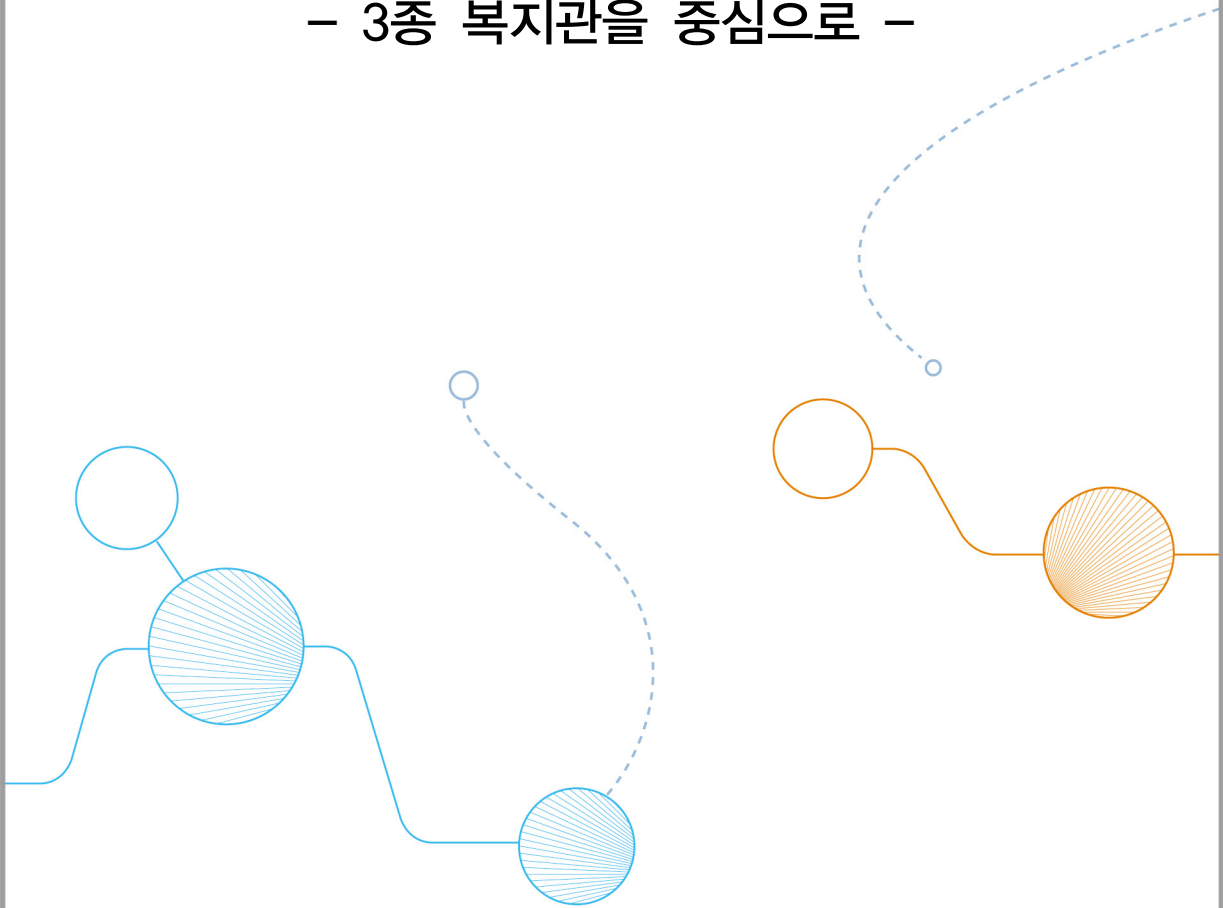


복지사업의 고유성과 협력성 증진에 관한 연구

- 3종 복지관을 중심으로 -



연구진

연구책임 : 윤 희 숙 (서울시복지재단 선임연구위원)

연구지원 : 이 윤 효 (서울시복지재단 위촉연구원)

외부자문위원

한 동 우 (강남대학교 사회복지전문대학원 교수)

이 금 룡 (상명대학교 가족복지학과 교수)

양 숙 미 (남서울대학교 사회복지학과 교수)

외부실무위원

최 성 숙 (서울시종합사회복지관협회장)

구 자 훈 (서울시노인종합복지관협회장)

조 석 영 (서울시장장애인종합복지관협회장)

외부심사위원

이수정 (까리따스방배종합사회복지관 부장)

홍원표 (강남종합사회복지관 부장)

이명희 (서울노인복지센터 부관장)

최윤정 (금천노인종합복지관 부장)

서혜미 (하상장애인복지관 사무국장)

김덕수 (성프란치스코장애인복지관 사무국장)

□ 목 · 차

제1장 연구개요	1
1. 연구의 배경 및 목적	3
1) 연구배경	3
2) 연구목적	3
2. 연구방법 및 추진체계	4
1) 연구방법	4
2) 추진체계	5
제2장 이론적 배경	7
1. 복지사업의 중복성 관련 연구	9
2. 복지사업의 고유성 관련 연구	12
3. 관련 연구의 검토 소결	13
제3장 복지관 유형 별 복지사업 분류 및 분석결과	15
1. 복지사업의 고유성과 협력성 분류	17
2. 사회복지관의 사업 분류 결과	18
3. 노인복지관의 사업 분류 결과	47
4. 장애인복지관의 사업 분류 결과	81

제4장 결론과 제언	125
1. 연구결과의 요약과 시사점	127
2. 정책적 활용과 제언	136
참고문헌	137
부 록	139
부록1. 2016년 서울시 사회복지관 사업 분류 현황	141
부록2. 2016년 서울시 노인복지관 사업 분류 현황	232
부록3. 2016년 서울시 장애인복지관 사업 분류 현황	314

표 · 목 · 차

〈표 1-1〉 연구의 추진체계	6
〈표 3-1〉 사회복지관 사업의 내용	19
〈표 3-2〉 사업분야별 프로그램을 진행하는 사회복지관의 수	20
〈표 3-3〉 사회복지관 사례관리 세부프로그램 내용	21
〈표 3-4〉 사회복지관 가족기능강화-가족관계증진 세부프로그램 내용	23
〈표 3-5〉 가족기능보완 세부프로그램 내용	24
〈표 3-6〉 사회복지관 가족기능강화-가족문제 해결 치료 세부프로그램 내용	26
〈표 3-7〉 사회복지관 가족기능강화-부양가족지원 세부프로그램 내용	28
〈표 3-8〉 장애인치료사업 세부프로그램 내용	29
〈표 3-9〉 사회복지관 가족기능강화-지역 내 이용자 특성 반영 세부프로그램 내용	30
〈표 3-10〉 사회복지관 교육문화-아동 청소년 사회교육 세부프로그램 내용	31
〈표 3-11〉 사회복지관 교육문화-성인기능교실 세부프로그램 내용	32
〈표 3-12〉 사회복지관 교육문화-노인여가문화 세부프로그램 내용	33
〈표 3-13〉 사회복지관 교육문화-문화복지사업 세부프로그램 내용	34
〈표 3-14〉 사회복지관 지역사회보호-급식서비스 세부프로그램 내용	34
〈표 3-15〉 사회복지관 지역사회보호-보건의료서비스 세부프로그램 내용	35
〈표 3-16〉 사회복지관 지역사회보호-경제적 지원 세부프로그램 내용	36
〈표 3-17〉 사회복지관 지역사회보호-일상생활지원 세부프로그램 내용	37
〈표 3-18〉 사회복지관 지역사회보호-정서서비스 세부프로그램 내용	37
〈표 3-19〉 경제활동지원 세부프로그램 내용	39
〈표 3-20〉 사회복지관 주민조직화-주민복지증진사업 세부프로그램 내용	39
〈표 3-21〉 사회복지관 주민조직화-주민조직화사업 세부프로그램 내용	41
〈표 3-22〉 사회복지관 주민조직화-주민교육 세부프로그램 내용	45
〈표 3-23〉 사회복지관 자원개발 및 관리-자원봉사자 개발 관리 세부프로그램 내용	45
〈표 3-24〉 사회복지관 자원개발 및 관리-후원자개발, 관리 세부프로그램 내용	46
〈표 3-25〉 노인복지관 사업의 내용	47
〈표 3-26〉 노인 대상 주요사업을 진행하는 노인복지관의 수	49

〈표 3-27〉 가족·지역사회 대상 주요사업을 진행하는 노인복지관의 수	50
〈표 3-28〉 노인복지관 평생교육지원-인문교양 세부프로그램 내용	50
〈표 3-29〉 노인복지관 평생교육지원-정보화 세부프로그램 내용	52
〈표 3-30〉 노인복지관 평생교육지원-문화예술 세부프로그램 내용	52
〈표 3-31〉 노인복지관 취미여가지원-문화활동 세부프로그램 내용	54
〈표 3-32〉 노인복지관 평생교육지원-체육활동 세부프로그램 내용	54
〈표 3-33〉 노인복지관 상담사업-일반상담 세부프로그램 내용	55
〈표 3-34〉 노인복지관 상담사업-전문상담 세부프로그램 내용	56
〈표 3-35〉 노인복지관 상담사업-치매상담 세부프로그램 내용	56
〈표 3-36〉 노인복지관 정서생활지원-우울 및 자살 예방 프로그램 세부프로그램 내용	57
〈표 3-37〉 노인복지관 정서생활지원-죽음준비프로그램 세부프로그램 내용	57
〈표 3-38〉 노인복지관 건강생활 기능회복지원-물리치료 세부프로그램 내용	58
〈표 3-39〉 노인복지관 건강생활 기능회복지원-양·한방치료 세부프로그램 내용	58
〈표 3-40〉 노인복지관 건강생활 기능회복지원-운동·작업치료 세부프로그램 내용	59
〈표 3-41〉 노인복지관 건강생활 건강증진지원-건강교육 세부프로그램 내용	59
〈표 3-42〉 노인복지관 건강생활 건강증진지원-건강상담 세부프로그램 내용	60
〈표 3-43〉 노인복지관 건강생활 건강증진지원-독거노인지원사업 세부프로그램 내용	61
〈표 3-44〉 노인복지관 건강생활 급식지원-경로식당 세부프로그램 내용	61
〈표 3-45〉 노인복지관 건강생활 급식지원-밀반찬 세부프로그램 내용	62
〈표 3-46〉 노인복지관 건강생활 급식지원-도시락배달 세부프로그램 내용	62
〈표 3-47〉 노인복지관 사회참여지원-노인자원봉사활성화 세부프로그램 내용	63
〈표 3-48〉 노인복지관 사회참여지원-동아리 동호회(클럽) 세부프로그램 내용	64
〈표 3-49〉 노인복지관 사회참여지원-교통편의서비스 세부프로그램 내용	64
〈표 3-50〉 노인복지관 주거지원 세부프로그램 내용	65
〈표 3-51〉 노인복지관 고용 및 소득지원 노인사회활동지원 세부프로그램 내용	65
〈표 3-52〉 노인복지관 고용 및 소득지원 고령자취업지원 세부프로그램 내용	67
〈표 3-53〉 노인복지관 위기 및 독거노인 지원-생활지원 세부프로그램 내용	68
〈표 3-54〉 노인복지관 위기 및 독거노인 지원-정서지원 세부프로그램 내용	69
〈표 3-55〉 노인복지관 위기 및 독거노인 지원-사례관리 세부프로그램 내용	70
〈표 3-56〉 노인복지관 가족기능 지원-가정봉사원파견 세부프로그램 내용	70
〈표 3-57〉 노인복지관 가족기능 지원-방문간호 세부프로그램 내용	71
〈표 3-58〉 노인복지관 가족기능 지원-노인돌봄서비스 세부프로그램 내용	71

〈표 3-59〉 노인복지관 가족기능 지원-독거노인맞춤서비스 세부프로그램 내용72

〈표 3-60〉 노인복지관 가족통합지원 세부프로그램 내용73

〈표 3-61〉 노인복지관 지역자원개발 세부프로그램 내용74

〈표 3-62〉 노인복지관 지역복지연계-경로당활성화지원 세부프로그램 내용75

〈표 3-63〉 노인복지관 지역복지연계-지역협력사업 세부프로그램 내용78

〈표 3-64〉 노인복지관 노인권익증진사업 세부프로그램 내용80

〈표 3-65〉 서울시 장애인복지관 서비스 최저기준 분류표81

〈표 3-66〉 핵심영역별 프로그램을 진행하는 장애인복지관의 수83

〈표 3-67〉 장애인복지관 상담·사례관리-진단 및 사정 세부프로그램 내용87

〈표 3-68〉 장애인복지관 상담·사례관리-사례관리 세부프로그램 내용87

〈표 3-69〉 장애인복지관 운동·지각향상 세부프로그램 내용88

〈표 3-70〉 장애인복지관 의사소통 및 학습능력향상 세부프로그램 내용90

〈표 3-71〉 장애인복지관 사회적응력향상 및 치료실 운영 세부프로그램91

〈표 3-72〉 장애인복지관 상담 및 교육 세부프로그램 내용93

〈표 3-73〉 장애인복지관 가족기능강화-가족휴식지원 세부프로그램 내용94

〈표 3-74〉 장애인복지관 가족기능강화-가족조력교실 세부프로그램 내용95

〈표 3-75〉 장애인복지관 가족기능강화-중도장애인가족지원 세부프로그램 내용95

〈표 3-76〉 장애인복지관 가족기능강화-가족역량강화지원 세부프로그램 내용96

〈표 3-77〉 장애인복지관 양육지원(1) 세부프로그램 내용97

〈표 3-78〉 장애인복지관 양육지원(2) 세부프로그램 내용97

〈표 3-79〉 장애인복지관 여성장애인복지증진 세부프로그램 내용99

〈표 3-80〉 장애인복지관 역량강화 및 지역사회참여활동지원 세부 프로그램100

〈표 3-81〉 장애인복지관 역량강화 및 지역사회참여활동지원102

〈표 3-82〉 장애인복지관 권익옹호 세부프로그램 내용103

〈표 3-83〉 장애인복지관 정보제공 및 수화관련 세부프로그램 내용103

〈표 3-84〉 장애인복지관 방문지원 세부프로그램 내용105

〈표 3-85〉 장애인복지관 직업상담 및 평가 세부프로그램 내용107

〈표 3-86〉 장애인복지관 전환교육-전환교육 세부프로그램 내용108

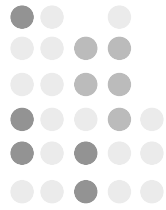
〈표 3-87〉 장애인복지관 전환교육-중등/고등 직업준비프로그램 세부프로그램 내용 ..108

〈표 3-88〉 장애인복지관 직업적응 및 역량개발훈련-직업적응훈련 세부프로그램 내용 ...109

〈표 3-89〉 장애인복지관 직업적응 및 역량개발훈련110

〈표 3-90〉 장애인복지관 직업적응 및 역량개발훈련-취업알선 세부프로그램 내용 ...111

〈표 3-91〉 장애인복지관 직업적응 및 역량개발훈련-현장훈련 세부프로그램 내용	111
〈표 3-92〉 장애인복지관 직업적응 및 역량개발훈련	111
〈표 3-93〉 장애인복지관 사업체개발 및 관리 세부프로그램 내용	112
〈표 3-94〉 장애인복지관 일자리사업 세부프로그램 내용	112
〈표 3-95〉 장애인복지관 지역사회 장애인 복지서비스 개발 및 지원 세부프로그램 내용	113
〈표 3-96〉 장애인복지관 지역의 사회통합환경 조성 세부프로그램 내용	114
〈표 3-97〉 장애인복지관 주민조직지원 세부프로그램 내용	115
〈표 3-98〉 장애인복지관 민관협력네트워크구축	117
〈표 3-99〉 장애인복지관 지역자원 개발·관리 및 지역사회개방 세부프로그램	119
〈표 3-100〉 장애인복지관 문화 및 스포츠 지원-스포츠 프로그램 세부프로그램 내용	120
〈표 3-101〉 장애인복지관 평생교육 및 정보접근지원 세부프로그램 내용	122
〈표 3-102〉 장애인복지관 장애인활동지원 세부프로그램 내용	124
〈표 3-103〉 장애인복지관 장애아동재활치료	124
〈표 4-1〉 2016년 사회복지관 복지사업 현황 분석 결과	128
〈표 4-2〉 2016년 노인복지관 복지사업 현황 분석 결과	129
〈표 4-3〉 2016년 장애인복지관 복지사업 현황 분석 결과	131



제 1 장

연구개요



I 연구개요

1. 연구의 배경 및 목적

1) 연구배경

우리 사회의 가장 큰 화두 중 하나는 복지이다. 해마다 증가하는 복지예산은 시대 변화 속에서 차지하는 복지의 비중이 얼마나 커지고 있는가를 짐작케 하는 부분이다. 이 변화의 중심에 지역사회가 있다. 기존의 전통적인 복지전달체계는 복지시설을 중심으로 대상자에게 전달되는 서비스 중심이었다면 최근에는 지역사회 단위로 수요자 개인에게 가장 적합하고 필요한 시기에 서비스를 전달하고 문제를 예방해야 하는 중요성이 커지고 있다(윤희숙, 김세림, 2015).

이에 따라 공공과 민간의 서비스전달체계도 매우 다양해지고 있으며 사회복지시설의 역할과 책임에 대한 관점도 변화하고 있다. 사회복지시설은 설립 배경과 운영에 있어 법적 기준과 절차를 준수하며 각 시설의 유형 별 특징과 목적에 맞는 사업을 준비하고 제공해야 한다. 이 관점은 개별 사회복지시설의 역할과 기능 및 책임에 대한 평가에 있어서도 중요한 기준으로 작동하고 있다. 그러나 점차 증가하는 지역사회 기반의 역할 비중이 커지면서 지역사회의 특성과 수요 등의 특징을 반영한 복지시설의 기능 정의와 성과 제고를 위한 역할이 요구되고 있다.

2) 연구목적

본 연구는 지역사회 대표적인 이용시설로 볼 수 있는 3종 복지관(사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관)을 대상으로 복지사업의 고유목적성을 재조명해보고 지역사회 기반의 자원연계 및 협의와 협력이 필요한 사업의 필요성을 제언해보고자 한다. 복지관 기능에 따른 사업별 고유목적성을 확인하고 단독 조직으로서의 사업운영이 아닌 지역사회 기반의 연계와 협력이 반영된 사업을 파악하여 지역사회 기반 민관협력 활성화에 따른 사업의 고유성과 협력성 강화 방안을 제언하는데 주요 목적이 있다.

최근 강조되고 있는 지역단위의 공공·민간의 협력은 정부 주도의 정책사업 수행을 넘어 다양한 지역의 복지욕구와 필요에 부합하기 위한 민관 협력 토대의 복지사업 실천이 핵심이라고 볼 수 있다. 이를 위해서는 정부에서 지침으로 정한 사회복지시설의 기능과 역할에 있어 고유성을 유지하면서도 동시에 협력성이 요구되는 사업의 계획과 실행관련 현안을 파악하는 준비도 필요하다. 이에 본 연구는 지역사회와 함께하는 복지관 사업현황의 현재와 미래를 재조명하기 위해 서울시 3종 복지관을 중심으로 사업의 현황을 파악하고 각 특징을 살펴보았다.

2. 연구방법 및 추진체계

1) 연구방법

본 연구는 다음과 같은 연구과정을 거쳐 추진하였다. 먼저 관련 이론과 문헌 및 자료 검토를 통해 복지사업의 고유성 개념과 특징을 검토하였고 복지 현장과 학계, 서울시의 의견수렴 절차를 거쳐 진행하였다. 3종 복지관 관협회 당연직 회장을 실무위원으로 구성하였으며 2016년 서울형 시범평가 학계평가단 중 3종 복지관 유형 별 각 1인 총 3인을 외부 자문위원단으로 구성하여 연구 전반에 거친 과정과 방법론 및 제언 등을 자문 받아 수행하였다.

2016년 서울형 시범평가 현장평가단 중 3종 복지관 유형 별로 각 2인 총 6인을 심사위원으로 구성하여 사업 분류 체계(사업지침을 기준으로 각 세부사업을 전개하고 고유성과 협력성 기준으로 나누어 분류 함)를 공유하고 각 유형 별 심사위원이 연구진과 함께 3종 복지관 175개소(사회복지관 98개소, 노인복지관 32개소, 장애인복지관 45개소) 2016년 사업계획서의 내용을 분류하였다.

- 문헌 고찰 및 관련 자료 분석
- 자문실무위원회 구성 및 운영 : 복지사업의 고유성과 협력성의 분류 및 결과 논의
- 3종 복지관 복지사업 분류 : 2016년 3종 복지관 개별 사업계획서 중심의 사업 분류 및 내용 심사
- 3종 복지관 사업 분류 결과 분석

● 외부참여위원 구성

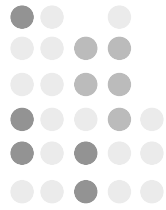
구분	성명	소속 및 직책	비고
서울시	구연창	서울시 복지정책과 시설법인팀장	서울시
외부 자문위원	한동우	강남대학교 사회복지학과	2016 3중 복지관(사회·노인·장애인) 서울형 시범평가 학계평가단
	이금룡	상명대학교 가족복지학과	
	양숙미	남서울대학교 사회복지학과	
외부 실무위원	최성숙	서울시사회복지관협회장	사회복지관협회장 당연직
	구자훈	서울시노인복지관협회장	노인복지관협회장 당연직
	조석영	서울시장장애인복지관협회장	장애인복지관협회장 당연직
외부 심사위원	이수정	까리따스방배종합사회복지관 부장	2016 사회복지관 서울형 시범평가 평가단
	홍원표	강남종합사회복지관 부장	
	이명희	서울노인복지센터 부관장	2016 장애인복지관
	최윤정	금천노인종합복지관 부장	서울형 시범평가 평가단
	서혜미	하상장애인복지관 사무국장	2016 장애인복지관
	김덕수	성프란치스코장애인복지관 사무국장	서울형 시범평가 평가단

2) 추진체계

본 연구는 다음과 같은 추진체계를 거쳐 수행되었다. 관련 문헌고찰을 수행하였으며 학계와 현장으로부터의 다양한 의견수렴을 거쳐 복지사업의 고유성과 협력성 분류 체계안을 마련하였다. 이를 토대로 3중 복지관 175개소(사회복지관 98개소, 노인복지관 32개소, 장애인복지관 45개소) 2016년 사업계획서의 내용을 분석하고 이에 대한 제언을 검토하였다.

〈표 1-1〉 연구의 추진체계

<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지사업 고유성 관련 문헌 고찰 및 현장 의견수렴 <ul style="list-style-type: none"> - 자료 분석 - 사회복지현장 의견수렴(개별 및 집단 인터뷰) 	2016.3.~4.
<ul style="list-style-type: none"> ○ 자문 및 실무위원회 구성 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 학계 및 현장 전문가 총 12명, 총 4회 - 연구의 방향과 목적 및 분석결과와 합의 논의 	2016.4.~8.
<ul style="list-style-type: none"> ○ 심사위원회 구성 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 3종 복지관 개별 2016년 사업계획서 토대 복지사업 분류 - 종별 특성에 따른 고유성과 협력성 구분 	2016.5.~7.
<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장 간담회 <ul style="list-style-type: none"> - 관협회 추천 3종 복지관 유형 별 현장 의견 수렴(총 3회) - 사업 분류 결과에 대한 의견 수렴 	2016.5.~6.
<ul style="list-style-type: none"> ○ 보고서 작성 및 발간 	2016.6.~8.



제 2 장

이론적 배경



II 이론적 배경

1. 복지사업의 중복성 관련 연구

복지의 수요와 공급 간의 불균형은 재정의 증가와 사각지대의 발생이 늘어나면서 더욱 민감한 주제로 나타나고 있다. 특히 지역사회의 서비스 공급의 실천을 책임지고 있는 복지시설 간 서비스 중복 실태와 개선 방안에 관한 주제는 더욱 중요하다. 김경혜(2006)는 사회복지서비스 중복의 문제를 정의함에 있어 첫째, 복지시설을 중심으로 공급자 측면의 사업내용 및 사업대상의 중복 발생, 둘째, 소비자 측면의 서비스 중복수혜, 셋째, 복지시설의 지역적 집중으로 인한 중복을 지적한 바가 있다. 이에 대한 방안으로 단기적으로는 시설 간 연계망 구축을 통한 개선, 중장기적으로는 시설 간 기능조정을 통해 서비스 수요자와 서비스의 차별화를 시도하고 근본적으로는 전달체계의 제도적 개선방안이 필요함을 제안하였다.

복지사업의 공급 주체로서 공공부문의 유사중복사업의 관리 실태를 강조한 김찬수 외(2013)의 연구에서는 유사와 중복의 의미 구분을 강조한다. 유사중복 용어의 정의에 있어 공공 부문 내·외부에서 널리 사용되고 있지만 그 개념이 명확히 규정되어 있는 것은 아니며 사전적으로 볼 때 유사(類似)는 ‘서로 비슷함’ 중복(重複)은 ‘어떤 일이 거듭하거나 겹침’이라는 뜻이란 점이다. 따라서 둘 이상의 대상 간 유사중복을 규명한다는 것은 사실상 대상을 구성하는 속성(properties)을 비교하는 것으로서 속성의 유사동일성이 높을수록 대상 간 유사중복성도 높아질 것이다. 따라서 유사중복 정의에는 반드시 비교해야 할 대상의 ‘속성’이 잘 정의되어 있어야 함을 강조한다.

또한 속성 비교는 일반적으로 특정 기준을 전제로 하며, 비교 결과 속성이 동일할 수도 있고(same), 유사할 수도(similar), 차이가 있을 수도(different) 있다. 그런데 이 결과는 어떠한 기준을 어느 정도 수준으로 설정하느냐에 따라 달라질 수 있다. A라는 기준으로는 속성이 동일했는데, B라는 기준으로는 유사한 것, 또는 차이가 있는 것으로 바뀔 수 있다. 따라서 속성 간 동일성이나 유사성은 기준에 따라 성립하는 상대적 개념이다. 세 번째 서비스의 속성과 서비스 이용자가 어느 정도 동일해야 대상을

중복으로 정의할 수 있느냐가 중요하다. 대상의 속성, 예를 들면 사업의 내용과 대상이 다른 사업과 80%가량 동일하다고 했을 때, 두 사업을 중복으로 바라볼 수 있느냐에 대한 질문이다. 이는 본질적으로 중복의 정의에 달려 있는데 만약 모든 속성이 동일할 때만 중복이라고 정의한다면 이 경우는 중복이 아니게 될 것이며, 반면 속성 중 일부만 유사해도 중복이라고 정의한다면 이는 중복이 될 것이기 때문이다. 전자에 따르면 중복이 거의 발생하지 않을 것이고, 후자의 경우에는 중복이 많아지게 된다. 다른 방법은 속성 간 중복의 정도를 그대로 제시하는 것이다. 마지막으로 유사중복에 가치판단을 포함시키느냐 여부를 제언한다. 통상 유사중복은 비효율적인 것이나 낭비적인 것으로 이해되는 경향이 있지만, 또한 시스템의 안정성 측면에서 장점이 있을 수도 있다. 따라서 유사중복을 가치중립적인 개념으로 정의하느냐, 아니면 특정한 가치판단을 전제로 하느냐가 개념정의에서 중요한 사항이 된다.

복지사업의 중복 및 편중의 현황과 과제를 제언한 이만우 외(2013)의 연구도 이와 유사한 관점을 제언한다. 복지사업은 법적 정의에서 볼 때 「사회복지사업법」 제2조(정의)에 따라 ‘요보호자의 욕구 해결을 위해 제공되는 급여, 돌봄, 상담, 주거지원, 의료지원, 기타 복지서비스 등의 사업수행을 위한 제반 활동’이라 할 수 있는 만큼 복지사업의 중복 의미는 대상과 내용을 구분해야 한다는 것이다. 이만우 외(2013)는 복지사업의 ‘중복’현상은 복지사업의 수행주체인 부처 간, 또는 동일한부처의 부서 간 유사한 정책의 집행으로 인하여 사업의 대상과 욕구가 상호 중첩되어 전체 복지사업을 기준으로 볼 때 효율성이 저하되는 현상을 의미한다고 보며 다음의 3가지 조건들 중 하나의 경우에 발생한다고 밝히고 있다. 첫째, 급여를 제공함으로써 충족시키고자 하는 욕구가 유사동일할 때, 둘째, 급여 대상(가구/개인)의 인구학적 특성이나 소득구간이 유사동일할 때, 마지막으로 구체적으로 사업 내용에 유사성이 있을 때이다.

복지사업에서 중복에 대한 엄격한 의미는 수급자 개인의 입장에서 볼 때 수급지위의 변화 없이도 완벽히 대체 가능한 두 개 이상의 사업이나 급여가 존재하는 경우이지만, 실제 사업에 있어 대상과 욕구가 완전히 중복되는 경우는 존재하기 어렵다. 서비스 이용자의 입장에서는 여러 개의 급여를 수급 받을 때 비로소 욕구가 충족되는 경우 중복이라고 보기 어려운 반면, 공급자 입장에서는 두 개의 복지사업이 충족시키고자 하는 욕구가 유사동일하고, 급여대상이 유사동일하거나, 수요자 욕구와 인구학적 특

성 및 소득구간이 다름에도 불구하고 구체적인 사업내용에서 유사한 경우 서비스 전달의 효율성 측면에서 중복으로 볼 수도 있어서 수요자와 공급자 간의 해석 차이는 크다. 오히려 복지서비스 자체에 대한 중복성 이슈보다는 일정 수준 이상의 유사성이 있는 복지사업 간 급여 제공의 효율성 제고 측면에서 통합 및 조정이 필요하다고 판단 될 경우 중복이 존재하는 것으로 볼 수 있다.

강혜규 외(2015)는 지방자치단체와 중앙정부 복지사업의 유사·중복 실태 분석 및 조정방안 연구과정에서 중복, 유사개념은 학술적으로 검증된 정의를 발견하기는 어렵고, 정책적 관점에서 활용되는 실용적 개념, 조작적 정의가 필요한 개념으로 정의한다. 중복사업은 동일 대상자에 대한 동일한 목적 및 급여유형의 사업이 각각 존재하는 경우(각각 다른 부처, 부서, 동일 부서 내)로 보았으며 서비스 중복의 정의는 기본적으로 서비스 수요자의 입장과 공급자 관점으로 구분하였다.

중복성의 확인은 서비스 이용자가 동일한 구성의 서비스(서비스 내용 및 양, 급여 유형 등)를 2가지 이상 이용·제공받는 경우일 것으로 본 반면 공급 차원에서 검토할 수 있는 중복의 이슈는 제도의 설계를 분석함으로써 파악하게 되는 것이며, 이는 사업의 목적, 대상요건(자격기준), 급여내용(유형, 수준), 전달체계 등과 관련된다고 제안하였다. 유사사업은 사업 목적·기능이 동일하거나 유사하면서, 사업의 대상 범위(전부/일부)가 일치하거나, 급여유형(제공형태)이 유사한 경우이며 제공형태(현금급여, 현물급여, 서비스, 바우처 등)만 동일한 경우는 유사사업으로 보지 않고 있다.

이와 같이 복지사업의 유사성과 중복성에 관한 다수의 연구결과를 종합해보면 단지 대상과 서비스의 동일 여부만으로 중복을 해석하기에는 다양한 관점이 보완되어야 함을 알 수 있다. 이성규 외(2008)의 연구결과에서 제언된 바와 같이 민간 사회복지서비스 전달체계가 장기적·종합적 계획이 미비한 상태에서 복지시설이 양적으로 크게 증가하고 세분화·전문화됨으로써 시설유형 간에 업무의 중복성 문제가 발생된다고 보았는데 이러한 요인도 함께 고려되어야 할 것이다.

특히 유사성과 중복성의 의미를 구분함에 있어 핵심적인 것은 복지사업의 가치 및 현실적인 전달체계 상에서 발생하는 서비스 대상과 서비스 내용의 일치 및 유사성에 대한 논의가 필요함을 제시하고 있다.

2. 복지사업의 고유성 관련 연구

복지사업의 운영 기반은 서비스 이용당사자의 수요와 서비스를 기획하고 제공하는 공급주체의 기능과 역할 관계에서 작동한다. 급변하는 사회변화에 부응하기 위해서는 법과 제도 안에서 정의된 기능을 전제로 대내외 환경변화 요구에 따른 조직의 시의적응대가 매우 필요하다. 특히 공공성을 주체로 하는 정부지원인 만큼 전달체계 조직에서 책임져야 하는 해야 하는 역할과 할 수 있는 역할 간의 의사결정은 어려울 수 밖에 없다.

원영희 외(2015)는 노인복지관 역할의 재정립에 있어 핵심사업의 중심성과 고유성을 중심으로 연구하였다. 일반적으로 특정 기관의 역할은 그들이 수행하는 사업을 통해 찾아볼 수 있으며, 역할의 중심성 및 고유성을 규명하는 것은 기관의 정체성 내지 사회적 위상을 높이고 궁극적으로 서비스 질 향상에 중요하다고 주장한다(원영희, 최혜지, 2015). 원영희 외(2015) 연구진은 기관 역할 규정 관련 이론으로서 조직정체성 이론과 할당이론으로 설명하고 있다. 정체성(identity)이란 자신을 다른 것들로부터 인식하면서 분류하는 것으로 보고 조직정체성(organizational identity)은 한 조직을 다른 조직들과 구분하게 하는 것이다. 중심성(centrality) 및 고유성(distinctiveness) 등이 주요 특성인데 조직의 중심성은 조직 내 주요 가치, 규범 등으로 구성된 내부체계이며, 고유성은 조직을 다른 조직과 구별될 수 있는 특징으로, 무엇이 다른 조직이 아닌 오직 이 조직에서만 찾을 수 있는 특성으로 정의한다. 조직구성원들이 조직의 가장 중심적 특징으로 간주하는 것(중심성), 조직구성원의 눈에 해당 조직이 다른 조직과 상이성을 지니는 것(고유성)을 통해 조직정체성을 인식할 수 있다고 보는 것이다. 일반적으로 역할은 사회내 어떤 직위 등 특정 상황에 있는 사람이나 조직구성원에게 기대되는 행동패턴을 의미하는데, 역할을 통해 정체성 유지가 용이할 수 있다는 점에서 조직정체성을 역할 내지 역할정체성과의 관련성에서 이해한다.

할당모델(assignment model)은 특정 직종이 다른 유사직종과 구별될 수 있는 특징 및 내적 일관성은 고유한 이론적 근거 또는 전문기술로부터 연유하기보다 조직에 주어진 사회적 과제 내지 과업에서 찾을 수 있다고 본다. 즉, 사회는 특정 문제 내지 사안에 대처함에 있어서 가장 효과적이라 판단되는 조직에게 특정 사회적 기능을 할당한다고 보며, 이 과정을 통해 특정 사안 내지 사업이 해당 조직의 전문영역으로 합의

될 수 있다고 보는 관점이다. 할당모델에 기초해 볼 때 사회구성원 내지 특정 기관의 관계인이 노인복지관에 할당한 사회적 기능으로 인식하는 것은 노인복지관의 역할 내지 정체성 규명에 주요 근거가 될 수 있다.

3. 관련 연구의 검토 소결

삶의 질과 행복에 미치는 복지서비스의 중요도가 커질수록 복지사업의 유의미한 성과는 더욱 중요하다. 무엇보다 복지사업의 다수가 시민의 예산과 정부의 재원으로 충당되는 만큼 사업의 대상과 기획 의도 및 전개방식의 전문성에 대한 공공의 관심이 커지는 것 또한 사실이다. 앞서 살펴본 다수의 연구 결과에서 나타난 바와 같이 어떤 기능의 복지시설이 어떤 목적의 사업을 제공하는 지에 대한 제고가 필요한 이유도 바로 이 때문이다.

이에 본 연구는 사회복지시설의 본원적 기능과 역할의 제고부터 살펴보고자 한다. 시설의 설립 배경과 근원이 되는 사업에 있어서 어떤 대상을 위한 목적의 사업인지, 이는 조직의 정체성에 부합하는 고유한 사업인지, 사업의 수행방식과 방법론은 어떠한지 등을 살펴보고자 한다. 왜냐하면 단지 여러 복지시설에서 제시하는 사업 명 즉 프로그램의 이름만을 보고서 시설의 기능이 중복되었다고 평가하거나 사업의 목적성을 왜곡하지 않기 위해서이다.

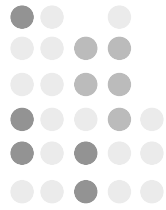
변화하는 지역사회복지의 주요 화두가 개별 기관의 역할강화와 성과제고로부터 지역사회 단위로의 협력이 기반이 된 지역성이 강조되는 점을 고려할 때 고유한 사업과 더불어 협력기반의 사업은 어느 정도인지 등을 살피는 것도 매우 중요하다. 동종의 사회복지시설이라도 어떤 지역사회 안에서 어떤 대내외 지역환경 요소와 교류해야 하는지의 특징에 따라서 가용할 수 있는 인적 물적 지원, 사업의 특화 등이 달라질 수도 있기 때문이다.

복지사업의 주요 근거 배경은 사업 운영 지침이다. 그러나 서로 다른 복지시설로서 개별 사업운영 지침 상의 기능과 역할은 다르지만 정작 사업 대상과 사업의 내용간에는 다수의 경우 유사(노인복지관에서 운영하는 노인대상 정서프로그램과 사회복지관에서 운영하는 노인대상 정서프로그램 등)한 부분이 있다. 따라서 복지사업에 대한

유사성과 중복성의 논의는 매우 면밀한 해석과 구분 또한 필요하다.

따라서 본 연구는 사회복지시설의 기능 별 보유한 고유목적사업 즉 사업의 고유성은 사업 지침에서 제시하는 사업의 구성과 운영을 살펴보고 더불어 지역사회 내의 공공과 민간 등 유관기관과의 협력성 사업을 살펴봄으로서 복지관 마다 어떤 대상의 다양화 사업을 제공하는 지를 살펴보고자 한다.

이는 종별 모든 복지관 사업의 현황을 살펴봄으로서 2016년 현재 제공되는 서울시 25개 자치구 지역사회 별 복지관 복지사업의 구성과 양을 파악할 수 있다는 점에서 의미가 있다고 볼 수 있다.



제 3 장

복지관 유형 별
복지사업 분류 및
분석결과



III 복지관 유형 별 복지사업 분류 및 분석결과

1. 복지사업의 고유성과 협력성 분류

서울시 3종 복지관 175개소(사회복지관 98개소, 노인복지관 32개소, 장애인복지관 45개소) 2016년 사업계획서의 내용을 분류하였다. 복지관 사업계획서는 연초에 서울시에 제출한 경우라 연중 변경 및 추경으로 변화가 된 경우는 포함하지는 못하나 공식적으로 서울시에 제출한 예산서 기준 사업계획서란 점에서 가장 객관적인 복지관 사업으로 볼 수 있다. 사업계획서 상에 표기된 모든 사업(이용자 및 주민 대상 등)은 심사대상에 포함하였으며 현장전문가 2인과 재단 연구진이 함께 참여하였다. 분류한 사업 대상은 정기성(어느 정도 지속성이 확보된)프로그램을 중심으로 진행하였으며 연 1회의 이벤트 성 사업은 정기성 사업과 연관되는 연속성상의 내용이거나 정말 1회로 그치는 경우가 많아서 제외하는 게 정하였다.

사업의 분류기준에 앞서 복지관 사업에 대한 고유성을 우선적으로 정의하였다. 복지관의 조직 정체성은 보건복지부(2016)에서 제시한 운영관련 복지관의 정의를 기준으로 파악하였다. 이를 토대로 보건복지부 지침에 부합하는 사업은 고유성이 확보된 사업으로 볼 수 있다. 조직의 정체성으로 구분되는 고유성은 조직 구성원이 다른 조직과 비교하여 상이하고 구별되는 요소이며 사업의 고유성 또한 다른 조직에서 수행되는 사업과의 차별적 특성을 의미한다고 볼 수 있다(원영희, 최혜지(2015)). 사업분류 결과 서울시 3종 복지관 32개소 모두 보건복지부(2016)에서 제시한 기준에 부합하는 사업을 운영하고 있는 것으로 파악되었다.

그 외에 사업의 운영과 관련하여 3가지 유형 즉 단독사업, 협력사업, 정책사업으로 세부 분류를 시도하였다. 같은 목적의 사업이라 하더라도 정부의 정책 의지로 추진되는 사업인지, 복지관 단독의 운영으로 기획되어 운영되는지 혹은 자원의 연계와 조직 역량간의 협력에 의한 공동운영으로 진행되는지에 따라 사업의 실천전략도 단기 및 중장기 성과도 그리고 지속가능성 또한 달라질 수 있기 때문에 사업의 운영방식은 구분되어 살펴볼 필요가 있다.

단독사업이란 복지관 개별 조직단위로 계획부터 수행과 사업성과를 운영하는 것이며 협력사업이란 복지관과 외부의 협력(공공·민간)에 의해 함께 추진되는 사업을 말한다. 같은 목적의 사업이라 하더라도 계획부터 수행과 사업성과를 협력의 대상 조직과 함께 공동으로 운영한다는 점에서 단독사업과의 차이점이 있다. 즉 복지관 단독사업의 운영 중에 활용되는 외부의 인적·물적 자원연계(지원)에 국한되지 않는다. 협력사업의 특징은 자발적 참여 및 주도적 진행이 동반되는 공동운동을 의미하는 것으로 볼 수 있다. 정책사업은 보조금을 지원하는 정부(중앙, 서울시 및 자치구 등)차원에서 주관하는 사업으로서 정부주체로부터의 임의 할당 및 지원과정을 거쳐 선정하는 등 정책사업의 참여 기회는 매우 다양하다.

3가지 유형 분류단계는 총 3단계로 진행하였다. 먼저 연구진과의 현장전문가가 함께 사업의 분류기준을 토대로 서울시 32개소 노인복지관 사업계획서 상의 내용을 분류하였다. 이후 두 번째 단계에서는 관협회 주최 부장단 회의를 통해 1차 분류한 사업결과를 설명하고 그 기준과 내용을 공유하였다. 마지막으로 개별 복지관 단위에서 분류 결과에 대한 검토 및 수정사항에 대한 제의를 연구진에게 제시하면 분류심사에 참여한 현장전문가가 함께 모여 제고하였으며 그 결과의 가부(사업의 분류 기준에 부합하는지를 재 판단)를 결정하여 최종 완료하였다.

2. 사회복지관의 사업 분류 결과

보건복지부 사업안내 등의 지침에 의한 지역사회 기반의 사회복지관 사업은 다음과 같다. 사례관리, 서비스 제공, 지역조직화의 3대 기능으로 재편이후 지역조직화 기능 안에서 복지네트워크 구축, 주민조직화, 자원 개발 및 관리의 3대 사업분야가 존재한다. 세부사업내용으로는 욕구조사, 연계사업, 주민교육, 후원자 및 자원봉사자 개발 등이 주류이다. 복지관 개별 조직단위에서 수행하는 방식이 주로 제시되어 있다.

〈표 3-1〉 사회복지관 사업의 내용

기능	사업분야	사업 및 내용
사례 관리 기능	사례발굴	지역 내 보호가 필요한 대상자 및 위기 개입대상자를 발굴하여 개입계획 수립
	사례개입	지역 내 보호가 필요한 대상자 및 위기 개입대상자의 문제와 욕구에 대한 맞춤형 서비스가 제공될 수 있도록 사례개입
	서비스연계	사례개입에 필요한 지역 내 민간 및 공공의 가용자원과 서비스에 대한 정보 제공 및 연계, 의뢰
서비스 제공 기능	가족기능강화	1. 가족관계증진사업 2. 가족기능보완사업 3. 가정문제해결·치료사업 4. 부양가족지원사업 5. 다문화가정, 북한이탈주민 등 지역 내 이용자 특성을 반영한 사업
	지역사회보호	1. 급식서비스 2. 보건의료서비스 3. 경제적지원 4. 일상생활 지원 5. 정서서비스 6. 일시보호서비스 7. 재가복지봉사서비스
	교육문화	1. 아동·청소년 사회교육 2. 성인기능교실 3. 노인 여가문화 4. 문화복지사업
	자활지원 등 기타	1. 직업기능훈련 2. 취업알선 3. 직업능력개발 4. 그 밖의 특화사업
지역 조직화 기능	복지네트워크 구축	지역사회연계사업, 지역욕구조사, 실습지도
	주민조직화	주민복지증진사업, 주민조직화 사업, 주민교육
	자원 개발 및 관리	자원봉사자 개발·관리, 후원자 개발·관리

출처 : 보건복지부, 2016. 「2016년 사회복지관 운영관련 업무처리 안내」

1) 사업 분류 결과

(1) 사업분야 별 프로그램을 진행하는 기관의 현황

사례관리 기능은 다수가 단독과 정책 및 협력사업으로 수행되고 있으며 지역조직화 기능은 주민조직화는 단독과 정책사업으로, 자원개발 및 관리는 단독과 협력사업을 수행되고 있었다. 서비스 제공은 지역사회보호와 경제활동지원은 단독과 협력사업이 다수이나 가족기능 및 교육문화 사업의 거의 단독사업으로 운영되고 있었다.

〈표 3-2〉 사업분야별 프로그램을 진행하는 사회복지관의 수

기능	사업분야		단독	정책	협력
사례 관리	사례관리		98	98	36
	자산형성 지원사업		0	21	0
	사례회의 및 슈퍼비전		67	65	31
서비스 제공	가족기능 강화	가족관계증진	60	0	4
		가족기능보완	95	1	25
		가정문제해결·치료	61	1	13
		부양가족지원	2	0	0
		장애인치료사업	72	71	0
		지역 내 이용자 특성 반영	37	16	0
	교육문화	아동·청소년 사회교육	80	0	1
		성인기능교실	73	0	0
		노인여가·문화	81	0	3
		문화복지사업	61	9	3
	지역사회 보호	급식서비스	98	90	2
		보건의료서비스	81	0	11
		경제적지원	98	46	4
		일상생활지원	91	2	3
		정서서비스	94	2	15
경제활동 지원	직업능력개발 및 취업지원/노인사회활동(일자리)지원사업/자활근로		12	41	2
지역	주민 조직화	주민복지증진사업	85	9	35

기능	사업분야	단독	정책	협력	
조직화	주민조직화사업	97	53	5	
	주민교육	37	1	0	
	자원개발 및 관리	자원봉사자 개발·관리	97	0	97
		후원자 개발·관리	98	33	4

(2) 사업분야 별 세부프로그램 내용

가. 사례관리 기능

전 기관에서 사례관리를 단독사업 및 정책사업으로 진행하고 있으며, 위기 긴급사례에 대해 협력사업이 진행되고 있다. 정책사업으로는 현재 서울시 283개동에서 실행하고 있는 찾아가는동주민센터 시범사업을 65개 기관에서 진행하고 있었으며 희망복지지원단 통합사례회의는 전 기관에서 실행하고 있었다.

〈표 3-3〉 사회복지관 사례관리 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사례조사 및 아웃리치 ■ 사례개발, 발굴:내외부의뢰, 자체발굴, 자발적요청, 동별세대방문, 독거세대방문, 대상자교육, 자조모임, 캠페인, 발굴 및 등록, 등록회의 ■ 접수 및 스크리닝 ■ 인테이크 ■ 대상자초기면접 ■ 사정, 욕구사정 ■ 사례선정 및 판정, 사례선정회의 ■ 계획수립: 개별서비스플랜, 개입계획 ■ 사례의뢰 ■ 계약, 협약 ■ 대상자 발굴, 선정, 개발, 관리 ■ 직접개입, 간접개입 ■ 사례관리: 강점관점 통합사례관리, 결연사례관리, 단순형, 일반형, 집중형, 결연후원, 심리적지지망구축, 드림스타트연계, 마을이웃형성, 취약계층역량강화, 준사례형, 	<ul style="list-style-type: none"> 사례형 비긴급, 사례형 긴급, 아동가족사례관리, 아동청소년사례관리, 어르신사례관리, 위기청소년사례관리, 일시 및 단순사례관리, 장애인사례관리, 재가노인장애인사례관리, 정신장애인사례관리, 학교사례관리 ■ 모니터링, 점검 ■ 평가, 평가회의 ■ 종결 ■ 만족도조사 ■ 사후관리 ■ 사례회의: 내부통합사례회의, 민간통합사례회의, 외부사례회의, 확대사례회의 ■ 사례관리위원회 ■ 단순관리 ■ 일시지원, 교육지원, 기본생활지원(주거환경, 생필품, 부식지원 등), 긴급구호(의료비, 주거비, 생계비)지원, 긴급구호 및 개입, 서비스지원, 물품지원, 심리정서지원
-----------	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정보제공 ■ 가정방문 및 상담 ■ 가족사례개발/발굴/개입/관리 ■ 개별집단상담, 집중, 일반상담, 기초상담, 접수상담, 면접상담, 연계상담, 사례관리상담, 가족및관계자상담, 전화상담, 방문상담, 내방상담, 서비스이용자상담, 위기상담, 정기상담 ■ 네트워크, 당사자 네트워크 확대사업 ■ 대상자참여 ■ 복지관 및 사례관리팀 소개의 날 ■ 사례관리 TF팀 운영 ■ 사례관리 서포터즈 ■ 사례관리실천회의 ■ 사례주민모임 ■ 영구임대아파트 세대관리 ■ 요보호 대상자 선정 및 등록 ■ 자살예방관리 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자원개발 ■ 자원연계 ■ 재가장애인 관리 ■ 준사례관리자 교육 및 활동 ■ 지역사회자원리스트리뉴얼 ■ 취약계층 틈새지원 사업 ■ 클라이언트서비스점검 ■ 특별지원금(대학입학금) ■ 팀사례회의 ■ 관내 사례회의 ■ 내/외부 슈퍼비전, 전문가 슈퍼비전 ■ 사례관리교육, 사례관리지역량강화, 사례관리전문가 양성, 준사례관리자양성 ■ 사례관리연구사업, 사례관리 임상실습, 사례발표, 연구집 발간, 운영지침발간, 보고서 발간, 매뉴얼관리 사례관리 매뉴얼 세미나, 사례관리 욕구조사
<p style="text-align: center;">정책</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 찾아가는 동주민센터 시범자치구 사례관리 ■ 자치구 희망복지지원단 통합사례회의 ■ 드림스타트사례관리 ■ 저소득층자산형성지원 ■ 희망드림지원사업 ■ 찾동 관련 민-관 통합사례회의, 슈퍼비전 	
<p style="text-align: center;">협력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 위기사례관리 ■ 긴급지원 ■ 위기가정지원 ■ 취약계층 틈새지원 사업 ■ 사례관리네트워크사업 ■ 통합사례회의 ■ 사례관리네트워크구축 ■ 네트워크회의 ■ 가족회의 ■ 통합분과사례회의 ■ 자치구종합복지관 사례회의 네트워크 ■ 자치구사례네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 권역별사례회의 ■ 사례 컨퍼런스 ■ 당사자주민모임 ■ 확대사례회의 ■ 사례관리위원회 ■ 협력네트워크회의 ■ 아웃리치상담 ■ 솔루션위원회 ■ 사례관리네트워크 ■ 지역밀착형 사례관리체계구축사업 ■ 전문가구성사례관리위원회, 자문위원회

나. 서비스제공 기능

정책사업으로 가족관계 증진세부프로그램이 진행되는 곳은 없었으며 단독과 협력사업으로 가족관계 증진을 위한 다양한 프로그램이 진행되고 있다. 단독사업의 주요프로그램으로는 가족상담, 가족문화지원, 가족교육과 부모, 부부 대상 프로그램, 그리고 장애인가족, 한부모가족, 다문화가족, 저소득층 가족 등 가족의 특성별 지원 프로그램이 있다. 특히 장애인가족지원 프로그램은 다양하게 구성되어 있다. 협력사업으로는 지역영유아가족지지방구축사업, 교육복지연계사업 등이 있었다.

〈표 3-4〉 사회복지관 가족기능강화-가족관계증진 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족상담(집단, 개인), 가족상담 진단평가, 심리치료, 발달심리상담, 부모상담, 심리검사, 언어검사, 아동인성검사, 심리상담, 청소년상담 ■ 가족체험학습: 가족축제, 과학체험, 사회체험, 가족캠프 ■ 가족문화지원프로그램, 가족상호작용프로그램, 가족응집력강화프로그램 ■ 가족성장지원 ■ 가족어울림터, 가족집단활동, 건강한 가족만들기, 행복가족프로젝트, 스위트패밀리, 한지붕행복올타리 ■ 가족평생과정설계 ■ 가족교육, 부모교육, 부모역량강화교육, 인성교육 ■ 부모자조모임, 부모 집단프로그램, 부모활동, 양육기술향상부모집단활동 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부부관계개선, 부부역할교육 ■ 사례관리 ■ 장애가족지원: 경계선 지적기능 청소년 가족관계 증진, 발달장애학부모가족탄력성 증진활동, 성인장애인가족관계증진, 장애가족 함께하기 좋은날, 장애가족 나들이, 장애가족적응(부부, 형제, 가족집단 등), 장애부모모임, 장애아동가족역량강화, 정신질환부모청소년가족교육 ■ 다문화가족지원 ■ 저소득가족지원: 가족역량강화, 가족관계 증진 ■ 한부모가정지원: 가족관계증진, 심리정서 지원, 한부모여성가족애증진 ■ 힐링센터 ■ 청소년해외문화탐방
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역영유아가족지지방구축사업 ■ 교육복지연계 ■ 이혼가정가족관계증진사업 ■ 사회봉사청소년지도 	

가족기능보완 프로그램은 주로 다문화가족, 한부모·이혼·미혼모·여성가장 가족, 장애가족, 저소득가족, 북한이탈주민가족, 조손가족 등 가족 특성별로 나눠 프로그램이 구성되거나 아동청소년지원, 방과후프로그램 등 자녀를 위한 프로그램으로 단독사업이 진행되었다. 정책사업으로는 양성평등기금사업이 있었으며, 협력사업은 학교와 교육 복지 연계 사업 등이 있다.

〈표 3-5〉 가족기능보완 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 심리치료, 미술치료, 종합상담실운영 ■ 다문화가족지원: 저소득다문화가족통합지원사업, 결혼이주여성심리지원, 다문화가정아동지원(학습멘토링, 이중언어, 부모교육, 문화탐방), 다문화가족역량강화, 멘토링, 문화체험, 테마별 자조모임, 한국어교실, 강사파견사업, 한국어교실, 이민자 조가지원 ■ 한부모가족통합지원: 한부모가정가족라이프설계, 문화체험, 동아리지원, 가정멘토링, 아동멘토링, 아동문화지원, 자녀돌봄, 자조모임, 한부모동아리, 한부모자조모임, ■ 이혼가족지원사업 ■ 미혼양육모지원사업, 양육모자립지원사업 ■ 여성가장가족지원: 여가활동(수공예, 요리), 커뮤니티, 맘편한과워공동체 ■ 장애가족지원: 경계선지적기능아동지원, 발달장애인아동 사회적응훈련, 장애청소년멘토링, 장애아동 및 그 가족의 정서적지지 및 역량강화를 통한 가족문제 해소, 장애아동가족체육, 장애아동/청소년방과후교실, 문화체험, 장애인사회참여지원, 장애청소년전환기교육, 정신질환부모청소년가족지지체계, 장애인가정조리교육 ■ 저소득가족지원: 근로빈곤층아동문화체험, 데굴데굴팡팡(저소득층 아동 대상 축구교실), 러브맘(어머니들의 역량강화 및 양육스트레스 해소 프로그램), 아동건강지원, 아동멘토링, 아동성장균형맞추기, 아동정서지원, 아동청소년멘토링, 저소득가정아동통합지원, 교육지원, 방학특강캠프, 아동성장지원, 청소년정서지원, 아동심리안정, 아동야간보호, 아동여가선용, 아동청소년체험, 아동청소년학습멘토링, 아동통합적사고능력향상, 어르신사랑방, 영유아가족지원사업, 청소년비전형성프로그램, 청소년특기개발프로그램 ■ 북한이탈주민가족지원: 기초생활물품지원, 명절지원, 정착도우미, 지역통합지원 ■ 결식아동지원: 통합지원, 석식지원 ■ 조손가정지원: 지원사업, 자조모임 ■ 소외계층 여성지원사업 ■ 아동청소년지원: 아동보듬이센터(개별사례관리, 물품지원, 문화체험), 맞벌리아동방학중 돌봄, 아동포래관계증진 및 자기표현능력향상 프로그램, 아동문화체험, 아동사회성강화 프로그램, 아동생일파티 지원, 아동여가동아리, 아동역량강화동아리, 아동 학습스트레스 해소 및 여가문화형성 프로그램, 마을학교, 아동체험활동, 아동꿈찾기프로그램, 초등학교진로탐색체험활동, 아동캠프, 어린이난타, 아동코칭, 어린이경제교육, 어린이날 축제,
----	--

	<p>청소년소통캠프, 사례관리기구 청소년지원, 꿈통프로젝트(아동청소년에게 꿈과 희망을 주어 미래리더로 성장), 다름아름청소년교실(전화교육, 진로멘토링, 바리스타교육, 컴퓨터교육, 개별상담, 부모상담), 청소년모임, 청소년포래리더프로그램, 문화체험, 학습지원, 심리정서지원, 여가문화프로그램, 방입청소년멘토링, 요청(요리하는 청소년), 이성교제교육, 입학적응, 지역아동예절교실, 지역중심아동보호프로그램, 지역청소년가정보호사업, 진로자기결정역량강화, 진로지원프로그램(진로교육, 진로멘토링, 현장체험, 직업체험, 진로캠프), 인성교육프로그램, 자아탐색비전디자이너, 청소년가족역량강화프로그램, 청소년경제증권교실, 청소년극단, 청소년기자단, 청소년네트워크, 청소년동아리(캘리그래피, 해피디자이너, 영화제작, 두리번, 환경), 청소년리더쉽향상프로그램, 청소년문화공간, 청소년휴카페, 청소년문화지원프로그램, 청소년벼룩시장, 청소년아리수학습방, 청소년이행복한학교, 청소년자아성장지원사업, 청소년지도프로그램, 청소년담당활동프로그램, 청소년장의체험활동, 청소년축제, 학습결연지원사업, 제과제빵 및 실습교육</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 아빠애발견: 개별사례관리, 관계형성레크레이션, 문화체험활동 ■ 이웃관계사업 ■ 전업주부 미술심리상담교육, 주부성장학교 ■ 방과후프로그램: 방과후교실, 아동공부방, 청소년야간방과후교실, 저학년/고학년방과후교실, 방과후 아동보호, 공부방 ■ 계절학교, 방학특별활동, 아동청소년여름캠프, 평화예절학당 ■ 주말프로그램: 아동놀토활동, 토요일방입아동보호사업, 토요일튼튼학교, 토요일프로그램 ■ 가치관교육, 나눔교육, 맞춤형 문화정서/진로지원서비스, 심리정서지원사업, 전환기프로그램, 우리아이토닥토닥(아동부모대상 미술치료, 부모코칭, 가족활동, 포래활동), 자기탐색프로그램 ■ 가족공동취미만들기, 가족도서문화, 가족문화체험, 가족캠프 ■ 가족역할훈련프로그램, 가족성장교실 ■ 자원봉사: 청소년자원봉사, 다문화봉사단, 아동봉사단, 저소득청소년자원봉사동아리 자원봉사간담회 ■ 건강쑥쑥요리활동, 건강지킴이, 공동밥상모임, 한지봉한가족(요리활동지원) ■ 독서교실: 독서돌봄마을학교, 책놀이, 독서캠프 ■ 교육복지사업: 한지봉한가족, 방화동 꽃이 피었습니다. 성취, 소통, 교육 ■ 꾸러기축구단, 천하무적야구, 청담FC, 야구동아리, 축구동아리 ■ 꿈꾸는 오케스트라, 놀자(청소년음악동아리), 보리와 나무 청소년오케스트라, 보잉사 청소년음악동아리, 요보호아동정서지능 및 사회성향상을 위한 체험적 음악활동, 초록우산합창단 ■ 부모교육, 부모역량강화교육, 부모교육자조모임, 아이친구멘토맘, 청소년기자녀부모지원 ■ 문화축제 ■ 장학회 ■ 공동육아, 양육스트레스감소프로그램, 양육자교육, 유아기가족놀이교육프로그램
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 야간보호, 야간보육사업, 야간요보호아동통합지원, 청소년야간보호 ■ 위기청소년/아동지원: 징계청소년사회봉사명령프로그램, 요선도 학생지원, 위기청소년 심리지원, 위기청소년역량강화프로그램, 잠재적학업중단프로그램, ADHD성향아동 학교 적응, 징계청소년집단지도프로그램 ■ 죽음준비학교, 활기차고 행복한 노년기맞이프로그램 ■ 호스피스교육활동 ■ 드라마심리극동아리 ■ 해피잉글리쉬스쿨, 에듀피아(학습, 문화체험, 멘토, 비전찾기 등), 영어뮤지컬학교, 영어마을 ■ 농촌일손돕기 ■ 지역주민정신건강증진사업 ■ 가톨릭스카우트 		
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 양성평등기금지원사업 		
협력	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 노인돌봄통합지원네트워크 ■ 민관통합청소년마을사례관리: 공동체활동, 멘토링, 역량강화 ■ 아동청소년네트워크사업 ■ 학교연계프로그램 </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 중고등학교사회사업 ■ 초등학교복시사업 ■ 교육복지맞춤코칭네트워크 ■ 지역기반형 교육복지협력사업 </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노인돌봄통합지원네트워크 ■ 민관통합청소년마을사례관리: 공동체활동, 멘토링, 역량강화 ■ 아동청소년네트워크사업 ■ 학교연계프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중고등학교사회사업 ■ 초등학교복시사업 ■ 교육복지맞춤코칭네트워크 ■ 지역기반형 교육복지협력사업
<ul style="list-style-type: none"> ■ 노인돌봄통합지원네트워크 ■ 민관통합청소년마을사례관리: 공동체활동, 멘토링, 역량강화 ■ 아동청소년네트워크사업 ■ 학교연계프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중고등학교사회사업 ■ 초등학교복시사업 ■ 교육복지맞춤코칭네트워크 ■ 지역기반형 교육복지협력사업 		

가족문제 해결 치료 프로그램은 기관 단독사업으로 가족상담 및 심리치료, 가족특성별지원, 가족구성원별 지원 등 매우 다양하게 구성되어 있다. 가족 특성별로는 장애 가족, 다문화가족, 한부모가족 저소득가족 등이 있고 가족 구성원별은 일반 및 위기 아동청소년, 노인, 여성 등을 대상으로 프로그램이 진행되고 있다. 정책사업은 가족상담바우처 치료가 있었으며 협력사업으로는 학교사회사업, 교육복지협력사업등과의 연계프로그램이 진행되고 있었다.

〈표 3-6〉 사회복지관 가족기능강화-가족문제 해결 치료 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족상담센터: 놀이치료, 미술치료, 언어치료, 인지치료, 가족상담, 개별심리치료, 상담치료, 부모상담, 성인상담, 법률상담, 유관기관논의, 종합임상검사, 집단치료, 모래놀이, 인지학습치료, 인지행동, 미술그룹치료, 사회성집단프로그램, 개인상담, 부부상담, 종합심리평가, 성격진로탐색검사, 집단원예치료 ■ 아동청소년심리정서지원심리치료(심리검사, 심리치료, 집단놀이치료, 모아놀이치료, 의사소통, 체험활동, 사례회의, 사례집발간) ■ 저소득가정지원: 아동놀이활동, 아동사회성증진프로그램, 아동사회성증진프로그램, 저소득어르신인문학강좌, 저소득청소년사회적응역량증진, 저소득청소년자립지원, 아동과학
-----------	---

	<p>활동, 저소득층계층맞춤역량강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 장애가족지원: 경계선 아동지원체계구축프로그램, 경계선 아동지원프로그램, 경계선 지적기능청소년사회기능향상 및 자립역량강화를 위한 취미활동, 경계선지적기능청소년진로계획, 발달장애아동프로그램(언어활동, 감각활동, 일상생활, 음악활동, 사회적응, 사회성향상, 부모모임), 발달장애아동교육비지원, 비장애형제지원, 성인장애인바리스타, 성인장애인프로그램, 성인장애인행복한북카페, 성인지적장애인미술활동, 시각장애인점자소식지, 장애부모동아리, 장애성인평생교육, 장애아동 및 부모역량강화프로그램, 장애아동 및 청소년보육프로그램, 장애아동방과후활동, 장애아동사회성증진집단프로그램, 장애아동사회적응지원사업, 장애아동상담, 장애아동신체기능향상특수체육, 장애아동연합체육대회, 장애아동연합현장체험, 장애아동예비초등, 장애아동자기결정증진, 장애아동정서지원(또래관계증진, 사고력향상, 전환시기적응을위한성장지원, 사회기술훈련, 스카우트조직, 자립환경구축, 계절학교, 캠프, 연극활동, 연극동아리, 통합계절학교, 연계자원상담관리, 계절학교, 형제자매활동, 평가 등), 장애아동청소년사회기술훈련, 장애아동청소년지역사회적응훈련, 장애아동청소년일상생활기술훈련, 장애아동청소년방학아카데미, 학부모간담회, 가족체험, 캠프, 장애아동통합학급장애이해교육, 멘토활동, 장애아동청소년교육연극문화체험, 장애아동체육지원, 장애아동특수학급지원, 장애아동학교사회사업, 장애아동학부모사회적활동지원집단프로그램, 장애아동형제자매통합보육프로그램, 장애이해복지학교, 장애인문화탐방, 장애인식개선사업, 장애인식개선서포터즈, 장애인역량강화사업(전동스쿠터 수리사업, 텃밭 가꾸기, 수화, 컴퓨터, 노래교실, 가족공예 스마트폰 활용교육), 장애인자기개발훈련, 장애인통합노래교실, 장애인현장체험, 장애자녀 모아애착프로그램, 장애청년직업재활훈련, 장애청소년바리스타, 장애청소년바리스타인턴쉽지원, 장애청소년방학특강, 장애청소년사진동아리, 장애청소년연합체육대회, 장애청소년연합현장체험, 장애청소년진로교육, 장애청소년통합학급 장애이해교육, 장애청소년특수학급사회성증진교육, 장애청소년학교서포터즈활동, 정신질환부모청소년심리정서지원, 지역장애인신체기능향상 탁구교실, 특수학급 직업적성개발, 장애-비장애 형제 체험활동 ■ 다문화가족지원, 다문화인식개선 ■ 아동 청소년대상: 늘푸른통합교실(아동상담관리, 특기적성/신체활동/정서지원/학습지원/장애아동프로그램/안전교육/교사회의/간담회), 아동청소년멘토링, 집단활동, 아동청소년심리정서지원(심리검사, 심리치료, 집단놀이치료, 모아놀이치료, 의사소통, 체험활동, 사례회의, 사례집발간, 부모상담, 사전사후검사), 아동건강개선사업, 청소년비전탐색동아리, 청소년역량강화사업, 청소년연극, 청소년우울예방프로그램, 청소년의사소통증진활동, 청소년자기효능감증진프로그램, 청소년자살예방사업, 청소년정서불안감소프로그램, 청소년정신건강상담치료, 청소년정신건강증진지체계역량강화, 청소년진로직업프로그램(배움터, 진로체험, 진로탐색멘토링, 집단활동), 청소년친사회적행동향상프로그램, 청소년특별교육, 청소년학습멘토링, 초등아동자기효능감증진악기수업, 학교적응력강화, 학교폭력예방교육, 학교적응력향상집단프로그램 ■ 위기청소년대상: 부적응청소년심성강화프로그램, 경찰단체청소년인성 및 사회적응향상,
--	---

	<p>심리무중력아동가족역량강화, 위기청소년 성인멘토링, 학교부적응아동또래관계개선, 학교부적응청소년상담활동, 학교부적응청소년역량강화, 학교부적응청소년학교, 학업중단위기청소년부모역량강화활동, 학업중단위기청소년성장캠프, 학업중단위기청소년카운슬링</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 한부모가정지원: 한부모가정부모역량강화, 한부모가정주양육자심리지원, 가족활동, 가족나들이, 싱글맘지원 ■ 이혼가족지원사업 ■ 경력단절여성직업체험, 중년여성 역량강화, IT지원, 우울증예방, 문화강좌, 특강 ■ 미취학아동부모참여사업 ■ 대안학교, 대안교실: 가족지원, 교과운영, 창의적체험활동, 해외문화탐방, 현장체험학습 ■ 가족갈등해결 및 관계향상프로그램, 정서표현능력향상집단활동 ■ 노인대상프로그램: 가족수발노인프로그램, 노인심리정서지원, 노인역량강화사업, 노인정신건강프로그램, 뇌졸중장애인집단활동, 손자녀와 함께하는 쿠킹패밀리, 어르신기초지식개발집단활동, 어르신예방, 어르신문제해결치료사업, 자존감향상집단활동, 치매예방프로그램, 자살위험군집단프로그램, 조부모네트워크 ■ 무료치료지원사업 ■ 지역주민상담센터 ■ 자살예방사업 		
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족상담바우처치료 		
협력	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 학교사회사업 ■ 교육복지협력사업: 개별치료, 심리검사, 심리상담, 집단치료, 청소년봉사단, 학교폭력예방캠페인, 청소년리더십캠프, 청소년집단상담, 학부모집단활동 </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 노인자살예방지역사회네트워크 ■ 사회봉사명령학생지도사업 ■ 특수학급연계 CA지도 ■ 학교의뢰아동정서지능향상활동 ■ 학교지원사업 </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교사회사업 ■ 교육복지협력사업: 개별치료, 심리검사, 심리상담, 집단치료, 청소년봉사단, 학교폭력예방캠페인, 청소년리더십캠프, 청소년집단상담, 학부모집단활동 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노인자살예방지역사회네트워크 ■ 사회봉사명령학생지도사업 ■ 특수학급연계 CA지도 ■ 학교의뢰아동정서지능향상활동 ■ 학교지원사업
<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교사회사업 ■ 교육복지협력사업: 개별치료, 심리검사, 심리상담, 집단치료, 청소년봉사단, 학교폭력예방캠페인, 청소년리더십캠프, 청소년집단상담, 학부모집단활동 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노인자살예방지역사회네트워크 ■ 사회봉사명령학생지도사업 ■ 특수학급연계 CA지도 ■ 학교의뢰아동정서지능향상활동 ■ 학교지원사업 		

부양가족지원 프로그램은 아이돌봄센터, 다문화가족지원, 가족특별프로그램 등의 단독사업이 진행되고 있었다.

〈표 3-7〉 사회복지관 가족기능강화-부양가족지원 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 아이돌봄센터(놀이공간제공, 시간제돌봄, 자녀주의놀이학교) ■ 가족특별프로그램 ■ 다문화가족지원
-----------	--

장애인치료사업을 협력사업으로 진행하는 기관은 없었으며 단독사업과 정책사업으로 진행되고 있었다. 언어치료, 미술치료, 놀이치료 등의 치료프로그램은 기관 단독으로 진행하기도 하고 정책 사업으로 진행하기도 하였다.

〈표 3-8〉 장애인치료사업 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족성장지원센터, 가족상담센터 ■ 감각통합치료, 감각훈련치료, 놀이치료, 언어치료, 음악치료, 인지치료, 모래놀이 치료, 심리치료, 심리운동치료, 동물매개 치료, 예술심리치료, 운동치료, 원예치료 ■ 심리검사(아동, 부모), 언어검사 ■ 접수면접, 초기상담 ■ 심리상담, 성인상담, 집단상담 ■ 사회성프로그램 ■ 장애아동재활 소통프로그램 ■ 영유아발달지원서비스 ■ 성인장애인직업역량강화 ■ 자립역량강화맞춤형서비스 ■ 문제행동조기개입: 놀이, 미술, 언어, 인지, 모니터링 ■ 부모교육, 부모상담, 부모성장상담지원서 	<ul style="list-style-type: none"> 비스 ■ 특수교육지원: 미술, 소통활동, 언어, 운동, 모래놀이, 체육, 진단평가 ■ 치료사간담회, 아동발달강사간담회 ■ 이용자간담회 ■ 사례회의 ■ 운영보고서제작 ■ 장애인방과후 교실 ■ 장애인주간활동 ■ 장애인지원프로그램 더불어하나되기 ■ 장애인취미교실(볼링교실, 요리교실, 요리 대회) ■ 전문인력육성사업 ■ 직업재활프로그램 ■ 슈퍼비전 ■ 회원특별행사지원
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 특수교육청지원: 놀이치료, 미술치료, 언어 치료, 인지치료 ■ 아동청소년심리지원서비스: 놀이치료, 미술치료, 언어치료, 음악치료, 인지치료 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애아동발달재활서비스사업: 언어치료, 인지치료, 미술치료, 놀이치료, 인지치료, 감각통합치료, 특수체육, 모니터링, 부모 상담, 사전사후검사

지역 내 이용자의 특성을 반영하여 다문화가정지원, 북한이탈주민지원, 장애가족 지원 등 단독사업으로 다양한 프로그램을 진행하고 있었고 각 대상자에 따른 정책사업을 운영하고 있었다.

〈표 3-9〉 사회복지관 가족기능강화-지역 내 이용자 특성 반영 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가정봉사원파견사업 ■ 꿈제작소 ■ 노인돌봄종합서비스, ■ 국제개발협력 ■ 권리센터(찾아가는 권리고실, 권리아 놀자, 차일드클럽, 청소년인권동아리) ■ 글로벌여성통합사업, ■ 다문화가정지원:교육, 체험활동, 청소년멘토링, 한국어교실, 다문화공부방 ■ 외국인근로자센터 ■ 이주외국인상담 ■ 금연사업 ■ 골프연습실 ■ 도시형대안학교, 대안교실 ■ 방문목욕 ■ 통합학급 ■ 법무부사회통합프로그램 ■ 산재근로자사회적응프로그램 ■ 교육복지센터 ■ 아동권리사업:아동권리활동단, 아동정책포럼, 아동권리캠페인 ■ 아동발달지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 북한이탈주민지원: 북한이탈주민맞춤서비스, 자조모임, 아빠품애, 부모 네트워크, 자녀특별활동, 가족공동체활동, 하나센터 ■ 알콜의존자가정지원, 알콜의존자단주동기강화프로그램 ■ 약물오남용예방프로그램 ■ 이동목욕 ■ 자살예방프로그램 ■ 장애가족지원사업: 부모교육, 비장애형제자매, 자조모임, 가족파티 ■ 장애유아지원사업: 전이프로그램, 특별활동, 현장학습, 부모교육 및 간담회, 상담 ■ 장애청소년사업: 오래, 학부모/비장애청소년교육, 지역사회 나눔, 위생교육 ■ 장애통합교육사업 ■ 장애인기능특화사업, 노인특화사업 ■ 중증장애인응급 e 알림 ■ 지역주민정신건강증진사업 ■ 치매예방교실 ■ 특수교육지원 ■ 취약계층일자리창출사업
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 경로당활성화사업 ■ 아동청소년심리지원서비스 ■ 장애아동발달재활서비스 ■ 영유아발달지원서비스 ■ 장기요양노인돌봄바우처 ■ 장애인방문요양서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인활동지원 ■ 장기요양센터 ■ 장애인 노약자 무료셔틀버스 ■ 특수바우처서비스 ■ 학교 바우처운영

아동청소년 사회교육 세부프로그램으로는 기관 단독사업으로 운영되는 아동청소년을 대상으로 하는 교육사업이 주를 이뤘다. 교육의 내용으로는 아동청소년을 대상으로 하는 예체능, 컴퓨터, 글쓰기, 외국어, 수학 등과 유아를 대상으로 하는 놀이프로그램이 있었으며, 주말, 방학을 이용한 특상이나 문화활동, 캠프 등의 프로그램도 진행되고 있었다. 또한 연합축제가 협력사업으로 구성되어 있었다.

〈표 3-10〉 사회복지관 교육문화-아동 청소년 사회교육 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 농구, 태권도, 발레, 체육교실, 줄넘기, 종합체육, 골프, 인라인스케이트, 음악줄넘기, 수영, 배드민턴, 밸리댄스, 방송댄스, 웰빙 요가, 헬스프로그램, 다이어트발레, 검도 ■ 피아노, 바이올린, 플룻, 음악교육, 우쿨렐레, 드럼, 달크로즈뮤직, 노래, 난타, 연주회 ■ 미술, 클레이아트, 종이접기, 도자기, 핸드페인팅, 작품전시회 ■ 쿠키클레이, 제빵교실, 요리교실 ■ 컴퓨터교실 ■ 캘리그래피, POP ■ 글쓰기, 창의논술, 스피치, 토론과 논술, 동화구연, 독서, 독서토론 ■ 한자급수반, 한문예절 ■ 파닉스, 키리키영어, 초등영어, 회화, 영어영재교실, 영어뮤지컬, 영어독서 ■ 수학, 주산암산, 속셈, 도형수학 ■ 보충학습: 한글교실아동, 중등, 전과목교실 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 유아특기교육: 트리트니키즈캠프, 유아체능단, 창의미술, 유아주산, 유아수영, 유아성악, 유아발레, 유아미술, 엄마랑아가랑, 신나는놀이후레이 ■ 한국사교실 ■ 과학교실 ■ 블록 ■ 가베교실 ■ 창의력개발활동 ■ 창의과학물 ■ 종합반 ■ 오감발달교실 ■ 예능문화지원 ■ 특기교육 ■ 문화활동 ■ 외부활동 ■ 파티쉐 ■ 건축교실 ■ 로봇교실 ■ 바둑 ■ 모퉁이 ■ 레고 ■ 일본어 ■ 토요일프로그램, 주말특강, 토요일문화활동 ■ 방학프로그램, 여름캠프, 스키캠프 ■ 특별행사, 단기특강 ■ 강사간담회, 강사회의
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 연합축제 	

성인기능교실은 다양한 교육프로그램이 기관 단독사업으로 진행되고 있었으며 교육의 내용으로는 체육, 음악, 컴퓨터, 외국어, 미술, 문해교육, 자격증대비, 취업교육 등이 진행되고 있다.

