

시 민

문서번호	자원관리과-4183
결재일자	2018.4.5.
공개여부	대시민공개
방침번호	행정2부시장 방침 제64호

담당자	자원관리과장	서울종합방재센터소장	소방재난본부장	행정2부시장
심상준	代홍현기	이성목	정문호	04/05 김준기
협 조	인재양성팀장 예산4팀장 국제교류담당관			송희자 김상현 代강영규

‘2030 서울플랜’ 계획에 접목하는
서울종합방재센터 고도화 및 선진국의 EOC
운영시스템 정책 조사 공무국외여행 계획

2018. 4

서울종합방재센터

사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 '■' 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
시 민 참 여	● 시민 의견 반영 및 사업 참여 방안을 검토하였습니까? 예) 청책토론회, 설문조사, 시민공모 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
전 문 가 자 문	● 관련 전문가 의견을 반영하였습니까? 예) 자문위원회 개최, 타당성 검토, T/F 운영 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
갈 등	● 이해 당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까? 예) 주택가 공공주차장 조성, 택시 불법영업 단속 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
사 회 적 약 배 자 려	● 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까? 예) 아동, 장애인, 한부모 가정 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
성 별 분 리 통 계	● 성별분리통계 작성여부를 검토하였습니까? 예) 인적통계 남·여 구분, 수혜집단의 남·여 구분 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
일 자 리	● 일자리 창출 효과 및 일자리 수를 검토하였습니까? 예) 직·간접 채용, 취업알선, 전문인력양성, 창업지원 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
선 거 법	● 공직선거법에 저촉 여부를 검토하였습니까? 예) 홍보물 배포, 표창수여, 경품지급, 기부행위 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
안 전	● 시민 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까? 예) 장소·시설물 점검, 안전관리 인력확보 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
타 기 관	● 타 기관 협의·협력(타 자원 활용 등)을 하였습니까? 예) 중앙부처, 타 지자체, 투자·출연기관, 민간단체 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
홍 보	● 사업 홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 보도자료, 기자 설명회, 현장 설명회 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
정 책 영 문 화	● 정책 영문화 및 해외홍보 방안을 검토하였습니까? 예) 영문 제목·요약, 해외 언론 보도, 외국어 홈페이지 등	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
바 른 우 리 말	● 불필요한 외국어·와이어 표현 대신 바른 우리말 을 사용하였습니까? 예) 스페이스 플랜, 앵커시설, 거버넌스, 인큐베이팅, 매칭 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
결 재 문 서 공 개	● 공개 여부를 "비공개"로 설정했다면 법적근거를 명확히 검토하였습니까? 예) 정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
지 속 가 능 성	● 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까? 예) 지역경제 발전, 사회적 형평성, 환경의 보전 등	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

공무국외여행 자체점검표

- 여행목적 : '2030 서울플랜', '2030 서울생활권계획'에 부합하는 미래의 복합재난 대비 시민 안전 확보를 위한 서울종합방재센터 고도화 및 선진국의 EOC 운영시스템 정책 조사
- 여행자 : 3명(서울종합방재센터장외 2명)
- 여행국 : 캐나다
- 여행기간 : 2018.4.25.(수) ~ 2018.5.04.(금) 8박 10일
- 경비부담 : 서울시

항 목	검 토 결 과 (■ 표시)
필요성	<ul style="list-style-type: none"> ● 국외여행 이외 수단으로 목적 달성 가능한가 : 가능 <input type="checkbox"/> 불가능 <input checked="" type="checkbox"/> (인터넷 검색, 유선 협의 등) - 사유 : ● 최근 3년간 유사·중복 과제 출장·훈련이 있는가 : 유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/> (학습성과공유방 국외출장보고서 및 국외훈련보고서 검색)
	<ul style="list-style-type: none"> ● 업무 수행에 필요한 국가·기관을 방문하는가 : 적합 <input checked="" type="checkbox"/> 부적합 <input type="checkbox"/> ● 1일 1개 이상의 기관방문(공식일정)이 있는가 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/> (면담자 정보 등 사전협의 구체성 확인)
방문기관의 적합성	<ul style="list-style-type: none"> ● 이해 관계자가 여행에 동행하고 있는가 : 유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/> (산하기관, 용역·물품·공사 계약업체, 공무수탁기관 등) (동행 :)
참가자 구성의 적합성	<ul style="list-style-type: none"> ● 담당업무가 여행목적에 적합한가(업무분장 확인) : 적합 <input checked="" type="checkbox"/> 부적합 <input type="checkbox"/> ● 귀국 후 1년이상 해당 업무를 담당할 직원인가 : 적합 <input checked="" type="checkbox"/> 부적합 <input type="checkbox"/> ● 여행인원은 적정한가(여행자별 현지 업무분장 확인) : 적합 <input checked="" type="checkbox"/> 부적합 <input type="checkbox"/> ● 최근 3년이내 국외출장 귀국보고서는 제출하였는가 : 적합 <input checked="" type="checkbox"/> 부적합 <input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> ● 여행목적에 맞는 세부계획이 수립되었는가 : 적합 <input checked="" type="checkbox"/> 부적합 <input type="checkbox"/> ● 불필요한 일정(관광 등)이 포함되어 있는가 : 유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> ● 여행경비의 산정이 적정한가(항공료 및 여비) : 적합 <input checked="" type="checkbox"/> 부적합 <input type="checkbox"/>
	<ul style="list-style-type: none"> ● 우리 시 서울종합방재센터의 우수성을 알리고, 캐나다 도시의 통합재난관리시스템을 벤치마킹 및 협업을 통하여 서울종합방재센터 고도화를 도모하고자 함.
검토의견	

