Seoul Design Foundation

" 시민과 함께하는 청렴재단 "

# 2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고

2017 . 12 . 20 .

| | |
|---|---|
| 문서번호 | 운영팀-3311 |
| 결재일자 | 2017.12.22. |
| 공개여부 | 공개 |
| 방침번호 | |

| 선임 | 운영본부장 | DDP경영단장 | 대표이사 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12/21 구민수 | 12/21 代이호섭 | 12/21 유석윤 | 12/22 이근 | | |
| 협 조 | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 추진근거 | - 2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)(대표이사방침 제813호, 2017.03.09.) | | |
| 대 내 외 협력현황 | 부서(단체)명 | 협의내용 | 협의결과 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 사 업 비 | '17년 0원(비예산사업) | | |

**서울디자인재단 (DDP경영단 운영본부 운영팀)**

# 사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✔' 표시하시기 바랍니다.

| 검 토 항 목 | 검토여부 '✔' 표시 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 시 민 참 여 고 려 사 항 | 시 민 : | 유 □ ( ) | 무 ✔ | | | |
| | 이 해 당 사 자 : | 유 □ ( ) | 무 ✔ | | | |
| | 전 문 가 : | 유 □ ( ) | 무 ✔ | | | |
| | 옴 브 즈 만 : | 유 □ ( ) | 무 ✔ | | | |
| 법령및기타 고 려 사 항 | 법 령 규 정 : | 교통 □ | 환경 □ | 재해 □ | 기타 □ | 무 ✔ |
| | 기 타 : | 고용효과 □ | 노동인지 □ | 균형인지 □ | | |
| | | 취약계층 □ | 성인지 □ | 장애인 □ | 디자인 □ | |
| | | 갈등발생 가능성 □ | 유지관리 비용 ✔ | 무 □ | | |
| 타 자 원 의 활 용 | 중 앙 부 처 : | 유 □ ( ) | 무 ✔ | | | |
| | 민 간 단 체 : | 유 □ ( ) | 무 ✔ | | | |
| | 기 업 : | 유 □ ( ) | 무 ✔ | | | |
| 관 계 기 관 및 단체 협의 | 관 계 기 관 : | 유 □ ( ) | 무 ✔ | | | |
| | 관 련 단 체 : | 유 □ ( ) | 무 ✔ | | | |

