Seoul Design Foundation

2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)

2017 . 3 . 7 .

문서번호	운영팀-443
결재일자	2017.03.09.
공개여부	공개
방침번호	대표이사방침 제(813)호

선임	팀장	본부장	단장	대표이사	
03/07 구민수	03/08 김국환	03/08 강문석	03/08 유석윤	03/09 이근	

협 조	책임			
	03/07 정은석			

추진근거	- 2016년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고(대표이사방침 제47호, 2017.01.09.)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
	시설관리팀	신규 물품보관함 후보지 선정 구형 물품보관함 보관지 선정	완료
사 업 비	0원(비예산사업), 2017년 매출목표 24,000천원		

서울디자인재단 (DDP경영단 운영본부 운영팀)

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✔' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✔' 표시					
시민참여 고려사항	시 민 :	유 □ ( )			무 ✔	
	이해당사자 :	유 □ ( )			무 ✔	
	전 문 가 :	유 □ ( )			무 ✔	
	옴브즈만 :	유 □ ( )			무 ✔	
법령및기타 고려사항	법령규정 :	교통 □	환경 □	재해 □	기타 □	무 ✔
	기 타 :	고용효과 □	노동인지 □	균형인지 □		
		취약계층 □	성인지 □	장애인 □	디자인 □	
		갈등발생 가능성 □	유지관리 비용 □	무 ✔		
타자원의 활용	중앙부처 :	유 □ ( )			무 ✔	
	민간단체 :	유 □ ( )			무 ✔	
	기 업 :	유 □ ( )			무 ✔	
관계기관 및 단체 협의	관계기관 :	유 □ ( )			무 ✔	
	관련단체 :	유 □ ( )			무 ✔	

2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)

2016년 물품보관함 운영의 문제점을 개선한 운영계획을 수립하여 DDP 방문시민 및 동대문지역 관광객들의 물품보관의 편의성과 DDP 수익다각화를 도모하고자 함.

I. 개 요

■ 추진 목적

□ DDP 이용객 및 입점업체들의 물품보관함에 대한 수요증가

□ 외국관광객들의 DDP, 동대문 관광 중 여행캐리어의 보관필요성

□ 기존 물품보관함 운영에 발견된 미흡사항 보완 및 수량추가 운영

- 물품보관함 수익의 입금 지연(2016년 DDP 유료물품보관함 수입금 입금 등 요청, 시설운영팀-1895, 2016.11.04.)
- 추가 물품보관함 필요시 별도비용 요구 등의 운영업무 부담 가중

■ **추진 방향**

□ **전문적인 물품보관함 업체의 운영을 통하여 향상된 시민 편의서비스 제공**

□ **추가 설치장소 발굴 및 기존 설치장소에 대한 분석을 통해 수량, 용량 재조정 진행**

□ **물품보관함을 단순 보관용도 이외의 광고보드, 쇼케이스로 활용 계획**

■ 2016년 무인 물품보관함 운영 결과

□ 기 간 : 2016. 1. 1. ~ 2016.12.31.

□ 운영 업체 : ㈜스마트큐브(대표 : 유시연)

※ 개관시 구축한 물품보관함 제작업체(보관함, 제어프로그램 제작)

□ 운영 장소 : 3개소 174함 운영

□ 운영 실적 : 17,572천원

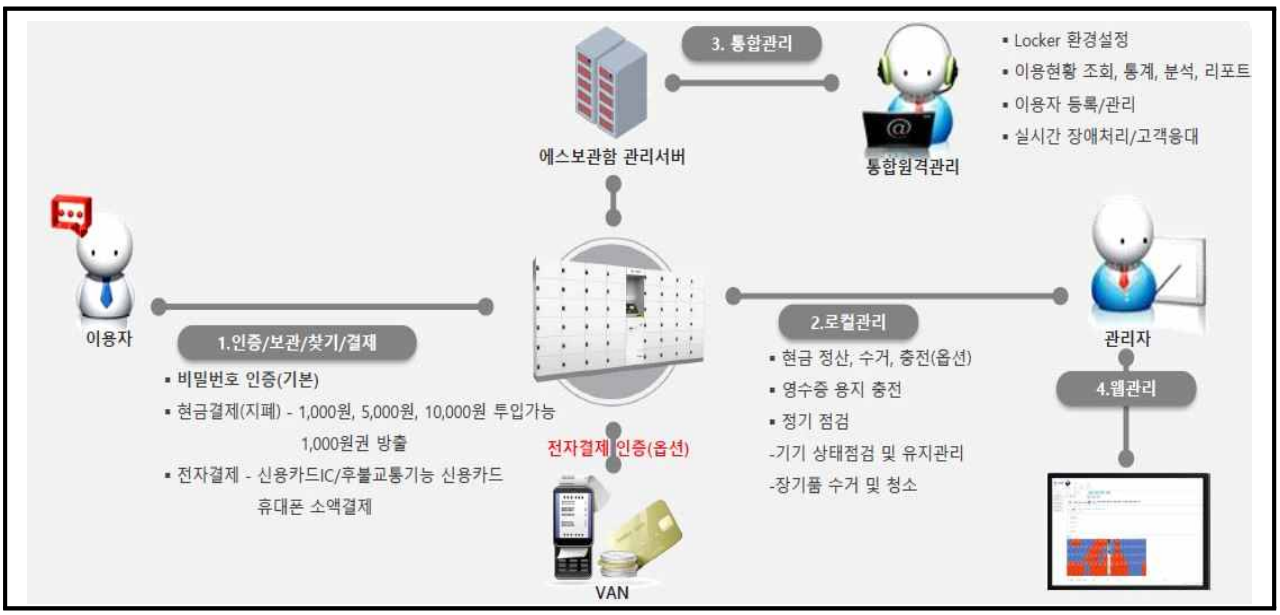
기간	살림터	알림터	디자인장터	합 계	비고
	소형 33 중형 3, 대형 3	소형 75	소형 50 중형 5, 대형 5	소형 158 중형 8, 대형 8	
1월 ~ 6월	1,306천원	510천원	4,186천원	6,002천원	7월 28일 살림터, 디자인장터 물품보관함 중형, 대형 추가설치
7월 ~ 12월	1,949천원	1,290천원	8,331천원	11,570천원	
합 계	**3,255천원**	**1,800천원**	**12,517천원**	**17,572천원**	