‘2030 서울플랜’에 부합하는 미래의 복합재난 대비 시민 안전 확보를
 위한 서울종합방재센터 고도화 강화 및 선진국의 EOC 운영시스템 정책 조사

공 무 국 외 여 행 계 획

I

출장 개요

여행목적	○ 전염병, 테러, 지진 등 미래의 복합재난 발생 시 선진도시의 재난대응시스템 SOP 등 정책사례조사 더불어 캐나다 토론토 및 밴쿠버 소방국 및 재난대응센터와 기관장 면담 및 현장방문을 통하여 국제 협력을 도모하고자 함					
여행배경	○ 서울연구원의 ‘2030 서울플랜’, ‘2030 서울생활권계획’은 2030년 미래 서울의 지향해야할 방향성을 정립하였는데, 미래의 복합재난 대비 시민 안전 확보를 위한 선진국의 최신 연구동향 조사 - 화재, 풍수해 등 자연재해 뿐만 아니라 생화학 테러, 슈퍼바이러스 같은 감염병(예, 메르스) 확산 등에 따라 향후 서울의 미래 복합재난에 과학적 체계적으로 대응할 때임. - 복합재난 대비 선진 도시 EOC(재난대응관리센터)의 운영시스템 및 연구결과물을 활용한 정책 활용 사례 등을 조사하여 서울종합방재센터 고도화반영 및 기관장 면담을 통하여 서울종합방재센터 시스템과 접목하여 선제적이고 능동적으로 대응할 수 있는 방안 및 재난에 효율적으로 대응할 수 있는 재난 대응 BCP(업무연속성) 강화 방안 협의. ○ 소방행정타운 3단계(2019년~2022년) 추진 - ‘일원화된 재난대응체계 구축’을 위해 건립되는 소방행정타운 內에 서울종합방재센터 구축관련 ‘119종합상황실 고도화’ 위한 정책 조사					
여행기간	2018. 4. 25.(수) ~ 5. 4.(금), 8박 10일					
여행국	캐나다(토론토&밴쿠버)					
여행경비 부담기관	○ 서울시					
여행자	여행자(3명) 및 경비(금원) 내역					
	소속	직급	성명	성별	생년월일	여행경비 (천원)
	서울종합방재센터	소방준감	이성목	남	60.01.05.	4,556
	서울종합방재센터	소방경	이위수	남	71.01.17.	3,952
서울종합방재센터	소방장	배영선	남	74.08.16.	3,952	

II

출장 계획

일 자	출발지	도착지	방문기관 & 업무수행내용	비 고
1일차 (4.25.수)	인 천 (09:35)	토론토 (09:45)	○ 911 구급센터 소방서 방문 (15:00)	
2일차 (4.26.목)	토론토	다운타운	○ 토론토 시청 OEM (10:00) - 토론토 OEM 기관장 면담 상호업무 PT 및 토론, 재난관련 정책 등 공유 ○ 토론토 333 Fire Station(15:00) - 초기대응 및 특수재난 대응 전술 등 ☆ 기관장 오찬	
3일차 (4.27.금)	토론토	다운타운	○ 토론토 911 EOC (09:00) - 토론토 911 상황실 센터장 면담. 업무소개, 정책연구 등 공유 - 신고접수 청취 및 시스템 조사 ○ 나이야가라 safe-village (13:00) - 안전체험운영기관 기금 및 운영노하우 ○ 고층건물- 훈련장 (16:00)	
4일차 (4.28.토)	토론토	다운타운	○ 토론토 시청 PATH(10:00) - 토의 의제 ※ 피난, 화재감지, 진압, 평가, 모델링, 확산, 산불 전략 ○ 토론토 소방박물관 (13:00) ○ 캐나다 해안경비대(15:00)	
5일차 (4.29.일)	토론토	다운타운	○ 하버프린트 수난구조대 (10:00) - 접안 안전시설 및 주요현황 파악 ○ 캐나다 해안경비대(14:00) ○ 순직소방관 추모공원 (17:00)	
6일차 (4.30.월)	토론토 (10:15)	밴쿠버 (12:15)	○ 밴쿠버소방본부 (15:00) - 상호 PT 및 토론, 정책연구 등 공유 - 통합재난관리시스템 운영 현황	
7일차 (5.1.화)	밴쿠버	다운타운	○ 밴쿠버 EOC (10:00) - 밴쿠버 재난대응센터 기관장 면담 ○ 밴쿠버 911 EOC 상황실 (14:00) - 밴쿠버 911 상황실 기관장 면담 - NIMS 국가사고관리체계 운영 현황 - 신고접수청취 및 시스템 조사	
8일차 (5.2.수)	밴쿠버	다운타운	○ 밴쿠버 구조구급훈련센터(10:00) - 밴쿠버 소방학교장 면담 - 화재 대응 전략전술 등 분석 ☆ 기관장 오찬	
9일차 (5.3.목)	밴쿠버	인천	○ 밴쿠버공항 출발(14:30)	
10일차 (5.4.금)	밴쿠버	인천	○ 귀국(인천)(17:50)	

