Seoul Design Foundation

" 시민과 함께하는 청렴재단 "

2018년 DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)

2018 . 4. 18.

문서번호	운영팀-905
결재일자	2018.04.19.
공개여부	공개
방침번호	단장방침 제(380)호

선임	운영본부장	DDP경영단장			
04/18 구민수	04/18 강문석	전결04/19 유석윤			
협 조		선임			
		04/18 代정은석			

추진근거	- 2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)(대표이사방침 제47호, 2017.01.09.) - 2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고(운영팀-3311, 2017.12.22.) - 2018년 DDP 시민서비스 운영 계획(대표이사방침 제218호, 2018.01.15.)

대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과

사 업 비	0원(비예산사업), 2018년 매출목표 30,000천원

서울디자인재단 (DDP경영단 운영본부 운영팀)

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✔' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✔' 표시					
시민참여 고려사항	시 민 :	유 □ ( )			무 ✔	
	이해당사자 :	유 □ ( )			무 ✔	
	전 문 가 :	유 □ ( )			무 ✔	
	옴브즈만 :	유 □ ( )			무 ✔	
법령및기타 고려사항	법령규정 :	교통 □	환경 □	재해 □	기타 □	무 ✔
	기 타 :	고용효과 □	노동인지 □	균형인지 □		
		취약계층 □	성인지 □	장애인 □	디자인 □	
		갈등발생 가능성 □	유지관리 비용 □	무 ✔		
타자원의 활용	중앙부처 :	유 □ ( )			무 ✔	
	민간단체 :	유 □ ( )			무 ✔	
	기 업 :	유 □ ( )			무 ✔	
관계기관 및 단체 협의	관계기관 :	유 □ ( )			무 ✔	
	관련단체 :	유 □ ( )			무 ✔	

2018년 DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)

DDP 방문시민 및 동대문지역 관광객들의 물품보관의 편의성과 DDP 수익다각화를 위해 DDP 무인 물품보관함을 운영하고자 함.

I. 개 요

■ 추진 목적

□ DDP 이용객 및 입점업체들의 물품보관함에 대한 수요증가

□ 외국관광객들의 DDP, 동대문 관광 중 여행캐리어의 보관필요성

□ 24시간 개방된 DDP 공간 특성상 무인으로 운영할 수 있는 보관함 운영의 필요성

■ **추진 방향**

□ **전문적인 물품보관함 업체의 운영을 통하여 향상된 시민 편의서비스 제공**

□ **추가 설치장소 발굴 및 기존 설치장소에 대한 분석을 통해 수량, 용량 재조정 진행**

□ **물품보관함을 단순 보관용도 이외의 광고보드, 쇼케이스의 마케팅툴로 활용**

■ 2017년 무인 물품보관함 운영 결과

□ 기 간 : 2017년 3월 ~ 2017년 12월

□ 운영 업체 : ㈜새누(대표 : 황선오)

□ 운영 장소 : 4개소 182함 운영

□ 운영 예산 : 0원(운영업체 전담운영)

□ 운영 실적 : 매출 29,624천원, 수익(40%) 11,850천원

구분		살림터	알림터	디자인장터	합 계	비고
2016년		3,255천원	1,800천원	12,517천원	**17,572천원**	소형 158 중형 8, 대형 8 총 174함
2017년 ('17. 3월 ~ 12월)	매출	5,187천원	4,932천원	19,505천원	**29,624천원**	소형 139 중형 10, 대형 33 총 182함
	수익 (40%)	**2,075천원**	**1,973천원**	**7,802천원**	**11,850천원**	