〈표 3-11〉 사회복지관 교육문화-성인기능교실 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 댄스에어로빅, 몸짱반, 헬스, 요가, 스포츠 특강, 건강스트레칭, 건강체조, 고전무용, 국선도, 단전호흡, 무용, 댄스스포츠, 덩더쿵 체조, 라인댄스, 리듬짜댄스, 모던, 라틴댄스, 사교댄스, 세라밴드, 아쿠아로빅, 에어로빅, 수영, 웰빙건강댄스, 스키, 줄넘기, 배드민턴, 탁구, 필라테스, 발리댄스, 발레, 암산부요가 ■ 피아노, 가곡, 바이올린, 기타, 노래, 성악, 난타, 오카리나, 우쿠렐레, 장구교실, 첼로, 클래식, 하모니카 ■ 컴퓨터 ■ 글짓기, 문예교실 ■ 영어: 입문, 초급, 중급, 고급 동화로배우는 생활영어, 영어회화, 팝송영어, 스토리텔링 ■ 일본어: 초급, 중급, 직장인 ■ 중국어: 기초, 초급, 중급, 고급 ■ 제과제빵, 떡만들기, 사찰요리, 생활요리, 요리교실 ■ 한자, 서예 ■ 미술, 단청불화반, 도예, 리본아트, 물레그릇, 사군자, 동양화, 생활도예, 선물포장, 켈트 및 손뜨개, 수채화, 핸드메이드액서사리, 수묵화, 종이접기, 포크아트, 쉐비페인팅 ■ 미용, 네일아트, 	<ul style="list-style-type: none"> ■ POP글씨, 캘리그래피 ■ 미디어영상 ■ 문해교실: 한글교실, 글사랑반, 교육문화지원사업, 영어반, 특별행사, 학업평가, 특별교육, 흥은보은학교, 학력인정 ■ 주산과 암산 ■ 자격증대비: 바리스타, 동화구연, 공예, 꽃꽂이, 미용, 한식, 일식, 양식, 제과제빵 ■ 특강 ■ 인문학, 씨앗도서, 행복한 논어이야기, 작가와의 만남 ■ 바리스타, 이미용교실, 정리수납과정, 취업교육, 플로리스트 ■ 장기, 바둑 ■ 웰다잉교육, 은퇴설계교실 ■ 장애인평생교육프로그램: 제과제빵, 나들이, 이웃나눔, 정보화교실 ■ 결혼이민자대상 정보화교육 ■ 몸살림운동, 다도와 기초명상 ■ 상상텃밭 원예프로그램 ■ 문화활동, 실용취미반 ■ 주민건강복지, 주민이용실 ■ 부모교육 ■ 강사간담회
----	---	---

노인여가문화 세부프로그램으로는 기관이 단독으로 진행하는 교육프로그램, 동아리 활동, 봉사단 활동, 문화활동 등으로 구성되어 있었다. 교육프로그램의 주요내용은 댄스, 음악, 미술, 외국어, 문해교육, 컴퓨터 등이었다.

〈표 3-12〉 사회복지관 교육문화-노인여가문화 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 영어(초급, 중급), 일본어(초급, 중급), 중국어(초급, 중급) ■ 월빙댄스, 라인댄스, 건강요가, 고전무용, 우리춤체조, 태극권, 포켓당구, 탁구, 필라테스, 세라밴드, 건강댄스, 에어로빅, 건강올동, 멧돌체조교실, 댄스스포츠, 실버로빅, 국선도, 근력운동교실, 기공체조, 기체조, 탁구, 레크레이션댄스, 방송댄스, 밸리댄스, 사교댄스, 지루박댄스, 신바람댄스, 치매예방체조, 컨츄리댄스, 태극권교실, 택견, 트로트밸리댄스, 포크댄스 ■ 민요교실, 실버합창단, 하모니카, 사물놀이, 가락장구, 가요, 탁구, 국악교실, 난타, 노래, 노래방, 밴드, 북장구반, 사물놀이, 중창단, 오카리나, 통기타, 풍물, 피아노 ■ 미술회화, 사군자, 생활공예, 한자한글서예, 수목화 ■ 사진반 ■ 절기행사 ■ 영화관람, 문화활동, 문화공연관람, 역사탐방, 열린음악회, 외부공연 ■ 웃음교실 ■ 원예교실 ■ 건강강좌: 스마일 바이러스, 세월의 흐름과 신체건강, 한방교실, 치매예방교육, 정신건강론 ■ 사주명리학 ■ 바느질교실 ■ 요리교실 ■ 문해교육: 한글(초, 중, 고급), 산수, 한문 ■ 글쓰기교실, 까막눈 할머니의 시인도전기 ■ 정보화교육: 컴퓨터(초급, 중급), 휴대폰 교육, 미디어교실 ■ 수지침 ■ 아동한자지도사양성 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 야외나들이, 테마여행 ■ 사기열전, NIE 신문활용교육, 인생노트, 교양교육, 꿈꾸는 청춘예술대학, 노인여가교실, 노인여가은빛대학, 포토폴리오제작, 창의적체험활동, 노인여량강화교육, 동근마음대학, 예능클럽, 노인생애설계, 성공적인 인간관계, 건강가정론, 다문화이해, 자원봉사론, 전통문화교실, 문화페스티벌, 상록수, 상탁회, 시니어차밍스쿨, 어르신리더십아카데미, 인문학스쿨, 웰다잉스쿨, 역사이야기, 생활법률, 추억의 드라마여행, 특별활동, 환경교육, 인문학, 이미지메이킹, 어르신기억력향상집단활동 ■ 상담사업 ■ 발표회 ■ 우울예방프로그램, 경로당나들이 ■ 이용자간담회, 임원진간담회, 반장간담회, 강사간담회, 월례회의 ■ 시니어재능봉사단, 나눔실천동아리, 나눔뜨개질, 어르신봉사대 ■ 나들이 ■ 기자단 ■ 동아리활동: 단전동아리, 당구동아리, 댄스동아리, 문방사우동아리, 부부건강댄스동아리, 산악회동아리, 연극동아리, 시짓기동아리, 사진동아리, 민요동아리, 가요동아리, 무용동아리, 은빛동아리, 청춘FC동아리, 컴퓨터동아리, 탁구동아리, 해피가이드동아리 ■ 부부의날행사 ■ 특강 ■ 모집, 홍보(초기참여자기준), 개강식, 방학식, 평가회, 운영회의, 월례회의, 임원단 조직화활동
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국민건강보험공단 강사파견사업 ■ 연합행사 	

문화복지사업은 주민교육, 문화나눔, 교육프로그램, 자원봉사 등의 사업이 기관 단독으로 이뤄지고 있었고 정책사업으로는 경로당활성화사업과 서울시평생학습네트워크, 협력사업으로 학교와 지역연계 프로그램들이 진행되고 있었다.

〈표 3-13〉 사회복지관 교육문화-문화복지사업 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민교육, 마을아카데미, 교양강좌, 노인 평생교육, 마을활동기획자아카데미, 어르신심화교육, 주민열린학교, 어르신대학 ■ 지역사회작품공모전 ■ 명랑운동회 ■ 자전거교실 ■ 아동청소년의 날 ■ 성인문해학습, 한글교육, 어르신컴퓨터교실, 외국인대상한글교실, 일본어교실, 영어교실 ■ 자원봉사: 네이처나눔단, 재능기부동아리 ■ 객석나눔, 꿈끼페스티벌, 문화나들이, 놀이체험, 문화공연, 문화나눔, 문화복지사업, 문화복지주민기획단, 저소득가족문화생활 지원, 문화콘서트, 주민아코디언동아리활동, 청춘극장, 피아노발표회, 행복데이, 힐링타임문화활동, 힐링타임음악치료, 힐링타임 하모니카교실, 아줌마싱어즈 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 단기특장 ■ 건강복지수업 ■ 공동육아방운영 ■ 지하철타고 업드림 ■ 청소년동아리프로그램, 청소년진로캠프
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 경로당활성화사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울시평생학습네트워크
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교연계 청소년캠프 ■ 지역연계교육 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교연계동아리프로그램

급식서비스는 경로식당, 밑반찬 지원 결식 아동 도시락 지원 등의 정책사업으로 이루어지고 있었으며 기관 단독으로도 김치지원, 건강식지원, 간식지원 등의 다양한 급식 프로그램을 구성하고 있었다. 또한 어머니회와 지역상점과의 협력사업을 진행하고 있다.

〈표 3-14〉 사회복지관 지역사회보호-급식서비스 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 간식지원 ■ 건강식지원, 건강음료지원, 과일지원, 영양식품제공 ■ 결식예방서비스, 결식우려노인영양지원사업 ■ 김장김치지원 ■ 무료급식, 실비급식, 일요무료급식 ■ 당뇨식지원, 맞춤영양죽지원, 보조식지원, 치료식지원 ■ 부식지원, 빵 나눔, 쌀 나눔 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 동절기추가지원 ■ 마을어르신밥상 ■ 방문건강관리서비스 ■ 방문급식, 식사배달 ■ 별식서비스 ■ 특식지원 ■ 아동급식청소년급식지원 ■ 어르신무료중식제공 ■ 영양교육, 영양모니터링
-----------	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 외식지원 ■ 자비떡국나눔 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 저소득아동건강지원사업 ■ 푸드스탬프작업
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 경로식당 ■ 결식아동/청소년급식지원, 도시락배달 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 밑반찬지원 ■ 방학중 아동청소년도시락지원
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어머니회밑반찬지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역상점연계남성독거노인증식지원

보건의료서비스는 진료와 검진, 건강관리 물리치료, 대체요법 등의 단독사업이 진행되고 있었으며, 병원, 보건소, 치매지원센터 등과의 연계로 협력사업 또한 진행되고 있다.

〈표 3-15〉 사회복지관 지역사회보호-보건의료서비스 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 무료진료: 내과진료, 치과진료, 한방진료, 안과진료, 암, 치매, 기타진료, 무료순회진료, 재가방문 ■ 건강검진, 이동결핵검진, 치매검사, 정신건강검사, 혈압측정, 혈당측정 ■ 간호서비스, 방문간호, ■ 약품투약, 의약품지원 ■ 건강강좌: 건강교육, 계절별건강교육, 기능회복교실, 보건위생교육, 영양교육, 정신건강교육, 만성질환예방교육, 체형교정교실 ■ 건강관리: 건강관리/증진서비스, 건강관리실, 건강상담, 건강증진사업(하트, 헬스기기, 부황, 이혈), 건강지원서비스 “SOS 메디컬”, 노인성질환건강관리, 당뇨환자 자기관리능력향상프로그램, 대사증후군 검진관리, 독거어르신건강관리프로그램, ■ 물리치료, 운동치료 ■ 만성질환어르신자조모임 ■ 무료틀니지원사업, 안경지원사업 ■ 대체요법, 기계마사지, 무료수지침서비스, 	<ul style="list-style-type: none"> 발마사지, 발지압서비스, 손마사지서비스, 손지압, 수족침서비스, 수지침, 스포츠마사지, 발건강관리교실 ■ 기능회복실운영, 방문기능회복서비스 ■ 신체건강프로그램/ 운동교실: 등산, 볼링, 탁구, 댄스, 튼튼체조 ■ 건강홈헬퍼지원, 방문요양 ■ 체력증진사업 ■ 정신건강증진서비스, 정신건강지원 ■ 재활운동, 재활간호 ■ 병원동행 및 수속대행 ■ 방역서비스 ■ 의료취약계층 안전망(건강관리대상자차등방문, 건강위험군관리, 중관리대상자), 건강검진, 긴급의료, 맞춤형진료, 무의촌진료지원, 의료상담, 한방진료, 협약병원연계 ■ 재가장애인의료지원서비스 W메디컬, 재가장애인건강관리사업, 재가장애인양한방진료 ■ 보장구지원, 의료장비대여서비스
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 건강지킴이연계서비스 ■ 치매지원센터연계사업: 치매예방프로그램, 치매우울증스크리닝 ■ 병원연계의료지원 ■ 보건소무료진료 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 의료자원연계교육 ■ 자원연계서비스 ■ 적십자간호대파견 ■ 타기관의회, 의료기관연계

경제적지원은 기관 내 단독사업으로 다양하게 금품으로 지급되고 있었으며 정책사업으로는 따뜻한 겨울나기, 예술로희망드림, 생활안전자금지원, 희망온돌 등이 있다. 또한 협력사업으로는 연합김장나눔, 법인네트워크기반 사업이 있다.

〈표 3-16〉 사회복지관 지역사회보호-경제적 지원 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 결연사업: 개인결연후원, 배분사업, 결연 금품 지원 ■ 물품지원, 생필품지원 ■ 생계비/생활비 지원 ■ 백미지원사업 ■ 독거어르신공휴일결식지원 ■ 틈새급식 ■ 긴급지원: 의료, 주거, 생계 ■ 김장김치지원 ■ 교복지원, 책가방 및 학용품지원, 학습비 지원 ■ 교정치료결연후원 ■ 장학금지원 ■ 식사지원 ■ 보육비지원, 우유값지원금 ■ 위기지원: 위기가정긴급지원, 위기아동지원, 위기사례 긴급후원금, 결연후원 ■ 저소득가정: 물품지원, 치료비지원, 아동 경제적지원, 아동교육지원, 건강보험료지급 ■ 주거비지원 ■ 주거환경개선사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 후원금지원 ■ 후원물품지원 ■ 일시후원, 특별후원 ■ 예체능지원 ■ 외부서비스/ 자원 연계 ■ 외식지원 ■ 명절물품지원: 설, 추석 ■ 선물지원: 아동생일, 졸업, 입학, 어린이날 ■ 아동청소년특기교육지원 ■ 여름나기지원 ■ 동절기지원: 난방비지원, 보온물품지원 ■ 독거노인친구만들기긴급지원, 집단프로그램 ■ 건강식 지원, 건강음료지원 ■ 까만두손 ■ 꽃과어린왕자 ■ 나눔데이 ■ 나란히결연 ■ 드림스쿨 ■ 장애인세대 생계비 및 의료비 지원 ■ 에너지빈곤층지원사업 ■ 에너지효율개선사업
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 따뜻한 겨울나기 ■ 생활안전자금 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 예술로희망드림 ■ 희망온돌
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 연합 김장나눔 ■ 법인네트워크기반 저소득가정아동지원 	

일상생활지원 세부프로그램으로는 단독사업으로 가사지원, 목욕지원, 이미용지원 빨래서비스, 주거환경개선 등 다양하게 구성되어 있으며 재가관리사파견 정책사업이 진행되고 있었다. 또한 협력사업으로는 가사지원활동, 하나로재가서비스, 이주이사연계서비스 등이 진행되고 있었다.

〈표 3-17〉 사회복지관 지역사회보호-일상생활지원 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가사지원서비스, 가정봉사원파견, 깔끄미 서비스, ■ 건강플러스센터 자율운동 ■ 목욕서비스, 방문목욕, 무료입욕서비스, 목욕탕 동행 ■ 이미용서비스, 멋내기서비스, 염색서비스, 방문이미용서비스 ■ 무료법률서비스 ■ 사랑의 장바구니 ■ 심부름서비스 ■ 위생지원 ■ 안전지킴이서비스, 안전확인 ■ 세탁서비스, 빨래방, 방문세탁, 이불세탁 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이사지원 ■ 이동지원서비스 ■ 무의탁어르신주거공간제공 ■ 맞춤형 노인돌봄서비스(주민제안) ■ 일상생활점검 및 안부확인 ■ 주거환경개선:방습지원, 도배장판지원, 주택개보수, 냉난방기 지원 ■ 차량지원 ■ 학습환경개선서비스 ■ 식권이용료사업 ■ 재가장애인 문화체험활동, 생신잔치 ■ 실버복지지원단, 아름다운일촌방만들기
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재가관리사파견 	
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가사지원활동 ■ 이주이사연계서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재가복지연합 하나로재가서비스

정서서비스 단독사업 프로그램은 대상별로는 노인과 장애인, 한부모가족, 저소득가족 등으로 나뉘져 있었으며 특히 노인대상의 프로그램은 일반 노인, 여성·남성, 독거, 조손가정 노인 등 더 세분화되어 진행되고 있었다. 주요 프로그램으로는 가정방문, 나들이, 문화체험, 생일파티, 절기행사, 우울감소 프로그램 등이 있다. 정책사업으로는 노노케어, 경로당활성화사업, 협력사업으로는 연합나들이, 지역축제, 희망마을 네트워크 등의 프로그램이 진행되고 있었다.

〈표 3-18〉 사회복지관 지역사회보호-정서서비스 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가정방문 ■ 나들이, 문화공연관람, 여행 ■ 사례관리이용자 가족캠프, 세대통합캠프 ■ 문화행사, 문화공연관람, 영화상영, 재가 장애인 문화체험활동 ■ 말벗, 안부확인, 안심콜서비스, 안부전화 ■ 우울예방프로그램 ■ 멘토링사업 ■ 생일파티, 생산잔치, 칠순팔순잔치, 수연 	<ul style="list-style-type: none"> 잔치, 경로식당 어르신생신축하 ■ 어버이날, 노인의날행사, 기념일 행사, 경로잔치 ■ 절기행사: 설, 추석, 정월대보름, 차례상 차려드리기 ■ 어르신결연 가족봉사대, 결연가족 ■ 건강증진 및 여가선용프로그램, 건강체조 ■ 도란도란 원예교실 ■ 도시농부 ■ 드림스타트
-----------	---	---

<ul style="list-style-type: none"> ■ 만두데이 ■ 몸보신한데이 ■ 주말프로그램 ■ 미술치료활동 ■ 100세 어르신 세배하기 ■ 꿈찾기프로그램 ■ 소소한 이야기 ■ 소외감예방 ■ 심리명상프로그램 ■ 심리적지지망구축 ■ 심성수련 ■ 아름다운날들 ■ 아름다운인생찾기 ■ 전시회 ■ 정서지킴이활동 ■ 종이접기 ■ 취약계층 역량강화 ■ 행복교실동아리 ■ 인기기능행상프로그램 ■ 스마일교실 ■ 우리마을사진관 ■ 노인대상: 노인생활만족도향상, 노인의 품격, 꽃보다함께(선주민, 이주민노인여행), 어르신누림학교, 어르신어울한마당, 웃음 치료, 웰다잉프로그램, 재가 어르신 활력 증진프로그램, 신세대공감, 죽음준비교실, 취약계층어르신홍데이, 취약계층어르신 흥타령, 치매예방프로그램, 재가어르신간담회, 배우자자녀사별극복프로그램, 지니 포커스, 지역내 지지망 취약 어르신지원 프로그램 희망날개, 거동불편어르신집단 프로그램, 꽃보다 할배 ■ 노인우울감소프로그램, 우울증예방지원 가족봉사단, 우울자살예방, 한부모여성우울증예방사업 ■ 상담 및 치료 ■ 조손가정지원사업 ■ 사례관리이용자 역량강화자조모임 ■ 독거노인대상:우울증예방, 남성어르신억 	<ul style="list-style-type: none"> 량강화, 나들이, 문화체험, 사회적교류활동, 여가문화지원, 우울감예방, 일촌맺기, 자서전제작, 집단활동, 친구만들기, 위험군집단활동, 저소득독거노인지원, 체험활동, 핸드벨활동, 자조모임, 독거남성어르신지향적창작음악활동, 지원체계프로젝트 독거남성노인 자립생활기술 및 사회성증진프로그램 ■ 여성노인대상: 복지소외여성노인정서지원, 비문해여성노인지원(책놀이, 그림활동, 외부활동), 여성독서어르신자조모임, 여성노인강점활용자기강화, 생활만족도향상 ■ 세대교육 ■ 가족봉사활동, 강점봉사, 동고동락어르신봉사단, 사례관리 서포터즈 ■ 외식지원, 자장면 나눔, ■ 어르신&장애인 통합나들이 ■ 사례관리 이용자 청소년졸업입학선물, 사례관리이용 청소년학습멘토링 ■ 스카우트기능교육/ 배척대활동/ 야영활동 / 연합행사참여/ 외부활동/ 자원봉사/ 자치회의, ■ 장애인대상: 나들이, 자조모임지원, 행복나래교실 ■ 저소득가정대상: 문화여가활동, 문화체험, 가정학습부진아동학습지원, 아동과일지원, ■ 한부모가족지원, 여성한부모가족지원사업 ■ 7인7색 무지개밥상(남성 독거 어르신의 식생활 개선을 위한 역량 강화 프로젝트), 고시원(독고노인 요리 자조모임), 남성독거어르신 반찬만들기나눔, 반찬나눔모임, 여성독거어르신반찬만들기나눔, 건강음식조리교육 ■ 동아리활동: 노래교실, 뜨개질, 컬러링북, 펠러비즈창작 ■ 주민소모임운영 ■ 자원연계 ■ 지역밀착형 사례관리지원, 취약위기가구 모니터링, 사례발굴
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 쪽방지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 실버복지지원단
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노노케어 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 경로당활성화사업
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ KT&G 연합 나들이 ■ 지역축제 ■ 자치구주민반찬지원활동 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 드림스타트 연계 ■ 희망마을네트워크 ■ 자치구연합사업

경제활동지원은 단독사업으로 직업능력개발 및 취업지원 등이 프로그램으로 구성되어 있었고, 사회적일자리, 인재인행, 자활근로등의 사업이 정책사업으로 진행되고 있었다. 또한 대한노인회와 함께 일자리 협력사업을 진행하고 있다.

〈표 3-19〉 경제활동지원 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어르신사회공헌활동지원사업 ■ 여성장애인자활직업장 ■ 자격증 취득교육, 창업교육, 취업안내 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 취업능력향상프로그램 ■ 장애인일자리교육지원 ■ 간병인사업단
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회적일자리(근로유지형자활참여자활동, 노인일자리교육지원) ■ 고령자인재은행 ■ 장년인재은행 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노인사회활동지원 ■ 노숙인일자리지원사업 ■ 자활근로
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대한노인회 지원 일자리 	

다. 지역조직화 기능

주민복지증진을 위한 기관의 단독 프로그램으로는 문화공연, 축제, 시설개방 및 대관, 지역주민특별행사, 도서관사업, 지역주민휴게공간, 간담회 등 다양하게 구성되어 진행되게 있었다. 정책사업으로는 경로당활성화사업, 주말개방사업, 무더위쉼터 등이 있으며 마을축제, 바자회, 지역행사 등은 협력사업으로 진행되고 있었다.

〈표 3-20〉 사회복지관 주민조직화-주민복지증진사업 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 무료법률상담 ■ 1일행사 ■ 바자회, 나눔장터, 녹색가게, 주민아나바다장터 ■ EM 환경센터 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 음악회, 문화공연, 문화제, 예술제, 체육대회, 찾아가는 열린극장 ■ 주민전용공간 ■ 가족축제, 시니어아카데미축제, 아동문화축제, 어린이축제, 음식나눔축제, 청소년
----	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> 축제 ■ 청소년진로직업체험 ■ 시설개방 및 대관, 주민공간활용, 주민편의시설 제공 및 대여 ■ 주민노래자랑, 지역주민공연나눔 ■ 국가근로장학생활동지원 ■ 부활절 계란나눔, 불교문화축제 ■ 공유데이, 사랑나르미 ■ 떡 나누기, 자장면나누기, 삼계탕나눔행사 ■ 어린이날그림대회 ■ 대보름행사, 설맞이행사, 송년회, 노인의 날 행사, 어린이날행사, 어버이날행사, 가정의 날 행사, 지역주민특별행사 ■ 열린공간지원사업 ■ 경로잔치, 독거어르신 송년파티 ■ 도서관사업: 운영단모집, 역량강화, 운영단활동, 도서관운영, 운영단회의, 도서나눔, 도서대여, 도서관 주민문화축제, 북콘서트, 재능기부, 찾아가는 독서교실, 독서실, 어린이도서관 ■ 카페, 북카페, 문화센터, 지역주민쉼터 ■ 지역주민영어학습지원 ■ 지역주민제안사업 ■ 발표제, 송년발표회 ■ 금빛노후를 위한 금빛스쿨 ■ 희망마차 ■ 어머니합창단 ■ 이웃공동체형성프로그램 ■ 일일호프 ■ 임대아파트활성화 ■ 잠실스타킹 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인식개선사업, 한마음축제 ■ 저소득층 대학생 해외문화탐방 ■ 주말개방사업 ■ 주민게시판, ■ 보장구대여 ■ 기관방문맞이 ■ 기관운영위원회 ■ 간담회, 주민공청회, 주민만남의 날 ■ 복지정보제공, 복지정책설명회 ■ 아름다운 마을 만들기 ■ 지역주민겨울나기행사 ■ 주민봉사모임: 사랑의 빵, 손인형극, 풍선아트 ■ 주민여가지원 ■ 무료의료사업, 주민건강지원, 지역주민건강검진 ■ 무료셔틀버스 ■ 캠페인: 나눔문화, 마을공동체주민참여 ■ 우산대여서비스 ■ 민원대행 ■ 법률상담 ■ 주민공청회 ■ 어르신쉼터 ■ 장난감 도서관 ■ 건강관리실(어르신쉼터), 노인휴게실 ■ 시설 및 물품대여 ■ 편의시설개방, 토요개방, 탁구장 개방 ■ 찾아가는 법률서비스 ■ 보장구대여 및 점검, 수리, 휠체어대여 ■ 휴대폰충전기대여
<p>정책</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 경로당활성화사업 ■ 무더위쉼터 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주말개방사업
<p>협력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 마을축제/ 잔치 ■ 바자회 ■ 지역행사 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 생명존중사업 ■ 지역도서관네트워크연합활동

주민조직화사업의 단독사업 세부프로그램으로는 주민조직강화교육, 주민동아리, 봉사단구성, 자조모임, 주민모임, 거점공간제공, 마을공동체네트워크구축, 주민조직문화 조성 등 매우 다양하게 진행되고 있었다. 정책사업으로는 나눔이웃, e품앗이, 마을공동체지향변화사업, 희망마을네트워크, 주민주도형복지모델개발이 진행되고 있었으며 생명존중사업, 가양2동 주민단체 네트워크 등이 협력사업으로 진행되고 있었다.

〈표 3-21〉 사회복지관 주민조직화-주민조직화사업 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민조직강화교육 ■ EM건강마을만들기 ■ 늘품배움터 ■ 봉사단: 가족, 청소년, 노인, 주부, 지역/나눔가게, 나눔기획, 동화구연, 식목, 생태지기, 그린발사랑방나누기, 늘푸른손, 어르신영양관리, 코레일봉사단, 아띠봉사단, 정든봉사단, 옥상텃밭, 수지침, 녹색가게, 효봉사단, 해오름, 환경, 호루라기 ■ 가족자조모임, 가족과함께하는 사랑, 건강하고행복한가정만들기 ■ 주민복지사랑회 ■ 강자연사업(정기회의, 나들이등) ■ 주민 동아리: 문학커뮤니티, 노래로 중국어, 민요, 밴드, 보이스칼라, 북톡, 빵사랑회, 사랑의알뜰바자회, 손뜨개, 수채화테라피, 어르신컴퓨터, 미술, 아이와 북톡, 엄마표놀이, 영어소설읽기, 요리, 자조동아리, 지역동아리, 전문재능동아리, 고전과 만나는 월요일, 사회공헌활동, 어린이책시민연대, 옥스퍼드, 책읽는 엄마들, 팝송, 탁구, 자원봉사, 한울교동협의, 주부넙킨아트, 청소년, 청소년댄스, 캘리그래피, 풍선아트, 축구, 한울타리, 한글, 노래, 컴퓨터, 영어, 제조, 주부독서 ■ 자조모임: 도서관활동관련, 배우자간병어르신, 바리스타, 신길보안관, 알코올단주, 주민자조모임, 에코리더, 장애청소년부모모임, 중증노인성질환간병가족자조모임, 한부모여성가장자조모임, 행복모파리자조모임 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민모임: 행복한 주민모임, 도시농업주민모임, 마을장터주민모임, 사례관리당사자주민모임, 살림장터주민모임, 식사나눔주민모임, 여성주민모임, 헬로데이, EM제작주민모임, 지역주민EM모임, 놀부교실, 동네청년모임, 노년연구모임, 노년의 품격(소모임-뜨개질, 장기바둑, 노래교실, 천연제품 만들기, 농장 활동, 교류활동), 등촌9단지를사랑하는모임, 마을글방독서모임, 마을환경모임, 연합독서모임, 주민리더연합모임, 뜨개질모임, 손뜨개모임, 통통리더, 주민자조모임연합회 ■ 합창단: 여성, 실버, 어린이, 주민 ■ 거점공간: 주민만나기, 운영주체세우기, 공간구성 ■ 건강한마을 ■ 건강안지역사회만들기 ■ 고객권리보호모니터링단 ■ 공동육아 ■ 공동주택활성화 ■ 공동체사업 ■ 공릉인문학당 ■ 공암나무터사랑샘 ■ 그림맘그린커뮤니티 ■ 그림책읽는엄마 ■ 기존주민조직 ■ 깔꿈이마음잇기사업 ■ 깨끗한마을만들기 ■ 꿈사랑학습나눔공동체 ■ 꿈을주는과일 ■ 꿈터가게
----	---	---

<ul style="list-style-type: none"> ■ 나눔공동체 ■ 나눔누리회조직사업 ■ 나눔키움서포터즈 ■ 나는 기자다 ■ 나사꿈터운영지원 ■ 넥타이를풀어아 ■ 녹색향기 ■ 놀이터문화활동 ■ 달꿈터 ■ 대학생멘토링프로그램 ■ 도깨비규방 ■ 도깨비꽃방 ■ 도깨비방운영 ■ 도깨비연방 ■ 찾동추진단 ■ 지역지킴이단 ■ 품앗이교육공동체 ■ 동네119방 ■ 동네공작소안방 ■ 동네방네 마을로 ■ 따뜻한 등촌마을만들기 ■ 마담뽀 ■ 마을거점복지관청기백기 ■ 마을경관개선사업 ■ 마을공동체네트워크구축, 구성 ■ 마을공동체사업활성화사업 ■ 마을관계망형성준사례관리단 ■ 마을목공소 ■ 마을방송국 ■ 마을사랑방 ■ 마을소통이웃관계망형성 ■ 마을소통주민만나기 ■ 마을속복지관되기아카데미 ■ 마을역사학교 ■ 마을영화만들기 ■ 마을주민되기아카데미 ■ 마을주민사서 ■ 마을지원사업 ■ 마을축제기획단조직운영 ■ 마을행사징검다리 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 마친 알리미(SNS 특공대) ■ 맘마미아 ■ 문화공간 JULY ■ 문화동네 ■ 밥상공동체운영위원회 ■ 방배우성아파트닝쿨 ■ 방이골주거환경관리사업 ■ 방화마을행복공동체(정가든사업) ■ 벽화그리기, 마을에마음을그리다(본동벽화마을만들기), ■ 보이스기자단 ■ 복지생태계조성 ■ 북한이탈주민조직강화사업(두만강체육단, 북이탈봉사단, 해피맘) ■ 사람책도서관 ■ 사랑의꾸러미운동 ■ 사랑의빵 ■ 사랑의센터 ■ 살기좋은마을만들기 ■ 살맛나는 우리동네 ■ 삼덕마을활동 ■ 상상마을한울공동체 ■ 새주소프로젝트(신규전입어르신관계망확대) ■ 생명사랑프로젝트 ■ 서울마더센터모아 ■ 성산2동공동체사업기자단 ■ 소규모이웃공동체'두레' ■ 소나무복지공동체 ■ 소리마을지원사업 ■ 소사모 ■ 소원우체통 ■ 소통있는삼양동만들기 ■ 손금위에핀삶의아홉열매(금빛자서전) ■ 송이마을만들기 ■ 수유로하스마을공동체 ■ 숲해설프로그램 ■ 시각장애인특화지원사업 ■ 신규주민조직 ■ 신림1004 ■ 신목행복마을만들기
--	---

<ul style="list-style-type: none"> ■ 신사람 ■ 신정실버봉사대 ■ 실버파워실현프로그램 ■ 아따모(지역내 학부모 활동) ■ 아이와함께하는마을만들기 ■ 아톰프로젝트 ■ 안산골살림실천단 ■ 안산골어울림활동 ■ 안전한마을만들기 ■ 어르신난타 ■ 어르신소셜다이닝 ■ 어르신이웃만들기 ■ 어린이독서클럽 ■ 어울림마을만들기사업 ■ 어울채 ■ 엄마라나랑세상소리 ■ 에코매니저 ■ 여성주민조직화에코맘 ■ 여인의울림 ■ 예비사회복지사양성학교 ■ 옥상농원사업 ■ 우리가그린마을 ■ 우리동네굿사장님 ■ 우리동네꽃다방 ■ 우리동네맥가이버사업단 ■ 우리동네미니스쿨 ■ 우리동네펜스쿨 ■ 우리동네에니스타 ■ 우리동네에코R ■ 우리동네홍반장 ■ 우리마을주민조직화 ■ 우리마을행복공동체만들기 ■ 월계어르신모니터링단 ■ 월계희망마을만들기 ■ 월곡서포터즈조직활동 ■ 웰컴투굴레방 ■ 유락친환경마을학교 ■ 유린스카우트 ■ 이웃사람되기 ■ 이웃사랑살피미 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이주여성까페공감 ■ 자원봉사단체리더양성사업 ■ 장미꽃패밀리(장애아동가족어머니장미꽃) ■ 장승골두레사업(친환경도시텃밭조자모임, 캠페인등) ■ 장애인역량강화사업(자조조직) ■ 장애인인식개선사업 ■ 장애인조직문화무한도전 ■ 장애인조직화사업 ■ 장지동마을만들기(마을문고운영) ■ 장지동마을만들기(주민네트워크) ■ 재능나눔사업 ■ 재능드림 ■ 저소득취약계층을위한신학기용품지원사업 ■ 정담은마을만들기(주민모집, 교육, 간담회, 캠페인, 권마을잔치, 가재울플리마켓) ■ 정리수납전문가지역활동가사업 ■ 조사위조직사업(영구임대주민조직화) ■ 좋은날공동체 ■ 좋은이웃들 ■ 좋은이웃사회복지사주민만남 ■ 좋은이웃실버인형극단 ■ 주민권리증진(윤리위원회, 공청회, 모니터링, 욕구조서, 권리교육) ■ 주민나눔사업 '개포아나바다' ■ 주민단체난장 ■ 주민만나기 ■ 주민만나기풍물굿패(직장인대상) ■ 주민반상회 ■ 주민사랑방 ■ 주민운영위원회 ■ 주민인형극단 ■ 주민자치회의 ■ 주민조직연대 ■ 주민조직연합사업위드 ■ 주민조직체활동 ■ 주민조직화사업: 띠앗, 정기모임, 연합모임, 동아리 ■ 주민조직화 공감&공감 ■ 주민주도행복공동체(주민만나기, 직원교육,
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 마을지향프로그램지원, 동아리지원, 마을축제준비위원회) ■ 주부푸르미 ■ 주부환경리더 ■ 주주스토리 ■ 중계아지트 ■ 지역사회문제 인식 및 개선을 위한 청소년 사회참여 활동 '우, 리, 소, 리' ■ 지역장애인비전트립 ■ 지역장애인임파워먼트사업 ■ 지역주민간담회 ■ 지역주민건강증진네트워크 ■ 지역주민공동체사업 ■ 지역주민인식개선사업(오픈마인드) ■ 지역환경개선(G로드) ■ 지역활성화 프로젝트 자!주!놀!자! ■ 차예관 ■ 착한소비운동나눔가게 ■ 참길음공동체사업단 ■ 찾아가는장애인식개선활동 ■ 책과함께행복해지는우리동네만들기 ■ 책꿈맘 ■ 책이있는사랑방 ■ 책읽는마을도서관(도서관운영, 운영회의, 평가회의, 자조모임, 독서지도, 백일장, 책나눔바자회, 학습멘토링) ■ 책읽어주는 엄마 ■ 천연방 ■ 친하장사 FC축구단 ■ 청소년기자단 ■ 청소년자원봉사학교 ■ 청소년자치활동프로젝트(우리마을에놀까) ■ 청소년조직화 ■ 청소년조직화사업 ■ 청춘배움터 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 친환경마을바라기 ■ 친환경실천운동 ■ 친환경실천활동 ■ 커뮤니티디자인사업 ■ 투게더해피스쿨존 ■ 텀블린티어캠프 ■ 평화마을기자단 ■ 품앗이놀이마을 ■ 하이스쿨 ■ 학교사회복지 학교폭력예방교육 ■ 학교폭력예방단그린천사 ■ 한마음주민기자단 ■ 한울공동체 ■ 함께모여웃자놀자먹자 ■ 함께하는성북만들기 ■ 해피바이러스 ■ 행복나눔운동 ■ 행복마을공동체사잇길(지역주민이참여하고자립하여운영하는마을공동체) ■ 행복을나누는사람들 ■ 행복이웃 ■ 행복자판기 ■ 행복하나더하기(영유아맘의사회통합프로그램) ■ 행복한동네만들기(해포이웃) ■ 행복한우리만들기 ■ 향기로운동행 ■ 홍보서포터즈 ■ 홍보채널기자단 ■ 환경개선활동에코넷 ■ 환경지킴이 ■ 희망의무지개마을 ■ 희망허브나눔활동 ■ 힘찬가족
<p>정책</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 나눔이웃 ■ e품앗이 ■ 마을공동체지향변화사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 희망마을네트워크 ■ 주민주도형복지모델개발
<p>협력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 생명존중사업 ■ SH성난소리 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 광복운동본부(가양2동 주민단체 네트워크)

주민교육은 아동, 성인, 노인을 대상으로 한 교육과 주민인식개선 캠페인사업, 마을 학교 등이 단독사업으로 진행되고 있었으며 서울시교육청 평생학습 사업이 정책사업으로 진행되고 있었다.

〈표 3-22〉 사회복지관 주민조직화-주민교육 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민교육: 아동, 성인, 노인/ 인문학, 교양 강좌, 부부교육, 부모교육, 교양강좌, 열린 강좌, 사회교육, 영사초청강의, 주민의식 교육, 주민역량강화교육, 지역주민복지교육, 리더십아카데미, 주민의식화교육, 이용자 인권교육, 장애체험, 장애이해 교육, 공개 특강, 건강교실, 시민교육, 가족소통법, 수족침, 지역주민포럼 ■ 지역밀착형 복지공작소 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민복지증진환경개선사업(골목길 벽 정화, 꽃길조성사업) ■ 문화학습마을학교: 문화학습, 좋은부모, 공동체, 청소년새싹나눔학교, 희망복지학교 ■ 주민인식개선캠페인 ■ 학교 내 인식사업 ■ 장애인개선사업 ■ 복지심포지움
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울시교육청 평생학습 	

기관 단독사업으로 자원봉사자 개발, 배치 및 활용, 교육, 관리 등의 과정을 통해 자원봉사자를 개발 관리 하고 있었으며 자원봉사자관리의 세부프로그램들은 우수자원봉사자표창, 문자·소식지발송, 야유회, 식사제공, 자원봉사자 확인증 발급 등이 있었다. 협력사업으로는 지역과 자치구자원봉사센터 연계사업이 있다.

〈표 3-23〉 사회복지관 자원개발 및 관리-자원봉사자 개발 관리 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자원봉사자 개발: 홍보, 모집공고문 게시, 자원봉사자 신규개발, 전화접수, 방문명단, 안내서 제작 및 배포, 자원봉사자페스티벌 ■ 자원봉사자 배치 및 활용 ■ 자원봉사자교육: 오리엔테이션, 신규교육, 기초교육, 보수교육, 정기교육, 소양교육, 나눔교육, 자원봉사자스쿨, 자원봉사역량 강화프로젝트VIP, 청소년자원봉사학교, 종교등학교자원봉사학교, 아동봉시아카데미, 자원봉사자리더교육 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자원봉사자 관리: 수요파악, 활동관리, 실적관리, 우수자원봉사자 표창, 포상, 문자발송, 감사카드/서신 발송, 경조사, 생일카드, 명절선물, 소식지발송, 자원봉사자 감사행사, 송년행사, 연하장발송, MT, 나들이, 야유회, 식사제공, 간담회, 단합대회, 자원봉사자 후원의 날, 단체복제작, 자원봉사자 만남의 날, 문화활동지원, 보험가입, 나눔카드발급, 관리매뉴얼 제작, 월례미사, 부활나눔행사, 체력단련대회, 감사패, 감사장수여, 캠프, 문화공연추천, 자원봉사자단
-----------	--	---

	<p>전, 자원봉사자신신수련, 힐링여행, 상담, 자원봉사자자조모임, 피정, 활동처 개발, 자원봉사활동확인증 발급, 추천</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 가족봉사단, 대학생봉사단, 청소년봉사단, 여성장애인봉사단, 여성전문자원봉사단, 성인봉사단, 지역봉사단, 징계청소년봉사단 ■ EM 환경단, 공연봉사단, 풍선아트, 문화복지기획단, 내가먼저톡톡, 미싱봉사단, 사랑실천봉사단, 사랑의 도시락, 사랑의 	<p>봉사단, 사랑의 자장면나누기, 사랑의 불침번 봉사단, 샤프론봉사단, 아트, 아름다운볼런티어, 에코프렌즈, 은빛하늘지기봉사단, 이미용봉사단, 조은사람들의 밤, 재가자원봉사, 이동목욕봉사, 탄탄쌓기, 재능나눔봉사단, 좋은 이웃 법률 봉사단, 착한가게, 청소년자원봉사동아리, 풍선아트봉사단, 하늘가족봉사단, 한톨청소년봉사단, 농촌봉사활동</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 사회봉사활동지도사업
<p>협력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자원봉사지역연계 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자치구자원봉사센터연계

기관 단독사업으로 동전모금함, 온라인홍보 및 모금, 기업체 및 상점 방문, 정기테마모금, 후원참여 독려 등을 통해 후원자를 개발하고 있었고 미출급자 관리, 감사 문자 및 서신, 방문이벤트, 콘서트, 감사패 제작, 근황관리, 기부금 납입 증명서, 우수후원자 선정 등의 활동으로 후원자를 관리하고 있었다. 또한 바자회, 일일카페, 특별행사와 결연을 통해 기금을 마련하고 있었다. 정책사업으로는 디딤돌, e 품앗이 사업을 진행하고 있었으며 서초구청 연계 후원금품개발, 연합바자회 등의 협력사업이 있다.

〈표 3-24〉 사회복지관 자원개발 및 관리-후원자개발, 관리 세부프로그램 내용

<p>단독</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 후원자개발: 동전모금함, 저금통, 온라인모금, 해피빈모금, 홍보, 전화, 서신, 온라인홍보, 기업체 및 상점 방문 홍보, 업체관리, 이용자발굴, 기부업체발굴, 이용자연계, 캠페인, 기업사회공헌, 정기테마모금, 지역사회방문, 후원물처개발, 후원단체 개발이마트영수증 모금운동, 후원참여독려, 후원자 배가 운동 ■ 후원: 정기후원, DM, 계좌이체, 온라인모금 ■ 후원자관리: 미출급자 관리, CMS 관리, 감사문자 감사서신, 전화 및 방문, 생일 축하 메시지전송, 생일카드, 깜짝방문이벤트, 감사행사, 후원자 축제, 감사와 나눔의 희망콘서트, 감사패 제작, 근황관리, 	<p>소액후원제작관리, 감사선물, 감사송년행사, 연하장 발송, 소식지발송, 기부금 납입증명서, 우수후원자 선정 사업보고, 사업보고, 대상자정보제공, 후원회, 후원기업방문, 푸르미플러스, 후원자성탄부활인사, 후원처관리</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 후원금품 관리: 후원물품 접수 및 등록, 후원물품 입고, 후원물품 출고, 후원처별 업무, 월후원금품 현황보고 ■ 후원금품 배분: 대상자 관리, 후원연계 ■ 기금 마련 사업: 바자회, 녹색가게, 일일카페, 알뜰매장사업, 모금, 모금서포터즈, 모금함(저금통) 제작, 설치 및 관리, 자비나눔의 날, 지역사회 반찬가게, 기금마련
------------------	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> 특별행사, 후원행사, 땀그랑사랑나눔 정기결연, 결연카드, 사랑의 1+운동 아름다운 일촌만들기, 결연 근황 발송 행복플러스기금조성 장학사업 	<ul style="list-style-type: none"> 마을소통자원발굴, 자원연계 TF팀 마을산타활동 성탄 및 부활절 감사행사 지역주민지원사업
정책	<ul style="list-style-type: none"> 디딤돌 	<ul style="list-style-type: none"> e- 품앗이
협력	<ul style="list-style-type: none"> 서초구청 연계 후원금품개발(마수걸이가게, 공부방 도서지원) 꽃씨 나눔 네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> 기업나눔연계 연합바자회

3. 노인복지관의 사업 분류 결과

노인복지관은 지역사회 대상의 주요 사업으로서 자원개발활동 및 다양한 자원기관과의 연계 및 협력활동, 노인권익증진사업 등을 전개하고 있다. 지역복지연계사업과 지역협력사업은 모두 복지관 개별조직단위가 아닌 복지관이 위치한 지역사회 안에서 다양한 기관과 함께 운영된다.

〈표 3-25〉 노인복지관 사업의 내용

대상	주요 사업명	세부 프로그램	
노인	평생교육지원	한글교실, 외국어교실 등	
	취미여가지원	예능활동, 문화활동, 취미활동, 체육활동 등	
	건강생활지원	기능회복지원	물리치료, 양한방진료, 작업치료, 운동재활, ADL 훈련
		건강증진지원	건강교육, 건강상담, 독거노인지원사업 등
		급식지원	경로식당, 밑반찬도시락배달 등
		요양서비스	치매뇌졸중 프로그램, 주야간보호 등
	상담사업	노인의 일반상담, 전문상담, 치매상담 등	
	정서생활지원	우울 및 자살예방프로그램, 죽음준비프로그램 등	
	사회참여지원	노인자원봉사 활성화사업, 지역봉사활동, 교통안전봉사, 동아리클럽활동지원, 교통편의서비스 등	
	주거지원	주택수리사업, 주거환경 개선사업	
고용 및 소득지원	노인일자리사업, 고령자취업지원사업, 경제교육 등		

대상	주요 사업명	세부 프로그램
	위기 및 독거노인 지원	취약노인의 신체·정서·사회적 자립지원 프로그램 운영 및 지역 주민 센터, 유관기관 등과 연계, 사례관리사업 진행
가족	가족기능지원	가정봉사원파견, 방문간호, 노인돌봄서비스사업 등
	가족통합지원	가족상담, 가족관계프로그램, 가족캠프, 세대통합프로그램 등
지역 사회	지역자원개발	자원봉사자 발굴관리, 후원자개발, 재정지원기관 사업수탁 등
	지역복지연계	경로당혁신프로그램 등의 지역복지기관 연계, 지역협력사업(경로 행사, 나들이 등) 등
	노인권익증진사업	정책건의, 노인인권 옹호, 노인인식개선사업, 편의시설 설치, 노인 소비자피해예방교육 등
조직	운영관리	인사관리, 재정관리, 시설관리 등
	사업관리	프로그램개발, 실행, 점검, 평가, 보완 등
	연구개발	사업기획, 조사연구, 실습지도, 출판, 홍보, 자문(운영)위원회 등

출처 : 보건복지부, 2016. 「2016 노인보건복지사업안내」

1) 사업 분류 결과

(1) 사업분야별 프로그램을 진행하는 기관의 수

노인복지관은 정책이나 협력보다는 단독사업으로 운영되는 사업의 비중이 높았다. 그러나 기능회복지원을 제외한 거의 전 영역에서 정책과 협력사업이 모두 동시에 추진되고 있었다. 그 중에서도 평생교육지원과 사회참여지원 영역이 가장 다수의 복지관이 참여하고 있었다. 정책사업은 서울시 노인복지정책의 특성을 담아 인문교양, 급식지원, 요양서비스, 노인사회활동지원 등의 영역에서 높은 참여비중을 보였으며 가족단위 및 지역사회 내 사업의 사업비중도 매우 높은 것으로 나타났다. 협력사업은 기능회복지원과 상담사업, 주거지원 및 독거노인지원사업의 영역의 사업 참여가 높게 나타났다.

〈표 3-26〉 노인 대상 주요사업을 진행하는 노인복지관의 수

주요사업명		세부 프로그램	단독	정책	협력
평생교육 지원		인문교양	32	24	10
		정보화	32	1	5
		문화예술	32	6	20
취미여가 지원		문화활동	30	3	6
		체육활동	31	1	6
상담사업		일반상담	32	1	1
		전문상담	23	1	27
		치매상담	14	1	20
정서생활 지원		우울 및 자살예방 프로그램	23	9	11
		죽음준비프로그램	16	0	2
건강생활 지원	기능회복 지원	물리치료	31	0	6
		양·한방 치료	29	0	25
		운동·작업치료	31	0	15
	건강증진지원	건강교육	30	0	14
		건강상담	31	1	9
		독거노인지원사업	21	0	5
	급식지원	경로식당	30	28	6
		밑반찬	8	25	10
		도시락 배달	0	19	6
사회참여지원	노인 자원봉사활성화	31	5	0	
	동아리/ 동호회 (클럽)	31	2	0	
	교통편의서비스	24	1	0	
	주거지원	27	1	21	
고용 및 소득지원	노인사회활동지원	0	32	0	
	고령자 취업지원	9	26	4	
위기 및 독거노인 지원	생활지원	30	13	23	
	정서지원	30	0	16	
	사례관리	32	24	18	

〈표 3-27〉 가족·지역사회 대상 주요사업을 진행하는 노인복지관의 수

대상	주요 사업명	세부프로그램	단독	정책	협력
가족	가족 기능 지원	가정 봉사원 파견	19	3	1
		방문간호	12	1	1
		노인돌봄서비스	0	21	4
		독거노인 맞춤 서비스	0	18	1
	가족통합지원	14	9	11	
지역사회	지역자원개발		32	12	9
	지역복지 연계	경로당 활성화 사업	2	28	10
		지역 협력사업	31	20	29
	노인권의 증진사업		31	17	4

(2) 주요사업별 세부프로그램 내용

가. 노인 대상

평생교육지원사업의 단독사업으로는 외국어, 기초학력강좌, 한문, 서예, 생활역학, 건강강좌, 역사강좌, 미술 등의 교육프로그램으로 다양하게 구성되어 있었고 정책사업으로는 50플러스 아카데미, 늘푸른대학, 어르신아카데미 등의 프로그램이 진행되고 있었다. 협력사업으로는 성인문해교육사업, 평생학습지원사업, 청어람특강 등이 있다.

〈표 3-28〉 노인복지관 평생교육지원-인문교양 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 외국어: 영어, 일어, 중국어, 불어, 독일어 / 수준별(기초, 초급, 중급, 고급)/생활외국어, 회화, 문법, 문학읽기, 프리토킹, 원어민회화/ 노래로 배우는, 미디어로 배우는 ■ 기초학력강좌: 문해교육/국어, 한글/수학 ■ 문학과 문예창작(시, 수필) ■ 한문, 한자교실, 한문학 ■ 서예: 한글, 한자/추사체 ■ 고전: 논어, 명심보감, 동양고전, 고사성어 ■ 생활역학: 풍수지리, 인상화, 관상학, 성 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 명학, 명리학, 양택풍수, 구성학 ■ 교양강좌 ■ 건강강좌: 건강상식, 한방과 건강약식, 수지침 ■ 역사강좌: 동북아시아역사, 한국사 등 ■ 미술: 동양화, 문인화, 산수화, 서양화, 수채화, 민화, 사군자 ■ 문화강좌 ■ 인문학강좌 ■ 바둑
-----------	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사진 ■ 청출어람특강 ■ 핸드폰교육, ■ 노년설계교실, ■ 베이비부머 ■ 선배시민교육 ■ 수화 ■ 실버아카데미 ■ 동네탐방 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 은빛학교 ■ 종교반 ■ 죽음준비강사양성 ■ 카네이션학교 ■ 클래식을 읽어주는 신사 ■ 가족관계증진교육 ■ 훈민정음 ■ 강사간담회 ■ 전문가자문
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 50플러스아카데미 ■ 늘푸른대학:자격증교실(아동한자지도사과정), 캠퍼스형(지역사회 기여 실천가 양성과정), 자서전반 ■ 성인문해교육지원사업: 가나다한글, 국어중급, 체험학습, 학습발표회 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어르신아카데미: 인문학강의, 외부학습 ■ 인문학아카데미 ■ 종로교양강좌 ■ 지정평생학습관사업: 한자자격증 교육, 학습동아리, 민요
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2016년 성인문해교육지원사업 ■ 2016년 찾아가는평생학습지원사업 ■ 2016년 평생학습관지원사업 ■ 교양강좌 ■ 베이비부머가족관계증진교육 ■ 베이비부머특화프로그램 ■ 삶의지혜를배우는한자교육 ■ 생활일본어 ■ 여행영어와리딩 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 열린강좌(보건소, 국민연금공단, 도로교통공단 등) ■ 외국어말하기대회 ■ 용산도서관과함께하는은빛독서교실 ■ 인문도시사업(자서전쓰기교실) ■ 청어람특강: KT IT봉사단과 양재IT봉사단이함께하는 스마트폰활용교육, 평생학습협력기관특성화프로그램(손노리), 한국민간자격개발원(손유희강사파견)

정보화 단독사업 세부 프로그램으로 수준별 컴퓨터 활용과 자격증 대비, 인터넷·SNS·블로그 활용, 스마트폰활용 등의 교육이 있었으며 정책사업으로는 노후설계지원사업이 진행되고 있었다. 협력사업으로는 IT 페스티벌, 스마트폰활용 교육 및 강사양성과정 등이 있다.

〈표 3-29〉 노인복지관 평생교육지원-정보화 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 컴퓨터활용: 수준별(입문, 초급, 중급, 고급)/자격증(ITQ)/자율이용 ■ 문서 및 MS 오피스 활용: 한글, 엑셀, 파워포인트 ■ 사진, 동영상 편집: 포토샵, 포토샵스위시, 자격증(GTQ) ■ 인터넷 활용 	<ul style="list-style-type: none"> ■ SNS, 블로그, 홈페이지 활용 ■ 스마트폰 활용 ■ 대회: 정보활용대회, 타자대회 ■ 특강 ■ PC정비 ■ 전산정보학과
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노후설계지원사업(스마트폰활용교육) 	
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ IT페스티벌(타자대회, 인터넷검색대회, 스마트폰검색대회, 부대행사, 자원연계심사) ■ 스마트 검색대회 ■ 베이비부머특화프로그램(컴퓨터) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 삼성전자서비스 스마트폰활용교육 ■ 스마트폰 활용 교육(서울시데이터센터, 한컴컴퍼스, 레드문인터내셔널) ■ 스마트폰강사양성과정

문화예술 세부프로그램으로는 노래교실, 악기, 댄스, 체조, 명상, 미술, 서예, 글씨 쓰기, 운동 등의 프로그램이 단독사업과 협력사업으로 진행되고 있고, 문화예술지원 사업, 어르신문화동아리, 어르신아카데미 등의 정책사업으로도 미술, 무용, 연극, 음악 프로그램이 진행되고 있다.

〈표 3-30〉 노인복지관 평생교육지원- 문화예술 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노래교실: 가곡, 가요, 우리가락(민요), 팝송, 노래로 배우는 일본어, 수화노래/합창단, 중창단/ 음치탈출, 음악치료 ■ 악기: 기타, 우쿠렐레, 오키나와, 하모니카, 피아노, 리코더, 아코디언, 색스폰, 크로미하프, 밴드, 핸드벨, 만돌린, 장구, 사물놀이(풍물)/밴드, 농악대 ■ 댄스: 다이어트댄스, 무용, 댄스스포츠, 사교댄스(차차차, 지터박)웰빙댄스, 라인댄스, 레크댄스, 모던댄스, 왈츠, 탱고, 스텝, 재즈댄스, 태보댄스, 탭댄스, 방송댄스, 밸리댄스, 볼룸댄스, 스트레칭댄스, 차밍댄스, 포크댄스, 홀라댄스, 한국무용(우리가락춤, 전통춤), 태권무, 신바람댄스, 실버건강댄스, 줌바댄스, 짜저사이즈, 짜즈무브 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 체조: 레크레이션체조, 맷돌체조, 덩더쿱체조, 바디리콜체조, 밴드체조, 생활체조, 수건체조, 스트레칭 체조, 스포츠체조, 웰리스체조, 민속체조, 양생체조, 국학기공체조, 아침체조, 장수체조, 실버 fun 체조, 요통체조, 척추바로세우기체조, 기체조, ■ 명상, 요가, 스트레칭, 국선도, 필라테스, 단전호흡 ■ 미술: 그림교실(동양화, 민화, 서양화, 한국화, 서화, 사군자/유화, 파스텔, 수채화, 수묵화, 아크릴화), 디자인교실, 데코아트, 종이접기, 종이공예, 전통공예, 한지인형, 풍선아트 ■ 서예: 한글/한자 ■ 글씨쓰기: POP, 예쁜 글씨쓰기, 캘로그라피
-----------	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 동화구연 ■ 연극, 난타 ■ 사진 촬영 및 편집 ■ 장기/바둑 ■ 운동: 게이트볼, 탁구, 당구, 포켓볼, 태권도, 근력운동 ■ 웃음교실, 웃음치료, 레크레이션 ■ 동화구연, 독서교실 ■ 영화, 영상아카데미 ■ 한방차만들기, 커피교실 ■ 강사 양성 및 자격증 취득반: 전통놀이 지도반, 자격증 취득반, 반려동물관리사 	<ul style="list-style-type: none"> 자격증반, 동화구연 자격증반 ■ 꽃꽂이 ■ 누구나학교 ■ 텃밭가꾸기 ■ 장수교실 ■ 뜨개질 ■ 수지침 ■ 수족교실 ■ 문화탐방 ■ 탐골문화예술학교 ■ 내마음의 창작노트, ■ 특강 ■ 네일아트 ■ 한방차만들기 ■ 마술 ■ 젠틀맨클럽 ■ 메이크업 ■ 미술관나들이 ■ 발마사지 ■ 중국어
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 문화예술지원사업(미술, 무용, 연극) ■ 어르신문화동아리(서양화) ■ 어르신아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지정평생학습지원사업: 단소, 미디어통 ■ 평생학습우수프로그램지원사업(중이공예교육, 재능기부활동)
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 문화예술교육지원사업: 댄스, 무용, 연극, 음악, 미술, 사진/외부현장학습, 결과발표회 ■ 2016년시민재안평생학습-어르신들의취업능력강화를위한시니어쉐프양성프로젝트<시니어쉐프도전기> ■ 국민건강보험공단 지원 ‘고령자신바람건강체조’ ■ 그림자극(서울시민예술대) ■ 꽃보다연극(한국문화예술) ■ 꿈꾸는청춘예술대학 ■ 뉴스포츠운동교실(스포츠스태킹, 서플보드, 한궁, 어르신체육대회, 평가회) ■ 동아리지원프로그램(별별활동) ■ 르브앵연계2016꿈꾸는청춘예술대학 ■ 마을문화예술교육지원사업(마을라디오제작) ■ 미술공예(정규교육, 소양교육, 나눔활동) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사진반(정규교육, 체험교육, 평가회, 작품전시) ■ 서대문구청지원문화예술공작소화담(노인미술) ■ 서울시교육청지원칸타레합창단 ■ 서울시민예술대학(연극과미술을접목한사업)-예술나와삶을담다 ■ 스마트폰활용교육(서노협) ■ 아이해브드림(뮤지컬교육) ■ 양천구청 평생학습 우수프로그램 지원사업(힐링연극반) ■ 우수평생학습동아리지원사업 ■ 웰컴투라반골 ■ 이야기체조, 건강체조(고령허약어르신지원경로당연계프로그램) ■ 젠틀맨(남성어르신문화예술) ■ 힐링요가교실, 줌바댄스, 우크렐레, 건강요가

취미여가지원 의 단독사업으로는 음악, 도서관, 영화상영 및 공연관람, 문화활동 등과 노래방, 장기바둑, 당구 서예 자율이용 등의 프로그램으로 구성되어 있었다. 정책사업으로는 종묘탐골공원거리 조성사업과 노후설계지원사업을 통한 홈가이드닝교육 등이 있었으며 협력사업으로는 문화공연관람, 박물관견학, 지역주민문학작품공모전 등이 진행되고 있었다.

〈표 3-31〉 노인복지관 취미여가지원- 문화활동 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 음악: 자유훈레방(가요, 민요), 합창, 오케스트라 ■ 도서관, 자료열람실: 도서대여, 도서전시회, 신문열람, 정보검색대 ■ 영화상영 및 공연관람 ■ 자율 장기 바둑 ■ 자율 당구 ■ 자율 서예 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 문화활동: 문화체험, 답사, 탐방 ■ 자율 컴퓨터, 시청각실, 인터넷 카페 ■ 취미여가프로그램 ■ 탐골문화예술공연단 ■ 연극 ■ 종교반 ■ 자서전쓰기
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 종묘탐골공원거리조성사업: 거리도서관, 어르신 명언글판, 효우체육, 음악동아리, 문화거리체험시간여행길, 도시가드닝, 바둑장기대회 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노후설계지원사업 (베이비부머 홈가드닝 입문교육) ■ 찾아가는 청춘극장(양천구청)
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 문화공연관람 ■ 늘푸른대학: 바리스타, 풍선아트 ■ 박물관견학(국립중앙박물관) ■ 복지형체험농장(서울시농업기술센터) ■ 서울문화재단 예술소풍반(연극) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 양천구청지원 평생학습우수프로그램(저소득어르신여가정서지원프로그램:레크레이션, 미술, 원예활동, 나들이 등) ■ 지역주민문학작품공모전

체육활동의 단독사업으로는 게이트볼, 당구, 탁구, 체조 등의 프로그램이 있었으며 정책사업으로는 종묘탐골공원거리 조성사업의 신나는 생활체조 사업이 진행되고 있었다. 또한 국민건강보험공단, 대한검도회, 생활체육회 한국체대 등과 연계하여 체육활동을 진행하는 협력사업이 있다.

〈표 3-32〉 노인복지관 평생교육지원-체육활동 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 게이트볼 ■ 당구, 사구, 포켓볼 ■ 탁구, 라지볼 탁구 ■ 아침체조 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 보치아대회 ■ 기초체력관리운동 ■ 스포츠 3종 경기
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 종묘탐골공원거리조성사업: 신나는 생활체조 	
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 건강백세운동웰빙요가(국민건강보험공단 지원) ■ 검도(대한검도회) ■ 광장체조(강남구생활체육회) ■ 남산걷기대회 ■ 뉴스포츠(한국체육대학교) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 당구강습교실 ■ 맞춤형운동교실, 백세운동교실 ■ 생활체육전통선술대회 ■ 셔틀보드체조(한국체육대학교지원) ■ 한체대노인체육수업

일반상담 단독사업의 세부 프로그램으로는 생활상담, 이용상담, 입회상담, 초기상담 등이 내방, 전화, 방문을 통해 이뤄지고 있었으며 정책사업으로는 어르신상담센터, 종묘탑골공원 거리조성사업의 심리의료상담소를 통해 상담이 진행되고 있었다. 또한 법률상담, 세무상담은 협력사업으로 진행되었다.

〈표 3-33〉 노인복지관 상담사업-일반상담 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 생활상담 ■ 이용상담, 프로그램 상담 ■ 입회상담: 신입회원 상담, 회원등록, 관리, 교육, 훈련, 욕구파악 ■ 초기상담, 면접, 진단, 판정, 서비스연계 ■ 일반상담: 내방, 전화, 방문 ■ 이용중단자상담, 관리, 조사 ■ 정보 제공, 안내 ■ 민원상담, 관리 ■ 중국동포상담 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 급식이용상담 ■ 기타상담 ■ 성상담 ■ 사망회원관리 ■ 사후관리전화상담 ■ 신입회원 정신건강 스크리닝 ■ 영양상담 ■ 여가설계코디 ■ 신청자관리상담
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어르신상담센터(노년설계) ■ 종묘탑골공원 거리조성사업(심리의료상담소) 	
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 법률상담, 세무상담 	

집단상담, 정신건강상담, 금융상담, 노후설계상담, 법률상담, 소비자상담, 성상담, 영양상담 등이 단독사업과 협력사업으로 모두 진행되고 있었다. 단독사업에서는 그 외에도 자조모임, 어르신신세대공감, 사례관리 등의 프로그램이 진행되고 있었으며 전문심리상담, 세무상담, 상속상담, 채무상담 등은 협력사업에서 진행되고 있다. 또한 어르신상담센터에서 정책사업으로 개인, 집단 상담이 이루어지고 있다.

〈표 3-34〉 노인복지관 상담사업-전문상담 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 집단상담 ■ 정신건강상담 ■ 자조모임 ■ 금융상담 ■ 노후설계상담, 노후생활상담 ■ 배우자사별상담, ■ 법률상담 ■ 성교육 및 상담 ■ 소비자피해예방교육 및 상담 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 심리상담 ■ 어르신 신세대공감 ■ 영양상담 ■ 예방교육 ■ 융복합전문상담프로그램 ■ 진단검사 ■ 황혼이혼예방 노년부부자조모임 ■ 사례관리
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어르신상담센터: 개별상담(성상담, 위기개입상담, 심리정서상담, 민생상담, 분노조절상담), 집단상담(분노조절집단상담, 의사소통집단상담, 부부사별집단상담) 	
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 법률상담 ■ 세무상담 ■ 상속상담 ■ 소비자상담 ■ 채무상담 ■ 금융상담 ■ 영양상담 ■ 웰빙상담 ■ 청력상담 ■ 전문심리상담, 미술심리상담, 우울검사 및 상담, 정신건강증진상담, 성격유형상담 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 성상담 ■ 노후설계상담 ■ 집단상담 ■ 심화상담 ■ 경도인지장애대상인지재활프로그램 ■ 단계별의사소통프로그램(마음을여는대화, 향기나는대화, 아름다운대화) ■ 두뇌썩썩프로그램 ■ 부부관계증진프로그램 ■ 상담특강 ■ 연계특강(보이스피싱, 장례문화인식개선, 달라진건강보험제도등)

치매검사·검진, 치매예방프로그램이 단독사업과 협력사업으로 모두 진행되고 있었으며 어르신상담센터의 치매상담이 정책사업으로 진행되고 있다.

〈표 3-35〉 노인복지관 상담사업-치매상담 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 치매검사, 검진 ■ 치매예방프로그램: 예방교실, 손뜨개, 전각, 체조, 총명학교 등 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 집단상담 ■ 인지기능향상두뇌자극교실
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어르신상담센터(치매상담) 	
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 치매검사, 검진 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 치매예방프로그램

우울 및 자살예방프로그램의 단독사업과 협력사업으로 집단프로그램, 자조모임, 자살 고위험군 발굴, 자살예방교육, 등이 있었으며 정책사업으로는 독거노인친구만들기, 어르신상담센터의 자살예방상담이 진행되고 있었다.

〈표 3-36〉 노인복지관 정서생활지원-우울 및 자살 예방 프로그램 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 집단프로그램:우울증 예방,모듬활동, 정신 건강집단프로그램 ■ 자조모임 ■ 자살 우울 검사, 자살고위험군 발굴 ■ 캠페인:생명존중,분노조절,자살우울예방 ■ 교육: 자살예방교육강좌, 봉사자교육, 인식개선교육 ■ 노인자살예방시니어마임단 ■ 우울위험재가어르신 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사별어르신프로그램 ■ 자살예방센터 운영 ■ 활동요법(우울방지대인관계회복) ■ 우울자살예방을위한노년행복건설턴트전문자원봉사단“웃자단” ■ 우울자살예방을위한통통봉사대 ■ 행복건설턴트(마음더하기, 나눔더하기, 소통더하기)우울스크리닝및고위험군대상프로그램, 원예, 미술, 독서치료중심
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 독거노인친구만들기 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어르신상담센터(자살예방상담)
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 100세 건강교실(국민건강보험공단) ■ 공모사업(자살예방프로그램두드림, 홀노가 아니야사별어르신프로그램) ■ 노인우울·자살예방봉사활동 ■ 우울검사, 자살고위험군 발굴 ■ 우울상담 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 우울증예방교육, 우울·자살예방프로그램, 우울증예방자조모임, 노인우울·자살예방봉사활동 ■ 자살예방TFT 활동 ■ 자살예방서포터즈양성교육

죽음준비프로그램의 단독사업으로 집단 상담 및 프로그램, 교육 강좌 프로그램, 죽은준비 프로그램 등이 진행되고 있었으며, 기승전전프로그램, 웰다잉의 협력사업이 있었다.

〈표 3-37〉 노인복지관 정서생활지원-죽음준비프로그램 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 집단 상담 및 프로그램 ■ 교육 강좌:죽음준비기본교육,코칭스킬강좌,죽음준비학교,철학적 사유, 종교관죽음 이해,장묘문화, 생사의례, 존엄한 죽음, ■ 죽음준비프로그램: 사축제, 사느기쁨 등 ■ 입관체험, 임사체험, 시립승화원견학, 전 세계 장례문화전시 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 영상유언 ■ 인생회고, 아름다운 삶 회향 ■ 영화, 연극으로 보는 임종 ■ 기타:버킷리스트, 노화체험, 용서와 참회, 웰다잉다이러리, 웰에이징, 화장요법, 나눔의 봉사체험
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기승전전프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 웰다잉

물리치료 세부프로그램의 단독사업으로는 각종 물리치료와 마사지 및 안마, 상담 등의 프로그램이 진행되고 있었으며 협력사업으로는 서울시 장애인체육회와의 연계활동, 시각장애인안마서비스 등이 있었다.

〈표 3-38〉 노인복지관 건강생활 기능회복지원-물리치료 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 물리치료: 전기치료, 온열치료, 열치료, 적외선치료, 전위치료, 통증치료, 파라핀치료, 극초단파치료, 광선치료, 공기압마사지·치료, 개발치료, 초음파치료, 특수물리치료, 기타치료, 롤링밴드치료, 수치료, 운동치료, 저주파간섭파치료 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 마사지 및 안마: 마사지치료, 마사지(국소, 발 다리), 맨소래담 마사지, 안마의자, 매트, 두타마사지, 롤링마사지, 발반사요법, 온습포 ■ 상담: 기능평가, 기능회복상담, 초진상담, 정보제공 ■ 기타: 주간보호, 방문물리치료, 기능운동, 교육
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 관절튼튼운동교실 ■ 무료진료(한방진료) ■ 서울시장애인체육회-스트레칭및근력운동 ■ 시각장애인안마서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안마서비스 ■ 집단프로그램(낙상예방을위한균형향상 프로그램, 100세를향한힘찬발걸음“뉴스포츠로”)

양·한방치료의 프로그램으로는 건강검진이 단독사업과 협력사업으로 진행되고 있었으며 단독사업으로는 축탁의 진료, 협력사업으로는 네트워크 기관 연계 진료가 이루어졌다. 그 외에도 협력사업으로 대체의법이 진행되고 있었다.

〈표 3-39〉 노인복지관 건강생활 기능회복지원-양·한방치료 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 건강검진: 검진서비스, 기초건강사정, 결핵검사, 동맥혈검사, 심전도검사, 혈당검사, 종합검진 ■ 진료: 축탁의 진료, 전문의 진료, 외상치료, 응급처치 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 처방: 물리치료 처방, 운동처방, 응급치료 처방 ■ 투약 및 의약품 지급 ■ 상담: 건강상담, 재활치료상담, 축탁의 상담 ■ 기타: 지역사회서비스, 틀니서비스
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 네트워크 기관 연계진료: 한방, 내과, 비뇨기과, 신경정신과, 안과, 치과, 정형외과, 피부과/ 이동진료, 원격진료(우울증, 치매) 정기진료 ■ 거점의료지원서비스, 의료기관 의뢰 ■ 노인성질환강좌 ■ 무료틀니서비스, 보청기수리 ■ 발마사지 ■ 건강검진: 결핵검진, 골다공증검사, 골 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 밀도검진, 모세혈류검사, 우울선별검사, 전립선검진, 청력검사, 치매검사, 체력검진, 정형외과 검진, 체성분검사, 체지방검사, 틀니검진, 흉부선검진, 기타검진 ■ 서금요법, 수족침, 수지요법, 손지압 및 자극요법, 이침서비스, 마사지, 안마서비스 ■ 협약

운동·작업치료 단독사업세부프로그램 내용으로는 운동치료, 작업치료, 체력단련실 운영, 운동지도 등이 있었고 협력사업으로는 외부 연계 운동 및 운동지도, 교육 등이 진행되고 있었다.

〈표 3-40〉 노인복지관 건강생활 기능회복지원-운동·작업치료 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 운동치료, 교실, 운동치료 처방, 기능회복 ■ 작업치료, 일상생활동작능력향상 ■ 체력단련, 체력단련실 운영 ■ 재활운동, 재활보장구대여 ■ 운동:건강체조, 오십견 운동,그룹운동프로그램,걷기운동, 밋춤형운동교실, 운동지도, 자가운동, 퇴행성질환예방그룹운동, 허리운동, 허약어르신 운동 ■ 체력측정, 체지방근력검진 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 발마사지, 근력강화스트레칭, 마사지기구 ■ 교육:골격개선 전문교육, 교양건강강좌, 운동처방교육 ■ 자조모임: 언어능력향상 자유연상자조모임 ■ ADL 및 기능훈련 ■ 웰빙센터 ■ 의료장비대여
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 외부연계 운동 및 운동지도: 맞춤형운동교실, 그룹운동, 온몸튼튼계단오르기교실, 신바람튼튼관절운동PG, 테라밴드운동, 퇴행성관절염예방운동, 신체늘리기, 성인병예방체조교실, 스트레칭운동, 고령자맞춤순환운동1:1, 건강체조, 요통예방운동, 운동지도사운동관리, 재활운동, 체 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 력단련전문지도 ■ 건강특화프로그램 ■ 외부연계교육: 낙상예방운동 및 교육 ■ 안마서비스, 스포츠마사지, 발마사지 ■ 방문연계물리치료 ■ 운동처방

건강교육 세부프로그램으로는 운동, 의료, 안전, 생활습관 등의 내용의 건강강좌와 자조모임을 단독사업과 협력사업으로 진행하고 있었다.

〈표 3-41〉 노인복지관 건강생활 건강증진지원-건강교육 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 건강강좌/교실: 운동교실, 요통탈출, 관절관리, 낙상예방, 교양건강강좌, 노년기 건강관리, 당뇨, 만성질환관리, 보건교육, 식생활, 약물오남용예방, 위생안전교육, 웰빙교실, 전신건강·우울증예방 교육, 치 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 매교육, 가정운동법자료제공 ■ 낙상예방캠페인 ■ 약물오남용 자조모임 ■ 비타민실 시청각교실
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 건강강좌/교실: 고혈압, 구강보건, 낙상예방교육, 노년기성교육(인형극), 뇌졸중예방, 치매예방, 당뇨(당뇨의 전반적인이해, 당뇨식이요법, 당뇨운동요법), 만성질환관리, 골다공증예방, 우울 등 노인정신건강 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교육, 대장암 예방교육, 관절염 예방교육, 질환별 건강관리교육, 치매예방교육, 퇴행성관절염건강강좌, 한방건강교실/ 소그룹 건강교육, 열린강좌, 전문의·의료기관 강좌 ■ 건강동아리 프로그램: 건강한 또래교실

	(감정코칭, 웃음치료, 부부의성교육등), 치매 자조모임 ■ 건강연구프로그램 ■ 기억력향상프로그램
--	---

건강상담 단독사업의 프로그램으로는 건강사정, 건강검진, 상담, 단순처치 및 연계, 사례관리 등이 있었고, 정책사업으로는 종묘탑골공원거리조성사업의 의료상담소에서 건강상담을 진행한다. 협력사업으로는 네트워크의료기관의 검진, 건강상담과 사례회의가 있었다

〈표 3-42〉 노인복지관 건강생활 건강증진지원-건강상담 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 간호사정, 건강사정 ■ 건강검진, 건강체크, 결핵검진, 고밀도검진, 고지혈증검사, 기초체력측정, 신체계측, 우울검사, 심전도 검사, 스트레스 검사, 당뇨체크, 정신건강 스크리닝, 비만도 검사, 빈혈검사, 소변검사, 콜레스테롤검사, 혈압측정, 청력장애 진단검사, 체성분 검사, 체중측정, 치매검진, 혈당검사, 혈압측정, 활력증후체크, 만성질환자 발견 ■ 단순처치, 상처치료/관리, 고지혈증, 고혈압 관리, 고위험군 대상자 연계 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 간호상담, 전문의 상담/기초상담, 건강위기사담, 기능회복상담, 영양상담, 이용자상담, 재활상담, 질환별상담, 치료상담, 치매상담 ■ 건강관리수첩 발급 ■ 사례관리, 집중사례관리, 사례회의, 외부자문, 지역연계서비스 ■ 기타: 건강정보게시, 만성질환자 자조모임, 운동요법, 영양교육, 구충제지급, 건강체크의 날, 아침서비스, 안마서비스, 손발위생관리, 의약품제공, 저소득영양관리
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 종묘탑골공원 거리조성사업(의료상담소) 	
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 검진: 결핵검진, 골밀도검진, 노인우울도 검사, 대사증후군검사, 치매검사, 청력검사 ■ 네트워크의료기관 무료 건강상담 ■ 사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 영양운동상담 ■ 청력검사 및 보청기 점검 ■ 쌍쌍두뇌발전소

독거노인지원사업의 단독사업 세부프로그램으로는 건강검진, 진료, 방문간호 및 물리치료 등의 의료지원과 방문목욕, 세탁, 이미용 등의 생활지원, 안전환경개선, 방역서비스 등의 주거환경개선과 긴급구호 등이 있었으며 협력사업으로는 연계 진료, 방역서비스 등의 프로그램이 있었다.

〈표 3-43〉 노인복지관 건강생활 건강증진지원-독거노인지원사업 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 건강검진, 진료, 방문진료, 지역연계방문 간호, 방문물리치료, 의료물품지원, 의약품지급(구충제, 영양제 등) ■ 방문목욕 ■ 안전교육, 안전환경 개선서비스, 낙상예방 ■ 세탁, 이불빨래 ■ 이미용, 방문이미용, 파마 ■ 긴급구호 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 독거노인아카데미, 방문영양교육, 위생교육 ■ 약물오남용관리 ■ 방역서비스 ■ 보건복지연계회의 ■ 재가노인통합센터 집중사례관리(만성질환 통증, 기능장애사례관리), ■ 독거노인가족만들기 ■ 요리교실(남성독거노인)
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 건강검진 ■ 건강진료 ■ 무료연계진료 	<ul style="list-style-type: none"> ■ KT&G 방역서비스 ■ 의약품지급 ■ 치매 및 우울증 검사

경로식당의 급식 프로그램은 단독사업과 정책사업으로 실행되고 있었으며 그 외에도 단독사업으로 영양정보제공, 영양교실, 위생관리, 자원봉사자관리 등이 이루어지고 있었다. 협력사업으로는 특식제공과 영양상담 및 교육이 진행되고 있다.

〈표 3-44〉 노인복지관 건강생활 급식지원-경로식당 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 결식노인발굴 ■ 식단계획, 식단회의: 건강식단, 균형식사, 선호식단 마련, 식단평가단, 검식, 메뉴개발 간담회, 메뉴회의 ■ 일반급식, 특식, 주말나눔급식, 유료급식, 계절밥상 ■ 영양정보제공, 영양교실: 영양식생활 정보제공 식중독예방, 식품위생교육, 영양홍보물 ■ 만족도조사, 선호도조사, 욕구조사, 품평회 ■ 위생관리, 위생점검, 위생관리교육(조리사, 취사원) 위생안전교육 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 조리종사자 교육, 조리종사자 간담회 ■ 홍보, 급식안내지, 식단제공, 영양게시 ■ 자원봉사자관리, 자원봉사자간담회, 자원봉사자 교육 ■ 영양상담, 영양관리, 식이상담 ■ 급식 발주,검수, 자원관리,보존식관리 ■ 경로당급식제공 ■ 잔반줄이기요리교실 ■ 사례관리 ■ 싱겁데이 ■ 이용문화캠페인,잔반제로캠페인 ■ 영양박람회
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 무료급식: 중식/ 특식(명절, 절기) ■ 실비급식 ■ 공휴일, 주말 대체식 ■ 안전교육, 위생교육(종사자, 어르신) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상자 선정, 중복 확인, 욕구조사, 만족도조사, 종결 ■ 무료급식 생필품 지급
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1%나눔진지방사업 ■ 계절특식, 명절특식, 복날특식, 생신특식 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 영양상담 ■ 영양강좌

단독, 정책, 협력사업으로 밑반찬, 국, 특별식 등을 지원하고 있었으며 그 외에도 정책사업으로는 쌀, 협력사업으로 김장 등을 지원하고 있다.