□ 개인별 업무분장

여행자	담당 업무	개인별 수행과제	직위
이성목	서울종합방재 센터업무총괄	○ 국외출장 총괄 ○ 기관방문 면담 및 협의 총괄	종합재난센터소장 (소방준감)
이위수	전산운영 담당	○ 회의 및 공식행사 회의내용 기록 및 보고서 작성 ○ 빅데이터, 사물인터넷(IoT)등 각 재난대응센터 담당자(Counterpart) 전산 업무협의 및 공유 ○ 공무국외여행결과보고서 작성	전산통신과 (소방경)
배영선	국제협력담당	○ 공무국외여행 방침서 작성 ○ 방문기관 사전연락 및 공식행사 준비 ○ 각 도시 국제 업무 협조관련 실무자 네트워크 구축	상황총괄팀 (소방장)

Ⅲ

출장 경비

- 경비 총액(안) : 금12,462,462원
- 산출 내역

성명	계	항공료	준비금	체재비				비고 (여비등급)
				소계	일비	숙박비	식비	
이성목	4,556,952	2,358,300원	5,880원	\$2,036 (2,192,772원)	\$350 \$35×10일	\$1088 \$136×8박	\$598 \$78×5일+ \$78×2/3×4일	1호 라목 (나등급)
이위수	3,952,755	2,358,300원	5,880원	\$1,475 (1,588,575원)	\$260 \$26×10일	\$840 \$105×8박	\$375 \$49×5일+ \$49×2/3×4일	2호 나목 (나등급)
배영선	3,952,755	2,358,300원	5,880원	\$1,475 (1,588,575원)	\$260 \$26×10일	\$840 \$105×8박	\$375 \$49×5일+ \$49×2/3×4일	2호 나목 (나등급)

※ 여비기준은 서울특별시 공무원 여비조례 적용 【별표1, 별표4 적용】



※ 매매기준환율 적용 : 1USD = 1,077('18.4.3 KEB하나은행 매입기준 환율)

1CAD = 837('18.4.3.EB하나은행 매입기준 환율)

※ 숙박비 : 실비 상한액의 85% 지급(할인정액 기준 적용)

- 예산과목 : 소방재난본부 / 국외업무여비(202-03)