※ 세부 내용: 첨부 1. 2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고 참조

Ⅱ. 세부 내용

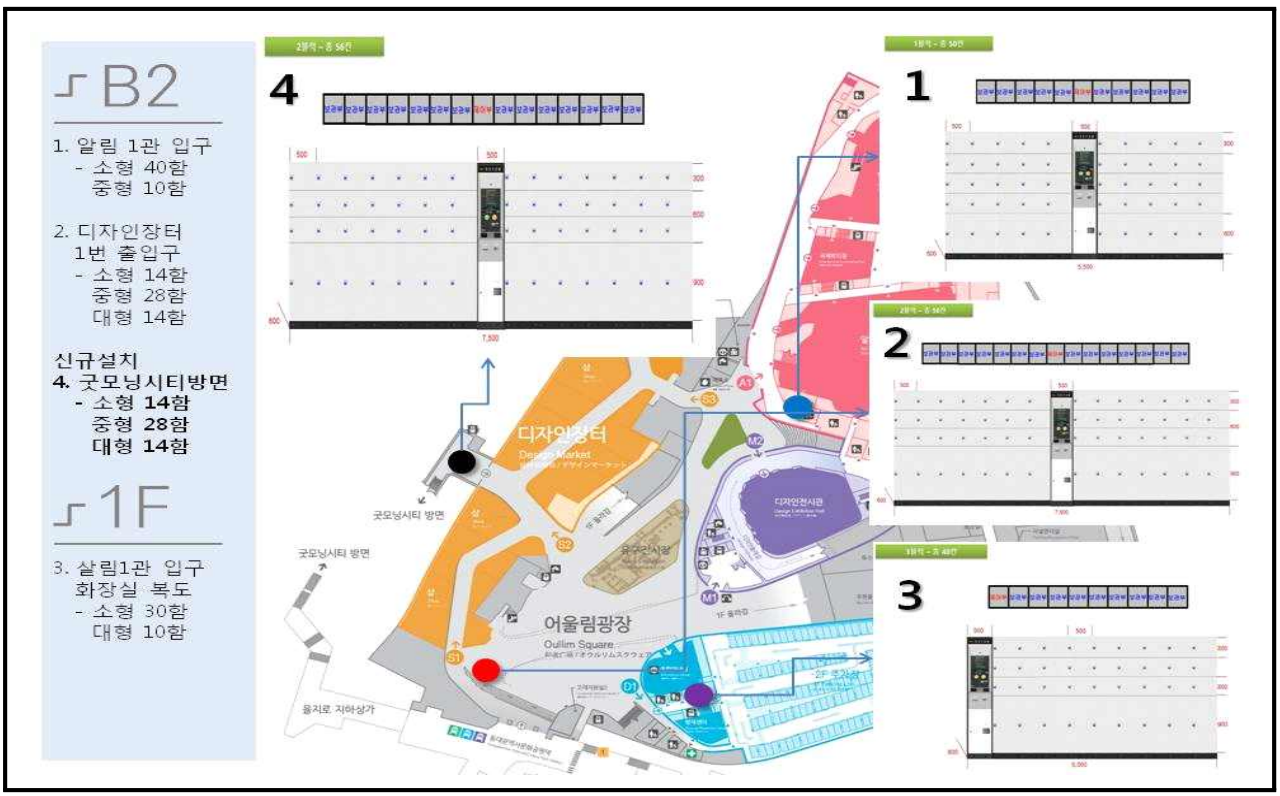
■ 이용방법

■ 운영기준

운영 시간	보관함 종류	보관 비용(원)	보관 시간	결제 수단	비 고
24시간	소형	1,000	기본 2시간	카드, 휴대폰 현금, T머니	2시간 초과시 추가결제
	중형	2,000			
	대형	3,000			

※ 세부 내용은 첨부 4. 운영협약제안서 참조

■ 설치 위치 : 총 182함 설치



■ 운영 기간 : 협약 체결일 ~ '18.12월

※ 협약기간 연장은 상호 협의에 의해 진행

■ 운영 예산 : 없음 (비예산사업)

■ 협약 대상 : (주)새누(대표자 : 황선오)

□ 협약 업체 현황

- 설 립 일 : 2011.03.
- 임직원수 : 39명
- 사업영역 : 전자사물함 시스템, 무인택배 시스템, 모바일기반 시스템, 유지보수관리 및 원격제어 서비스
- 생산제품 : 무인 물품보관함 S-LOCKER