〈표 3-45〉 노인복지관 건강생활 급식지원-밑반찬 세부프로그램 내용

단독	■ 밑반찬/밑반찬특식지원, 국서비스지원, 특별식	
정책	■ 밑반찬지원, 배달 ■ 동절기 한파특식, 명절특식	■ 무료급식 대체식 제공 ■ 절기나눔, 쌀나눔
협력	■ 밑반찬지원 ■ 토요일밑반찬서비스 지원 ■ 영양식지원 ■ 명절특식지원	■ 국·죽 서비스 ■ 국배달지원 ■ 김장지원 ■ 남성독거어르신 “든든찬”

정책사업으로 도시락 및 특식을 배달하고 있었으며 단독사업으로는 식사배달활동인력 간담회 프로그램을 진행하고 있었다. 또한 협력사업으로도 대상자를 의뢰받거나 접수받아 대형마트 등과 연계하여 도시락을 제공하고 있었다.

〈표 3-46〉 노인복지관 건강생활 급식지원-도시락배달 세부프로그램 내용

단독	■ 식사배달활동인력 간담회	
정책	■ 도시락 배달 ■ 동절기도시락배달 ■ 도시락특식지원 ■ 동절기특별지원	■ 만족도조사 ■ 무료급식 대체식 제공 ■ 업체선정
협력	■ 대상자의뢰, 접수 ■ 특식지원	■ 이마트도시락지원

노인자원봉사활성화 단독사업 세부프로그램으로는 자원봉사자를 관리하고 강사, 공연, 기자단, 교통지킴이, 동년배상담, 관내봉사 등의 봉사활동 프로그램을 진행하고 있었다. 또한 정책사업으로 노인나눔활동지원사업, 문화예술교육지원사업, 어르신정책 모니터단 등이 진행되고 있었으며 한국노인복지관협회와의 협력사업도 있었다.

〈표 3-47〉 노인복지관 사회참여지원-노인자원봉사활성화 세부프로그램 내용

<p>단독</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자원봉사자관리: 홍보 모집,발대식,교육 (기초/보수), 회의, 간담회, 워크숍, 자조 모임, 단합회, 리더교육, 우수봉사자 표창, 상담, 모니터링, 전문가자문, 자문위원회, 평가회,육구조사, 만족도조사, 중도 탈락자관리, 협약, 특별행사, 사후관리, 자원봉사 개발, 활동사진전, 감사문자 및 편지발송, 감사의 날 공동모금회 지원,보험,전산관리, 의욕증진, 인정 ■ 강사파견: 독서논술지도자, IT봉사단, 모바일교육 ■ 공연봉사단: 문화예술나눔봉사대,댄스 포즈, 포크댄스, 한국무용, 체조, 인형극, 기타, 마술, 민요,사물놀이,밴드,수화,아동대상공연, 아코디언, 에어로빅,오카리나, 태권무,하모니카 ■ 기자단, 방송단, 미디어홍보, 지역사회홍보 ■ 교통지킴이, 질서유지 봉사 ■ 동년배 상담 ■ 관내봉사: 경로식당, 도시락, 밑반찬, 자유프로그램, 행정, 전화도우미, 환경정리, 복지관가이드 ■ 골목길해설 ■ 낙산지킴이 ■ 낭독봉사 ■ 네일아트봉사 ■ 마을가꿈봉사대 ■ 김치나누기 ■ 명절선물 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 복지지도제작 ■ 시니어예술대 ■ 에너지절약봉사 ■ 원예 ■ 켈트나눔반 ■ 사진촬영 ■ 함께튼튼마사지봉사단/6070봉사단 ■ 고운매 ■ 글로벌사랑나눔봉사대 ■ 노현봉사단 ■ 툴루랄라 ■ 문화애호봉사대 ■ 미의교실사회참여 및 사회통합봉사대 ■ 섬김봉사대 ■ 세대문화교류팀 ■ 우리마을문화나눔터 ■ 은빛봉사대 ■ 종로장금이 ■ 병아리봉사 ■ 친절인상봉사 ■ 탐골사랑봉사회 ■ 통통봉사단 ■ 푸른솔아카데미 ■ 해외봉사자문화 ■ 해피클린봉사단 ■ 호라도 ■ 호사봉사대 ■ 황금나래
<p>정책</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노인재능나눔활동지원사업 :늘푸른재능기부단, 은빛문화예술공연재능나눔봉사단, 지정평생학습관사업 재능기부활동, 평생학습우수프로그램 재능기부 활동 ■ 문화예술교육지원사업:고운매예술단(한국무용공연봉사단) ■ 어르신정책모니터링단 ■ 종묘탐골공원 거리조성사업(시니어자원봉사단) 	
<p>협력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시니어교통안전아카데미(한국노인복지관협회) 	

음악, 스포츠, 댄스, 언어, 미술, 서예, 컴퓨터, 생활역학 등 다양한 동아리 동호회 프로그램이 단독사업으로 이루어지고 있었고 정책사업으로는 평생학습지원사업으로 동호회를 지원하고 있었다.

〈표 3-48〉 노인복지관 사회참여지원-동아리 동호회(클럽) 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 동아리 정기회의, 간담회, 대표자회의, 대표자간담회, 만족도조사 ■ 음악: 가곡, 가요, (경기)민요, 엔카, 팝송, 합창, 판소리, 기타, 하모니카, 크로마하프, 아코디언, 피아노, 합주, 장구, 단소, 사물놀이, 풍물 ■ 스포츠: 게이트볼, 골프, 포켓볼, 탁구 ■ 댄스: 라인댄스, 부부댄스, 전통무용, 다이어드댄스, 전통선술, 댄스스포츠, 차밍댄스, 체조, 민속체조, 밸리댄스, 에어로빅, 태권무, 포크댄스 ■ 언어: 영어, 일어, 중국어, 우리말 동아리 / 여행회화, 일상회화, 외국인회화, 동화읽기, 원서읽기, 단어, 팝송 ■ 미술/서예: 한국화, 수채화, 문인화, 사군자, 서우회, 선묵회, 붓글씨, 한문서예, 한글서예 ■ 컴퓨터: 디지털미디어, IT정보화, ■ 생활역학: 관상학, 성명학, 육효 ■ 수화 ■ 사진, UCC제작 ■ 대회, 공연 연습 동호회 ■ 등산, 야유회, 고적답사, 외부활동 ■ 공연관람 ■ 손뜨개 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수지침 ■ 캘로그라피 ■ 동화구연 ■ 문학 ■ 문화사 ■ 바둑 ■ 불교 ■ 사회참여 ■ 생활한복 ■ 종이접기 강사양성 ■ 가베지도사 양성 ■ 시사토론회 ■ 헬스건강 ■ 난타 ■ 뮤지컬/실버문화파견단 ■ 취미여가 자조모임 ■ 퍼포먼스동아리 ■ 평요평요 동아리 ■ 너와나 동아리 ■ 누리울림 ■ 늘푸른예술단 ■ 명단동아리 ■ 비천무 ■ 텍시도와 숙녀들
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 평생학습지원사업(캐리커쳐, 미디클럽통, 공연동호회) 	

기관 단독으로 셔틀버스와 장애인 셔틀버스를 운영하고 정책적으로는 자치구 장애인과 노약자 무료셔틀버스를 운영하여 교통편의서비스를 제공하고 있다.

〈표 3-49〉 노인복지관 사회참여지원-교통편의서비스 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 셔틀버스, 장애인셔틀버스
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자치구 장애인, 노약자 무료셔틀버스

주거지원 세부프로그램으로는 단독사업으로 주거환경 개선과 방역 프로그램, 협력사업으로 난방비와 이사비, 에너지효율개선사업을 진행하고 있었다. 그리고 희망온돌 정책사업과 협력사업을 통해 임대료를 지원하고 있었다.

〈표 3-50〉 노인복지관 주거지원 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주거환경점검, 개선, 청소서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 방역
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 희망온돌(임대료지원) 	
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 난방비지원 ■ 에너지효율개선사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이사비지원사업 ■ 임대료지원사업

정책사업으로 노인사회활동지원 프로그램을 운영하고 있었으며 사업단 조직화와 노노케어, 노인재능나눔활동지원사업, 시니어 인력뱅크활동파견, 자원봉사활동 사업단, 교육강사파견사업 등 다양한 사업이 진행되고 있다.

〈표 3-51〉 노인복지관 고용 및 소득지원 노인사회활동지원 세부프로그램 내용

정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업단 조직화 사업, 전담인력 모집 및 활동, 전담인력 상담, 전담인력 선발 및 계약체결, 전담인력관리, 전담인력인건비, 욕구조사, 사업홍보, 홈페이지게시, 사업설명회, 리플렛 제작, 참여자 모집 선발, 구직자, 수요처 발굴, 수요처 접수 및 선정, 상담발대식, 직무교육, 소양교육, 보수교육, 담당자교육, 안전교육, 성희롱교육, 연수, 계약체결 및 사업단 배치, 구직자 알선 및 취업, 활동관리, 활동급여 지급, 월례모임, 수요처 관리, 수요처 방문, 복리후생, 위기대상발굴, 현장라운딩 및 모니터링, 해단식, 만족도조사, 평가회, 구직자 및 구인처 사후관리, 외부자원연계, 간담회(구직자,수요처), 사업(운영)보고서 제작, 사업담당자 회의, 팀장회의, 자문회의, 자문위원회, 자조모임 및 연구모임, 참여자 단합대회, 참여자 문화체험활동, 참여자 나들이, 인론포보 ■ 노-노 케어 ■ 노인재능나눔활동지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 구민맞춤서비스 ■ 시니어인력뱅크활동파견 ■ 자원봉사활동사업단(사전수요(욕구)조사, 외부자원연계, 직무교육, 보수교육, 참여자 간담회, 참여자모니터링, 이용자만족도조사, 활동실적) ■ 교육강사파견사업: 1·3세대 강사, 가람선생님, 경륜전수활동, 공원놀이선생님사업 활동, 투투강사, 도담이선생님, 도담주니어선생님, 노노교육강사파견, 노인전문강사파견 활동, 단전호흡지도자파견사업, 세대강사파견, 숲생태해설강사, 실버안전전문강사, 오팔선생님, 실버강사, 실버전문강사단, 어르신강사뱅크, 어린이지도강사, 오티터선생님사업, 오팔선생님, 문화지도교사활동편편선생님, 학습지도 ■ 카페 사업 ■ 1.3세대통합사업단 ■ 9학년지킴이들 ■ 가든플래너 ■ 거동불편노인식사배달, 도시락 배달
-----------	--	--

<ul style="list-style-type: none"> ■ 건강지킴이활동, 건강도움이활동 ■ 경로당 도우미 활동 ■ 실버사랑지도단 ■ 고잉투게더 ■ 그린라이프 ■ 급식도우미파견활동 ■ 꿈나무돌보미 ■ 꿈아이학교사업 ■ 나눔도시락 ■ 낙상예방사업“옐로우굿라인” ■ 노인모델 ■ 노인인권지킴이 ■ 지역아동센터도우미파견, ■ 노인학대예방사업단 ■ 늘푸른지킴이 ■ 도서관관리지원사업 ■ 실버캡 ■ 공공시설봉사사업, ■ 공공시설지킴이, 공공의료및복지시설지 원, 공공시설봉사사업, ■ 공연봉사단, 문화예술공연 ■ 온누리복지도우미 ■ 보육도우미, 보육교사 도우미, 보육시설 봉사 ■ 동년배상담 ■ 등학교도우미 ■ 또래지킴이 ■ 문화활동도우미 ■ 복지환경지킴이활동파견 ■ 북한산둘레길지킴이 활동 ■ 사랑보듬이(청소년선도봉사) ■ 사랑의도시락 ■ 사례관리사업 ■ 사서도우미 ■ 새싹지식천사 ■ 라온누리지킴이 ■ 소외계층돌봄지원사업 ■ 시니어 택배, 아파트 택배 ■ 시니어교통안전아카데미 ■ 시니어도심조경가꾸미 ■ 시니어온에어, 시니어콜라보 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수의제작, ■ 컴퓨터수리 ■ 실버도슨트, 영화도슨트 ■ 실버맞춤급식사업단 ■ 실버의료나눔사업단 ■ 실버지킴이활동파견 ■ 쌀과자 미담 ■ 아동수호천사사업 활동 ■ 안내도우미 ■ 안전지킴이 ■ 어르신사회봉사활동 ■ 어르신체험사업(어르신눈높이체험) ■ 에코도우미 ■ 온새로미지킴이 ■ 우리마을지킴이 ■ 우리문화지킴이 ■ 우리아이지킴이활동 ■ 은나래순찰대 ■ 은빛나누미사업단(사전수요(육구)조사, 수 요처발굴, 외부자원연계, 직무교육, 보수교 육, 활동실적) ■ 은빛시니어사업단(활동실적, 베이비부머인 생설계아카데미, 홍보-찾아가는취업상담) ■ 은빛클린천사 ■ 은빛행복가게 ■ 인형극파견활동 ■ 전통시장환경개선사업단 ■ 정보화(IT봉사단) ■ 조은이웃사업 활동 ■ 주민정신건강지킴이 ■ 지역아동센터봉사활동, 지역아동센터서포 터즈사업 ■ 초등학교학교도우미 ■ 탐골혼장 ■ 판매, 특별행사(무료시음회) ■ 행복나눔사업단 ■ 행복드림도우미 ■ 향초미인 ■ 헬퍼케어도우미 ■ 현장해설사 ■ 환경지킴이
---	---

<ul style="list-style-type: none"> ■ 행복돌봄, ■ 행복배달 ■ 행복사랑나눔 ■ 노인사랑나눔단 ■ 수호천사어르신 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 아이사랑나눔단 ■ 생명지킴이 ■ 도시텃밭사업단 ■ 희망안전돌보미 ■ 기억나래
---	--

고령자취업지원 프로그램의 홍보, 상담, 구인등록, 구인처발굴, 알선, 사후관리 등이 단독사업과 정책사업 내에서 이루어지고 있었으며 그 외 단독사업으로 민관경비원 교육, 취업서포터즈 등의 사업이 이루어지고 있었다.

또한 정책사업으로는 취업훈련, 직무교육, 자격증교실, 창업아카데미, 재취업교육, 모의 면접 등의 프로그램을 진행하고 있다.

〈표 3-52〉 노인복지관 고용 및 소득지원 고령자취업지원 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 홍보(게시판, 홈페이지 오프라인), 상담(내방상담, 외부상담, 전화상담), 구인등록, 구인처발굴, 알선, 취업결정, 구직자사후관리 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교육: 민관경비원 교육, 실무자교육, 취업준비교육 ■ 취업서포터즈
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 구인처 발굴 및 개발, 구인처모집, 구인등록, 구인상담, 구인처 방문구인관리, 구인업체 사후관리, 만족도조사 ■ 구직자모집 홍보, 구직자 접수, 구직등록, 구직자 내방 및 전화상담, 취업알선, 구직자/취업자 사후관리, 만족도조사 ■ 취업훈련/ 직무교육: 경비원교육, 주차관리원교육, 배달원, 주유원교육, 환경관리원교육, 산모도우미교육, 도슨트교육, 영상제작, 사서도우미, 강사양성 ■ 자격증 교실 ■ 창업아카데미 ■ 재취업교육, 취업준비교육, 취업적응교양교육, 특양(노후준비 및 은퇴설계, 자격증 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 소개특강) 기타교육, 실무자교육, 우수구직자사례발표 ■ 구직자 구인처 만남의 날, 모의면접, 알선, 취업성공전략코칭프로그램, 채용게시판, 채용 ■ 50+ 자기성찰 ■ 50+ 진로탐색 ■ 이동식 무료직업소개소 운영 ■ 일자리창출네트워크 ■ 내일을 여는 군잡 ■ 노후설계 ■ 어르신일자리박람회
면접	<ul style="list-style-type: none"> ■ 산재변화관리사업(초기면접, 개별상담, 구직상담, 오리엔테이션, 레크리에이션, 기질검사, 대인관계향상프로그램, 스트레스해소 프로그램, 심리완화프로그램, 문화체험, 취업훈련, 취업, 정보화교육, 홍보, 수료및평가회, 보고서발간) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역사회보장협의체일자리분과참여기관 연합찾아가는취업컨설팅 ■ 취약계층일자리창출사업(짜지) ■ 취업교육

독거노인 생활지원 프로그램으로 후원금품지원 및 결연후원, 가사지원, 생필품·식품 지원, 활동지원 등 특별행사 등을 기관이 단독사업으로 진행하고 있었고 정책사업으로는 희망온돌, 나눔이웃사업, 디딤돌사업, 백세카드, 희망마차 등의 사업이 이루어지고 있다.

협력사업으로는 개인·기업 결연, 긴급지원, 서비스연계 등의 사업과 김장김치·난방비, 지원, 주거환경·에너지효율개선 등의 프로그램이 있다.

〈표 3-53〉 노인복지관 위기 및 독거노인 지원-생활지원 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 후원금품 지원, 결연후원, 조손세대금 지원, 긴급후원, 위기가정지원 ■ 생필품 지원, 식품 지원, 사랑의 장바구니, 식사, 외식지원, 건강음료 지원, 김장지원 ■ 가사지원서비스, 청소 ■ 개인활동지원서비스, 차량지원, 건강검진 동행 ■ 식생활교육 ■ 특별행사: 명절맞이, 어버이/노인의 날, 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 생신, 팔순잔치 ■ 안경세척 ■ 휴대폰알리미 ■ 가정방문 봉사단 연계 ■ 발마사지 ■ 효사랑전달서비스 ■ 효도사진 ■ 차례
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 희망온돌 ■ 나눔이웃사업 ■ 디딤돌사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 백세카드사업: 영등포구어르신복지할인카드(상점할인) ■ 희망마차
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역행사 ■ 결연후원 ■ 기업결연지원 ■ 기업체사회공헌활동 ■ 긴급지원서비스: 긴급물품지원, 긴급구호 ■ 김장김치 지원 ■ 난방비지원 ■ 명절선물 ■ 물품후원 ■ 사례관리기관홍보및관리 ■ 서비스연계(위기펀드대상자지정, 펀드지원, 평가, 사후관리) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주거환경개선사업 ■ 아름드림 진짓상 ■ 에너지효율개선사업 ■ 외부지원사업 ■ 위기가정발굴및사례회의 ■ 이랜드인큐베이팅사업(위기가정지원사업) ■ 이사지원서비스 ■ 절기행사 ■ 조손가정결연지원 ■ 조손세대가정 장학금 지원 ■ 행복 담는 소원우체통(소원편지쓰기) ■ 헬시시니어(요리지도)

독거노인의 정서지원프로그램으로는 대상어르신 관리, 가정방문, 안부전화, 상담, 나들이, 특별행사, 자조모임, 정서지원심리프로그램 등이 기관 단독사업으로 진행되고 있고 협력사업으로는 연합나들이, 봉사단연계, 찾아가는 상담 특별행사, 축제 등의 프로그램이 있다.

〈표 3-54〉 노인복지관 위기 및 독거노인 지원-정서지원 세부프로그램 내용

<p>단독</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상어르신관리:신규조사, 인테이크, 대상자현황기록, 프로그램 사후관리, 전문가자문 ■ 가정방문,안부전화, 위기긴급전화, 텔레케어서비스 ■ 상담: 전화상담, 내방상담, 남성노후상담 ■ 나들이,야외 문화공연 문화체험 ■ 말벗서비스 ■ 특별행사: 명절, 절기행사, 송년, 생일, 칠팔구순잔치, 민속행사, 한누리잔치 ■ 또래집단모임, 노노프렌즈, 자조모임 ■ 정서지원프로그램, 고위험군분노조절프로그램, 자살예방프로그램, 집단정신치료프로그램 ■ 세대통합활동, 조손가정교류 ■ 문화공연 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 원예프로그램 ■ 서비스연계, 노노케어 연계, 노노케어 자원봉사단 ■ 요리교실 ■ 사회적응 프로그램 ■ 진단활동프로그램 ■ 사회참여준비교육 ■ 지역사회활동 ■ 청각장애인사랑방 ■ 치매예방 ■ 주거환경개선사업 ■ 식품 및 외식지원 ■ 세탁 ■ 아름다운이웃 ■ 한울타리 모임
<p>연합</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 연합 나들이 ■ 봉사단 연계 가정방문, 안부전화 ■ 남성독거노인 정서지원 프로그램 ■ 도시락텃밭사업(발대식, 가족나들이, 양성교육, 간담회, 평가회, 만족도조사, 텃밭활동, 요리활동, 나눔활동) ■ 명절행사, 생신잔치, 칠팔구순잔치 ■ 오해피데이 ■ 우체국사업'소원우체통' ■ 돌돌노인사각지대노인대응구축지원사업: 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 캠페인,발굴,케이스서비스지원,긴급지원,자연연계,관리시스템구축 ■ 웨어메이킹푸드 ■ 자서전 만들기 프로그램 ■ 좋은이웃축제 ■ 찾아가는 복지관(우울자살척도 검사) ■ 찾아가는맛춤상담 ■ 하나됨 문화체험 ■ 행복가족프로젝트(청소년봉사활동)

단독사업, 정책사업, 협력사업을 통해 사례관리를 진행하고 있었다. 정책사업으로는 지역사회보장협의체 사례관리 분과회의, 찾아가는 동주민센터 동별통합사례회의, 희망온돌사업 등이 있었으며, 통합사례관리, 사례관리 네트워크 활동을 통해 협력사업으로 사례관리를 진행하고 있었다.

〈표 3-55〉 노인복지관 위기 및 독거노인 지원-사례관리 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 현황조사, 신규대상자 발굴, 접수, 인테이크, 사정, 대상자 판정회의, 적격심사, 서비스 계획, 재사정, 서비스점검, 외부기관 의뢰, 서비스연계, 지역사회자원연계, 종결, 평가, 사후관리 자문, 팀/통합 사례회의, 업무지원회의, 실무자회의 ■ 상담: 내방, 가정방문/초기, 일반, 심층 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 비상대비예방: 전화/ 방문 안전확인, 텔레체크 ■ 강점관점 사례관리, 고위험군 공동 사례회의, 관내 사례회의, 위기긴급사례관리 ■ 기타: 재가어르신간담회, 생활정보제공, 자살예방네트워크
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역사회보장협의체 사례관리 분과회의 ■ 찾아가는동주민센터동별통합사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 희망온돌사업: 대상자발굴 및 관리, 기금 배분위원회, 사례지원, 행사
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통합사례관리 ■ 사례관리 네트워크 활동 ■ 재가복지실무자연합회 활동 ■ 서울시4개노인복지관연합사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자살예방네트워크 ■ 종로구홀몸어르신안전망구축거버넌스간담회 ■ 중랑구행복나누리협의체

나. 가족 대상

가정봉사원파견사업은 단독사업으로만 진행하고 있었으며, 가정방문, 가사서비스, 의료보건서비스, 일반생활지원 서비스, 가정봉사원 관리 등의 프로그램이 진행되고 있었다.

〈표 3-56〉 노인복지관 가족기능 지원-가정봉사원파견 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가정방문, ■ 가사서비스, 의료보건서비스, 일반생활지원서비스 ■ 가정봉사원 관리(모집, 파견, 관리, 교육(기초/보수/전문), 회의, 단합대회, 나들이, 상담(내방/전화), 간담회, 활동지지) ■ 모니터링, 평가 ■ 상담: 내방/전화 ■ 목욕봉사 ■ 작업치료 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 홈스테이 ■ 사회서비스 ■ 생일축하 ■ 안부전화 및 말벗서비스 ■ 안전교육활동 ■ 위생교육 ■ 의욕증진프로그램 ■ 재가관리사 ■ 정서서비스 ■ 조리봉사단활동
-----------	--	--

방문간호 세부프로그램으로는 가정방문간호, 경로당방문방문간호, 데이케어방문간호 등을 단독사업으로 진행하고 있었고, 협력사업으로 병원 보건소와 연계하고 있다.

〈표 3-57〉 노인복지관 가족기능 지원-방문간호 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 방문진료, 물리치료, 간호, ■ 경로당방문의료/간호, 데이케어방문진료 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기타: 지역사회 건강관리, 주간보호건강관리
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 병원(보건소) 연계 가정방문 	

정책사업으로 노인돌봄서비스는 노인돌봄종합서비스와 노인돌봄기본서비스로 이뤄지고 있으며 세부프로그램은 대상자와 생활관리사 관리, 조사, 의료·생활·정서지원, 교육, 고위험군 집중관리, 사례관리 등이다. 협력사업으로는 긴급장례지원사업, 1·3세대 통합프로그램 등이 있다.

〈표 3-58〉 노인복지관 가족기능 지원-노인돌봄서비스 세부프로그램 내용

정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노인돌봄종합서비스 ■ 노인돌봄기본서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 사업홍보, 사업설명회, 계획 및 제공, 서비스 관리, 모니터링, 전화모니터링, 서비스 관리자 교육, 서비스관리자 간담회, 평가회, 서비스관리자 평가, 업무회의, 욕구 및 만족도조사, 워크샵, 월례회의, 현장실습, 종결 - 대상자관리: 현황조사, 신규 대상자 발굴 및 모집, 대상자 및 예비대상자 선정, 대상자상담, 대상자 배정 사례회의, 대상자 배정, 대상자 사례회의, 대상자 의뢰, 대상자 모니터링, 대상자 만족도 조사 - 생활관리사 관리: 모집, 선발 및 계약, 상담, 역량강화, 공동체훈련, 단합대회, 나들이, 워크샵, 모니터링, 기본교육, 전산교육, 보수교육, 복리후생, 생활관리사지지 프로그램, 주간회의, 월례회의, 조별 회의, 간담회, 평가회, 욕구 및 만족도 조사 	<ul style="list-style-type: none"> - 독거노인 현황조사, 미조사 추가 조사, DB관리, 조사 연구 - 건강검진, 의료지원, 투약관리, 건강서비스 연계, 가사간병서비스 - 후원사업: 후원물품 지원, 후원금품 지원, 결연후원금지원, 관리물품지원 - 고위험군집중관리: 고위험 독거노인일일안전확인 - 말벗서비스, 독거노인 사랑잇기 - 주거환경개선사업, 청소 - 교육: 독거노인 생활교육, 찾아가는 생활교육, 폭염 및 동절기 안전교육 - 연계: 서비스연계(경제적지원, 일자리연계, 학대예방사업, 치매검진관리, 요양서비스연계, 치과연계, 검진, 노인안검진, 의료서비스, 무료급식, 식사배달, 푸드뱅크마켓팜, 시설입소, 주거환경개선, 주택연계, 자원봉사자파견, 후원품지급, 소득연계, 사회참여연계) - 긴급출동 - 낙상예방
-----------	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - 안전확인: 직접방문, 간접방문, 안심 폰, 화상폰 지원 및 관리 - 폭염 및 동절기 지원 서비스 - 명절맞이지원서비스 - 무료급식지원, 건강음료지원, 큰손맛집 - 무연고 독거노인 장례지원 - 문화 활동 지원, 문화체험, 여가활동, 힐링캠프 - 상담: 방문상담, 생활상담사 상담, 정 	<ul style="list-style-type: none"> 보제공 - 법률지원 - 생활실태조사, 사각지대해소 - 사례관리, 사례회의 - 집단프로그램, 의욕증진프로그램, 홀몸 어르신사회적관계망형성및증진프로그램, 자조모임 - 함께돌봄 네트워크(재가노인통합네트워크):수행인력 파견, 대상자 지역책임제
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 굿바이네트워크사업(긴급장례지원사업) ■ 세상나들이 ■ 1,3세대 통합 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 외식지원서비스 ■ 찾아가는생신잔치(RCY) ■ 특별행사

독거노인맞춤서비스 정책사업으로 대상자관리, 독거노인현황조사 및 연구, 독거노인 DB 관리, 고위험군 독거노인 관리 및 위기 긴급지원서비스, 사례관리, 결연후원 등이 이루어지고 있었다. 또한 협력사업으로는 아산사회재단가 연계하여 독거노인에게 난방비와 밑반찬 지원사업을 진행하고 있다.

〈표 3-59〉 노인복지관 가족기능 지원-독거노인맞춤서비스 세부프로그램 내용

정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대상자관리: 대상자발굴 및 등록, 대상자 선정 사례회의, 대상자 선정, 대상자 상담 및 모니터링, 이용만족도조사, 평가회, 종결 ■ 독거노인현황조사 및 연구: 전수조사, 추가조사, 전입자 등록 및 관리, 부재자 현황조사 및 관리, 조사 거부자 관리/ 전수조사요원교육, 전수조사요원의욕증진, 조사원 간담회, 조사원 평가회 ■ 독거노인 DB 관리: DB 구축, DB업데이트, DB정보관리, 개인정보수정 ■ 고 위험군 독거노인 관리: 독거노인 긴급구호, 추천 및 의뢰, 투약 및 방문관리, 심화대상자 사례관리, 자살고위험군독거노인사례회의 ■ 위기긴급지원서비스: 긴급대상자발굴, 긴급지원, 긴급출동 ■ 독거노인 사례관리, 사례회의, 사례 컨퍼 	<ul style="list-style-type: none"> 런스 ■ 서울특별시 재가어르신 돌봄서비스 통합관리시스템 ■ 건강검진 ■ 결연후원, 관리물품지원, 후원물품 배분관리 ■ 마음있는 봉사, 사랑 있는 전화 ■ 무연고장례의례서비스 ■ 밑반찬지원, 대체식제공, 부식제공, 특식제공 ■ 사랑의 안심폰 지원사업: 홀몸노인 안심폰 지원, 생활관리사 안심폰 지원, 안심폰 대상자 모니터링 ■ 상담, 유관기관 상담 ■ 생활교육 ■ 서비스연계및 중복서비스조정, 서비스의뢰 ■ 홍보: 소식지 인터넷홍보, 유인물배포, 지역홍보, 홈페이지, 통장회의사업안내,
-----------	--	---

	사업설명회 ■ 안전확인, 화상안전확인서비스 ■ 예비대상자 관리, 예비대상자사랑의잇기 사업연계 ■ 인력관리: 사례관리자 보수교육, 평가회 ■ 주거환경개선(가스안전 차단기, 싱크대개	보수) ■ 연계: 노인돌봄기본서비스의뢰대상자연계, 자원조사, 주민센터 및 유관기관 협조, 지역유관기관 연계프로그램 ■ 참여자집단활동, 집단프로그램 ■ 참여자나들이, 생신축하행사, 특별행사
협력	■ 아산사회재단 난방비지원사업	■ 아산사회재단 밀반찬지원사업

가족통합지원 단독사업으로는 가족상담, 조손가족 지원프로그램이 진행되고 있었으며 협력사업으로는 가족관계 개선프로그램, 남성어르신 집단 상담, 경로당투어프로그램 등이 있었다. 세대통합프로그램과 어린이집 연계 프로그램은 단독사업과 협력사업 모두 진행되고 있었다.

〈표 3-60〉 노인복지관 가족통합지원 세부프로그램 내용

단독	■ 가족상담, 부부집단상담, 가족정보제공 ■ 세대통합프로그램, 1,3세대 통합자원봉사 활동, 어린이집 연계 체험전 ■ 인형극 ■ 농장프로그램 ■ 조손세대 지원관리	■ 가족기념일 지원 ■ 경제지원 ■ 함께살이사업 ■ 부양가족 지지사업 ■ 6070봉사단활동
협력	■ 1,3세대 방학특강 ■ 1:3세대 통합결연프로그램 동화(同化):발대식, 1:3세대 통합결연프로그램 동화 진행, 사전회의, 중간평가회, 평가회 ■ 1-2-3세대 자원봉사활동(독거어르신 방문) ■ 가족관계개선 프로그램 가장 좋은 아버지 학교: 대상자선정, 오리엔테이션, 아버지 학교 집단프로그램, 가족참여프로그램, 수료식, 사전, 사후검사, 개별상담, 모니터링, 간담회 ■ 남성어르신 집단상담 프로그램 - 아버지 아카데미:협약, 교육, 집단상담, 가족참여프로그램, 사전·사후검사, 수료식, 자조모임. 두란노아버지학교·가족세대통합연구소 서로이음 연계) ■ 다니엘복지원과함께하는원예활동	■ 더하모니 합창단(1+3세대 합창단):정기연습, 친교프로그램, 정기연주회, 평가회 ■ 문화공연 ■ 어린이집과 함께하는 경로당 텃밭가꾸기 ■ 방배골 대동제 ■ 세대통합문화예술교류 필통:참여자 소양교육, 학교협약, 세대통합프로그램 진행, 아동 및 참여자 사전사후검사, 모니터링 ■ 어르신 휴대폰 1:1 교육 ■ 어흥프로젝트 ■ 조손세대-결연후원금지원 ■ 커뮤니티맵핑을활용한경로당투어프로그램 연필 ■ 키즈룸서비스(손자손녀돌봄) ■ 한가족만들기

다. 지역사회 대상

지역자원개발 단독사업 프로그램으로는 자원봉사자관리, 특별행사, 홍보, 봉사단조직, 후원개발, 후원관리 등이 진행되고 있었고 정책사업으로는 디딤돌사업, 효 나눔가게 등이 있다. 협력사업으로는 봉사 아카데미, 온라인 모금 및 후원행사, 지역신문사 연계 등의 사업이 이루어지고 있다.

〈표 3-61〉 노인복지관 지역자원개발 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자원봉사자관리: 홍보, 모집, 오리엔테이션, 교육, 조직, 계약, 발대식, 간담회, 만족도 및 욕구조사, 감동수기 홍보, 감사 열매 배부, 상담, 우수봉사자관리, 중식지원, 송년의 밤, 명절선물, 사후관리, 청소년자원봉사스쿨, 인증서/패 발급 발송 ■ 특별행사: 1,2,3 green 걷기대회, 감사의 날, 견학방문, 등반대회, 명절선물, 송년행사, 어르신유사체험, 감사의 날, 뺏지전달, 봉사DAY, 체육대회 ■ 홍보: SMS, 문자 발송, 홈페이지관리, 홍보자료 상영, 메일링 서비스, 모바일웹진, 소식지발송, 언론매체 ■ 1,3세대 봉사단, 가족봉사단, 개인봉사활동, 단체봉사활동, 기업봉사활동, 청소년(중고생)봉사, 대학생 봉사, 주부봉사, 성인봉사, 시니어봉사, 전문봉사, 재능봉사(기부), 국제자원봉사(독일), 지역 맞춤형 봉사활동 ■ 구두담이 봉사, 가요봉사단, 급식 배달봉사, 진료봉사, 문화관람지원, 안내봉사, 사무보조, 네일아트, 강사, 문화예술봉사, 발마사지 봉사, 이미용봉사, 전문상담봉사 	<ul style="list-style-type: none"> 자, 프로그램봉사, 한글교실봉사, 환경자원봉사, 휴대폰 교실봉사 ■ 후원개발, 모금이벤트, 스마트기부운동, 온라인모금, 일일찾집, 바자회, 저금통 개발 및 관리, 후원자/정기기부자 발굴 모집모집, 펀드레이징, 후원처개발 및 방문, 사업제안 및 제안서 발송팀어프로치활동, 외부자원연계, 후원행사 ■ 배분, 후원결연, 긴급지원(의료비, 재난구호) ■ 후원관리: 후원금 관리, 후원물품 관리, 후원자관리, 후원보고, 활동평가, 회의, 기부금영수증, CMS, 감사서신 ■ 지역협력, 지역연계사업 ■ 기타: 미담사례소개, 백원의 행복, 베이비부머를 위한 남성요리교실, 보도자료 작성 및 발송, 불룬티어 마을공동체, 상담, 외부수상 공모, 외부홍보의뢰, 욕구조사, 우리동네영쌤, 우클렐레하모니언주단, 유니폼제작, 유료강사, 인권교육, 캠페인, 지역청력검사, 지역정보지, 찬만들기, 천원의 행복, 평가회, 향푸름위원회, 디딤돌 업체관리, 공공근로
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기업체사회공헌활동 ■ 서울 디딤돌사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역네트워크간담회 ■ 효 나눔가게
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1·3세대 스마트폰 멘토링 아카데미 ■ 1·3세대 희망나눔 반찬봉사아카데미 ■ 따뜻한겨울보내기 ■ 중학교 정기 봉사활동 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 삼성SDS, GS리테일과 함께하는 Cine 경로당 ■ 조손가정 학습비 지원 :나비프로젝트 ■ 성인 자원봉사 아카데미

<ul style="list-style-type: none"> ■ 언론매체 ■ 온라인모금 ■ 외부홍보의뢰 ■ 지역신문기자간담회 ■ 지역정보지 ■ 특별프로그램 평가회 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 특별프로그램 행복가족 ■ 함께돌봄네트워크(재가노인통합네트워크) 기관간의자원공유 ■ 행복저금통 ■ 후원행사
---	---

경로당활성화지원사업은 두 개의 기관에서 단독사업으로, 28개 기관에서는 시와 자치구의 정책사업으로 진행되고 있었으며 세부프로그램으로는 경로당관리, 통합세대프로그램, 자원봉사단 구성, 상담, 동아리활동, 정서문화지원, 인문교양/정보화/문화예술 교육, 건강지원 등 다양하게 구성되어 있다. 협력사업으로는 1사 1경로당 맺기, 지역 병원, 보건소와 연계하여 방문진료·간호 및 건강증진 프로그램, 어린이집 연계 등의 프로그램이 있다.

〈표 3-62〉 노인복지관 지역복지연계-경로당활성화지원 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 진료, 청력검사, 한방, 물리치료, 발마사지 ■ 봉사단연계, 봉사단 간담회 ■ 지역주민참여행사 ■ 교육: 컴퓨터, 스마트폰, 공예, 사진, UCC, 체조, .원예, 노래, 웃음치료, 웰빙댄스, 단전호흡, 요가, 수족침, 영어, 일어, 중국어 한문, 민화, 수화, 건강예방교육 ■ 레크레이션, 영화상영, 보드게임 ■ 상담 ■ 웰다잉집단프로그램, 약물오남용예방프로 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 그림, 치매예방, 세대교류프로그램 ■ 동아리활동, 남성여성 어르신쉼터 ■ 텃밭사업 ■ 이미지 ■ 세탁 ■ 물품지원 ■ 명절행사 ■ 강사지원, 문화공연 ■ 주민참여예산
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1·3세대 통합프로그램: 세대통합프로그램, 경로당인식개선 프로그램, 명절행사, 효 나눔프로젝트, 해피투게더 ■ 경로당 실태조사, 조사연구사업 ■ 경로당관리: 경로당 홍보캠페인, 경로당 모집 및 선정, 상담, 사업설명회, 안전점검, 소식지 발간 및 홍보, SMS발송, 게시판 운영, 업무협약식, 경로당 물품지원, 순회방문, 경로당환경개선, 환경관리, 임원진 간담회 및 교육, 서비스계획수립, 서비스 계약체결 만족도 및 욕구조사, 출석부관리, 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용노인관리, 모니터링, 사업평가회, 간담회, 권역별간담회, 판정회의 ■ 사례관리, 사례회의 ■ 외부전문가자문, 자문회의 ■ 자원관리 ■ 경로당활성화 협의체 활동, 지원협의체, 노인분과회의, 유관기관 네트워크협력사업, 자원연계(인적, 물적), 지역네트워크사업, 지역사회연계, 지역주민참여행사 ■ 노인사회활동지원사업(단전호흡지도자 파견사업), 실버인력뱅크

<ul style="list-style-type: none"> ■ 긍정적 경로당 인식개선 ■ 마을공동체사업 ■ 어린이집연계활동 ■ 개방형 경로당 활성화 ■ 자원봉사: 자원봉사자파견, 자원봉사자연계, 자원봉사자관리, 자원봉사자 간담회/M-net 봉사활동, 경로당임원봉사활동, 기업봉사단활동 및 교육, 세대공감봉사활동, 손뜨개봉사단, 청소년자원봉사단활동 및 교육, 시니어전문자원봉사단, 재능기부, 해피바이러스봉사단 ■ 전통놀이강사양성 ■ 전통문화테마경로당 ■ 환경테마경로당 ■ 김장지원 ■ 환경개선 ■ 세탁 ■ 생활지원사업 ■ 상담: 인테이크, 면접상담, 전화상담, 정보제공 ■ 이미용서비스, 뷰티샵 ■ 어르신전용문화센터 ■ 소규모복지센터 ■ 남성 경로당 특화 ■ 동아리 작품발표회, 경로당 어울림한마당, 경로당오픈하우스, 경로행사, 경로당 축제, 노년문화축제, 회원 나들이, 노인의 날 행사, 설날행사, 추석행사, 대보름 행사, 보치아대회, 운동회, 산타잔치, 송년 모임, 스승의 날 행사, 어버이날행사, 장기대회 ■ 마을 공동체사업 ■ 중식제공 ■ 디딤돌 발걸, 연계서비스, 쿠폰관리 ■ 레크레이션 ■ 행복테마경로당 ■ 복지관이용상담, 복지관투어 ■ 정서문화지원, 문화관람, 문화체험활동, 미디어상영, 영화상영, 찾아가는 문화공연, 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 리더간담회, 리더쉽교육, 맞춤형임원지역량강화, 자율클럽운영자교육, 신규임원교류, 임원나들이, 임원협장교육, 임원사업설명회, 임원진 관계형성 프로그램 ■ 신규콘텐츠 개발 ■ 지정평생학습관 사업: 버블리스트양성, 손뜨개 동아리, 레크댄스 동아리, 수화 ■ 가요교실, 공예, 인문학강의, 종이접기, 시사정보제공, 생활교육, 원예교실(텃밭가꾸기), 예뻐 3분간식, 안전교육, 민요교실, 국어교실, 골드리본아카데미, 과학교실, 교양강좌, 글쓰기교실, 노래교실, 다시 뛰는 노년, 담당자프로그램, 미술교실, 문화예술강좌, 바둑교실, 바른글쓰기교실, 보드게임, 서금요법, 서예교실, 손뜨개공방, 웃음교실, 문화청전, 옛동요교실, 요리교실, 웰다잉-웰빙교육, 종이공예, 책과함께, 한자풀이교실, 휴대폰활용교육, 특강 ■ 정보화 교육, IT 테마 경로당, ■ 집단프로그램, 언어능력향상자유연상자조모임, 우울증 예방 프로그램 ■ 가정의 달 ■ 심기신수련, 레크댄스, 웰빙체조, 실버체조, 멧돌체조, 게이트볼, 요가교실, 우리춤체조, 근력운동, 단전호흡, 말초신경자극파워체조, 댄스스포츠, 덩더꿍체조, 밴드체조, 생활댄스, 스트레칭, 등산, 에어로빅, 요실금예방운동, 차밍댄스, 타이치체조, 필라테스, 유연성운동, 한국무용 ■ 건강지원: 건강검진, 방문진료, 방문간호, 구강케어, 혈당혈압체크, 물리치료, 온열치료, 테이핑요법, 한방요법서비스, 미술치료, 청력검사, 건강강좌(낙상, 치매, 환절기건강관리, 영양교육, 보건교육, 우울예방교육, 자살예방교육 노인성질환교육, 손바닥건강지압교실), 건강상담, 정신건강안정망사업(핸드메이드 치매예방교실, 웃음치료, 웰다잉, 마음건강지킴이, 마사지(손발, 공기압, 전기), 부황, 압봉, 수지
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 침, 건강테마 경로당 ■ 결연개발 및 관리, 물품지원, 후원자간담회 ■ 강사관리: 협약, 사은회, 간담회, 강사감동 이벤트, 강의평가조사, 평가, 무급강사 사업설명회 ■ 특수목적사업 ■ 따뜻한 초대 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 벗과 함께 행복한 하루 ■ 나이야가라 ■ 오늘은 좋은날 ■ 인생비빔밥(인생회고록) ■ 천개의 생일상 ■ 풍차마을행사
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1·3세대 통합 프로그램 ■ 1·3세대소통"쾌지나청춘" ■ 1사 1경로당 맺기 ■ GS리테일기업연계환경정리 ■ 건강교실 ■ 건강보험공단연계체조 ■ 경로당프로그램발표회 ■ 교양강좌 ■ 나눔이웃 활성화사업(나눔이웃조직화, 나눔이웃소모임, 나눔이웃발굴, 역량강화교육, 재능발견프로그램, 돌봄이웃개발및관리, 경제, 정서적지원등) ■ 자치구경로당지원협의체 ■ 치매예방검사 및 교육 ■ 마을과 함께 하는 경로당 ■ 방문간호(자치구 내 병원과 연계하여 월1회 혈압 및 혈당 체크) ■ 방문안마 ■ 방문이미용(구민회관미용팀연계) ■ 방문진료 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중학교 연계 네일아트 프로그램진행 ■ 복지기금사업(열린경로당만들기사업'다함께'차차차) ■ 생활체육협회연계요가체조 ■ 세대공감우리동네경로당 ■ 순회진료 ■ 신체활동늘리기(보건소 연계) ■ 어린이집 연계 네트워크사업(경로당-인근 어린이집 및 유치원협약, 어버이날 및 추석 특별행사 등) ■ 외식지원서비스 ■ 우울증예방서비스(보건소, 정신건강증진센터 연계) ■ 의약품소비자교육 ■ 청소년연계 ■ 피부미용마사지 ■ 환경개선 ■ 효나눔행사 ■ 후원물품지원

노인권익증진 단독사업으로는 캠페인, 교육, 이미용서비스, 리더관리 등이 있었으며 정책사업으로는 공동화장실개방, 서울시어르신정책모니터링단, 폭염·한파쉼터 운영 등이 있다. 또한 협력사업으로는 노인인식개선프로그램, 노인학대예방교육, 상조피해 예방교육, 안전교육 등 각종 교육프로그램이 진행되고 있었다.

지역협력사업은 단독사업, 정책사업, 협력사업에서 모두 다양하게 구성되어 있다. 단독사업으로는 마을축제, 경로축제 및 노인의 날 행사, 각종대회 등의 프로그램이 있으며 정책사업으로는 찾아가는 동주민센터사업, 디딤돌, 자치구행사, 생활체육경연대회 등이 있다. 협력사업으로는 지역사회복지협의체, 지역사회보장연합체, 사회복지관

연합회, 재가복지실무자연연합회, 지역복지네트워크, 통합사례관리활동 등 다양하게 활동하고 있었다.

〈표 3-63〉 노인복지관 지역복지연계-지역협력사업 세부프로그램 내용

<p>단독</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개관 기념행사 ■ 경로축제, 노인의 날 행사, 효문화축제 ■ 각종 대회, 작품발표회, 문화공연, 시니어 예술제, 실버가요제, 체육대회, 영어/일어 말하기대회, 정보화대회 ■ 명절행사, 생신잔치, 송년행사, 어버이날, 스승의날, 신년하례식, 시원한 여름나기, 나들이, 칠팔구백순잔치 ■ 지역사회 참여 ■ 꿈이 닿은 농장 ■ 고령친화용품전시체험관 운영 ■ 국제교류사업 ■ 동아리박람회 ■ 마을축제 ■ 세계문화교류 ■ 세대통합아동한문예절교실 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 한물축제, 나들이 ■ 어울림한마당 ■ 웰빙테마여행 ■ 자율방범대위촉식 ■ 기부문화교육 ■ 교육지원사업(댄스) ■ 마을복지행프로그램 ■ 동협의회 ■ 사회복지조직관네트워킹 ■ 전시회 ■ 향푸름제 ■ 호국보훈의 달 기념행사 ■ 희망나눔걷기한마당 ■ 지역가게 모집 접수 ■ 배너홍보물배치 ■ 현판배포
<p>정책</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 55~64세베이비부머대상영등포구지원부설센터프로그램 ■ 강남구사회복지박람회 ■ 강남구평생학습동아리축제 ■ 금융교육 ■ 노인의날행사 ■ 노후마스터플랜(베이부머집단프로그램)남성요리교실나눔강사파견, 재능기부, 지역자원연계 ■ 동복지 네트워크 활동 ■ 디딤돌 ■ 생활체육경연대회 ■ 서울시어르신탁구대회 ■ 시니어행복발전센터: 베이비부머교육사업 우리동네영쌤(우리두리, 이편한시니어, 농네방네재능쌤, 네이티브영어동화구연, 종이접기, 풍선아트) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어르신문화축제 ■ 어버이날행사 ■ 복지공동체 ■ 부모교육 ■ 용산구어르신의날 ■ 자조모임 ■ 저축관리 ■ 정신건강상담(중랑구청신건강증진센터) ■ 주거교육 ■ 찾아가는동주민센터추진운영위원회활동 ■ 찾아가는동주민센터통합사례관리활동 ■ 찾아가는동주민센터 추진TF팀활동 ■ 찾아가는동주민센터추진민관거번넌스및 실무위원회활동 ■ 찾아가는동주민센터추진지원단위탁운영 ■ 희망플러스·꿈나래통장사례관리
<p>협력</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1:3세대통합 자서전쓰기 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2016년어르신복지공동체공모사업-어르신

<p>과장애인(청년)세대통합을위한문화나눔- 같이가치</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ CDP아동결연지원 ■ KT&G 연합행사 ■ 가노협 ■ 강북여성안심네트워크 활동 ■ 경로당축제(양천구사회복지기관협회) ■ 경로당협의체 ■ 경희대 치과대학동아리 협력사업 ■ 국민건강보험공단강북지위원 활동 ■ 기업결연지원 ■ 노인복지기관연합회 ■ 노인일자리유관기관실무협의체 ■ 노인정보센터 운영 ■ 돛자리음악회 ■ 동 지역사회복지협의체 활동 ■ 보장협의체 활동 ■ 복지관네트워크활동 ■ 복지협의체활동 ■ 사례관리분과활동 ■ 사회공헌활동지원(50세이상)(참여자모집, 기초교육, 활동, 체험, 간담회, 평가회 나눔이웃발굴단, 헬씨시니어, 셰어메이크 푸드) ■ 사회보장협의체 ■ 사회복지기관연합회 활동 ■ 사회복지시설관장협의회 활동 ■ 사회복지시설연합회활동 ■ 사회복지실습 ■ 사회복지현장연합실습 ■ 사회복지협의회 활동 ■ 상담사업유관기관간담회 ■ 서울가톨릭노인종합복지관협의회 활동 ■ 서울불교노인종합복지관협의회 활동 ■ 서울시강북구복지발전협의회활동 ■ 서울시강북구자살예방실무위원회활동 ■ 서울시강북구지역사회대표협의체활동 ■ 서울시노인종합복지관협회 ■ 서울시불교노인복지시설연합회활동 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울시불교시설연합회 활동 ■ 서울시사회복지공동모금회 활동 ■ 실무협의체 활동 ■ 실버樂페스티벌 ■ 아름다운 이웃 서울디딤돌 거점기관 네트워크 ■ 아름다운 이웃서울디딤돌 실무 위원 활동 ■ 양재천걷기대회(걷기대회참여, 노인생애체협부스운영, 노인인식개선활동) ■ 웃음운동연합회 성북구연합회 활동지원사업 ■ 웰빙인생수업집단프로그램 ■ 웰컴시루떡 (자생적 마을공동체 구축 조직화사업) ■ 이화동, 무악동주민자치위원활동 ■ 인왕마을네트워크(마을활동가모임) ■ 일본이와테현립대학교산학협력사업활동 ■ 자살예방네트워크활동 ■ 자치구3개노인복지관연합행사(아버이날, 노인의날-작품전시회, 노인일자리사업발대식) ■ 재가복지실무자연합활동(회의, 공동사업등) ■ 재가복지연합회 활동 ■ 중국산동성노인복지프로그램교류사업활동 ■ 지역보장협의체노인분과활동 ■ 지역복지관 통합사례관리 활동(중간관리자·실무자 회의, 사례관리자 교육, 공개컨퍼런스) ■ 지역복지네트워크 구성 및 회의(강동구재가복지실무자모임) ■ 지역사회 실무자 회의 ■ 지역사회보장대표협의체 ■ 지역사회보장실무협의체 ■ 지역사회보장협의체노인분과위원활동 ■ 지역사회보장협의체대표협의체활동 ■ 지역사회보장협의체통합사례관리 분과위원 활동 ■ 지역사회보장협의체통합서비스분과위원 활동 ■ 지역사회보장협의체활동
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역사회보장협의체통합사례관리분과/노인분과/자활고용분과/경로당활성화분과 활동 ■ 지역사회복지협의회(분과별 활동) ■ 지역사회연계활동 ■ 지역사회육구조사 ■ 지역사회협약 ■ 지역연합사업 ■ 지역자원협약체결 ■ 치매검진(중랑구치매지원센터) ■ 칠·팔·구순 잔치 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 평생교육실무협의회 위원활동 ■ 한국노인종합복지관협회 활동(시설장 회의, 대회) ■ 한국몽골지역어르신들의문화나눔프로그램 ■ 한국일본교류사업 ■ 한국중국교류사업, 한중문화교류사업 ■ 행복나누리협의체활동 ■ 행복네트워크모임 ■ 협력회의 ■ 협약체결 ■ 희망나눔걷기한마당
--	--	--

〈표 3-64〉 노인복지관 노인권익증진사업 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 캠페인: 건강캠페인, 낙상예방캠페인, 에티켓문화 캠페인 ■ 교육: 소방교육 및 훈련, 사회참여 은퇴설계 프로그램, 재해예방교육, 응급처치 및 안전교육, 노인인권교육 ■ 이미용서비스 ■ 신입회원관리: 오리엔테이션, 교육, 간담회, 환영회 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 리더(노인지도자, 반장) 관리: 양성교육, 역량강화 활동, 교육, 워크샵, 간담회, 회의, 위촉장 수여, 이취임식 ■ 운영간담회, 자유이용간담회 ■ 기타: 강사관리, 레인보우기자단활동, 동호회협의회, 자조모임, 보관함관리, 상담, 신입회원교육 기관장과의 대화, 프로그램 수료식
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공동화장실개방 ■ 서울시어르신정책모니터링단 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 폭염, 한파쉼터운영
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노인인식개선프로그램 ‘행복노래프로젝트’ (신규지도사모집, 노인이해교실, 대상자및 파견처협약, 노인인식개선지도사파견활동, 수료식, 욕구및만족도조사등) ■ 노인학대예방교육 ■ 민생침해예방교육 ■ 베테랑어르신안전교육 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 보이스피싱특강 ■ 상조피해예방교육 ■ 소방훈련 ■ 안전·소방교육 ■ 어르신인권교육 ■ 통신비절감특강

4. 장애인복지관의 사업 분류 결과

서울시 장애인복지관은 서비스 최저기준의 법적근거 사회복지사업법 제43조(시설의 서비스 최저기준)와 동법 시행규칙 제27조(시설의 서비스 최저기준)에 의한 사업을 구성 운영하고 있다. 서울시(2015) 자료에 의하면 장애인복지관 서비스 최저기준 분류는 다음의 <표 2-6>와 같다.

<표 3-65> 서울시 장애인복지관 서비스 최저기준 분류표

핵심영역	기준	세부기준
1. 사례관리	기준1. 사례관리 체계	1.1.1: 사례관리 운영체계
		1.1.2: 사례관리 실행
	기준2. 사례관리와 지역사회 자원	1.2.1: 지역사회자원 활용
2. 서비스	기준1. 서비스 안내 및 상담	2.1.1: 서비스 이용자 안내
		2.1.2: 이용상담
	기준2. 개인의 욕구와 선택	2.2.1: 욕구사정
		2.2.2: 개인별 서비스 이용 계획
기준3. 능력개발	2.3.1: 기능강화, 교육과 직업, 역량 강화 및 권익옹호	
기준4. 지역생활 지원	2.4.1: 가족, 문화여가, 생활환경, 사회서비스 지원	
3. 이용자의 참여와 권리	기준1. 개인정보 보호	3.1.1: 개인정보보호
	기준2. 정보제공	3.2.1: 서비스 정보제공
		3.2.2: 이용자 권리 및 의무에 관한 정보제공
	기준3. 참여증진	3.3.1: 이용자 참여증진
	기준4. 고충처리	3.4.1: 고충처리 방침 및 절차
기준5. 차별금지 및 인권옹호	3.5.1: 차별금지 및 노력	
	3.5.2: 인권옹호	
4. 지역사회 네트워크	기준1. 지역사회 장애인복지서비스개발 및 지원	4.1.1: 지역 장애인 정책 및 복지서비스 확대
		4.1.2: 지역 장애인관련 기관 지원
	기준2. 지역의 사회통합 환경조성	4.2.1: 지역의 사회통합 환경 조성
		4.2.2: 장애인식개선

핵심영역	기준	세부기준
	기준3. 지역사회 네트워크 구축	4.3.1: 지역사회 네트워크
	기준4. 지역자원 개발 및 관리	4.4.1: 후원사업
		4.4.2: 자원봉사자 관리
		4.4.3: 홍보활동
5. 인력	기준1. 인력의 확보	5.1.1: 직원의 확보
		5.1.2: 법적 자격과 경력
		5.1.3: 직원의 선발
	기준2. 인력개발	5.2.1: 신입직원교육
		5.2.2: 훈련과 개발
	기준3. 슈퍼비전	5.3.1: 슈퍼비전
	기준4. 근무평정 및 포상	5.4.1: 근무평정 및 포상
기준5. 근무여건	5.1.1: 고충처리	
	5.5.2: 자치조직 운영지원	
	5.5.3: 직원의 안전관리	
6. 시설운영	기준1. 복지관의 접근성	6.1.1: 복지관의 위치
	기준2. 복지관의 내·외부 환경	6.2.1: 내·외부의 환경
	기준3. 개방성	6.3.1: 정보공개
		6.3.2: 복지관 개방성
	기준4. 사명	6.4.1: 사명진술
	기준5. 운영 계획 및 운영 평가	6.5.1: 운영계획의 수립과 실행
		6.5.2: 운영 평가
6.5.3: 이용자 욕구 및 만족도 조사		
기준6. 문서관리	6.6.1: 문서관리	
	6.6.2: 정보화의 수준	
기준7. 재무관리	6.7.1: 회계의 투명성	

출처 : 보건복지부, 2016. 「2016 장애인복지사업안내」

1) 사업 분류 결과

(1) 핵심영역별 프로그램을 진행하는 기관의 수

장애인복지관은 거의 다수가 단독사업으로 운영되고 있으며 지역사회 네트워크 영역, 장애인휴식지원 및 조력교실운영 등은 협력사업의 참여율이 높았다. 그 외 장애인 인식개선 사업 및 지역연계 사업, 자원봉사자 관리 등도 협력사업의 참여 비중이 높았다. 또한 최근 강화되고 있는 장애인가족지원 사업과 정보화 제공과 여성장애인복지 지원 및 장애인활동보조지원 사업은 정책사업의 일환으로 참여하고 있었다.

〈표 3-66〉 핵심영역별 프로그램을 진행하는 장애인복지관의 수

핵심영역		단독	정책	협력	
상담 사례관리	진단 및 사정	41	0	6	
	사례관리	45	28	6	
기능강화지원	운동, 지각 향상	운동발달	29	0	0
		작업활동	27	0	0
		다감촉진활동	10	0	0
		수중운동	6	0	0
		감각통합활동	26	0	0
	의사소통향상	언어활동	36	0	0
	학습능력향상	특수교육	27	0	0
		학습능력향상지원	12	0	0
	사회적응능력향상	심리운동	12	0	0
		특수체육	17	0	0
		음악활동	21	0	0
		미술활동	15	0	0
		놀이활동	24	0	0
		사회적응프로그램	26	0	0
다영역활동	9	0	0		
치료실운영		12	0	0	
장애인 가족	상담 및 교육	가족지원 전문상담	18	0	0

		핵심영역	단독	정책	협력
지원		정보제공	15	0	0
		가족교육	33	0	0
	가족기능 강화	가족휴식지원	28	16	41
		가족조력교실	15	4	41
		중도장애인가족지원	5	0	0
		가족역량강화지원	35	0	0
	양육지원	가족돌봄지원	12	0	0
		케어서비스	5	6	0
		방과후교실	22	0	0
		방학프로그램	27	0	0
		야간 및 주말프로그램	10	0	0
		가족단위문화프로그램	22	0	0
	여성 장애인 복지증진	여성장애인상담실 및 쉼터운영/여성장애인임신·출산·양육·가 사보호활동지원/여성장애인결혼추진 등	10	13	0
역량강화 및 지역사회참 여활동지원	역량강화 및 지역사회참여활 동지원	동료상담	8	0	0
		자조모임 육성, 자조능력 배양	34	0	0
		동아리활동지원	12	0	0
		주거서비스	24	0	0
		이동지원서비스	12	0	0
		보조기구관리, 수리, 임대	35	16	0
	권익옹호	자립생활역량지원	31	0	0
		인권정보제공 및 교육	20	0	0
	정보제공	인권옹호	18	0	0
		장애인정보화교육 등 정보화지원	6	16	0
	수화관련	시각장애인도서제작 출판, 보급, 대여, ARS 운영, BBS 운영	8	0	0
수화교실/수화자막 및 비디오 등 영상물 제작 보급 대여		1	0	0	
방문지원	건강 및 위생관리	31	0	0	

핵심영역		단독	정책	협력	
		심리 정서지원	31	0	0
		일상생활지원	30	0	0
		재가방문 진료 및 보건서비스	16	0	0
직업지원	직업상담 및 평가	직업상담	38	0	0
		직업평가	36	0	0
		구인 및 구직상담	17	0	0
	전환교육	전환교육	25	0	13
		중등/고등 직업준비 프로그램	14	0	5
	직업적응 및 역량개발훈련	직업적응훈련	37	0	4
		직업훈련, 자격증 취득	35	0	2
		취업알선	36	17	0
		현장훈련	22	0	4
	사업체 개발 및 관리	취업 후 지도, 취업자 자조모임	34	1	1
		사업체개발	31	0	0
		사업체관리	24	0	0
	일자리 사업	장애인취업박람회	15	0	0
		자활근로	0	2	0
		장애인복지일자리사업	4	16	0
지역사회 네트워크	지역사회 장애인 복지 서비스 개발 및 지원	직무지도원	9	8	0
		지역 유관기관 장애인 복지서비스 자문	9	0	0
	지역의 사회통합 환경 조성	장애인서비스개발컨설팅	6	0	0
		장애인 및 장애인가족에 대한 인식개선	33	0	39
		장애발생 예방 캠페인	12	0	0
	주민조직 지원	지역사회통합환경 진단 및 계획수립	3	0	0
		주민조직체형성 및 교육	21	0	0
	민관협력 네트워크 구축	지역행사 및 정보제공	25	0	6
		지역사회복지협의체활동 각종 지역위원회 활동	3	30	20
		지역사회장애인중심기관역할 및	8	23	37

핵심영역			단독	정책	협력
		지역연계네트워크			
		거주시설 네트워크	11	23	0
	지역자원 개발 및 관리	자원봉사자발굴, 교육, 활동, 관리	45	0	45
		후원자 개발 및 관리	44	0	0
		자원개발 및 관리	14	0	0
	지역사회개방		4	0	0
문화 여가 지원	문화 및 스포츠 지원	스포츠 프로그램	40	1	0
		문화여가 프로그램	43	3	0
		문화예술인 및 스포츠선수 육성	16	0	0
		체육관 및 수영장 운영 목욕탕 운영	10	0	0
	평생교육	평생교육	35	0	0
		취미활동지원	18	12	0
	정보접근지원	정보화교육	23	0	0
사회 서비스 지원	장애인 활동지원	장애인활동지원	7	20	0
	장애아동 재활치료	언어·청능치료 미술·음악치료 행동·놀이·심리치료	25	21	0
		기타재활서비스	15	1	0
		장애조기발견 및 발달진단서비스	5	0	0

(2) 사업분야별 세부프로그램 내용

가. 상담·사례관리

진단 및 사정 단독사업으로는 초기면접, 접수상담, 진단 및 사정, 사정회의, 판정·통보, 조기개입연구사업 등이 있었으며, 협력사업으로는 동주민센터, 어린이집, 정신보건센터 등 유관기관으로부터의 의뢰가 이루어지고 있었다.

〈표 3-67〉 장애인복지관 상담·사례관리-진단 및 사정 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 초기면접, 정보제공 ■ 접수상담, 초기상담, 예약상담, 대기상담, 이용상담, 재접수상담, 종합상담 ■ 진단 및 사정: 교육, 사회, 사회성, 언어, 인지, 기초재활능력, ICF사정, 의료, 물리, 작업, 발달, 영아발달, 심리, 음악, 직업, 운동, 욕구사정, 상담지도 진단, 기초학습 능력, 문화여가, 생활환경, 감각통합, 청력검사, 이동평가, 심층사정, 종합진단, 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 찾아가는 진단 ■ 위험군아동선별작업 ■ 사정회의, 판정회의, 재활계획회의 ■ 판정·통보 ■ 초기개입연구사업 ■ 복지상담(교육상담, 지역복지상담, 평생교육상담, 일반상담, 생활상담) ■ 평가(서비스, 이용자, 과정)
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 타기관의회: 동주민센터, 어린이집, 유치원, 육아지원센터, 정신보건센터 등 유관기관 	

사례관리의 세부프로그램 내용으로는 기관단독으로 사례에 맞는 사례관리와 상담을 진행하고 있었다. 정책사업으로는 찾아가는동주민센터 시범사업이 있었으며 협력사업으로 기관-지역사회 통합 사례회의, 내외부 통합사례회의, 동단위 통합사례회의 등이 이루어졌다.

〈표 3-68〉 장애인복지관 상담·사례관리-사례관리 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 계획수립: 사례관리계획수립, 개별재활계획, 개별지원계획, 인간중심서비스 계획, 자립지원계획, ■ 사례개입, 초기개입 ■ 가사지원, 가족지원, 건강지원, 경제지원, 심리지원, 정서지원, 생활지원, 긴급지원, 의사소통지원, 활동지원, 희망나눔지원 ■ 사례관리: 관내사례관리, 교육재활사업 사례관리, 교육치료사업 사례관리, 심리치료사례관리, 재활치료사례관리, 긴급사례관리, 문화사업사례관리, 발달지원사례관리, 취약계층사례관리, 재가복지 사례관리, 지역복지사례관리, 집중사례관리, 통합사례회의, 타기관협력사례회의, 팀사례회의 ■ 서비스 의뢰, 타기관 의뢰, 협약 ■ 내부자원연계, 지역자원연계 ■ 서비스연계, 서비스 중개 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사례회의: 통합사례회의, 관사례회의, 교육사례회의, 심리치료사례회의, 재활사례회의, 직업재활사례회의, 직업지원사례회의, 팀사례회의) ■ 컨퍼런스 ■ 외부자문, 전문가자문, 수퍼비전 ■ 과정평가 및 모니터링, 점검 ■ 조정 ■ 재사정 ■ 종결 및 사후관리 ■ 평가 ■ 사례연구발표 ■ 상담: 전화상담, 내관상담, 사이버상담, 방문상담, 개별상담, 집단상담/ 가족상담, 개별상담, 고충처리상담, 교육상담, 발달상담, 부모상담, 사례지원상담, 심리상담, 의료재활상담, 여성장애인원스톱상담, 전문상담, 종합상담, 중도장애인집단
-----------	---	---

	상담, 재활상담, 집중상담, 미혼중도장애 인집단상담, 이야기치료, 미술치료, 사후 지도 상담, 해석상담 ■ 정보제공 ■ 재가장애인개별관리 ■ 지원계획회의, 재활계획회의, 협력회의, 대기자회의, 복지계획회의 ■ 대기자관리 ■ 가정방문 ■ 결연후원사업 ■ 자치기술추진위원회 ■ 권익옹호	■ 노인경제지원 ■ 노인복지네트워크 ■ 보호자 평가회의 ■ 사례관리 교육 ■ 유관기관네트워크 ■ 결연후원 ■ 병원 진료예약 ■ 자활지원후원 ■ 장애인 노인 통합네트워크 회의 ■ 장애인복지관사례관리교류사업 ■ 조기개입네트워크 ■ 찾아가는 서비스
정책	■ 찾아가는 동주민센터 시범사업	
협력	■ 기관-지역사회 통합 사례회의, 내외부 통합사례회의, 동단위 통합사례회의	

나. 기능강화지원

기능강화지원 영역의 사업은 모두 기관의 단독사업으로 진행되고 있었다.

운동·지각향상 프로그램은 운동발달, 작업활동, 다감각촉진활동, 수중운동, 감각통합활동으로 나뉘며 운동발달세부프로그램으로는 대상별 물리치료, 운동치료, 운동지도 등의 프로그램이 있었고, 작업활동으로는 작업활동, 작업치료, 작업재활 등의 프로그램이 진행되고 있었다. 또한 감각촉진활동의 프로그램으로는 행동치료, 심리치료, 개별상담, 다감각활동 등이 구성되어 있었고, 수중운동 세부 프로그램으로는 수중물리치료, 수중운동치료, 수중재활치료 등 치료 프로그램과 대상자별 수중운동이 진행되고 있었다. 감각통합활동의 세부프로그램으로는 개별, 그룹별 통합치료 감각통합활동, 그리고 보행훈련 등이 있다.

〈표 3-69〉 장애인복지관 운동·지각향상 세부프로그램 내용

운동 발달	■ 물리치료: 대상별(영아/아동/청소년/성인/개인/그룹), 상담, 현장학습, 방문 물리치료, 수중물리치료, 물리작업 집중 치료, 사례관리, 사례회의 ■ 운동치료, 슬링운동치료 ■ 물리활동	■ 물리평가 ■ 운동처방 ■ 건강지원 통증치료 ■ 응용행동치료(자폐아행동분석치료) ■ 체조교실 ■ 운동재활
--------------	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ■파라핀 치료 ■적외선 치료 ■그룹 성인 요가 ■볼 운동 교실 ■스트레칭 교실 ■물리 진단 	<ul style="list-style-type: none"> ■보행교육, 보행훈련치료 ■체력증진활동 ■스누젤렌치료 ■운동발달(개별/그룹/소아/성인) ■비만관리 프로젝트
작업 활동	<ul style="list-style-type: none"> ■작업활동 ■작업치료: 부모상담, 과정평가, 자문, 찾아가는 발달 모니터링, 현장학습, 그룹치료, 운동자각향상, 평가 ■작업진단/ 작업평가 ■작업, 감각 통합활동 	<ul style="list-style-type: none"> ■영유아 조기중재 프로그램 ■작업재활(개별/그룹/방문/아동/청소년/성인) ■뇌병변그룹치료(물리, 작업) ■물리작업집중치료 ■인지치료 ■보조공학작업치료
다감각 촉진 활동	<ul style="list-style-type: none"> ■행동치료 ■심리치료, ■사회인지재활치료 ■개별상담 ■브레인피트니스(뉴로피드백트레이닝) 	<ul style="list-style-type: none"> ■자기역량강화 블록교실 ■다감각활동:그룹/성인 ■치료캠프 ■정서교육 지원
수중 운동	<ul style="list-style-type: none"> ■수중치료(집단/ ■수중물리치료(개별/그룹) ■수중활동 ■수중운동치료 	<ul style="list-style-type: none"> ■수중재활치료 ■수중운동(개별/그룹/아동/성인/모자) ■수중재활운동 및 운동프로그램 ■비장애인수중운동
감각통합 활동	<ul style="list-style-type: none"> ■감각통합(아동/성인/개별/그룹) ■감각통합치료: (개별/그룹), 상담 ■작업 감각 통합치료 ■감각통합활동(개별, 그룹) ■시각장애인안전교육사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■보행훈련: 보행교육, 중도실명인보행훈련, 사회활동(보행, 교통수단 이용훈련), 캠퍼스 보행, 재가방문지도, 맞춤형방문보행지도 ■특수수영 및 통합 수영

의사소통 향상을 위한 언어활동의 세부프로그램으로는 언어치료, 청능훈련, 중도실명인 점자교육, 대상자별 청능재활 등이 있다. 학습능력향상을 위한 특수교육 세부프로그램으로는 유아와 모자, 학생을 대상으로 특수교육, 학습지도, 점자교육, 교육적응지도 등이 이루어지고 있었으며, 학습능력향상지원 세부프로그램으로는 개별/집단교육, 인지학습, 학습지도, 교재 및 교구 지원등이 진행되고 있었다.

〈표 3-70〉 장애인복지관 의사소통 및 학습능력향상 세부프로그램 내용

언어 활동	<ul style="list-style-type: none"> ■ 언어활동 ■ 언어치료: 대상별(아동/청소년/성인/특수 교육대상자/개별/그룹/소그룹) 부모상담, 과정평가, 자문, 찾아가는 발달모니터링, 현장학습, 상담, 치료사 관리 ■ 발돋움교실 ■ 언어 평가, 아동언어진단 ■ 언어요리활동 ■ 청능훈련 ■ 언어심화지도(학령기/청소년) ■ 모의환경치료 ■ 언어+감각통합지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 언어발달지원 ■ 중도실명인점자교육, 점자훈련, 점자집중 훈련 ■ 언어+음악연계활동 ■ 청능재활(아동/성인/개별/그룹) ■ 청력평가 ■ 보청기조정 ■ 언어놀이그룹 ■ 교육언어 ■ 그룹언어 ■ 의사소통보조기기 교육
특수 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인지활동 ■ 멘토멘티 학습지도 ■ 특수교육, 조기/유아 특수교육(학습능력 향상): 다영역집단활동, 개별인지 등 ■ 장애학생기초학습능력지원보행교육 ■ 학습지도(개별/그룹), 영어학습지도 ■ 현장체험학습 ■ 점자교육: 한글/음악/영어/열린/장애학생 기초학습능력지원, 개별지도 ■ 영유아교실, 유치통합지원, 어린이집반, 취학전반 평가 ■ 장애엄마 에듀케어 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교육활동(개별/그룹) ■ 인지학습교실(개별/짝꿍), 기능향상 ■ 영유아통합발달프로그램 ■ 초등 사회성, 초등학교 적응지원 ■ 문제행동지도 ■ 창의교육 ■ 반응성교수(모자) ■ 지적자폐성장장애아동학습지원: 새싹반(3세~5세), 자람반(6~7세), 쑥쑥반(취학직전), 열매반(초1~2) ■ 교육적응지도 ■ 학령전학습준비
학습능력지원 향상	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개별교육 ■ 집단교육 ■ 교재·교구대여 ■ 특수교육대상자치료지원 ■ 교육재활학습지원 ■ 교육재활학습연계 ■ 창의력교실 ■ 아동주말반 ■ 인지학습(개별/짝꿍) ■ 독서지도 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교실밖세상 ■ 학습도우미파견 ■ 지적자폐성장장애아동학습지원(초3~6) Cook&Talk ■ 교육적응지원 ■ 학습지도(개별/아동청소년) ■ 학습물2주서비스 ■ 어학정기간행물 ■ 학습지원센터매일링서비스 ■ 학습지원센터 소식지

사회적응력향상을 위한 프로그램으로는 심리운동, 특수체육, 음악활동, 미술활동, 놀이활동, 사회적응프로그램, 아영역활동이 구성되어 있다.

개별과 집단을 대상으로 한 심리운동은 아동청소년, 성인기 등 생애주기와 뇌병변 장애, 지적장애 등 장애유형별로 나눠 이루어지고 있었다. 특수체육 세부프로그램으로는 체육활동 및 체육교실과 아동, 청소년을 대상으로 한 특수체육 등이 진행되고 있었다. 성인, 아동, 영유아, 모아를 대상으로 하는 개별 그룹 음악치료, 음악교육 등 음악활동이 이루어지고 있었으며, 아동, 모자, 부모, 성인을 대상으로 개별, 그룹 미술치료와 미술활동이 진행되고 있었다. 사회적응 세부 프로그램으로는 아동, 청소년, 성인을 대상으로 한 자기결정훈련과 생활훈련, 미취학아동을 대상으로 한 학교 체험과 중도 실명인 자립생활훈련, 발달장애아동 성교육 등 장애유형에 따른 프로그램, 장애-비장애 청소년캠프 등 다양하게 구성되어 있었다. 다영역활동은 물리음악치료, 언어놀이 치료, 음악미술치료, 심리연합모아 프로그램(놀이미술음악) 등으로 구성되어 있었다. 치료실 운영 세부프로그램으로는 치과, 한방, 물리 치료실 등이 운영되고 있었다.

〈표 3-71〉 장애인복지관 사회적응력향상 및 치료실 운영 세부프로그램

심리 운동	<ul style="list-style-type: none"> ■ 미취학아동발달장애인 모아음악 ■ 무용치료 ■ 심리안정(스누젤렌) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 심리운동: 개별/집단/아동청소년/성인기/성인뇌병변/성인지적, 초기교육실심리운동, 외부연계, 재활지원사업
특수 체육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 체육활동: 탁구교실, 댄스스포츠교실, 보치아교실 ■ 체력단련실, 건강증진실 ■ 어울림고궁걷기대회 ■ 특수체육(아동/청소년기) ■ 미니운동회 ■ 통합캠프 ■ 자율운동 ■ 그룹운동 ■ 운동처방 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개별교육 ■ 유아체육교실 ■ 재활레포츠, 레포츠스쿨 ■ 통합체육 ■ 재활운동교실 ■ 댄스테라피 ■ 학교체육 ■ 체력증진, 기초체력증진 ■ 체육훈련 ■ 특수수영
음악 활동	<ul style="list-style-type: none"> ■ 음악치료(개별/그룹/모아애착) ■ 음악활동(개별/그룹/영유아/성인) ■ 음악교실(성인/아동) ■ 창작타악 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 합창단, 성인합창음악활동, 어린이합창단 ■ 드리밍버스킹 ■ 청소년집단심리지원(음악, 요리)
미술	<ul style="list-style-type: none"> ■ 미술치료(아동/엄마와함께/부모/성인/개 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 별/그룹/단기

<p>활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 놀이미술, 미술놀이그룹 ■ 사군자 ■ 도예교실 ■ 미술활동(개별/그룹) ■ 미술놀이(유아동) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 버블버블 미술관 ■ 특별활동교실 ■ 심리발달지원-미술 ■ 말통통미술작 ■ 직업재활사업 미술프로그램
<p>놀이 활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 놀이치료: 개별/그룹/소그룹/모자가족/단기, 게임놀이, 현장학습, 부모상담, 집중상담, 평가, 사후지도 ■ 놀이활동 ■ 발달놀이 ■ 동화 속 요리교실, 장애아동요리 ■ 비누방울 세상 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 아동청소년 심리지원서비스, 심리치료, 심리발달지원(놀이) ■ 자기역량강화 무용동작 ■ 소리놀이터 ■ 정서발달교실 ■ 두드림(사물놀이)
<p>사회적 응프로그램</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회적응 프로그램: (학령기/중등/고등/성인), 사회성향상 어깨동무, 사회참여스텝바이스텝, ■ 사회심리재활사업 자연학교-정서적 안정 ■ 성인장애표현력증진 ■ 자기결정훈련:(아동/청소년/성인)아동자기결정훈련, 청소년자기결정기술훈련, 자기결정기술훈련(성장반올림), 자기주장대회 ■ 생활훈련: (아동/청소년/성인) 일상생활훈련, 중도실명인자립생활훈련 ■ youth club(성인여가:기초학습, 향초, 직업훈련, 숯생태교실, 생활체육, 노래, 원예, 태권도등) ■ 숲속학교 ■ 경제교육 ■ 과학교실 ■ 교육여가지원 ■ 그룹홈체험(중등) ■ 구강교육 ■ 놀이미술 날개달기 ■ 아동청소년맛보기교실(아동청소년지원) ■ 멘토링활동: 학습지도, 장애인의 지역사회 내 보호와 자립, 자활유도 ■ 모아음악활동 ■ 무용동작 ■ 발달놀이 ■ 블럭교실 ■ 발달장애아동성교육 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 비장애형제자매지원 ■ 예술교육활동 ■ 요리교실, 초등요리교실 ■ 우리동네탐험 ■ 학교체험: 유아동-초등체험교실 ■ 음악교실, 음악활동 ■ 캠프:장애비장애청소년캠프, 치료캠프 ■ 개별학습 ■ 장애인구강질환예방교육 ■ 종이접기 ■ 중등 기초체력 ■ 중등사물놀이, 초등/청소년난타교실 ■ 중등댄스 ■ 마음명상 ■ 지역사회시설이용훈련 ■ 지역사회연계통합활동 ■ 특별활동 ■ 진로탐색 ■ 청소년(IT특화, 창의적인성) ■ 청소년기-승문교와 함께하는 신나는 토요일 ■ 체인지업 ■ 체험홈 ■ 초등미술 ■ 클레이아트 ■ 특별활동 ■ 함께 걷는 둘레길 ■ 휴캠프(직업훈련반) ■ 희망자립
<p>다영역 활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재활학교 ■ 통합아동교육지원 ■ 장애아보육지원사업 ■ 동물매개활동, 동물매개 치료, 동물매개술 	<ul style="list-style-type: none"> 이 ■ 작업언어 ■ 물리음악치료 ■ 동물매개놀이

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 언어놀이, 언어교육 ■ 심리연합모아프로그램(놀이미술음악) ■ 성인 음악미술 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 물리와교육 ■ 작업과교육
치료실 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 치과진료: 치과진료, 스켈링 ■ 한방진료 ■ 물리치료실 운영사업 ■ 통증완화실운영(노인) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 의무실운영: 혈압관리, 상처치료 및 응급이송 ■ 그룹치료 지역연계프로그램

다. 장애인가족지원

상담 및 교육 프로그램은 가족지원 전문상담, 정보제공, 가족교육으로 구성되어 있었다. 가족지원전문상담은 부부상담, 부모상담, 주양육자 집단심리지원 등 장애가족 구성원을 대상으로 한 하는 상담과 통합학급재학생 대상 상담, 중도장애인 집단상담 프로그램 등 장애인을 대상하는 하는 상담이 진행되고 있었다. 정보제공 세부 프로그램으로는 부모와 보호자 등을 대상으로 한 장애이해교육, 상담 등과 여성장애인지녀 교육지원 등 장애 당사자를 대상으로 정보를 제공하고 있었다.

