

문서번호	기획조정실-2247
보존기간	5년
결재일자	2018.03.29.
공개여부	공개
방침번호	이사장 방침 제 48호

★과장	팀장	기획조정실장	경영전략본부장	이사장
협 조				

---

## 2018년도 내부경영평가 시행 계획

---

2018.



# 2018년도 내부경영평가 시행 계획

평가단위별 성과관리를 위한 2018년도 내부경영평가 시행을 통해 조직문화 변화를 도모하고, 구성원의 성장 유도 및 조직 경쟁력을 제고하고자 함

## I 추진방향

- 내·외부 경영환경 변화 반영
- 조직문화 변화를 위한 평가 비중 강화
- 평가주기 변경을 통한 조직 역량 집중
- 지표 체계 복잡성 완화 및 간소화

## II 평가개요

- 평가지표 및 배점

핵심부문	성과지표	배점	주요 평가내용
안전경영 (25점)	시민안전 추진 노력	11	◦ 재해·재난, 안전사고 사전 예방 노력 등 평가
	안전한 일터 만들기	9	◦ 산업재해 예방 등 건강하고 안전한 근무환경 조성 노력
	시민 안전·서비스 향상과제 추진	5	◦ 안전한 시설 서비스 및 시민 맞춤형 서비스 제공 노력
고객만족 경영 (20점)	시민서비스 품질관리 개선	13	◦ 시민서비스 품질 향상과 CS경영 성과 제고를 위한 노력, 정보공개 확대 노력 평가
	사회적책임 이행 노력	7	◦ 공기업으로서 사회적 가치를 실현하기 위한 노력 평가
효율경영 (20점)	주요사업 추진실적	10	◦ 핵심, 일반사업 성과 평가
	경영수지 개선 및 열린혁신 노력	10	◦ 행안부, 서울시 평가 연계 주요 계량 지표 및 열린혁신 노력 평가
청렴경영 (15점)	청렴윤리지수	15	◦ 감사실 주관 청렴도 향상 노력 평가
감성경영 (20점)	즐거운 일터·건강한 조직문화 조성 노력	15	◦ 즐겁고 건강한 일터 조성, 조직문화 개선을 위한 노력 평가
	직원 역량 강화	5	◦ 개인과 조직의 성장을 위한 교육 참여·학습 노력 평가

**평가대상** : 6개 평가군 25개 부서 74팀 27관리소

경영전략군(6) 기획조정실, 인사처, 총무처, 인재개발원, 안전관리처, 홍보마케팅실

복지경제군(3) 상가운영처, 추모시설운영처, 장애인콜택시운영처

문화체육군(4) 서울월드컵경기장운영처, 돔경기장운영처, 서울어린이대공원, 청계천관리처

도로관리군(4) 도로관리처, 도로시설처, 도로환경처, 교통정보처

시설안전군(5) 공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처, 공동구관리처, 상수도지원처

교통사업군(3) 주차시설운영처, 교통시설운영처, 공공자전거운영처

### III 평가방법 및 결과활용

**평가시기** : 연 1회 ※ 상반기 모니터링 별도 시행

**평가단 구성**

평가단	자격기준	구 성	평가내용
내부평가단	공단업무에 정통한 4급 이상	부서별 1명	계량지표 평가
전문가평가단	학계, 연구소, 경영컨설턴트 등	3명 내외	비계량지표 평가
시민평가단	제10기 시민모니터 (직업, 연령대 등 고려 선발)	5명 내외	시민 안전·서비스 향상 과제 평가

**평가득점 산정방식**

- 부서 총득점 : 전 지표 합산
- 팀(관리소) 총득점 : 팀(관리소) 지표 득점

**결과활용** : 우수 평가단위 포상, 평가급 지급기준 등으로 활용