- 물품보관함 분야 국내시장점유율 60%업체
- 서울메트로, 코레일, 인천지하철, 공항철도 무인 물품보관함 운영
- 물품보관함 대여/반납 및 대여료 정산에 필수적인 결제 시스템 보유
- 24시간 콜센터운영으로 대응상황발생시 즉각 해결 가능

□ 전문 업체간 운영 서비스 비교

구분		스마트 큐브	새누	하이스트 시스템
제품명		스마트큐브	S-LOCKER	T-BOX
업체 특징		DDP 보유 사물함 제작업체	지하철 5~9호선 무인보관함 운영 시장점유율 60%	지하철 1~4호선 무인보관함 운영
제공언어		한국어, 영어	**한국어, 영어, 중국어, 일어**	한국어, 영어
H/W	재질	강화플라스틱	철제, 강화플라스틱	철제
	디자인	변경시 별도 비용	크기, 색상 변경가능	크기, 색상만 변경가능
	투명창	있음	없음	없음
S/W	무선결제	불가	**가능**	불가
	인증	카드, NFC, 휴대폰, 지문, 비밀번호	카드, 휴대폰, RFID 지문, 비밀번호	카드, 휴대폰, 지문, 비밀번호
	결제방식	카드, 휴대폰	**카드, 휴대폰, 현금 스마트페이, 계좌이체**	카드, 휴대폰, 현금
	전용어플	무	유	무
운영 지원	원격제어	실시간 가능	실시간 가능	실시간 가능
	관제센터	콜센터 운영(9시 ~ 18시)	**24시간 콜센터 운영**	관리자와 통화
주요 설치장소		대학교, 편의점 택배함	지하철, 학교, 쇼핑몰 물품보관함 아파트 택배함	지하철 물품보관함, 아파트 택배함 자전거 보관함

■ 운영 협약 내용

구분	DDP	㈜새누
협약 범위	DDP 무인 물품보관함 운영 및 유지보수	
협약 기간	협약 체결일 ~ '18년 12월(상호 협의에 의해 연장 가능)	
업무 분담	- 운영 장소 제공 - 운영 기반시설 제공(전기)	- 물품보관함 운영에 필요한 제반사항 - A/S 및 정산 - 물품보관함 추가필요시 대응 - 관제센터 운영 - 물품보관함 외벽 광고 유치(추후 협의) - 무선결제기능 탑재
수익 배분	40%	60%

■ 매출 확인 및 정산 방안

- 업체 정산프로그램 계정을 이용, 월별 정기/수시로 매출현황 확인 및 월말 업체송부 정산내역과 상호 대조
- 기기고장, 유지보수를 위해 출동 시 해당내용을 보고서로 제출
- 월별 총 매출액중 업체 운영비용을 제외한 전액 DDP 매출통장으로 입금

Ⅲ. 기대 효과

■ **물품보관함 전문 운영업체와의 협약으로 시민편의성 증대기대**

□ 관광객 및 이용객의 니즈에 맞춘 즉각적인 업무 대응 가능

□ 무선 결제 기능추가로 설치가능범위를 DDP 전역으로 확대(야외공원 설치가능)

■ **보관함 크기, 수량증설로 물품보관함 매출수입 증대기대**

□ 2018년 예상매출 34,000천원(2017년 매출(29,624천원)대비 14.8% 상승)

- 2018년 매출목표 30,000천원 대비 13.3% 상승

Ⅳ. 향후 계획

■ 연장 운영 협약 체결

□ 양사 운영 협약서 직인 날인 후 우편 교환(협약식 미진행)

■ 향후 계획

□ 2018. 4월 : 물품보관함 연장 운영 협약 체결

□ ~ 2018.12월 : 물품보관함 운영 및 수요에 따른 지속적인 서비스 개선

붙 임 : 1. 2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안) 1부.
2. 2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고 1부.
3. 2018년 DDP 시민서비스 운영 계획 1부.
4. 운영협약제안서 1부.
5. DDP 무인 물품보관함 운영 협약서(안) 1부. 끝.