가족교육으로는 보호자참관수업, 부모교육, 부모사업설명회 등의 프로그램이 진행되고 있다.

〈표 3-72〉 장애인복지관 상담 및 교육 세부프로그램 내용

가족지원전문상담	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부부상담 ■ 부모상담 ■ 부모교육 ■ 가족치료 ■ 가족지원상담 ■ 주양육자 집단심리지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통합학급재학생 대상 상담 ■ 위험군장애아동선별사업 ■ 가족사례지원사업 재활상담 ■ 학습지원센터사업 통합교육가족지원 ■ 사후상담지도 ■ 중도장애인 집단상담프로그램
정보제공	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족교육 ■ 가정지도 ■ 가족계획수립 ■ 가족학습지원 ■ 보호자상담 ■ 보호자참관수업 ■ 부모간담회 ■ 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부모대학, 부모학교 ■ 부모동료지원단 ■ 부모사업설명회 ■ 사회교육 ■ 장애이해교육 ■ 양육지원교육, 순수맘의 행복육아 ■ 언어코칭 ■ 엄마힐링교실

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인부모지원, 장애자녀어머니 프로그램 ■ 여성장애인자녀교육지원 ■ 체험활용관 견학 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 할보교육(장애인권교육) ■ 가족미술치료
가족 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족교육 ■ 가정지도 ■ 가족계획수립 ■ 가족학습지원 ■ 보호자상담 ■ 보호자참관수업 ■ 부모간담회 ■ 부모교육 ■ 부모대학, 부모학교 ■ 부모동료지원단 ■ 부모사업설명회 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회교육 ■ 장애인해교육 ■ 양육지원교육, 순수맘의 행복육아 ■ 언어코칭 ■ 엄마힐링교실 ■ 장애인부모지원, 장애자녀어머니 프로그램 ■ 여성장애인자녀교육지원 ■ 체험활용관 견학 ■ 할보교육(장애인권교육) ■ 가족미술치료

가족휴식지원 단독사업 세부프로그램으로는 가족여가지원, 가족캠프, 가족나들이, 장애부모 프로그램 등이 있었다. 정책사업으로는 돌봄휴가제 사업과 4개의 기관이 장애인가족지원거점복지관으로 선정되어 사업을 진행하고 있었으며 4개의 장애인가족지원거점복지관 외 41개의 기관에서 장애인가족지원거점복지관과 협력사업을 진행하고 있었다.

〈표 3-73〉 장애인복지관 가족기능강화-가족휴식지원 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족여가지원 ■ 가족휴식지원 ■ 가족휴가지원 ■ 가족캠프, 힐링캠프, 하계수련회 ■ 가족나들이, 아빠랑 나들이, 아빠어디가 (아빠와 자녀만의 나들이) ■ 여행교실, 테마여행 ■ 외식지원 ■ 가족집단활동'토가집' ■ 맘스다이어리 ■ 맘스플라워 ■ 명절함께나누기 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 모처럼 좋은날 ■ 부모님은 쉬세요 ■ 부모스트레스관리 ■ 부모취미교실 ■ 북부행복제작소 ■ 비만제고 디톡스 캠프 ■ 생일축하 ■ 숲속체험학교 ■ 장애부모 '휴마더' ■ 휴지원 ■ 힐링네일
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 돌봄휴가제 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인가족지원거점복지관
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	

가족조력교실 단독사업 세부프로그램으로는 가족참여수업, 부모모임, 가족 자조모임, 가정내 치료연계교육, 비장애자녀 지원, 가족심리지원 등의 프로그램이 있었다. 정책사업으로는 4개의 기관이 장애인가족지원거점복지관으로 선정되어 사업을 진행하고 있었고 그 외 41개의 기관이 거점복지관과 협력사업을 진행하고 있었다.

〈표 3-74〉 장애인복지관 가족기능강화-가족조력교실 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족참여수업 ■ 가족지원 행복플랜아카데미 ■ 부모회, 어머니모임, 아버지모임 ■ 부모자조모임 ■ 가족 자조모임 ■ 가정 내 치료연계교육 ■ 가족심리지원 ■ 부모동료상담 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학습멘토링 ■ 집단상담 ■ 장애-비장애멘토링 ■ 가정내 일상생활훈련 ■ 비장애자녀지원 ■ 치료별 가정내 치료교육 ■ 부모심리상담 ■ 아버지역량강화
정책	■ 장애인가족지원거점복지관	
협력	■ 장애인가족지원거점복지관과의 협력	

중도장애인가족지원은 기관 단독사업으로만 진행되고 있었으며 부모동료지원단, 비장애형제프로그램, 가족애발견 등의 프로그램이 있었다.

〈표 3-75〉 장애인복지관 가족기능강화-중도장애인가족지원 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부모동료지원단 ■ 비장애형제프로그램 ■ 중도장애인가족지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족지원 행복플랜아카데미 ■ 가족애발견 ■ 재가복지서비스-성인중도장애인지원
-----------	---	---

가족역량강화지원사업은 기관 단독사업만 진행되고 있었으며 세부프로그램으로는 가족운동회, 가족나들이, 가족유대강화, 가족교류의 장 등 가족대상프로그램과 비장애형제·자매 프로그램, 부모대상 프로그램, 양육자지원프로그램, 청소년멘토링, 성인 장애인모 문화지원, 등 가족 구성원별 대상 프로그램이 있다.

〈표 3-76〉 장애인복지관 가족기능강화-가족역량강화지원 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 비장애 형제, 자녀 프로그램: 정서지원, 캠프, 어깨동무, 나너우리, 성장통, 성인 비장애형제 자조모임, 심리프로그램 ■ 부모 대상 프로그램: 엄마라서 행복해, 쿠키클레이만들기, 부모미술심리치료, 부모음악미술치료, 부모지원 부모성장교육, 부모상담, 부모멘토링, 부모소강좌특강, 부모코칭, 부모간담회, 부모서포터프로그램, 부모회육성/연대사업, 부모역할지원, 부모교육, 부모교실, 부모동아리 ■ 가족대상프로그램: 가족운동회, 가족역량강화지원, 가족캠프, 가족참여행사, 가족유대강화, 원예, 힐링네일, 심리지원, 가족교류의 장, 우당탕 신나는 가족놀이터, 가족애발견, 행복그리기, 가족멘토링, 의사소통능력증진프로그램, 장애인 가족 수기 ■ 양육자지원 프로그램: 양육지원, 양육자 아동공감 ■ 모아 프로그램: 애착프로그램, 음악교실 ■ 자조모임: 부모모임, 가족모임, 아빠모임, 엄마모임, 부모동료상담 ■ 문화활동: 가족문화체험, 문화축제, 글쓰기 ■ 나들이: 가족나들이, 부자녀나들이, 부모나들이 ■ 자립준비프로그램: 워크샵, 미래설계준비 ■ 청소년멘토링 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다문화가정지원: 다문화가정 문화교실, 가족나들이, 멘토링 ■ 나와 당신의 행복한 시간 ■ 함께라서 행복해 ■ 가족지원사업:맘스플라워 ■ solve it 몰래산타 ■ 신장애인행복놀이터 ■ 부모모임주도사회적응활동 ■ 판판한우리가족어디가 ■ 지금은촬영중 ■ 보배들의놀이체험 ■ 가족지원사업장애부모'미스터,파파' ■ 멘토링지원사업'파마하마' ■ 코다지원 ■ 주말농장 ■ 부부관계지원 ■ 성인 장애인 모 문화지원 ■ 언어발달지원서비스 ■ 건강증진교육 ■ 가족기능강화부모동아리 ■ 밀반찬조리교실 ■ 발달지연 장애아동교육-모자교육 ■ 역량강화및자립지원-뷰티패밀리 ■ 행복한크리스마스 ■ 심리정서지원사업 ■ 가족지원아이템 공모 사업
----	--	---

양육지원을 위한 가족돌봄지원사업은 단독사업으로만 이루어지고 있었으며 품앗이 공동육아사업, 보육도우미, 양육스터디 등의 프로그램이 진행되고 있었다. 케어서비스는 단독사업과 정책사업이 진행되고 있었으며 단독 사업으로는 지역사회연계 장애아보육지원사업, 장애자녀 어머니 양육스트레스 감소프로그램, 장애아동돌봄지원사업이 있었으며 정책사업으로는 주간보호 프로그램이 있었다.

〈표 3-77〉 장애인복지관 양육지원(1) 세부프로그램 내용

가족돌봄지원	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장난감 대여 ■ 가족지원사업 ■ 품앗이공동육아사업 ■ 가족기능강화 학습멘토링(개인 및 단체 자원봉사자 연계를 통한 학습 및 예능 지원) ■ 성장주간보호 ■ 양육스터디 ■ 외부공모사업 보육도우미 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주부식지원 ■ 장애인돌봄 ■ 돌봄품앗이 ■ 자녀돌봄프로그램 ■ 아이를부탁해(양육지원) ■ 장애인돌봄가족여행 ■ 가족지원프로그램(부모교육, 아버지참여수업, 가족과함께 즐거운나들이)
	케어 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역사회연계 장애아보육지원사업 ■ 장애자녀 어머니 양육스트레스감소 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애아동돌봄지원(돌봄미파견을 통해 장애아동부모의 양육부담경감)
	정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주간보호 	

양육지원을 위한 다른 사업으로는 초등, 중등, 청소년 성인을 대상으로 다양한 방과후 교실과 방학프로그램, 야간 및 주말 프로그램이 기관 단독사업으로 진행되고 있었다. 또한 가족단위문화프로그램으로 가족과 함께 하는 음악활동, 감각놀이활동, 가족문화 체험 및 여행, 문화관람, 캠프, 운동회와 부모를 대상으로 하는 여가 동아리 및 문화체험 등이 단독사업으로 진행되고 있었다.

〈표 3-78〉 장애인복지관 양육지원(2) 세부프로그램 내용

방과후 교실	<ul style="list-style-type: none"> ■ 음악교육: 피아노, 바이올린, 첼로, 클라리넷, 플룻, 합주단, 발표회 등 ■ 학습지도 ■ 기초 한자교육(학생/성인) ■ play 과학 ■ 포토기행 ■ 클라이밍 ■ 대상별: 초등/중등/청소년/성인 ■ 멘토링사업 ■ 가족문화지원사업 안녕하세요 ■ 내 안의 이야기 ■ 사회적응훈련 ■ 아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 연극활동 ■ 지역사회적응훈련 ■ 집단활동 ■ 꿈꾸는교실 ■ 꿈톡옴교실 ■ 종이접기 ■ 클레이아트 ■ 정보화교육 ■ 세상발견(고등) ■ 학급활동 ■ 신나는 오후교실 ■ 일상생활훈련 ■ 자기주장훈련
--------	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 요리교실 ■ 청소년집단활동 ■ 청소년테마교육 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 한글교육 ■ 해오름(중등) ■ 향수
방학프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ■ 방학프로그램: 문화활동지원, 단기프로그램, 가족특별활동, 방학교실 등 ■ 캠프, 재할캠프, 가족캠프 ■ 계절학교 ■ 체험학습 ■ 청소년방학교실 ■ 방학 특강: 요리, 사진, 생활체육, 직업체험, 계절스포츠 등□없음 	
야간 및 주말프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ■ DHL과함께하는 두근두근 토요일(장애아동체험활동) ■ 통합토요수영지도 ■ 놀토디카 ■ 주말문화교실“난타” ■ 연극동아리 ■ 주말학교 ■ 아동체험반 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주말여가활동 ■ 스케이트교실 ■ 토요일프로그램(청소년, 성인) ■ 제과제빵 ■ 자기결정프로그램 ■ 물놀이 ■ 신나는토요일
가족단위문화프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족과 함께하는 음악활동 ■ 가족문화여가지원 ■ 가족예술문화지원 ■ 함께라서 행복해 (보호자대상 감각놀이활동교육) ■ 가족문화체험, 부모 문화체험 ■ 토요일가족지원 ■ 나눔소리오케스트라 ■ 장애인미디어(교육, 축제) ■ 가족여행, 여행교실, 나들이, 가족여가캠프 ■ 문화관람 ■ 장애인모 문화지원 ■ 부모여가동아리 ■ 가족합창단 ■ 운동회 ■ 가족행사 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 돌봄가족힐링데이 ■ 가족힐링자전거 ■ 맘스다이어리 ■ 힐링캠프 ■ 문화이해 ■ 일일문화어울림 ■ 가족음악여행 ■ 가족캠프 ■ 타지역장애인가족초청서울투어“마주보기 ■ 가족테마활동 ■ 책임어주는가족 ■ 가족휴가 ■ 가족문화산책 ■ 문학공모전(성인장애인수필교실) ■ 주말가족프로그램 ■ 가족과 함께하는 가족체험활동

여성장애인복지증진 프로그램으로는 여성장애인상담실 및 쉼터운영, 여성장애인임신·출산·양육·가사보호활동지원, 여성장애인결혼주선 프로그램 등이 단독사업으로 진행되고 있었으며 여성장애인의 가사활동 지원을 위한 홈헬퍼파견사업이 정책사업으로 진행되고 있었다.

〈표 3-79〉 장애인복지관 여성장애인복지증진 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 상담 ■ 가사지원사업-외출지원 ■ 여성장애인Home-LifeCoordinator ■ 요리교실 ■ 기혼직장애여성 자립지원 ■ 가입기여성 성교육 ■ 여성장애인 자녀양육지원(유아기지원, 학령기지원, 청소년기지원), 순수맘의행복육아 ■ 엄마역할지원 ■ 여성장애인자녀 교육·교육비지원 ■ 태교교실 ■ 육아성장발달관리 ■ 대학생서포터지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자녀양육기술지원 ■ 성인자녀양육기술지원 ■ 장애인모 문화지원 ■ 출산용품대여 ■ 산모실운영 ■ 여성장애인임신기지원 ■ 여성장애인출산기지원 ■ 여성장애상담지원 ■ 여성장애인역량강화사업 ■ 가족지원사업 지원사업(맘파워) ■ 알뜰살뜰(발달장애여성) ■ 여성장애인지원프로그램 ■ 여성장애인단체미팅
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 홈헬퍼파견 	

라. 역량강화 및 지역사회참여활동지원

역량강화 및 지역사회참여활동지원은 동료상담, 자조모임 육성 및 자조능력 배양, 동아리활동지원, 주거서비스, 이동지원서비스, 보조기구관리·수리·임대, 자립생활역량지원 영역으로 구성되어 있으며 보조기구관리·수리·임대 영역을 제외하고는 모두 기관 단독사업으로 진행되고 있었다.

동료상담은 장애인, 장애인부모, 여성장애인, 성인, 대학생, 졸업생 등을 대상으로 동료상담과 멘토링이 이루어지고 있었다.

자조모임은 청소년, 청년, 성인, 노인 등 생애주기별과 성별, 발달장애인, 지적 장애인 등 장애유형, 나아가 부모, 가족, 복지관이용자, 지역 등 다양한 자조모임이 육성되어 자기옹호, 자기결정, 역량강화, 자기표현, 자립생활 능력 등 자조능력을 배양을 위해 구성되어 있었다. 또한 스포츠, 문예창작, 문화, 여행, 독서, 문화 장애인식개선

강사모임 등 다양한 동아리활동이 지원되고 있었다.

주거환경개선과 에너지효율개선, 월세, 난방비, 방역 지원등의 주거서비스와 외출 차량지원, 이동동행 등의 이동지원서비스도 이루어졌다.

자립생활역량지원 세부프로그램으로는 생애주기별과 장애유형별로 그룹화하여 사회성향상지원, 사회적응프로그램, 자립역량강화 훈련, 자기결정훈련과 통합캠프 등이 다양하게 이루어지고 있었다.

〈표 3-80〉 장애인복지관 역량강화 및 지역사회참여활동지원 세부 프로그램

<p>동료상담</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 동료상담(장애인/장애인부모/여성장애인) ■ 멘토링(성인, 대학생, 졸업생) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회참여 ■ 역량강화
<p>자조모임 육성, 자조능력 배양</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 마중물 친구 ■ 함께하는동아리 ■ 권익옹호교육 ■ 대학학생회조직및활성화 ■ 동대문구나눔공동체 ■ 동아리/동호회 활동지원:파크골프, 볼링, 영화동아리, 등산, 배드민턴, 하이킹, 서예, 중창단, 성인스포츠, 아동청소년 연극, 부파인더, 성모대학, 한지공예, 문창, 안마사랑봉사단, 봉사단, 도시문화산책, 바리스타, 트래킹, 복지관, 영화, 문학 ■ 자조모임 육성 및 지원: 발달장애인, 성인 여성, 여성, 성인, 노인, 청년, 청소년, 가족, 부모, 신규이용자, 이용자, 지역, 재가 장애인, 지적장애, ■ 자조모임리더양성반 ■ 자립생활지원: 자립네트워크, 워크샵, 프로그램, 아카데미이해교육 ■ 부모회, 부모간담회 ■ 장애인자치활동 ■ 지역주민자치회 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이용자 간담회 ■ 성교육 ■ 이용자자기옹호교육 ■ 인권교육 ■ 자기결정훈련 ■ 자기역량강화교육 ■ 자기표현훈련 ■ 자립생활지원: 자립네트워크, 워크샵, 프로그램, 아카데미이해교육 ■ 마을라디오 운영 ■ 장애바로알기사업단 운영 ■ 장애아동멘토링 ■ 두 바퀴로 달리는 세상 ■ 우리엄마는 선생님 ■ 웃음터 ■ 좋은만남회 ■ 젊음의행진 ■ 탈시설캠프 ■ 평생교육지원 동고동락 ■ 희망휠체어
<p>동아리 활동지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 동아리활동지원: 탁구, 배드민턴, 양궁, 사격, 바둑, 건강, 야구, 서예, 문예창작, 등산, 역학, 장애인봉사, 바둑, 요리, 생활체육, 영화, 여행, 휠체어모임, 문화 	<p>여가, 희망올림, 장애인봉사, 바둑, 문화여가, 청소년평생교육, 성인지적장애, 지적장애여성, 재가장애인, 건강클럽, 텃밭, 탁구, 독서문화, 성인여가</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서울시바둑대회(사회적응력향상) ■ 장애인식개선강사모임 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 선수육성(축구)
주거 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주거환경개선: 집수리, 도배, 장판, 방충망, 단열 등 ■ 저소득층에너지효율개선사업 ■ 주택개조사업 ■ 편의시설설치 ■ 대청소서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주거지원 ■ 월세지원(장애인, 어르신) ■ 난방비지원(가스, 전기 등) ■ 방역지원 ■ 체험홈지원
이동지원서비스	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이동지원 ■ 외출지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 차량지원 ■ 이동동행
자립생활역량지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역사회통합지원 ■ 사회성향상지원:아동/청소년/발달장애 ■ 미취학학교적응훈련교실, 유아동-학교생활체험 ■ 사회적응프로그램:초등/청소년/성인기/중도장애인 ■ 청소년사회성교실 드림하이 ■ 장애인자립생활프로그램:아동기/청소년기/성인기 ■ 장애·비장애 통합활동, 장애비장애청소년 캠프 ■ 자기결정훈련:아동기/청소년기/성인기 ■ 일상생활훈련: 중도장애인 ■ 자립컨텐츠학과 ■ 계절교실 ■ 독립준비생활관체험, 그룹홈 체험 ■ 서울시사회복지기금사업 발자국 ■ 통합치료교실 운영 ■ 통합지원:영유아/청소년/대학생 ■ 사회생활기술훈련:아동/청소년기/대학생 ■ 사회심리재활 계절학교 ■ 사회심리재활 테마교육 ■ 자립홈 ■ 웰라이프교육(자조능력향상) ■ 자기표현교실, 자기주장프로그램 ■ 자립생활 역량강화 훈련:아동기/청소년기/청년기/성인기 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중학교탐방 ■ 성장디딤돌교육 ■ 학교연계사업 ■ 장애인및가족치료지원 ■ 유아동-학교생활체험 ■ 학교적응반 ■ 가족지원사업 초등, 청소년 지원 ■ 청소년평생교육 ■ 지역사회연계 통합활동 ■ 즐거운 학교체험 ■ 청소년 경제교육 ■ 자립지원아카데미 ■ 장애가족지원 소리샘터 ■ 기능강화지원 ■ 서울시자기권리주장대회 ■ 자립모델사업 캠프 ■ 여성장애인역량강화 ■ 개별교육 ■ 특별행사 ■ 교육지원 사업 열매반 ■ 교육지원 사업 Cook & Talk ■ 재활캠프 ■ 성인캠프 ■ 청소년통합캠프 ■ 가족문화지원사업 해오름 ■ 가족문화지원사업 세상발견 ■ 가족문화지원사업 화목한반

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족문화지원사업 어울림 ■ 가족문화지원사업 알뜰살림 ■ 지역복지사업 통합캠프 ■ 사회심리사업 등지스쿨 ■ 사회지원(자립통합캠프, 미래캠프) ■ 주말프로그램, 하나된우리 ■ 특화사업 데이트코칭센터 ■ 직업적응프로그램: 중등부/ 고등부 ■ 통합교육 ■ 보건속의성 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사회적응행사 ■ 학급활동 ■ 가사의왕 ■ 자연학교-사회성향상 ■ 도예대학사회적응 ■ 체육대학사회적응 ■ 소양교육 ■ 종합훈련 ■ 대중교통훈련
--	---	--

보조기구관리·수리·임대사업은 정책사업으로 보장구를 대여하고 있었으며 그 외에도 단독사업으로 보장구관리, 수리 및 임대 뿐 아니라 보장구기술자양성교육, 교재배포 사업과 정보화기기 시연, 보급, 대여 등의 프로그램이 진행되고 있었다.

〈표 3-81〉 장애인복지관 역량강화 및 지역사회참여활동지원

- 보조기구관리·수리·임대 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 보장구(이동보조기구)점검, 수리, 대여, 충전, 세척, 정보제공 등 ■ 보장구기술자양성교육 ■ 출장방문수리서비스 ■ 전국장애인보장구수리기능대회 ■ 보장구 보급사업 ■ 보조기기 신청대필 ■ 정보화기기신청 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정보통신보조기기 시연회, 보급, 대여 ■ 재활보조기구대여 ■ 생활용구보급, 대여, 개발, 제작, 정보안내 ■ 보조공학기기수리사업 ■ 교재교구대여 ■ 교재배포 ■ 노인 보장구대여 ■ 용구수입
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 보장구대여 	

권익옹호영역은 인권정보제공 및 교육과 인권옹호영역으로 구성되어 단독사업만 진행되고 있었다. 인권정보제공 및 교육은 인권교육, 성교육, 권익옹호증진교육 등이 진행되고 있었으며 인권옹호 세부프로그램으로는 권익옹호상담센터, 인권강사양성 아카데미, 인식개선 법률지원활동, 권익서포터즈 등이 있다.

〈표 3-82〉 장애인복지관 권익옹호 세부프로그램 내용

인권정보제공 및 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권교육(이용자/ 찾아가는/ 활동가) ■ 인권강사 양성교육 ■ 성교육, 성가치관교육 ■ 권익옹호증진교육 ■ 옹호집단 운영 ■ 인권동행 ■ 인권하루 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권공감학교 ■ 인권 깊이책읽기 ■ 인권네트워크 ■ 발달장애인권익지원연대 ■ 인권활동지원 ■ 인권정보제공 ■ 장애인권익옹호사업
권익옹호	<ul style="list-style-type: none"> ■ 권익옹호지원사업(당사자인권교육, 부모교육) ■ 나누리기자단 ■ 이용자참여권학교 ■ 찾아가는 권익옹호상담센터 ■ 마을라디오 ■ 이용자교육 ■ 이용자간담회 ■ 인권강사양성아카데미 ■ 인권강사멘토링 ■ 자립지원(행복놀이터) ■ 권익옹호(문제해결지원) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개별옹호서비스 ■ 인식개선 법률지원활동 ■ 권익옹호교육 ■ 인권지킴이모니터링 ■ 발달장애인권익연대 ■ 인권교육 ■ 권익옹호위원회 ■ 성인중증뇌병변장애인 주간이용센터 확대 활동 ■ 장애인단체 연계활동 ■ 권익서포터즈

장애인 정보화 교육 등 정보화 지원 프로그램으로는 기관 단독사업과 서울시 데이터센터의 소외계층 집합 정보화교육 정책사업으로 정보화교육이 진행되고 있었다. 정보화교육의 내용으로는 수준별 학습과 자격증대비반, 모바일, 직능교육, OA 실무, 강사양성교육 등이 있었고 그 외에도 교육매뉴얼제작, 정보접근상담 등이 이루어지고 있었다. 또한 시각장애인의 정보화 지원을 위해 도서제작, 출판, 보급, 대여, ARS 운영 프로그램이 진행되고 있었다.

수화관련 사업으로는 수화교실, 수화자막 및 비디오 등 영상물을 제작하여 보급, 대여하는 프로그램을 진행하고 있었다.

〈표 3-83〉 장애인복지관 정보제공 및 수화관련 세부프로그램 내용

장애인정보교육 등 정보화지	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정보화교육(초급/중급/모바일/자격증대비) ■ 컴퓨터교육 ■ 인터넷활용교육 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직능교육 ■ 방문정보화강사양성교육 ■ 소리마을 정보제공 ■ 교육매뉴얼제작
-----------------------	-----------	--	---

원		<ul style="list-style-type: none"> ■ 넓은마을운영 ■ 기초재활교육사업 프로그램관리 ■ 정보접근상담 ■ 재활통신 ■ 유틸리티활용 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 멀티미디어제작 ■ OA실무 ■ SNS활용 ■ 정보화특강
	정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 	
시각 장애인도서 제작·출판·보급·대여, ARS 운영, BBS 운영	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 녹음도서사업 ■ 점자민원업무제작 ■ 점자달력제작 ■ 지역정보지발간사업(민원업무, 소식지, 점자달력) ■ 방문정보화강사양성교육 ■ 정보화교육매뉴얼제작 ■ 점자도서 제작, 출판, 보급 대여 사업:국어, 외국어, 음악, 수학, 과학, 컴퓨터, 직업재활전문(역학), 촉각 및 기타, 기획도서, 악보 ■ 확대도서 제작, 출판, 보급 대여 사업 ■ 전자도서 제작, 출판, 보급 대여 사업: 초등학습, 중·고등·수능학습, 대학편입취업, 공무원·교원·국가고시, 기타학습, 일반교양도서, 위클리성북, 기획전자도서제작 ■ 생활정보지 제작 및 보급 ■ 대체자료제작 ■ 사이버방송센터운영사업(ARS) ■ 행복을 들려주는 도서관운영사업 ■ 미디어방송센터운영사업(웹) ■ 오디오북(녹음도서) 제작 및 대출, 보급사업 ■ 화면해설방송물사업 ■ 영화관람지원 ■ 교재교구 대여 ■ 시각장애인 site 운영(온소리) ■ 독서문화지원사업 장서개발 ■ 도서정보 및 의뢰자료 제작활용 ■ 독서문화지원사업 장서현황 ■ 독서문화지원사업 자료조직 및 관리 ■ 도서정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대출열람서비스 ■ 온소리 개발 및 관리 ■ 온소리 운영 ■ 점자세상관리 및 운영 ■ 독서문화지원사업 네트워크 관리 및 운영 ■ 기타도서제작 ■ 기타도서보급 ■ 점자명함 ■ 점역출판사업 새롬 ■ 기획홍보 출판사업 ■ 이동도서관 도서대출 ■ 오케스트라악보지원 ■ 맹학교학습교재 ■ 통합아동학습교재 ■ 학습지원센터사업 VBF ■ DAISY 대체도서 ■ 개인도서 녹음 ■ 소리영화 녹음 ■ 녹음정기 간행물 ■ 녹음기기대여 ■ 말하는 자서전 사람책 ■ MBC성우와 함께하는 구연동화 ■ 정보문화사업 성우아카데미 ■ 녹음도서복사 ■ CD도서복사 ■ 공공도서관도서보급사업 ■ 온라인도서관 ■ ARS전화도서관 ■ 모바일도서관 ■ 점자새소식 제작 ■ 점자새소식 보급 ■ 전통의학비방 보급

수화 관련	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수화교실: 아동/성인 ■ 수라디오 영상제작기획, 제작인력교육, 선물조사, 시나리오제작, MC구연가 관리, 영상촬영, 영상편집, CG제작, 	<ul style="list-style-type: none"> 나레이션녹음제작 ■ 영상제작지원사업 캠페인영상제작 ■ 영상장비유지보수 ■ 영상제작-복지관 정보제공
--------------	-----------	---	---

방문지원 영역은 건강 및 위생관리, 심리정서지원, 일상생활지원, 재가방문 진료 및 보건서비스로 구성되어 있었으며 모두 기관단독사업으로 진행되고 있었다.

건강 및 위생관리는 건강검진, 병원연계, 혈당혈압체크, 의료비 지원 및 기관연계 프로그램 등이 진행되고 있었으며 심리정서지원은 절기행사, 나들이, 가족캠프, 기획 행사 등이 있었다. 일상생활지원 세부프로그램은 식생활지원, 세탁지원, 이미용지원, 목욕서비스 등이 있었으며 재가방문 진료 및 보건서비스는 방문간호, 물리치료, 치과 진료 등 의료방문진료가 진행되고 있었다.

〈표 3-84〉 장애인복지관 방문지원 세부프로그램 내용

건강 및 위생관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 건강검진, 건강진단, 무료검진 ■ 건강관리교육 ■ 건강마을 ■ 건강밥상 ■ 건강서비스지원 ■ 건강안전교육 ■ 건강프로젝트 ■ 건강한 성생활 및 피해예방교육 ■ 경락마사지 ■ 고혈압당뇨교육 ■ 골기경락 ■ 구강진료, 치과진료 ■ 기능향상교실 ■ 기초건강측정 ■ 남성장애인 비뇨기과 검진 ■ 내몸의 건강관리 ■ 당뇨환자집중관리 ■ 대사증후권검사 ■ 독감예방접종 ■ 무료진료, 검진 ■ 발마사지 ■ 병원동행지원, 약국 동행지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 병원연계 ■ 보건의료재활서비스 ■ 비만예독 ■ 상지기능향상 ■ 성인운동실 ■ 수족집 ■ 안경지원 ■ 안마 ■ 온열치료 ■ 우리마을 ■ 운동처방 ■ 위생건강지원사업 ■ 의료 및 건강지원 ■ 의료비지원 및 기관연계 ■ 장애인건강관리 ■ 장애인노인모니터링사업 ■ 재가복지서비스: 위생관리 ■ 치아관리 ■ 통증치료 ■ 한방진료 ■ 혈당혈압체크 ■ 힐링터치
------------------	--	---

<p>심리정서 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 절기행사: 설, 가을, 복날 ■ 나들이 ■ 생신지원, 생일케익 지원 ■ 여행: 봄/가을, 나들이 ■ 말벗서비스, 안부전화서비스 ■ 정서안정지원 ■ 크리스마스, 송년회 ■ 어버이날 ■ 도서대여 ■ 문화탐방 ■ 외식 ■ 지역모임 ■ 기획행사 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 문화예술체험 ■ 가족캠프 ■ 사진지원 ■ 문화생활 자조모임 ■ 방문상담 ■ 공연관람 ■ 긴급지원 ■ 모꼬지 ■ 향수 ■ 그곳이알고싶다 ■ 동행의즐거움 ■ 노래방 서비스
<p>일상생활 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 식생활지원: 식사지원, 김장김치나눔(여름 / 겨울), 중식비지원, 이동푸드마켓, 영양 정보제공, 저녁도시락, 무료급식, 무료 특식, 경로식당, 밑반찬 조리 및 배달, 죽, 국지원, 당뇨식 서비스, 식재료지원, 사랑의 쌀나눔기, 대체식품지원(와상환자, 최종중장애인), 빵나눔, 건강식지원, 외식지원 ■ 세탁지원, 이불세탁지원, 빨래방, 이동 식빨래방 ■ 이미용지원, 방문이미용지원 ■ 생활물품지원 ■ 후원금지원, ■ 후원물품 전달 ■ 자립생활지원사업 ■ 목욕서비스, 이동목욕 ■ 용품수리 ■ 가사지원사업 ■ 희망마차 ■ 재가지원-교육지원 ■ 월동지원 ■ 독거뇌성마비인지원 ■ 자원봉사자 파견 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자동차 무상점검 ■ 재가-행복플러스 ■ 재가-향기나눔 ■ 재가복지사업방문조사 ■ 지역정보제공 ■ 사례지원사업 휴면시터사업 ■ 명절선물지원 ■ 노인 주거환경개선 ■ 생일잔치 ■ 이동 ■ 기초생활지원 ■ 일상생활지원 ■ 명절 ■ 방문요양 ■ 제습기대여 ■ 전동침대무료대여 ■ 긴급생계비지원 ■ 한약 ■ 안경지원 ■ 생필품지원 ■ 재가복지사업 기타지원 ■ 지역복지사업 사업관리
<p>재가 방문 진료 및 보건 서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 의료지원사업 ■ 방문간호 ■ 찾아가는 건강검진 ■ 방문물리치료 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재활상담 ■ 장애인무료치과진료 ■ 의료방문진료 ■ 재가복지서비스(방문보건의료보건)

마. 직업지원

기관 단독사업으로 직업상담 및 평가가 이루어지고 있었다. 대기자와 이용자를 대상으로 직업상담이 이루어졌고, 심리, 흥미, 작업표본, 상황평가 등 종합적인 직업평가를 진행하고 있었으며 구인 및 구직상담을 진행하고 있었다.

〈표 3-85〉 장애인복지관 직업상담 및 평가 세부프로그램 내용

직업상담	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직업상담 및 평가 ■ 구직상담 ■ 훈련생상담 ■ 직업지도-구직등록 ■ 대기자, 이용자, 종결 후 상담 ■ 찾아가는 직업상담소 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 능력평가(상담, 개별직업재활계획, 직업 능력평가) ■ 지지프로그램 ■ 직업재활사업 신규접수 ■ 직업개발상담
직업평가	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직업진단, 평가 ■ 상황평가 ■ 현장진단, 평가 ■ 재활계획 ■ 심리흥미, 작업표본, 상황평가, 훈련생 종합평가 ■ 상황평가, 진전평가, 이용자계획수립 ■ 발달장애인리더양성반 ■ 아동청소년 전환기 직업지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 심리평가 ■ 의료평가 ■ 기초재활능력평가 ■ CVES(포괄적직업평가체계) ■ 이동평가 ■ 직업상담 ■ 이용인평가 ■ 직업재활 서비스 과정평가 ■ 직업재활서비스평가
구인 및 구직상담	<ul style="list-style-type: none"> ■ 구인상담 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 구직상담

전환교육 단독사업으로 초등, 중등, 고등학생 별 일상생활훈련, 건강관리지도, 사회 적응훈련, 직업탐색 등의 교육과 전환기 직장체험학교, 현장실습, 직업지원 등으로 프로그램이 이루어지고 있었다. 협력사업으로는 특수학교, 특수학급과의 연계 전화교육과 구직역량강화 집합교육이 진행되고 있었다.

〈표 3-86〉 장애인복지관 전환교육-전환교육 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전환교육, 훈련: 초등, 중등, 고등, 아동, 청소년/ 일상생활훈련, 건강관리지도, 사회적응훈련, 직업탐색, ■ 소독직무공과훈련 ■ 세차직무공과훈련 ■ 헬스키퍼공과훈련 ■ 진로탐탐 ■ 전환기직무적응훈련 ■ 조립공과 ■ 발달장애인지리능력향상프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 발달장애인 자조모임 ■ 전환기 직장체험학교 ■ 청소년평생교육-마중물배움터 ■ 전환기 현장실습 ■ 전환기직업지원 ■ 캠퍼스어택 ■ 내일은 바리스타 ■ 하이스쿨 ■ 사회심리재활 드림아카데미
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 특수학교, 특수학급 연계 전환교육 ■ 구직역량강화 집합교육 	

중등·고등 직업준비 단독사업 세부프로그램으로는 직업준비 및 탐색, 현장체험 및 실습, 일반고 통합활동 등이 진행되고 있었으며 특수학교, 특수학급 연계 협력사업도 진행되고 있었다.

〈표 3-87〉 장애인복지관 전환교육-중등/고등 직업준비프로그램 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직업준비훈련 ■ 현장실습업체개발 ■ 진로직업 ■ 교육사업 ■ 직업준비 및 탐색 ■ 현장체험 및 실습 ■ 일반고 통합활동 ■ 청소년진로탐색교실 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 취업준비반 ■ 전환기프로그램 ■ 중학교특수학급지원 ■ 고등학교 특수학급 직업준비교육 ■ 대학생 진로탐색훈련 ■ 직업탐색 ■ 학교연계프로그램 ■ 도예직업기능
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 특수학교, 특수학급 연계 프로그램 	

직업적응훈련 단독사업 세부프로그램으로는 직업훈련, 직업실습, 직업교육 등이 이루어지고 있었고 직업적응훈련교육의 내용으로는 권익증진 및 자기주장, 자기옹호활동, 일상 및 여가활용훈련, 사회적응 훈련 등이 있으며, 학교와 연계하여 직업적응 훈련 협력사업이 진행되고 있었다.

〈표 3-88〉 장애인복지관 직업적응 및 역량개발훈련-직업적응훈련 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족참여행사 ■ 건강교육관리 ■ 경제자립교육 ■ 공동체활동 ■ 교육활동 및 특별활동 ■ 권익증진 및 자기주장, 자기옹호활동 ■ 그룹홈체험 ■ 금융종합지원센터 ■ 기쁨누리(직업적응훈련) ■ 기초학습훈련 ■ 꿈잡고 ■ 뇌성마비청소년 진로현장실습 ■ 더딘스타트(직업적응훈련) ■ 더사랑바리스타 ■ 라파엘직업학교 ■ 보호작업훈련 ■ 부모모임 ■ 사랑까페운영 ■ 직업인식 및 탐색 ■ 일상 및 여가활용훈련 ■ 사회적응훈련 ■ 상황평가 ■ 생활체육직업준비교육 ■ 선배직업탐방 ■ 직업적응아카데미 ■ 송년회 ■ 대학생취업전훈련 ■ 신체능력향상 ■ 에니메이션반 ■ 여가활동 ■ 역량강화 ■ 원예활동 ■ 자기옹호활동 ■ 자립기초플러스 ■ 자조직활성화 ■ 자치활동프로그램 ■ 작업과 손 ■ 작업습관 및 작업수행훈련 ■ 작업활동 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 적응지도 ■ 적응훈련반운영: 작업훈련, 직업실습, 직업교육 ■ 종이접기 ■ 중증장애인 직업재활프로그램 ■ 지역사회적응능력향상훈련, 지역사회적응 심화훈련 ■ 지원고용훈련 ■ 직무기능향상훈련 ■ 직무역량강화훈련 ■ 직업공과훈련(제과제빵) ■ 직업교육실(일상생활, 정보화 등 직업적응프로그램 위주) ■ 직업기초훈련(보호고용) ■ 직업능력향상교육 ■ 직업유지적응훈련 ■ 직업수업 ■ 직업인성교육 ■ 직업인식교육 ■ 직업재활-계절학교 ■ 고용준비반 ■ 직업재활사업 발달장애인역량강화사업 ■ 직업적응활동 꿈잡아 ■ 직업적응훈련:일반, 지원고용 ■ 직업전교육 ■ 직업준비수행적응훈련 ■ 직업준비아카데미 ■ 직업지원 금천희망일터 ■ 직업지원 정서지원프로그램 ■ 자기표현학교 ■ 직업캠프 ■ 직업탐색교실 ■ 직업훈련 ■ 체험그룹홈 ■ 취업전교육 ■ 취업준비반(자기결정훈련등4개프로그램) ■ 취업후적응지원 ■ 카페 동동 ■ 카페운영
----	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 캠프 ■ 하랑카페 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 행사참여 ■ 현장견학
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교 연계 직업적응훈련 	

직업훈련, 자격증 취득 단독사업의 세부 프로그램으로는 직업능력개발훈련, 대회참석, 카페 운영 등이 있었으며 직업능력개발훈련의 내용은 소독직무, 세차, 바리스타, 커피전문가, 역학, 제과제빵, 파티쉐, 피부미용, 점역교정사 시험대비, 정보화자격증 취득 등이다. 역학인 양성교육과 웹마스터교육은 한국장애인개발원과 연계하여 협력사업으로도 진행되고 있다.

〈표 3-89〉 장애인복지관 직업적응 및 역량개발훈련

- 직업훈련, 자격증 취득 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직업능력개발훈련: 보호작업훈련, 소독직무공과훈련, 세차직무공과훈련, 헬스키피공과훈련, 바리스타양성과정, 커피전문가과정, 셰프의 길, 웹마스터, 역학인양성교육사업(서울역학교육, 경기역학교육, 역학특강, 사주공간, 야외학습, 현장체험), 3급 점역·교정사 시험대비교육, 제과제빵, 파티쉐, 공예(강사양성프로그램), 안마창업훈련사업, 인터넷마케팅훈련사업, 피부미용훈련, 도예, 방송모니터링 양성교육, 사무보조학과, 수납관리학과, 콜상담전문, 천연비누, 전문IT교육, 강사양성(장애인식개선, 장애인권교육) 호텔객실관리사, 약국사무보조훈련, 정보화자격증 취득, 한식조리사, 홈패션, 애니메이션 ■ 카페운영 ■ 직업심화반 ■ 독경교육 ■ 안마시연회 ■ 대체도서제작체험교육 ■ 일반인한글점자교육 ■ 일반인기초점자교육 ■ 고용준비반운영(작업훈련, 직업실습, 직업교육) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정신장애인취업준비반 ■ 직업전훈련 ■ 관의훈련 ■ 직업준비훈련 취업준비반 ■ 전국장애인재과기능대회, 바리스타대회 ■ 성인전문역량강화 ■ 성인역량강화 ■ 서비스업기술훈련 ■ 직업훈련(직업훈련, 자립성훈련, 사회적, 가족지원, 현장훈련 직업재활 현장학습) ■ 취업지원실 ■ 애니메이션 ■ 경제자립 ■ 전문인력양성교육 ■ 직업두드림 ■ 취업준비활동 ■ 전문직업아카데미 ■ Refresh 아카데미 ■ 진로설계아카데미 ■ 취업준비아카데미 ■ 전환교육 ■ 취업전지도 ■ 직업지도
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 한국장애인개발원과의 연계 교육: 역학인 양성교육, 웹마스터교육 	

취업알선은 기관 단독사업과 한국장애인고용공단과 한국장애인개발원과의 협력사업으로 이루어지고 있었다.

〈표 3-90〉 장애인복지관 직업적응 및 역량개발훈련-취업알선 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 취업알선(일반고용/지원고용/재택고용) 및 취업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 취업지원, 취업연계, 취업확정, 취업후적응지도
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 취업알선(한국장애인고용공단, 한국장애인개발원과의 연계) 	

현장훈련은 기관 단독사업과 한국장애인고용공단, 한국장애인개발원과의 협력사업 모두 이루어지고 있었으며 사전훈련, 현장훈련, 모의사업장 등의 프로그램으로 진행되고 있었다.

〈표 3-91〉 장애인복지관 직업적응 및 역량개발훈련-현장훈련 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시각장애인재활지원사업 ■ 현장체험 ■ 현장실습 ■ 사전훈련 ■ 현장훈련 ■ 직무지원인지원사업 ■ 직업지원사업 직업준비아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직업지원사업 카페, 이동카페, 바리스타 현장훈련 ■ 직업지도 ■ 직업지원사업 사랑기능대학 ■ 직업재활사업 지원고용 ■ 실무기능 ■ 모의사업장
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 현장훈련(한국장애인고용공단, 한국장애인개발원과의 연계) 	

취업 후 지도는 기관 단독사업과 한국장애인개발원과 연계하여 협력사업으로 이루어지고 있었다. 또한 취업자 자조모임은 기관 단독사업이나 1인1취미 정책사업으로 진행되고 있었다.

〈표 3-92〉 장애인복지관 직업적응 및 역량개발훈련

- 취업 후 지도, 취업자 자조모임 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 취업후적응지도 ■ 취업자간담회 ■ 취업자자조모임 ■ 취업자교육 ■ 취업자 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 취업자 간담회 ■ 취업자야유회 ■ 취업자 사후지도 ■ 재직자프로그램 ■ 현장지도
-----------	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 취업자권익옹호 ■ 취업자만족도육구조사 ■ 직업지원 취업유지 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 취업자동아리 ■ 지원고용 ■ 근로자 자기개발교육
정책	■ 1인1취미사업	
협력	■ 취업후 지도(한국장애인개발원)	

사업체 개발 및 관리는 모두 기관 단독사업으로 진행되고 있었으며 사업체 조사, 사업홍보 등의 사업체 개발, 사업체간담회, 사업체만족도육구조사, 사후관리 등의 사업체관리, 취업박람회 등이 진행되고 있었다.

〈표 3-93〉 장애인복지관 사업체개발 및 관리 세부프로그램 내용

사업체 개발	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업체조사 ■ 구인업체개발 ■ 사업체 관리 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직무분석 ■ 직업재활사업 사업홍보 ■ 사회통합 카페
사업체 관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 구인업체관리 ■ 사업주간담회 ■ 고객관리사업 ■ 사업체상담 ■ 사업체간담회 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업체만족도육구조사 ■ 지역사회연계협약 ■ 고용촉진활동 ■ 사업체 사후관리 ■ 업체개발
장애인 취업 박람회	<ul style="list-style-type: none"> ■ 취업박람회 ■ 장애인복지박람회 ■ 장애인일자리정보한마당 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인 맞춤형 취업박람회 ■ 미니취업박람회

일자리사업으로는 기관단독사업으로 직업재활사업, 부업지원 등이 이루어지고 있었으며 정책사업으로는 자활근로사업, 장애인복지일자리사업, 공공근로특화사업, 근로지원인지원사업, 직무지원인지원사업 등이 있다.

〈표 3-94〉 장애인복지관 일자리사업 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시각장애인재활지원사업(시각장애인안마 제공, 학교연계) ■ 성북구 어르신 건강증진 및 장애인일자리 창출 프로젝트 등 ■ 직업지원 참여형 ■ 특수교육복지연계형 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 분도팜 ■ 직업공예 ■ 직업지원 성인권 ■ 직업지원 홍보(참여자, 사업체, 지역기관) ■ 직업재활사업 이동(풍선)사업단 ■ 아이러브레포즈
-----------	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직업재활네트워크 ■ 직업재활사업 건강검진프로그램 ■ 지방장애인 기능경진대회 ■ 휴캠프(직업지원) ■ 재택고용(부업지원) ■ 직업재활 서비스 의뢰 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역복지준사례관리자양성 ■ 직업재활사업 일상자습서 ■ 직업재활사업 만남의기술 ■ 직업재활사업 드림 ■ 직업재활사업 세계미디어여행
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자활근로사업 ■ 장애인복지일자리사업 ■ 공공근로특화사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 근로지원인지원사업(한국장애인고용공단) ■ 직무지원인지원사업(한국장애인개발원)

바. 지역사회네트워크

지역사회 장애인복지서비스 및 지원 영역은 모두 기관 단독사업으로 진행되고 있었으며 사회통합 사업 및 사례관리, 지역사회자원개발 및 활용 등의 지역 유관기관 장애인복지서비스 자문과 외부전문요원교육, 지역사회네트워크 장애인정책 및 복지서비스 확대 등의 장애인서비스 개발 컨설팅 사업 등이 이뤄지고 있었다.

〈표 3-95〉 장애인복지관 지역사회 장애인 복지서비스 개발 및 지원 세부프로그램 내용

지역 유관 기관 장애인 복지 서비스 자문	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수퍼비전 ■ 지역유관기관 장애인 복지서비스자문 ■ 지역장애인관련기관지원 ■ 장애인복지관 운영 경영자문 컨설팅 ■ 교육외부자문 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재활치료외부자문 ■ 심리치료외부자문 ■ 사회통합 사업 및 사례관리 자문 ■ 지역사회자원개발 및 활용사업 전문자문
장애인서비스개발 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인 성전문가 양성교육 ■ 장애인서비스개발컨설팅 ■ 기관운영 및 장애인복지사컨설팅 ■ 외부전문요원교육 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역사회네트워크 장애인정책 및 복지서비스확대 ■ 지역사회장애인복지서비스개발 ■ 여성장애인복지서비스 개발자문컨설팅

지역의 사회통합환경 조성을 위해 기관 단독사업으로 장애인 및 장애인가족에 대한 인식개선을 위한 행사, 캠페인, 장애이해교육, 장애인의 날 행사등의 프로그램과 장애 예방서포터즈양성, 난청 예방사업 등 장애발생예방캠페인을 진행하고 있었다. 또한 무장애놀이터 프로그램, 장벽없는 마을만들기 등 지역사회통합환경 진단 및 계획수립을 위한 프로그램을 진행하고 있었다. 협력사업으로는 어린이집, 유치원, 학교 등 유

관기관과 연계하여 장애인식개선교육 및 캠페인을 진행하고 있다.

〈표 3-96〉 장애인복지관 지역의 사회통합환경 조성 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인인식개선행사: 걷기대회, 나눔과 소통의 미학전, 댄스경연대회, 송년감사잔치, 난타퍼포먼스, 도예전시회, 사생대전시회, 사진공예전시회, 장애아동 작품전시회, 장애이해가족퀴즈쇼, 장애인 미술전) ■ 장애인인식개선 캠페인 ■ 장애이해교육 ■ 권익옹호활동: 단체연계활동인식개선, 예방 및 환경조성 ■ 장애인의 날 행사, 다운증후군의 날 행사 ■ 인식개선실천 기획홍보 ■ 가족확대운동 ■ 계몽홍보교육 ■ 관현맹인재현사업 ■ 교구대여 ■ 교육 재활 사업홍보 ■ 군문화예술교육 ■ 나도기자다 ■ 누리단 ■ 청소년통합인식개선 프로그램 ■ 또래축제 ■ 배리어프리영화상영 ■ 병영체험 ■ 복지기관인권교육 ■ 사랑나눔바자회 ■ 사랑의오케스트라 ■ 삼성카드열린나눔 ■ 시각장애체험교실 ■ 안마시연회 ■ 여성장애인 임신출산양육지원 모성권 확산 ■ 연합인식개선교육 ■ 예술단아웃리치 ■ 오픈하우스 ■ 우리두리인형극단 ■ 인권영화제(배리어프리영화 상영) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권책읽기 ■ 인식개선서포터즈 ■ 장애발생예방캠페인 ■ 장애예방서포터즈양성 ■ 장애공감체험마당 ■ 장애인권익옹호양성과정 ■ 장애인식개선점자홍보물 제작 ■ 장애인식 민관 네트워크 ■ 장애인식개선교육책자 제작 ■ 장애인식환경개선 캠페인 ■ 장애체험아카데미 ■ 장애체험장 운영 ■ 전국다운가족축제 ■ 전국장애인요리대회 ■ 점역출판사업 비장애인점자교육 ■ 주민참여행사 ■ 지역네트워크 맑은소리캠페인 ■ 지역사회장애인복지서비스 개발 및 지원 ■ 지역의 사회통합환경 조성 ■ 지역주민인권교육 ■ 지적장애인지자단 ■ 찾아가는 인권학교 ■ 청소년기-장애인지킴이동아리 ■ 친친봉사단(장애, 비장애 청소년 1:1 매칭 창의활동) ■ 통합놀이터, 무장애놀이터 프로그램 ■ 통합이해교육, 학령기통합지원 ■ 통합축제 ■ 하모니합창단 ■ 학교순회장애인인권교육 ■ 한마음사랑축제 ■ 홍보계몽사업 ■ 확대가족만들기(독거장애가구를 비장애가구와 매칭, 월 1회 방문사업) ■ 장애물 없는 마을 만들기 ■ 장애인식개선캠페인
----	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 계몽홍보 ■ 장애예방캠페인 ■ 공유경제활성화캠페인 ■ 장애예방서포터즈양성 ■ 장애예방활동 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 여성장애인모성권확산캠페인 ■ 난청예방사업 ■ 지역의사회통합활동
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 유관기관과의 장애인식개선교육:어린이집/유치원/학교 등 	

주민조직지원사업은 주민조직체 형성 및 교육과 지역행사 및 정보제공 프로그램으로 구성되어 있다. 주민조직체 형성 및 교육 프로그램으로 기관 단독사업으로만 진행되고 있었으며 주민조직화 교육, 지역단체 역량강화교육, 마을공동체사업, 마을연계사업, 확대가족만들기 등의 프로그램 등이 있었다. 지역행사 및 정보제공프로그램은 단독사업과 협력사업으로 진행되며 단독사업으로 장애인의 날, 어린이날, 절기 행사, 마을 축제, 체육대회 등이 진행되고 있었으며 협력사업으로는 지역기관나눔행사, 연합바자회, 서울시장애인생활육대회 등이 있었다.

〈표 3-97〉 장애인복지관 주민조직지원 세부프로그램 내용

주민 조직체 형성 및 교육	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역조직화 ■ 주민조직화교육 ■ 지역주민 자치회 ■ 역량강화교육(지역단체) ■ 마을공동체사업, 프로그램 지원 ■ 주민조직평생교육: 무장애마을만들기, 나눔이웃, 교양강좌, 사회교육 ■ 지역사회네트워크구축및교류연계 ■ 이용자 간담회 ■ 토담마을연계사업(마을잇기, 마을인사, 마을주민협력) ■ 지역사회연계 및 마을만들기 ■ 확대가족만들기 ■ 노인 은빛사랑이음봉사단 ■ 가족봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역교육사업 ■ 교양강좌 ■ 지역네트워크 지역사회전문교육 ■ 사랑나눔이웃 ■ 마을기업만들기 ■ 한우리 청소년 홍보단 조직사업 ■ 텃밭공동체 ■ 마을이웃만들기 ■ 테마여행 ■ 지역사회주민활동 지원사업 ■ 수화합창단 ■ 지역사회 교육 ■ 주민바리스타교육 ■ 주민 문화동아리 ■ 지역사회자원개발
	지역행사 및 정보제공	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 난타페스티벌 ■ 지역교류 ■ 한마음대축제 ■ 송년잔치'몰래산타'

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 한마음나눔축제 ■ 마을봉사단 ■ 어린이날행사 ■ 지역사회문화공연유치사업 ■ 정립가족의 날 ■ 서울시바둑대회 ■ 정보검색한마당 ■ 문화공간제공 ■ 독서문화형성 ■ 절기행사 ■ 은혜나눔공양 ■ 명절민속행사 ■ 감사보은의밤 ■ 지역복지행사 ■ 가을문화축제 ■ 문화공연 ■ 나사랑학교(인식개선, 상담, 봉사활동) ■ 정보제공사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인의 날행사 ■ 절기행사 ■ 나들이 ■ 바자회 ■ 복지박람회 ■ 장애주간 봄봄봄 ■ 누리축제 ■ 상상축제 ■ 우리동네 바로알기 ■ 구 장애인체육대회(탁구) ■ 사랑나눔행사 ■ 걷기대회 ■ 공감문화축제 ■ 그라나다축제(공감문화축제) ■ 해나무가족한마당 ■ 해나무페스티벌 ■ 명절축제
협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역기관나눔행사 ■ 서울시장애인생활체육대회 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 연합바자회사업

민관협력네트워크 구축은 지역사회복지협의체활동 및 각종 지역위원회활동, 지역사회장애인중심기관 역할 및 지역연계 네트워크, 거주시설 네트워크 등이 단독사업, 정책사업, 협력사업으로 진행되고 있었다. 지역사회복지협의체 활동 및 각종 지역위원회 활동은 단독사업으로는 지역간담회, 동주민센터 연계활동, 동주민센터와의 간담회 등이 있었으며 정책사업으로는 찾아가는 동주민센터 활동이 있었다. 협력사업으로는 각종 지역사회복지협의체활동과 지역위원회 활동이 다양하게 진행되고 있었다.

지역사회장애인중심기관역할 및 지역연계 네트워크는 단독사업으로 병원동행 프로그램이 있었으며 정책사업으로 디딤돌, e 품앗이, 희망온돌 프로그램이 진행되고 있었다. 협력사업으로는 지역사회 연계망 형성, 지역사회기관연계, 결연사업, 공공/민간 네트워크, 사례관리네트워크 등이 다양하게 이루어지고 있었다.

또한 정책사업으로 거주시설 네트워크가 진행되고 있었으며 기관 단독사업으로 평생교육 네트워크, 중증장애인미술치료지원, 거주시설연계 치료사업, 탈시설워크숍 등이 진행되고 있었다.

〈표 3-98〉 장애인복지관 민관협력네트워크구축

지역 사회 복지 협의체활동 및 각종 지역 위원회활동	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역간담회 ■ 동주민센터 연계활동, 동주민센터와의 간담회 	
	정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 찾아가는동주민센터 활동 	
지역 사회 장애인 중심 기관 역할 및 지역 연계 네트워크	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 병원동행 	
	정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 디딤돌 ■ 희망온돌 	<ul style="list-style-type: none"> ■ e-품앗이
지역 사회 장애인 중심 기관 역할 및 지역 연계 네트워크	협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자치구 복지박람회 ■ 서부/북부 지역네트워크 ■ 복지시설연합회 ■ 자치구 장애아통합교육지원협의체 ■ 장애아동통합협의체 ■ 지역사회복지실무협의체 장애인실무분과 ■ 지역네트워크장애인식개선실무자모임 ■ 동복지협의체 ■ 지역사회복지협의체활동 ■ 자치구 재가복지 실무자연합회 ■ 디딤돌실무자 연합회 ■ 자치구 지역복지 실무자 연합모임 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역복지관 협의회 ■ 민관협력 협의체 ■ 지역사회복지사업 각종위원회 ■ 기획홍보지역사회교류 ■ 자치구생활보장심의위원회 ■ 자치구 각종위원회 참여활동 ■ 자치구장애인네트워크 ■ 사례관리네트워크 ■ 민간거버넌스 협력사업 ■ 자치구 지역사회복지위원회 ■ 자치구 재가복지연합회 ■ 지역사회보장협의체활동 ■ 행복나누리협의체 지원사업
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역사회연계망 형성 ■ 지역사회연계사업 ■ 서울맹학교 연계 방과후 정보화교육 ■ 시각장애인점자교육 재활기관견학 ■ 지역사회연계방문치료 ■ 지역연계-간담회 ■ 지역연계-직장체험훈련 ■ 유관기관 네트워크 ■ 인식개선 지역네트워크 ■ 서부네트워크 ■ 우리마을최고 ■ 민관협력네트워크 ■ 지역사회협력사업 ■ 발달지원기관 ■ 고용네트워크 ■ 지역사회조직화사업 ■ 체육대회 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역사회네트워크관리 ■ 마을공동체 ■ 자치구장애인네트워크 ■ 굿피플 ■ 기관연계 ■ 지역교류사업 ■ 공동사업네트워크 ■ 협력체계 구축사업(민간) ■ 지역사회기관연계-이미용원 ■ 지역기금사업 ■ 교육지원 사업 지역사회 연계 ■ 장애인무료치과 ■ 결연지원 ■ 지역자원네트워크 ■ 마을이웃만들기 ■ 마을안전지킴이 네트워크사업 ■ 외부연계

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 권역 네트워크 ■ 직업재활 네트워크사업 ■ 지역사회조직 및 연계 ■ 긍정적행동지원단 ■ 권역가족사례네트워크 ■ 공공도서관 협력 사업 ■ 교육지역연계 ■ 의료연계서비스:검진 및 치료지원사업 ■ 네트워크사업 ■ 사례관리네트워크 ■ 신아재활원원예치료 ■ 임마누엘집감정코칭 ■ 지역활성화 사업 ■ 건강관리사업 ■ 의안지원 ■ 공동모금회지원사업 ■ 무용(한국문화예술교육진흥원사업) ■ 발달장애인권익지원연대 ■ 가족문화지원 네트워크 구축 ■ 지역복지 네트워크 ■ 지역사회교류 ■ 수중재활운동사업 지역사회연계 ■ 지역사회자원개발 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학습지원센터사업 지역사회서비스 연계 ■ 친한친구네트워크 ■ 장애인의날 실무자모임 ■ KT&G복지재단 연계사업 ■ 복지관네트워크 ■ 공공네트워크활동 ■ 민간네트워크활동 ■ 주민단체·개인네트워크활동 ■ 인권위원회 ■ 연합인식개선교육 ■ 기타대의협력 ■ 역마실(사회복지사의 지역주민 만남 및 상가방문) ■ 연합사례회의 ■ 의료건강지원 ■ 솔루션위원회 ■ 가족지원거점 ■ 직업재활시설네트워크 ■ 시각장애인복지관사례관리네트워크 ■ 지역사회자원네트워크 ■ 지역사회통합보육지원
거주 시설 네트 워크	<p>단독</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 평생교육 네트워크 ■ 거주시설 중증장애인 미술치료지원 ■ 자립네트워크사업(거주장애인 자립 생활 지원 서비스) ■ 거주시설연계치료사업 ■ 가족지원사업 장애아동시설 ■ 기능강화지원 지역사회네트워크사업 ■ 뇌성마비단체네트워크사업 거주시설 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 스포츠건강 ■ 거주시설 및 자립생활 이해교육 ■ 탈시설워크숍 ■ 해피선데이 ■ 활력충전 ■ 평생교육 거주시설연계 ■ 하이스쿨(고등부전환학교) ■ 교육치료사업
	<p>정책</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 거주시설네트워크 	

지역자원개발 및 관리는 자원봉사자발굴·교육·활동·관리와 후원자 개발·관리, 자원 개발 개발·관리 프로그램으로 진행되고 있었다.

자원봉사자발굴·교육·활동·관리 단독사업 세부프로그램은 청소년, 대학생, 성인, 가족, 기업, 단체, 전문가 등 다양한 대상으로 자원봉사자를 개발하여 조직, 교육, 관리하고

있었으며 협력사업으로는 자치구 자원봉사센터와 연계하여 자원봉사활동 조사연구, 일반 및 자원봉사자모집 및 개발, 봉사자 대상 장애인인식개선교육, 지역합동행사를 진행하고 있었다. 또한 각 기관은 단독사업으로 후원자와 자원을 개발·관리하고 있었다. 지역사회개방 세부프로그램으로는 시설대관, 기자재대여, 주차장 대여 등이 있었다.

〈표 3-99〉 장애인복지관 지역자원 개발·관리 및 지역사회개방 세부프로그램

자원 봉사자 발굴 교육 활동 관리	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자원봉사자 개발: 청소년, 성인, 기업 단체, 대학생, 가족 ■ 자원봉사자 조직: 모집, 상담 및 등록, 배치 ■ 자원봉사자 교육 ■ 자원봉사자관리: 감사행사, 힐링데이, 나들이, 문화체험, 자원봉사캠 	<ul style="list-style-type: none"> 프, 자원봉사 동아리운영, 멘토링 ■ 자원봉사자 활동, 활용 ■ 자원봉사자 간담회 ■ 전문자원봉사자 관리(녹음전문자원봉사자/이미용서비스) ■ 평가 ■ 인적자원개발 및 관리
	협력	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자치구자원봉사센터: 자원봉사활동 조사연구, 전문자원봉사자모집 및 개발, 봉사자대상 장애인인식개선교육, 지역합동행사 	
후원자 개발 및 관리	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 후원자 개발: 개인/단체 ■ 후원자 관리: 감사서신, 감사행사, DM발송, SMS발송 ■ 후원금(품) 개발: 모금함, 바자회, 후원기획행사, ■ 후원금(품) 관리 ■ 후원금(품) 지원 ■ 결연후원 연계 ■ 장학금 지급 ■ 후원활성화프로그램 ■ 후원나눔운동 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 후원회운영사업 ■ 디딤돌업체 개발, 연말감사인사 ■ 아름다운이웃서울디딤돌업체물품후원서비스(재가복지후원품기타) ■ 자선골프대회 ■ 후원판정위원회 ■ 지역사회조직사업-나눔문화조성 ■ 지역사회조직-나눔장터 ■ 지역사회조직-기념일축하 ■ 뷰티플 도네이션
자원 개발 및 관리	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자원개발 및 관리 ■ 강사간담회 ■ 지역사회 연계망 형성 ■ 후원지급 ■ 사랑의 PC지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 홍보 ■ 지역참여 당사자중심 자원개발 ■ 자원개발 ■ 자원관리
지역 사회 개방	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 시설대관 ■ 기자재대여 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주차장 대여

사. 문화여가지원

문화 및 스포츠 지원사업으로 스포츠, 문화여가 프로그램, 문화예술인 및 스포츠선수 육성, 체육관 수영장 및 목욕탕 운영 프로그램이 진행되고 있었다.

등산, 구기종목, 체조 및 댄스, 생활체육, 수영, 건강관리교실, 특수체육, 발마사지 등 다양한 스포츠 프로그램과 음악, 미술, 무용, 문해교육, 교양강좌, 건강강좌, 나들이, 독서 등 문화여가 프로그램이 단독사업으로 진행되고 있었으며 스포츠와 문화여가 프로그램의 정책사업으로는 1인 1취미 사업이 진행되고 있었다.

또한 기관 단독사업으로 오케스트라, 합창단, 화가 등의 문화예술인과 보치아대회, 배드민턴 엘리트양성반, 골프아카데미 등을 통해 스포츠선수를 육성하고 체육관, 수영장 및 목욕탕을 운영하고 있었다.

〈표 3-100〉 장애인복지관 문화 및 스포츠 지원-스포츠 프로그램 세부프로그램 내용

스포츠 프로그램	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 걷기, 트레킹, 등산, 산책 ■ 구기종목: 축구, 탁구, 게이트볼, 골프, 보치아, 농구, 볼링 ■ 수영, 배드민턴승마, 계절스포츠, 래프팅수상스키, 레저스포츠, 론볼, 명랑스포츠, 자전거, 스포츠단, 태권도, 스키, 스틱클럽, 클라이밍, 양궁, 인라인, 보디빌딩, 치어리딩, 컬링보치아, 통합아쿠아로빅, 풋살, 검도 ■ 체조, 댄스, 스트레칭, 명상, 요가, 필라테스, ■ 휘트니스, 개별운동지도, 뉴스포츠 교실, 생활체육, 건강멘토링, 찾아가는 운동지도 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전국장애인체육대회, 보드게임대회, 북부어울림체육대회, 서울시장애인생활체육대회 ■ 건강관리, 건강스포츠 아카데미, 체육교육사업, 건강게임교실, 몸짱교실, 신체활동교실, 유아 체육교실, 찾아가는 체육서비스 ■ 재활운동, 지체장애청소년체력평가, 유아 특수교육 ■ 발마사지, 아로마마사지, 안마 ■ 부모회 체육, 우리동내예체능 ■ 특수체육지도자양성교육 ■ 체력단련실 운영, 특수체육교실 운영 모델
	정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1인1취미 사업 	
문화여가 프로그램	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가요반, 합창, 국악, 챔버오케스트라, 기타, 사물놀이, 풍물패, 난타, 드럼, 모야바이올린교실, 모아음악교실, 오카리나, 하모니카, 기악, 노래자랑, 합주단, 우크렐레, 플룻, 핸드벨 ■ 미술반, 민화, 사군자 ■ 한국무용, 댄스, 몸짓으로 소통해요 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 문해교육: 숫자, 글자 ■ 교양강좌, 다문화공부방, 글쓰기, 인문학, 문학공모전여행, 문화공감, 특강, 작가와의 만남 ■ DIY가구교실, 커피 클래스, 공예교실, 요리교실, 네일아트, 공방, 도예교실, 바이크, 디카, 뜨개질, 메이크

		<ul style="list-style-type: none"> 업교실, 종이접기, 아동칼라믹스, 퀵트, 바다낚시, 바둑, 비누교실, 비즈공예, 서예, 섬유 미용예술교실, 수족침, 제과제빵, 싸이언스, 아트, 손멜로디, 양초공예, 수선교실, 연극활동, 영어교실, 일본어교실, 중국어교실, 원예교실, 옷놀이대회, 칼라믹스, 아로마, 홈패션, 화장품교실 ■ 발표회, 작품전시회 ■ 건강강좌, 건강업팻다운, 건강걷기, 건강생활교실, 체조, 요가, 뉴스포츠, 래프팅교실, 레포츠체험활동, 볼링, 생활체육, 수상스키, 수영, 스키캠프, 스킨스쿠버다이빙, 스포츠 체험 활동, 택견 바이크, 플라잉디스크대회, 헬스, 휠체어레크댄스 ■ 나들이, 캠프, 공연관람, 등산, (베리어프르)영화관람, 문화나눔, 배비장전 관람, 서울문화유산나들이, 숲놀이, 야유회, 고궁걷기, 자유여행, 해외여행 ■ 도서관 네트워크, 독서모임, 도서선정위원회, 독서교실, 책놀이 ■ 공연 :밴드, 뮤지컬/공연제작지원 및 관리, 대본제작, 오디션선발 ■ 동물매개 ■ 문화예술 행사 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가족문화체험 ■ 노인여가지원 ■ 도미노게임대회 ■ 마을공동작업 ■ 마을을 그리다 ■ 멧글교실 ■ 명절문화마당 ■ 발달장애인평생학습 노래 ■ 북부문화대축제 ■ 어르신대학 ■ 서오른텃밭 ■ 성민시민대학 ■ 테마체험교실 ■ 시청각교육 ■ 신나는 주말 ■ 어르신복지(청음은빛교실, 어르신문화체험, 어르신취미반, 어르신생신잔치, 어르신쉼터) ■ 여성아카데미 ■ 자립캠프 ■ 자연놀이교실 ■ 자연문화체험업 ■ 영성캠프 ■ 절기행사 ■ 참여자제안행사 ■ 희망바이러스
	<p>정책</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1인1취미 사업 	
<p>문화에 술인 및 스포츠 선수 육성</p>	<p>단독</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 푸르메오케스트라 ■ 장애인화가양성 ■ 장애인생활체육대회 ■ 문화예술지원사업 ■ 동문보치아대회 ■ 문화예술교육지원사업(아동어머니) ■ 아동무용 ■ 성인미술 ■ 성북구립장애청소년합주단 ■ 배드민턴 엘리트양성반 ■ 배드민턴준실업팀운영 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 창작예술자조모임 '틈사이로' ■ 문화예술가지원 ■ 청소년기-골프아카데미(선수반) ■ 사물놀이단 ■ 여성장애인합창단 ■ 스포츠건강 선수육성 ■ SRC Tee Up 선수 ■ 관현맹인전통예술단 ■ 사랑의오케스트라 ■ 하모니합창단 ■ 문화예술인지원사업

		<ul style="list-style-type: none"> ■ 문화사업 장애예술인지원(공연) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 문화사업 장애예술인지원(시각)
체육관 수영장 목욕탕 운영	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 체력단련실 운영, 헬스장 운영 ■ 건강증진실 운영 ■ 탁구장 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 당구장 운영 ■ 스포츠클럽 운영 ■ 목욕탕 운영

평생교육사업은 평생교육과 취미활동지원 프로그램으로 구성되어 있었다. 평생교육은 인문교양강좌, 음악, 미술, 외국어, 기초문해교육, 스포츠, 경매관련 강좌, 취미강좌 등 다양하게 단독사업으로 진행되고 있었으며 취미활동지원프로그램도 댄스, 음악, 나들이, 스포츠, 여행, 요리 등 다양한 프로그램이 기관 단독사업과 1인 1취미 정책사업으로 진행되고 있었다.

정보화접근지원을 위한 정보화교육으로는 기초반, 중급반, 고급반, 맞춤형, 실용반, 작능반 등 다양한 수준별 강좌가 집합교육과 개별교육으로 진행되고 있었으며 그 외 컴퓨터 원격상담, 내관/방문 컴퓨터수리, 정보화기능대회 등 다양한 프로그램이 기관 단독사업으로 진행되고 있었다.

〈표 3-101〉 장애인복지관 평생교육 및 정보접근지원 세부프로그램 내용

평생교육	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 걷기운동, 결혼이야기, 공예, 과학 나라, 도예, 낭독아카데미, 네일아트, 다문화생활요리, 디카교실, 떡 만들기, 메이크업교실, 바둑, 바리스타, 발레, 디자인, 난타, 사진, 생활요리, 한자, 서예, 문화여행, 여행, 수화교육, 섬유미용교실, 시낭송, 심리운동, 수선, 문화체험, 여성 장애인강사반, 연극, 영상편집, 영화, 글방, 요리, 우리말교실, 원예, 이미지메이킹, 인형극, 책놀이, 천연비누, 천연제품, 켈트, 클레이, 홈패션 ■ 부동산경매관리분석교육, 사설경매 정보지 정보접근 교육, 법원경매모의체험 ■ 인권전문강사 양성, 장애인식개선전문강사양성, 정리수납전문가자격과정 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인문교양강좌, 자기표현교육, 성교육, 자기관리교육, 성인자립준비, 드라마테라피, 리더양성교실, 마음나눔, 문화예술교육, 사교력, 사회활동지원, 성가치관교육, 성인독립생활학교, 자립생활기술, 자기결정, 시민참여교육, 사회기술, 안전교육, 웰다잉, 인권교육, 자기역량강화, 사회적응향상, 장애수용교육, 전화교육사업, 직업능력향상, 인권교육, 한국문화예술교육, 특강 ■ 노래, 음악, 가요, 민요, 오카리나, 국악, 풍물, 플룻, 하모니카 ■ 미술 ■ 영어, 일어 ■ 기초문해교육, 문자해독교실, 중등교육, 고등교육, 방문검정고시, 점자문해해독교육
------	----	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> ■ 골프, 당구, 댄스, 레포프대학, 생활체육, 농구, 탁구, 볼링, 스트레칭, 아동무용, 축구, 보치아, 컬링 ■ LIFE 테트리스, PPP아카데미, S러닝, 계절체험학습, 나를 찾아가는 120분, 더숲학교, 문화사업(취미), 발달장애인평생교육, 발달장애인문화학교, 발달장애인자립학교, 배움한마당, 보호자개별교육, 새순체험 	<ul style="list-style-type: none"> 학교, 재활대학, 대학, 토요일프로그램, 어르신대학, 어울림, 엄마랑 나랑, 여성문화학교, 열린강좌, 오늘의 발견, 청춘스케치, 너나들이, 최중등성인발달장애인평생교육, 성인아카데미, 컴온, 성인지적장애인주간프로그램, 문화대학, 화목한반, ■ 평생교육네트워크, 학습조직운영
취미활동 지원	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ DIY가구제작, 건강, 공방, 기타, 나들이, 노래, 뉴스포츠, 댄스, 독서, 중창단, 등산, 무용 미술, 볼링, 사물놀이, 생활체육, 탁구, 배드민턴, 양궁, 사격, 바둑, 아름답사랑건강, 미술, 음악, 수공예, 수영, 숲체험, 에덴양상블, 여행, 연극, 주말산책, 외 	<ul style="list-style-type: none"> 식지원, 요가, 요리, 자연문화탐방, 자전거, 종이접기, 사진, 조정, 캘리그래피, 가족등반, 트레킹, 파스텔화, 골프, 핸드벨, 휠체어레크댄스 ■ 장애인동부모음악 ■ 내마음의 두드림, 슬림클럽, 문방구, 희망소식통, 파랑새갤러리
	정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1인1취미 	
정보화 교육	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수준별: 기초반/중급반/고급반/맞춤형/실용반/작능 ■ 대상자별: 청소년반/청년반발달장애인반/청년반/개별교육 ■ 내용별: 경진대비반/OA반/스마트인터넷활용/ 웹&그래픽/ 정보검색/스마트폰교육/맥북교육/IT양성가/한글2010 /엑셀2007 /파워포인트2007 /포토샵CS2 /인터넷에집짓기/차세대뉴미디어교육/컴퓨터활용/블로그마스터 ■ 정보화기기신청지원 ■ 증명서발송지원 ■ 정보통신보조기기시연회 ■ 정보통신보조기기보급 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부동산경매정보활용교육사업(정보접근교육, 법원경매모의체험, 권리분석교육) ■ 정보화지원사업 컴퓨터 원격상담 ■ 컴퓨터 수리(내관, 방문) ■ 정보화기능대회 ■ PC자가정비 ■ 뉴스교실 ■ 마포수빛나루학당(청각장애인 언어, 정보화) ■ 소리샘크리에이터 ■ 정보화센터 ■ 정보화경진대회 ■ 재가방문독서지도

아. 사회서비스지원

장애인 활동지원 사업은 정책사업으로 진행하고 있었으며 그 외에도 기관 단독으로 장애인활동지원 미대상자를 대상으로 지원하고 있거나 휠체어 대여 등의 프로그램을 진행하고 있었다.