※ 세부 내용: 첨부 1. 2016년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고 참조

Ⅱ. 세부 내용

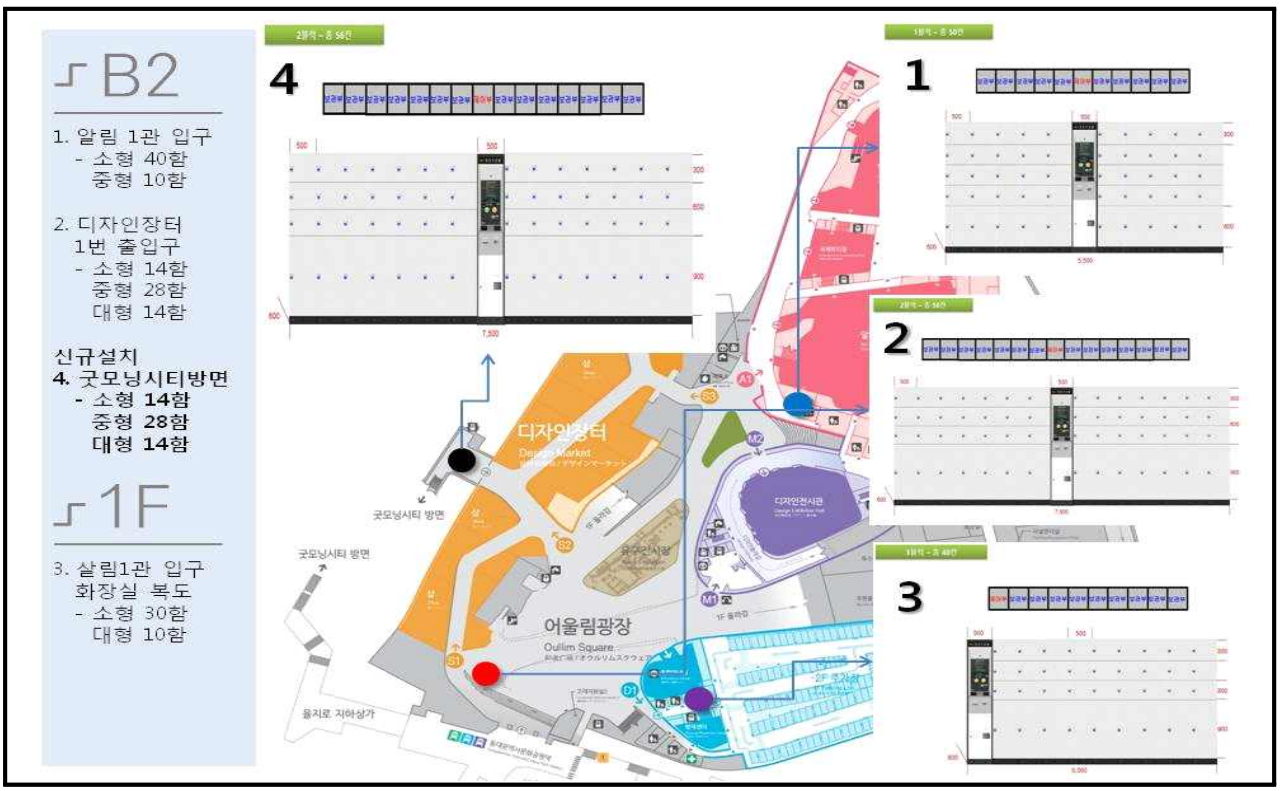
1. DDP 무인 물품보관함

■ 물품보관함 기능



※ 세부 내용은 첨부 2. 운영협약제안서 참조

■ 설치 위치 : 총 202함 설치



■ 운영 기간 : '17. 3월 ~ '18. 2월(협약 체결 후 1년)

