
2018년 작업환경개선사업 지원체계 확립 연구

- 제안서 -



- 목 차 -

1. 연구의 배경 및 목적	1
2. 연구의 주요 내용	2
3. 연구 추진계획	5
4. 연구 추진기간	6
5. 과업 수행기관	7
6. 연구 수행인력	10

1. 연구의 배경 및 목적

- 서울시는 영세 의류제조 업체의 작업환경 개선을 통해 의류제조업의 활성화를 도모
 - 서울시 소재의 의류제조업체를 대상으로 작업환경 개선사업을 실시, 쾌적한 봉제 작업공간을 마련하여 기존의 열악한 제조업 이미지에서 탈피하고,
 - 봉제 근로자의 근로질병 예방을 고려한 품목지원과 적극적 홍보를 통한 근로환경 개선에 대한 인식 확산을 목적으로 “작업환경 개선사업”을 시행 중

- 대량생산의 해외이전 등으로 영세 봉제업체의 생산성이 악화되는 상황에서 ‘작업환경개선사업’의 체계적 검토를 통한 생산성 제고 노력이 필요한 상황
 - 작업환경개선사업을 통해 의류제조산업 개선을 위한 지원사업을 진행해 왔으나, 보다 체계적이고 효과적인 지원방향 확립을 위한 검토 필요
 - 제4차 산업혁명 등 급격한 시장의 변화에 따라 의류제조업 생산환경 개선을 위한 지원범위 다각화 등 검토 필요

- (연구목적) “작업환경 개선사업”의 제도개선 방안 마련
 - 작업환경개선사업의 효과분석을 통한 지원품목을 재정립하고, 시장가격 등 지원품목 지원기준 검토를 통해 명확한 지원기준 마련
 - 지원업체 선정기준 정립, 지원에 대한 도덕적 해이 방지 등 작업환경개선사업 사후관리에 대한 방향성 도출 등

2. 연구의 주요 내용

□ 작업환경개선사업 운영 현황분석

○ 작업환경개선사업 경과

- 도심형 4대 제조업 환경개선 지원('12~), 「도심형소공인 지원에 관한 특별법」에 따른 조례 마련 및 작업환경개선사업 실시('15~) 등 서울시의 봉제업(의류제조업) 작업환경개선사업의 정책 도입 및 추진경과 설명

○ 사업추진 현황분석

- 최근 3년 간 작업환경개선사업이 추진되어온 지원분야(품목), 예산규모, 집행실적, 투입인력, 선정과정 등 변화과정을 시계열적으로 기술

□ 작업환경개선사업 성과분석

○ 작업환경 개선효과 분석

- 수혜받은 봉제업체들을 대상으로 FGI를 실시하여 지원 항목별* 작업환경개선사업의 성과 및 개선사항 도출

* 호흡기 질환 예방, 조도개선, 에너지 절감, 작업능률 향상, 화재예방 등

○ 만족도 분석 및 요구사항 조사

- 서울디자인재단에서 수혜업체를 대상으로 수행한 '17년도 작업환경개선사업 만족도 조사결과를 분석
- 필요시, FGI를 통한 지원형태, 지원품목 등 고객요구사항 조사 실시

※ 작업환경 개선효과 분석과 만족도 분석 및 요구사항 조사에서 도출된 만족도와 개선되어야할 사항(요구사항) 등을 '18년도 작업환경개선사업 제도 설계에 반영할 수 있도록 시사점 제시

□ **작업환경개선사업 제도개선 방안 도출**

○ **도덕적 해이 방지**

- 사후관리 기간 설정, 사후관리를 위한 표식(스티커 등) 부착방안, 사후 기술지도 방안 등 작업환경개선사업 지원 후 도덕적 해이 방지를 위한 정책방안 마련
- 작업환경개선사업 지원이 이루어지는 과정에서 발생 가능한 시공사 부당이익 방지를 위해 시공사 풀(pool) 제도 등 개선안을 마련하고, 마련된 개선안이 효과적으로 작동하기 위한 요건 등 도출

○ **지원업체 선정기준 재정립**

- 작업환경 검수업체 선정 → 사업홍보 → 모집공고 및 접수 → 서류심사 및 현장검수 → 수혜업체 선정*의 과정으로 진행되고 있는 현행 지원업체 선정방식 및 과정에 대해 전반적 검토를 실시하고,
 - * 작업환경개선 적격판정을 받은 봉제업체를 대상으로 ‘추첨’을 통해 선정
- 공정성을 확보한 가운데 가장 적합한 수혜대상 선정을 위한 선정기준 및 방안을 제시하되, 지원이력 데이터 등 중복수혜 방지를 위한 방안도 함께 제시