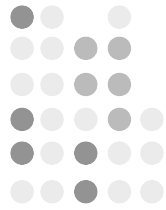
〈표 3-102〉 장애인복지관 장애인활동지원 세부프로그램 내용

단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인활동지원미대상자 서비스 ■ 통합모델적용사업 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 휠체어대여 ■ 여성장애인 사회참여
정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인활동지원 	

장애아동재활치료는 언어·청능, 미술, 음악, 행동, 놀이, 심리 등 각종 치료가 기관 단독사업이나 장애아동발달지원바우처 정책사업을 통해 이루어지고 있었으며 기관 단독사업으로 통화보육순회사업, 영유아발달지원 사업 등의 장애조기발견 및 발달진단 서비스가 진행되고 있었다.

〈표 3-103〉 장애인복지관 장애아동재활치료

재활치료	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 언어치료 ■ 청능치료 ■ 미술치료 ■ 음악치료 ■ 프리챔버 ■ 인지학습치료 ■ 놀이치료 ■ 행동놀이심리운동치료 ■ 발달재활-감각운동지원 ■ 치료지원-심리 ■ 사회성향상PG ■ 발달재활-특수 ■ 운동발달지원 ■ 심리운동발달지원 ■ 장애아동치료-물리 ■ 발장애아동치료-작업 ■ 운동치료 ■ 특수체육 ■ 숲속놀이터 ■ 새천년건강체조 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 직접의료사업(물리치료) ■ 감각통합치료 ■ 치료 ■ 사회서비스 온새미로 ■ 사회서비스 희망파트너 열린삶 ■ 기타재활서비스 ■ 특성화-마포희망재활서비스 ■ 운동발달 ■ 감각통합 ■ 인지치료, 인지학습 ■ 발달재활서비스 ■ 장애아동재활치료사업 ■ 인지치료 ■ 재활치료지원사업 ■ 감각통합 ■ 장애부모 비장애자녀언어발달지원 ■ 아동청소년복지사업 병아리교실 ■ 발달재활서비스 ■ 재활치료
	정책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 언어치료 ■ 미술치료 ■ 음악치료 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 놀이치료 ■ 장애아동발달지원바우처(언어, 인지)
장애 조기발견 및 발달진단서비스	단독	<ul style="list-style-type: none"> ■ 영유아발달지원사업 ■ 통합보육순회사업: 2차 장애예방, 장애아동 성장 도모 ■ 장애조기발견 및 발달진단서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 우리아이치료서비스 ■ 진단판정평가통보 ■ 유아조기교육



제 4 장

결론과 제언



IV 결론과 제언

1. 연구결과의 요약과 시사점

본 연구는 서울시 3종 복지관(사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관)을 대상으로 복지사업의 고유성을 재조명해보고 지역사회 기반의 자원연계 및 협의와 협력이 필요한 사업의 필요성을 제언하였다. 보건복지부와 서울시의 사업 지침의 기준을 중심으로 모든 복지관 개별 사업계획을 통해 고유성을 확인하고 또한 사업운영 방식을 3유형으로 구분하여 심사하였다.

무엇보다 지역사회 다양한 유관기관과 민관전달체계와의 사업 수행이 동반되는 만큼 단독 조직으로서의 사업운영이 아닌 지역사회 기반의 연계와 협력이 반영된 사업을 파악하여 지역사회 기반 민관협력 활성화에 따른 사업의 고유성과 협력성 강화 방안을 제언하고자 하였다. 심사과정의 실무적 전문성을 반영하기 위하여 연구진의 단독 심사가 아닌 2016년 서울형 시범평가 현장평가단 중 3종 복지관 유형 별로 각 2인 총 6인을 심사위원으로 구성하여 사업 분류 체계(사업지침을 기준으로 각 세부사업을 전개하고 고유성과 협력성 기준으로 나누어 분류 함)를 공유하고 각 유형 별 심사위원이 연구진과 함께 3종 복지관 175개소(사회복지관 98개소, 노인복지관 32개소, 장애인복지관 45개소) 2016년 사업계획서의 내용을 분류하였다.

복지사업의 협력성을 구분하는 사업 분류 틀은 사업의 수행 주체로서 단독 혹은 협력의 기반인지를 구분하였으며 사업수행주체가 공공인 경우를 정책 사업으로 별도 구분하였다. 단독 사업은 복지관 개별 조직단위에서 계획과 사업수행 그리고 결과보고 및 향후 반영이 수행되는 전 과정을 책임지며 협력 사업은 복지관과 외부 조직의 협력(공공, 민민, 민관)에 의한 사업으로서 처음부터 끝까지 협력의 주체가 동시에 계획과 수행 그리고 결과보고와 성과의 공유 및 향후 반영이 함께 이루어짐을 의미한다. 정책 사업은 중앙정부 혹은 서울시 및 자치구에서 주관하는 사업을 기준으로 분류하였다.

사회복지관은 지역사회 기반의 조직화 사업이 노인복지관이나 장애인복지관에 비하여 협력기반의 사업 참여가 높았다. 지역사회 기반의 복지관으로 지역사회보호 및 경제활동 지원 사업은 정책사업 수행비중도 매우 높은 것을 알 수 있다.

특히 자치구 단위의 희망복지지원단과 동단위의 찾아가는 동주민센터 등 공공의 사례관리 영역이 확대됨으로 인하여 사회복지관의 사례관리 기능은 단독과 정책 및 협력사업으로 매우 다양하게 수행되고 있음을 알 수 있다. 이는 사회복지전문 조직의 특성에 따른 역할과 기능의 다변화로도 볼 수 있을 것이다.

그러나 교육문화 및 가족기능 강화 사업 중에는 단독사업운영이 높았다. 이 영역은 일부 지역사회 내 타 유형의 복지시설 및 문화센터, 시민단체 등과의 유사성이 있는 만큼 복지사업의 차별성과 고유성이 유지될 수 있는 점검이 필요할 것이다.

〈표 4-1〉 2016년 사회복지관 복지사업 현황 분석 결과

(단위 : 사회복지관 참여비중(%))

분류		단독사업	정책	협력		
1. 사례 관리 기능	사례 관리	사례관리	100.0%	100.0%	36.7%	
		자산형성 지원사업	0.0%	21.4%	0.0%	
	사례회의 및 슈퍼비전		68.4%	66.3%	31.6%	
2. 서비스제공 기능	가족기능강화	가족기능강화	가족관계증진	61.2%	0.0%	4.1%
			가족기능보완	96.9%	1.0%	25.5%
			가정문제 해결·치료	62.2%	1.0%	13.3%
			부양가족지원	2.0%	0.0%	0.0%
		장애인치료사업		73.5%	72.4%	0.0%
	지역 내 이용자 특성 반영		37.8%	16.3%	0.0%	
	교육문화	아동·청소년 사회교육		81.6%	0.0%	1.0%
		성인기능교실		74.5%	0.0%	0.0%
		노인여가문화		82.7%	0.0%	3.1%
		문화복지사업		62.2%	9.2%	3.1%
	지역사회보호	급식서비스		100.0%	91.8%	2.0%
		보건의료서비스		82.7%	0.0%	11.2%
		경제적지원		100.0%	46.9%	4.1%

분류		단독사업	정책	협력	
		일상생활지원	92.9%	2.0%	3.1%
		정서서비스	95.9%	2.0%	15.3%
	경제활동지원	지역능력개발 및 취업지원/노인사회활동(일자리) 지원사업/자활근로	12.2%	41.8%	2.0%
3. 조직화기능	주민조직화	주민복지증진사업	86.7%	9.2%	35.7%
		주민조직화사업	99.0%	54.1%	5.1%
		주민교육	37.8%	1.0%	0.0%
	자원개발 및 관리	자원봉사자 개발·관리	99.0%	0.0%	99.0%
		후원자 개발·관리	100.0%	33.7%	4.1%

노인복지관은 단독사업으로만 운영되는 사업이 기능회복지원 영역을 제외하면 거의 없다고도 볼 수 있다. 그 만큼 거의 대부분이 정책사업이거나 협력사업으로 수행되더라도 동시에 단독사업도 수행하고 있는 것으로 나타났다. 이는 곧 복지관의 개별 운영 사업 이외에도 외부 협력기관과의 사업수행도 동시에 추진함으로써 다양한 수행체계가 운영되고 있음을 의미한다. 그 중에서도 평생교육지원과 사회참여지원 영역이 가장 다수의 복지관이 참여하고 있었다. 정책사업은 서울시 노인복지정책의 특성을 담아 인문교양, 급식지원, 요양서비스, 노인사회활동지원 등의 영역에서 높은 참여비중을 보였으며 가족단위 및 지역사회 내 사업의 사업비중도 매우 높은 것으로 나타났다. 협력사업은 기능회복지원과 상담사업, 주거지원 및 독거노인지원사업의 영역의 사업 참여가 높게 나타났다.

〈표 4-2〉 2016년 노인복지관 복지사업 현황 분석 결과

(단위 : 노인복지관(총 32개소) 참여비중(%))

분류		단독사업	정책	협력
평생 교육 지원	인문교양	100.0%	75.0%	31.3%
	정보화	100.0%	3.1%	15.6%
	문화예술	100.0%	18.8%	62.5%
취미 여가 지원	문화활동	93.8%	9.4%	18.8%
	체육활동	96.9%	3.1%	18.8%

분류		단독사업	정책	협력	
상담 사업	일반상담	100.0%	3.1%	3.1%	
	전문상담	71.9%	3.1%	84.4%	
	치매상담	43.8%	3.1%	62.5%	
정서 생활 지원	우울 및 자살예방 프로그램	71.9%	28.1%	34.4%	
	죽음준비프로그램	50.0%	0.0%	6.3%	
건강생활 지원	기능회복 지원	물리치료	96.9%	0.0%	18.8%
		양/한방 치료	90.6%	0.0%	78.1%
		운동/작업치료	96.9%	0.0%	46.9%
	건강증진 지원	건강교육	93.8%	0.0%	43.8%
		건강상담	96.9%	3.1%	28.1%
		독거노인지원사업	65.6%	0.0%	15.6%
	급식지원	경로식당	93.8%	87.5%	18.8%
		밑반찬	25.0%	78.1%	31.3%
		도시락 배달	0.0%	59.4%	18.8%
사회참여지원	노인 자원봉사활성화	96.9%	15.6%	0.0%	
	동아리/ 동호회 (클럽)	96.9%	6.3%	0.0%	
	교통편의서비스	75.0%	3.1%	0.0%	
주거지원		84.4%	3.1%	65.6%	
고용 및 소득지원	노인사회활동지원	0.0%	100.0%	0.0%	
	고령자 취업지원	28.1%	81.3%	12.5%	
위기 및 독거노인지원	생활지원	93.8%	40.6%	71.9%	
	정서지원	93.8%	0.0%	50.0%	
	사례관리	100.0%	75.0%	56.3%	
가족	가족 기능지원	가정 봉사원 파견	59.4%	9.4%	3.1%
		방문간호	37.5%	3.1%	3.1%
		노인돌봄서비스	0.0%	65.6%	12.5%
		독거노인 맞춤 서비스	0.0%	56.3%	3.1%
	가족통합지원	43.8%	28.1%	34.4%	
지역 사회	지역자원개발		100.0%	37.5%	28.1%
	지역복지 연계	경로당 활성화 사업	6.3%	87.5%	31.3%
		지역 협력사업	96.9%	62.5%	90.6%
	노인권의 증진사업		96.9%	53.1%	12.5%

장애인복지관은 거의 다수가 단독사업으로 운영되고 있으며 지역사회 네트워크 영역, 장애인휴식지원 및 조력교실운영 등은 협력사업의 참여율이 높았다. 그 외 장애인 인식개선 사업 및 지역연계 사업, 자원봉사자 관리 등도 협력사업의 참여 비중이 높았다. 또한 최근 강화되고 있는 장애인가족지원 사업과 정보화 제공과 여성장애인복지 지원 및 장애인활동보조지원 사업은 정책사업의 일환으로 참여하고 있었다.

장애인복지관의 특수성 상 개별화된 서비스 이용자의 목적에 맞는 서비스가 제공되는 만큼 협력기반의 사업의 일부 특화된 영역에서 제공되고 있는 것으로 보인다.

〈표 4-3〉 2016년 장애인복지관 복지사업 현황 분석 결과

(단위 : 장애인복지관 참여비중(%))

분류		단독사업	정책	협력	
1. 상담, 사례관리	진단 및 사정	91.1%	0.0%	13.3%	
	사례관리	100.0%	62.2%	13.3%	
2. 기능강화지원	운동, 지각향상	운동발달	64.4%	0.0%	0.0%
		작업활동	60.0%	0.0%	0.0%
		다감촉진활동	22.2%	0.0%	0.0%
		수중운동	13.3%	0.0%	0.0%
		감각통합활동	57.8%	0.0%	0.0%
	의사소통향상	언어활동	80.0%	0.0%	0.0%
	학습능력향상	특수교육	60.0%	0.0%	0.0%
		학습능력향상지원	26.7%	0.0%	0.0%
	사회적응력향상	심리운동	26.7%	0.0%	0.0%
		특수체육	37.8%	0.0%	0.0%
		음악활동	46.7%	0.0%	0.0%
		미술활동	33.3%	0.0%	0.0%
		놀이활동	53.3%	0.0%	0.0%
		사회적응프로그램	57.8%	0.0%	0.0%
다영역활동		20.0%	0.0%	0.0%	
치료실운영	26.7%	0.0%	0.0%		

분류		단독사업	정책	협력	
3. 장애인 가족 지원	상담 및 교육	가족지원 전문상담	40.0%	0.0%	0.0%
		정보제공	33.3%	0.0%	0.0%
		가족교육	73.3%	0.0%	0.0%
	가족기능강화	가족휴식지원	62.2%	35.6%	91.1%
		가족조력교실	33.3%	8.9%	91.1%
		중도장애인가족지원	11.1%	0.0%	0.0%
		가족역량강화지원	77.8%	0.0%	0.0%
	양육지원	가족돌봄지원	26.7%	0.0%	0.0%
		케어서비스	11.1%	13.3%	0.0%
		방과후교실	48.9%	0.0%	0.0%
		방학프로그램	60.0%	0.0%	0.0%
		야간 및 주말프로그램	22.2%	0.0%	0.0%
		가족단위문화프로그램	48.9%	0.0%	0.0%
여성장애인복지증진	상담실 및 쉼터운영/임신출산양육 가사보호활동 지원/ 결혼 주선 등	22.2%	28.9%	0.0%	
4. 역량강화 및 지역사회 참여활동 지원	역량강화 및 지역사회참여활동지원	동료상담	17.8%	0.0%	0.0%
		자조모임 육성, 자조능력 배양	75.6%	0.0%	0.0%
		동아리활동지원	26.7%	0.0%	0.0%
		주거서비스	53.3%	0.0%	0.0%
		이동지원서비스	26.7%	0.0%	0.0%
		보조기구관리, 수리, 임대	77.8%	0.0%	0.0%
		자립생활역량지원	68.9%	0.0%	0.0%
	권익옹호	인권정보제공 및 교육	44.4%	0.0%	0.0%
		인권옹호	40.0%	0.0%	0.0%
	정보제공	장애인정보화교육등	13.3%	35.6%	0.0%
		정보화지원	0.0%	0.0%	0.0%
시각장애인도서제작출판, 보급, 대여, ARS 운영, BBS 운영		17.8%	0.0%	0.0%	

분류		단독사업	정책	협력	
	수화관련	수화교실/수화자막 및 비디오 등 영상물 제작 보급 대여	2.2%	0.0%	0.0%
	방문지원	건강 및 위생관리	68.9%	0.0%	0.0%
		심리 정서지원	68.9%	0.0%	0.0%
		일상생활지원	66.7%	0.0%	0.0%
		재가방문 진료 및 보건서비스	35.6%	0.0%	0.0%
5. 직업 지원	직업상담 및 평가	직업상담	84.4%	0.0%	0.0%
		직업평가	80.0%	0.0%	0.0%
		구인 및 구직상담	37.8%	0.0%	0.0%
	전환교육	전환교육	55.6%	0.0%	28.9%
		중등/고등 직업준비 프로그램	31.1%	0.0%	11.1%
	직업적응 및 역량개발훈련	직업적응훈련	82.2%	0.0%	8.9%
		직업훈련, 자격증 취득	77.8%	0.0%	4.4%
		취업알선	80.0%	37.8%	0.0%
		현장훈련	48.9%	0.0%	8.9%
		취업 후 지도, 취업자 자조모임	75.6%	2.2%	2.2%
	사업체 개발 및 관리	사업체개발	68.9%	0.0%	0.0%
		사업체관리	53.3%	0.0%	0.0%
		장애인취업박람회	33.3%	0.0%	0.0%
	일자리 사업	자활근로	0.0%	4.4%	0.0%
		장애인복지일자리사업	8.9%	35.6%	0.0%
직무지도원		20.0%	17.8%	0.0%	
6. 지역 사회 네트워크	지역사회장애인 복지서비스 개발 및 지원	지역 유관기관 장애인 복지서비스 자문	20.0%	0.0%	0.0%
		장애인서비스개발컨설팅	13.3%	0.0%	0.0%
	지역의 사회통합 환경 조성	장애인 및 장애인가족 인식개선	73.3%	0.0%	86.7%
		장애발생 예방 캠페인	26.7%	0.0%	0.0%

분류		단독사업	정책	협력	
	주민조직지원	지역사회통합환경진단과 계획수립	6.7%	0.0%	0.0%
		주민조직체형성 및 교육	46.7%	0.0%	0.0%
	민관협력네트워크구축	지역행사 및 정보제공	55.6%	0.0%	13.3%
		지역사회복지협의체활동	6.7%	66.7%	44.4%
		각종 지역위원회 활동	0.0%	0.0%	0.0%
		지역사회장애인중심기관역활	17.8%	51.1%	82.2%
		지역연계 네트워크	0.0%	0.0%	0.0%
	지역자원개발 및 관리	거주시설 네트워크	24.4%	51.1%	0.0%
		자원봉사자발굴, 교육, 활동, 관리	100.0%	0.0%	100.0%
		후원자 개발 및 관리	97.8%	0.0%	0.0%
	지역사회개발 및 관리		31.1%	0.0%	0.0%
지역사회개방		8.9%	0.0%	0.0%	
7. 문화 여가 지원	문화 및 스포츠 지원	스포츠 프로그램	88.9%	2.2%	0.0%
		문화여가 프로그램	95.6%	6.7%	0.0%
		문화예술인 및 스포츠선수 육성	35.6%	0.0%	0.0%
		체육관 및 수영장 운영	22.2%	0.0%	0.0%
		목욕탕 운영	0.0%	0.0%	0.0%
	평생교육	평생교육	77.8%	0.0%	0.0%
		취미활동지원	40.0%	26.7%	0.0%
정보접근지원	정보화교육	51.1%	0.0%	0.0%	
8. 사회 서비스 지원	장애인활동지원	장애인활동지원	15.6%	44.4%	0.0%
	장애아동 재활치료	언어·청능치료	55.6%	46.7%	0.0%
		미술·음악치료	0.0%	0.0%	0.0%
		행동·놀이·심리치료	0.0%	0.0%	0.0%
		기타재활서비스	33.3%	2.2%	0.0%
		장애조기발견 및 발달진단서비스	11.1%	0.0%	0.0%

사회복지시설은 설치 배경과 존립의 근거가 바로 시설의 종별 특성이 갖고 있는 역할 정의로부터 시작된다고 보이며 복지사업의 고유성이란 사업 지침에서 제시하는 사업 유형을 의미한다고 볼 수 있다. 그럼에도 불구하고 외부의 인식과 시각은 복지사업의 고유성 인식이 낮은 편인데 그 이유는 기능 별 분류와 관계없이 사업의 외형적 특징이 모두 유사하다고 보기 때문이다.

본 연구에서 적용한 단독사업의 기준에는 계획과 수행 전반에 거친 모든 주체가 복지관 개별 조직 단위에서 적용하였기 때문에 외부 자원(인적 및 물적 자원)의 활용이 포함된 사업이 모두 단독사업안에 포함되어 있다. 이는 운영주체인 복지관의 사업의 해석으로 분류하는 것은 옳으나 외부 연계에 대한 활동이 내부 활동과 동일하게 해석될 수 있는 여지가 있기 때문에 단독사업과 협력사업의 기준에 대한 추후 연구가 필요하다고 생각된다. 지역사회연계사업의 예를 들어 보면 네트워크와의 차이점(연계는 대부분의 경우 실질적 자원을 의미하는 반면 네트워크는 인적인프라 및 의사소통체계의 의미도 상당부분 포함하고 있기 때문이다.

연구결과에서도 나타난 바와 같이 프로그램의 특성 상 외부 전문가(예를 들면 병원 혹은 학교 등) 역량이 요구되는 경우 사업계획 단계부터 협력사업으로 수행되는 경우가 많지만 그 외 유사 복지시설간의 협력사업은 다양하지 못한 것이 사실이다. 그 배경에는 사회복지조직 간의 역량은 서로 보완적 관계보다는 차별적 조직 특성으로 보는 경향이 높기 때문으로 보이며 또한 협력을 기반으로 했을 때 공정한 사업의 실적 및 성과 및 인정에 대한 인식도가 낮은 것도 하나의 요인이 될 수 있다.

보다 지역사회 안에서의 활발한 협력사업이 계획되고 수행되기 위해서는 변화가 많이 요구되며 정부가 주도하는 정책사업이야 말로 지역성이 담보된 특성이 많은 만큼 지역 내 상호 보완적 협력강화가 중요하다고 보여진다.

2. 정책적 활용과 제언

복지기능의 기획과 실천성이 중앙정부에서 지역단위로 그 중요성이 커짐에 따라 지역사회로부터 영향을 미치는 요인에 대한 중요도가 커지고 있다. 이에 따라 사회복지시설 또한 기관이 위치한 지역사회 다양한 이해관계자와의 상호관계와 협력적 보완관계는 더욱 중요해질 것이다.

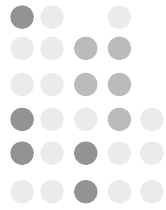
사회복지 전 영역에 걸쳐 많은 변화가 나타나고 있다. 특히 지역사회 대표적인 이용시설로서 복지관에 대한 욕구는 사업이 양적확대를 요구하고 있으며 더불어 지역사회 가장 대표적인 허브기관으로 개개인을 포함한 가족단위 및 지역사회와 함께 하는 다양한 역할의 기대와 요구가 증가하고 있다. 이러한 때에 정책차원도 복지관 개별 조직단위에서도 조직의 고유성은 유지하면서 더불어 협력하여 추진하는 협력사업의 활성화는 아무리 강조해도 지나치지 않을 것이다.

이를 위해서는 무엇보다도 서울시 고유한 복지정책 사업 활성화를 위해 각 유형 별 복지관 운영 및 대상자 특성을 반영한 서울시 복지관 사업 지침과 기준 안 제언이 필요하다. 현재 중앙정부 지침과 가이드는 있지만 무엇보다 사업의 운영 기획과 서비스를 직접 제공하고 전달해야 하는 서울형 평가의 방향과 목적과도 부합하는 세부 준비 안과 이와 동반되는 시설평가 및 사업평가가 함께 검토되어야 할 것이다. 지역사회 기반의 자원 연계 및 복지사업 협력성 증진을 위한 정책적 지원과 기준 안 검토도 공공과 민간이 함께 고민하고 노력할 필요가 있다고 생각한다.

이를 위해서는 지역사회 내 주민 및 다양한 이해관계자들과 함께 하는 복지사업의 협력성이 반영된 사업유형과 내용을 보다 면밀히 파악하여 우수사례의 개발 및 공유 및 지역기반의 협력성 활성화를 위한 자치구 단위 및 서울시 차원의 정책지향 검토가 동반되어야 할 것이다.

참고문헌

- 강혜규 외. 2015. 지방자치단체-중앙정부 복지사업의 유사·중복 실태 분석 및 조정방안 연구. 한국보건사회연구원
- 김경혜. 2006. 복지시설 간 서비스 중복 실태와 개선방안. 서울연구원
- 김찬수, 오윤섭. 2013. 공공부문 유사중복사업 식별·관리 실태와 주요 이슈. 감사원 감사연구원
- 보건복지부. 2016 노인보건복지사업안내
- 보건복지부. 2016 장애인보건복지사업안내
- 보건복지부. 2016 사회복지관복지사업안내
- 서울시 종합사회복지관 2016 사업계획서 (98개소)
- 서울시 노인종합복지관 2016 사업계획서 (32개소)
- 서울시 장애인종합복지관 2016 사업계획서 (45개소)
- 윤희숙, 김세림. 2015. 지역복지력 향상을 위한 사회복지기관 역할 정립 연구. 서울시 복지재단
- 원영희, 최혜지. 2015. 핵심사업을 통해 본 노인복지관 역할의 중심성과 고유성 -서울시 노인복지관을 중심으로. 사회복지 실천과 연구 Vol. 12, no.2 pp105-136
- 유현승, 이혜승. 2012. 노인장기요양체계의 서비스 연계성 분석 : 서비스 중복 및 사각위험요인 탐색을 중심으로. 한국행정학보
- 이만우, 김영수. 2013. 복지사업의 '중복' 및 '편중' 현황과 과제. 국회입법조사처
- 이성규 외. 2008. 민간 사회복지서비스 전달체계 개선 연구. 서울시복지재단



부록



■ 부록1. 2016년 서울시 사회복지관 사업 분류 현황

1. 사례관리 기능

복지관	사례개입		사례회의	
	사례관리	자산형성 지원사업	사례회의 및 슈퍼비전	
1	<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리 상담 • 요보호대상자 선정 및 등록 • 사례판정회의 	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> • 슈퍼비전
2	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 사례개입(조사 및 사정, 개입계획, 실행, 평가 및 종결) 	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층자산형성지원 		
3	<ul style="list-style-type: none"> • 사례개발 • 사례등록, 신규개발 • 사례상담 및 활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 슈퍼비전 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리교육
4	<ul style="list-style-type: none"> • 인테이크, 선정, 계약 • 단순관리 • 사례관리(초기상담, 상담, 연계상담, 내부통합사례회의, 서비스계약, 재사정, 만족도조사, 사후관리) 		<ul style="list-style-type: none"> • 내부사례회의 • 통합사례회의 • 전문가슈퍼비전 	
5	<ul style="list-style-type: none"> • 접수 • 등록 • 상담 및 서비스계획 • 자원개발 	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 사례관리교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 슈퍼비전
6	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴(대상자교육, 자조모임) 		<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 슈퍼비전 	<ul style="list-style-type: none"> • 보고서발간
7	<ul style="list-style-type: none"> • 사례접수 • 사례조사 • 사례사정 • 사례계획 • 사례점검 • 사례종결 • 사례사후관리 • 사례상담 • 사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 통합사례회의 	
8	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자접수상담(초기상담, 재사정, 정보공유, 내방상담) • 사례관리(위기가정 지원, 결연후원, 심리적지지망 구축, 드림스타트 연계, 마을이웃 형성, 취약계층 역량강화) • 위기가정지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리네트워크구축 • 사례회의 및 슈퍼비전 	
9	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자개발 • 사례관리 		<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> • 네트워크회의
10	<ul style="list-style-type: none"> • 신규사례발굴 • 개별집단상담 • 사례관리자문단 • 일반사례관리 • 집중사례관리 • 위기사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 외부슈퍼비전 	
11	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 위기가정지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리연구사업 	

복지관	사례개입			사례회의		
	사례관리	자산형성 지원사업		사례회의 및 슈퍼비전		
12	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 사례관리일반(가족 및 관계자 상담, 서비스 지원, 불품지원) • 사례관리집중 <ul style="list-style-type: none"> • 사례관리위기가입 			<ul style="list-style-type: none"> • 내부회의 • 통합회의, 가족회의 		
13	<ul style="list-style-type: none"> • 사례접수(접수 및 스크리닝) • 사례상담(초기상담, 사정, 계획수립, 상담, 중간점검 및 재사정, 종결 및 평가회의) 위기가정 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층자산형성지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 외부통합사례회의 • 전문가수퍼비전 <ul style="list-style-type: none"> • 사례관리네트워크 • 사례관리지역량강화 		
14	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 사례개입, 회의, 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망드림지원사업(저축관리, 금융교육, 적립금지급관련상담 등) 		<ul style="list-style-type: none"> • 교육 및 슈퍼비전 		
15	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터링 • 번3단지동일반관리 • 일반사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 집중사례관리 • 모니터링 			<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 사례연구집발간 • 사례관리수퍼비전 <ul style="list-style-type: none"> • 사례관리지역량강화 연구집발간 	
16	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례개입 			<ul style="list-style-type: none"> • 내부사례회의 • 통합분과사례회의 <ul style="list-style-type: none"> • 강북구종합복지관 사례회의의 네트워크 	
17	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 영구임대아파트세대관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례상담 • 위기가정지원 			<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 <ul style="list-style-type: none"> • 강북구사례네트워크 	
18	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례개입 			<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 	
19	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 사례개입 			<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 동단위사례회의 <ul style="list-style-type: none"> • 권역별사례회의 • 내부사례연구회의 		
20	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 재가장애인관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 자살예방관리 • 사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기가정개입 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 찾동사례회의 <ul style="list-style-type: none"> • 통합사례회의 		
21	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 신규사례관리 • 일시 및 단순사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 일반사례관리 • 집중사례관리 • 위기사례관리 			<ul style="list-style-type: none"> • 팀사례회의 • 통합사례회의 • 슈퍼비전 <ul style="list-style-type: none"> • 사례관리전문가양성 • 사례관리네트워크구축 • 사례관리체계구축 및 성과관리 	
22	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례개입 			<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리연구사업 	
23	<ul style="list-style-type: none"> • 초기접수 • 사정 • 계획수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 일반사례관리 • 위기사례관리 • 점검 	<ul style="list-style-type: none"> • 재사정 • 사례평가 	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 사례컴퍼런스 	
24	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 상담아웃리치 • 인테이크 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규대상자발굴 • 상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터링 • 점검 및 평가 			<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 사례관리 슈퍼비전 <ul style="list-style-type: none"> • 사례관리 전문 교육 및 자문 • 중사례관리자양성사업

복지관	사례개입			사례회의		
	사례관리	자산형성 지원사업	사례회의 및 슈퍼비전			
25	<ul style="list-style-type: none"> 초기상담 사례선정 상담 점검 	<ul style="list-style-type: none"> 평가 재사정 종결 사후모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> 위기청소년사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> 지역밀착형 사례관리체계구축사업 팀사례회의 터함사례회의(병과후교실 입퇴소회의) 연합사례회의 슈퍼비전 	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리메뉴얼세미나 사례발표 운영지침발간
26	<ul style="list-style-type: none"> 사례발굴 	<ul style="list-style-type: none"> 사례등록 	<ul style="list-style-type: none"> 사례개입 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득층자산형성지원 		
27	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 사례선정 	<ul style="list-style-type: none"> 위기개입 일반사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> 집중사례관리 재사정 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 통합사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> 슈퍼비전 사례연구개발
28	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리등록 	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리상담 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스제공 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 	
29	<ul style="list-style-type: none"> 사례발굴 초기면접 	<ul style="list-style-type: none"> 욕구사정 사례관리계획 	<ul style="list-style-type: none"> 위기개입 			
30	<ul style="list-style-type: none"> 사정 재사정 	<ul style="list-style-type: none"> 모니터링 판정 		<ul style="list-style-type: none"> 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 통합사례 	<ul style="list-style-type: none"> 당사자주민모임 중사례관리자양성
31	<ul style="list-style-type: none"> 발굴 및 등록 사례회의 사정 및 계획 	<ul style="list-style-type: none"> 점검 및 평가 자원연계 상담 		<ul style="list-style-type: none"> 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> 내부통합사례회의 권역별통합사례회의 사례관리자문 	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리자교육 사례발표회 중사례관리자양성
32	<ul style="list-style-type: none"> 사례발굴 강점관점 통합사례관리(홍보, 접수문의, 등록, 상담/자원 및 서비스 연계, 직원교육 및 워크숍) 			<ul style="list-style-type: none"> 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> 내부사례회의 통합사례회의 강점관점 통합사례관리 통합사례회의 (확대사례회의, 사례관리위원회, 협력 네트워크회의) 	<ul style="list-style-type: none"> 전문가구성사례관리위원회 사례관리자양성교육 연구보고서 발간 강점관점 통합사례관리 임상실습 네트워크회의)
33	<ul style="list-style-type: none"> 사례발굴 	<ul style="list-style-type: none"> 사례개입 			<ul style="list-style-type: none"> 사례위원회 솔루션위원회 	<ul style="list-style-type: none"> 사례발표 연구개발
34	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 스크리닝 초기가정방문상담 드림스타트사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리네트워크사업 학교사례관리 아동청소년사례관리 성인대상자사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> 가족사례관리 위기가정사례관리 		<ul style="list-style-type: none"> 내부사례회의 민관협력통합사례회의 통합사례회의 아웃리치상담 	<ul style="list-style-type: none"> 슈퍼비전 통합사례관리교육 사례관리육구조사
35	<ul style="list-style-type: none"> 사례선정 재사정 	<ul style="list-style-type: none"> 사례상담 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> 상담 평가, 종결 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 슈퍼비전 	

복지관	사례개입			사례회의	
	사례관리			자산형성 지원사업	사례회의 및 슈퍼비전
36	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 초기면접 • 등록회의 • 사례개입 	<ul style="list-style-type: none"> • 직간접개입 • 사례주민모임 • 사례회의 • 사후관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기개입 • 위기개입 		
37	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 접수 • 스크리닝 • 인테이크 	<ul style="list-style-type: none"> • 사정 • 재사정 • 계획및협약 • 개입 	<ul style="list-style-type: none"> • 점검 • 평가 • 종결 및 사후관리 		<ul style="list-style-type: none"> • 사례선정회의/사례진행회의 • 내부슈퍼비전 • 외부슈퍼비전 <ul style="list-style-type: none"> • 역량강화교육 • 사례성과보고 • 매뉴얼관리
38	<ul style="list-style-type: none"> • 사례개발 • 인테이크 • 개입계획 	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터링 		<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 내부사례회의(동료, 기금배분판정 등) • 찾동연계구축회의 • 민관통합사례회의 <ul style="list-style-type: none"> • 연합사례회의 • 자문위원회 • 사례연구보고서
39	<ul style="list-style-type: none"> • 접수 • 선정 	<ul style="list-style-type: none"> • 상담 • 종결 			<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 통합사례회의 <ul style="list-style-type: none"> • 외부자문 • 사례관리교육
40	<ul style="list-style-type: none"> • 이용상담 • 사례발굴동별세대방문 • 사례발굴독거세대방문 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스계획수립 • 모니터링 • 일반사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 집중사례관리 • 위기사례관리 		<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의
41	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 사례접수 • 사례선정 	<ul style="list-style-type: none"> • 일반사례개입 • 재사정 • 집중사례개입 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기사례개입 	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 통합사례회의
42	<ul style="list-style-type: none"> • 사례선정 	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자관리 및 상담 		<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 슈퍼비전
43	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 초기면접 	<ul style="list-style-type: none"> • 개입계획 • 가정방문 	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터링 • 평가 및 종결 		<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 외부사례회의 <ul style="list-style-type: none"> • 외부자문 • 사례관리자교육
44	<ul style="list-style-type: none"> • 접수 및 방굴 • 대상자 선정 • 초기상담 • 욕구조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 개입 • 모니터링 • 평가 • 종결 및 사후관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 독거노인친구만들기 맞춤형 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 슈퍼비전
45	<ul style="list-style-type: none"> • 접수상담 • 스크리닝 • 사례선정 	<ul style="list-style-type: none"> • 사정 • 서비스계획 및 동의 • 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> • 일반사례관리개입 • 위기개입 • 중간평가 및 재사정 		<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 슈퍼비전 • 스터디

복지관	사례개입			사례회의		
	사례관리	자산형성 지원사업	사례회의 및 슈퍼비전			
	<ul style="list-style-type: none"> 평가 사후관리 					
46	<ul style="list-style-type: none"> 사례발굴 가정방문 및 상담 	<ul style="list-style-type: none"> 사례개입 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> 평가 및 종결 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득층자산형성지원 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 통합사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리자문 사례보고서 및 지침
47	<ul style="list-style-type: none"> 사례발굴 사례접수 초기상담 	<ul style="list-style-type: none"> 사정 계획수립 점검평가 	<ul style="list-style-type: none"> 종결 		<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 솔루션위원회 	<ul style="list-style-type: none"> 슈퍼비전 내외부교육
48	<ul style="list-style-type: none"> 사례발굴 아웃리치 초기상담 정기상담 	<ul style="list-style-type: none"> 정보제공 사례회의 중간평가 종결회의 	<ul style="list-style-type: none"> 사후관리 주민센터간담회 긴급지원 		<ul style="list-style-type: none"> 통합사례회의 자문회의 	
49	<ul style="list-style-type: none"> 사례발굴 대상자상담 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 				
50	<ul style="list-style-type: none"> 신규의뢰 접수 초기상담 사례발굴 사정 	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리계획 계약 대상자관리 점검 및 평가 사례종결 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 대상자관리 대상자관리 대상자관리 			
51	<ul style="list-style-type: none"> 신규 종결 재사정 	<ul style="list-style-type: none"> 모니터링 사례회의 상담 	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리자문 긴급지원 			
52	<ul style="list-style-type: none"> 등록 개입 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 팀사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> 사례발표회의 		<ul style="list-style-type: none"> 외부슈퍼비전 통합사례회의 	
53	<ul style="list-style-type: none"> 긴급위기지원(생계비, 의료비) 기본생활지원(주거환경, 생필 	<ul style="list-style-type: none"> 품, 부식지원등) 심리정서지원 	<ul style="list-style-type: none"> 교육지원 자조모임지원 		<ul style="list-style-type: none"> 자문교수슈퍼비전 	
54	<ul style="list-style-type: none"> 접수 초기면접 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 계획수립 	<ul style="list-style-type: none"> 실행 점검, 평가 			
55	<ul style="list-style-type: none"> 가족사례발굴 재가사례발굴 초기면접 	<ul style="list-style-type: none"> 사례발굴 서비스계획 대상자참여 	<ul style="list-style-type: none"> 사례선정회의 가족사례개입 재가사례개입 		<ul style="list-style-type: none"> 사례관리슈퍼비전 실무지역량강화 통합사례회의 	

복지관	사례개입		사례회의	
	사례관리	자산형성 지원사업	사례회의 및 슈퍼비전	
	• 긴급지원서비스			
56	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 가정방문상담 • 전화상담 • 내방상담 • 면접상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 선정회의 • 사례관리(단순형, 일반형, 집중형) • 서비스계획 • 사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> • 재사정 및 평가 • 종결 • 사후관리 • 사례관리 서포터즈 • 위기상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리집 발간 • 사례관리 자문 • 전문보수교육
57	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 인테이크 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리등록 • 상담및모니터링활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 긴급지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 우수사례집발간
58	<ul style="list-style-type: none"> • 등록 • 상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 응급지원사업(생명지킴이) 		<ul style="list-style-type: none"> • 자문 • 통합사례회의
59	<ul style="list-style-type: none"> • 신규대상자발굴 • 솔루션회의 • 정신장애인사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동가족사례관리 • 재가노인장애인사례관리 • 결연사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기가정지원 • 긴급지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 외부수퍼비전 • 사례관리질적연구보고서
60	<ul style="list-style-type: none"> • 신규상담 • 서비스이용자상담 • 사례관리(준사례형, 사례형비) 	<ul style="list-style-type: none"> • 긴급, 사례형(긴급) • 팀사례회의 • 확대사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> • 긴급지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 외부수퍼비전
61	<ul style="list-style-type: none"> • 접수 및 의뢰 • 사례관리계획 • 집중사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 일반사례관리 • 사례관리평가 • 사례관리종결 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기개입 	<ul style="list-style-type: none"> • 내부/외부수퍼비전
62	<ul style="list-style-type: none"> • 상담(전화, 방문, 내방상담) • 접수 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> • 재사정 • 평가및종결 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리역량강화 • 내부수퍼비전
63	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자선정 • 사례발굴 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례개입 • 사후관리 		
64	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자발굴 • 인테이크 • 스크리닝 • 사정 	<ul style="list-style-type: none"> • 개별서비스플랜 • 실행 • 모니터링 • 평가 	<ul style="list-style-type: none"> • 재사정 • 종결및사후관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 역량강화(수퍼비전) • 사례관리자교육
65	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴(내외부의뢰, 자체발굴, 자발적요청) 	<ul style="list-style-type: none"> • 사정 • 계획수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 협약 • 진행 	<ul style="list-style-type: none"> • 통합사례회의 • 수퍼비전 • 사례관리교육 • 우수사례집발간

복지관	사례개입			사례회의
	사례관리	자산형성 지원사업	사례회의 및 슈퍼비전	
	• 평가	• 종결	• 팀사례회의	
66	• 사례발굴 • 사례회의	• 상담 • 재사정		
67	• 사례발굴 • 신규인테이크	• 내부사례회의 • 서비스점검	• 재사정	
68	• 대상자초기상담 • 선정회의	• 정기상담 • 사례관리실천회의	• 긴급지원(의료, 주거비)	
69	• 사례발굴 • 사례개입계획	• 상담 • 사례회의	• 클라이언트서비스점검 • 위기가정지원	
70	• 대상자초기면접 • 신규사례발굴 • 아동청소년사례관리	• 어르신사례관리 • 장애인사례관리 • 사례회의	• 위기긴급지원	• 사례관리전문가교육 • 전문가자문위원슈퍼비전
71	• 사례관리대상자발굴(접수, 등 록, 상담, 활동)	• 장애인세대생계비및의료비		
72	• 인테이크 • 사정	• 신규대상자선정 • 집중대상관리	• 우선대상 • 일반대상	
73	• 초기상담 • 상담	• 사례회의 • 모니터링		
74	• 대상자발굴 • 가정방문및상담	• 사례회의 • 대상자관리		
75	• 의뢰 • 스크리닝 • 인테이크 • 사례발굴상담	• 사례회의 • 서비스계획 • 재사정 • 종결	• 사례평가 • 사례의뢰 • 네트워크	• 슈퍼비전
76	• 사례발굴	• 사례회의	• 취약계층틈새지원사업	• 전문가 슈퍼비전
77	• 신규사례발굴 • 사례의뢰	• 사례관리진행 • 사례회의	• 위기가정지원사업	
78	• 기초상담 • 선정회의	• 선정 • 사례발굴캠페인	• 사례회의 • 상담및관리	

복지관	사례개입			사례회의
	사례관리	자산형성 지원사업	사례회의 및 슈퍼비전	
	• 긴급지원(주거비, 의료비, 생계 비)			
79	• 상담 • 기본교육	• 사례회의 • 운영지원	• 집중사례관리	• 슈퍼비전
80	• 접수상담 • 사례등록	• 상담 • 내부사례회의	• 외부사례회의 • 슬루션선위원회	• 민간통합사례회의 • 외부전문가 슈퍼비전
81	• 초기상담 • 접수 • 선정	• 사정 • 계획 • 점검	• 평가 • 종결	• 사례회의 • 사례관리네트워크회의 • 외부자문 • 사례관리운영보고서
82	• 사례접수 • 복지관 및 사례관리팀 소개의 날 • 인태이크 • 사례회의	• 사례개입 • 우리나라나눔 • 겨울애나눔(일시지원) • 의료비	• 주거비 • 긴급생계비	• 사례관리자문
83	• 인태이크 및 선정 • 주민센터 홍보 • 상담	• 사정(재사정) • 개입계획수립 • 내부사례회의	• 사례점검 • 사례평가 • 슈퍼비전	
84	• 사례발굴 • 일반 사례 개입	• 내부사례회의 • 위기 및 집중사례개입		
85	• 사례발굴 • 상담 • 사정(재사정)	• 내부사례회의 • 사례점검 • 사례평가	• 긴급(의료비, 생계비)지원	• 사례연구보고서발간 • 내부/외부슈퍼비전
86	• 사례발굴 • 구명가게틈새발굴단 • 사례회의	• 사례관리 • 노인사례관리위원회 • 사례관리 공개발표	• 당사자 네트워크 확대사업 • 저소득긴급지원서비스 • 취약계층 위기긴급지원사업	• 사례관리 슈퍼비전
87	• 상담 및 정보제공 • 사례조사(아웃리치) • 대상자발굴 • 외부홍보	• 사례개입 • 상담 및 모니터링 • 대상자관리 • 사례회의	• 지역사회자원리스트리뉴얼 • 긴급구조 및 개입	
88	• 사례발굴 • 사례개입	• 단순관리 • 일반관리	• 사례회의 • 위기 및 집중관리	

복지관	사례개입			사례회의
	사례관리	자산형성 지원사업	사례회의 및 슈퍼비전	
89	<ul style="list-style-type: none"> 대상자발굴 사례개입 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 사례평가회 	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리 TF팀운영 	<ul style="list-style-type: none"> 사례연구보고서 발간 외부슈퍼바이저 자문
90	<ul style="list-style-type: none"> 사례접수 intake 대상자 선정 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 서비스계약 자원개발 	<ul style="list-style-type: none"> 가정방문 전화/내방상담 점검및모니터링 	
91	<ul style="list-style-type: none"> 가족사례개발 초기면접 및 사정 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 서비스점검 	<ul style="list-style-type: none"> 평가 	
92	<ul style="list-style-type: none"> 근황상담(집중, 일반상담) 사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리 일반형관리 	<ul style="list-style-type: none"> 집중형관리 	<ul style="list-style-type: none"> 전문가슈퍼비전 사례집발간
93	<ul style="list-style-type: none"> 사례발굴 사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> 준사례관리자 교육 및 활동 긴급지원 		
94	<ul style="list-style-type: none"> 상담 사례관리(아동): 사례회의, 사 	<ul style="list-style-type: none"> 레선정, 평가 사례회의(재가): 사례회의, 사 	<ul style="list-style-type: none"> 레선정, 평가, 종결 특별지원금(대학입학금) 	<ul style="list-style-type: none"> 자문위원구성
95	<ul style="list-style-type: none"> 대상자발굴 가정방문및상담 서비스이용동의및상호계획수립 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 사례평가회의 민관네트워크구축및회의 	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리교육 	
96	<ul style="list-style-type: none"> 사례발굴 아웃리치 사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> 내부회의 심사회의 직접개입 	<ul style="list-style-type: none"> 간접개입 위기긴급지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 슈퍼비전(내부, 외부)
97	<ul style="list-style-type: none"> 접수 초기면접 사정 사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> 지원계획 모니터링 중간평가 재사정 	<ul style="list-style-type: none"> 종결 평가 총평가회의 위기긴급지원사업 	
98	<ul style="list-style-type: none"> 대상자발굴 대상자선정및계획수립 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 사례점검 		

2. 서비스 제공 기능

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
1	<ul style="list-style-type: none"> • 종합상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육자조모임 • 계절학교 • 독서교실 • 학교 연계프로그램 • 다문화가족지원 • 메세나지원사업 • 가족문화사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득가정지원 • 결식아동지원 			<ul style="list-style-type: none"> • 경로당활성화사업 • 장애인·노약자 무료셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육문화-피아노 교실 		<ul style="list-style-type: none"> • 정서지원사업(휴대폰교육, 이용자간담회, 상담사업, 우울예방 프로그램) • 건강증진사(운동치료, 일반진료, 발건강관리교실, 손마사지 서비스, 탁구교실, 땀물제조교실, 실버요가교실, 난타, 댄스 포츠, 실버로빅, 건강강좌, 무료 이발서비스, 무료목욕서비스, 건강관리, 체조교실) • 평생교육사(노인정보화교육, 가요교실, 장구교실, 한문교실, 민요교실, 영어교실, 한글교실, 수학교실, 무료차량지원) • 문화사업(행복시네마, 문화공연 관람, 열린노래방, 동아리활동, 절기위로행사, 특별행사, 임원진간담회) 	
2	<ul style="list-style-type: none"> • 장애가족지원사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 장애아동정서지원(또래관계증진, 사고력향상, 전환시기적응을 위한 성장지원, 사회기술훈련, 스카우트조직, 자립환경구축, 계절학교, 캠프) • 장애아동체육지원 • 무료치료지원사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 참사랑아동발달센터(언어, 인지, 놀이, 미술, 음악, 심리운동) • 장애아동재활치료사업(언어, 인지, 놀이, 미술, 음악, 심리운동) • 특수교육대상치료지원(언어, 인지, 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동문화교실(글쓰기, 논술, 독서, 미술, 피아노, 전과목교실) 	<ul style="list-style-type: none"> • 성인문화교실(댄스, 에어로빅, 몸짱반, 성인피아노, 몸살림운동) 		<ul style="list-style-type: none"> • 주민교육 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
					놀이, 미술, 음악, 심리운동)					
3		<ul style="list-style-type: none"> •한부모가족지원 •아동방과후공부방 •청소년방과후아카데미 •장애청소년방과후교실 	<ul style="list-style-type: none"> •아동스카우트조직 		<ul style="list-style-type: none"> •아동발달지원(언어치료, 놀이치료) •특수교육치료지원(놀이치료, 언어치료) 	<ul style="list-style-type: none"> •장애인·노약자 무료셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> •아동교육, 예능, 학습교실(미술, 바둑체스, 영어, 한자, 주산압산, 특강) 	<ul style="list-style-type: none"> •성인교육문화(피아노, 가곡, 영어, 특강, 헬스, 에어로빅, 요가, 스포츠클럽) 	<ul style="list-style-type: none"> •실버아카데미(일본어, 한글, 영어, 서예, 요가, 웰빙, 레크, 건강체조, 특강, 자치회, 여가지원, 특별행사, 홍보) 	
4	<ul style="list-style-type: none"> •스위트페밀리 •가족집단활동 •부모집단프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> •선재방과후교실 •토요프로그램 •어린이경제교육 •아동캠프 •청소년동아리지원 •청소년학습지원멘토링 	<ul style="list-style-type: none"> •청소년사회봉사명령 •학교적응력향상집단 		<ul style="list-style-type: none"> •가족지원센터(초기상담, 심리검사, 언어치료, 놀이치료, 미술치료, 운동치료, 학습블리닉, 인지치료, 이용자만족도, 치료사간담회) 		<ul style="list-style-type: none"> •아동교육문화(음악교실, 미술, 건축교실, 로봇교실, 바둑, 발레, 음악줄넘기, 방학특강) 	<ul style="list-style-type: none"> •성인교육문화(피아노, 통기타, 난타, 노래, 명상테라피선요가, 방송댄스, 에어로빅, 라인플러스) 	<ul style="list-style-type: none"> •노인여가문화(영어, 한글, 사기, 열전, 일본어, 중국어, 컴퓨터, 웰빙댄스, 라인댄스, 건강요가, 고전무용, 우리춤체조, 민요교실, 실버합창단, 하모니카, 사주명리학, 태극권, 사물놀이, 당구포켓, 탁구, 영화관람, 임원진간담회, 반장간담회, 시니어재능나눔봉사단, 동아리활동, 특강, 평가회) 	<ul style="list-style-type: none"> •문화복지사업(스마트특강, 웃음치료, 베이커리특강, 플라워, 밴드교실, 핸드메이드 동아리)
5	<ul style="list-style-type: none"> •지역청소년가정보호사업 •부모교육 		<ul style="list-style-type: none"> •장애성인평생교육 •경력단절여성직업체험 •미취학아동부모참여사업 				<ul style="list-style-type: none"> •유아미술 •아동미술 •아동피아노 •아동바이올린 	<ul style="list-style-type: none"> •성인영어 •컴퓨터 •피아노 •예쁜손글씨POP •우쿨렐레 •성인미술 •통기타교실 •하모니카 교실 		<ul style="list-style-type: none"> •생활체육사업(헬스(성인), 헬스(청소년), 헬스+수영3회, 헬스+수영5회, 헬스+자유수영, 헬스+에어로빅, 헬스+댄스, 발레, 요가, 에어로빅, 방송댄스, 라인댄스, 어린이검도, 성인검도, 매화 1,2,3, 난초 1,2, 3, 효자수

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
										영, 조기, 저녁수영, 아쿠아피트니스, 심야수영, 마스터즈, 월자유수영, 일일입장) • 갈월 아카데미 • 아줌마 싱어즈 • 한글교실 • 일본어교실 • 갈월 꿈꾸는 학교 • 외국인대상 한글교실 • 한국인대상 영어교실 • 실버 탁구교실 • 갈월 어르신대학 • 어르신 컴퓨터 교실
6		<ul style="list-style-type: none"> • 가족독서문화 • 학교폭력예방 • 새터민가정문화체험 • 방과후교실 			<ul style="list-style-type: none"> • 아동발달지원센터(인지치료, 언어치료, 미술치료, 놀이치료) • 장애아동발달재활서비스(인지치료, 언어치료, 미술치료, 놀이치료) • 특수교육대상자 치료(인지치료, 언어치료, 미술치료, 놀이치료) 		<ul style="list-style-type: none"> • 아동교육문화사업(푸른교실, 물편교실, 난타공연반, 난타저녁반, 아동피아노) 	<ul style="list-style-type: none"> • 성인교육문화사업(성인피아노, 핸드메이드 액서사리) 	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신교육지원사업(한글, 영어, 한자, 재사회화, 유급봉사자 평가회의) • 여가문화지원사업(실버체조, 노래교실, 요가교실, 연합나들이) 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강복지사업(수영 12종, 헬스8종, 방송댄스, 요가, 라인댄스)
7		<ul style="list-style-type: none"> • 희망별자리 	<ul style="list-style-type: none"> • 개별심리치료 		<ul style="list-style-type: none"> • 특수교육청바우 		<ul style="list-style-type: none"> • 피아노 	<ul style="list-style-type: none"> • 성인문해교육지 	<ul style="list-style-type: none"> • 꿈꾸는 청춘예술대학 	<ul style="list-style-type: none"> • 지하철타고급드럼

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
		<ul style="list-style-type: none"> 가톨릭스카우트 교육복지협력사업 	<ul style="list-style-type: none"> 무지개대안교실 건강톡마음톡 행복한 내인생 늘푸른통합교실(아동상담 관리, 특기적성/신체활동/정서지원/학습지원/장애아동프로그램/안전교육/교사회의/간담회) 		<ul style="list-style-type: none"> 치매수치료 심리치료 		<ul style="list-style-type: none"> 미술 한문예절 	<ul style="list-style-type: none"> 원사업 에어로빅교 행복한 논어이야기 한글 누리반 수학 나라반 배움터문화활동 즐거운노래교실 		<ul style="list-style-type: none"> K2스쿨링 재능기부동아리 행복데이 네이처나눔단 문화나눔 재능기부동아리
8		<ul style="list-style-type: none"> 맞벌이아동방학중돌봄(드육, 상담, 출석, 학습지도, 중식 및 간식지도, 특기지도, 체험학습, 문화활동) 	<ul style="list-style-type: none"> 장애아동사회성향상 청소년학습멘토링(동기부여프로그램, 학습습관구축, 자기관리, 멘토역량강화, 학습지도멘토링, 평가회) 학교부적응청소년역량강화 청소년정서불안감소프로그램(연계시스템구축, 개별심리치료, 소집단프로그램, 부모교육, 사례관리) 심리정서상담지원 		<ul style="list-style-type: none"> 아동발달지원(언어치료, 놀이치료, 인지치료, 감각통합치료, 치료사간담회, 이용자간담회, 상담) 		<ul style="list-style-type: none"> 아동청소년교육문화(유아미술, 아동미술, 영어발레, 방학아동특강, 성동구연합축제, 성수축제) 	<ul style="list-style-type: none"> 성인교육문화(성인난타, 한자서예, 성인영어, 성인요가, 펠트 및 손뜨개, 수채화, 우리동네 성악가만들기, 문해학교, 인문학강좌) 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신여가문화(노래교실, 민요교실, 라인댄스, 건강체조, 실버요가, 스포츠댄스, 트로트댄스, 역량강화집단활동, 전시회, 성수시네마, 현장체험, 발표회) 	
9		<ul style="list-style-type: none"> 저소득아동청소년체험(청소년자신감학교, 아동진로교육, 아동스토리텔링체험, 청소년 컴퓨터교실, 학습멘토링, 청소년경제교실) 저소득어르신사랑방 경제청소년지도프로그램 학교사회사업(진로교육, 장애인식개선교육, 학교적응력향상) 	<ul style="list-style-type: none"> 장애아동청소년(사회기술훈련, 지역사회적응훈련, 일상생활기술훈련, 방학아카데미, 학부모간담회, 가족통합프로그램-가족체험, 캠프) 		<ul style="list-style-type: none"> 연화아동상담센터(언어치료, 놀이치료, 미술치료, 인지치료, 감각통합치료, 치료사간담회, 이용자간담회, 상담) 장애아동청소년 재활치료사업(언어치료, 미술치료, 놀이치료, 인지치 		<ul style="list-style-type: none"> 아동청소년기능교육(피아노, 미술, 클레이, 블록, 유아체육, 미술, 스피치, 키즈쿠궁, 강사간담회) 	<ul style="list-style-type: none"> 성인기능교육(사찰음식, 성인영어, 컴퓨터, 제과제빵, 성인난타, 강사간담회) 	<ul style="list-style-type: none"> 노인여가문화(스포츠댄스, 라인댄스, 한국무용, 가락장구, 컴퓨터, 포크댄스, 댄스댄, 서예, 탁구, 웰빙댄스, 실버합창단, 특별행사, 가요, 생활영어, 일본어, 난타, 월례회의, 강사간담회.) 	<ul style="list-style-type: none"> 문화복지사업(평생학습우수동아리, 붓다의 향기, 가요특강)

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
					료, 초기상담) • 특수교육대상아 동 치료 지원사업 (언어치료, 미술 치료, 놀이치료, 초기상담)					
10	• 청소년해외문 화탐방	• 나눔리더(조직, 모집, 운 영회의, 양성교육, 관계맺 기, 리더활동, 나눔활동) • 아주특별한가족(운영회 의, 일일나들이, 결연가족 활동, 연말모임)	• 전문상담치료 • 청소년연극(모집 및 개별 스크리닝, 캠프, 부모사업 설명회, 자기주도적 연극 활동, 연극맛보기, 보고회사 이닝스타 지방캠프, 연극공 연, 서포트스타 청소년상 담, 부모상담, 부모서포터 즈, 유관기관 정기회의)		• 아동발달지원센 터(언어, 미술, 초 기상담) • 장애아동청소년 재활치료사업(언 어치료, 미술치료, 놀이치료, 초기 상담) • 특수교육대상아 동 치료 지원사업 (언어치료, 미술 치료, 놀이치료, 초기상담)		• 아동교육문화 (농구, 피아노, 발 레, 웰빙요가, 창의 논술, 미술, 스피치, 아동 방학 프로그 램, 피아노연주회)	• 나눔뜨개질 • 어르신스마트폰 강의 • 어르신 건강강좌 • 어르신 기억력향상집단활동 • 건강댄스교실 • 어르신노래자랑	• 지역주민강좌 • 지역연계교육	
11	• 자양가족문화 축제	• 순차적 건강리더양성 • 저소득가정아동통합지원 • 저소득아동심리안정 • 복지소외지역학습멘토링 • 학교사회사업 • 저소득청소년자원봉사동 아리 • 저소득청소년진로탐색 • 건강한청소년소통캠프	• 부적응청소년 심성강화프 로그램 나란타대안학교			• 아동기능취미교육 (방학특강, 아동피 아노)	• 성인기능취미교 육(성인피아노)	• 어르신교육문화사업(시니어비 타민, 늘푸른청춘, 금빛배움터, 정보화사업, 고전무용, 댄스, 건 강스체조, 댄스, 요가, 기공체조, 가요, 민요, 합창, 하모니카, 장기 바둑, 한글, 일본어, 영어,	• 어르신심화교육 “인생수업”	
12	• 장애가족지원 • 장애가족적응	• 울랄라서포터즈 • 꿈자람비디오	• 장애인식개선사업(4개초등 학교)		• 아동발달지원사 업(상담, 인테이	• 아동사회교육(미 술, 피아노, 영어발	• 성인사회교육(성 인피아노)	• 어르신어학교실(영어, 한글, 한 문방학식, 개학식, 현장학습, 문		

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
	(부부, 형제, 가족집단 등)	<ul style="list-style-type: none"> 행복을위한비상 	<ul style="list-style-type: none"> 넥슨과함께하는 장애. 비장애형제체험활동 맘코치가 간다(성장맘, 실천맘, 밴드맘) 발달장애아동 늘해랑(언어활동, 일상생활, 음악활동, 사회적응, 사회성향상, 부모모임) 발달장애아동도담도담(언어활동, 감각활동, 음악활동, 사회적응, 사회성향상, 부모모임) 		<ul style="list-style-type: none"> 크, 발달평가, 간담회, 감각통합치료, 언어치료, 인지치료, 놀이치료, 미술치료, 특수체육, 음악치료 장애아동발달재활서비스(감각통합치료, 언어치료, 인지치료, 놀이치료, 미술치료, 특수체육, 음악치료) 지역사회서비스(감각통합치료, 언어치료, 인지치료, 놀이치료, 미술치료, 특수체육, 음악치료) 		<ul style="list-style-type: none"> 레, 미술전시회, 외부활동, 강사간담회, 저소득사회교육지원) 		<ul style="list-style-type: none"> 화체험, 강사간담회) 어르신여가교실(합창, 가요, 우리춤, 스포츠댄스, 라인댄스, 장구, 나들이, 평가회, 설명회, 간담회, 평가회) 우리동네실버예체능(오티, 사랑교실, 미술교실, 음악교실, 체육교실, 나들이, 평가회) 	
13	<ul style="list-style-type: none"> 가족문화지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 양육모자립지원사업 소외계층여성지원사업 저소득아동여가선용독서탐방 	<ul style="list-style-type: none"> 학교부적응아동트래관개선 		<ul style="list-style-type: none"> 북한이탈주민지원사업 -우린가족 	<ul style="list-style-type: none"> 아동청소년사회교육(피아노, 미술, 영어, 특별행사) 	<ul style="list-style-type: none"> 학력인정성인문해학교 	<ul style="list-style-type: none"> 실버아카데미평생교육(한글, 영어, 컴퓨터) 실버아카데미취미여가(노래, 사무르민요, 민요동아리, 하모니카, 서예) 실버아카데미건강증진(지루박댄스, 신바람댄스, 단학, 요가) 노인역량강화교육 	<ul style="list-style-type: none"> 문화공연관람 	
14		<ul style="list-style-type: none"> ADHD성향아동 학교적응 디딤나무배움터 	<ul style="list-style-type: none"> 삼동가족상담센터(언어, 놀이, 부모상담, 성인상담, 법률상담, 유관기관논의) 		<ul style="list-style-type: none"> 특수교육대상자 치료지원(언어, 놀이, 부모상담, 부모교육, 수퍼비전) 	<ul style="list-style-type: none"> 아동청소년사회교육(피아노, 문화활동) 	<ul style="list-style-type: none"> 성인기능교실(장애성인평생교육 프로그램제과제빵, 나들이, 이웃 	<ul style="list-style-type: none"> 노인여가희망배움터(문해교육, 포트폴리오제작, 창의력 체험활동) 노인여가은빛대학(건강증진, 학 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득가족문화생활지원(가족집단활동, 가족문화활동) 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
								나눔)	습종진, 여가증진, 나들이, 만족도, 간담회)	
15		<ul style="list-style-type: none"> • 청소년공부방 • 청소년동아리두리번 • 한부모가족모임 • 아동공부방 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동청소년심리정서지원심리치료(심리검사, 심리치료, 집단놀이치료, 모아놀이치료, 의사소통, 체험활동, 사례회의, 사례집발간) • 아동청소년심리정서지원집단놀이 		<ul style="list-style-type: none"> • 아동가족상담센터심리검사 • 아동가족상담센터미술치료 • 아동가족상담센터놀이치료 • 아동가족상담센터인지치료 • 아동가족상담센터모래놀이 • 아동가족상담센터언어치료 • 아동가족상담센터부모교육 • 아동가족상담센터집단상담 • 아동가족상담센터사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> • 알콜의존자 가정지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 가나다교실(한글 학습지도, 학습평가 및 표창, 특별활동) 	<ul style="list-style-type: none"> • 실버문화교실(건강체조, 건강관리교육, 여가지원가요교실, 댄스스포츠, 치매예방교육) 	
16	<ul style="list-style-type: none"> • 장애가족 함께하기 좋은날 	<ul style="list-style-type: none"> • 야간보호사업 • 한부모여성가장정서지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신도란도란도예방 						<ul style="list-style-type: none"> • 시니어아카데미(요가, 신바람댄스, 노래교실, 민요교실, 댄스체조, 탁구교실, 테라밴드, 댄스스포츠, 한글교실, 서예교실, 실버스트레칭, 발표회, 강사간담회, 반장간담회) • 문해교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 문화지원
17	<ul style="list-style-type: none"> • 가족상담 • 부모교육 • 한부모가족관 	<ul style="list-style-type: none"> • 방과후교실 • 숲학교 • 멘토멘티프로그램 			<ul style="list-style-type: none"> • 발달재활치료 언어치료 • 발달재활치료미 	<ul style="list-style-type: none"> • 자살예방명상프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 공부나라 • 영어교실 • 피아노교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 영어회화 • 기타교실 • 켈트 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강댄스 • 테라밴드 • 노래교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 레크레이션댄스 • 에어로빅 • 국악교실

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
	계증진	<ul style="list-style-type: none"> 저소득층방과후교실 장애아동방과후교실 다문화한국어교실 			<ul style="list-style-type: none"> 술치료 발달재활치료 인지치료 		<ul style="list-style-type: none"> 레고나라 미술교실 바이올린 	<ul style="list-style-type: none"> 노래교실 	<ul style="list-style-type: none"> 한국무용 레크리에이션 컴퓨터교실 난타교실 한글교실 발표회 	
18		<ul style="list-style-type: none"> 저소득아동방학특강캠프 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득청소년자립지원 장애아동상담 장애인통합노래교실 비장애형제지원 장애청소년바리스타 장애청소년사진동아리 뇌졸중장애인집단활동 장애이해복지학교 장애인식개선서포터즈 성인장애인바리스타 		<ul style="list-style-type: none"> 장애아동치료사업 치료바우처 	<ul style="list-style-type: none"> 중증장애인 응급알림 장애인활동 지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 아동교육문화 			<ul style="list-style-type: none"> 문화재단한글대학
19		<ul style="list-style-type: none"> 아동지원사업마을학교 청소년지원사업휴카페 청소년자원봉사학교 	<ul style="list-style-type: none"> 학교부적응청소년학교 장애청년직업재활훈련 		<ul style="list-style-type: none"> 가족성장지원센터 					<ul style="list-style-type: none"> 문화복지주민기획단 문화복지공간운영지원 마을활동기획자 아카데미
20	<ul style="list-style-type: none"> 다문화가정지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 한부모동아리 조손자모임 아동청소년공부방 경제선지적기능아동지원 			<ul style="list-style-type: none"> 아동발달지원센터(심리검사, 언어검사, 놀이, 인지, 미술, 언어치료, 강사간담회) 		<ul style="list-style-type: none"> 아동교육문화사업(피아노, 파티쉐, 강사간담회) 	<ul style="list-style-type: none"> 성인교육문화사업(피아노) 		<ul style="list-style-type: none"> 초등학교인정초안학교
21		<ul style="list-style-type: none"> 북한이탈주민지원정착도우미 북한이탈주민지원기초생활물품지원 북한이탈주민지원취합지원 				<ul style="list-style-type: none"> 서울북부하나센터 	<ul style="list-style-type: none"> 태권도 		<ul style="list-style-type: none"> 회원모집 및 관리 가요교실 한국무용 난타교실 건강실버댄스 민요교실 풍물교실 하모니카 스포츠댄스 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인지료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
		<ul style="list-style-type: none"> 북한이탈주민지원지역통합지원 북한이탈주민지원설명절 지원 독서돌봄마을학교 청소년통합지원학습지원 청소년통합지원정서지원 청소년통합지원신체건강 영양지원 청소년통합지원야간청소년보호 청소년통합지원개별 및 집단활동 						<ul style="list-style-type: none"> 건강요가 라인댄스 신바람건강체조 포드댄스 한글 컴퓨터 영어 중국어 일본어 어르신바리스타 경로당나들이 산악회동아리 탁구동아리 당구동아리 게이트동아리 사진동아리 자율탁구 임원진오리엔테이션 임원단조직화활동 웰빙실버 요리활동 발표회 		
22	<ul style="list-style-type: none"> 결식아동석식지원사업 방과후꿈자람교실 	<ul style="list-style-type: none"> 집단원예치료활동 저소득어르신인문학강좌 청소년특별교육 		<ul style="list-style-type: none"> 발달센터 언어치료 발달센터 미술치료 발달센터 언어평가 발달센터 심리검사 장애아동재활언어치료 장애아동재활미술치료 장애아동재활언어평가 장애아동재활심리검사 장애아동재활소통프로그램 특수교육대상치 	<ul style="list-style-type: none"> 자살예방센터 		<ul style="list-style-type: none"> 맷돌생활체조 포크건강댄스 세라밴드 트로트벨리댄스 가요교실 민요장구교실 풍물반 한자한글서예 영어로교실 한글반 건강댄스 탁구반 난타교실 전통춤동아리 어르신열린축제 수목화 수학교실 			

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
					로지원 언어 • 특수교육대상치 로지원 미술 • 특수교육대상치 로지원 운동 • 특수교육대상치 로지원 소통활동				• 어르신체험학습 • 임원단 월계회의 • 강사간담회	
23	• 가족평생과정 설계 • 마들행복가족 프로젝트	• 비전지원센터해피잉글리쉬스쿨 • 비전지원센터성민장학회 프로젝트 • 비전지원센터해외연수 • 비전지원센터비전매니징 • 비전지원센터전하무적야구 • 방과후교실 • 청소년교실 • 청소년휴카페	• 다문화가족지원사업“다리 프로젝트” • 심리검사 및 상담				• 피아노교실 • 미술교실	• 피아노교실 • 미술교실 • 한글교실 • 노래교실 • 싱싱닷컴 원예프로그래밍 • 건강체조교실 • 탁구교실	• 문화교실1(전문문화) • 문화교실2(보수교육) • 나눔교실 • 문화페스티벌 • 개강식 • 운영회의 및 학기평가회 • 리더간담회 • 활동협력가 평가회 • 교육 및 워크숍 • 모집, 홍보(초기참여자기준) • 결연어르신 인생노트(자율활동) • 결연어르신 인생노트(공식활동) • 한울타리 가족스쿨	
24	• 다문화가족지원 한국어 교육 • 다문화가족지원 멘토링 • 다문화가족지원 테마별 자조모임 • 다문화가족지원 문화체험 • 다문화가족지원 아동문화탐방 • 다문화 아동음악학습멘토링	• 위탁형대안학교 교과운영 • 위탁형대안학교 창의적체험활동 • 위탁형대안학교 현장체험 학습 • 위탁형대안학교 해외문화 탐방 • 위탁형대안학교 가족지원 • 어르신자존감향상집단활동 • 어르신기초지식개발집단활동	• 위탁형대안학교 교과운영 • 위탁형대안학교 창의적체험활동 • 위탁형대안학교 현장체험 학습 • 위탁형대안학교 해외문화 탐방 • 위탁형대안학교 가족지원 • 어르신자존감향상집단활동 • 어르신기초지식개발집단활동	• 북부아동발달지원센터부모상담 • 북부아동발달지원센터언어치료 • 북부아동발달지원센터미술치료 • 북부아동발달지원센터인지치료 • 북부아동발달지원센터놀이치료		• 아동학습교실 • 미술 • 피아노 • 물리 • 오감발달교실 • 아동수학 • 아동영어		• 한글교실 • 외국어교실 • 정보미디어 • 취미공예 • 노래교실 • 방송댄스 • 생활체육 • 서예 • 사군자 • 어르신교양강좌	• 주민열린학교	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
		<ul style="list-style-type: none"> 다문화강사파견사업 			<ul style="list-style-type: none"> 북부아동발달지원센터초기상담 치료바우처 등록 치료바우처부모상담 치료바우처등록언어 치료바우처등록인지 치료바우처등록미술 치료바우처등록놀이 			<ul style="list-style-type: none"> 어르신건강관리교육 어르신문화행사 어르신발표전시회 어르신동아리조직 		
25		<ul style="list-style-type: none"> 다문화가족지원사업 이혼가족지원사업 청소년학습문화교실 	<ul style="list-style-type: none"> 위기청소년 집단상담 위기청소년 성인멘토링 청소년멘토링 아동집단상담 	<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 인지치료 미술치료 		<ul style="list-style-type: none"> 피아노교실 플룻교실 태권도교실 한자급수반 제빵교실 문화행사 	<ul style="list-style-type: none"> 제과제빵교실 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신나들이행사 실버태권도 피아노교실 멧돌체조교실 영어회화 장구교실 월계마을쉼터 컴퓨터교실 요가교실 노래교실 한글교실 탁구교실 		
26	<ul style="list-style-type: none"> 가족문제상담 부모교육 부부역할교육 부부관계개선 한부모가족심리정서지원 	<ul style="list-style-type: none"> 야간요보호아동통합지원 청소년방과후교실 다문화가족지원 이민자조기지원 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득층계층맞춤역량강화 학교사회사업 청소년역량강화사업 청소년진로직업프로그램 꿈꾸는 음악학교 장애성인평생교육 어르신문제해결치료사업 	<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 예술심리치료 장애아동부모상담 직업재활프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 법무부사회통합프로그램 경로당활성화사업 	<ul style="list-style-type: none"> 영어교실 수학교실 피아노교실 	<ul style="list-style-type: none"> 요리교실 컴퓨터교실 제과제빵교실 	<ul style="list-style-type: none"> 한글교실 정보미디어교실 취미교실 건강체조교실 한국무용 지루박 통기타 어르신동아리지원 어르신자치회운영 고운소리합창단 외국어교실 여가교실 건강운동교실 댄스스포츠 하모니카 	<ul style="list-style-type: none"> 주민문화체험교실 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
27	<ul style="list-style-type: none"> 저소득가정가족역량강화 발달장애학부모가족탄력성증진활동 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득가정아동청소년멘토링 발달장애아동사회적응훈련 한부모가정아동멘토링 결혼이주민여성심리지원 야간방과후교실 지역아동예절교실 청소년 자아탐색비전디자인 평화에절학당(방학특강) 	<ul style="list-style-type: none"> 지역장애인 신체기능향상탁구교실 장애아동학부모사회적활동지원집단프로그램 한부모가정주양육자심리지원 발달장애아동교육비지원 		<ul style="list-style-type: none"> 재활치료 언어치료 재활치료 인지치료 		<ul style="list-style-type: none"> 장애인정보화교실 결혼이민자 정보화교실 하모니교실 미술교실 	<ul style="list-style-type: none"> 포크라인댄스 합창단 요가 탁구교실 고전무용 웃음치료 노래교실 영어교실 서예교실 어르신공연연계 이용자대표회의 나들이 개강식 및 방학식 		
28	<ul style="list-style-type: none"> 심리상담 심리검사 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> 학교상담 꿈꾸는교실 청소년 공부방 	<ul style="list-style-type: none"> 전문상담센터미술치료 전문상담센터모래놀이 전문상담센터놀이치료 전문상담센터언어치료 전문상담센터인지학습치료 전문상담센터인지행동 				<ul style="list-style-type: none"> 피아노 제빵단기특강 미용네일교실 도예 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 한글반 영어반 중국어반 웃음교실 맷돌체조 노래교실 자율탁구 건강관리실 수지침 컴퓨터 장구반 건강댄스 라인댄스 한국무용 난타 민요 서예반 요가 탁구 필라테스 기체조 나눔실천동아리 해피가이드동아리 나눔뜨개동아리 시짓기동아리 서예동아리 상탁회 은빛배우미 상록수 컴퓨터단기특강 어르신문화행사입학식 강사간담회 반장모임 	<ul style="list-style-type: none"> 당고개가요제 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
									<ul style="list-style-type: none"> • 절기행사 • 연합행사 • 작품발표회 	
29					<ul style="list-style-type: none"> • 특수치료지원언어치료 • 특수치료지원언어그룹치료 • 특수치료지원놀이치료 • 특수치료지원미술치료 • 특수치료지원미술그룹치료 • 특수치료지원음악치료 • 심리지원서비스 언어치료 • 심리지원서비스 놀이치료 • 심리지원서비스 인지치료 • 심리지원서비스 미술치료 • 심리지원서비스 음악치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 외국인근로자센터 	<ul style="list-style-type: none"> • 그림나라 • 수학공부방 • 영어나라 • 아동피아노 • 컴퓨터교실 • 아동요리 	<ul style="list-style-type: none"> • 요리교실 • 성인컴퓨터 • 성인피아노 	<ul style="list-style-type: none"> • 한글교실 • 웃음교실 • 노래교실 • 영어교실 • 컴퓨터교실 • 어르신나들이 • 어르신중강식 • 핸드폰활용교육 • 강사간담회 	
30					<ul style="list-style-type: none"> • 아동발달지원센터 언어치료 • 아동발달지원센터 미술치료 • 아동발달지원센터 놀이치료 		<ul style="list-style-type: none"> • 피아노 • 영어 • 수학 • 음악줄넘기 	<ul style="list-style-type: none"> • 성인피아노 • 성인기타 • 사찰요리 • 켈리그라피 • 노래교실 • 요가교실 		<ul style="list-style-type: none"> • 신사매움터 • 생활지수