# 2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고

2017년 무인 물품보관함 서비스 운영결과를 분석하고 보고함

## 1. 추진 배경

■ 추진 목적

□ DDP 이용객, 외국관광객 및 입점업체들의 물품보관함에 대한 수요증가

□ 기존 운영업체의 물품보관함 운영에 발견된 불편, 미흡사항 보완

**- 물품보관함 수량 추가시 별도비용 요구, A/S비용청구 등의 운영업무 부담 가중**

- 물품보관함 장소선정시 통신선 필요로 설치장소의 제약발생

■ 추진 방향

□ **전문적인 물품보관함 업체의 운영을 통하여 향상된 시민 편의서비스 제공**

- 전용 무선통신 결제망을 이용함으로서 설치장소의 제약 극복

□ **추가 설치장소 발굴 및 기존 설치장소에 대한 분석을 통해 수량, 용량 재조정 진행**

□ **물품보관함을 단순 보관용도 이외의 광고보드, 쇼케이스로 활용 계획**

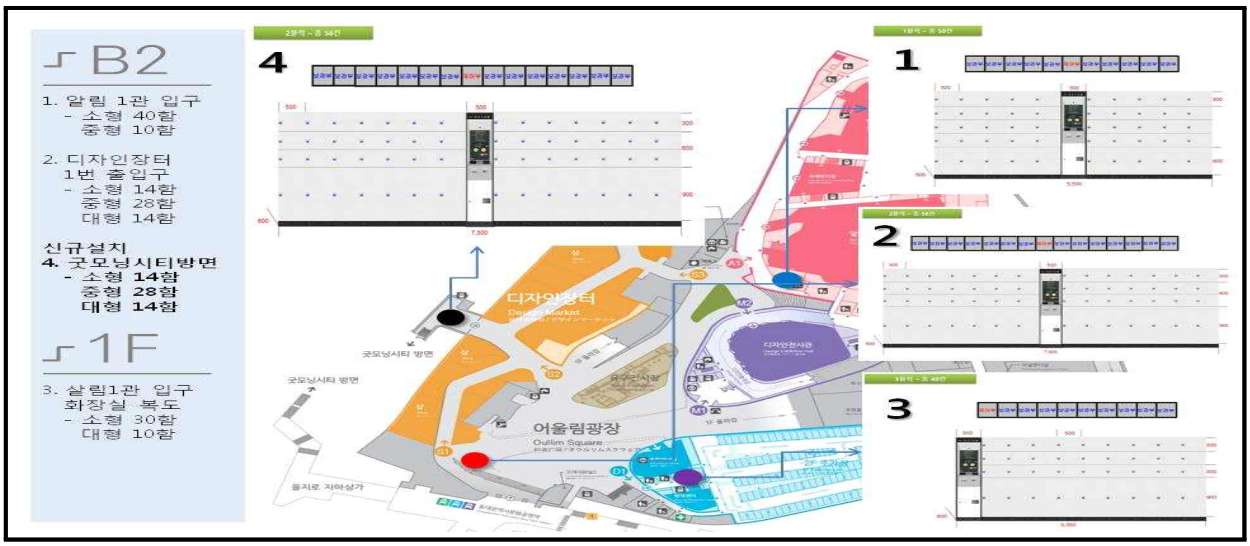
## 2. 운영 결과

■ 운영 개요

□ 운영 기간 : 2017년 3월 ~ 2018년 2월(1년)

□ 운영 업체 : ㈜새누(대표 : 황선오)

□ 운영 장소 : 4개소 182함 운영중



□ 운영 기준

| 운영 시간 | 보관함 종류 | 보관 비용(원) | 보관 시간 | 결제 수단 | 비 고 |
|---|---|---|---|---|---|
| 24시간 | 소형 | 1,000 | 기본 2시간 | 카드, 휴대폰<br>현금, T머니 | 2시간 초과시<br>추가결제 |
| | 중형 | 2,000 | | | |
| | 대형 | 3,000 | | | |

※ 동대문역사문화공원역사 내 지하철 물품보관함 보관료 : 기본 4시간 소형 2,000원 대형 4,000원

□ 이용 방법

■ 수익 실적

□ 수익 배분 : DDP(40%), 운영업체(60%)

□ 매출액 : 총 28,264천원('17.12.20. 기준)

| 구분 | | 살림터 | 알림터 | 디자인장터 | 합 계 | 비고 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016년 | | 3,255천원 | 1,800천원 | 12,517천원 | **17,572천원** | 소형 158<br>중형 8, 대형 8<br>총 174함 |
| 2017년<br>(3~12월) | 매출 | 5,005천원 | 4,455천원 | 18,804천원 | **28,264천원** | 소형 139<br>중형 10, 대형 33<br>총 182함 |
| | **수익<br>(40%)** | **2,002천원** | **1,782천원** | **7,522천원** | **11,306천원** | |

※ 세부 운영 실적은 붙임 1. DDP 2017년 통계자료 참조

- 2017년 예상 매출 : 30,000천원(수익목표 65,662천원대비 46%달성)
- 배움터 무료 물품보관함 유료전환시 감안한 목표치로 유료전환 지연으로 인한 매출목표 미달성

※ 2018년 유료 물품보관함 전환 및 설치 추가를 감안 매출 목표 재조정 예정

## 3. 2018년 추진 계획

■ 무인 물품보관함 운영 계획 수립

□ 2018년 무인 물품보관함 운영 계획 수립

- 기존 운영장소 외 추가 설치가능장소 발굴 및 기존 설치장소에 대한 보관함 수요조사를 통해 수량, 용량 재조정 진행

**※ 현재 무료로 운영 중인 배움터 내부 안내데스크 물품보관함에 대한 수요조사 및 공간 재구성을 통한 무인 물품보관소 구축 및 확장된 시민서비스 제공**

□ 2018년 물품보관함 운영을 위한 운영협약 연장

- 기존 운영협약기간 : 2017년 3월 ~ 2018년 2월(1년)

■ **무인 물품보관함 활성화 방안 마련**

□ 무인 물품보관함 외관을 활용한 DDP 홍보수단 강화

- 외부 랩핑, 삽지가 가능한 보관함으로 DDP 행사, 광고등에 활용가능
  · 업체 : 관람객들에게 보관함 무상 제공으로 관람편의 제공
  · DDP : 업체 사용료를 통한 신규 수익모델 발굴 및 시민서비스 범위 확대
- 물품보관함 외부 랩핑 예시

## 4. 이슈 및 검토 사항

■ 시민서비스 확대를 위한 물품보관함 증설

□ 배움터 안내데스크 내 물품보관함의 무인화 진행

- 안내데스크와 물품보관함의 공간 분리(시설관리팀 협조 필요)
- 해당 공간에 대한 물품보관함 수요조사를 통한 물품보관함 적정수량 산출

첨부 : 1. 2017년 물품보관함 매출내역 1부.
2. 2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안) 1부.
3. 2017년 DDP 무인 물품보관함 운영협약서 1부. 끝.