※ 협약기간 연장은 상호 협의에 의해 진행

■ 협약 대상 : (주)새누(대표자 : 황선오)

□ 협약 업체 현황

- 설 립 일 : 2011.03.
- 임직원수 : 39명
- 사업영역 : 전자사물함 시스템, 무인택배 시스템, 자전거 보관시스템, 유지보수관리 및 원격제어 서비스
- 생산제품 : 무인 물품보관함 S-LOCKER

- 물품보관함 분야 전체 60% 점유업체
- 서울메트로, 코레일, 인천지하철, 공항철도 역사 물품보관함 운영
- 물품보관함 대여/반납 및 대여료 정산에 필수적인 결제 시스템 보유
- 24시간 콜센터운영으로 대응상황발생시 즉각 해결 가능

□ 전문 업체간 운영 서비스 비교

구분		스마트 큐브	새누	하이스트 시스템
제품명		스마트큐브	S-LOCKER	T-BOX
업체 특징		DDP 보유 사물함 제작업체	지하철 5~9호선 무인보관함 운영 시장점유율 60%	지하철 1~4호선 무인보관함 운영
제공언어		한국어, 영어	**한국어, 영어, 중국어, 일어**	한국어, 영어
H/W	재질	강화플라스틱	철제, 강화플라스틱	철제
	디자인	변경시 별도 비용	크기, 색상 변경가능	크기, 색상만 변경가능
	투명창	있음	없음	없음
S/W	무선결제	불가	**가능**	불가
	인증	카드, NFC, 휴대폰, 지문, 비밀번호	카드, 휴대폰, RFID 지문, 비밀번호	카드, 휴대폰, 지문, 비밀번호
	결제방식	카드, 휴대폰	**카드, 휴대폰, 현금 스마트페이**	카드, 휴대폰, 현금
	전용어플	무	무	무
운영 지원	원격제어	실시간 가능	실시간 가능	실시간 가능
	관제센터	콜센터 운영(9시 ~ 18시)	**24시간 콜센터 운영**	관리자와 통화
주요 설치장소		대학교	지하철, 학교, 쇼핑몰 물품보관함 아파트 택배함	지하철 물품보관함, 아파트 택배함

■ 운영 협약 내용

구분	DDP	㈜새누
협약 범위	DDP 무인 물품보관함 운영 및 유지보수	
협약 기간	협약 체결 후 1년(상호 협의에 의해 연장 가능)	
업무 분담	- 운영 장소 제공 - 운영 기반시설 제공(전기, 통신)	- 물품보관함 운영에 필요한 제반사항 - A/S 및 정산 - 물품보관함 추가필요시 대응 - 관제센터 운영 - 물품보관함 외벽 광고 유치(추후 협의) - 무선결제기능 탑재
수익 배분	40%	60%

■ 매출 확인 및 정산 방안

- 업체 정산프로그램 계정을 이용, 월별 정기/수시로 매출현황 확인 및 월말 업체송부 정산내역과 상호 대조
- 기기고장, 유지보수를 위해 출동 시 해당내용을 보고서로 제출
- 월별 총 매출액중 업체 운영비용을 제외한 전액 DDP 매출통장으로 입금

2. 기존 보유 물품보관함 운영 계획(안)

■ 대관업체 운영사무실 공간에 비치하여 행사진행인력에게 물품보관 서비스 지원

■ DDP 행사진행시 필요장소에 가변적으로 설치 운영 예정

Ⅲ. 기대 효과

■ **물품보관함 전문 운영업체와의 협약으로 시민편의성 증대**

□ 관광객 및 이용객의 니즈에 맞춘 즉각적인 업무 대응 가능

□ 무선 결제 기능추가로 설치가능범위를 DDP 전역으로 확대(야외공원 설치가능)

■ **보관함 크기, 수량 조정으로 물품보관함 매출수입 증대**

□ 2017년 매출목표 24,000천원(2016년 매출(17,572천원)대비 37% 상승)

Ⅳ. 행정 사항

■ 운영 협약 체결 방법

□ 양사 운영 협약서 직인 날인 후 우편 교환

※ 별도 협약식은 진행치 않음

■ 소요예산 : 없음 (비예산사업)

■ 향후 계획

□ 2017. 3월 : 물품보관함 운영 협약 체결 및 물품보관함 설치

□ ~ 2018. 2월 : 물품보관함 운영 및 수요에 따른 지속적인 서비스 개선

붙 임 : 1. 2016년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고 1부.

2. 운영협약제안서 1부.

3. DDP 무인 물품보관함 운영 협약서(안) 1부. 끝.