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
					<ul style="list-style-type: none"> • 아동발달지원센터 심리치료 • 아동발달지원센터 상담 • 아동발달지원센터 부모교육 • 재활바우처언어치료 • 재활바우처미술치료 • 재활바우처놀이치료 			<ul style="list-style-type: none"> • 주민특강 		
31	<ul style="list-style-type: none"> • 심리검사 및 평가 	<ul style="list-style-type: none"> • 독서지도 책놀이 • 독서캠프 • 청소년기자녀부모지원 • 이혼부모가족지원 • 다문화가족지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년진로체험프로젝트 • 저소득층가정아동과학활동 		<ul style="list-style-type: none"> • 놀이치료 • 모래놀이치료 • 언어치료 • 부모간담회 • 치료사간담회 		<ul style="list-style-type: none"> • 피아노교실 • 미술교실 • 독서토론 	<ul style="list-style-type: none"> • 성인한글교실 • 바리스타교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 노래교실 • 웃음교실 • 생명지킴이 건강강좌 	
32	<ul style="list-style-type: none"> • 부모역량강화 교육 • 가족응집력강화 집단 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 한부모가정자립지원 • 토요일리프스쿨 • 미혼양육모지원사업 • 간병인사업단 • 서대문방과후교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년의사소통증진활동 • 징계청소년사회봉사활동 • 학교사회사업멘토링활동 		<ul style="list-style-type: none"> • 아동 발달 지원센터 접수상담 • 아동 발달 지원센터 언어치료 • 아동 발달 지원센터 놀이치료 • 아동 발달 지원센터 음악치료 • 아동 발달 지원센터 미술치료 • 아동 발달 지원센터 부모교육 • 아동 발달 지원센터 		<ul style="list-style-type: none"> • 피아노 • 종이접기 • 쿠키클레이 • 그림 • 발레 • 댄스 • 엄마랑아가랑 • 영어 	<ul style="list-style-type: none"> • 요리교실 • 제과제빵 • 컴퓨터 • 피아노 • 켈트 • 바리스타 • 캘리그라피 • 통기타 • 성인문해교실 • 은퇴설계교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 라인댄스 • 건강요가 • 우리춤체조 • 우리가락 • 한국무용 • 스포츠댄스 • 노래교실 • 일본어교실 • 사군자반 • 어르신반장간담회 • 어르신작품전시회 • 어르신나들이 • 땃돌체조 • 탁구 • 하모니카 • 장구교실 • 웰빙댄스 • 시니어중창단 • 사진반 • 한글서예 • 영어교실 • 건강콘서트 • 시니어차밍스쿨 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인지료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
					<ul style="list-style-type: none"> 터 진단평가 • 아동발달지원센터 치료시간담회 				<ul style="list-style-type: none"> • 웰다잉스쿨 • 어르신정보화교육 • 어르신인문학스쿨 • 어르신리더십아카데미 	
33	<ul style="list-style-type: none"> • 정신질환부모 청소년 가족 교육 • 나래상담센터 부모교육 • 나래상담센터 사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 정신질환부모 청소년 가족 지지체계 • 다문화가족역량강화 • 청소년진로멘토링 • 청소년진로교육 • 방과후아동지도 • 청소년진로캠프 	<ul style="list-style-type: none"> • 정신질환부모 청소년심리정서지원 • 청소년우울예방프로그램 • 청소년정신건강증진지지체계역량강화 • 청소년정신건강상담치료 • 노인정신건강프로그램 • 가족수발노인프로그램 • 저소득아동사회성증진프로그램 • 나래상담센터상담치료 		<ul style="list-style-type: none"> • 나래상담센터 놀이치료 • 나래상담센터 언어치료 • 나래상담센터 인지학습치료 • 나래상담센터 미술치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 경로당활성화사업 • 장기요양노인돌봄바우처 • 국제개발협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동특기교육 • 유아특기교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 성인교육문화-부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 한글교실 • 컴퓨터동아리 • 노인여가교실 	
34	<ul style="list-style-type: none"> • 양육기술향상 부모집단활동 • 가족과함께하는 체험학습-사회체험 • 가족과함께하는 체험학습-과학체험 • 가족과함께하는 체험학습-가족발표회 • 가족과함께하는 체험학습-가족축제 	<ul style="list-style-type: none"> • 한부모가정가족라이프설계 • 한부모가정자녀돌봄 • 한부모가정가족문화체험 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족상담센터 • 지역주민상담센터 • 장애아동사회성증진집단프로그램 • 청소년우울감해소를위한집단활동 • 아동청소년심리지원 사전 사후검사 • 아동청소년심리지원 놀이 치료 • 아동청소년심리지원 언어 치료 • 아동청소년심리지원 집단 치료 • 아동청소년심리지원 부모 		<ul style="list-style-type: none"> • 놀이치료 • 미술치료 • 언어치료 • 인지학습치료 • 교육비치료지원 놀이치료 • 교육비치료지원 미술치료 • 교육비치료지원 언어치료 • 교육비치료지원 집단치료 • 교육비치료지원 대상자모니터링 • 재활바우처 사전 		<ul style="list-style-type: none"> • 아동피아노 	<ul style="list-style-type: none"> • 성인문해교육홍은보은학교 • 성인문해교육글사랑반 • 성인문해교육영어반 • 성인문해교육학업평가 • 성인문해교육특별행사 • 성인문해교육강시간담회 • 성인문해교육학특별교육 • 성인문해교육문 	<ul style="list-style-type: none"> • 노래교실 • 하모니카 • 가락장구 • 난타 • 영어 • 일본어 • 중국어 • 한문 • 사군자 • 컴퓨터 • 건강 • 국선도 • 요가 • 스포츠댄스 • 탁구 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인지료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
			상담 • 교육복지협력사업-심리검사, 개별치료, 집단치료, 심리상담, 학교폭력예방캠페인, 청소년봉사단 • 청소년진로탐색-집단활동 • 청소년진로탐색-직업체험 • 청소년진로직업배움터 • 장애아동청소년교육연극 • 장애아동청소년교육연극문화체험 • 장애아동청소년교육연극멘토활동 • 손자녀와함께하는쿠키패밀리		사후검사 • 재활바우처놀이치료 • 재활바우처언어치료 • 재활바우처미술치료 • 재활바우처인지학습치료 • 재활바우처부모상담 • 재활바우처모니터링 • 특수교육진단평가		화지원사업 • 성인피아노	• 사물놀이 • 도담하모니 • 한국무용 • 라인업 • 벨리댄스 • 임원모임 • 강사간담회 • 나들이 • 열린음악회		
35	• 부모교육 • 인성교육	• 공동육아 • 저소득가정아동멘토링 • 저소득가정아동놀이활동	• 학교부적응청소년상담활동 • 학교의뢰아동정서지원향상 활동 • 아동청소년자살예방프로그램 • 저소득가정아동놀이활동		• 아이도심리치료 심리검사 • 아이도심리치료 놀이치료 • 아이도심리치료 언어치료 • 아이도심리치료 인지치료 • 아이도심리치료 미술치료 • 아이도심리치료 동물매개치료 • 아이도심리치료 강사간담회		• 뮤지컬영어리쉬 • 레고닥터 • 논술 • 발레 • 미술 • 영어 • 방학특강 • 강사간담회	• 한글교실 • 서예교실 • 노래교실 • 뭇돌교실 • 기공체조 • 원예교실 • 강사간담회		
36	• 지역영유아가족지망구	• 이화영어마을 • 영어뮤지컬학교	• 한부모역량강화프로그램 (맘스클럽, 맘마미아, 특별	• 아이돌봄 센터(놀이	• 치료놀이 • 놀이치료		• 동화구연 • 창의미술	• 어르신교양강좌 • 노래봉사단	• 주말가족	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인지료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
	<ul style="list-style-type: none"> 축사업(성산맘자조모임, 전업맘/직장맘자조모임/특별행사) 	<ul style="list-style-type: none"> 어린이지역연계활동(기업연계, 가족영화제,) 청소년학습멘토링(교과교육, 급간식지원, 공동체활동, 멘토모임, 마포청소년지원연합회) 방과후교실 	<ul style="list-style-type: none"> 행사, 네트워크 전문상담센터(치료놀이, 놀이치료, 언어치료, 인지치료, 미술치료, 미술그룹치료, 사회성집단프로그램, 무료법률상담연계, 개인부부가족상담, 종합심리평가, 성격진로탐색검사) 	<ul style="list-style-type: none"> 공간제공, 시간제 돌봄, 자연주의 놀이 학교, 가족특별 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 미술치료 인지치료 미술그룹치료 			<ul style="list-style-type: none"> 노래교실 체조교실 		
37	<ul style="list-style-type: none"> 저소득아동통합 지원 가족 관계증진 경제선지적기능 청소년 가족 관계 증진 (홍보모집, 특수체육, 장애아동 가족역량강화, 연계자원상담) 장애아동가족역량강화 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득아동통합지원희망모아스쿨(홍보 및 모집, 아동심리정서, 또래관계증진, 가족관계증진, 연계지원상담 등) 장애아동가족체육 	<ul style="list-style-type: none"> 학업중단위기청소년카운슬링 학업중단위기청소년성장캠프 학업중단위기청소년부모역량강화활동 저소득아동통합지원심리정서지원 저소득청소년사회적응역량증진(참여자모집, 비전세우기, 비전다지기, 비전펼치기, 상담관리 등) 경제선지적기능청소년사회기능향상 및 자립역량강화를 위한 취미활동(홍보모집, 취미활동, 진로계획, 가족관계증진, 지역인식개선, 연계네트워크) 경제선지적기능청소년진로계획 장애아동신체기능향상특수체육 장애아동정서지원사업연극활동 		<ul style="list-style-type: none"> 장애아동재활치료접수면접 장애아동재활언어 장애아동재활인지 장애아동재활미술 장애아동재활놀이 장애아동재활모니터링 문제행동조기개입 언어 문제행동조기개입 인지 문제행동조기개입 미술 문제행동조기개입 놀이 문제행동조기개입 모니터링 교육청지원 언어 교육청지원 인지 교육청지원 미술 교육청지원 놀이 		<ul style="list-style-type: none"> 유아수영 어린이수영 배드민턴 체육 농구 요가 태권도 영어 종이접기 미술 동화구연 점핑플레이 로봇파워 바둑 주산과암산 유아체능단 방학특강 어린이배드민턴 인라인스케이트 여름캠프 스키캠프 	<ul style="list-style-type: none"> 성인수영 아쿠아로빅 헬스 캘리그래피 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신수영 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인지료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
			<ul style="list-style-type: none"> 장애아동정서지원사업형제 자매활동 장애아동정서지원사업계절 학교 장애아동정서지원(홍보모집, 연극활동, 연극동아리, 통합계절학교, 연계자원상담관리, 평가 등) 상담치료종합임상검사 상담치료언어 상담치료인지 상담치료놀이 상담치료미술 상담치료집단치료 		<ul style="list-style-type: none"> 부모성장상담지원서비스 영유아발달지원서비스 회원사레관리 회원특별행사지원 전문인력육성사업 운영보고서제작 					
38	<ul style="list-style-type: none"> 가족문화프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 저학년아동방과후교실 장애아동방과후교실 	<ul style="list-style-type: none"> 자살위험군노인생명존중사업 위기아동청소년대안교실 아동청소년심리검사 경제선아동지원체계구축사업 청소년진로탐색멘토링 		<ul style="list-style-type: none"> 단해가족상담센터 인지치료 단해가족상담센터 언어치료 단해가족상담센터 음악치료 단해가족상담센터 놀이치료 단해가족상담센터 감각통합치료 단해가족상담센터 심리상담 단해가족상담센터 아동부모상담 단해가족상담센터 치료사간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 영어영재교실 아동토요문화활동 	<ul style="list-style-type: none"> 스포츠댄스교실 라인댄스 노래교실 피아노교실 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신여가문화학교 어르신문화산책 한글교실 몸짱체조교실 		

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인지료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
					<ul style="list-style-type: none"> • 단해가족상담센터 부모교육 					
39	<ul style="list-style-type: none"> • 한부모가정관계증진사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 한부모가정아동문화지원 • 한부모가정동아리지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인자살예방지역사회네트워크 • 자살위험군집단프로그램 • 중년여성 역량강화 • 장애청소년바리스타인턴십 지원 • 성인지적장애인미술활동 							<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민문화교실 하모니카 • 지역주민문화교실 노래교실 • 지역주민문화교실 민요교실
40	<ul style="list-style-type: none"> • 성인장애인가족관계증진 • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년야간방과후학교 • 저소득가정아동건강지원 • 진로지원프로그램 • 청소년문화지원프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기청소년지원 • 장애인지원프로그램 • 경계선아동지원프로그램 		<ul style="list-style-type: none"> • 장애아동심리치료 • 장애아동재활음악치료 • 장애아동재활모래놀이치료 • 장애아동재활미술치료 • 장애아동재활원예치료 • 장애아동재활인지치료 • 특수교육치료지원음악치료 • 특수교육치료지원모래놀이치료 • 특수교육치료지원미술치료 • 아동청소년심리지원바우처 			<ul style="list-style-type: none"> • 인문학 • 나들이 • 노래방 • 시네마 • 노래교실 • 체조교실 • 경로잔치 		
41	<ul style="list-style-type: none"> • 가정종합상담 • 한부모여성가 	<ul style="list-style-type: none"> • 초등학교진로탐색체험활동 • 징계청소년사회봉사 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역아동건강개선사업 • 초등아동자기효능감증진악 	<ul style="list-style-type: none"> • 다문화가족지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 장애인활동지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 미술 • 영어 	<ul style="list-style-type: none"> • 피아노교실 • 지역주민평생학습 	<ul style="list-style-type: none"> • 애원시니어대학 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민아코디언동아리활동

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
	<ul style="list-style-type: none"> 족애증진사업 저소득아동가족지원사업 가족성장지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년리더십향상프로그램 저소득아동청소년학습멘토링 중랑교육복지맞춤코칭네트워킹 노인돌봄통합지원네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> 기수업 치매예방프로그램 장애인현장체험 장애인문화탐방 장애인자기개발훈련 장애인역량강화사업 특수학급직업적성개발 시각장애인점자소식지 			<ul style="list-style-type: none"> 장기요양방문서비스 중랑구장애인바우처사업 노인돌봄종합서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 피아노 	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민한글교실 		<ul style="list-style-type: none"> 지역주민여성학 지역주민열린강좌
42	<ul style="list-style-type: none"> 가족상담실 가족상담진단평가 	<ul style="list-style-type: none"> 부모역량강화활동 호스피스교육활동 	<ul style="list-style-type: none"> 가족상담바우처치료 가족상담일일치료 정서표현능력향상집단활동 			<ul style="list-style-type: none"> 속셈교실 미술 피아노 우쿨렐레 바이올린 아동교육문화강사간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 성인요가 국선도 피아노 일본어 중국어 우쿨렐레 성인교육문화강사간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 가요 하모니카 방송댄스 풍물 사군자 에어로빅 한글 컴퓨터 이용자월요조회 개학식 및 방학식 어르신교육문화외부활동 반장간담회 어르신하늘체육관 체육동아리 민요동아리 하모니카동아리 컴퓨터동아리 	<ul style="list-style-type: none"> 생활요가 단전호흡 탁구 스포츠댄스 한글서예 라인댄스 영어 	
43	<ul style="list-style-type: none"> 가족상담센터 가족상호작용프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 가족체험활동 청소년진로체험 근로빈곤층아동문화체험 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년봉사명령 학교지원사업 가족상담센터언어치료 가족상담센터인지치료 가족상담센터놀이치료 		<ul style="list-style-type: none"> 발달장애아동디딤학교 	<ul style="list-style-type: none"> 아동피아노 미술 영어 아동요리활동 예능문화지원 	<ul style="list-style-type: none"> 주부에어로빅 성인피아노 웰빙건강댄스 캘리그래피 	<ul style="list-style-type: none"> 한글 중국어 컴퓨터 역사탐방 한문서예 일어 영어 한문 한글서예 노래교실 	<ul style="list-style-type: none"> 노인평생교육 주민평생교육 아동평생교육 성인문해학습 서울시평생학습 	

복지관	가족기능강화					교육문화					
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업	
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원							
			<ul style="list-style-type: none"> 가족상담센터미술치료 성북구아동청소년멘토링 성북구아동청소년집단활동 심리무중력아동가족역량강화 					<ul style="list-style-type: none"> 요가 생활체조 건강울동댄스 세라밴드 청춘fc노인동아리 강사간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 신바람체조 라인댄스 스포츠댄스 택견 	네트워크	
44	<ul style="list-style-type: none"> 상담사업 다솜이가족사랑캠프 	<ul style="list-style-type: none"> 교육복지협력사업아동상담사업 교육복지협력사업가족상담사업 민관통합청소년마을사례관리멘토링 민관통합청소년마을사례관리역량강화 민관통합청소년마을사례관리공동체활동 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년비전탐색동아리 자살예방사업 청소년자살예방사업 		<ul style="list-style-type: none"> 심리검사 미술치료 놀이치료 언어치료 자녀양육상담 이용자부모상담 	<ul style="list-style-type: none"> 성북교육복지센터 	<ul style="list-style-type: none"> 음악교육 미술교육 체육교육 과학교육 작품전시회 	<ul style="list-style-type: none"> 미용교실 취업교육 미용봉사실 생활영어 중국어 체육교육 미술교실 	<ul style="list-style-type: none"> 실버대학 문제교육 영어교실 춤교실 노래교실 체조교실 실버대학단합대회 실버대학강사간담회 실버대학학습자간담회 		
45	<ul style="list-style-type: none"> 다문화가정아동지우너사업 학교네트워크 청소년봉사활동 청소년방학봉사데이 장애청소년방과후아카데미 저소득층다문화가족통합지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년친사회적행동향상프로그램 청소년자기효능감증진프로그램 청소년진로성숙프로그램 			<ul style="list-style-type: none"> 아동발달언어치료 아동발달놀이치료 아동발달심리검사 아동발달강사간담회 		<ul style="list-style-type: none"> 미술교실 쿠키클레이 독서논술교실 음악줄넘기 방학특강 강사간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 요가교실 라인댄스 영어회화 하모니카 강사간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 라인댄스 댄스스포츠 한국무용 합창단 생활체조 일어교실 중국어교실 컴퓨터교실 나들이 작품전시회 및 발표회 어르신대학 강사간담회 장구동아리 아린댄스동아리 	<ul style="list-style-type: none"> 노래교실 장구교실 난타교실 실버스트레칭 한글교실 영어교실 서예교실 개강식 반장간담회 댄스동아리 난타동아리 합창동아리 	<ul style="list-style-type: none"> 힐링타임음악치료 힐링타임하모니카교실 힐링타임문화활동 주민참여문화복지

복지관	가족기능강화					교육문화					
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업	
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원							
									<ul style="list-style-type: none"> 평생학습공모사업 사군자 		
46	<ul style="list-style-type: none"> 상담서비스 교육복지협력 가족관계 증진사업 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년공부방 저소득아동야간보호 징계청소년사회봉사 	<ul style="list-style-type: none"> 지역아동건강관리사업 				<ul style="list-style-type: none"> 아동피아노교실 미술교실 강사월례회의 	<ul style="list-style-type: none"> 성인피아노교실 성인문해교실 	<ul style="list-style-type: none"> 레크레이션댄스 시니어라인댄스 맷돌체조 노래교실 		
47	<ul style="list-style-type: none"> 이혼가정가족 관계증진사업 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득취약계층아동방과 후지원 지역기반형교육복지협력 사업 	<ul style="list-style-type: none"> 교육복지협력청소년집단상담 교육복지협력학부모집단활동 교육복지협력청소년리더십 캠프 대안학교 				<ul style="list-style-type: none"> 성인문예교실 	<ul style="list-style-type: none"> 한글 실버체조 웰빙댄스 실버노래 요가 영어 외부공연 특강 강사간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 한국무용 민속무용 시니어로빅 하모니카 발표회 나들이 임원진회의 	<ul style="list-style-type: none"> 사랑의문화나눔 스포츠문화나눔 객석나눔 	
48	<ul style="list-style-type: none"> 목동힐링센터 	<ul style="list-style-type: none"> 교육복지지원사업 양천구여성발전기금(여성신프로젝트) 학교연계프로그램 청소년벼룩시장 	<ul style="list-style-type: none"> 사랑의교실(경찰단계청소년인성 및 사회적응향상) 		<ul style="list-style-type: none"> 미술치료 언어치료 		<ul style="list-style-type: none"> 피아노 아동전과목 아동미술 	<ul style="list-style-type: none"> 성인피아노 생활요리및조리 자격증 한식조리자격증 제과제빵 댄스스포츠 에어로빅 라인댄스 단기특강 	<ul style="list-style-type: none"> 건강체조 댄스스포츠 요가교실 가요교실 한글교실 수채화교실 어르신특강 	<ul style="list-style-type: none"> 탁구교실 한국무용 사물놀이 영어교실 서예교실 하모니카 	<ul style="list-style-type: none"> 경로당활성화사업
49	<ul style="list-style-type: none"> 집단상담 심리검사 	<ul style="list-style-type: none"> 어린이날축제 가족통합지원사업(다문화봉사단) 다문화가정아동지원사업(이중언어, 부모교육) 나눔교육 				<ul style="list-style-type: none"> 이주외국인 상담 재가장기요양사업 장애인기능 특화 		<ul style="list-style-type: none"> 조리반교실 실용취미반 건강스트레칭교실 한글교실 	<ul style="list-style-type: none"> 노래교실 시네마천국 영어교실 건강교실 	<ul style="list-style-type: none"> 경로당활성화사업 자전거교실 취미음악교실 편의시설제공 	

복지관	가족기능강화					교육문화					
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업	
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원							
		<ul style="list-style-type: none"> 저소득아동교육지원사업 결식아동통합지원 미술치료 사회봉사명령프로그램 청소년자아성장지원사업 학교사회복지서포터즈 저소득아동성장지원(취약계층청소년정서지원) 				<ul style="list-style-type: none"> 양친외국인 근로자센터 					
50		<ul style="list-style-type: none"> 가족통합지원사업(한부모가족) 다문화가족지원사업 힐링영어마을 주부성장학교 			<ul style="list-style-type: none"> 미술치료 언어치료 놀이치료 심리상담 		<ul style="list-style-type: none"> 초등영어 중등영어 초등수학 중등수학 미술 독서논술 우쿨렐레 종이접기 아동특강 방송댄스 	<ul style="list-style-type: none"> 요가 탁구 캘리그래피 성인특강 폴로리스트 		<ul style="list-style-type: none"> 경로당활성화사업 꿈꾸는도서관 마을카페 체육시설대관 공동육아방운영 	
51	<ul style="list-style-type: none"> 심리검사 	<ul style="list-style-type: none"> 멘토링사업 방과후교실 	<ul style="list-style-type: none"> 장애가족지원사업(나를찾는맘마미아) 이혼가족지원사업(허니패밀리) 학교폭력예방교육 청진기 SOS(학교사회사업, 상담, 감정코칭, 가족교육 등) 		<ul style="list-style-type: none"> 미술치료 언어치료 놀이치료 인지치료 		<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 영어교실 피아노 POP 그림세상 음악줄넘기 주산암산 아이클레이 방학특별프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 미용자격증반 미용심화반 한글교육 	<ul style="list-style-type: none"> 민요교실 고전무용 영어교실 요가교실 컨츄리댄스 탁구교실 난타교실 라인댄스 스마트폰활용교육 탁구대회 부부의날행사 신정포도탑방대 	<ul style="list-style-type: none"> 노래교실 컴퓨터 차명댄스 풍물교실 한글교실 실버우리춤 기공체조 특별강좌 송년발표회 어르신나들이 	<ul style="list-style-type: none"> 경로당활성화사업 찾아가는 법률서비스 우산대여서비스 주민편의시설제공 휴대폰충전기대여 탁구장개방 무료치과진료

복지관	가족기능강화					교육문화					
	가족기능강화				장애인지료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업	
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원							
									<ul style="list-style-type: none"> 건강댄스동아리 부부건강댄스동아리 		
52	<ul style="list-style-type: none"> 상담센터운영 (종합심리검사, 언어검사, 아동인성검사, 심리상담) 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년가족역량강화프로그램 학교연계사업 			<ul style="list-style-type: none"> 미술치료 언어치료 놀이치료 	<ul style="list-style-type: none"> 아동·청소년 심리지원바우처 특수교육지원사업 북한이탈주민사업 	<ul style="list-style-type: none"> 피아노교실 영어교실 수학교실 주산교실 클레이교실 요리교실 	<ul style="list-style-type: none"> 피아노교실 	<ul style="list-style-type: none"> 댄스스포츠 근력체조 호모니카교실 노래교실 한글교실 초급영어 재미있게배우는영어교실 생활일본어 NIE신문활용교육 여성탁구 초급정보화 스마트폰활용 노래자랑 	<ul style="list-style-type: none"> 풍선아트 라인댄스 노래교실 중급영어 바느질교실 중급정보화 탁구대회 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신센터 청춘극장 주민편의시설제공(시설대관, 물품대여) 꿈에그린도서관
53	<ul style="list-style-type: none"> 가족상담센터 (집단, 개인상담) 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년공부방 꿈소리공작소(청소년의 리더십개발및조직활동을 공동체참여지원) 아름다운동행(방임청소년멘토링) 꿈통프로젝트(아동·청소년에게꿈과희망을주어미래리더로성장) 학교보지지원사업 방과후교실 			<ul style="list-style-type: none"> 놀이치료 미술치료 인지치료 심리검사 		<ul style="list-style-type: none"> 피아노 미술교실 글썬교실 영어회화 중학보충학습1,2 	<ul style="list-style-type: none"> 성인피아노 	<ul style="list-style-type: none"> 한글교실 	<ul style="list-style-type: none"> 건강관리실(어르신센터) 경로당지원사업 가족센터(도서관대여) 	
54		<ul style="list-style-type: none"> 청소년모임활동 이웃관계사업(가양프렌즈) 공동밥상모임 지역주민정신건강증진사업 조손가정지원사업 			<ul style="list-style-type: none"> 지역주민정신건강증진사업(정신장애인자조모임) 	<ul style="list-style-type: none"> 태권도교실 피아노교실 		<ul style="list-style-type: none"> 댄스스포츠교실(초, 중급) 발리댄스교실(초, 중급) 한국무용교실 장구교실 풍물교실 	<ul style="list-style-type: none"> 경기민요교실 노래교실 건강체조교실 	<ul style="list-style-type: none"> 경로당지원 편의시설대여 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
								<ul style="list-style-type: none"> •기체조교실 •요가교실 •영어교실(초, 중급) •컴퓨터교실(초, 중급) •미디어교실 •환경교육 •테마특강 •특별활동 •웰다잉 		
55		<ul style="list-style-type: none"> •아동성장발달프로그램 •아동청소년동아리프로그램(영화제작) •한부모가족지원(나, 우리 리스타트) •가족공동취미만들기 				<ul style="list-style-type: none"> •북한이탈주민지원 •다문화가족 지원 	<ul style="list-style-type: none"> •컴퓨터교실 •피아노교실 •영어독서교실 •아동한글교실 	<ul style="list-style-type: none"> •성인문해교실 •성인한문교실 •인문학/정보화 •장기/바둑 •미디어영상 •컴퓨터교실 •피아노교실 •노래교실 •주민이용실 	<ul style="list-style-type: none"> •실버댄스 •웃음체조 •노래교실 	
56		<ul style="list-style-type: none"> •심리정서지원사업'따스한바람부는마을' •건일제약사랑개비미술치료프로그램 •보잉사 청소년 음악동아리(날라리) •강서재능나눔멘토링 •제일모직사랑나눔공부방(행복한소타입) •우리은행투게더우리사랑 지원사업(훈민정음) 			<ul style="list-style-type: none"> •놀이치료 •언어치료 •강서특수교육지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •아동청소년 심리지원서비스(바우처) •발달재활서비스(바우처) •영유아발달 지원서비스(바우처) 	<ul style="list-style-type: none"> •태권도 •오감쑥쑥 미술교실 	<ul style="list-style-type: none"> •건강강좌(스마일 바이러스, 세월의 흐름과 신체건강, 한방교실, 치매예방교육, 정신건강론) •인문학강좌(인간관계의모색, 역사이야기, 생활법률, 웰다잉) •특별강좌(레크레이션, 예술특강, 이미지 메이킹, 댄스체조) •방학특강 •공개특강(일생에 한번은 인문학을 만나라) •국민건강보험공단(건강백세) •노인특화평생교육지원사업(노인생애설계, 성공적인 인간관계, 건강가정론, 다문화 이해, 자원봉사론) 	<ul style="list-style-type: none"> •경로당활성화사업 •시설대여 •민원대행 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
									<ul style="list-style-type: none"> 노인특화평생교육지원사업(웰다잉과정) 노인특화등근마음시니어클럽(등근마음대학, 예능클럽, 언어클럽, 체육클럽, 동아리지원사업) 	
57		<ul style="list-style-type: none"> 아이네트워크멘토링 아동문화지원사업(행복이음프로젝트) 학교연계복지사업 청소년진로지원사업 위기청소년심리지원사업(특별한공감대) 사회봉사연계사업 	<ul style="list-style-type: none"> 이혼가족지원사업 		<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 미술치료 		<ul style="list-style-type: none"> 피아노교실 태권도교실 미술교실 		<ul style="list-style-type: none"> 어르신리더성장프로젝트 	<ul style="list-style-type: none"> 경로당활성화사업 편의시설제공
58		<ul style="list-style-type: none"> 청소년야간보호사업 학교사회사업 			<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 미술치료 모래놀이 	<ul style="list-style-type: none"> 아동 발달지원사업 아동·청소년 심리지원 장애아동재활상담사업 글로벌여성통합사업 	<ul style="list-style-type: none"> 피아노교실 캘리그라피 		<ul style="list-style-type: none"> 어르신평생교육 댄스 건강 체조 종이접기 글사랑교실 	<ul style="list-style-type: none"> 장난감도서관 pop교실 놀이체험 법률상담 편의시설제공(시설대관, 물품대여, 보장구대여)
59	<ul style="list-style-type: none"> 상담 심리검사 	<ul style="list-style-type: none"> 나이트케어 아동체험활동 아동건강지킴이사업 어린이날행사 청소년기자단 아동·청소년심리정서지원(복권기금) 학교연계집단프로그램 			<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 놀이치료 	<ul style="list-style-type: none"> 아동·청소년 심리지원(바우처) 발달재활서비스(바우처) 	<ul style="list-style-type: none"> 태권도 피아노교실 			<ul style="list-style-type: none"> 북카페 보장구대여 어르신센터 경로당연계지원사업 시설및물품대여

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
		<ul style="list-style-type: none"> 요선도화생지원 잠재적학업중단프로그램 꿈을주는과일 								
60		<ul style="list-style-type: none"> 멘토링두드리머 아동문화체험 양육자교육 행복한아이교실 건강지킴이(신체, 정서, 가족관계증진, 사회성증진) 우리아이토닥토닥(아동 부모대상으로미술치료, 부모코칭, 가족활동, 토래 활동) 					<ul style="list-style-type: none"> 피아노교실 	<ul style="list-style-type: none"> 노래교실 딩더쿵체조 장구교실 라인댄스 영어교실 웰빙댄스 원기체조 댄스스포츠 탁구교실 	<ul style="list-style-type: none"> 노래교실 라인댄스 노인탁구교실 국악교실 수학교실 한글놀이교실 은빛동아리 야외나들이 	<ul style="list-style-type: none"> 해플작은도서관 보장구수리 도란도란가게 체력단련실
61	<ul style="list-style-type: none"> 부모상담 	<ul style="list-style-type: none"> 가족행복지원사업 교육복지사업(방화동꽃이피었습니다) 아동건강지킴이사업 야간보호(희망의등대) 동기유발프로젝트 방화동청소년모임 			<ul style="list-style-type: none"> 모래놀이 미술 언어 인지치료 	<ul style="list-style-type: none"> 특수교육지원 아동심리정서지원서비스 장애아동발달재활서비스 자살예방사업(미생) 북한이탈주민맞춤서비스(하나두리이음) 아동목욕사업 장기요양센터 	<ul style="list-style-type: none"> 아동피아노 종합반 만들기교실 	<ul style="list-style-type: none"> 피아노 		<ul style="list-style-type: none"> 경로당지원 보장구대어밧점점 북가게 시설대어
62		<ul style="list-style-type: none"> 초등학교야구동아리 방화특별활동우리는초록별탐험대 청소년멘토링 			<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 미술치료 놀이치료 	<ul style="list-style-type: none"> 산재근로자 사회적응프로그램(나비되어날다) 		<ul style="list-style-type: none"> 피아노 컴퓨터교실 	<ul style="list-style-type: none"> 스포츠댄스 한국무용 에어로빅 치매예방체조 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
		<ul style="list-style-type: none"> • 청소년진로직업현장체험 • 한국암웨이건강지원사업 (레인보우패밀리) • 꿈나랴놀이터(문화축제, 주민모임, 자원봉사자간담회) 			<ul style="list-style-type: none"> • 한국공항공 사취약계층 일자리 창출 사업 • 장애통합교육사업 			<ul style="list-style-type: none"> • 한글교실 • 노래 • 라인댄스 		
63		<ul style="list-style-type: none"> • 학교사회사업(텐텐사랑 봉사단, 청소년자원봉사 학교) • 선재방과후교실 			<ul style="list-style-type: none"> • 언어치료 • 인지치료 • 놀이치료 • 미술치료 • 음악치료 • 운동치료 		<ul style="list-style-type: none"> • 피아노 • 미술 • 주산암산 • 발레 • 밸리댄스 • 레고닥터 • 클레이아트 • 가베 • 트리트니키즈캠프 • 키리키영어놀이터 • 방송댄스 	<ul style="list-style-type: none"> • 피아노 • 임신부요가 • 성인요가 • 밸리댄스 	<ul style="list-style-type: none"> • 가요교실 • 스포츠댄스 • 웰빙댄스 • 탁구교실 • 한글교실 • 당구교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 시설대여
64	<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 심쿵킹(스스로의사고와 판단을통한주체적삶을그리는전환기프로그램) • 진로자기결정역량강화 • 함께행복을깨우쳐가는가족 • 브라보마이라이프 			<ul style="list-style-type: none"> • 언어치료 • 미술치료 • 인지치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 발달재활서비스 • 특수바우처 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 수영 • 방학특강 • 유아발레 • 도레미피아노교실 • 신나는그림나라 • 주산/암산 	<ul style="list-style-type: none"> • 수영 • 헬스 • 아쿠아로빅 • 에어로빅 • 성인발레 • 도레미피아노교실 • 켈트 • 리본아트 • 우쿠렐레 	<ul style="list-style-type: none"> • 댄스스포츠 • 텃터공체조 • 실버댄스 • 서예교실 • 한글교실 • 문방사우동아리 • 컴퓨터동아리 • 라인댄스동아리 	<ul style="list-style-type: none"> • 구로아트밸리문화나들이
65		<ul style="list-style-type: none"> • 미향성프로젝트(학습멘토링) • 미래를열어가는드림스쿨 • 방과후교실 • 토요일튼튼학교 			<ul style="list-style-type: none"> • 언어치료 • 놀이치료 • 인지치료 • 작업치료 • 특수체육 	<ul style="list-style-type: none"> • 도시형대안 학교 • 장애아동바우처 • 구로꿈제작소 	<ul style="list-style-type: none"> • 피아노교실 • 우쿨렐레교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 피아노교실 • 우쿠렐레교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 한글교실 • 영어교실 • 100세튼튼교실(필라테스, 세라밴드) • 라인댄스 	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신센터 • 시설대여 • 편의시설제공 • 이니텍도서관

복지관	가족기능강화					교육문화					
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업	
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원							
		<ul style="list-style-type: none"> 가족문화체험 아이친구멘토맘 				<ul style="list-style-type: none"> 다문화가족 지원사업 이미청소년 (멘토링, 역량강화, 사회적지지) 					
66	<ul style="list-style-type: none"> 열린상담실 	<ul style="list-style-type: none"> 어린인난타 한지봉한가족(요리활동 지원) 여성가장커뮤니티 여성가장가족여가활동(수공예, 요리) 			<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인바우처사업 학교바우처사업 금천구외국인근로자센터 	<ul style="list-style-type: none"> 피아노교실 미술교실 유아미술 주산암산교실 아이클레이 토요프로그램 방학특강 	<ul style="list-style-type: none"> 요가교실 피아노교실 	<ul style="list-style-type: none"> 건강체조 요가교실 노래교실 영어교실 민요교실 교양교육 야외나들이 동아리지원 	<ul style="list-style-type: none"> 한국무용 서예교실 한글교실 컴퓨터교실 	<ul style="list-style-type: none"> 편의시설개방
67	<ul style="list-style-type: none"> 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> 청담FC(축구프로그램) 가족역할훈련프로그램(즐거운우리집) 교육복지(한지봉한가족) 학교사회사업 드라마심리극동아리(비상) 희망물들이기 청소년기자단 장계청소년집단지도프로그램 농촌일손돕기 청소년동아리(해피디자인) 장청동(우끼자) 학습결연지원사업(희망을달다) 	<ul style="list-style-type: none"> 가족갈등해결및관계향상프로그램 장애아동비만관리프로그램 장애부모동아리(일상탈출) 		<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 인지치료 놀이치료 	<ul style="list-style-type: none"> 금연사업 다문화가정 지원사업(아리랑) 약물오남용 예방프로그램(정약용) 	<ul style="list-style-type: none"> 피아노교실 영어교실 미술교실 수학교실 	<ul style="list-style-type: none"> 성인피아노 	<ul style="list-style-type: none"> 한자교실 산수교실 경기민요교실 노래교실 기타교실 탁구교실 멧돌체조교실 건강운동교실 사교댄스교실 근력운동교실 난타교실 청담무용단 	<ul style="list-style-type: none"> 영어교실 컴퓨터교실 장구교실 동양화교실 수지침교실 요가교실 서예동아리 테마여행 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인보장구대여

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
68	<ul style="list-style-type: none"> • 부모자조모임 	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득청소년비전형성프로그램(희망나침반) • 청소년환경동아리 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애아동및청소년보육프로그램 • 장애아동형제자매통합보육프로그램 		<ul style="list-style-type: none"> • 심리검사 • 언어치료 • 인지치료 • 놀이치료 • 미술치료 		<ul style="list-style-type: none"> • 영어교실 • 수학앞서가기 • 미술교실 • 피아노 • 유아주산 • 주산과압산 • 아이클레이&쿠키클레이 • 한국사교실 • 방학특강 	<ul style="list-style-type: none"> • 성인피아노 • 성인영어회화 • 성인컴퓨터 • 수영 • 에어로빅 • 방송댄스 • 요가 • 헬스 • 아쿠아로빅 • 줄넘기 • 댄스스포츠 	<ul style="list-style-type: none"> • 영어기초 • 영어회화 • 서예교실 • 컴퓨터교실(초, 중급) • 라인댄스 • 요가 • 난타교실 • 노래교실 • 고전무용교실 • 민요교실 • 풍물반 	<ul style="list-style-type: none"> • 나무그늘카페 • 경로당지원사업
69	<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동여가동아리 • 아동역량강화동아리 • 아동청소년문화체험프로그램 • 청소년문화공간(심표) • 청소년집단활동프로그램 • 학습멘토링 • 아동청소년여가문화프로그램 • 초록우산합창단 • 인성교육 			<ul style="list-style-type: none"> • 언어 • 놀이 • 미술 • 인지치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 다문화(교육, 체험활동, 청소년멘토링 등) 			<ul style="list-style-type: none"> • 어르신한글수업 • 어르신영어수업 • 어르신컴퓨터수업 • 어르신민요교실 • 어르신노래교실 • 어르신문화프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망장난감도서관 • 우리동네카페 • 복지관시설대관 • 다문화도서관(공존)
70		<ul style="list-style-type: none"> • 꾸러기축구단 • 특기적성지원사업(제과제빵및실습교육) • 교육복지투자사업(성취, 소통, 교육) • 동작아동보듬이센터(개 	<ul style="list-style-type: none"> • 한부모가정지원사업(가족활동, 가족나들이) • 장애인가족지원사업(집단, 힐링) 		<ul style="list-style-type: none"> • 알코올의존자 단주 동기 강화프로그램 • 대방골프연습실(자율골 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동피아노 • 그림마을 • 태권도교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 성인피아노 	<ul style="list-style-type: none"> • 한글교실 • 영어교실 • 노래교실 • 하모니카 • 동화구연 • 북소리교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 지식이수복수복존(무료도시대여 및집단활동) • 경로당활성화사업 • 주민편의시설제공 • 토요개방사업 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
		<ul style="list-style-type: none"> 별사레관리, 물품지원, 문화체험등) • 아동사회성강화프로그램 (멘토링, 부모교육등) • 장애인늘봄가족(문화체험) • 함께사는세상(장애인가정조리교육) • 장애인사회참여지원사업(취미여가) 				프)			<ul style="list-style-type: none"> • 통기타교실 • 라인댄스 • 탁구(초중급) • 요가 • 차명댄스 • 하모니카동아리 • 통기타동아리 • 라인댄스동아리 	
71		<ul style="list-style-type: none"> • 아동청소년학습지원 • 저소득가정아동정서지원 • 동작방과후교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회봉사명령학생지도사업 • 한부모가정부모역량강화 • 장애아동사회적응지원사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 언어치료 • 인지치료 • 미술치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동목욕사업 • 북한이탈주민통합지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 미술 • 피아노 • 컴퓨터 • 아동특강 	<ul style="list-style-type: none"> • 피아노 • 컴퓨터 	<ul style="list-style-type: none"> • 한글교실 • 일본어교실 • 하모니카교실 • 리듬스포츠교 • 요가교실 • 탁구교실 • 동아리지원(댄스동아리) • 동작어르신봉사대 • 영어교실 • 컴퓨터교실 • 한지공예교실 • 건강올동교실 • 에어로빅교실 • 몸살림교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민 열린문화터(문화공연등)
72	<ul style="list-style-type: none"> • 이수가족상담실 • 한지봉행복을타리 	<ul style="list-style-type: none"> • 초등학교복지사업(우리반만만세) • 중학교복지사업(우리가 만드는행복한세상) • 한부모가정멘토링 • 요보호아동정서지능및사회성향상을 위한 체계적 음악활동 • 저소득가정아동의성장균형맞추기 • 한부모여성가장지원(맘편한파워공동체) 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교폭력피해학생프로그램(고고송) 				<ul style="list-style-type: none"> • 아동컴퓨터교육 • 아동피아노 • 미술교육 • 주산교육 • 주말특강 	<ul style="list-style-type: none"> • 성인피아노 • 아침웰빙요가 • 성인컴퓨터 	<ul style="list-style-type: none"> • 청춘멜로디 • 웰빙체조 • 단전호흡 • 이수실버창작교실 • 이수실버특화프로그램 • 이수실버아카데미건강특강 • 특별행사 • 노인정보화교육 • 성인문해교육(이수학당) 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동청소년의날 • 피아노발표회 • 명랑운동회 • 지역사랑작품공모전 • 생각나무도서관 • 편의시설제공 • 폭염쉼터운영

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
		<ul style="list-style-type: none"> 저소득아동통합적사고능력향상(싱크탱크명탐정스쿨) 청소년일대일멘토링(꿈꾸는다락방) 청소년경제증권교실(경제놀이터) 어린이공부방 								
73	<ul style="list-style-type: none"> 우리가족역량강화(부모교육) 	<ul style="list-style-type: none"> 방과후보호프로그램 학습지원멘토링 맞춤형문화정서/진로지원서비스 청소년동아리활동 청소년네트워크 위기청소년역량강화프로그램 우리를향상여행(똑같은우리) 오색빛깔비빔밥 			<ul style="list-style-type: none"> 놀이치료 미술치료 언어치료 		<ul style="list-style-type: none"> 피아노교실 미술교실 창작아동미술교실 고학년미술교실 유아미술교실 주산암산교실 방학단기특강 		<ul style="list-style-type: none"> 아침체조 시니어건강체조 시니어요가 에어로빅 노래교실 민요교실 추억의드라마여행 피아노레슨 문해(초중급) 영어(초중급) 정보화(초중급) 스마트교육 서예교실 가락장구 시니어연극동아리 정서봉사대 한울림난타교실 	<ul style="list-style-type: none"> 신바람경로당사업
74	<ul style="list-style-type: none"> 심리검사 	<ul style="list-style-type: none"> 학교사회사업 청소년창의체험활동 자기탐색프로그램 초등아동창의체험활동 사당계절학교 	<ul style="list-style-type: none"> 미디어중독예방사업 		<ul style="list-style-type: none"> 다문화가족 지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 아동컴퓨터 아동피아노 	<ul style="list-style-type: none"> 성인컴퓨터 성인피아노 			
75	<ul style="list-style-type: none"> 전문상담(심리검사, 상담특강) 	<ul style="list-style-type: none"> 아동방과후교실 아이큐튼튼사업(아동, 가족, 집단프로그램, 자문회의) 꿈꾸는오케스트라(심리치료, 음악교육, 문화체) 	<ul style="list-style-type: none"> 노인역량강화사업(임종, 사회복지정보특강) 노인심리정서지원(집단, 자조모임, 특별행사, 송년행사, 노래마당, 어르신노래교실) 		<ul style="list-style-type: none"> 대안교실 	<ul style="list-style-type: none"> 아동피아노 아동발레 방학특강 	<ul style="list-style-type: none"> 성인피아노 		<ul style="list-style-type: none"> 편의시설대여 쉼터운영 경로당활성화사업 주민공청회 	

복지관	가족기능강화					교육문화					
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업	
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원							
		협, 연주회)									
76	• 가족성장지원	• 개별상담 • 한부모가정지원사업(한부모가족대상 자조모임) • 저소득영유아가족지원사업	• 위기청소년지원사업(청소년, 부모 지원, 가족프로그램 제공) • 다문화인식개선		• 놀이치료 • 언어치료 • 인지치료 • 음악치료 • 미술치료		• 아동특강교육	• 취미무료강좌 • 한글교실 • 외국어교실 • 성인특강 • 주민건강복지			
77		• 가온누리교실(청소년야간방과후교실) • 선의가족성장 • 선의가족성장교실	• 한부모가족지원사업(싱글맘) • 조부모네트워크				• 피아노교실 • 미술교실		• 우리춤체조 • 스포츠댄스 • 탁구초급, 중급 • 노래 • 난타 • 서예 • 생활공예 • 컴퓨터 초급, 중급 • 탁구동아리 초급, 중급 • 테마특강	• 에어로빅 • 라인댄스 • 장구 • 밴드(드럼, 기타) • 사군자 • 영어 • 문해교육	• 꿈끼페스티벌
78	• 건강한 가족 만들기	• 아동방과후교실(푸른교실) • 아동방과후올타리교실 • 청소년멘토링프로그램 • 청소년이행복한학교 • 장애청소년전화기교육			• 언어치료 • 인지치료 • 놀이치료 • 미술치료 • 심리검사	• 아이지원센터(바우처)	• 아동피아노교실 • 전과목교실 • 중등영수교실 • 초등영어교실	• 성인피아노교실 • 주부노래교실	• 한글교실 • 컴퓨터교실 • 노래교실 • 연합행사	• 영어교실 • 민요교실 • 라인댄스교실 • 단기특강	• 늘푸른도서관
79	• 가족상담	• 청소년동아리(캘리그래피) • 청소년축제 • 아동·청소년네트워크사업			• 놀이치료 • 언어치료 • 인지치료 • 심리치료 • 심리검사(아동, 부모)	• 반올림대안교실			• 한글반(초중고급) • 영어반(기초, 회화) • 한문 • 일본어회화 • 하모니카반 • 실버스포츠댄스(초중급)	• 중국어 • 노래반 • 라인댄스	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
									<ul style="list-style-type: none"> •복장구반(초중급) •맷돌제조 •째저로빅 •탁구반(AB) •실버요가반(AB) •교양반(공개강좌) •노인정보교실 •특화프로그램(단기교육, 이용자 특강) 	
80					<ul style="list-style-type: none"> •언어치료 •인지치료 •미술치료 	<ul style="list-style-type: none"> •사회복지공동모금회동동동(복지사 각지대) 				<ul style="list-style-type: none"> •책갈피도서관
81	<ul style="list-style-type: none"> •장애부모모임 •장애가족나들이-까리파스한마당 	<ul style="list-style-type: none"> •방과후보호 •청소년학교사회사업 	<ul style="list-style-type: none"> •청소년학교사회사업 •장애아동예비초등 •장애아동방과후활동 •장애아동방학특강 •장애청소년방학특강 •장애청소년진로교육 •장애아동자기결정증진 •장애아동학교사회사업 •장애아동연합현장체험 •장애아동연합체육대회 •장애아동특수학급지원 •장애아동통합학급장애이해교육 •장애청소년연합현장체험 •장애청소년연합체육대회 •장애청소년통합학급 장애이해교육 •장애청소년특수학급사회성 		<ul style="list-style-type: none"> •장애아동교육센터-언어치료, 운동교실, 미술치료, 음악치료, 놀이치료, 모래놀이 •장애아동재활바우처-언어, 운동, 놀이, 미술, 치료사간담회 •장애아동특수교육바우처-언어, 운동, 미술, 음악, 놀이 •성인장애인지업역량강화 •장애아동바우처치료사간담회 		<ul style="list-style-type: none"> •아동교육문화-피아노 •아동교육문화-태권도 •아동교육문화-그림 •아동교육문화-영어 •아동교육문화-한자 	<ul style="list-style-type: none"> •성인피아노 	<ul style="list-style-type: none"> •어르신동우회-한글반 •어르신동우회-고전무용 •어르신동우회-스포츠댄스 •어르신동우회-맷돌제조 •어르신동우회-가요교실 •어르신동우회-단전호흡 •어르신동우회-합창반 •어르신동우회-반장간담회 •어르신동우회-강사간담회 	<ul style="list-style-type: none"> •주부노래교실

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
			증진교육 • 장애인청소년학예포터즈활동 • 특수학급연계CA지도 • 성인장애인프로그램 • 성인장애인행복한북카페 • 장애자녀 모아 애착프로그램							
82	• 종합상담 • 심리검사 • 발달심리상담 • 부모교육 • 가족어울림터	• 고학년 방화후 '미래교실' • 저학년 방화후 '정다운교실' • 우리꿈모아(장애청소년 멘토링) • 나누미 아동봉사단 • 청소년기자단 '매거진, 심포' • 열린마음상담실 무료사업 • 서초아주행복한 공부방 (아동, 청소년) • 희망꿈틀 멘토링			• 군센카드 • 장애인방과후교실 • 장애인주간활동		• 초등영어 • 아동미술 • 아동피아노 • 초등수학 • 토론과 논술 • 아동발레 • 주산암산 • 마인드 맵 • 동화구연 • 종이접기 • 방학특강	• 영어회화 • 일어회화 • 요가 • 노래교실 • 수목화 • 서예교실 • 성인미술 • 피아노교실 • 한글교실 • 영어 • 일어 • 웰다잉교육 프로그램	• 건강댄스 • 예술합창단 • 어르신요가	• 청소년진로캠프 (내꿈을찾아서) • 가족독서실
83	• 종합심리검사 • 일반심리검사 • 전문상담 • 일반상담	• 베이비부머세대 양육 스트레스 감소 프로그램" 헬로베베" • 아빠에발견(개별사례관리, 관계형성 레크레이션, 문화체험활동) • 아동도서관계증진및 자기표현능력향상 프로그램'통통통 친구들' • 활기차고행복한노년기맞	• 장애아동및부모역량강화프로그램'두런두런' • 희망드림카페(서비스교육, 집단활동, 금융교육등)		• 치료지원바우처 • 언어치료 • 미술치료 • 놀이치료	• 다문화가정 지원(한국어 교실, 다문화 공부방)	• 주산암산 • 발표쟁동화구연 • 미술 • 종이접기 • 아동피아노 • 창의력개발활동	• 일품생활요리 • 떡만들기 • 재미있는 생활영어 • ABC부터 차근차근 • 신나는 팝송영어 • 왕기초 패턴영어 • 동화로 배우는 기초영어 • 생활한자 • 일본어 초급 중급,	• 가요교실 • 장구민요 • 합창반 • 웰빙건강댄스 초급, 중급, 고급 • 라인댄스 • 미술회화 • 한글기초 • 요가체조 • 어르신나들이	• 독서실 • 단기특강

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
		이프로그래프' 브라보마이 라이프'					<ul style="list-style-type: none"> 직장인 • 중국어기초, 초급, 중급, 고급 • 피아노 • 자유미술 • 서예사군자 • 정보화교육 • 기능사대비(바리스타, 동화구연, 공예) • 자격증취득및취업준비(한식, 일식, 양식, 제과제빵, 머리카용기능사) 	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신동아리 		
84	<ul style="list-style-type: none"> • 가족교육 	<ul style="list-style-type: none"> • BARA멘토링 • 멘토링사업(스폰지) • 꿈꾸는 놀이터 • 상상공작소 • 우리아이 책이랑 친구되기(우리책친구) 	<ul style="list-style-type: none"> • 심리정서지원사업 '나를 위한 해결사' • 장애인역량강화사업(전동스쿠터 수리사업, 텃밭 가꾸기, 수화, 컴퓨터, 노래 교실, 가족공예 스마트폰 활용교육) 		<ul style="list-style-type: none"> • 이동목욕 • 방문목욕 	<ul style="list-style-type: none"> • 피아노교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 피아노교실 • 영어(영초급, 초급, 중급, 고급) • 팝스잉글리쉬 • 영어실용회화 • 중국어(초급, 중급) • 한글교실 • 글짓기교실 • 주산과 암산(초급, 중급) • 단전호흡 • 라인댄스 • 활력충전체조 • 요가(A, B) • 필라테스 • 세라밴드 • 서예 	<ul style="list-style-type: none"> • 사진반(초급, 중급) • 포토샵 초급 • 한글과 인터넷 활용(초급, 중급) • 스마트폰 교육 • 까막눈 할머니의 시인도전기 시즌2 	<ul style="list-style-type: none"> • 문화공연 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
							<ul style="list-style-type: none"> • 종이접기 • 오키리나(초급, 중급) • 사교댄스 (초급, 중급) • 모던, 라틴댄스 (초급) • 리듬짹댄스 • 가곡교실 • 노래교실 • 고전무용 			
85	<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 • 가족상담 • 심리검사 	<ul style="list-style-type: none"> • 야간방과후교실 • 지역중심아동보호교실 • 우원청소년열린학습방 • 희망공부방 • 중고등학교사회사업 • 청소년극단(땀댄스틀통 한스트레스해소) 			<ul style="list-style-type: none"> • 자립역량강화및 출형서비스 • 문제행동조기개입 • 장애아동재활치료 • 교육청치료지원 • 언어인지 • 음악치료 • 미술치료 • 감각통합 • 심리검사 		<ul style="list-style-type: none"> • 피아노 	<ul style="list-style-type: none"> • 피아노 	<ul style="list-style-type: none"> • 가요 • 민요 • 댄스스포츠 • 요가 • 차밍댄스 • 건강체조 • 한국전통무용 • 오키리나 • 한자교실 • 스마트폰교육 • 한글교실 • 영어교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 편의시설제공 • 북카페 • 노인휴게실 • 시설대관
86	<ul style="list-style-type: none"> • 가족행복발전소(개별상담 및 심리검사) 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동의 학업스트레스 해소 및 여가문화 형성 프로그램 • 아동생일파티 지원 프로그램 "해피 버스데이" • 한부모가정 가족지원 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신치매예방프로그램 "신바람 나는 세상 만만세" 		<ul style="list-style-type: none"> • 놀이치료 • 언어치료 • 미술치료 • 인지치료 • 음악치료 			<ul style="list-style-type: none"> • 서예교실 • 꽃꽂이(자격증반) • 단청불화반 • 한국무용 • 다도와 기초명상 • 사군자동양화 	<ul style="list-style-type: none"> • 노래교실 • 땀돌체조 • 건강체조 • 종이접기 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
		<ul style="list-style-type: none"> 저소득청소년특기개발프로그램 지역중심아동보호 소회계층 아동청소년을 위한 멘토링사업 장애아동 및 그 가족의 정서적 지지 및 역량강화를 통한 가족문제 해소 								
87		<ul style="list-style-type: none"> 꿈나무동지 소년포래리더프로그램 				<ul style="list-style-type: none"> 이동목욕서비스 노인방문요양서비스 장애인방문요양서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 피아노교실 	<ul style="list-style-type: none"> 피아노교실 	<ul style="list-style-type: none"> 시니어아카데미 시니어클럽 아동한자지도사양성(하늘천따 지나도파지) 	<ul style="list-style-type: none"> 휠체어대어 교양강좌(정보화, 법률, 건강, 정보제공)
88	<ul style="list-style-type: none"> 수시아동가족상담센터 마음나눔심리치료 	<ul style="list-style-type: none"> 마음에 희망을 심다 희망센터(청소년포래리더프로그램, 청소년변화희망프로그램, 청소년멘토링프로그램) 별빛누리터 꿈자람교실 지역중심아동보호프로그램 세움가족만들기 			<ul style="list-style-type: none"> 언어인지치료 놀이치료 미술치료 정서장애인 사각지대 해소를 위한 연계관리 프로그램 해피링크 장애인지원프로그램 더불어하나되기 	<ul style="list-style-type: none"> 권리센터(찾아가는 권리교실, 권리아 놀자, 차일드 클럽, 청소년인권동아리) 	<ul style="list-style-type: none"> 영어교실 	<ul style="list-style-type: none"> 서예반 한글(초급반, 중급반) 우리춤체조반 요가반 노래반 		
89	<ul style="list-style-type: none"> 아동상담 청소년상담 보호자상담 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년포래리더사업 아동멘토링 청소년멘토링 아동, 청소년 여름캠프 청소년 인성교육프로그램 방과후 아동보호사업 	<ul style="list-style-type: none"> 교육복지사업 			<ul style="list-style-type: none"> 가정봉사원 파견사업 	<ul style="list-style-type: none"> 미술교실 피아노교실 	<ul style="list-style-type: none"> 강남아카데미사업(문해사업) 댄스스포츠 건강댄스(에어로빅) 라인댄스 휘트니스체조 가요세상 힐링요가 맷돌체조 우리민요 실버필라테스 	<ul style="list-style-type: none"> 독서실 어린이도서관 재활기구대여서비스 지역주민 편의지원서비스 	

복지관	가족기능강화					교육문화					
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업	
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원							
		<ul style="list-style-type: none"> 야간보육사업 청소년아리수학습방 청소년열린학습방 청소년희망공부방 							<ul style="list-style-type: none"> 한문서예 포켓볼 한문교실 건강백세운동교실 동아리사업 영어(초급, 중급) 중국어(초급, 중급) 일어(초급, 중급) 건강체조교실 	<ul style="list-style-type: none"> 사군자 자율노래방 영화상영 	
90		<ul style="list-style-type: none"> 지역중심아동보호프로그램(아동보호, 썩썩공부방, 드림하이클럽, 날개들퍼다, 아동집단프로그램, 가족지원프로그램, 방학프로그램) 			<ul style="list-style-type: none"> 북한이탈주민협력사업 '가족꿈에' (아빠꿈에, 부모 네트워크, 자녀 특별활동, 가족공동체 활동) 	<ul style="list-style-type: none"> 유아, 어린이, 방학특강, 학교대상 수영프로그램 구기프로그램 배드민턴프로그램 종합체육프로그램 기타체육프로그램 방학특강프로그램 발레프로그램 검도, 태권도 프로그램 일본어 학생헬스프로그램 일반골프프로그램 유아체능단 프로그램 오감발달 감성특목영어놀이 곤니찌와 일본어 우쿨렐레 노래피피리 달크로즈뮤직 	<ul style="list-style-type: none"> 여성, 성인, 수중, 자유 수영프로그램 배드민턴 프로그램 일일스키학교 에어로빅프로그램 댄스, 무용 프로그램 요가, 스트레칭 프로그램 일반헬스프로그램 일본어 영어 가야금 하모니카 성인피아노 토요피아노 바이올린 첼로 플룻 오카리나 성악 	<ul style="list-style-type: none"> 실버수영프로그램 실버노래교실 			

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
							<ul style="list-style-type: none"> • 도자기&핸드페인팅 • 레고에듀케이션 • 로봇과실험과학 • 유아미술 • 초등미술 • 토요미술 • 브리코건축교실 • 바둑 • 노래피피리 • 유아성악 • 바이올린 • 아동수학 • 신나는놀이후레이 • 아동스피치 • 아동영어 • 미요랜드 • 점프שמ주산암산 • 종이접기&클레이 • 집중력주산암산 • 키리키영어놀이터 • 파닉스 • 아동피아노 • 드럼 • 기타체육프로그램 • 방학특강프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 서영노래교실 • 캘리그라피 • 생활도예 • 물레그릇 • 선물포장&리본 • 포크아트&쉐비페 인팅 • 커피교실 • 미술 • 영어스토리텔링 • 씨앗도서 • 작가와의 만남 		
91		<ul style="list-style-type: none"> • 아동청소년 멘토링활동 • 학교사회사업 • 토요방임아동보호사업 • 가족문화프로그램 • 청소년진로설계프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 중년여성지원사업(우울증 예방, 문화강좌, 특강) • 중년여성IT지원사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 언어치료 • 인지치료 • 미술치료 • 사회성프로그램 • 아동 치료비 지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 아동피아노 	<ul style="list-style-type: none"> • 한글교실 • 정보화교실 • 노래교실 • 튼튼체조교실 • 영어교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 아람인도서관 	

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인지료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
92	<ul style="list-style-type: none"> •맘마미아(부모교육) 	<ul style="list-style-type: none"> •테골테골팡팡(저소득층 아동 대상의 축구교실) •아동문화체험(저소득 아동) •요청(요리하는 청소년) •보리와 나무 청소년오케스트라(악기교육 및 합주) •놀이(청소년 음악동아리) 	<ul style="list-style-type: none"> •청소년 자살예방 사업(캠페인, 집단활동) 		<ul style="list-style-type: none"> •언어치료 •인지치료 •심리검사 •부모상담 		<ul style="list-style-type: none"> •아동피아노 •줄넘기교실 	<ul style="list-style-type: none"> •성인피아노 	<ul style="list-style-type: none"> •댄스스포츠교실 •영어 •실버체조 •건강댄스 스포츠 •근력증진체조 •요가 •웰빙댄스 •한국춤 •민요장구 •하모니카 	<ul style="list-style-type: none"> •어린이도서관
93		<ul style="list-style-type: none"> •공감지기(사레관리 가구 청소년 지원) •저소득, 한부모 가정 어머니들의 역량강화 및 양육스트레스 해소 프로그램 '러브맘' •중고등학교사회사업 •초등고학년방과후지원사업 •아따맘마(전업주부 미술 심리상담 교육) •일반가족지원사업(가족 체험 프로그램) 			<ul style="list-style-type: none"> •놀이치료 •언어치료 •미술치료 •성인상담 •인지치료 •심리검사 •언어검사 	<ul style="list-style-type: none"> •방이초, 삼전초 통합학급 •장애청소년 사업(요리, 학부모, 비장애청소년 교육, 지역 사회 나눔, 위생교육) •장애유아지원사업(전이 프로그램, 특별 활동, 현장 학습, 부모교육 및 간담회, 상담) •장애가족지원사업(부모 교육, 비장애형제자매, 	<ul style="list-style-type: none"> •아동피아노 •주산식압산 •뮤지컬잉글리쉬 •편연사이어스 •유아창의미술 •방화특강 •단기특강 •토요교실 	<ul style="list-style-type: none"> •성인피아노 •주민컴퓨터교실 		

복지관	가족기능강화					교육문화				
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원						
						자조모임, 가족파티)				
94	<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동교칭 • 비전프로젝트 • 캠프(아동꿈찾기프로그램) • 축구동아리 • 합창단 • 아동독서동아리밴드 • 종합상담실운영 • 가족독서캠페인 				<ul style="list-style-type: none"> • 아동권리사업(아동권리활동단, 아동정책포럼, 아동권리캐페인) 	<ul style="list-style-type: none"> • 피아노 • 영어 		<ul style="list-style-type: none"> • 한글 • 요가 • 노래 • 체조 • 민요 	
95	<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 • 사회봉사청소년지도 	<ul style="list-style-type: none"> • 다름이름청소년교실(전환교육, 진로멘토링, 바리스타교육, 컴퓨터교실, 개별상담, 부모상담) • 부모역량강화교육'듣솔 부모학교' • 입학적응 • 유아기가족놀이교육프로그램 • 가족캠프지원사업 • 가족기능보완 청소년자원봉사(장애인식개선교육, 캠페인, 자원봉사 이해교육) • 이성교제교육 • 가치관교육 • 아동사회성향상(스피치교육, 독서심리탈동) • 죽음준비학교 			<ul style="list-style-type: none"> • 언어치료 • 놀이치료 • 음악치료 • 감각통합치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회심리재활서비스(장애인 불명활동, 재활나들이) • 치매예방교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동발레교실 • 클레이교실 • 체육교실 • 아동미술교실 • 창의력향상가베교실 • 오감활용표현미술 • 영어뮤지컬 • 창의과학물편 • 도형수학교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 클래식기타초, 중급 • 주민노래교실 • 영어교실초, 중급 • 단전호흡 • 이미지교실 • POP글씨 • 정리수납과정 • 커피바리스타 기초, 고급 • 주민컴퓨터교실 • 요리쿡, 조리쿡 • 한식조리사자격증취득반 • 댄스스포츠교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 우리춤체조 • 댄스스포츠 • 탁구교실 • 한글교육(초, 중, 고급) • 일본어교실 • 영어교실 • 노래교실 • 은빛합창단 • 오키나와교실 • 어르신컴퓨터 • 노인기자단 • 라인댄스교실 • 풍물교실 • 태극권교실 • 댄스스포츠 • 컴퓨터교실(기초) • 노래교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 잠실문화콘서트 • 주민편의사업(시설대여, 도서관운영)
96		<ul style="list-style-type: none"> • 계절학교 	<ul style="list-style-type: none"> • 풍납사회봉사관리프로그램 		<ul style="list-style-type: none"> • 언어치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 북한이탈주 				<ul style="list-style-type: none"> • 열린도서관

복지관	가족기능강화					교육문화					
	가족기능강화				장애인치료사업	지역 내 이용자 특성 반영	아동·청소년 사회교육	성인기능 교실	노인여가·문화	문화복지사업	
	가족관계 증진	가족기능보완	가정문제 해결·치료	부양 가족 지원							
		<ul style="list-style-type: none"> • 암웨이지원ABO희망비타민사업(어울림) • 한부모가정지원서비스 • 새마을금고와함께하는요리교실(맛갈요리교실) • 청소년직업체험 	<ul style="list-style-type: none"> • 비장애형제자매역량강화프로그램 • 장애-비장애통합문화예술 지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 인지치료 • 음악치료 • 놀이치료 • 장애아동재활치료바우처사업 • 교육청치료지원사업 • 장애인취미교실(볼링교실, 요리교실, 요리대회) 	민자조모임					
97	<ul style="list-style-type: none"> • 부모활동 • 청소년활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년지도프로그램 			<ul style="list-style-type: none"> • 언어치료 • 놀이치료 • 인지학습치료 • 특수체육치료 • 심리운동치료 			<ul style="list-style-type: none"> • 피아노교실 • 주민교양교육 • 조리교실 • 미용교실 • 성인영어교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 여가활동 • 교육활동 • 컴퓨터교실 • 댄스교실 • 노래교실 • 무용교실 • 풍물교실 • 어르신문화마당사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 문화활동 • 한글교실 • 영어교실 • 탁구교실 • 장구교실 • 민요교실 • 영화상영 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년동아리프로그램 • 학교연계동아리 프로그램 • 아동청소년특별활동프로그램 • 가족영화어울림마당사업
98	<ul style="list-style-type: none"> • 가족성장지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 방과후공부방 • 디딤돌교육원 • 노래교실 • 성내에듀피아(학습, 문화 체험, 멘토, 비전찾기등) 			<ul style="list-style-type: none"> • 언어치료 • 감각훈련치료 • 인지학습치료 • 놀이치료 • 미술치료 • 특수체육치료 • 연극치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교바우처 운영 • 북한이탈주민지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 피아노교실 • 미술교실 • 발레교실 • 종이접기 • 기타교실 • 다이어트발레 • 방학특강 		<ul style="list-style-type: none"> • 영어회화 • 실버요가 • 라인댄스 • 라틴댄스 • 노래교실 • 한문교실 • 성인문해교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 춤체조 • 실버댄스 • 체육특강 • 사교댄스 • 건강요가 • 웃음운동 	<ul style="list-style-type: none"> • 성내친환경복카페

2. 서비스제공기능(2)

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
1	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 밀반찬지원 아동급식센터 영양식지원 독거노인간식지원 사랑의 쌀 나누기 외식지원 	<ul style="list-style-type: none"> 무료진료 병원동행 건강관리지원 	<ul style="list-style-type: none"> 후원서비스 긴급구호 김장지원 후원물품지원 생필품지원 	<ul style="list-style-type: none"> 가사서비스 간병서비스 세탁서비스 목욕서비스 주거환경개선 안전지킴이서비스 차량지원 무료목욕서비스 무료이미용서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 생신잔치 족방지원사업 차매예방프로그램 죽음준비교실 조손가정지원사업 말뚝맞춤교육 재가세대교육 은빛활력교실 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원사업(건강도우미, 종로시니어서포터즈)
2	<ul style="list-style-type: none"> 식생활지원(도시락, 식사배달, 밀반찬제공, 아동 밀반찬제공) 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회의료지원(재가간호사업, 무료진료, 물리치료, 방문재활, 수지침, 간호처치, 건강상담, 타의료기관연계) 	<ul style="list-style-type: none"> 결연사업(SK건설희망메이커, 준장학사업, 개인지정기탁, 신한은행 지정기탁, 자체결연, 꿈을 주는 과이, 지정기탁배분 등) 위기가정지원 드림스쿨 김장지원 	<ul style="list-style-type: none"> 일상생활지원(발지압, 방습지원, 목욕, 이미용, 주거환경개선, 차량이송) 	<ul style="list-style-type: none"> 경로잔치 생일행사 방문생일잔치 어르신일일야우회 사랑나눔문화행사 가정방문서비스 	
3	<ul style="list-style-type: none"> 어르신중식제공 도시락지원 밀반찬지원 결식라동청소년식사제공 		<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 김장지원 	<ul style="list-style-type: none"> 일상생활지원 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신나들이 생신잔치 가족봉사대어르신결연 저소득아동과일지원 	
4	<ul style="list-style-type: none"> 노인무료급식 도시락지원 밀반찬지원 	<ul style="list-style-type: none"> 의료연계 무료순회진료 건강지킴이연계서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 겨울나기지원 결연후원 김장지원 위기가정지원 희망온돌지원 	<ul style="list-style-type: none"> 후원물품지원 주거환경개선 이동지원서비스 이미용서비스 방역서비스 세탁지원 	<ul style="list-style-type: none"> 재가어르신나들이 가족나들이 생신축하서비스 명절행사 절기음식나눔 독거노인자서전제작 아름다운인생찾기 소소한이야기 안부확인서비스 7인7색 무지개밥상 	<ul style="list-style-type: none"> 직업능력개발(컴퓨터 초급, 커피교실, 사무머리학교실) 노인사회활동지원(급식도우미, 도서관사서, 실버엔젤, 사업설명회, 수요처상담, 만족도조사, 문화활동, 소양교육, 활동교육, 실오라기봉사단) 자활근로

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
5	<ul style="list-style-type: none"> • 밀반찬 • 식사배달 • 무료급식 • 영양식품제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 무료진료 • 발맞사지 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 결연후원사업 • 김장지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이마용서비스 • 이동목욕 	<ul style="list-style-type: none"> • 장수사진촬영 • 경로잔치 • 햇빛나들이 • 우리논한가족 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인사회활동지원(도시락 및 밀반찬 배달, 말벗 서비스, 배달 자원봉사, 소양교육, 활동교육, 정기 간담회, 평가회)
6	<ul style="list-style-type: none"> • 밀반찬 • 식사지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 초록우산대상자지원 • 후원금지원(결연후원금 지급, 현대자동차지원사업, 대상자추천 및 의뢰, 후원금 지급) • 김장지원 • 후원물품제공(푸드뱅크 물품지원, 외부지원 물품) 	<ul style="list-style-type: none"> • 보건위생(방역서비스 KT&G 연합, 이마용서비스, 주거환경개선, 사랑의 빨래방) 	<ul style="list-style-type: none"> • 생신잔치 • 어르신잔치(아버이날, 노인의날, 명절맞이) • 어르신나들이(온천나들이, KT&G 연합나들이) • 원예치료 • 저소득가정문화체험 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인사회활동지원(활동, 교육, 회의 및 간담회, 문화체험)
7	<ul style="list-style-type: none"> • 무료급식 • 도시락지원 • 밀반찬지원 • 부식지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 한방지원 • 안경지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 난방비지원 • 신나는 명절한마당 • 김장지원 • 결연지원SK희망메이콕 • 결연지원어린이재단 • 결연지원KBS강태원복지재단 • 결연후원 • 함께사는 세상만들기-생계비, 의료비, 교육비, 주거비 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 김장지원 • 식권이용료사업 • 후원물품지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 우리동네나눔단 • 세대통합캠프 • 드림스타트 • 친구야소풍가자 • 함께사는 세상만들기-사레밭골모니터링단 • 함께사는 세상만들기-심의회의 • 스카우트자원봉사 • 스카우트기능교육 • 스카우트야영활동 • 스카우트외부활동 • 스카우트연합행사참여 • 스카우트자치회의 • 스카우트베체대활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 취업소모임활동 • 노인사회활동지원 -발대식/근로활동/직무교육/소양교육/문화활동/캠페인활동/평가회/팀장회의/수기집 • 자활근로
8	<ul style="list-style-type: none"> • 결식보호(경로식당, 밀반찬) 	<ul style="list-style-type: none"> • 보건의료(무료진료, 영양교육, 정신건강교육, 만성질환 예방교육) 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 결연후원 • 김장지원, 후원물품지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 일상생활지원(방역서비스, 주거환경개선) 	<ul style="list-style-type: none"> • 심리적지지망구축 • 트립스타트연계 • 마을이웃형성 • 취약계층역량강화 • 소외감예방(상담, 말벗, 야쿠르트) 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인사회활동지원(스쿨존, 독거노인돌봄지원, 활동, 소양 및 직무교육, 상담, 간담회, 만족도조사, 평가회.)