<표 1> 지원업체 적격 판단 기준(기준)

① 서류심사	해당구 소속여부	② 현장평가	환경평가 (실무자평가) 50점	입주장소, 종사자수, 규모	20점
	사업자등록증유무		공사의 유해성, 안정성	30점	
	의류제조업명시여부		공사 필요성 (전문가평가) 50점	필요성 평가	50점
	항목의 적절성				

- * 최근 3년 이내 수혜자 중복수혜 불가
- * 타 기관(소상공인시장진흥공단 등) 수혜업체 중복여부 확인
- * 서류접수 시 항목체크(공사업체 대리 신청 방지 차원)

□ 지원품목 및 가격 적정성 검토

○ 지원품목 재분류

- 작업환경개선사업 지원품목은 필요에 따라 조정이 이루어지고 있으며, 품목수 또한 확대('16년 17개 → '17년 18개 품목)되는 추세

* '16년 쾌적한 작업환경 조성, 에너지절감, 안전장치, 작업능력향상, 기타에서 '17년에는 호흡기질환 예방, 조도개선, 에너지절감, 작업능력향상, 화재예방으로 개편

<표 2> 작업환경개선사업 지원품목 변화('16 → '17)

< 2016년 지원품목 >		< 2017년 지원품목 >	
구분	품목	구분	품목
쾌적한 작업환경 조성	DUCT	호흡기 질환 예방	DUCT
	흡입기		흡입기
	환풍기		이동형 집진기
	조명기구(갓등, 십자등)		환풍기
			청소기
에너지절감	LED등	조도개선	LED등
	삼파장등		삼파장등
	순환식 보일러		조명기구(갓등, 십자등)
	폐수 회수용 배관		
안전장치	누전 차단기	에너지 절감	순환식 보일러
	노후 배선 정리		폐수 회수용 배관
	배전함 설치		
작업능력향상	바큘다이	작업능력 향상	바큘다이
	서보 모터		서보 모터
	레이스웨이		레이스웨이
	자동재단테이블		자동재단테이블
	아이롱	아이롱	
기타	청소기	화재예방	누전 차단기
			노후 배선 정리
품목 수	17개	품목 수	18개

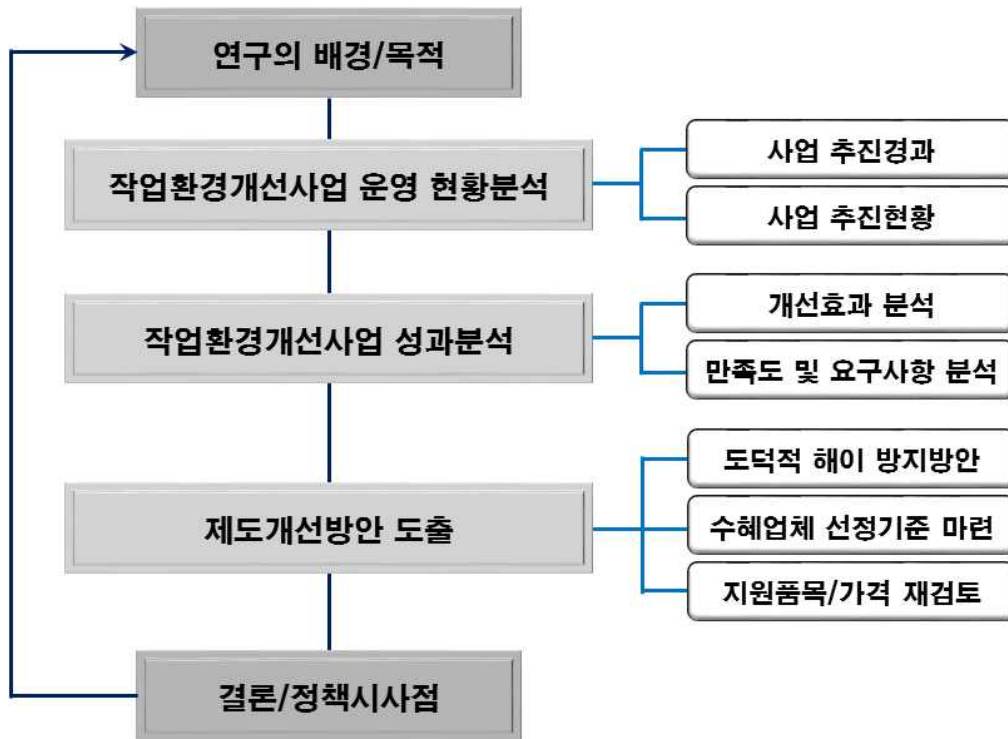
- FGI 등을 통해 작업환경 개선을 위해 봉제업체들이 가장 필요로 하는 품목을 선정하여 재분류작업 실시

