 있도록 상황팀장(담당)으로 언론창구를 일원화  
⇒ 세부내용은 서울종합방재센터 “효율적인 언론홍보 · 대응계획”을 참조한다.

### ② 비상경보발령시 부여된 임무에 따라 상황조치를 실시한다.

- ❖ 비상경고발령에 따라 상황팀장에게 임무를 부여 받고, 민방위경보통제소 및 언론사에 상황전과를 실시한다.  
⇒ 세부처리절차는 긴급구조통제계획 [비상경고계획]을 준수토록 한다.

## 상황요원 Check List

구 분	점 검 내 용	결 과
신고 · 출동	• 최초 신고시 ‘중점사항’을 확인하여 신속한 출동조치를 실시하였는가?	<input type="checkbox"/>
	• 추가 신고시 최대한 많은 정보를 획득하기 위해 노력하였는가?	<input type="checkbox"/>
	• 신고받은 내용에 대해 보고하고, 출동대에게 초기정보 제공하였는가?	<input type="checkbox"/>
물질대응 · 상황전파	• 개인임무에 따라 사고대응정보를 정확히 수집하여 팀장에게 보고하였는가?	<input type="checkbox"/>
	• 확인정보를 상황팀장 지시에 따라 현장출동대에게 적시에 제공하였는가?	<input type="checkbox"/>
	• 상황보고서를 작성하여 상황팀장 검토 후 지시에 따라 관련기관에 신속히 상황전파 및 보고를 실시하였는가?	<input type="checkbox"/>
지원요청 · 자원동원	• 현장대원에게 추가 자원동원 필요 유무를 확인하여 적절히 조치하였는가?	<input type="checkbox"/>
	• 팀장 지시에 따라 유관기관 협조요청을 실시하고, 정보공유 하였는가?	<input type="checkbox"/>
	• 상황인력 보강지시에 따라 인원소집 및 신속한 응소를 실시하였는가?	<input type="checkbox"/>
언론통제 · 경보발령	• 실시간 모니터링 하여 언론 노출 시 즉시 상황팀장에게 보고하였는가?	<input type="checkbox"/>
	• 언론대응 수준에 대하여 상황팀장 지시를 받고, 정확히 대응하였는가?	<input type="checkbox"/>
	• 비상경고발령에 따른 개인임무를 지시받고, 적절히 조치하였는가?	<input type="checkbox"/>

# 서울특별시

서울특별시		
연락처	재난대응과	(02) 3706-1425
	FAX	(02) 3706-1419
※ 본 매뉴얼에 대하여 수정, 또는 문의사항이 있을 경우 상기 연락처로 연락 바랍니다.		