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
					지원,나들이,절기행사,생신잔치) •독거남성어르신역량강화	
9	<ul style="list-style-type: none"> •도시락배달 •밀반찬지원 •경로식당 	<ul style="list-style-type: none"> •보건진료 •기능회복실운영 •의료서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •희망온돌 •결연후원(어린이재단,조계종사회복지재단,세이브더칠드런,희망메이커사업) •명절선물나누기, •이웃일손잡장지원 •겨울나기지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> •방역서비스 •물품지원 •절기행사 •주거안정지원(희망하우스,에너지효율개선사업) 	<ul style="list-style-type: none"> •어르신나들이 •이웃일손 •드림스타트꿈아날자 	<ul style="list-style-type: none"> •노인사회활동지원(독거노인지원활동,취약계층 돌봄지원, 에코리폼,참여자관리,이엔환경리더사업단)
10	<ul style="list-style-type: none"> •밀반찬서비스 		<ul style="list-style-type: none"> •희망온돌 •후원금품지원 	<ul style="list-style-type: none"> •행복한 방 만들기 	<ul style="list-style-type: none"> •결연가족 •멘토링사업(멘티OT, 멘토링활동,특별활동,간담회) •꿈찾기프로그램 •한부모가족지원 •사례관리지원단(참가자 모집, 활동,모니터링,평가회) •광진구연합사업 	<ul style="list-style-type: none"> •노인사회활동지원
11	<ul style="list-style-type: none"> •경로식당 •밀반찬배달 	<ul style="list-style-type: none"> •통합의료지원(내외과진료,치과,결핵,암,치매,의료기관 연계 등) 	<ul style="list-style-type: none"> •희망온돌 •물품지급 •장학금지급 •후원금지급 	<ul style="list-style-type: none"> •일상생활지원(정보제공교육,이미용,목욕탕 동행, 주거환경 개선) •이동목욕 •재가복지연합"하나로재가서비스" 	<ul style="list-style-type: none"> •저소득여성노인강점활용자기강화 •재가남성노인정서지원 •1,3세대 통합 •복지소외여성노인정서지원 •심리명상프로그램 •어르신정서지원사업 •재가어르신 활력증진프로그램 •광진구연합사업 	
12	<ul style="list-style-type: none"> •식생활지원사업(노인밀반찬,일반밀반찬,특식지원,이용자선정,자원연계) 		<ul style="list-style-type: none"> •희망온돌 •KT&G연합 김장나눔 •희망온돌 취약계층발굴지원 •희망온돌 복지공동체 활성화 •일반후원 •현물후원 •어린이재단결연후원 	<ul style="list-style-type: none"> •KT&G연합 방역서비스 •KT&G연합 목욕서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •KT&G 연합 어르신나들이 	

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
			<ul style="list-style-type: none"> • 위기가정지원금 			
13	<ul style="list-style-type: none"> • 경로식당 • 밀반찬서비스 • 도시락서비스 • 외식지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 무료진료 • 건강증진실 • 방역서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 김장김치지원 • 결연후원 • 외부기금지원 • 연료비지원 • 쌀지원, 연료비지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 상담 • 노인생활만족도향상 • 재가어르신나들이 • 명절행사 • 어버이날행사 • 생신잔치, 장수잔치 • 재가어르신간담회 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인사회활동지원(말벗활동, 밀반찬배달, 간담회, 일자리참여, 교육 등) • 자활근로(일자리제공, 직원교육, 간담회, 근로자상담, 나들이)
14	<ul style="list-style-type: none"> • 경로식당 • 방문급식 • 밀반찬지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료취약계층안정망(건강관리대상자 차등방문, 건강위협군관리, 중관리대상자) 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 후원금지원(후원물품지원, 후원대상자 추천, 결연후원금 지원, 긴급지원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 우울어르신행복한노후(모래놀이치료, 지지모임, 사례관리) 	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신아파트택배 • 희망드림지원사업
15	<ul style="list-style-type: none"> • 결식아동급식지원 • 푸드스텝사업 • 경로식당 • 밀반찬배달 • 도시락배달 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강강좌 • 의료지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 저소득가정지원금 • 장학금지원 • KT&G연합 김장나눔 • KT&G연합 난방비지원 • 물품지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 • KT&G연합 방역서비스 • KT&G연합 목욕서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 노노케어 • 노인우울감소프로그램 • KT&G 연합 어르신나들이 • 웰다잉프로그램 • 어르신생신잔치 • 명절맞이행사 	
16	<ul style="list-style-type: none"> • 급식지원(경로식당, 밀반찬배달) 		<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 위기지원 • 외부서비스연계 • 장학기금 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 취약계층어르신 흥타령 • 생신잔치 • 어르신행복만세 • 희망마을네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인사회활동지원(오리엔테이션, 발대식, 홍보, EM청결지원단 활동, 소양교육, 직무교육, 참여자 간담회, 수혜기관 간담회)
17	<ul style="list-style-type: none"> • 방학중청소년도시락지원 • 경로식당 • 밀반찬서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강강좌 • 건강진료 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 교육비지원 • 치료비지원 • 김장지원 • 난방비지원 • 백미지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 목욕서비스 • 이미용서비스 • 주거환경개선 	<ul style="list-style-type: none"> • 생신잔치 • 팔순잔치 • 재가어르신나들이 • 이웃가정방문 • 독거노인집단활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인일자리교육지원 • 노인일자리교육지원 • 성인일자리교육지원 • 노인사회활동지원(경로식당 조리, 배식, 밀반찬 조리 및 배달, 복지와 환경개선 등) • 자활근로(경로식당 조리, 배식, 밀반찬 조리 및 배달, 복지와 환경개선 등)
18	<ul style="list-style-type: none"> • 도시락배달서비스 		<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 	<ul style="list-style-type: none"> • 일상생활지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신정서지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인사회활동지원

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
	<ul style="list-style-type: none"> 밀반찬배달서비스 결식아동청소년식사지원 		<ul style="list-style-type: none"> 결연나눔 			
19	<ul style="list-style-type: none"> 도시락배달 밀반찬배달 생신절기특식 		<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 정기결연 일시급급 물품지원 KT&G연합 김장나눔 KT&G연합 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> 재가관리사파견 세탁지원 집수리활동 이사지원 KT&G연합 방역서비스 KT&G연합 목욕서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 일일나들이 가족봉사활동 엄마반찬마실 주민소모임운영 KT&G 연합 어르신나들이 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원
20	<ul style="list-style-type: none"> 사랑의 빵나눔 결식아동지원사업 저소득층사회교육지원 경로식당 무료급식 밀반찬배달 노인식사배달서비스 		<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 어린이재단결연협력사업 외부자원연계지원 간급구호 물품나누기 	<ul style="list-style-type: none"> 재가관리사파견 세탁 이미용 목욕 함께제작반찬모임 창동손뚱 에너지효율개선사업 	<ul style="list-style-type: none"> 생신잔치 나들이 효도잔치 창동어르신좋은데이 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원
21	<ul style="list-style-type: none"> 과일지원사업 경로식당 식사배달 밀반찬배달 장애인가구밀반찬배달 지역상점연계납성독거노인 중식지원 	<ul style="list-style-type: none"> 병원연계의료지원 이동목욕서비스 우리동네건강지킴이 방문요양 방문목욕 	<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 위기지원사업 초록우산어린이재단결연후원 생활안전자금지원 김장김치지원 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인활동지원이동목욕서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 재가어르신우울예방을 위한 웃음 치료 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원(급식도우미, 복지시설 관리 지원사업, 지역아동센터연계사업, 공공시설관리지원, 도시락배달봉사활동, 지원자 신청접수, 상담, 배치, 교육, 간담회, 평가회) 노숙인일자리지원사업
22	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 특식제공 식사배달 밀반찬 어르신영양교육 	<ul style="list-style-type: none"> 외부연계보건의료 환방진료 양방진료 건강관리 운동교실 	<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 결연후원 후원물품제공 김장김치 위기가정지원 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용 휠체어 지원 외부가정지원 	<ul style="list-style-type: none"> 독거노인사회적교류활동 독거노인친구만들기 정서지킴이활동 외식지원 생신잔치 정월대보름행사 어버이날행사 말벗서비스 소그룹문화활동 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원
23	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 	<ul style="list-style-type: none"> 무료진료 	<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 	<ul style="list-style-type: none"> 깔끄미서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 어버이날 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
	<ul style="list-style-type: none"> • 식사배달 • 저소득식사배달 • 밑반찬배달 • 저소득 밑반찬 배달 • 사랑의 밑반찬(마들아파트) • 아동 중식 및 석식 	<ul style="list-style-type: none"> • 한방진료 	<ul style="list-style-type: none"> • 김장지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인의날 	
24	<ul style="list-style-type: none"> • 경로식당 • 식사배달 • 아동급식지원 • 밑반찬배달 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료취약계층지원 의료상담 • 의료취약계층지원 맞춤형진료, 협약병원연계 • 의료취약계층지원 한방진료 • 의료취약계층지원 긴급의료 • 의료취약계층지원 건강검진 • 의료취약계층지원 무의촌진료지원 • 대시중후군 검진관리 • 물리치료 • 손마사지서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 아동청소년특기교육지원 • 아름다운일촌여위기급지원 • 아름다운일촌여름나기지원 • 아름다운일촌겨울나기지원 • 아동청소년결연후원 • 어르신성인결연후원 • 후원물품지원 • 명절선물지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 아름다운 일촌방만들기 • 이미용서비스 • 세탁서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 준사레관리자 양성사업 • 지역밀착형 활동가사레관리지원 • 경로잔치 • 생일행사 • 외식 및 특별식서비스 • 독거 및 우울증예방지원등록 • 독거및우울증예방지원가족봉사단 • 독거및우울증예방지원프로그램 • 저소득어르신멘토링정서지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 자격증취득 및 창업교육 • 장년인재은행(구인등록상담, 구직등록상담, 취업알선, 취업, 집단상담, 취업능력향상, RDBR, 홍보, 동아리활동, 전담인력교육, 유관기관연계, 구인개척동행면접) • 어르신 사회공헌활동지원사업(참여자 등록, 참여기관 등록, 매칭, 홍보, 교육, 동아리활동, 모니터링, 사후관리) • 노인사회활동지원(실버프랜드, 독거노인 돌보미, 초등학교급식도우미, 어린이집급식도우미, 우리고을산지킴이, 공영주차장도우미, 경로당 시니어티처)
25	<ul style="list-style-type: none"> • 경로식당 • 식사배달 • 밑반찬 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강상담 • 방문간호 • 응급간호 • 혈압혈당측정 • 재활간호 • 주료진료 • 보건의료 • 독거어르신건강관리프로그램 • 주거환경개선 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 결연후원금지원 • 후원물품지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용 	<ul style="list-style-type: none"> • 독거노인셀프요리활동 • 독거노인집단요리활동 • 독거어르신나들이 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인사회활동지원
26	<ul style="list-style-type: none"> • 도시락배달 • 경로식당 • 결식아동도시락배달 • 밑반찬배달 • 장애인밑반찬배달 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료상담 • 종합진료 • 한의과진료 • 약품투약 • 보건교육 • 정신건강지원 • 타기관의뢰 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 후원금지원 • 생필품지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 • 목욕서비스 • 집안청소서비스 • 심부름서비스 • 세탁서비스 • 주거지원 • 보강구지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 말벗서비스 • 장애인자조모임지원 • 생신잔치 • 경로잔치 • 우울증예방교육 • 치매예방강좌 • 독거어르신사회적지지체계강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 취업 및 창업안내 • 장년인재은행 • 노인사회활동지원 • 자활근로

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
27	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 식사배달 밀반찬서비스 재가장애인밀반찬서비스 재가장애인영양숙서비스 재가장애인사랑의도시락 결식아동식사지원 	<ul style="list-style-type: none"> 만성질환어르신자조모임 재가장애인보장구관리 재가장애인건강관리사업 재가장애인양향방진료 	<ul style="list-style-type: none"> 결연후원 위기가정결연후원 물품지원 김장지원 재가장애인물품지원 법인네트워크키반저소득가장아동지원-NCDP 저소득가정아동가족치료비지원-희망나눔기금 	<ul style="list-style-type: none"> 가사서비스 주거환경개선 이미용서비스 독거어르신공휴일결식지원 재가장애인생신잔치 재가장애인문화체험활동 이동목욕서비스 재가장애인가정방문이미용 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신생신잔치 어르신잔치 말벗안부확인 어르신나들이 독거노인친구만들기 독거노인문화체험 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원(일자리제공, 직무교육, 소양교육) 자활근로(케어복지 근로지원, 교육지원, 여가 지원)
28	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 식사배달 밀반찬배달 아동청소년급식지원 	<ul style="list-style-type: none"> 보건의료 	<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 	<ul style="list-style-type: none"> 가사지원 틈새급식 이미용서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 안부전화 생신잔치 외식지원 방문말벗 나들이 경로행사 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원(노노케어, 식사도우미, 인생은 아름다워, 골목대장, 착한 미생물, 도서관 은빛선생님, 스쿨존, 초등학교 해피밀, 소양교육, 활동교육, 간담회, 문화행사, 공익형자활사업 등)
29	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 	<ul style="list-style-type: none"> 보건의료지원 	<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 결연후원 위기가정긴급지원 아름다운가게수익나눔 이랜드생필품지원 위기아동지원사업 은평구재가족지킴이지원 		<ul style="list-style-type: none"> 사례관리서포터즈 동거동락어르신봉사단 명절행사 어버이날행사 생신잔치 은평구재가복지연합나들이 	<ul style="list-style-type: none"> 자활근로
30	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 밀반찬 		<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 후원물품지원 난방비지원 		<ul style="list-style-type: none"> 독거어르신사회적관계맺기 은재연축제 	<ul style="list-style-type: none"> 자활사업
31	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 밀반찬 	<ul style="list-style-type: none"> 간병지원 일상생활지원 수지침 	<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 후원금지급 후원품지급 따뜻한겨울나기 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신가족봉사단 생신잔치 저소득어르신연합나들이 저소득어르신지역축제 추석명절행사 저소득어르신세대공감 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원 자활근로사업단

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
32	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 밀반찬배달 식사배달 특식지원 	<ul style="list-style-type: none"> 건강홈케어지원 건강관리향상교육 무료진료 정신건강증진서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 따듯한겨울나기 김장지원 후원물품지원 희망온돌 결연금품지원 	<ul style="list-style-type: none"> 주거환경개선 이미용서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 절기행사 어르신나들이 생신잔치 경로당활성화사업(건강지원, 여가정서, 리더스클럽, 경로당네트워크 구축, 연합자원봉사활동) 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원(보육도우미 파견, 어르신능력강화강사파견, 학교급식도우미파견, CCTV 관제사업, 취약계층 돌봄, 보육교사지원, 도서관 파견, 취약계층교통지원, 노노케어)
33	<ul style="list-style-type: none"> 식사배달 밀반찬배달 특식배달 치료식이제공 방문건강관리서비스 		<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 아름다운가게 교육지원 	<ul style="list-style-type: none"> 맞춤형노인돌봄서비스(주민제안) 장애인교육 방문목욕 방문요양 	<ul style="list-style-type: none"> 생신잔치 삼성가족봉사단 독거노인나들이 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원
34	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 특식지원 식사배달 밀반찬배달 간식지원 	<ul style="list-style-type: none"> 병원연계무료진료 물리치료 	<ul style="list-style-type: none"> 개인결연후원 어린이재단후원 기타결연후원 위기가정지원 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용 이동목욕 방문목욕 장애인목욕 빨래서비스(1,2호점) 	<ul style="list-style-type: none"> SKT행복누리봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원
35	<ul style="list-style-type: none"> 무료급식 도시락 밀반찬 	<ul style="list-style-type: none"> 의약품지원 보장구지원 진료서비스 약손맞사지 	<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 긴급지원 난방비지원 생필품지원 	<ul style="list-style-type: none"> 가정봉사원파견 가사서비스 목욕서비스 주거환경개선 	<ul style="list-style-type: none"> 모닝콜서비스 생신잔치 독거어르신핸드벨활동 독거어르신체험활동 여성독거어르신자조모임 마포구재가복지연합절기행사 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원 자활근로
36	<ul style="list-style-type: none"> 도시락지원 밀반찬지원 경로식당 	<ul style="list-style-type: none"> 간호조치 방문간호 진료검진 건강증진실 보장구지원 	<ul style="list-style-type: none"> 후원금지원(현금후원, 아름다운가게) 현물품지원 희망온돌 월동기난방용품지원 	<ul style="list-style-type: none"> 일상생활지원 이미용서비스 주거환경개선 	<ul style="list-style-type: none"> 설날행사 어버이날행사 생신잔치 나들이 	<ul style="list-style-type: none"> 사회적일자리 근로유지형자활 참여자 활동 노인사회활동지원(참여자 모집, 참여자 나들이, 은빛 도우미) 성산돌봄지원단(보육서비스지원) 희망메신저(집안정리, 말벗활동) 희망찬사업단(노노케어서비스제공) 건강지킴이(조리보조, 건강증진실 보조) 조건부수급자근로활동

복지관	지역사회보호					경제활동지원	
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로	
37	<ul style="list-style-type: none"> • 밀반찬배달 • 식사배달 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료시설이용지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 후원품지원 • 동계보온물품지원 • 난방비지원 • 김장행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 목욕지원 • 이미용지원 • 세탁지원 • 방역지원 • 도배장판지원 • 기타가사지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 설날맞이행사 • 한가위행사 • 가족여가활동 • 홀몸노인정서지원집단활동 • KT&G행복나들이 • 어버이날 • 몸보신한테이 • 생신잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인사회활동지원(홍보, 모집, 참여자활동-노노케어, 우리마을지킴이, 급식보조, 참여자 지지, 참여지역량강화, 연계자원상담관리, 사업평가) • 자활근로(산모베이비 사업단, 게이트 웨이 사업단, 힐링마사지 사업단, - 사업참여, 직업교육, 역량강화교육, 기타교육, 상담사업, 자활기업 운영 등) 	
38	<ul style="list-style-type: none"> • 밀반찬제공 • 도시락제공 • 경로식당 	<ul style="list-style-type: none"> • 병원동행 및 수속대행 • 타기관의뢰 • 무료진료 • 의료보장구지원 • 치과안과진료 • 내과진료 • 한방진료 	<ul style="list-style-type: none"> • 교복지원 • 김장지원 • 생활비지원 • 학자금지원 • 생필품지원 • 희망온돌 • 긴급생계비지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리이용자인권교육 • 방문요양 • 집안살림돕기 • 목욕서비스 • 이미용서비스 • 방문이미용서비스 • 행정업무대행 • 접수리서비스 • 차량지원 • 방역서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리이용자 상담 및 치료 • 말벗 • 안부전화 • 생일잔치 • 사례관리 이용자 청소년졸업입학 선물 • 설날민속잔치 • 한가위행사 • 사례관리 이용자 가족캠프 • 문화활동 • 결연가족연계 • 사례관리이용청소년학습멘토링 • 사례관리이용지역량강화자조모임 • 어르신나들이 • 어르신심리정서집단프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인사회활동지원 	
39	<ul style="list-style-type: none"> • 경로식당 • 도시락배달 • 밀반찬배달 		<ul style="list-style-type: none"> • 김장지원 • 소망나눔후원 • 희망온돌 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 긴급지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 주택개보수 • 방역서비스 • 실버복지지원단 	<ul style="list-style-type: none"> • 반찬마실 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인사회활동지원
40	<ul style="list-style-type: none"> • 경로식당 • 밀반찬 • 도시락 • 영양모니터링 • 결식예방서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 진료지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 물품지원 • 결연후원 	<ul style="list-style-type: none"> • 위생지원 • 주거지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 우울자살예방 • 취약위기기구모니터링 • 독거노인가문화지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인사회활동지원 	

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
41	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 식사배달 밀반찬배달 	<ul style="list-style-type: none"> 적십자간호대파견 무료진료서비스 틀니지원 응급처치 	<ul style="list-style-type: none"> 결연후원금 후원품 위기긴급지원 희망온돌 김장지원 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용 이동목욕 	<ul style="list-style-type: none"> 외부나들이 말벗서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원 자활근로
42	<ul style="list-style-type: none"> 무료급식 밀반찬 도시락 	<ul style="list-style-type: none"> 기능회복교실 의료상담 건강교육 간호서비스 건강진료 방문간호 	<ul style="list-style-type: none"> 김장지원 희망온돌 저소득아동경제적지원 명절물품지원 	<ul style="list-style-type: none"> 주거환경개선 이미용서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 중랑구주민반찬지원활동 저소득가정학습부진아동학습지원 	<ul style="list-style-type: none"> 노인사회활동지원 자활근로
43	<ul style="list-style-type: none"> 노인급식 노인도시락지원 밀반찬서비스 특별식 건강음료지원 저소득아동건강지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 의료자원연계교육 한방진료 	<ul style="list-style-type: none"> 희망온돌 김장지원 KT&G연합지원 생계비지원 SOS긴급지원 독거어르신집단프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 주거환경개선 이미용서비스 목욕서비스 의료기대어 	<ul style="list-style-type: none"> 절기행사 설날행사 한가위행사 어버이날행사 	<ul style="list-style-type: none"> 대안노인회일자리 노인사회활동지원
44	<ul style="list-style-type: none"> 마을어르신밥상 노인밀반찬지원 노인도시락지원 아동도시락지원 이웃밀반찬지원 		<ul style="list-style-type: none"> 난방비지원 김장나눔 우리마을결연후원 비전장학금 저소득층건강보험료지급 희망온돌 독거노인친구만들기긴급지원 	<ul style="list-style-type: none"> 사랑의 장마구니 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신 소풍 KT&G 연합 나들이 명절나눔 자장면나눔 어버이날행사 어르신송년회 S-OIL생신잔치 독거노인친구만들기 집단활동 독거노인친구만들기 나들이 독거노인친구만들기 위험군집단 활동 	<ul style="list-style-type: none"> 장년인재은행 취업능력향상프로그램 노인사회활동지원
45	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 특식지원 밀반찬지원 	<ul style="list-style-type: none"> 취약계층건강지원사업 보건복지의날(건강상담) 	<ul style="list-style-type: none"> 김장김치지원 햐쌀지원 생필품지원 어린이재단 결연후원 강태원복지재단 결연후원 sk건설 결연후원 삼성 SDS IT장학금 	<ul style="list-style-type: none"> 진각복지 119지원 방역서비스 건강플러스센터 자율운동 무료진료 희망복지지원사업저소득층집수리 봉사활동 희망복지지원사업저소득층집냉난 	<ul style="list-style-type: none"> 야외나들이 홀몸어르신생신잔치 100세어르신 세배하기 동네어르신여행 	<ul style="list-style-type: none"> 자활사업 대한노인회 지원 노인일자리

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
			<ul style="list-style-type: none"> •결연후원 •위기가정긴급지원 •희망온돌 •해피브릿지 •희망복지지원사업동사레관리위원회 •희망복지지원사업저소득층장학금 지원 •자비나눔생필품지원 	방기지원		
46	<ul style="list-style-type: none"> •경로식당 •도시락배달 •밀반찬배달 	<ul style="list-style-type: none"> •건강증진프로그램 •무료건강검진 •한방진료 •당뇨환자자기관리능력향상 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> •희망온돌 •결연후원 •후원품지원 •어린이재단결연후원금지원 •난방비지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •주거환경개선 •차량지원서비스 •이미용서비스 •목욕서비스 •방역서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •말뼉 •생신잔치 •어르신나들이 •외식활동 •독거노인우울감예방사업 	<ul style="list-style-type: none"> •자활근로
47	<ul style="list-style-type: none"> •도시락배달 •밀반찬배달 •결식아동급식 	<ul style="list-style-type: none"> •물리치료 •한방진료 •보건교육 •기타진료 	<ul style="list-style-type: none"> •정기결연후원 •어린이재단결연후원 •SK건설 결연후원 •무한도전장학금지원 •난방비지원 •김장나눔 •위기가정지원 •희망온돌 	<ul style="list-style-type: none"> •주거환경개선서비스 •목욕서비스 •차량지원서비스 •에너지효율개선사업 	<ul style="list-style-type: none"> •남성독거어르신지역사회가족만들기 •명절지원 •절기행사 •여성독거어르신반찬만들기나눔 •남성독거어르신반찬만들기나눔 	<ul style="list-style-type: none"> •어르신일자리마련 •복지시설도우미 •노숙인 쉼터 지원사업 •자활근로
48	<ul style="list-style-type: none"> •경로식당 •도시락배달 •밀반찬배달 	<ul style="list-style-type: none"> •건강증진사업(햇빚, 헬스기기, 부황, 이혈, 건강상담등) •건강검진사업(건강교육, 무료검진) 	<ul style="list-style-type: none"> •결연후원금 •후원품지급 •김장지원 	<ul style="list-style-type: none"> •세탁서비스 •주거환경개선 	<ul style="list-style-type: none"> •특별행사(명절, 어버이날) •저소득가정문화여가활동 •홀몸어르신자조모임 •찾아가는 청춘극장(영화상영) •어르신생신잔치 •사랑의 주말프로그램 •독거노인친구만들기 	
49	<ul style="list-style-type: none"> •경로식당 •도시락배달서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •보건의료서비스(건강검진, 건강교육 등) 	<ul style="list-style-type: none"> •저소득아동교육지원 •김치배달서비스 •저소득가정물품지원 •재가세대겨울나기 •결연후원금지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •목욕서비스 •이미용서비스 •주거환경개선서비스 •세탁서비스 •차량지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •생신잔치 •은빛투어 •말뼉서비스(안심콜서비스) •독거노인친구만들기 	

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
50	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 밀반찬 도시락 	<ul style="list-style-type: none"> 위생교육 	<ul style="list-style-type: none"> 물품지원 결연지원 		<ul style="list-style-type: none"> 어르신나들이 	
51	<ul style="list-style-type: none"> 무료급식 도시락배달 밀반찬배달 당뇨식지원 	<ul style="list-style-type: none"> 물리치료 발마사지 건강강좌 건강검진 치매인지검사 	<ul style="list-style-type: none"> 결연후원사업 후원물품지원사업 외식지원사업 김장김치지원 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용서비스 목욕지원서비스 주거환경개선서비스 세탁지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 나들이 생신잔치 행복플러스 안부전화서비스 명절행사 	
52	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 도시락배달 밀반찬배달 	<ul style="list-style-type: none"> 무료진료서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 김장서비스 에너지빈곤층지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용서비스 kim's home(무의탁어르신주거공간제공) 	<ul style="list-style-type: none"> 생일행사 노인의날행사 설명절행사 추석명절행사 	
53	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 식사배달사업 밀반찬배달사업 	<ul style="list-style-type: none"> 건강관리실 	<ul style="list-style-type: none"> 후원금지급 			
54	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 식사배달 밀반찬배달 영양식지원 발산경로식당 	<ul style="list-style-type: none"> 물리치료 침술(한방) 재활운동 튼튼체조 발마사지 손지압 건강체조 의료연계 	<ul style="list-style-type: none"> 결연후원금지급 후원물품지급 지역아동지원사업 김장김치지원 	<ul style="list-style-type: none"> 가사지원서비스 차량지원서비스 이동목욕 	<ul style="list-style-type: none"> 생신축하나눔활동 어르신감사나눔 정겨운환가위보내기 발산어르신감사나눔 	
55	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 식사배달서비스 밀반찬배달서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 건강관리실 병원연계서비스 건강강좌 치매검진 	<ul style="list-style-type: none"> 결연후원 김장나누기 후원물품지원 서울시기초생활용품 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용서비스 이불/의류세탁서비스 차량지원 환경개선 이동목욕서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신생신잔치 	
56	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 식사배달 밀반찬배달 건강음료배달 결식우려노인영양지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 의료장비대여서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 결연지원사업 후원물품 지급 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용서비스 이동목욕서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신사회활동지원사업(얼싸안고) 	

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
	<ul style="list-style-type: none"> •꿈을주는과일사업 					
57	<ul style="list-style-type: none"> •경로식당 •식사배달서비스 •밀반찬배달서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •건강증진서비스 •방문기능회복서비스 •데이케어연계서비스 •자원연계서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •결연후원 •물품후원 •김장김치지원 	<ul style="list-style-type: none"> •주거환경개선서비스 •이미용서비스 •방문이미용서비스 •차량지원서비스 •자원연계 	<ul style="list-style-type: none"> •효도전화 •노인생신잔치 •독거노인일손맞기 •교회연 •자원연계 •원예치료활동 •미술치료활동 •전시회 •자조모임 	
58	<ul style="list-style-type: none"> •중식제공 •도시락제공 •밀반찬제공 	<ul style="list-style-type: none"> •물리요법 •혈압측정 •이동진료 •대체요법 	<ul style="list-style-type: none"> •후원금지급 	<ul style="list-style-type: none"> •이미용서비스 •주거환경개선 •이동목욕 	<ul style="list-style-type: none"> •노인의품격 •어르신누림학교 •아름다운날들 •나들이 •어르신행사 •생신잔치 •방문봉사상담 	
59	<ul style="list-style-type: none"> •무료급식 •식사배달 •밀반찬 	<ul style="list-style-type: none"> •어르신통원 •건강검진및교육 •무료틀니지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> •어린이재단 결연후원 •김장지원 •후원물품지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> •차량지원사업 •노인장애인 •이미용서비스 •이동목욕서비스 		
60	<ul style="list-style-type: none"> •큰나무밀반찬배달 •경로식당 •식사배달 	<ul style="list-style-type: none"> •기능회복실 	<ul style="list-style-type: none"> •결연후원금 •우유값지원금 •김장지원 	<ul style="list-style-type: none"> •동그라미빨래방 •차량지원 	<ul style="list-style-type: none"> •우정어르신사랑방 	
61	<ul style="list-style-type: none"> •경로식당 •식사배달 •밀반찬배달 •영양식지원 	<ul style="list-style-type: none"> •무료진료 	<ul style="list-style-type: none"> •후원금지급 •후원품지급 •장학금지급 	<ul style="list-style-type: none"> •이미용서비스 •세탁지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •어르신어울림마당 •한사랑나누기 •건강증진및여가선용프로그램 •나들이 •해피데이(생신잔치) •문화데이 	
62	<ul style="list-style-type: none"> •경로식당 •배달급식 •밀반찬배달서비스 •배달급식(동절기) •재가장애이배달급식 •건강음료서비스 •건강식서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •무료진료 	<ul style="list-style-type: none"> •결연후원금 •후원물품지원 	<ul style="list-style-type: none"> •이미용서비스 •무료법률 	<ul style="list-style-type: none"> •나들이 •어버이날카네이션전달 	
63	<ul style="list-style-type: none"> •경로식당 	<ul style="list-style-type: none"> •방역서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •난방지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •이미용서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •행복나눔생신잔치 	

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
	<ul style="list-style-type: none"> • 식사배달 • 밑반찬배달 		<ul style="list-style-type: none"> • 김장지원서비스 • 결연후원금 • 후원금품지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 세탁서비스 • 주거환경개선서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 경로잔치 • 은빛나들이 	
64	<ul style="list-style-type: none"> • 경로식당 • 식사배달 • 반찬배달 • 동절기추가지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 한의원진료 • 보건소무료진료 • 치과무료진료 	<ul style="list-style-type: none"> • 난방비지원서비스 • 주거환경개선사업 • 김장김치나누기 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동세탁서비스 • 방문이미용서비스 • 주거환경개선사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 문화나들이 • 어르신행복나들이 	
65	<ul style="list-style-type: none"> • 경로식당 • 도시락배달 • 밑반찬지원 • 간식지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 물리치료사업 • 체력증진사업 • 재가장문건강지원 • 체형교정교실 • 무료진료 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 물품지원 • 동절기지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 • 목욕서비스 • 주거환경개선사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 생신상차려드리기 • 문화지원 • 특별행사(설, 추석, 절기행사) • 꽃바다함께(선주민, 이주민노인여행) • 일석이조밥상(건강음식조리교육등) 	
66	<ul style="list-style-type: none"> • 무료급식소 • 밑반찬서비스 		<ul style="list-style-type: none"> • 어린이재단 • 결연후원금 • 결연후원 • 생활용품지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 떡국잔치 • 한가위잔치 • 생신잔치 • 야쿠르트지원 	
67	<ul style="list-style-type: none"> • 아동도시락 • 어르신도시락 • 어르신밑반찬 • 어르신경로식당 • 동절기추가급식지원 • 맞춤형영양죽지원 • 자비떡국나눔 	<ul style="list-style-type: none"> • 한방진료 • 방역서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 김장지원 • 자비쌀나눔 • 물품지원서비스 • 난방비지원 • 김장나눔 • 아름다운가게교화습비지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 • 주거환경개선 • 차량지원 • 방문세탁 • 이미용서비스 • 이동목욕사업 • 무료입욕서비스 • 장애목욕바우처 		
68	<ul style="list-style-type: none"> • 경로식당 • 밑반찬지원 • 도시락전달서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 무료검진서비스 • 보건교육서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원금 • 후원물품지원 • 김장행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 일상생활점검및안부확인 • 방문이미용서비스 • 주거환경개선서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강체조교실 • 종이접기교실 • 명절행사(설날, 추석) • 절기행사(어버이날) • 행복나들이 • 생신찾아드리기 	
69	<ul style="list-style-type: none"> • 아동급식사업 • 무료급식(노인영양공급사업) 	<ul style="list-style-type: none"> • 한방진료 	<ul style="list-style-type: none"> • 김장지원 • 학습비지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 무료법률서비스 • 안전확인 	<ul style="list-style-type: none"> • 사랑방문화공연 • 노인생신잔치 	

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
	<ul style="list-style-type: none"> • 밀반찬도시락 		<ul style="list-style-type: none"> • 보육비지원 • 현물지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 노인위안행사(명절, 어버이날) 	
70	<ul style="list-style-type: none"> • 경로식당 • 식사배달서비스 • 어르신밀반찬서비스 • 장애인무료급식 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료서비스(건강검진) • 의료보장구대여서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 후원물품지원 • 설날추석물품지원 • 김장지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 차량지원서비스 • 무료세탁서비스 • 주거환경개선서비스 • 건강목욕서비스 • 이미용서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 행복체육(독어어르신우울감소p) • 외부나들이 • 재가어르신생신잔치 • 어버이날 • 팔순잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 해피마루셀트스튜디오 • 여성장애인자활작업장
71	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신무료중식제공 • 어르신도시락지원사업 • 어르신밀반찬지원사업 • 결식아동도시락배달 	<ul style="list-style-type: none"> • 물리치료 • 약품투약 • 방문간호 • 보건교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원금품지급 	<ul style="list-style-type: none"> • 세탁지원 • 주거개선 • 차량지원 • 이미용 	<ul style="list-style-type: none"> • 말벗 • 생일잔치 • 정서지원프로그램(1:1결연) 	<ul style="list-style-type: none"> • 고령자인재은행
72	<ul style="list-style-type: none"> • 장수식당 • 영양반찬 • 장수도시락 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료서비스종합지원 • 물리치료서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원금지원 • 후원금품지원 • 푸드뱅크물품지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 가사서비스 • 주거환경개선서비스 • 멧내기서비스 • 차량지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 안부확인서비스 • 말벗서비스 • 생신잔치 • 경로잔치 • 외식서비스 • 일일나들이 • 절기행사(명절, 어버이날) 	
73	<ul style="list-style-type: none"> • 반야경로식당 • 식사배달서비스 • 밀반배달서비스 • 아동석식 		<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 일시후원 • 작은실천이야기(후원품지원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 가사지원서비스 • 이미용서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 생신잔치 	
74	<ul style="list-style-type: none"> • 경로식당 • 식사배달 • 밀반찬지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동결핵검진 • 보건위생교육 • 소독및방역 • 치매검사및정신건강검사 	<ul style="list-style-type: none"> • 김장김치지원 • 푸드뱅크지원 • 결연후원 • 특별후원 • 물품지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선서비스 • 세탁서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 생신잔치(무료급식이용자) • 어르신잔치(설날, 추석) • 칠팔순잔치 • 경로잔치 	
75	<ul style="list-style-type: none"> • 아동급식 	<ul style="list-style-type: none"> • 양방진료 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원금지급 	<ul style="list-style-type: none"> • 가사서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 말벗서비스 	

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 식사배달 밀반찬배달 	<ul style="list-style-type: none"> 한방진료 	<ul style="list-style-type: none"> 후원품지급 까만두손 김장김치 나눔데이 	<ul style="list-style-type: none"> 주거환경개선서비스 이미용서비스 세탁서비스 차량지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신나들이 만두데이 	
76	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 도시락지원 반찬지원 별식서비스 김장김치지원 	<ul style="list-style-type: none"> 방역서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 예술로희망드림 일시후원 • 정기후원 생계물품지원 긴급지원(의료, 주거, 생계) 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> 주거환경개선서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 명절행사 • 어버이날 행사 노인의 날 행사 문화체험(저소득층 어르신 나들이) 	
77	<ul style="list-style-type: none"> 행복식당 영양교육 김장행사 식사배달 밀반찬배달 	<ul style="list-style-type: none"> 방역지원 	<ul style="list-style-type: none"> 난방비지원 주거비지원 에너지효율개선사업 		<ul style="list-style-type: none"> 행복교실동아리 • 손년회 선의문화유랑단 관재연나들이, 기관나들이 어버이날행사, 명절행사-설 강점봉사 • 따뜻한생신밥상 반찬나눔모임 • 입애찬들 	<ul style="list-style-type: none"> 노인일자리
78	<ul style="list-style-type: none"> 어르신무료중식서비스 어르신식사배달서비스 어르신밀반찬서비스 결식아동급식지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 치매예방프로그램 치매검사 방역 	<ul style="list-style-type: none"> 결연후원 후원품지원 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신나들이 남성어르신지원프로그램 말벗서비스 	
79	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당사업 도시락배달사업 밀반찬사업 	<ul style="list-style-type: none"> 운동요법(자율운동, 재활운동) 대체요법(대체의학요법, 기계마사지) 	<ul style="list-style-type: none"> 결연후원 장학금연계 학원연계 어린이재단후결연후원사업 후원금품지원 	<ul style="list-style-type: none"> 세탁 이미용 주택개선 	<ul style="list-style-type: none"> 생신잔치 나들이 팔마사지 제가노인정서지원프로그램 	
80	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 도시락 밀반찬 보조식지원 반찬서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 병원동행 방역서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 난방비지원서비스 일반결연 • 일반어르신결연 삼성출판사후원금 꽃과어린왕자 • 아이들과미래 기타결연 • 후원금품지원 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용 목욕 세탁 주거환경개선 	<ul style="list-style-type: none"> 생신잔치 문화체험 	

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
81	<ul style="list-style-type: none"> • 밑반찬지원 • 특식지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 물품지원 • 김장지원 • 긴급지원 • 명절절기지원 • 결연서비스 • 희망온돌 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선 • 민원대행서비스 • 이미용서비스 • 차량지원서비스 • 행복한 방만들기 	<ul style="list-style-type: none"> • 생신잔치 • 기업연계문화활동 • 독거어르신나들이 • 어버이날행사 • 차례상차려드리기 	
82	<ul style="list-style-type: none"> • 통합식생활지원 	•	<ul style="list-style-type: none"> • 장학금지원 • 일시맞춤물지원 • 결연후원 	<ul style="list-style-type: none"> • 목욕서비스 • 주거환경서비스 • 이미용서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신야유회 • 말벗서비스 • 동시농부(영농체험) 	
83	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신경로식당 • 밑반찬서비스 	•	<ul style="list-style-type: none"> • 결연사업 • 후원품지급 • 김장지원 • 월동지원(난방비, 연탄지원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 차량맞춤정지원 • 이미용서비스 • 세탁서비스 • 주거환경개선서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 생신상차려드리기 • 야외나들이 	
84	<ul style="list-style-type: none"> • 무료중식 • 식사배달 • 밑반찬배달 • 특식지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강검진 • 물리치료실 • 위기가정건강지킴이 	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이재단결연 • 긴급지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 • 세탁서비스 • 무료염색서비스 		
85	<ul style="list-style-type: none"> • 식사배달서비스 • 밑반찬서비스 • 대청어머니회밑반찬지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 기능회복서비스(물리치료) • 내과진료 • 스포츠마사지 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 일시후원 • 후원물품지원 • 김장지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 행복한 밥상(생신잔치) • 야쿠르트지원 • 도란도란원예교실 	
86	<ul style="list-style-type: none"> • 무료급식 • 반찬지원 • 특식지원 • 도시락지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 물리치료 • 노인성질환 건강관리 • 송영서비스 • 운동서비스 • 계절별 건강교육 • 무료순회진료서비스 • 한방진료 • 발지압서비스 • 건강지원서비스“SOS메디컬” 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 후원품 및 생필품지원 • 교복지원 • 책가방 및 학용품지원 • 명절지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 • 생활지원 • 목욕서비스 • 이주이사연계서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 웃음치료 • 심성수련 • 건강체조 • 안부전화드리기 • 야쿠르트 지원서비스 • 재가어르신 생신잔치 • 팔순잔치 	

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
		<ul style="list-style-type: none"> 재가장애인 의료지원서비스 "W메디컬" 				
87	<ul style="list-style-type: none"> 무료경로식당 도시락배달 밀반찬배달 조손가정밀반찬지원 	<ul style="list-style-type: none"> 보건의료(서울의료원연계) 병원동행 	<ul style="list-style-type: none"> 결연사업 후원물품지원 김장지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 이동목욕 방문목욕(노인, 장애인) 	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 어르신생신축하 우리두리 서포터즈(생신축하) 	
88	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 식사배달 일요무료급식 밀반찬배달 	<ul style="list-style-type: none"> 의료지원서비스 간병서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 수서결연 나란히결연 기타결연 물품지원 물품후원 저소득가정 김장김치 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 가사서비스 정서서비스 		
89	<ul style="list-style-type: none"> 무료급식경로식당 실비급식사업 식사배달 밀반찬서비스 사랑의밀반찬 	<ul style="list-style-type: none"> 건강증진센터 무료건강진료 무료치과진료 틀니 등 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 건강음료지원 후원금지급 생활안전자금지급 청소년장학금지원사업 청소년학업지원사업 명절생필품지급 후원물품지급 푸드뱅크후원품지급 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용지원서비스 목욕지원서비스 은빛빨래방 주거환경개선서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인나들이 재가어르신나들이 문화공연관람 재가노인어버이날행사 	
90	<ul style="list-style-type: none"> 밀반찬사업 	<ul style="list-style-type: none"> 노인건강복지프로그램"건강미인" 	<ul style="list-style-type: none"> 후원금지원 후원물품지원 명절지원 김장김치지원 		<ul style="list-style-type: none"> 용기종기(정서지원) 	
91	<ul style="list-style-type: none"> 경로식당 밀반찬배달 		<ul style="list-style-type: none"> 어르신 난방지원사업 명절후원품지원 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용서비스 주거환경개선서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신문화활동 어르신생신잔치(경로식당) 어르신생신잔치(방문) 어르신정서지원절기행사(설, 어버이날, 추석) 	
92	<ul style="list-style-type: none"> 무료경로식당 특식제공 밀반찬서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 이동치과진료 무료한방진료 건강지킴이 차매우울증스크리닝 	<ul style="list-style-type: none"> 결연후원금지급 위기사례 긴급후원금 후원금품지급 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용서비스 세탁서비스 주거환경개선서비스 가사지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 말벗서비스 수연잔치 생신잔치 명절행사 절기행사 행복나들이 	

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
93	<ul style="list-style-type: none"> • 무료급식 • 노인밀반찬 • 장애인밀반찬 • 실비급식 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강강좌 • 건강검진 • 라인댄스 • 수족침서비스 • 신체건강 프로그램(등산, 볼링, 탁구, 댄스) • 게이트볼 	<ul style="list-style-type: none"> • 감정김치 • 장학금지원 • 후원금품지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용(커트)서비스 • 주거환경개선서비스 • 세탁서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 생신잔치 • 문화여가프로그램 • 명절, 기념일 행사 • 말벗지원 • 어르신 나들이 • 안부전화 	
94	<ul style="list-style-type: none"> • 결식아동도사탁 • 밀반찬 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강관리서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 생활비지원서비스 • 교육비지원서비스 • 선물금(아동생일, 졸업, 입학, 어린이날) • 결연후원금(아동, 노인) • 물품지원서비스 • 희망날개 • 생필품지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 생일서비스 • 야외나들이 	
95	<ul style="list-style-type: none"> • 밀반찬지원 • 장애인밀반찬지원 • 무료급식 	<ul style="list-style-type: none"> • 무료진료 • 건강강좌 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원금품지원 • 일반후원금지원 • 자원연계(후원품, 식사지원) • 명절서비스(추석, 설 후원품 지원) • 외식지원 • 건강식(아쿠르트) 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 • 주거환경개선 • 차량지원 • 민원대행 	<ul style="list-style-type: none"> • 비문해 여성노인지원(책놀이, 그림활동, 외부활동) • 생신잔치 • 어르신&장애인 통합나들이 • 한가위 차례상 • 가정방문(가가호호) • 독거어르신 지원사업(저소득 독거노인 지원) • 고시원(독거노인 요리 자조모임) 	
96	<ul style="list-style-type: none"> • 밀반찬배달서비스(노인) • 밀반찬배달서비스(장애인) • 일반밀반찬서비스 • 경로식당 	<ul style="list-style-type: none"> • 한방침지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 아이들과미래연계사업 • 결연후원금배분사업 • 어린이재단결연후원 • 후원물품배분사업 • 무한도전장학금 • 교정치료결연후원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 • 차량지원서비스 • 이동목욕서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 설맞이어르신잔치 • 다정다감생신잔치 • 우울증어르신집단프로그램 	
97	<ul style="list-style-type: none"> • 경로식당 	<ul style="list-style-type: none"> • 물리치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동개발사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 목욕서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 사랑나눔효도잔치 	

복지관	지역사회보호					경제활동지원
	급식서비스	보건의료 서비스	경제적지원	일상생활지원	정서서비스	직업능력 개발 및 취업지원/ 노인사회활동(일자리)지원사업/ 자활근로
	<ul style="list-style-type: none"> • 밀반찬지원 • 재가어르신식사배달 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료봉사사업 • 무료수지침서비스사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연사업 • 백미지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거개선서비스 • 빨래방사업 • 이미용사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신생신잔치 • 효나들이 	
98	<ul style="list-style-type: none"> • 도시락서비스 • 밀반찬서비스 		<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 김장김치지원 • 의료비지원 • 동절기난방비지원 • 생필품지원 • 외식비지원 • 예체능지원 • 백미지원 • 임차자금지원 • 교육지원 • 교복지원 • 장학금지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 가사지원서비스 • 이미용서비스 • 주거환경개선서비스 • 학습환경개선서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 일촌맺기사업(나들이, 가족파티등) • 어르신생신잔치 • 설, 추석명절지원 	

3. 지역사회조직화기능

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
1	<ul style="list-style-type: none"> • 무료법률상담 • 바자회 • 경로당활성화(후원금품지원, 환경개선서비스, 건강증진, 간식지원, 밑반찬지원, 여가프로그램, 생활정보제공) 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민조직강화교육 • 나눔이웃활성화사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자육성(모집, 등록, 교육, 간담회, 활동, 송년행사) • 청소년자원봉사자육성 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발 및 관리(후원개발, 등록, 후원금품관리)
2	<ul style="list-style-type: none"> • 시설대관 • 지역주민문화행사 • 송년발표회 • 장애인식개선사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 신사람 •맘마미아 • 하이스쿨 •꿈터가게 • 장애인인식개선사업 • CS생명존중문화만들기 • 청소년조직화사업 • 살기좋은마을만들기 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동·성인 무료교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자관리(모집, 관리, 교육, 활용, 포상, 월례미사, 부활나눔행사, 야유회) • 청소년나눔교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회개발(후원자 개발, 관리, 미니바자회, 온라인 모금)
3	<ul style="list-style-type: none"> • 독서실 • 도서관 • 주민건강지원 • 주민문화복지사업 • 주민편의시설대여 	<ul style="list-style-type: none"> • 생명존중문화사업 • 유락친환경마을학교 • 그림책읽는엄마 • 어린이독서클럽 • 지역주민공동체사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자관리(홍보, 모집, 관리, 전문심화교육, 간담회, 기업봉사단관리아동 봉사아카데미) • 청소년자원봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발사업(온라인후원자개발, 결연후원자개발, 볼품후원자개발, 꽃씨나눔네트워크, 후원배분사업) • 알뜰매장사업 • 후원배분사업 • 푸드카페, 마켓, बैं크 • 디딤돌
4	<ul style="list-style-type: none"> • 무료법률상담 • 지역행사(어버이날행사, 명절행사, 노인의날, 가족축제) • 주민여가지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민인형극단 • 우리가그린마을 • 주민모임 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민무료강좌(인문학특강, 교양강좌) 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자관리(육성, 교육, 관리, 중립봉사단, 청소년자원봉사학교, 대학생사회봉사) 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발사업(개인후원자, 기업후원자개발, 후원금, 후원품입고, 출고, 과니, 나눔캠페인, 감사의밤) • 디딤돌
5	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관사업 • 주민공개강연 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민조직지원사업(주민동아리-코레일 봉사단, 한울 교동협의, 아미봉사단) 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발사업 • 디딤돌 • 바자회
6	<ul style="list-style-type: none"> • 개관행사 • 보장구대여 • 도서실운영 • 찾아가는 독서교실 • 자선행사 • 바자회수식주민지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민동아리(효창합창단, 효창탁구동아리) 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민공개강좌 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자관리(봉사자교육, 송년연하장, 간담회) 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발사업
7	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민계안지원사업 • 다락 • 주민공간활용 	<ul style="list-style-type: none"> • 이웃사랑되기 • 마을지향주민이메일 • 이웃사랑살피미 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자관리 • 자원봉사자모집 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발접수 • 후원자관리 • 디딤돌 • 주민지원사업 • 건강지킴이 • 지역주민지원사업

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
		<ul style="list-style-type: none"> •환경지킴이 			<ul style="list-style-type: none"> •지역주민지원-건강지킴이사업
8	<ul style="list-style-type: none"> •무더위쉼터 	<ul style="list-style-type: none"> •우리마을주민조직화 •한마음주민기자단 	<ul style="list-style-type: none"> •주민복지증진환경개선사업(골목길 벽 정화, 꽃길조성사업) 	<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자관리(봉사자 개발, 자원봉사자 활동 교육, 중고등학교 자원봉사학교, 활동관리, 지역봉사활동, 헬스케어봉사) 	<ul style="list-style-type: none"> •후원개발사업(자원개발, 감사와 나눔의 희망 콘서트) •후원자관리(후원자 관리-문자발송, 생일관리 서빙, 감사품 제공 등 / , 후원자원 나눔관리)
9	<ul style="list-style-type: none"> •지역행사 •어린이날 축제 •청소년축제 	<ul style="list-style-type: none"> •우리동네미니스쿨•우리동네펜스쿨 •친환경마을바라기 •주부환경리더 •엄마표놀이동 •엄마사랑세상소리 •품앗이놀이마을 •마을공동체네트워크구축 •나는 기자다 •자조동아리 •전문재능동아리 •성동E품앗이 	<ul style="list-style-type: none"> •지역주민교육 	<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자관리(신규자원봉사자개발, 기본교육, 소영교육, 나들이, 간담회, 중식지원, 명절지원) •청소년자원봉사학교 	<ul style="list-style-type: none"> •후원개발사업(신규후원자개발, 현금후원, 후원 물품발굴관리, 모금행사, 향기나눔가게) •디딤돌 •성동E-품앗이(회원관리, 품앗이 운영, 만찬회, 재능나눔학교, 나눔장터, 회원모임관리)
10	<ul style="list-style-type: none"> •특별행사(가족사랑축제, 구정설경로잔치, 어버이날경로잔치, 초복행사, 추석경로잔치, 제주도 나들이, 거동불편어르신나들이, 성탄행사) •마을도서관(운영단모집, 역량강화, 운영단활동, 도서관운영, 운영단회의, 도서관남, 북콘서트, 재능기부) •프리마켓 •음식나눔축제 	<ul style="list-style-type: none"> •팀블린티어캠프 •마을지향사업 •주민동아리 책임는 엄마들 •주민동아리 고전과만나는 월요일 •주민동아리 옥스퍼드 •주민동아리 어린이책시민연대 •주민동아리 사회공헌활동 	<ul style="list-style-type: none"> •주민동아리 •지역주민강좌(부부교육, 부모교육) 	<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자관리(모집, 신규교육, 봉사활동, 관리, 안내책자, 감사패) 	<ul style="list-style-type: none"> •후원개발사업(신규후원자개발, 결연후원, 사업 후원, 후원자관리, 물품후원관리) •디딤돌 •바자회
11	<ul style="list-style-type: none"> •주민인식개선사업 •지역행사자양공감 •시설개발 •지역주민공청회 	<ul style="list-style-type: none"> •나눔이웃활성화사업 •자양수지침 봉사단 •어르신나눔자봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> •열린주민강좌 	<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자관리(기초교육, 보수교육, 간담회, 실적관리, 문화활동지원, 보험가입, 경조사지원) 	<ul style="list-style-type: none"> •후원개발사업(후원자개발 및 관리, 물품후원 관리) •디딤돌 •푸드, 마켓, 뱅크
12	<ul style="list-style-type: none"> •지역특별행사(개관기념행사, 부활나눔행사, 어버이날행사, 가족문화체험, 지역주민발표회) •지역주민공연나눔 •시설대여 •무료의료사업 •경로당활성화사업 	<ul style="list-style-type: none"> •마을경관개선사업 •책읽는마을 도서관(도서관운영, 운영회의, 평가회의, 자조모임, 독서지도, 백일장, 책나눔바자회, 학습멘토링) •나눔이웃(홍보 및 발굴, 역량강화, 나눔이웃사업) 		<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자관리(모집, 활동, 나들이, 보수교육, 감사장수여, 캠프) 	<ul style="list-style-type: none"> •후원개발사업(후원자개발, 감사편지발송, 소식지발송, 연말카드, 녹색가게) •후원개발 및 관리 •디딤돌(업체관리, 이용자발굴, 기부업체발굴, 이용자연계, 캠페인)
13	<ul style="list-style-type: none"> •가족축제 	<ul style="list-style-type: none"> •나눔이웃 •안전한마을만들기 		<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자관리(모집, 홍보, 연계, 송년행사, 기초교육, 보수교육) 	<ul style="list-style-type: none"> •후원개발사업(후원금품개발, 모금통업체개발, 온라인모금 등)

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
		<ul style="list-style-type: none"> 강북주민복지사랑회 주민자조모임연합회 소통있는삼양동만들기 			후원관리(감사서신, 소식지, 후원자방문, 후원금 품점수관리, 연하장, 명절선물전달, 기부금영수증 전달) <ul style="list-style-type: none"> 디딤돌 모금행사 행복플러스기금조성
14		<ul style="list-style-type: none"> 주민주도행복공동체(주민만나기, 직원교육, 마을지향프로그램지원, 동아리지원, 마을축제준비위원회) 함께모여웃자놀자머차 우리동네굿사장님 	<ul style="list-style-type: none"> 주민교육 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자관리(자원봉사자 모집, 교육, 활동관리, 간담회, 우수봉사자 시상, 감사의밤) 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발사업(CMS후원자개발, 정기후원, 미출금자관리, 개인일시후원, 기업후원, 모금활동, 후원자관리) 디딤돌
15	<ul style="list-style-type: none"> 장난감도서관 지역주민카페 강북구어린이나눔장터 주민전용공간 마을아날자 놀이행사 지역주민행사 주민게시판 밤새안녕프로젝트 	<ul style="list-style-type: none"> 환경개선활동에코넷 주민조직화공감&공감 희망마을네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민사회교육 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자관리(모집, 신규교육, 붓교육, 간담회, 체력단련대회, 송년행사, 연하장발송, 우수봉사자시상) 청소년자원봉사 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발사업(기부금영수증발급, 연하장발송, 일일호프.)
16	<ul style="list-style-type: none"> 주말개방사업 함께하는 마을행사 	<ul style="list-style-type: none"> 마을지향복지관 희망마을네트워크 주민만나기 좋은이웃들 강북e품앗이 꿈을주는과일 숲해설프로그램 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자관리(활동관리, 단체 및 기업봉사, 자원봉사자 관리) 자원봉사 역량강화 프로젝트VIP 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발사업(저금통후원, CMS 후원, 기업후원, 송년회, 기타후원) 디딤돌
17	<ul style="list-style-type: none"> 북까페운영 주민노래자랑 주민절기행사 아동문화행사 	<ul style="list-style-type: none"> 옥상농원사업 수유로하스마을공동체 건강한지역사회만들기 재능나눔사업 	<ul style="list-style-type: none"> 주민교양강좌 영사초청강의 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자관리(신규개발, 신규봉사자 교육, 간담회, 자원봉사자의 밤, 활동 관리) 청소년자원봉사 학교 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발사업 후원개발관리(후원영수증 발급, 소식지, 감사편지 발송, 감사의 밤)
18	<ul style="list-style-type: none"> 보장구대어 	<ul style="list-style-type: none"> 마을지향변화사업 주부푸르미 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자관리(모집 공고문 게시 및 홍보, OT 및 간담회, 나눔이, 우수자원봉사자 포상, 관리매뉴얼 제작) 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발사업(후원자 개발(리플릿 홍보, 행사 진행 등), 후원자 관리(후원자 감사서신 및 문자발송, 기념품 증정 등), 후원시스템 마련)
19	<ul style="list-style-type: none"> 기관방문맞이 	<ul style="list-style-type: none"> 마을지향사업 방아골주거환경관리사업 도깨비방운영 도깨비규방 도깨비꽃방 동네공작소안방 천연방 동네119방 		<ul style="list-style-type: none"> 자원활동가개발(모집, 교육, 활동, 활동평가, 보상 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자개발(후원자 개발, 후원모그함배치 개발, 기금마련특별행사, 후원자 및 후원물품 관리) 디딤돌(신규상점 개발 관리, 이용자 연결, 네트워크 활동, 만족도 및 우수기부업체 추천)

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
		<ul style="list-style-type: none"> •도깨비연방 •공동주택활성화 •복지생태계조성 •도봉구찾동주민단 			
20	<ul style="list-style-type: none"> •지역주민특별행사 	<ul style="list-style-type: none"> •마을지향사업 •도봉지역지킴이단 •도봉품앗이교육공동체 •이주여성까페공감 		<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자개발관리(모집, 교육, 활동, 활동) •청소년자원봉사활동 	<ul style="list-style-type: none"> •후원자개발관리, 후원위원회 •디딤돌
21	<ul style="list-style-type: none"> •무료법률상담 •주민문화공연행사 •주민주도지역축제 •마을까페 •주민만나기 	<ul style="list-style-type: none"> •공릉인문학당 •장애인조직문화무한도전 •우리동네에코R •우리동네꽃다방 •향기로운동행 •장애청소년부모모임 •주민리더연합모임 •마을지향복지관 	<ul style="list-style-type: none"> •주민교육사업 	<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자개발관리(자원봉사자 모집, 교육활동, 평가, 보상) 	<ul style="list-style-type: none"> •후원개발관리(후원금&후원물품 개발-후원자 개발, 모금함 배치처 개발, 기금마련 특별행사 / 후원자 및 후원물품 관리 후원자 정기관리, 보상 활동) •디딤돌
22	<ul style="list-style-type: none"> •시설개방 •희망마차 •한마음축제 •경로잔치 •지역장터 •주민교육강좌 •문화행사 	<ul style="list-style-type: none"> •나눔이웃활성화사업 •마을지향복지관 •가족봉사단 •달꿈터 		<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자관리개발(개발, 자원연계, 교육, 평가/간담회) 	<ul style="list-style-type: none"> •바자회 •모금함 •디딤돌
23	<ul style="list-style-type: none"> •행복한마음들축제 •주민편의제공 •운영위원회 	<ul style="list-style-type: none"> •나눔이웃활성화사업 •마을지향복지관 •주민반상회 		<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사개발관리(조은사람들의 밤, 청소년 자원봉사학교, 보수교육, 간담회, 단합대회) 	<ul style="list-style-type: none"> •후원개발관리 (신규후원자개발, 테마 후원 개발, 기부금영수증 발급, 소식지 발송, 후원자 관리, 월 후원금, 품 현황 보고, 후원품 수령 및 배분) •디딤돌
24	<ul style="list-style-type: none"> •사랑나누기지역행사 •지역편의시설제공 •지역주민영어학습지원한우리북까페 	<ul style="list-style-type: none"> •착한소비운동나눔가게 •어르신재능기부따사모봉사단 •정리수납전문가지역활동가사업 •마을공동체은빛마을행복두레 		<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자 양성관리 •청소년자원봉사아카데미 •아름다운볼룬티어 	<ul style="list-style-type: none"> •사랑의1+운동 아름다운 일촌만들기
25	<ul style="list-style-type: none"> •보장구대여 •시설대여 	<ul style="list-style-type: none"> •월계희망마을만들기 •해오름봉사단 •건강한마을 		<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자 육성 •청소년자원봉사 	<ul style="list-style-type: none"> •후원개발사업 •디딤돌

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
		<ul style="list-style-type: none"> 어울체 월케어르신모니터링단 청소년조직화 			
26	<ul style="list-style-type: none"> 사랑나누기지역행사 지역편의시설제공 재가장애인헬스케어 	<ul style="list-style-type: none"> 주민조직체활동 중계아지트 희망마을네트워크 중계효봉사단 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자양성관리(등록, 교육, 활동지원, 포상) 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발관리(후원자 등록, 온라인모금활동, 후원자문자발송, 후원자발송, 우편발송, 후원물품등록, 지원) 서울디딤돌
27	<ul style="list-style-type: none"> 주민행사 시설대여 	<ul style="list-style-type: none"> 마을속복지관되기아카데미 마을주민되기아카데미 주민소모임 평화마을기자단 나사꿈터운영지원 나눔기획봉사단 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자관리교육(관리, 간담회, 단합대회, 우수봉사자시상, 기초교육, 보수교육, 청소년자원봉사학교, 청소년봉사단, 한돌청소년봉사단) 	<ul style="list-style-type: none"> 후원관리(후원개발, 저금통제작, 후원행사, 후원서신발송, 후원문자발송, 후원자방문, CMS 관리, 후원품관리)
28	<ul style="list-style-type: none"> 생명존중사업캠페인 생명존중사업사호조사 생명존중사업실무자교육 나눔자리 시설제공 EM환경센터 	<ul style="list-style-type: none"> 나눔이웃 주민자치회의 신규주민조직 기존주민조직 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사개발 및 관리 행인행교실 	<ul style="list-style-type: none"> 후원사업(후원금 접수, 후원품 접수, 후원품 배분, 결연후원 등록, 접수, 배분) 바자회 디딤돌
29	<ul style="list-style-type: none"> 은평구재가복지지역축제 주민편의시설 	<ul style="list-style-type: none"> 주민모임 주민만나기 		<ul style="list-style-type: none"> 자원활동가개발관리 모집 / 개발 / 배치 교육 : 기본교육 / 보수교육 간담회 관리 : 경조사 / 문자 전송 행사 : 송년행사 / MT / 나들이 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발관리(후원금, 후원물품 개발 / 후원품 수령 및 배분 / 후원자 관리) 디딤돌
30	<ul style="list-style-type: none"> 신사어린이도서관 송년행사 기관운영위원회 	<ul style="list-style-type: none"> 구산동그린발사랑방청소년자원봉사단 구산동그린발사랑방나눔봉사단 나눔이웃 밥상공동체운영위원회 주민단체난장 주민모임헬로데이 서울마더센터모아 	<ul style="list-style-type: none"> 지역밀착형 복지공작소 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사양성 및 연계(신규 자원봉사자 발굴 / 자원봉사 관리/자원봉사자 활동 /보상 프로그램/자원봉사자보수 교육/자원봉사 기초교육/자원봉사 간담회/안내서 제작 및 배포/자원봉사 나들이/기관 내외적 포상) 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자발굴관리(후원개발, 관리, 모금행사) 디딤돌

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
		<ul style="list-style-type: none"> •어르신소셜다이닝 •사례관리당사자주민모임 •동화구연봉사단 •주민주도형지역복지모델개발주민만나기 •주민주도형지역복지모델개발주민회의 •주민주도형지역복지모델개발마을네트워크 •주민주도형지역복지모델개발마을복지사업 •주민주도형지역복지모델개발마을학교 •주민주도형지역복지모델개발소모임활동 •주민주도형지역복지모델개발공감워크숍 •우리동네홍반장 •서울마더센터모아 			
31	<ul style="list-style-type: none"> •마을글방도서대출 •부활절계란나눔 •가족축제 •은평예술제 •문화공연 	<ul style="list-style-type: none"> •마을글방독서모임 •생명존중자살예방네트워크 •EM건강마을만들기 		<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자관리(모집/오리엔테이션/수요 파악 /자원봉사활동/활동인정서 발급/평가서 발급 /감사행사/자원봉사자 표창 추천) •대학생봉사단 에블루션(모집, 교육 / 단체봉사활동:모집:활동사전교육:단체봉사활동 실시:회의 / 개별봉사활동/봉사캠프:모집:활동교육:농촌봉사활동 실시) •청소년자원봉사동라이 	<ul style="list-style-type: none"> •디딤돌(업체개발/업체등록/후원업체관리/업체방문/표창추천/감사카드/이용자감사편지/연말선물/대상자모집/대상자관리/서비스연계/찾아가는간담회/서비스사정회의/은평구 거점기관실무자회의) •지역사회반찬가게 •후원금개발(개인후원/단체(기관)후원/온라인모금 해피빈) •후원품개발 •후원자관리(기관방문/기념화분/연말선물/감사카드/대상자 정보제공/미납안내/후원품영수증 발급/기부금영수증 발급) •후원보고 •후원감사행사 •후원모금행사(TF팀 구성/홍보지 제작/희망주머니/후원개발활동/알뜰바자회/물빛축제바자회/협의회 연합바자회) •해피빈모금함
32	<ul style="list-style-type: none"> •아름인도서관 •편의시설제공 	<ul style="list-style-type: none"> •시니어봉사단 •소나무복지공동체 		<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자 모집관리(등록, 개발 및 관리, 활동, 교육, 간담회, 나눔의 만남, 봉사자 포상 등) 	<ul style="list-style-type: none"> •자원개발관리(후원등록, 개발, 저금통사업, 나눔데이 캠페인, 후원자관리, 감사편지발송, 후

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
	<ul style="list-style-type: none"> • 아동특별행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 정담은마을만들기(주민모집, 교육, 간담회, 캠페인, 권마을간지, 가재울플리마켓) • 나눔이웃(나눔이웃발굴, 역량강화, 지역사회활동/돌봄활동) 		<ul style="list-style-type: none"> • 청소년자원봉사학교 	<ul style="list-style-type: none"> 원자감사행사) • 기금마련행사 • 디딤돌(업체등록, 대상자등록, 서비스연계, 사업홍보, 후원업체간담회, 후원업체관리, 네트워크회의)
33	<ul style="list-style-type: none"> • 운영위원회 • 사랑나르미 • 시설대여(주민휴게실, 시설대여, 비품대여) • 북카페 	<ul style="list-style-type: none"> • 안산골살림실천단 • 안산골어울림활동 • 희망허브나눔활동 • 가족자조모임 • 홍보채널기자단 • 웰컴투골레방 • 고객권리보호모니터링단 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사관리(등록, 개발 및 관리, 활동, 교육, 간담회, 나눔의 만남, 봉사자 포상 등) • 청소년나눔스쿨 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원관리
34	<ul style="list-style-type: none"> • 노인의날행사 • 운영위원회 • 도담나눔가게 • 주민문화나눔 	<ul style="list-style-type: none"> • 아톰프로젝트 • 주주스토리 • 나눔이웃 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자활성화사업(등록, 개발 및 관리, 활동, 교육, 간담회, 나눔의 만남, 봉사자 포상 등) • 청소년자원봉사스쿨 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발조직 • 후원문화캠페인 • 사랑의모금통 • 바자회 • 디딤돌
35	<ul style="list-style-type: none"> • 노인의날 • 아이도복센터 • 명절행사 • 저소득층 대학생 해외문화탐방 • 시설대여 • 문화공연 • 1일행사 • 의료보장구대여 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민만남 • 공동체사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사관리(모집, 상담, 기초교육, 보수교육, 자원봉사자관리, 감사행사) 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원사업(후원개발, 후원행사, 후원서신발송, 후원문자발송, 후원자방문, CMS관리, 후원품관리) • 바자회(후원개발, 후원관리, 후원행사)
36	<ul style="list-style-type: none"> • 독서공간제공 • 보장구대여 • 시설대여 • 나눔카페 • 마을축제 • 행복한도서관(독서공간제공, 해피북프로젝트, 책놀이프로그램) 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민권리증진(윤리위원회, 공청회, 모니터링, 욕구조사, 권리교육) • 성산마을봉사단 • 생명사랑프로젝트 • 성산청년모임 • 주민조직연대 • 성산2동공동체사업기자단 • 행복나눔운동 • 성산실버활동가 • 생애지기봉사단 • 나눔가게봉사단 • 마포e품앗이 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자개발(모집, 상담, 기초교육, 보수교육, 자원봉사자관리, 감사행사) 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발관리(후원개발, 후원관리, 후원행사) • 디딤돌
37	<ul style="list-style-type: none"> • 마을공동체주민참여캠페인 • 복지정보제공 • 개관기념행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 한부모여성가장자조모임 • 나눔이웃활성화사업(주민만나기, 역량강화, 정기모임, 나눔활동, 연계자원상삼, 평가) • 소리사랑여성합창단 	<ul style="list-style-type: none"> • 마을공동체주민의식교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사육성사업(자원봉사자 개발, 관리, 평가, 지역연계) • 청소년자원봉사 • 가족봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원사업(후원자 개발, 관리, 후원금품관리, 후원행사, 후원회, 후원자료제작, 후원행사) • 후원행사 • 휴먼퍼스트후원회

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
		<ul style="list-style-type: none"> • 알베로어린이합창단 • 청춘배움터 • 학교폭력예방단그린친사 • 예비사회복지사양성학교 			<ul style="list-style-type: none"> • 디딤돌
38	<ul style="list-style-type: none"> • 주민만남의 날 • 무료법률상담 • 녹색가게 • 무료셔틀버스 • 운영위원회 • 열린공간지원사업 • 임대아파트활성화 • 주민문화사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민자원봉사동아리 • 청소년자원봉사동아리 • 여성주민모임 • 여성주민조직화예코맘 • 장안녹색가게봉사단 • 하늘가족봉사단 • 주민조직연합사업위드 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 접수 및 개발(자원봉사자 신규개발/전화 및 방문을 통한 접수 및 면접) • 자원봉사 교육 (오리엔테이션/기초교육/보수교육) • 자원봉사활동연계(자원봉사자간담회/자원봉사활동확인증 발급/기업자원봉사자관리/자원봉사자 실무자간담회) • 자원봉사자 감사잔치 • 청소년단기자원봉사학교 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원사업 <ul style="list-style-type: none"> (1) 후원금 개발-후원금(DM, CMS, 계좌이체, 온라인 모금)/동전모금함/ 저금통 (2) 후원품 개발 홍보 / 전화/서신/온라인 홍보 / 기업체 및 상점방문 홍보 / 감사서신/전화 및 방문/ 생일축하 메시지 전송/깜짝방문 이벤트 • 후원행사 • 디딤돌
39	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민테마행사 • 운영위원회 	<ul style="list-style-type: none"> • 사랑의센터 • 마을공동체지향사업 • 지역주민손뜨개모임 • 지역주민EM모임 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사개발 및 관리(모집 및 교육,활동 및 관리,보상(시상,나들이)) 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발관리(정기테마모금, 모금행사, 물품, 감사의날, 온라인H/P, 문자, 뉴스레터, 오프라인, 소식지, 공연, 서신, • 지역상점모금함 • 해피빈모금함
40	<ul style="list-style-type: none"> • 절기행사 • 지역주민겨울나기행사 • 주민편의시설제공 • 주민공청회 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민운영위원회 • 마을사랑방 • 마을방송국 • 희망마을네트워크 • 사람책도서관 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자개발 및 관리 • 청소년환경자원봉사캠프 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발 및 관리
41	<ul style="list-style-type: none"> • 아동문화축제 • 운영위원회 • 편의시설제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인조직화사업 • 마을공동체활성화사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원개발관리(지역사회개발사업/디딤돌) 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원개발관리(지역사회개발사업/디딤돌) • 디딤돌(사업설명회, 간담회, 교육, 홍보등)
42	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신치매예방활동 • 어르신호취제 • 어르신나들이 • 유린예술제 • 이용자체육대회 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민뜨개질모임 • 배우자간병어르신자조모임 • 중증노인성질환간병가족자조모임 • 청소년봉사단동아리 • 노인자원봉사단동아리 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자관리교육(자원봉사자 모집, 자원봉사자활동, 자원봉사자 관리, 자원봉사자 교육, 자원봉사자 단전, 자원봉사자 심신수련, 힐링여행, 송년감사데이) • 자원봉사자단전활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발, 활동, 관리 • 디딤돌

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이용자어울마당 • 운영위원회 • 사랑의떡나눔데이 • 시설대여 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민동아리 • 마을지향복지관 • 유린스카우트 • 주민자조모임 에코리더 • 주민자조모임 통통리더 			
43	<ul style="list-style-type: none"> • 무료법률상담 • 어린이날아동축제 • 주민아나바다장터 • 지역주민쉼터 • 길음뉴타운축제 • 어린이그림대회 • 기타주민축제 	<ul style="list-style-type: none"> • 참길음공동체사업단 • 소리마을지원사업 • SH성난소리 • 노인봉사단 • 옥상텃밭봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> • 문화학습마을학교 • 좋은부모마을학교 • 공동체마을학교 • 청소년새싹나눔학교 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사관리(재가자원봉사관리, 이동목욕봉사관리, 청소년자원봉사관리, 성인자원봉사관리) 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원관리(근황관리 / 소액후원 제작관리 등) • 감사의밤 • 디딤돌 • 하루차집 • 행사
44	<ul style="list-style-type: none"> • 월곡중앙아동청소년문화축제 • 생명가족도서관 • 도서관주민문화축제 • 지역도서관네트워크연합활동 • 마을주민축제 	<ul style="list-style-type: none"> • 좋은이웃사회복지사주민만남 • 마을주민사서 • 마을소통주민만나기 • 마을소통이웃관계망형성 • 어르신영양관리봉사단 • 마을관계망형성준사레관리단 • 함께하는성북만들기 • 마을장터주민모임 • 마을환경모임 • 마을역사학교 • 마을지원사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자육성사업(자원활동 교육 및 간담회/송년회 '좋은이웃 당신의 날/ 우수자원봉사자 표창/우수자원봉사자/나들이/대학생 사회봉사 활동) • 청소년자원봉사캠프 	<ul style="list-style-type: none"> • 마을소통자원발굴 • 생명사랑바자회 • 마을산타활동 • 점포용모금통배포관리 • 모금서포터즈 • 디딤돌 • 후원자관리(후원자 배가 운동②생명사랑바자회③나눔이웃바자회④마을산타활동⑤점포용모금통 배포 및 관리⑥후원물품 개발 및 배분 관리⑦모금서포터즈⑧후원TF팀 운영⑨기업나눔연계)
45	<ul style="list-style-type: none"> • 주민참여운영공청회 • 진각복지한마당 • 짜장면나눔행사 • 절기 및 마을축제 • 송년 연합행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 마을축제기획단조직운영 • 월곡서포터즈조직활동 • 나눔이웃 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민역량강화교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자관리(자원봉사자 관리, 자원봉사자 교육, 자원봉사자 나들이, 자원봉사자 간식지원, 자원봉사자 증식지원, 자원봉사자 간담회, 우수봉사자 격려, 감사카드 제작) • 청소년자원봉사활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자관리(후원자 배가운동/후원단체 개발/지역주민참여행바자회/후원자 피드백/후원금 및 후원품 관리) • 디딤돌 • 바자회
46	<ul style="list-style-type: none"> • 피아노발표회 • 찾아가는 열린극장 • 우리명절장석페스티벌 • 어린이날 효도잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 늘푸른손 봉사단 • 천하장사 FC축구단 • 지역주민간담회 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 양성관리(개발, 교육, 활동, 관리) 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발관리(개발, 행사, 서신발송, 문자발송) • 디딤돌 • 모금사업

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
	<ul style="list-style-type: none"> • 시설대관 • 도서대여 • 보장구대여 				
47	<ul style="list-style-type: none"> • 정릉마을축제 • 시설개방 • 운영위원회 	<ul style="list-style-type: none"> • 나눔이웃 • 정든봉사단 • 삼덕마을활동 • 마을거점복지관청기백기 • 보이스기자단 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자개발관리(자원봉사(개발/모집/자원봉사교육/학급봉사/기업 및 단체봉사/탄탄쌓기/감사의 밤) 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발(개발, 관리, 모금행사, 기업사회공헌, TFT) • 자원개발 • 디딤돌
48	<ul style="list-style-type: none"> • 송년간담회 • 지역주민한마음행사 • 명절맞이사랑나눔 	<ul style="list-style-type: none"> • 목동봉사단 • 나눔이웃활성화사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 교양강좌 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자개발 • 자원봉사자관리(보수교육, 간담회, 나눔이, 포상, 중식지원, 상해보험가입, 문화공연추천) • 자원봉사자활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발(저금통모금, 어린이집모금항개발, 기업후원) • 후원자관리(감사편지, 소식지발송, 결연근원발송, 우수후원자감사패, 후원기업방문)
49	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이날행사 • 지역주민축제 	<ul style="list-style-type: none"> • 불린티어2015(청소년자원봉사교육) • 어르신컴퓨터동아리 • 주부봉사단 • 홍보서포터즈 • 청소년기자단 • 실버합창단 • 바리스타자조모임 • 식목가족봉사단 • 청소년자원봉사학교 • 신목행복마을만들기 • 어르신동화구연봉사단 • 주민동아리(팝송) 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민복지교육 • 지역주민공개특강 • 주민교육 		<ul style="list-style-type: none"> • 후원자관리 • 후원처관리 • 신규개발 • 후원행사 • 인터넷후원
50	<ul style="list-style-type: none"> • 행복나눔문화축제 • 복지정책설명회 • 신월장터(마을행사) • 특별기획행사 • 설맞이떡국나눔행사 • 무더위쉼터 	<ul style="list-style-type: none"> • 호루라기봉사단 • 주부넵킨아트동아리 • 보이스칼라동아리 • 청소년댄스동아리 • 손뜨개동아리 • 나눔키움서포터즈 • 깨끗한마을만들기 • 주민조직화(미앗) 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사활동 • 신규봉사자모집 • 자원봉사자교육 • 자원봉사자관리(나눔이, 점심식사지원, 우수봉사자사상, 나눔카드발급, 감사문자발송, 연하장발송, 간담회) • 청소년나눔캠프 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자관리(문자발송, 서신발송) • 기금마련행사(바자회, 일일카페) • 후원자개발(동전모금함개발, 온라인모금함개발)
51		<ul style="list-style-type: none"> • 한울타리동아리 • 신정실버봉사대 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민교육 • 주민인식개선캠페인 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규봉사자개발 • 활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발 • 후원자관리(송년행사, 연하장발송, 메일링서비)

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
			<ul style="list-style-type: none"> 지역주민행사 	<ul style="list-style-type: none"> 교육(정기, 신규교육) 관리(포상, 중식비, 감사서신발송) 야유회 한톨청소년자원봉사 신정자원봉사스쿨 	<ul style="list-style-type: none"> 스, 푸르미플러스, 감사서신 후원금품관리
52		<ul style="list-style-type: none"> 좋은날공동체 한빛FC(월2회축구동아리) 	<ul style="list-style-type: none"> 주민교육 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자등록 자원봉사자활동 자원봉사자관리(야외행사, 송년행사) 	<ul style="list-style-type: none"> 후원관리(감사편지, 소식지발송, 감사문자발송) 모금행사(바자회)
53	<ul style="list-style-type: none"> 어르신마을잔치 	<ul style="list-style-type: none"> 새주소프로젝트(신규전입어르신관계망 확대) 나눔누리회조직사업 광복운동본부(가양2동주민단체네트워크) 조사위조직사업(영구임대주민조직화) 			<ul style="list-style-type: none"> 후원자개발 후원자관리(감사서신)
54		<ul style="list-style-type: none"> 광복운동본부 식사나눔주민모임 알코올단주자조모임 도시농업주민모임(즐거운농가) 공암나무터사랑샘 살림장터주민모임 강서인문학커뮤니티 가양5늘봄배움터 지역주민인식개선사업(오픈마인드) 		<ul style="list-style-type: none"> 자원활동관리육성(교육, 활동, 관리, 평가및간담회) 	<ul style="list-style-type: none"> 후원기금개발및관리(후원모금행사, 소식지발송, 감사서신, 감사문자발송)
55	<ul style="list-style-type: none"> 가양축제 새싹잔치 어르신나들이 경로잔치 어버이날행사 장애인나들이 민속절기행사 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사단체리더양성사업 북한이탈주민조직강화사업(두만강체육단, 북이탈봉사단, 해피맘) 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자개발 자원봉사자활동 자원봉사교육 자원봉사만남의날 청소년자원봉사학교 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자개발관리 복지기금모금행사
56	<ul style="list-style-type: none"> 가족상담 공개강좌 특별행사(어린이날, 추석행사, 크리스마스) 	<ul style="list-style-type: none"> 따뜻한 등촌마을만들기 희망의무지개마을 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자개발 자원봉사자 활동관리 청소년자원봉사활동 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발 후원자관리 후원품관리

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
				<ul style="list-style-type: none"> • 성인자원봉사자활동 • ABO희망비타민자원봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원활동(땡그랑사랑나눔)
57	<ul style="list-style-type: none"> • 따뜻한설맞이나눔행사 • 한가위사랑나눔사업(송편행사) • 경로관광 • 경로행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 사랑의꾸러미운동 • 가족과함께하는사랑 • 사랑의빵 • 저소득취약계층을위한신학기용품지원사업 • 행복을나누는사람들 	<ul style="list-style-type: none"> • 공개강좌 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자개발및양성 • 청소년자원봉사자 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발(결연, 사업, 물품, 지역사회방문) • 후원자관리(후원내역및감사서신발송, 간담회) • 바자회
58	<ul style="list-style-type: none"> • 부활나눔행사 • 대보름행사 • 동지행사 • 아동행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 행복보따리자조모임 • 녹색향기 • 재능드림 • 책이있는사랑방 • cs생명존중문화만들기 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민교육(부모교육) 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자육성사업(상담, 교육, 활동, 관리, 간담회) • 청소년자원봉사 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원사업(등록, 접수, 물품) • 후원관리 • 모금행사
59	<ul style="list-style-type: none"> • 카네이션사랑가득나누기 • 노인잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 등촌9단지사랑하는모임 • 지역장애인비전트립 • 지역주민건강증진네트워크 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자모집및홍보 • 자원봉사자관리및활동 • 자원봉사자교육 • 자원봉사자간담회 • 자원봉사자자조모임 • 자원봉사자만남의날 • ABO희망비타민자원봉사단 • 청소년자원봉사교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 일일호프 • 바자회 • 후원자개발및관리
60	<ul style="list-style-type: none"> • 노인의날행사 • 지역주민잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 좋은이웃실버인형극단 • 실버파워실현프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 리더십아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> • 사랑의불침번봉사단 • 사랑의봉사단 • 청소년자원봉사학교 • 자원봉사자육성사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발및관리(감사문자발송, 후원자만남의날)
61		<ul style="list-style-type: none"> • 행복한동네만들기(해포아웃) • 주민사랑방 • 커뮤니티디자인사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사개발 • 자원봉사활동 • 자원봉사관리(간담회, 감사편지발송, 식대지원, 자원봉사자만남의날) • 자원봉사교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발 • 후원품관리 • 후원관리 • 바자회
62		<ul style="list-style-type: none"> • 방화마을행복공동체(정가든사업) • 지역장애인입파워먼트사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자모집 • 자원봉사자활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발 • 후원자유지

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
		<ul style="list-style-type: none"> 시각장애인특화지원사업 우리마을행복공동체만들기 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자교육 자원봉사자만남의날 	
63	<ul style="list-style-type: none"> 개관행사(봄축제) 송년행사(가을축제) 	<ul style="list-style-type: none"> 소사모 행복자판기 	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민교양강좌 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자홍보 자원봉사자개발 자원봉사자활용 자원봉사자관리 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발 후원연계 후원서비스제공 후원관리(소식지, 감사편지, 감사선물, 전화/문자)
64		<ul style="list-style-type: none"> 장미꽃패밀리(장애아동가족어머니장미꽃) 벚타이를풀어야 손금위에핀살의아 흡열매(금빛자서전) 여인의울림 		<ul style="list-style-type: none"> 활동처개발및홍보 자원봉사자모집 자원봉사자교육(기초, 보수, 전문) 자원봉사자활동 자원봉사자관리 	<ul style="list-style-type: none"> 행복모아(발굴, 모아테이, 모아뱅크) 바자회
65		<ul style="list-style-type: none"> 아이와함께하는마을만들기 주민만나기 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자교육(신규, 기존, 청소년) 자원봉사자활동 자원봉사자관리(명절선물지급) 자원봉사후원자의밤 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자개발 후원자관리 후원행사
66	<ul style="list-style-type: none"> 가산동마을잔치 계란나눔축제 짜장나눔 무더위쉼터 	<ul style="list-style-type: none"> 아이와함께하는마을만들기 주민만나기풍물굿패(직장인대상) 지역환경개선(G로드) 친환경실천활동 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자개발 자원봉사자교육 자원봉사자활동 자원봉사자관리(경조사, 명절선물지급, 우편물 발송, 간담회, 자원봉사자만남의날) 청소년자원봉사학교 청소년자원봉사 동아리(우아미) 대학생자원봉사동아리(내가먼저톡톡) 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자개발 후원자관리
67	<ul style="list-style-type: none"> 설날행사 어버이날행사 삼계탕나눔행사 	<ul style="list-style-type: none"> 공동육아(아우네) 	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민교육 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자관리 자원봉사자보수교육 자원봉사자간담회 청소년동아리(재능씨앗) 청소년자원봉사학교(꿈꾸는아이들) 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발 후원관리(연하장발송) 연등축제 일일호프 송년의밤 바자회
68	<ul style="list-style-type: none"> 다모여축제 	<ul style="list-style-type: none"> 주민자조모임 	<ul style="list-style-type: none"> 주민의식화교육 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> 저금통후원