○ 품목별 시장가격 조사

- 지원품목 재분류에서 도출된 품목별 시장가격을 조사하고, 이를 바탕으로 실효성 높은 지원을 위한 품목별 표준가격 재산정 실시

3. 연구 추진계획

□ 연구의 추진체계



□ 연구 추진방법

○ 본 과제관련 자문단 운영

- 교수 등 학계, 연구계, 기업 등 전문가를 중심으로 연구자문단을 구성하여 본 연구가 진행되는 모든 과정에 대해 점검과정을 거치고, 자문 내용을 연구에 적극 반영
- 과제가 진행되는 과정에서 2회(중간보고·최종보고 등과 병행 가능) 이상 연구자문단 회의를 개최

○ 현장의 목소리 반영을 위한 FGI 실시

- 서울시 봉제업체들을 대상으로 작업환경개선사업의 효과, 만족도 및 개선 요구사항 등을 도출하기 위한 FGI 실시

- FGI 결과는 '18년 지원품목 도출 및 시장가격 검토 시에도 활용

○ 보고 및 검토체계

- 과제 특성 상 주요 의사결정을 위해 서울시-디자인재단-연구진 간 수시 협의체계를 마련하는 등 긴밀한 커뮤니케이션 활동 수행
- 착수보고, 중간보고, 최종보고 외 수시 보고체계를 마련하여 협의를 바탕으로 한 의사결정 및 연구결과 도출

4. 연구 추진일정

세부연구내용	연구추진일정(월)															
	1월차				2월차				3월차							
착수보고 및 요구분석	=====															
연구자문단 구성	=====															
작업환경개선사업 문헌연구	=====															
작업환경개선사업 현황분석					=====											
작업환경개선사업 성과분석 (FGI 실시 등)					=====											
중간보고					=====											
他유사사례 분석									=====							
제도개선방안 도출									=====							
지원품목/가격 재검토									=====							
최종보고 및 보고서 작성									=====							
연구진도(%)	25%				50%				75%				100%			
최종보고서 초안제출예정일	2018년 5월 중 (계약일로부터 3개월)															

5. 과업 수행기관

□ 일반현황 및 주요연혁

회 사 명	(재)중소기업연구원	대 표 자	김 동 열
사 업 분 야	학술연구용역		
주 소	서울특별시 동작구 신대방1가길 77		
전 화 번 호	전화 : (02)707-9800 팩스 : (02)707-9892		
회 사 설 립 년 도	1975년 09월 5일 (연구원 개원 1993.7.13)		
해당사업 종사기간	1993년 7월 ~ 2018년 3월 현재 (24년 8개월)		
<p><u>주요연혁</u></p> <ul style="list-style-type: none"> □ 1993.3.전국경제인연합회 회장단회의에서 대·중소기업간 협력사업의 일환으로 중소기업연구원 설립 지원 □ 1993.6.상공자원부(現지식경제부) 중소기업연구원 설립 승인 □ 1993.7.(재)중소기업진흥재단 부설 중소기업연구원 개원 □ 1996.5.현대그룹 중소기업연구사업 지원 □ 2004.7.(재)중소기업연구원 명칭변경 및 재창립(김인호 원장 취임) □ 2007.9.최홍건 원장 취임 □ 2009.4.장지중 원장 취임 □ 2012.2.중소기업 전문연구기관 지정(중소기업청) □ 2012.5.김동선 원장 취임 □ 2014.8.김세중 원장 취임 □ 2015.1.기타공공기관 지정(중소기업청 산하) □ 2017.11.김동열 원장 취임 			

□ 조직 현황

○ 조직 : 5본부, 2실, 4센터



○ 인력현황

구 분	인 원(명)	구 분	인 원(명)
기 관 장	1	원장	1
연 구 직	41	수석연구위원	10
		연구위원	20
		책임연구원	4
		선임연구원	6
		연구원	1
전 문 직	8	책임전문원	3
		주임전문원	4
		전문원	1
사 무 직	6	부장	1
		과장	1
		사원	4
		계	56

○ 박사급 전공별 인력 (32인)

경제	경영	공학	법률	정치	정책	행정	심리	언론	이학	사회학	합 계
13	9	1	1	1	1	2	1	1	1	1	32명

※ 2018년 03월 기준

□ 설립목적 및 기능

○ 기관소개 및 설립목적

- 중소기업연구원은 비영리 재단법인으로 한국경제에서 차지하는 중소기업의 역할과 비중이 확대됨에 따라 이에 맞는 중소기업의 경영전략과 정책개발을 연구하기 위해 설립된 전문 연구기관
- 체계적이고 종합적인 중소기업 현안 연구를 통해 기업의 경영전략과 정부의 정책개발에 기여함으로써 중소기업의 진흥과 한국경제의 발전에 이바지하는 것을 목적으로 설립