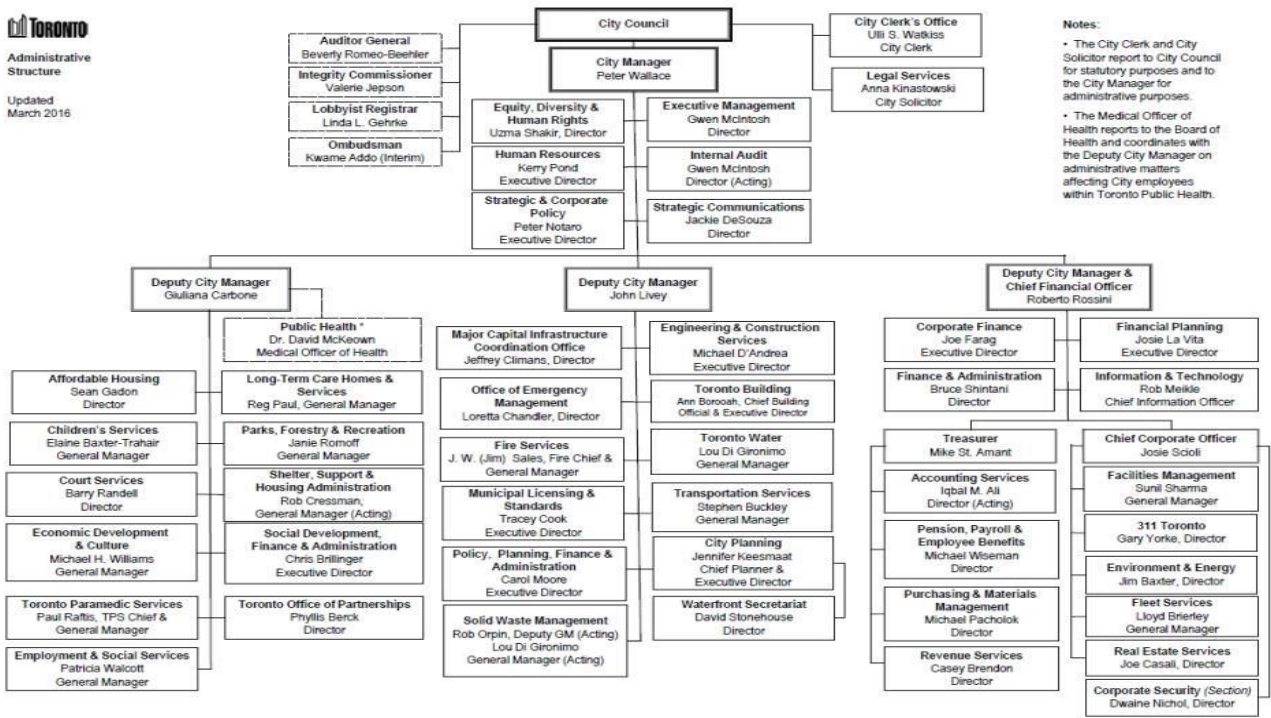
1.기관·현장 방문을 위한 사전 준비 내용

방문기관(국가)	토론토 시청, 재난관리과(캐나다)
방문일시	2018. 4.23.(월)
방문기관(현장) 개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toronto City Hall, Office of Emergency Management - 토론토 시청의 재난관리담당 부서 ○ 주 소 : 100 Queen Street West Toronto, Ontario ○ 홈페이지 : http://www1.toronto.ca
면 담 자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성 명 : Loretta Chandler ○ 직 위 : Director ○ 연락처 : 이메일(OEM@toronto.ca),전화번호(416-338-2489)
사전 준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료수집 <ul style="list-style-type: none"> - 인구 : 380만, 캐나다 중남부, 온타리오주의 주도, 공업도시 - 토론토시 OEM의 역할 : 재난을 예방,대비,대응,복구하고 재난관리의 내외 조정, 행정적 관리 및 책임의 배분 담당, 지역주민의 재난대비 사전준비 · 교육 ※ 위험 요인 : 홍수, 정전, 위험물유출, 붕괴, 터러, 원전, 고층화재, 흑한, 전염병, 토네이도, 폭풍 등 ○ 질문사항 <ul style="list-style-type: none"> - 대도시 재난대비 정책과 고층건물 화재시 대응방안 - 대형 재난시 지역단체 및 자원봉사자 참여 및 활용방안 - 재난약자(장애인 등)에 대한 사전 교육 및 프로그램 운영
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p><건물 외관></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><위치></p> </div> </div>



Administrative Structure

Updated March 2016



Notes:

- The City Clerk and City Solicitor report to City Council for statutory purposes and to the City Manager for administrative purposes.
- The Medical Officer of Health reports to the Board of Health and coordinates with the Deputy City Manager on administrative matters affecting City employees within Toronto Public Health.

〈토론토 시청 조직도〉



Living In Toronto -

Doing Business -

Visiting Toronto -

Accessing City Hall -

City of Toronto / ... / Emergency Services / Office of Emergency Management / Risks in Toronto

Office of Emergency Management



Overview

Business Partners Exchange

Risks in Toronto

Get Emergency Ready

Know Your Risks



Types of Risk

Risk Categories


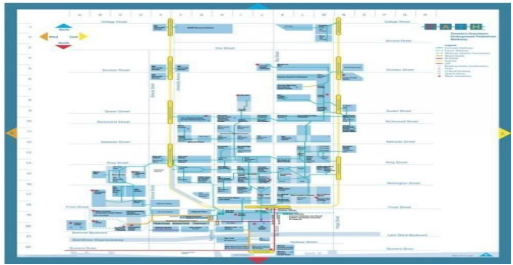
Over the years, City of Toronto residents have experienced various emergency situations including floods, power failures, health emergencies, hazardous material spills and accidents.