○ 주요 기능

- 연구사업 : 연구원에서 자체 기획하거나 외부기관에서 의뢰한 중소기업 정책 개발 및 제안 연구를 수행
- 교육사업 : 최고의 강사진을 구성하여 중소기업 경영자들에게 도움이 되는 현장감 있는 맞춤형 교육을 실시
- 컨설팅사업 : 중소기업 수요에 맞는 기업맞춤형 경영전략 수립과 정책의 효율성 강화를 위한 평가사업을 시행

6. 연구 수행인력

□ 연구책임자

성명	남운형	소속	중소기업연구원	직책	연구위원	연령	46세
본사업 참여 역할	연구책임	사업참여기간	3개월		참여율	70%	

경 력				
사업명	참여기간 (년월 ~ 년월)	담당업무	발주처	비고
재해 소상공인 재난지원금 지원방안	17.03~17.11	연구책임	중소벤처기업부	
'16년 소상공인 융자사업 성과평가	16.10~16.12	연구책임	소상공인시장진흥공단	
소상공인 해외진출 경제적 효과분석	16.05~16.09	연구책임	소상공인시장진흥공단	
중소기업 사업조정 주요업종의 상생모델 개발	16.03~16.11	연구책임	중소기업청	
중소유통 제도개선 연구	15.04~15.10	연구책임	대한상공회의소	
소상공인 지원정책과 사회적 비용연구	15.03~15.11	연구책임	중소기업청	
소상공인정책자금 지원체계 개편에 관한 연구	14.03~14.08	연구책임	중소기업청	
중소유통의 경제·사회적가치 분석을 통한 새로운 경쟁력 제고방안 연구	14.30~14.07	연구책임	중소기업청	
도시형소공인 지원에 관한 특별법 시행령 제정 연구	14.09~14.12	연구책임	소상공인시장진흥공단	
2014년 소상공인협동조합 활성화 사업 발전방안 연구	14.10~14.12	연구책임	소상공인시장진흥공단	
유통분야 상생모델 연구	14.05~14.08	연구책임	대한상공회의소	
도시형소공인 지원활성화 방안	13.08~13.12	연구책임	소상공인시장진흥공단	
대기업 도매업 진출에 따른 중소도매업 영향 분석 및 경쟁력 강화방안	13.03~13.11	연구책임	중소기업청	
소상공인 협동조합 육성을 위한 사업모델 발굴 연구	13.05~13.10	연구책임	(재)성남시 상권활성화재단	
소상공인 중장기 발전 및 전략방안 연구	13.08~13.10	연구책임	소상공인진흥원	
소공인 특화지원 사업 심층분석 및 정책개발	12.04~12.11	연구책임	소상공인진흥원	
소상공인기본법 제정 연구	12.07~13.01	연구책임	중소기업청	
한·미FTA와 소상공인보호제도의 상충관계	11.10~11.12	연구책임	소상공인진흥원	
소상공인 경쟁력 강화를 위한 지원인프라 확충 방안	11.06~11.10	연구책임	소상공인진흥원	
전통시장 지원정책방향 재정립에 관한 연구	10.03~10.12	연구책임	중소기업청	
소상공인 진흥기금 조성 및 운용에 관한 연구	10.05~10.08	연구책임	소상공인진흥원	

□ 공동연구자

성 명	최은식	소 속	중소기업연구원	직 책	연구원	연 령	37세
본사업 참여 역할	공동연구		사업참여기간	3개월		참여율	50%

경 력				
사 업 명	참 여 기 간 (년월 ~ 년월)	담 당 업 무	발 주 처	비 고
'16년 소상공인 융자사업 성과평가	16.10~16.12	공동연구	소상공인시장 진흥공단	
2015년 소상공인 정책자금 지원사업 성과 평가	2015.07~2015.12	공동연구	소상공인시장 진흥공단	
중소기업 적합업종 실태조사-(2차)2개 업 종	2012~2013	공동연구	동반성장위원회	
중소기업 적합업종 실태조사-(3차)1개 업 종	2012~2013	공동연구	동반성장위원회	
중소기업 적합업종 실태조사-(4차)17개 업 종	2012~2013	공동연구	동반성장위원회	
중소기업 적합업종 지정품목에 대한 성과 분석 연구	2012~2013	공동연구	동반성장위원회	
중소기업 적합업종 실태조사-(5차)1개 업 종	2012~2013	공동연구	동반성장위원회	

※ 필요 시 연구보조원 추가 참여