Emergencies fall into three main categories

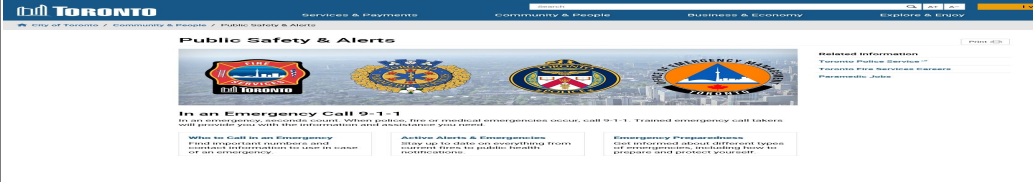
- Natural Events** such as severe weather, major storms, flooding and health emergencies
- Technological or Environmental Accidents** such as chemical spills, building collapse, utility disruptions and power failures
- Human-Caused Incidents** such as acts of terrorism and nuclear power accidents

〈토론토시 Office of Emergency Management〉

2.기관·현장 방문을 위한 사전 준비 내용

방문기관(국가)	캐나다 토론토 패스(PATH)(캐나다)
방문일시	2018.4.24.(화)
방문기관(현장) 개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 캐나다 토론토 패스(PATH) <ul style="list-style-type: none"> - PATH'는 캐나다 토론토의 지하가로 건물과 건물사이로 연결되어 쇼핑, 레스토랑, 여가를 즐길수 있는 지구 최대의 지하도시임.(*가네스북에 오른 최장 지하쇼핑 복합 단지) ○ 주 소 : 1 King Street West, Toronto, Ontario M5H 1A1 ○ 홈페이지 : www.toronto.ca/path
면 담 자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성 명 : J.W. (Jim) Sales ○ 직 위 : Fire Chief & General Manager, City of toronto ○ 연락처 : 이메일(311@toronto.ca),전화번호(416-338-9050)
사전 준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료수집 <ul style="list-style-type: none"> - 'PATH'는 토론토 다운타운의 주요 건물과 시설을 지하에서 연결한 지하가로 약 100년전에 시작됨. - 27km에 달하는 길이와 125개의 출입구, 방향선정지점 60여개, 50여개 빌딩, 20개의 주차장, 5개의 지하철역, 2개의 백화점, 6개의 대형호텔, 기차역이 연결됨. - 1,200여개의 상점, 각종 서비스 시설, 5,000명이 상시 근무 - 하루 이용자 20만명으로 세계적인 수준과 규모의 문화이벤트와 유명 관광지, 고층건물(토론토이튼센터, CN타워 등)이 연결됨 ○ 질문사항 <ul style="list-style-type: none"> - 화재 및 재난시 경보발령, 인명 대피 및 구조 등 대비상황 - 지하가 화재시 방재시설 및 설비기준 등
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>〈지상 최대의 지하공간〉</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>〈지하도 안내 Map〉</p> </div> </div>


3.기관·현장 방문을 위한 사전 준비 내용

방문기관(국가)	토론토 911 긴급신고대응센터
방문일시	2018.4.25.(수) 10:00 AM
방문기관(현장) 개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 토론토 911 긴급신고대응센터 ○ 주 소 : Emergency Communications for British Columbia Incorporated 3301 E Pender Street Vancouver BC V5K 5J3 Canada ○ 홈페이지 : www.toronto.ca/911
면 담 자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성 명 : Ms. Sharon Murray ○ 직 위 : Superintendent ○ 연락처 : (604)215-5000 oliver@vancouver.ca
사전 준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료수집 <홈페이지 조사 및 발간물 분석> <ul style="list-style-type: none"> - 토론토시 긴급재난서비스는 4개 기관이 제공: 소방, 구급, 경찰, 재난관리센터. 각각의 기관의 특별한 공공안전 서비스를 제공하여,재난관리의 내외 조정, 행정적 관리 및 책임의 배분 담당 ○ 질문사항 <ul style="list-style-type: none"> - 토론토 911 긴급신고대응센터의 교대근무 체계 및 신고접수 상황 청취,평균 접수 및 출동시간, 골든타임 문의 - 재난 활동 현장과 911 상황실 및 EOC 업무의 협업
	 <p style="text-align: center;"><토론토 911긴급신고대응센터 홈페이지></p>


4.기관·현장 방문을 위한 사전 준비 내용

방문기관(국가)	토론토 소방학교
방문일시	2018.4.26.(목)
방문기관(현장) 개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 토론토 소방학교 <ul style="list-style-type: none"> - 1974년 설립 - 연방차원의 소방 자료수집, 교육훈련, 연구기능 - 국가화재통계센터, 연방소방기관 센서스 수행, 출판보급 ○ 주 소 : 895 Eastern Ave, Toronto ○ 홈페이지 : https://www.toronto.ca/fireacademy
면담자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성 명 : Cathy Hardman ○ 직 위 : acting chief ○ 연락처 : 416)338-9050 cathy.hardman@toronto.ca
사전 준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료수집 <홈페이지 조사 및 발간물 분석> <ul style="list-style-type: none"> - 주요업무 중 자료 활용 연구 분야 <ul style="list-style-type: none"> ※ 소방학교 5대 업무 훈련, 화재예방, 운영, 자료, 기금지원 - 통계, 국가화재보고 시스템, 출판보급, 소방기관 센서스 <ul style="list-style-type: none"> ※ 소방조직 내부 연구기반 소방재난업무 개선발전을 위한 벤치마킹 ○ 질문사항 <ul style="list-style-type: none"> - 서울소방재난연구 및 업무개발 자문 - 연방소방학교 자료 활용 연구업무 관련 세부사항 문의
	 <p><토론토 소방학교 자료 활용 연구분야></p>

5.기관·현장 방문을 위한 사전 준비 내용

방문기관(국가)	토론토 소방서 333
방문일시	2018.4.27.(금) 11:00 AM
방문기관(현장) 개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 토론토 소방서 333 <ul style="list-style-type: none"> - 인구 : 380만, 캐나다 중남부, 온타리오주의 주도, 공업도시 - 토론토시 OEM의 역할 : 재난을 예방,대비,대응,복구하고 재난관리의 내외 조정, 행정적 관리 및 책임의 배분 담당, ○ 주 소 : 895 Eastern Ave, Toronto ○ 홈페이지 : https://www.toronto.ca/fireacademy ○ 주 소 : 207 Front St E. Toronto
면 담 자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성 명 : James Sandhu ○ 직 위 : fire chief ○ 연락처 : (416)338-9050
사전 준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료수집 <홈페이지 조사 및 발간물 분석> <ul style="list-style-type: none"> - 토론토 소방서는 모두 고유 번호가 매겨져 있는데, 첫 번째 번호는 토론토시를 네 개의 Command로 나누었을 때 해당 번호, 두 번째 번호는 해당 Command를 네 개의 District로 나누었을 때 해당 번호, 세 번째 번호는 각 District에 위치한 대여섯 개의 소방서 중 해당 번호임. 즉, 333 소방서는 3번째 Command의 3번째 District에서 3번째 소방서라는 의미 ○ 질문사항 <ul style="list-style-type: none"> - 현장에 강한 소방인재를 양성하기 위한 훈련 프로그램은 무엇인가? - 소방관들은 늘 사고의 위협에 노출되어 있는데 안전하고 효율적인 현장활동을 위한 방안으로 무엇이 있겠는가?
	 <p style="text-align: center;">〈토론토 소방서 333 전경〉</p>

6.기관·현장 방문을 위한 사전 준비 내용

방문기관(국가)	토론토 소방본부
방문일시	2018.4.26.(목)10:00 AM
방문기관(현장) 개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 토론토 소방본부 <ul style="list-style-type: none"> - 토론토 소방서는 모두 고유 번호가 매겨져 있는데, 첫 번째 번호는 토론토 시를 네 개의 Command로 나누었을 때 해당 번호, 두 번째 번호는 해당 Command를 네 개의 District로 나누었을 때 해당 번호, 세 번째 번호는 각 District에 위치한 대여섯 개의 소방서 중 해당 번호임. ○ 주 소 : 16825 S. Seton Ave.,Emmitsburg, MD ○ 홈페이지 : https://www.toronto.ca/fire
면 담 자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성 명 : Toni Vigna ○ 직 위 : Superintendent ○ 연락처 : (301)447-1000 Toni.igna@toronto.ca
사전 준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료수집 <홈페이지 조사 및 발간물 분석> <ul style="list-style-type: none"> - 시니어그룹에 의한 전략, 전술적 결정과 현장지원 → Leadership, Team support 등 서울종합방재센터의 고도화 강화방안 연구 ○ 재난발생 전·중·후의 지속가능한 탄력적 인력관리 (Sustaining Workforce Resilience Before, During, & After) ○ 질문사항 <ul style="list-style-type: none"> - Public Alerting in Canada : partnerships & Risk Mitigation - 최근의 시민 경고전파 프로그램 및 변화사항에 문의 - EOC(Emergency Operation Centre) 고도화 방안 자문 <div style="text-align: center;">  <p><토론토 EOC 내부전경></p> </div>

7.기관·현장 방문을 위한 사전 준비 내용

방문기관(국가)	토론토 구조구급 훈련센터
방문일시	2018. 4.26.(목) 15:00 PM
방문기관(현장) 개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 토론토 구조구급훈련센터 <ul style="list-style-type: none"> - 소방연구분과 (Fire Research Division) - 토론토 소방훈련 트레이닝 센터의 교육 훈련프로그램 시찰을 통해 서울소방학교에서 도입 가능한 부분 고찰 ○ 주 소 : 895 Eastern Ave, Toronto ○ 홈페이지 : www.toronto.ca/firetraingcentre
면 담 자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성 명 : Scott Eyers ○ 직 위 : Director ○ 연락처 : (416)338-9584 seyers@toronto.ca
사전 준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료수집 <홈페이지 조사 및 기관 발간물 분석> <ul style="list-style-type: none"> - 소방연구 8개 영역, 5개 연구그룹 <ul style="list-style-type: none"> ※ 피난, 화재감지, 진압, 내화 및 재료, 평가, 모델링, 확산, 산불 <소프트웨어 3종, 사고사례분석 및 보호복, 소방인력 연구 등> ※ 소방서비스 (연구기반 소방서비스 개선) ○ 질문사항 <ul style="list-style-type: none"> - 재난대응중심 서울대도시 소방본부의 방향성 자문 - 선진도시의 소방조직과 운영방법에 대한 자료 확보 및 순직소방관 추모공원등에 대한 아이디어 및 벤치마킹 방안 강구
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>

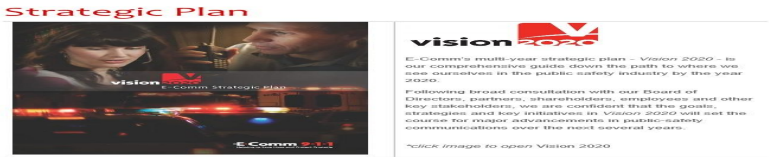
8.기관·현장 방문을 위한 사전 준비 내용

방문기관(국가)	나이야가라 세이프티 빌리지
방문일시	2018.4.27.(금) 11:00 AM
방문기관(현장) 개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ Niagara Safety-Village 토론토 북쪽에 위치한 나이아가라 세이프티 빌리지는 Donation으로 운영, 소방,경찰 합동 안전교육 실시 ○ 주 소 : 300 Wetland,Ontario,Canada ○ 홈페이지 : www.niagarasafevillage.com
면 담 자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성 명 : Shirley Cordiner ○ 직 위 : Executive Director ○ 연락처 : (905)714-4446 assistant@niagarasafevillage.com
사전 준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료수집 <홈페이지 조사 및 발간물 분석> <ul style="list-style-type: none"> - 나이아가라 세이프티 빌리지 방문(어린이 안전교육 시설) - Donation으로 운영, 소방·경찰 합동 안전교육 실시 ○ 질문사항 <ul style="list-style-type: none"> - 안전체험운영기관 기금 및 운영노하우
	


9.기관·현장 방문을 위한 사전 준비 내용

방문기관(국가)	밴쿠버 구조구급 훈련센터
방문일시	2018. 4.30.(금) 15:00 PM
방문기관(현장) 개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 밴쿠버 구조구급훈련센터 <ul style="list-style-type: none"> - 소방연구분과 (Fire Research Division) - 밴쿠버 소방훈련 트레이닝 센터의 교육 훈련프로그램 시찰을 통해 서울소방학교에서 도입 가능한 부분 고찰 ○ 주 소 : 453 West 12th Ave Vancouver, BC ○ 홈페이지 : www.vancouver.ca/fire
면담자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성 명 : Scott Eyers ○ 직 위 : Director ○ 연락처 : (416)338-9584 seyers@toronto.ca
사전 준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료수집 <홈페이지 조사 및 기관 발간물 분석> <ul style="list-style-type: none"> - 소방연구 8개 영역, 5개 연구그룹 <ul style="list-style-type: none"> ※ 피난, 화재감지, 진압, 내화 및 재료, 평가, 모델링, 확산, 산불 <소프트웨어 3종, 사고사례분석 및 보호복, 소방인력 연구 등> ※ 소방서비스 (연구기반 소방서비스 개선) ○ 질문사항 <ul style="list-style-type: none"> - 재난대응중심 서울대도시 소방본부의 방향성 자문 - 선진도시의 소방조직과 운영방법에 대한 자료 확보 및 순직소방관 추모공원등에 대한 아이디어 및 벤치마킹 방안 강구
	 

10.기관·현장 방문을 위한 사전 준비 내용

방문기관(국가)	밴쿠버 911 긴급신고대응센터
방문일시	2018.5.1.(화) 10:00 AM
방문기관(현장) 개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 밴쿠버 911 긴급신고대응센터 남서부 British Columbia를 관할하고 있으며, 현재 36개 경찰서 및 소방서 출동지령 서비스를 실시함. ○ 주 소 : Emergency Communications for British Columbia Incorporated 3301 E Pender Street Vancouver BC V5K 5J3 Canada ○ 홈페이지 : www.ecomm911.ca
면담자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성 명 : Oliver Gruiter Andrew ○ 직 위 : Superintendent ○ 연락처 : (604)215-5000 oliver@vancouver.ca
사전 준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료수집 <홈페이지 조사 및 발간물 분석> <ul style="list-style-type: none"> - call-taker 와 dispatcher로 이원화하여 운영중 ※ Police 지령자와 Fire dispatcher 별도로 구분중 <2017년 기준 1,452,637. 98%(5초이내)> ○ 질문사항 <ul style="list-style-type: none"> - 밴쿠버 911 긴급신고대응센터의 전략적 계획 'Vision 2020' 무엇인가?, 평균 접수 및 출동시간, 골든타임 문의 <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  <p style="font-size: small;"> Strategic Plan vision 2020 E-Comm's multi-year strategic plan - Vision 2020 - is our comprehensive guide from the past to where we see ourselves in the public safety industry by the year 2020. Following broad consultation with our Board of Directors, partners, stakeholders, employees and other key associates, we are confident that the goals, strategies and key initiatives in Vision 2020 will set the course for major advancements in public-safety communications over the next several years. <small>*click image to open Vision 2020</small> </p> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"><밴쿠버 911긴급신고대응센터 홈페이지></p>

11.기관·현장 방문을 위한 사전 준비 내용

방문기관(국가)	Vancouver Fire and Rescue Services 밴쿠버 소방본부
방문일시	2018.5.2.(수) 11:00 AM.
방문기관(현장) 개요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 밴쿠버 소방본부 <ul style="list-style-type: none"> - 밴쿠버는 캐나다에서 가장 큰 도시중 하나이며, 북미에서 4번째 규모의 도시인만큼, 소방대원들이 고도로 훈련되어 현장대응에 포커스를 맞춤 ○ 주 소 : 453 West 12th Ave Vancouver, BC ○ 홈페이지 : www.vancouver.ca/fire
면담자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성명 : Darrel Reid ○ 직위 : Fire Chief ○ 연락처 : (604)873-7000 darrel.reid@vancouver.ca
사전 준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료수집 <홈페이지 조사 및 발간물 분석> <ul style="list-style-type: none"> - 밴쿠버에는 소방훈련 트레이닝 센터가 총 4개소이며 서로 유기적인 협력을 통해 소방대원들을 교육·훈련시키고 있음 - 신입자의 경우 College 혹은 소방관련 기관에서 NFPA 코드에 적합한 인증과정을 수료하고 자격증(certification)을 취득해야 소방관 채용에 지원이 가능함 → 임용이 되면 트레이닝 센터에서 10주간의 교육 이수 ○ 질문사항 <ul style="list-style-type: none"> - 밴쿠버 소방국 초기대응 및 긴급구조 대응시스템 조사 - 응유저이 재난형자 대응으 의하 끈이어는 여구 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <p style="text-align: center; margin-top: 5px;"><밴쿠버 소방재난본부 홈페이지></p> </div>

IV

시정 활용계획

- '2030 서울플랜', '2030 서울생활권계획'에 부합하는 **新 종합방재센터 발전모델 마련**
 - 미래의 복합재난 대비 시민 안전 확보를 위한 선진 도시의 ICT 융합기술 및 빅데이터 등을 활용한 2차 재난 예측 및 대응 방안을 서울종합방재센터에 접목할 수 있는 방안 제공
 - 서울시 돌발형 재난(승례문화재, 우면산 산사태 등)이 발생함에 따라, 미국 및 캐나다 특수재난, 대응 단계별 사례 경험과 그에 따라 발생한 문제점 및 개선안 제고.
 - 고령 1인가구 등 재난취약계층 증가 및 건물 노후화·복합화·밀집화에 따른 도시안전 위험성 증가됨에 따라, 선진 재난대응센터 사례 조사 분석을 통하여 서울종합방재센터에 접목.

- 소방행정타운 내에 건립되는 서울종합방재센터 고도화 계획 마련
 - 911 PSAP(Public Safety Answering Point 긴급 재난 신고 대응센터) 및 캐나다 연방 소방학교, 재난관리교육원 및 공학연구소의 연구수행 시스템 벤치마킹으로 고도화 방안 마련
 - 재난관리기관 브리핑 및 각 기관장과의 회의를 통하여, 최신 모범사례를 서울종합방재센터 및 소방행정타운의 마스터플랜 고도화 자료 보강

- 서울의 재난환경특성에 부합하는 '맞춤 EOC'로 현장과 공유하는 연구활동 수행
 - 토로톤 패스(PATH) 및 시 재난관리과의 재난안전관리정책을 통해 고층화, 복잡화, 지하화 되는 서울 도시 공간구조물의 재난 시 대응할 수 있는 서울종합방재센터 계획 수립
 - 「업무현장 ↔ 119상황실 ↔ 정책사례 현업 적용」의 현장과 함께하는 119상황실로 선순환 연구기반 마련. 끝.