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
	<ul style="list-style-type: none"> 가정의달행사 	<ul style="list-style-type: none"> 신길보안관자조모임 무지개봉사단 		<ul style="list-style-type: none"> 청소년자원봉사학교 자원봉사자개발 자원봉사자활용 자원봉사자정기보수교육 자원봉사자후원자의밤 	<ul style="list-style-type: none"> 후원기금행사(바자회)
69	<ul style="list-style-type: none"> 마을축제 	<ul style="list-style-type: none"> 주민자조모임 주민조직화사업 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자기본교육 자원봉사자보수교육 자원봉사자리더교육 자원봉사자간담회 자원봉사자아유회 자원봉사자감사행사등 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자개발 후원자관리
70	<ul style="list-style-type: none"> 장애인한마음축제 어린이날축제 아동송년행사 노인의날기념행사 지역주민문화축제 	<ul style="list-style-type: none"> 빵사랑회동아리 행복하나더하기(영유아맘의사회통합프로그램) 행복마을공동체사이길(지역주민이참여하고 자립하여운영하는마을공동체) एको매니저 마을목공소 	<ul style="list-style-type: none"> 이용자인권교육 주민강좌 및 주민교육 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년봉사단(두드림) 자원봉사자개발 자원봉사자관리(나들이, 명절선물, 송년행사, 생일카드, 감사서신등) 자원봉사자교육및간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자개발(네이버해피빈모금활동, 모금캠페인, 일일자원개발행사, 자원개발데이설정, 자원개발캠페인) 후원자관리(송년행사, 명절선물, 공적조서추천, 감사서신및생일카드발송)
71	<ul style="list-style-type: none"> 설날행사 어버이날행사 노인의날행사 	<ul style="list-style-type: none"> 장승골두레사업(친환경도시텃밭조자모임, 캠페인등) 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자교육및관리 자원봉사감사행사 착한가게 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자개발 후원참여독려및감사표현
72	<ul style="list-style-type: none"> 어버이날행사 노인의날행사 경로당지원사업 상도경로문화센터 지역문화축제 명절행사 	<ul style="list-style-type: none"> 그림맘그린커뮤니티 책과함께행복해지는우리동네만들기 투게더해피스쿨존 어르신킴사랑동아리 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자모집 자원봉사자교육(간담회, 소양전문교육, 사회봉사교육, 신규봉사자교육) 자원봉사자활동 자원봉사자관리(감사의밤, 식비, 단체복제작, 나들이, 송년카드발송) 청소년자원봉사학교 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자개발(해피빈콩모으기, 후원캠페인, 후원물치개발, 이마트영수증모금운동) 후원자관리(송년행사, 연하장발송, 소식지발송) 후원물품관리 사랑나눔일일카페
73	<ul style="list-style-type: none"> 어버이날카네이션축제 노인의날 발표제 	<ul style="list-style-type: none"> 행복한우리만들기 마을에마음그리다(분동벽화마을만들기) 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자개발 자원봉사자활동 자원봉사자관리(간담회, 나들이, 중식지원, 표창, 안부문자, 감사서신, 생일카드, 송년의밤) 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자개발(사업, 결연, 공모사업, 캠페인) 후원자활동 후원자관리(생일카드, 감사신, 소식지발송, 송년의밤)

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
				<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 자비실천(해피빈, 바자회, 일일호프, 희망저금통, 자비나눔의날)
74		<ul style="list-style-type: none"> • 대학생멘토링프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민인문학강좌 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자관리 • 신규자원봉사자개발 • 자원봉사자간담회 • 자원봉사자나들이 • 자원봉사연말행사 • 자원봉사활동프로그램 • 노인자원봉사단(풍선아트) 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자관리 • 대상자관리 • 후원처별업무
75	<ul style="list-style-type: none"> • 상도어르신가을축제 • 어버이날 • 노인의날 	<ul style="list-style-type: none"> • 동아리활동 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자모집 • 자원봉사자활용 • 청소년자원봉사학교 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규후원자개발 • 백합축제 • 후원자관리(감사편지및생일카드발송) • 모금합설치 • 감사편지및생일카드
76	<ul style="list-style-type: none"> • 이웃공동체형성프로그램(지역단체, 기업 연계 가정방문 생신잔치, 말벗 서비스) • 지역주민화합행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 어울림마을만들기사업 • 주민조직화(정기모임, 연합모임, 동아리) • 밴드동아리 • 풍선아트동아리 • 민요동아리 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자발굴 • 자원봉사프로그램개발 • 자원봉사자교육 • 자원봉사자관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원모금사업 • 후원금품관리 • 후원자관리
77	<ul style="list-style-type: none"> • 사랑의자장면나누기 • 지역캠페인 • 지역축제 • 공유데이 	<ul style="list-style-type: none"> • 우리동네애니스타 • 탁구동아리 • 행복이웃 • 요리동아리(월, 수, 목) • 북톡(정기모임) 동아리 • 노래로 중국어 동아리 • 손뜨개질 동아리 • 선의미술동아리 • 캘리그라피동아리 • 수채화테라피동아리 • 아이와북톡동아리 • 영어소설읽기동아리 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민인문학 	<ul style="list-style-type: none"> • 은빛하늘지기봉사단 • 청소년자원봉사동아리 • 자원봉사자교육 • 자원봉사자간담회 • 사랑의자장면나누기 • 자원봉사활동캠프 • 자원봉사자의밤 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자의밤 • 감사인사 • 후원개발

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
78	<ul style="list-style-type: none"> 경로잔치 문화잔치 푸른마을축제 	<ul style="list-style-type: none"> 나눔동네 힘찬가족 책꿈맘 문화동네 주민만나기 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사사업 자원봉사학교 	<ul style="list-style-type: none"> 후원사업
79	<ul style="list-style-type: none"> 어버이날 노인의날 	<ul style="list-style-type: none"> 신림1004 해피바이러스 마담뽀 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자개발및활동 자원봉사자관리(연합나들이, 감사행사, 소식지 발송, 자원봉사자시상, 문자전송) 감사편지(바자회) 청소년자원봉사학교 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발 후원자관리(소식지발송, 문자전송, 감사편지발송, 선물전달, 후원감사행사) 모금사업(바자회, 일일호프)
80	<ul style="list-style-type: none"> 마을축제 문화제 설날잔치 어버이날걷기대회 어린이날축제 노티나무까페 시설대관및물품대여 지역주민포럼 	<ul style="list-style-type: none"> 거점공간(주민만나기, 운영주체세우기, 공간구성) 노년연구모임 마을영화만들기 동아리(한글, 노래, 컴퓨터, 영어, 체조, 주부독서) 차예관 		<ul style="list-style-type: none"> 활동 교육 및 간담회 감사카드 발송 관리(식사제공, 감사행사) 	<ul style="list-style-type: none"> 신규후원자 발굴 후원소식지발송 감사문자, 서신발송 결연카드 중앙대학교 사랑의저금통관리
81	<ul style="list-style-type: none"> 시설대여 보장구대여 동네잔치 지역주민행사 	<ul style="list-style-type: none"> 주민만남 환경가족봉사단 EM제작주민모임 방배우성아파트닝쿨 찾아가는장애인식개선활동 서초구연합독서모임 마을지향복지관-방아다리데이 마을지향복지관-직원역량강화 마을지향복지관-자문단활동 나눔이웃-역량강화 나눔이웃-복지정보제공활동 나눔이웃-나눔인식확산 	<ul style="list-style-type: none"> 주민교육 장애체협교육 장애이해교육 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자모집 자원봉사자교육 자원봉사자활동 자원봉사자나들이 자원봉사자피칭 자원봉사자송년행사 자원봉사자연합활동 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자모집 후원자관리 후원자CMS관리 후원처관리 후원자감사편지 후원자감사미사 후원자성탄부활인사 해피빈모금합설치운영 서초공부방도서지원 서초마수걸이가게 디답돌 바자회
82	<ul style="list-style-type: none"> 송년회 가족행사 	<ul style="list-style-type: none"> 주민동아리 꿈사랑학습나눔공동체 	<ul style="list-style-type: none"> 학교 내 인식사업 장애인개신사업 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자개발및관리 자원봉사자교육 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자및기업관리 신규후원자개발

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
	<ul style="list-style-type: none"> •소소마켓(나눔장터) •사랑향기축제 •간호사업 		<ul style="list-style-type: none"> •주민단기특강 •희망복지학교 	<ul style="list-style-type: none"> •청소년자원봉사(교육, 여름학교) •대학생자원봉사단(문화복지기획단) •하늘가족봉사단 •좋은 이웃법률봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> •사랑과감사의밤진행
83	<ul style="list-style-type: none"> •양재어울림마당 •일일호프 •가족축제 •주민봉사모임(사랑의빵, 손인형극, 풍선아트) 	<ul style="list-style-type: none"> •마을공동체사업 •주민자조모임 	<ul style="list-style-type: none"> •주민교육 •복지심포지움 	<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자개발 •자원봉사관리(감사서신, 문자발송, 점심제공, 우수자원봉사자수상) •기업봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> •후원홍보 •후원모집 •후원자관리(문안편지, 소식지발송) •후원품관리
84	<ul style="list-style-type: none"> •어르신나들이 •송년발표회 •지역행사 			<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사개발 •자원봉사교육 •자원봉사활동 •자원봉사관리(자원봉사간담회, 감사서신, 우수봉사자선정, 감사의밤) 	<ul style="list-style-type: none"> •감사서신 •우수후원자 선정 •감사의 밤
85	<ul style="list-style-type: none"> •북카페운영 	<ul style="list-style-type: none"> •한울공동체 •상상마을한울공동체 		<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자 후원의 날 •사랑실천봉사단운영 •자원봉사자관리(감사서신, 소식지발송, 우수자원봉사자표창) •자원봉사자활동 	<ul style="list-style-type: none"> •바자회 •후원자관리 •후원자개발
86	<ul style="list-style-type: none"> •어르신나들이 •어버이날 행사 '능인 어르신 효 나들이' •정월대보름기념 '척사대회' •경로당활성화 	<ul style="list-style-type: none"> •개포주민 동아리 '행복한 주민모임' •지역사회문제 인식 및 개선을 위한 청소년 사회참여 활동 '우, 리, 소, 리' •주민나눔사업 '개포아나바다' 		<ul style="list-style-type: none"> •농인가족봉사단 '사랑의 가족만들기' •청소년캠프(청소년 자원봉사캠프) 	<ul style="list-style-type: none"> •후원자개발및관리(감사편지, 소식지, 온라인모금활동) •일일호프 •감사행사
87	<ul style="list-style-type: none"> •어르신경로잔치 •어르신나들이 •한가위한마당축제 •시니어아카데미축제 •대청골축제 •나눔문화캠페인 	<ul style="list-style-type: none"> •사랑의알뜰바자회(주민동아리) 		<ul style="list-style-type: none"> •미성봉사단 •EM환경단 •여성장애인봉사단 •이미용봉사단 •자원봉사자개발및관리(교육, 지지격려P, 간담회, 리플렛제작) 	<ul style="list-style-type: none"> •자원봉사자후원자 송년의 밤 •자원개발및관리(소식지발송, 감사편지, 안부문자발송) •지역내 저금통 비치
88	<ul style="list-style-type: none"> •굿모닝 에코빌리지 •금빛노후를 위한 금빛스쿨 •아름다운 수서동 한마을 만들기 	<ul style="list-style-type: none"> •지역활성화 프로젝트 자!주!늘!자! •주민동아리 		<ul style="list-style-type: none"> •자원개발(이벤트실시, 사업신청서작성, 기업계안서발송) •자원관리(소식지발송, 후원자방문및감사인사, 	<ul style="list-style-type: none"> •후원자 지로발송 •분기별 사업보고 •소식지 발송

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
	<ul style="list-style-type: none"> • 어버이날행사 • 북카페 공간자작나무 • 이용실 • 미용실 • 목욕탕 • 문화모꼬지 			<ul style="list-style-type: none"> • 연말후원자감사패제작) • 자원배분:바자회 	<ul style="list-style-type: none"> • 기부금납입증명서 • 후원자 방문 및 감사인사 • 연말 후원자 감사패 제작
89	<ul style="list-style-type: none"> • 명절행사 • 가정의달행사 • 편의시설대여 • 명화정센터운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 깨끗한 우리마을 만들기 • 장애인역량강화사업(자조조직) 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인건강교실 • 지역주민 시민교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 자원봉사 동아리 • 자원봉사자관리(일반, 단체, 청소년활동) • 자원봉사자교육 • 간담회 • 송년행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발모금행사(일일차집등) • 후원자관리(후원유지관리, 일반, 결연후원자관리) • 자원연계 TF팀
90	<ul style="list-style-type: none"> • 가족도서관 • 희망공부방 • 무료감면 • 가을음악회 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민동아리 • 책임어주는 엄마 • 생명존중사업 힘을내요 토닥토닥 • 살맛나는 우리동네 • 동네방네 마을로 		<ul style="list-style-type: none"> • 사랑의도시락 • 성인자원봉사동행(개인, 대학생, 기업) • 청소년자원봉사 '나눔과 성장' • 가족지원봉사단 • 재능나눔봉사단 • 자원봉사자 통합관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규후원자 개발 및 관리 • 후원자관리 • 후원행사(바자회, 기부행사) •故이종범 장학후원금 사업
91	<ul style="list-style-type: none"> • 가족의달행사 • 노인의달행사 • 어버이날행사 • 지역캠페인 	<ul style="list-style-type: none"> • 마을행사징검다리 • 장지동마을만들기(마을문고운영) • 장지동마을만들기(주민네트워크) • 송이마을만들기 • 어르신이웃만들기 • 청소년자치활동프로젝트(우리마을에놀까) • 건강하고행복한가정만들기 		<ul style="list-style-type: none"> • 샤프론봉사단 • 자원개발및관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발및관리(감사편지, 감사카드등)
92	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신 나들이 • 독거어르신 송년파티 • 생신잔치 • 명절잔치 • 어버이날 효도잔치 • 노인의 날 잔치 • 경로당 활성화사업 • 지역캠페인(후원캠페인) 	<ul style="list-style-type: none"> • 마천 알리미(SNS 특공대) • 벽화그리기 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민교육(인문학 강좌, 가족소통법) 	<ul style="list-style-type: none"> • 꽃가람(시니어공연봉사단) • 송년행사 • 교육(기본, 보수) • 나들이 • 청소년자원봉사학교 • 청소년자원봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> • 송년행사 • 후원행사(1일 호프, 바자회)
93	<ul style="list-style-type: none"> • 시설개방사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 노년의 품격(소모임-뜨개질, 장기바둑, 노래) 	<ul style="list-style-type: none"> • 주민열린강좌 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자활동 및 교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 문자

복지관	주민조직화			자원개발 및 관리	
	주민복지증진사업	주민조직화사업	주민교육	자원봉사자 개발·관리	후원자 개발·관리
		<ul style="list-style-type: none"> 교실, 천연제품 만들기, 농장 활동, 교류활동) • 동사모(도서관 활동 관련 주민모임) • 아따모(지역내 학부모 활동) • 놀부교실(교육으로 관계를 맺은 주민 소모임) • 청소년 동아리'소리샘' 	<ul style="list-style-type: none"> • 수족침교실 • 서울시교육청 평생학습 • 서울시 평생학습 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년자원봉사활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 감사서신 • 소식지발송 • 송년회
94	<ul style="list-style-type: none"> • 문화행사 • 문화활동 • 어버이날행사 • 지역주민행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 소규모이웃공동체 '두레' • 문화공간 JULY • 소원우체통 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자교육및간담회 • 나들이 • 축제 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자축제
95	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이 한마음 대축제 • 나들이 • 송편나눔행사 • 합창대회 참가 • 잠실스타킹 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교사회복지 학교폭력예방교육 • 친환경실천운동 • 놀이터문화활동 • 잠실동아리 • 나눔공동체 	<ul style="list-style-type: none"> • 복지교육 • 문화교육 • 인문학강좌 	<ul style="list-style-type: none"> • 에코프렌즈 • 대학생 봉사동아리 • 자원봉사 교육 • 자원봉사자 나들이 	<ul style="list-style-type: none"> • 감사편지 • 사용보고 • 연말정산 • 감사행사 • 성탄 및 부활절 테코레이션 • 사랑의 모금함
96	<ul style="list-style-type: none"> • 유희공간개방사업 • 놀이문화축제 • 지역축제 		<ul style="list-style-type: none"> • 주민교양교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자교육 • 자원봉사자나들이(성인, 학생) • 송년잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이재단결연후원 • 모금함설치 • 호부호자(서울아산병원연계)
97	<ul style="list-style-type: none"> • 큰기쁨한마당대축제 • 사랑과나눔의아뜰바자회 	<ul style="list-style-type: none"> • 강자연사업(정기회의, 나들이등) 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사모집홍보 • 자원봉사자교육 • 우수자원봉사자표창상신 • 송년감사의밤 • 청소년자원봉사학교 • 사회봉사활동지도사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자소식지발송 • 후원자감사서신발송
98		<ul style="list-style-type: none"> • 우리동네맥가이버사업단 • 깔끔이마음잇기사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자활동 • 자원봉사자관리 • 자원봉사교육 • 청소년자원봉사활동 • 시니어아트자원봉사단 • 레인보우청소년자원봉사단 • 여성전문자원봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발 • 후원금품접수 • 후원자관리 • 후원요청

부록2. 2016년 서울시 노인복지관 사업 분류 현황

1. 노인대상(1)

●:단독사업, -:정책사업, ○:협력사업

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원	
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램
1	<ul style="list-style-type: none"> • 중국어초급 • 중국어회화 • 원어민영어회화 • 원어민일본어회화 • 풍수리 • 일본문화읽기 • 영어문화읽기 • 독일어아베체대 • 독일어인사말 • 노년설계교실 • 풀인상화 • 바둑의 미학 • 상황별독이어회 • 클래식을 읽어주는 신사 • 교양강좌 • 인문학교 • 인문학특강 • 선배시민교육, • 우리동네역사탐방(젊은그대) -어르신아가데미 	<ul style="list-style-type: none"> • 미디어교실 • 컴퓨터기초1 • 컴퓨터기초2 • 컴퓨터기초3 • 인터넷활용 • 자용이용 	<ul style="list-style-type: none"> • 영화학교-(감독입문 반, 감독심화다큐1반, 감독심화다큐2반, 감독극영화반) • 탐골문화예술학교입학식 • 디자인교실 • 당구교실 • 사진교실 • 음악교실 • 음치탈출 • 혼성합창 • 민요 • 웃음운동 • 피아노 • 가야금 • 피아노중급 • 아크릴화 • 풍물활요 • 한문서예행서 • 한문서예해서 • 사군자 • 한국화 • 한글서예 • 응용하모니카 • 유희 • 기초하모니카 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보검색대 • 신문열람 • 도서열람 • 가요무대 • 서예자용 • 당구자용 • 문화답사 • 외부문화체험 • 바둑장기실운영 • 탐골작은도서관 운영 • 탐골문화예술공연단 • 순회상연단, • 독립영화상영, 감독과의 밤, • 영화상영, -종묘탐골공원거리조성사업(거리도서관, 어르신명언글판, 효우체국, 음악동아리, 문화거리체험시간여행길, 도시가드닝, 바둑장기대회) 	<ul style="list-style-type: none"> • 게이트볼자용 • 탁구자용 • 당구자용 • 아침건강체조 • 스포츠3종경기 -종묘탐골공원거리조성사업(신나는생활체조) 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용상담 • 전화상담 • 생활상담 • 급식이용상담 • 입회상담 • 사망회원관리 • 회원증발급 • 장기기미용조사 • 정보제공 • 성상담 -어르신상담센터(노년설계) -종묘탐골공원거리조성사업(심리의료상담소) 	<ul style="list-style-type: none"> • 집단상담(화해하기, 행복시소, 자아존중) • 성인권교육 및 상담 • 배우자사별상담 • 소비자피해예방교육 및 상담 -어르신상담센터(개별상담)(성상담, 위기개입상담, 심리정서상담, 민생상담, 분노조절상담) -어르신상담센터(집단상담):분노조절 집단 상담, 의사소통집단상담, 부부사별집단상담 ○법률상담 ○소비자상담 ○세무상담 ○성상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 치매검사 • 치매예방프로그램(총명학교) -어르신상담센터(치매상담) 	<ul style="list-style-type: none"> • 우울상담 • 자살고위험군발굴 -어르신상담센터(자살예방상담) 	<ul style="list-style-type: none"> • 사느기름 임종준비프로그램:철학적사유, 종교관죽음이해, 장묘문화, 생사의례, 존엄한 죽음, 영화로보는 죽음준비사례, 인생학교)용서와 화해, 입사체험및소감, 시립승화원건축, 지혜로운기록:영상유언, 나눔의 봉사체험, 치유명상과발원(發願)세우기, 아름다운살 회향, 설문조사 • 사후제: 버킷리스트, 영상유언, 입관 체험, 전세계장례 문화전시, 노화체험, 해설이있는영화감상, 연극으로보는임종
2	<ul style="list-style-type: none"> • 3학년국어 	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터기초1,2,3 	<ul style="list-style-type: none"> • 요가 • 다이어트댄스 	<ul style="list-style-type: none"> • 장기바둑자용 	<ul style="list-style-type: none"> • 탁구자용 	<ul style="list-style-type: none"> • 입회상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○전문심리상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 초기치매검진 	<ul style="list-style-type: none"> • 화가자란다 	<ul style="list-style-type: none"> • 행복한 마무리를

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원		
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램	
	<ul style="list-style-type: none"> 5학년국어 왕초보영어 생활영어 생활일본어 왕초보일본어 왕초보중국어 생활중국어 명리학 생활풍수 죽음준비강사양성교육 한자급수 수필 원어민영어 원어민중국어 유럽을여행하는특별한방법 신입회원코디네이팅PG -50플러스아가데미 -시니어아가데미 -중로교양강좌 ○인문도시사업(자서전쓰기교실) 	<ul style="list-style-type: none"> 인터넷기초1,2 인터넷활용1,2 스마트폰기초 1,2,3,4 스마트폰활용 1,2,3 문서작성 사진편집 엑셀 파워포인트 스마트폰영상제작 블로그 미디어 	<ul style="list-style-type: none"> 단전호흡 에어로빅 라인댄스 우리춤체조 댄스스포츠-모던 1,2,3 사교댄스-블루스 사교댄스-지터벅 차밍댄스 하하운동 당구포켓볼입문 당구포켓볼심화 가요 팝송 통기타초급 통기타중급 풍물입문 풍물심화 난타입문 동양화심화 한문서예입문 한문서예심화 한글서예입문 한글서예심화 	<ul style="list-style-type: none"> 수채화 유화 디지털카메라 하모니카초급 하모니카중급 오카리나 우쿨렐라 종이공예 메이크업 탁구입문1,2 탁구심화1,2 미니가드닝 밴드체조 양생체조 장구 가곡 색연필대생 한국무용 맷돌체조 미술 사진 ○마을문화예술교육지원사업(마을라디오제작) ○서울시민예술대학(연극과미술을접목한사업)-예술나의삶을담다 	<ul style="list-style-type: none"> 문화체험 교양강좌(명사특강) 별★별한옥도시관운영 도서낭독프로그램(김보경과문학수다) 인문학북콘서트 소리극낭독회 정보검색대 신문열람 ○지역주민문화작품공모전 	<ul style="list-style-type: none"> 당구 포켓볼자율 체력단련실자율 	<ul style="list-style-type: none"> 생활상담 이용상담 경로식당우대증 발급상담 사망회원관리 회원증발급 이용중단자조사 회원동향분석 	<ul style="list-style-type: none"> 법률상담 세무상담 연계특강(보이스피싱, 장애문화 인식개선, 달라진 건강보험제도등) 	<ul style="list-style-type: none"> ○초기치매검진 	<ul style="list-style-type: none"> 우울감이 있는 저소득 어르신 의 원예활동을 통한 자기긍정 및 분노조절 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 위한 고백(죽음준비프로그램) : 입문과정, 심화과정
3	<ul style="list-style-type: none"> 일본어1단계 일본어2단계 일본어3단계 생활한문 영어Lv.1 영어Lv.2 실생활여행영어 중국어 한글교실초급 한글교실중급 	<ul style="list-style-type: none"> 스마트폰활용 정보생활찾기걸음 한글2010초급 디지털로일하기(엑셀&파워포인트) 생활한디지털(모바일중급) 문서편집고급 Window7과한글2010 	<ul style="list-style-type: none"> 사군자작품반 한글서예작품반 한자서예작품반 고전민요 가락장구기초 완성 하모니카기초 완성 비트난타교실 댄스스포츠룸바 라인댄스기초완성 부부댄스기초완성 	<ul style="list-style-type: none"> 탱고기초 왈츠기초 완성 일차스텝 삼각스텝기초완성 한국무용 밸리댄스 은가비합창단 계2막청춘극단 사진집 제작반 	<ul style="list-style-type: none"> 신바람가요교실 도서대여 장기바둑 정보자율검색대 신문열람 	<ul style="list-style-type: none"> 튼튼허리운동 근력향상스트레칭 감각증진체조 하하호호신체활동 관절염예방운동 기초체력향상운동 실버Fun체조 레크레이션체조 심신수련국학기공체조 	<ul style="list-style-type: none"> 이용상담 신입회원오리엔테이션 이용중단자원인조사 민원상담 	<ul style="list-style-type: none"> 영양상담 인권교육 사기피해예방교육 노인학대예방교육 법률상담 금융상담 심리상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○치매검사(중구보건소) ○치매상담(중구보건소) 	<ul style="list-style-type: none"> 죽음준비프로그램 	

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원			
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램		
	<ul style="list-style-type: none"> • 얼굴로보는인생수업'관상학' -인문학아카데미 ◦ 베이비버머거족관계증진교육 (중구건강가정지원센터) 	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷입문과검색 배우기 • 인터넷활용 • 사진동영상편집& 파워블로그 • 컴퓨터&스마트폰 고급 • 인터넷을이용한소풍과여행 • 생활속의스마트폰 (모바일뱅킹) 			<ul style="list-style-type: none"> • 실버테라피요가 • 힐링요가 • 뱃돌체조 ◦ 서툼보드체조 (한국체육대학교지원) ◦ 건강백세운동 웰빙요가(국민건강보험공단지원) 							
4	<ul style="list-style-type: none"> • 한글초급•중급 • 일본어초급 • 미디어로배우는일본어 • 일본어회화A•B • 중국어초급 • 영어초급•중급 • 영어초급 • 여행영어 • 노래로배우는, 	<ul style="list-style-type: none"> • 생활한자 • 영어ABC • 동화로배우는영어 -어르신아카데미 -성인문해교육 ◦ 용산도서관과함께하는은빛독서교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터 • 인터넷왕초보 • 스마트폰교육 • 엑셀기초 • 한글문서편집 • 사진편집 • 동영상만들기 • 파워포인트 • SNS소셜미디어 	<ul style="list-style-type: none"> • 우리춤체조초급, 중급 • 한국무용중급초급 • 방송댄스 • 에어로빅 • 댄스스포츠초급, 중급 • 단전호흡 • 웰빙요가A, B • 라인댄스초급, 중급 • 장구병창 • 사물장구 • 탁구초급 • 포켓볼초급, 중급 • 자유탁구 	<ul style="list-style-type: none"> • 자율포켓볼 • 건강교육 • 만족도조사 • 한문서예 • 한글서예 • 서화교실 • 노래교실 • 하모니카초급중급 • 기체조자조교실 • 자유편지 -노인문화예술지원(노인연극) 	<ul style="list-style-type: none"> • 자율바둑장기 • 자율노래방 • 자율컴퓨터 • 북야미 -부부요리교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 아침체조 ◦ 한체대노인체육수업 ◦ 김도협회와함께하는김도교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 초기상담 • 영양상담 • 전화상담 • 이용상담 • 신입회원환영행사(스타팅) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 법률상담 ◦ 심리상담 	<ul style="list-style-type: none"> -KB국민건강증명학교(치매예방프로그램) 	<ul style="list-style-type: none"> -우울자살예방을위한노년행복건설턴트전문자원봉사단“웃자단” -우울자살예방을위한통통봉사대 	<ul style="list-style-type: none"> • 앤딩다이어리 (Anding)
5	<ul style="list-style-type: none"> • 영어초급 • 영어중급 • 영어회화 • 일본어초급 • 일본어중급 • 일본어회화 • 노래로배우는일본어 • 중국어초급 	<ul style="list-style-type: none"> • 중국어중급 • 중국어회화 • 한국사이야기 • 재미있는생활한자 • 몸보신건강약선 • 명심보감 • 사진촬영반 • 문해교육(소망 	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터입문반(3개반) • 컴퓨터활용반(4개반) • 컴퓨터심화반 • 컴퓨터달인반 • 컴퓨터오피스반 • 컴퓨터사진편집 동영상반 	<ul style="list-style-type: none"> • 네바자가요교실 • 찬찬찬가요교실 • 아크릴화입문 • 아크릴화실기 • 한글서예입문 • 한글서예실기 • 한문서예입문 • 한문서예실기 • 수채화입문 	<ul style="list-style-type: none"> • 수채화실기 • 사군자입문반 • 사군자실기반 • 웃음레크리에이션 • 바둑 • 장기 • 나마음의창작노트 • 아르헨티나탱고 • 리사이클난타 • 오가리나치걸름 	<ul style="list-style-type: none"> • 영성프로그램 종교반 (천주교반, 불교반, 개신교반) 	<ul style="list-style-type: none"> • 탁구초급 • 탁구자유허용 • 당구왕초보 • 당구중급반 • 당구고급반 • 당구자유허용 • 체력단련자유허용 • 운동지도 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용상담 • 일반상담 • 초기상담 • 조사 • 민원관리 • 이용중단자조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 집단상담 ◦ 법률상담 ◦ 세무상담 ◦ 집단상담(중장년기가족교실) 	<ul style="list-style-type: none"> • 우울위험재가어르신:내마음의행복찾기 		

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원			
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램		
	<ul style="list-style-type: none"> 의나무1단계, 2단계, 3단계 교양강좌 -어르신아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터블로그 SNS반 컴퓨터자율이용 스마트폰교육 	<ul style="list-style-type: none"> 오카리나심화반 우쿨렐라첫걸음 우쿨렐라심화반 포크댄스 신바람댄스 웰빙요가 라인댄스 에어로빅 	<ul style="list-style-type: none"> 건강체조 한국무용 단전호흡 필라테스 멧돌체조 댄스스포츠 영상아카데미기행 건강요가 								
6	<ul style="list-style-type: none"> 한문서예1반 한문서예2반 한문서예3반 한문서예4반 한문서예5반 한글서예1반 한글서예2반 사군자1반 사군자2반 영어초급 영어중급 일어초급 일어중급 중국어초급 중국어중급 관상학 양택풍수 명리학 기문구성학 한문학 생활한자 수채화반 디카사진반 교양강좌 한글초급 	<ul style="list-style-type: none"> 한글중급 문예반 산수초급 산수중급 카네이션학교 2016년성인문 교욱지원사업 2016년평생학 습관지원사업 2016년찾아가 는평생학습지 원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터초보반(2개반) 생활인터넷반(2개반) 한글활용반 동영상제작반 스마트폰활용교육 	<ul style="list-style-type: none"> 댄스스포츠초급 댄스스포츠중급 댄스스포츠고급 차밍디스크 우리춤체조 한국무용 합창반 민요교실 풍물교실초급 풍물교실중급 가요교실 오카리나 생활요가 건강댄스 라인댄스 건강체조 건강스트레칭 	<ul style="list-style-type: none"> 쉐프양성프로젝트<시 니어쉐프도전기> 	<ul style="list-style-type: none"> 영화사영 자율노래방 노래연습실 장기바둑 컴퓨터자율이용 인터넷검색카페 자율서예 	<ul style="list-style-type: none"> 자율탁구 탁구선수반 자율당구 탁구중급 탁구초급 당구초급 게이트볼 골프교실 	<ul style="list-style-type: none"> 신규회원등록상담 이용상담 전문상담공개강좌 복지정보제공 	<ul style="list-style-type: none"> 내방상담 간이심리검사 유형별심리검사 서비스연계 영역별전문상담 집단상담프로그램: '자존감향상'나를 찾아서' 동년배상담가양 성과정 찾아가는상담서 비스 통합사례관리 법률상담 세무 상담 단계별의사소통 프로그램(마음을 여는대화, 향기나 는대화, 아름다운 대화) 건강한노년의성 상담센터(개인상담, 성교육, 부부 집단상담, 노인성 상담사양성교육, 	<ul style="list-style-type: none"> 치매검진 치매예방집단 프로그램: 청춘 기억발전소 	<ul style="list-style-type: none"> 우울증예방집단 프로그램 우울증예방집 단 프로그램: 활기찬 은빛 인생 우울증검사 	<ul style="list-style-type: none"> 웰다잉 집단 활동 (행복더하기 웃 음웃나누기, 하늘 여행이야기)

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원			
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램		
							방문상담, 합동캠페인)					
7	<ul style="list-style-type: none"> • 한글 초급 • 한글 중급 • 영어 초급 • 영어회화 초급 • 영어회화 활용 • 영어작문시사 • 영어문법소설 • 일어초급 • 일어중급 • 일어소설 • 한문 초급 • 한문 중급 • 한문 고급 	<ul style="list-style-type: none"> • 명심보감 • 생활한자 • 중국어 - 성인문해교육 (한글) - 어르신아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터 초급 • 홈페이지, 블로그 • 워드, 인터넷 • 인터넷 초급 • 인터넷 중급 • 실버영상 • 스마트폰활용 	<ul style="list-style-type: none"> • 가요반 • 오키리나 초급 • 손뜨개 • 기타 • 합창 • 사진 • 한국무용 • 댄스스포츠(자이브, 룸바, 차차차, 라인) • 해피댄스 • 레크댄스 • 건강체조 • 생활요가 • 시니어로빅 • 한문서에 초급 	<ul style="list-style-type: none"> • 한문서에 중급 • 한글서에 초급 • 한글서에 중급 • 수묵화 초급 • 수묵화 중급 • 서양화 • 세라밴드 • 생활체조 • 동화구연 - 어르신문화동아리(서양화) - 문화예술지원사업(미술, 무용) 	<ul style="list-style-type: none"> • 신문열람 • 자율노래방 • 바둑장기실용영 • 자율컴퓨터 • 나들이 • 과목별종강식 • 여름방학학교 • 겨울방학학교 • 희망카페 - 바둑교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 자율탁구 	<ul style="list-style-type: none"> • 회원가입 • 회원증발급 • RFID입출입관리 • 이용 상담 및 회원관리 • 중도탈락자관리 • 기관방문 ○ 법률상담 ○ 세무상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 개별상담 • 집단상담 • 상담공개강좌 ○ 법률상담 ○ 세무상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 치매인지강화프로그램 • 치매사후관리프로그램 ○ 치매검진 및 상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 우울 및 자살 개별상담 • 집단 심리 상담 (미술치료) ○ 동대문구 자살 예방TFT 활동 	
8	<ul style="list-style-type: none"> • 기초한글1 • 기초한글2 • 중급한글 • 고급한글 • 고사성어1 • 고사성어2 • 기초영어1 • 기초영어2 • 중급영어 • 고급영어 • 중급생활영어 • 기초일어 	<ul style="list-style-type: none"> • 강사간담회 • 전문기자문 • 중급일어 • 고급일어 • 중급일어회화 • 기초중국어 • 중급중국어 • 고급중국어 • 수확반 • 교양강좌 - 어르신아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터기초 • 컴퓨터중급 • 홈페이지 • 엑셀 • 파워포인트 • 실버인터넷 • 스위시동아리 • 컴퓨터자율이용 • 인터넷활용교육 • 스마트폰교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 목의향기 • 서예사랑 • 한글서예 • 서예자율 • 사군자 • 동양화 • 수채화 • 오키리나 • 하모니카기초 • 하모니카심화 • 가락장구기초 • 가락장구중급 • 경기민요심화 	<ul style="list-style-type: none"> • 풍물기초 • 풍물중급 • 풍물심화 • 볼륨댄스 • 라인댄스 • 댄스스포츠자율, 중급 • 해맞이춤자율, 심화 • 한국춤자율, 중급, 심화 • 포크댄스자율, 심화 ○ 문화예술지원사업(다카) 	<ul style="list-style-type: none"> • 장기바둑자율 • 도사실 • 합창 • 합창심화 • 신바람노래교실 • 자율노래방 • 경기민요자율 • 가을문화전시회 	<ul style="list-style-type: none"> • 게이트볼교실 • 게이트볼자율 • 탁구자율 • 당구자율 • 필라테스자율 • 시니어에어로빅자율 • 시니어에어로빅심화 • 국선도 • 웰빙스트레칭 ○ 검도교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 초기이용상담 • 구파악 • 이용상담 • 프로그램이용상담 • 이용중단자관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 신입회원우울증 상담 ○ 법률상담 ○ 채무상담 ○ 세무상담 ○ 정신건강상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 치매검사 ○ 치매상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 자살예방교육강좌 ○ 공모사업(자살 예방 프로그램 두드림, 흉노가 아니야사별 어르신프로그램) 	<ul style="list-style-type: none"> • 경로당 특화사업 (웰다잉프로그램)
9	<ul style="list-style-type: none"> • 실용영어초급 • 실용영어중급 • 실용영어고급 • 일어초급 • 일어중급 	<ul style="list-style-type: none"> • 일어고급 • 중국어입문 • 중국어기초 • 중국어중급 • 한글초급 	<ul style="list-style-type: none"> • 기초반 • 인터넷활용초급 • 인터넷활용중급 • 사진동영상반 • ITQ자격증반 	<ul style="list-style-type: none"> • 민요장구 • 노래교실(2개 반) • 라온제나합창단 • 신내예술단 • 신바람반타 • 단전호흡 • 파워에어로빅 • 한국무용 • 댄스스포츠 I • 댄스스포츠 II • 레크댄스 • 레크댄스중급 • 라인댄스초급 • 라인댄스중급 	<ul style="list-style-type: none"> • 가요무대 • 장기바둑 • 자율서예 • 신내시네마 • 자율노래방 	<ul style="list-style-type: none"> • 게이트볼 • 자율탁구 • 자율당구 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규이용상담 • 이용상담 • 이용중단자 사후관리 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법률상담 ○ 세무상담 ○ 우울검사(GDS 검사) 및 상담 		<ul style="list-style-type: none"> • 노년 행복권선택 • 틈트 공모사업 (한국노인종합복지관협회) • 우울예방 프로 	<ul style="list-style-type: none"> • 웰다잉 프로그램 	

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원		
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램	
	<ul style="list-style-type: none"> • 한글중급 • 한글고급 • 한자반 • 한자자격증반 • 산수교실 • 역사속으로 • 예쁜글씨초급 • 예쁜글씨중급 	<ul style="list-style-type: none"> • 사자소학 명심보감 • 논어읽기 • 울드림송 • 디지털카메라 • 교양강좌 -어르신아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> • 문서작성반 • 파워포인트반 • 뱃돌체조 • 신바람요가 • 건강체조 • 방송댄스 • 남성필라테스 • 하모니카초급 • 하모니카중급 • 오카리나초급 	<ul style="list-style-type: none"> • 오카리나중급 • 아코디언 • 통기타 • 수채화 • 서예기초반 • 서예한글반 • 서예한문A반 • 서예한문B반 	<ul style="list-style-type: none"> • 수목화반 • 문화예술음악 지원사업 • 꿈꾸는 청춘예술대학 (전통 탈춤 및 연회) 	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷자율이용 				<ul style="list-style-type: none"> • 그림 	
10	<ul style="list-style-type: none"> • 문해교실입문 • 문해교실활동 • 산수 • 영어초급 • 영어중급 • 영어고급 • 일본어회화 • 생활한자 • 문예창작 	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터기초반 • 문서반 • 인터넷반 • 사진꾸미기반 • 쉬운영상만들기반 	<ul style="list-style-type: none"> • 하모니카초급 • 하모니카중급 • 사진반 • 사진반중급 • 중국어 • 한글서예초급 • 한글서예중급 • 한문서예초급 • 한문서예중급 • 사군자 • 단견호흡 • 태극권 • 뱃돌체조 • 웰빙체조 • 아침체조 • 댄스초급(A, B) • 댄스중급 • 건강댄스 	<ul style="list-style-type: none"> • 민속체조초급 • 민속체조중급 • 한국무용초급 • 한국무용중급 • 가요 • 민요 • 풍물 • 요가 • 가곡반 • 한국화 • 미술 • 오카리나초급 • 오카리나중급 • 팝송반 • 캘리그래피 • 실버체조 • 단기프로그램 • 문화예술교육지원사업(연극반, 음악반) • 스마트폰활용교육(서노협) 	<ul style="list-style-type: none"> • 서예실 • 바둑장기실 • 자료열람실 	<ul style="list-style-type: none"> • 탁구실 	<ul style="list-style-type: none"> • 신입회원상담 • 이용상담 • 멘토관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 심리척도검사 • 개별상담 • 법률상담 • 성격유형상담 • 심리상담 • 집단상담 		<ul style="list-style-type: none"> • 심리상담 • 우울증예방캠페인 • 우울척도검사 • 집단상담 • 실버키버봉사단(노노케어) -독거노인친구만들기사업(나들이, 우울증진단, 투약비지원, 위기개입, 원예치료, 미술치료, 자조모임, 웃음치료, 아로마테라피) 	
11	<ul style="list-style-type: none"> • 연애편지(가나다한글) • 회맹문자(국어중급) • ABC영어 • 영어중급 • 영어회화 	<ul style="list-style-type: none"> • 일본어첫걸음 • 일본어중급 • 일본어회화 • 중국어교실 • 이야기한자 • 생활한자 • 근·현대사 	<ul style="list-style-type: none"> • 스위시첫걸음 • 스위시활용 • 컴퓨터첫걸음1 • 컴퓨터첫걸음2 • 인터넷첫걸음1 • 인터넷첫걸음2 • 컴퓨터활용1 	<ul style="list-style-type: none"> • 뱃돌체조 • 단견호흡초급 • 단견호흡고급 • 웰빙요가 • 댄스스포츠기초 • 댄스스포츠(차차차, 자이브) 	<ul style="list-style-type: none"> • 댄스스포츠(자이브, 룸바) • 모던댄스 • 라인댄스 • 에어로빅 • 웰빙건강교실초급 • 웰빙건강교실고급 • 전통무용 	<ul style="list-style-type: none"> • 바둑 • 장가 • 실버밴드(노래방) • 자율PC방 • 자율서예 • 발간강마사지 • 북카페 	<ul style="list-style-type: none"> • 자율탁구 • 탁구교실초급 • 탁구교실중급 • 탁구대회준비반 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회교육 이용 상담 • 사회교육 강사 상담 • 강의평가 • 신규회원등록 • 오리엔테이션 	<ul style="list-style-type: none"> • 전문상담 사후 관리 • 행복한조부모교실사업(모집, 홍보, 오리엔테이션 및 관계형성 모임, 집단상담) • 치매검사 	<ul style="list-style-type: none"> • 독거노인친구만들기(사후관리사업, 자원봉사자 모집, 자원봉사자 오리엔테이션, 자원봉사자 간담회, 	

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원		
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램	
	<p>민요)</p> <p>-성인문해교육 지원사업(홍보, 모집, 개강식, 종강식, 가나다한글, 국어중급, 체험학습, 학습 발표회)</p> <p>-어르신아카데미 사업(개강식, 수료식, 인문학강의, 외부학습)</p> <p>-지정평생학습관사업(모집, 홍보, 개강식, 수료식, 한자 자격증 교육, 모의고사, 자격시험응시, 스테디모임, 학습 동아리</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터활용2 • 인터넷활용1 • 인터넷활용2 • 컴퓨터와스마트폰 활용1 • 컴퓨터와스마트폰 활용2 • ITQ자격증 • 실버IT • 포토스케이프(사진편집) • 정보격차해소IT지원사업(모집 및 홍보, 컴퓨터, 스마트폰, 건강교육, 영화관람, 자유헌용, 자조모임, 리더양성교육, 경진대회, 문화탐방) ○ 강북노인종합복지관장배 스마트검색대회(예선/본선-서울사이버대학교) ○ 스마트폰 활용 교육(서울시메이커센터, 한컴캠퍼스, 레드문인터네셔널) 	<ul style="list-style-type: none"> • 포크댄스초급 • 포크댄스고급 • 풍물교실 • 가락장구 • 건강태극권 • 건강체조 • 통기타초급 • 통기타고급 • 수족침교실 • 하모니카초급 • 하모니카고급 • 민요교실 • 가요교실 • 실버노래방 • 시니어합창 • 다도교실 • 구연동화 • 일본어노래 • 종이공예 • 오카리나 • 캘리그라피 • 손뜨개 • 한문서예1 • 한문서예2 • 한문서예3 • 한문서예4 • 한글서예1 • 한글서예2 • 문인화 • 사군자 • 동양화 	<ul style="list-style-type: none"> • 서양화 • 강북심동예술단(민요, 댄스스포츠, 한국무용, 교육) • 금빛방송반(점심방송) -평생학습우수프로그램 지원사업(모집 및 홍보, 종이공예 교육, 재능기부활동) ○ 문화예술교육지원사업(모집, 홍보, 현대무용 교육, 외부현장학습, 결과발표회) ○ 뉴스포츠운동교실(스포르스태깅, 서플보드, 한국, 어르신체육대회, 평가회) 			<ul style="list-style-type: none"> • 상담 자원봉사자 관리 • 회원증 교체 및 재발급 • 회원 사후 관리 • 회원 관리 캠페인 • 회원 이용상담 • 회원 민원상담 • 종합상담사업 자문 • 사례관리 • 신규회원 욕구조사 • 욕구 및 만족도조사 	<p>및 교육, 현장학습, 평가회, 자문, 운영보고서 제작)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법률상담 ○ 세무상담 ○ 영양상담 ○ 성상담 		<p>지원봉사자 활동)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 소집단프로그램 -나는 소중한 다오리엔테이션, 원예치료, 문화체험, 사전-사후검사) -독거노인친구만들기(은둔형고독사위험군, 활동제한형자살위험군, 우울형 자살위험군 대상자 사례회의, 대상자 모집, 개인상담, 긴급사례관리, 개별프로그램 I·II, 자조모임, 특별활동, 사전검사, 사후검사, 병원진료, 오리엔테이션, 집단정신치료, 원예치료, 푸드테라피, 송영서비스, 실무자활동, 네트워크회의) ○ 우울상담 ○ 자살고위험군 발굴 	
12	• 국어초급(2개반)	• 컴퓨터입문반(왕	• 동화구연2급자격증반	• 동화구연3급자격증반	• 장기바둑	• 포켓볼	• 회원등록상담	• 심리상담	• 치매예방제조	• 활동요법(우울	

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원	
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램
	<ul style="list-style-type: none"> • 국어중급반 • 국어고급반 • 영어초급 • 영어중급 • 레벨업영어 • 생활영어회화 • 일본어초급 • 일본어중급 • 일본어독해 • 중국어초급 • 중국어중급 • 생활한문 • 역사교실 • 서양화 • 동양화 • 서예한문초급, 고급 • 서예한글초급, 고급 -어르신아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> 초보반) • 컴퓨터초급반(2개반) • 컴퓨터활용반(2개반) • 블로그활용반 • SNS활용반 • 영상편집반 • 스마트폰활용교육 	<ul style="list-style-type: none"> (등급별로분류됨) • 아동한자지도사반 • 캘리그래피반 • 하모니카초급, 중급, 고급반 • 우쿠렐레 • 기타교실초급, 중급 • 오카리나초급, 중급 • 디지털카메라 • 은하수합창단(가곡) • 노래교실 • 라인댄스 • 파워요가댄스 • 포크댄스 • 세라랜드체조 • 우리가락춤 • 레크댄스초급, 중급, 고급 • 생활요가반(2개반) • 댄스스포츠 • 당구초급, 고급 • 포켓볼초급, 중급 • 탁구초급 • 에어로빅 • 민요장고 • 풍물패 • 게이트볼 ○ 문화예술교육지원사업(사진) ○ 문화예술교육지원사업(무용) 	<ul style="list-style-type: none"> • 도서실 • 컴퓨터연습실 • 자유노래방 • 실버극장 	<ul style="list-style-type: none"> • 당구 • 탁구 	<ul style="list-style-type: none"> • 민원상담 • 생활상담(동년배상담) • 이용중단자상담 • 프로그램상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법률상담 ○ 부부관계증진프로그램 ○ 경도인지장애대상인지재활프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 치매 선별검사 	<ul style="list-style-type: none"> 방지 대인관계 회복) • 자조모임 -독거노인친구만들기사업(은둔형, 우울형, 활동제한형 대상자 발굴 및 개별사례관리, 긴급사례지원, 사전사후 우울증 검사, 개별상담, 전문치료지원, 인지향상프로그램, 나들이, 집단활동프로그램, 우울증 치료지원, 집단심리치료, 자조모임, 송영서비스, 전화상담, 자원연계, 진료 및 상담, 의료비지원, 문화체험 및 나들이, 집단프로그램, 집단치료, 자조모임, 송영서비스, 네트워크회의, 워크숍) ○ 우울고위험 선별검사 	
13	<ul style="list-style-type: none"> • 영어초급 	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터첫걸음 	<ul style="list-style-type: none"> • 장구교실 • 민요교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 자율 장기·바둑 	<ul style="list-style-type: none"> • 게이트볼 	<ul style="list-style-type: none"> • 초기상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 영양상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 치매조기검진 	<ul style="list-style-type: none"> • 전문상담프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 죽음준비학교

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원		
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램	
	<ul style="list-style-type: none"> 영어중급 영어팝송반 일어 중국어 고사성어 한자교실 한자급수반 교양강의 한글초급 한글중급 산수초급 산수중급 사군자 	<ul style="list-style-type: none"> 인터넷초급 인터넷중급 포토샵 스위시 파워포인트 스마트폰교육 	<ul style="list-style-type: none"> 우리춤체조 전통리듬체조 다이어트댄스 요가댄스 댄스스포츠 포크댄스 에어로빅 라인댄스 태보댄스 단전기체조 경락혈마사지 웃음교실 레크레이션체조 뇌호흡명상 국선도 맷돌체조 세라랜드 	<ul style="list-style-type: none"> 실버로빅 요가스트레칭 건강노래교실 중이접기 활력난타 장수노래교실 뜨개질 창작미술 네일아트 수채화 힐링클래식교실 한문서예A 한문서예B 한글서예A 한글서예B 사진반 	<ul style="list-style-type: none"> 자율 포켓볼 자율 까름 자율 탁구 자율 체력단련실 	<ul style="list-style-type: none"> 건강체조 생활체조 탁구초급 포켓볼초급 	<ul style="list-style-type: none"> 일반상담 방문상담 복지정보상담 	<ul style="list-style-type: none"> 성상담 정신건강상담(원격화상진료) 법률상담 정신건강증진상담 소비자상담 증독상담 		<ul style="list-style-type: none"> 램(정신치료pg, 미술치료pg, 자조모임, 야외 활동) 	<ul style="list-style-type: none"> 웰다잉코칭전문봉사단활동
14	<ul style="list-style-type: none"> 일본어 중국어 영어 한글 한문 역사반 문학교실 종교반(기독교, 불교, 천주교) 실버아카데미(열린시민학교) 검정고시반 -어르신카데미 	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터첫걸음A 컴퓨터첫걸음B 인터넷반 기초 인터넷반고급 자유검색 한글고급반 홈페이지반 휴대 폰활용 교육 초급 휴대 폰활용 교육 고급 이미지활용반 ITQ자격증교육 	<ul style="list-style-type: none"> 한글서예 한문서예 동양화 사군자 경기민요 가곡 가요교실 하모니카 수화노래 풍물 기타 동요교실과핸드벨 색소폰 난타 팝송반 서양화 	<ul style="list-style-type: none"> 그림교실 바둑교실 장기바둑 사진교실 맷돌체조 우리춤체조 양생체조 덩터쿵체조 댄스스포츠 포크댄스 단전호흡 짜즈무브 필라테스 한국무용 라인댄스 실버요가 	<ul style="list-style-type: none"> 영화관람 문화공연관람 일일문화예술탐방 연극반 	<ul style="list-style-type: none"> 게이트볼 사구 포켓볼 탁구 	<ul style="list-style-type: none"> 노노케어전화상담 회원교육훈련사업 초기면접진단판정 	<ul style="list-style-type: none"> 진단검사 예방교육 정신건강상담 정신건강네트워킹 황혼이혼예방노년부부자조모임 어르신세대공감(우리모두한가족) 전문개발상담 	<ul style="list-style-type: none"> 치매예방교실 	<ul style="list-style-type: none"> 함께하자 친구야(우울증자조모임) 	

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원			
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램		
			<ul style="list-style-type: none"> 연극반 작품발표회 작품전시회 									
15	<ul style="list-style-type: none"> 영어초급a 영어초급b 영어고급 일본어초급 일본어중급 일본어고급 중국어초급 중국어중급 중국어고급 한문반 역사이야기 문학반 한글초급 한글중급 한글고급 한글심화 한글사랑반 교양강의 문화강좌 건강강좌 	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터초급 컴퓨터중급 컴퓨터고급 인터넷초급 인터넷중급 인터넷고급 심화 스위시초급 스위시중급 자율정보검색 디지털에이징학교 ucc공모전 	<ul style="list-style-type: none"> 고전무용 댄스스포츠 탁구교실 방송댄스 땃돌체조 웰빙요가 에어로빅 양생체조 밸리댄스 라인댄스 라인댄스 라인댄스 웰빙댄스 건강강좌 건강체조 튼튼체조 전통매듭 발마사지 발마사지 가락장구 	<ul style="list-style-type: none"> 도시실운영-신구도서 도서전시회 정보검색대 자율바둑 장기 자율서예 자율노래방 어비어날행사 문화강좌 	<ul style="list-style-type: none"> 탁구 	<ul style="list-style-type: none"> 신입회원상담 생활상담 이용중단자관리 	<ul style="list-style-type: none"> 노후생활상담 법률상담 	<ul style="list-style-type: none"> 치매검사 치매검사 치매상담 	<ul style="list-style-type: none"> 자살예방센터운영(상담, 사례관리, 자기치유프로그램, 행복나들이, 생명사랑지킴이, 어르신생신지원, 시금행사, 외부전화상담, 긴급지원, 자살예방교육)-독거노인친구만들기(사례발견초기상담, 은둔형고독사위험군, 활동제한형자살위험군, 우울형자살위험군, 실무자워크샵, 역사회회의홍보연계) 	<ul style="list-style-type: none"> 웰다잉집단상담 웰에이징학교,(후기고령자) 기승전프로그램 		
16	<ul style="list-style-type: none"> 서예 사군자 기초한글 중급한글 기초영어 중급영어회화 실용영어 초급일어 중급일어 일어회화 	<ul style="list-style-type: none"> 중국어기초 중국어중급 한문기초문법 역사반 지아성찰인문학 명심보감 왕초보 영어 왕초보 중국어 왕초보 일본어 공개강좌 	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 기초 인터넷 기초 인터넷 중급 블로그 엑셀 파워포인트 컴퓨터교실 자율이용 스마트폰교육 	<ul style="list-style-type: none"> 노래교실 라인댄스 오카리나 차명댄스 풍물기초 에어로빅 하모니카 우리춤체조 기타반 한국무용 	<ul style="list-style-type: none"> 합창반 땃돌체조 팝송영어 민요교실 요가 스포츠댄스 문화예술지원사업(포크댄스) 	<ul style="list-style-type: none"> 장기바둑 사진반 자율서예 도서북카페 서울 문화재단 예술소풍(연극) 	<ul style="list-style-type: none"> 탁구 웰빙건강센터 자율이용 포켓볼 자율탁구 건강백세운동 	<ul style="list-style-type: none"> 내방상담 유선상담 신입회원상담, 전산관리 신입회원 여가 길라잡이 신입회원 욕구 분석 이용중단자 관리 기초수급자 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 심리상담 상담가 간담회 법률상담 세무상담 상속상담 	<ul style="list-style-type: none"> 치매예방사업 치매검사 	<ul style="list-style-type: none"> 우울예방 공개강좌 우울예방프로그램(오리, 사진, 사후검사, 예방프로그램등) 우울검사(보건소) 	<ul style="list-style-type: none"> 웰다잉 공개강좌 웰다잉 OT, 사진·사후검사 웰다잉 프로그램 평가 및 수료식

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원			
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램		
						관리						
17	<ul style="list-style-type: none"> • 명심보감 • 한문교실 • 훈민정음 • 생활영어 • 생활일본어 • 생활중국어 • 영어스터디 • 중국어스터디 -어르신아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터기초1,2 • 인터넷기초1,2 • 종합반, 2 • 멀티미디어반 • 문서작성 • 스마트폰활용-블로그반 	<ul style="list-style-type: none"> • 한글서예A, B • 한문서예해서A, B • 한문서예행서A, B • 사군자 • 동양화 • 미술사랑 • 사진초급, 중급 • 역사교실 • 가요교실 I, II • 자율노래방 • 민요교실 • 가곡동요 • 합창 • 합창심화반 • 통기타초급, 중급 • 하모니카초급, 중급 • 아코디언초급, 중급 • 오카리나초급, 중급 • 댄스스포츠초급, 중급 • 댄스스포츠심화반 • 고전무용 	<ul style="list-style-type: none"> • 재즈댄스 • 라인댄스 • 트로트수화 ○ 문화예술교육지원사업(미술) ○ 양천구청 평생학습 우수프로그램 지원사업(힐링연극반) 	<ul style="list-style-type: none"> -찾아가는 청춘극장(양천구청) ○ 양천구청 지원 평생학습 우수프로그램(저소득어르신여가-정서지원프로그램:레크레이션, 미술, 원예활동, 나들이 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 생활체조A, B • 차밍댄스A, B • 시니어로빅 • 단전호흡 • 요가남자A, B • 요가여자A, B • 스트레칭근력강화 회수 • 힐링테라피요가 여자A, B • 탁구초급 • 당구교실 • 포켓볼교실 • 게이트볼 • 자율당구 • 자율탁구 • 자율포켓볼 • 사회체육대회 • 고령어르신 신체활동 프로그램(은행나무) 	<ul style="list-style-type: none"> • 회원등록상담 • 이용상담 • 생활상담 • 사망회원관리 • 입회상담 • 장기미이용상담 • 신입회원 육구상담 • 신입회원 이용 현황상담 • 정보안내상담 • 찾아가는 상담센터 	<ul style="list-style-type: none"> • 영양상담 ○ 집단미술심리상담 ○ 법률상담 ○ 심리상담 ○ 미술심리상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 치매예방프로그램(KB국민건강총명학교, 한노협 뇌총총프로그램) ○ 치매검사(양천구치매지원센터) 			
18	<ul style="list-style-type: none"> • 교양강의 • 일어초급 • 일어중급 • 영어초급 • 영어중급 • 영어문법 • 중국어초급 • 중국어중급 • 명심보감 • 한자교실 • 한글서예 	<ul style="list-style-type: none"> • 한문서예 • 수묵화 • 사군자 -어르신아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터기본반 • 컴퓨터활용반(2개반) • 인터넷반 • 인터넷활용반 • 생활문서 • 컴퓨터고급반(2개반) • 파워포인트 • 인터넷검색대회 • 타자대회 • 휴대폰활용교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 노래교실(3개) • 에어로빅 • 차밍댄스 • 웰빙체조 • 라인댄스(2개반) • 요통체조 • 수건체조 • 바디리콜체조 • 타이치체조 • 몸살림체조 • 튼튼체조 	<ul style="list-style-type: none"> • 민요교실 • 장수우리춤체조 • 장구교실 • 가곡반 • 치매예방체조 • 댄스스포츠 • 행복한요가 • 오카리나 • 하모니카초급 • 하모니카중급 • 100세노인장수교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 장기바둑실 • 문화탐방 • 영화상영 • 심화동아리 • 자율노래 	<ul style="list-style-type: none"> • 탁구 • 아침체조 	<ul style="list-style-type: none"> • 회원접수상담 • 이용상담 • 프로그램상담 • 정보상담 • 은빛사랑교실(신입O, T) • 기타상담 • 포레상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법률상담 ○ 심화상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 치매 예방 교육(프로그램) • 젊어지는마음-치매예방게임 ○ 치매검사 	<ul style="list-style-type: none"> • 우울집단상담프로그램 • 마음더하기(건강강진센터, 강서도서관) 독서치료를 통한 우울감 예방 프로그램 -행복건설센터(마음더하기, 나눔더하기, 소통 	<ul style="list-style-type: none"> • 사랑터하기(월드잉)

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원			
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램		
			<ul style="list-style-type: none"> ◦젠틀맨(남성어르신문화예술) ◦꽃보다연극(한국문화예술) ◦동아리지원프로그램(별별활동) ◦그림자극(서울시민예술대) 						<ul style="list-style-type: none"> 더하기)우울스크리닝 및 고위험군대상프로그램, 원예, 미술, 독서치료중심 -정신건강의중요성캠페인 			
19	<ul style="list-style-type: none"> •한글 초급 •한글 중급 •서예한글 입문 •서예한글 중급 •서예한문 초급 •서예한문 중급 •사군자 •서예오전1·2반 •한문 초급 •한문 중급 •한문 고급 •일어 초급 •일어 중급 •영어 초급 •영어 중급 •영어 고급 •영어 회화 	<ul style="list-style-type: none"> •역사탐방 •중국어 초급 •중국어 중급 •생활역학 ◦교양강좌 ◦베이비부머특화프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> •문서작성 초급 •문서작성 중급 •스위시기본 초급/기본 중급/심화 초급/심화 중급 •인터넷 초급 •인터넷 중급 •슬라이드동영상1 •슬라이드동영상2 ◦휴대폰교육 ◦베이비부머특화 프로그램(컴퓨터) 	<ul style="list-style-type: none"> •건강체조 •짜저사이즈 •우리춤체조 •스트레칭체조 •에어로빅 •민속체조 •요가1반 •요가2반 •맷돌체조 •백세운동교실 •가요교실 •경기민요 •시니어로빅스 •한국무용초급 •한국무용중급 •스포츠댄스초급 •스포츠댄스중급 	<ul style="list-style-type: none"> •스포츠댄스고급 •라인댄스초급 •라인댄스중급 •가락장구 •하모니카 •외부공연(활동)지원 •사물놀이 •단비합창 •그린실버밴드 •단비무용 •아리랑농악대 •사물놀이연습 •우리타락민요 •우리전통춤 •노인연극반 •당구강습교실 ◦힐링요가교실 	<ul style="list-style-type: none"> •장기바둑 •청춘노래방 ◦내부문화공연관람 ◦외부문화공연관람 ◦외부공연지원 	<ul style="list-style-type: none"> •당구반 •탁구반 ◦백세운동교실 ◦당구강습교실 ◦검도교실 	<ul style="list-style-type: none"> •회원관리 •전화상담 •내방상담 	<ul style="list-style-type: none"> •집단상담(홀몸노인, 중국동포, 1·3세대, 부부교실, 화장요법) ◦법률상담 ◦세무상담 	<ul style="list-style-type: none"> •치매예방집단상담 ◦치매상담 	<ul style="list-style-type: none"> •우울증검사 •심리상담 -독거노인친구만들기(스크리닝, 은둔형사례관리, 활동제한형 사례관리, 활동제한형 자조모임, 우울형 집단및투약, 우울형 집단정신치료, 우울형 집단활동프로그램, 우울형 자조모임, 우울형 문화체험) 	<ul style="list-style-type: none"> •집단상담(하늘소풍) •화장요법 •죽음준비
20	<ul style="list-style-type: none"> •교양강좌 •한글 •건강상식 •영어입문 •영어기초 •영어중급 •영어회화 •원어민영어 •일어입문 	<ul style="list-style-type: none"> •컴퓨터 기초 •인터넷 •오피스 •포토샵 •GTQ •pc 정비반 •스크래치 •스마트폰활용교육 	<ul style="list-style-type: none"> •민요 •한국무용 •우리춤체조 •태권무 •사물놀이 •포크댄스 •댄스스포츠 •노래교실 (3개반) •에어로빅 	<ul style="list-style-type: none"> •댄스스포츠 작품반 •맷돌체조 •근력운동 •다이어트댄스 •라인댄스 •체형요가 •덩터공체조 •힐링댄스 •스트레칭댄스 	<ul style="list-style-type: none"> •도서대여 •장기바둑 •자율서예 •영화감상 •인터넷 카페 	<ul style="list-style-type: none"> •아침체조 •탁구 •포켓볼 •당구 	<ul style="list-style-type: none"> •회원등록상담 •이용상담 •신입회원 욕구 상담 •신입회원 이용 현황상담 •정보안내상담 	<ul style="list-style-type: none"> ◦법률상담 ◦심리상담 	<ul style="list-style-type: none"> •치매예방프로그램 ◦치매검사 ◦치매상담 	<ul style="list-style-type: none"> •우울 및 자살 예방 프로그램 (봉사자 모집 및 선정, 봉사자 교육, 자살 우울검사, 자살 우울예방캠페인, 상담, 인식개선교육, 평 		

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원		
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램	
	<ul style="list-style-type: none"> • 일어초급 • 일어중급 • 중국어 초급 • 중국어 중급 • 중국어 고급 • 한문 • 명심보감 • 수화 • 서금요법 • 동북아시아역사의 이해 • 명리학 • 한문서예 • 한글서예 • 추사체 • 사군자 -어르신아카데미 		<ul style="list-style-type: none"> • 춤바댄스 • 뿔방댄스 • 하모니음악 • 아코디언 • 하모니카초급 • 하모니카중급 • 하모니카고급 • 자격증취득반 • 우쿨렐레초급 • 우쿨렐레중급 • 오카리나 • 통기타교실 초급 • 통기타교실 중급 • 실버미술단 • 홈스케이 • 테코아트 • 리코더교실 • POP예쁜글씨반 • 파스텔반 • 전통공예 	<ul style="list-style-type: none"> • 색종이접기 • 사진초급 • 사진중급 • 사진편집 ○ 문화예술음악지원사업 						<ul style="list-style-type: none"> 가회) -독거노인친구만들기(은둔형, 우울형, 활동제한형 대상자 발굴 및 관리, 사전사후 우울증 검사, 개별맞춤 심층상담, 사회적응훈련, 전화상담, 말반찬 지원, 위기개입 서비스, 진료 및 상담, 의료비지원, 문화체험 및 나들이, 집단프로그램, 집단치료, 자조모임, 송영서비스, 네트워크 회의, 워크숍) 	
21	<ul style="list-style-type: none"> • 한글(초급, 중급) • 영어교실 (초급, 중급, 고급, 팝송) • 일본어교실(회화) • 일본어교실(초급, 중급) • 서예교실(한문, 한글, 초서, 행서) • 미술교실(동양화, 수채화) • 역사탐구반 • 산수교실 • 교양강좌 ○ 열린강좌(보건소, 국민연금공단, 도로교통공단 등 협력) 	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰반 • 핸드폰반 • 컴퓨터입문 • 인터넷, 동영상 • 자율인터넷검색 • 엑셀문서작성 • 스위시초급반 	<ul style="list-style-type: none"> • 단전호흡 • 요가 • 댄스스포츠 • 탁구 • 포켓볼 • 수지침 • 게이트볼 • 경기민요 • 가요교실 • 장구 • 난타 • 노래교실 • 동양화 • 서예 • 사진반 • 크로마하프 • 하모니카 • 장구 • 난타 • 경기민요 • 가요교실 • 영어팝송 • 홈패션&웃수선 • 아카펠라 • 통기타(초급) • 통기타(중급) • DIY나만의가구만들기 	<ul style="list-style-type: none"> • 문화활동제공 • 장기바둑(자유이용) • 점심노래방 • 자율인터넷검색대 	<ul style="list-style-type: none"> • 당구 • 탁구 • 게이트볼 • 자율이용 	<ul style="list-style-type: none"> • 회원가입(초기상담) • 회원증관리, 배부 • 회원정보관리 • 신입회원상담 • 이용상담 • 욕구상담 • 생활상담 • 정보제공 • 이용중단자관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 정신건강스크리닝상담(경, 중증 우울군발굴, 상담) • 심리상담 • 노인학대상담 • 집단상담(정신건강집단상담) ○ 법률상담 ○ 심리상담 ○ 세무상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 치매검사 	<ul style="list-style-type: none"> • 정신건강예방프로그램(우울, 정신건강 예방 프로그램 열린강좌) • 우울증 검사 ○ 100세 건강교실 		

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원		
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램	
			- 지정평생학습지원사업 (단소, 미디어통)								
22	<ul style="list-style-type: none"> 영어교실(초·중급) 일어교실(초·중급) 일본어회화교실(초·중급) 중국어교실(초·중급) 한문교실(초·중급) 생활속의 심리학 시와 시조감상반 역사교실(1·II) 일어문화바로 	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터기초 1,2 한글 문서만들기 1,2 인터넷 활용 초급 1,2 인터넷 활용 중급 1,2 컴퓨터활용 1,2 동영상제작 컴퓨터왕초보 스마트폰 	<ul style="list-style-type: none"> 수화노래교실 미술반(초·중) 한문서예(수, 연, 청) 한글서예 서예입문 1,2 캘리그래피 사군자 사진촬영반 하모니카 신바람노래교실 신바람노래교실 다이어트댄스 양생택견 	<ul style="list-style-type: none"> 댄스스포츠(기초, 심화) 라인댄스 에어로빅 우리춤체조 실버댄스 연극반 웃음건강교실 	<ul style="list-style-type: none"> 도서실 장기바둑 자율서예 정보검색대 천주교반 사랑의 미사 기독교반 예배 불교반법문강좌 천주교반성지순례 불교반사찰순례 	<ul style="list-style-type: none"> 당구(사구포켓) 탁구 	<ul style="list-style-type: none"> 회원가입 회원증 갱신 정보 업데이트 이용상담(정보 제공) 이용중단회원사후관리 	<ul style="list-style-type: none"> 심리상담 상담교양강좌 법률상담 웰빙상담 세무상담 	<ul style="list-style-type: none"> 뇌튼튼치매예방교실 	<ul style="list-style-type: none"> 독거노인친구만들기사업 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득노인부부배우자사별준비프로그램(관계형성 프로그램, 스트레스관리, 장애절차 및유품정리, 영화로보는죽음준비, 캠프, 사후모임등)
23	<ul style="list-style-type: none"> 교양건강강좌 문예창작(2개반) 한문교실(2개반) 한글교실(2개반) 영어교실(4개반) 일어교실(3개반) 서예한문(4개반) 사군자 한글서예(2개반) 성명학 명심보감 수확반 풍수지리 수지침 중국어교실(2개반) -어르신아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 입문 인터넷 입문 인터넷 활용 문서편집 생활 속의 인터넷 사진편집 동영상편집 	<ul style="list-style-type: none"> 건강체조 시니어로빅 웰빙요가 장수체조 포크댄스 우리가락 웰빙댄스 차차차교실 딩더쿵체조 한국무용 중풍예방체조 가요한마당 웃음치료 라인댄스 하모니카(4개반) 오카리나 장구교실 GG밴드교실 	<ul style="list-style-type: none"> 댄스스포츠 9988프로그램 사진교육 문화예술교육지원사업(사진교육, 결과발표회) 	<ul style="list-style-type: none"> 장기바둑 문화체험 영화상영 고령 및 취약어르신 취미여가 프로그램(6개반) 컴퓨터자율 	<ul style="list-style-type: none"> 탁구 당구 포켓볼 게이트볼 보치아대회 	<ul style="list-style-type: none"> 이용상담 초기상담 여가설계교디 서비스연계상담 사후관리전화상담 	<ul style="list-style-type: none"> 영양상담 심리상담 집단상담(독거어르신자립능력향상) 법률상담 세무상담 	<ul style="list-style-type: none"> 집단상담(치매 선별검진) 치매검사 	<ul style="list-style-type: none"> 우울증 예방 집단활동 집단활동 평가회 독거노인친구만들기(우울형자살위험군, 활동제한형자살위험군, 은둔형고독사위험군 발굴 및 관리, 집단정신치료 프로그램, 집단활동프로그램, 의료서비스, 자조모임, 야외나들이, 사례관리 및 가정방문활동, 긴급사제지 	

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원			
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램		
24	<ul style="list-style-type: none"> • 일어는내친구 (초급, 중급) • 영어는내친구 회화1반, 회화2반 • 영어독해 • 팝스잉글리쉬 • 중국어는내친구(초급, 중급) • 한문교실 • 한자자격증반 • 명심보감 • 풍수지리 • 시장작반 • 편 편 특강 (건강, 금융정보 제공) • 수족교실 • 건강보감 	<ul style="list-style-type: none"> • 초급 반 (인터 넷 기초) • 중급반(인터넷 활용) • 고급반(스마트폰 교육) • 특강반(스위시) • 정보화경진대회 	<ul style="list-style-type: none"> • 라인댄스 • 싱싱가요 • 청춘가요 • 경기민요 • 가곡교실 • 댄스스포츠 • 포크댄스 • 한국무용 • 하모니카 • 오카리나 • 엔카 • 차밍댄스 • 한글서예초급 • 한글서예중급 • 한문서예초급 • 한문서예중급 • 민화반 • 미술반 	<ul style="list-style-type: none"> • 서예실 자율이용 • 바둑장기실 자율이용 • 인터넷·복카페 자율이용 • 외부문화체험 	<ul style="list-style-type: none"> • 탁구 • 시니어에어로빅 • 생활체조 • 아침건강체조 • 포크댄스 	<ul style="list-style-type: none"> • 신입회원등록상담 • 신입회원정신건강스크리닝 • 회원상담 • 이용중단자확인 • 전화상담, 내방상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 용복합전문상담 프로그램답소 • 자조모임 • 사례관리 • 세무상담 • 법률상담 • 노후설계상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 치매검사 ○ 치매상담 	<ul style="list-style-type: none"> 원서비스, 원에 치료, 자조모임, 야외나들이, 긴급사례지원서비스, 맛있는 외출, 생신잔치) 			
25	<ul style="list-style-type: none"> • 영어 레벨1 • 영어 레벨2 • 영어회화 레벨1 • 영어회화 레벨2 • 리스닝영어 • CNN 방송영어 • 영어 프리토킹 	<ul style="list-style-type: none"> • 일어 레벨1 • 일어 레벨2 • 일어 레벨3 • 일어회화 레벨1 • 일어회화 레벨2 • 일어회화 레벨3 • 중국어 레벨1 	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터 초급 • 컴퓨터 중급 • 스마트폰 활용 • 동영상 만들기 	<ul style="list-style-type: none"> • 아침을 여는 체조 • 단전호흡 • 웰빙요가1,2 • 경락 초급 • 경락 고급 • 라인댄스 • 웰빙댄스 	<ul style="list-style-type: none"> • 댄스스포츠 • 하모니카 초급 • 하모니카 중급 • 하모니카 심화 • 오카리나 초급 • 오카리나 중급 • 오카리나 심화 	<ul style="list-style-type: none"> • 장기바둑실 • 자율PC • 도서열람 • 문화체험 	<ul style="list-style-type: none"> • 당구 • 포켓볼 • 탁구 	<ul style="list-style-type: none"> • 회원등록상담 • 회원증발급 • 재발급 • 이용상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 소그룹 프로그램: 노인의 아름다운 성 ○ 법률상담 ○ 세무상담 ○ 심리상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 치매검사 ○ 치매상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 소그룹 프로그램: 독거 어르신을 위한 친목 모임 ○ 우울증 검사 	<ul style="list-style-type: none"> • 소그룹 프로그램: 웰다잉<아름다운 죽음 준비>

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원		
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램	
	<ul style="list-style-type: none"> 생활일본어 삶의지혜를배우는한자교육 		<ul style="list-style-type: none"> 하모니카입문 에어로빅작품반 댄스스포츠작품반 풍물작품반 라인댄스작품반 하모니카작품반 오카리나작품반 	<ul style="list-style-type: none"> 모던댄스작품반 문화예술교육지원사업(음악) 국민건강보험공단 지원 '고령자신바람건강체조' 							
27	<ul style="list-style-type: none"> 교양강좌 영어초급 영어중급 영어고급 영어회화 문화여행 일본어 초급 일본어 중급 일본어 고급 중국어 초급 중국어 중급 중국어 고급 	<ul style="list-style-type: none"> 한자 역사 훈민정음 동양고전 시사랑반 서예이론과작품 한문서예(4개반) 한글서예(2개반) 문인화 신수화 민화 	<ul style="list-style-type: none"> 왕초보반 컴퓨터 첫걸음 인터넷 초급 문서꾸미기 블로그반 인터넷활용 파워포인트 정보화수료식 돌다리클리닉 스마트폰1활용교육 SNS반 	<ul style="list-style-type: none"> 건강요가 태극권 맷돌체조 밴드체조 노래교실 친교댄스 설장구 라인댄스 포크댄스 합창반 하모니카 차밍댄스 	<ul style="list-style-type: none"> 댄스스포츠 누구나학교 탁구교실 새콤연극단 문화탐방 	<ul style="list-style-type: none"> 장기바둑 자유서예 도서관 운영 컴퓨터 자유이용 문화탐방 	<ul style="list-style-type: none"> 탁구 연습반 	<ul style="list-style-type: none"> 신규회원등록상담 이용상담 전화상담 내방상담 신청자관리상담 	<ul style="list-style-type: none"> 법률상담 세무상담 청력상담 두뇌생성프로그램 		
28	<ul style="list-style-type: none"> 영어초급 영어중급 일본어초급 일본어중급 중국어초급 중국어중급 교양강좌 외국어발하기대회 	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터첫걸음 한글첫걸음 한글문서활용 인터넷첫걸음 인터넷활용반 블로그반 특강반 스위시영상반 동영상반 타자대회 인터넷검색대회 스마트폰검색대회 IT페스티벌(타자대회, 인터넷검색) 	<ul style="list-style-type: none"> 미술반 하모니카초급 하모니카중급 통기타 사진반 관절염태극권 맷돌체조 건강요가 생활요가 아버지요가 실버에어로빅 단전호흡 양생체조 노래교실 	<ul style="list-style-type: none"> 가곡반 댄스스포츠(2개반) 포크댄스 방송댄스 한국무용 어르신특강 어르신신체활동단기특강(나라사랑댄스, 신운동특강, 웃음치료) 이야기체조, 건강체조(고령허약어르신지원경로당연계)pg 미술공예(정규교육, 소양교육, 나눔활동) 	<ul style="list-style-type: none"> 인터넷 카페 북카페 복지형체험농장(서울시농업기술센터) 박물관견학(국립중앙박물관) 	<ul style="list-style-type: none"> 검도(대한검도회) 뉴스포츠(한국체육대학교) 광장체조(강남구생활체육회) 남산걷기대회 생활체육전통선술대회 	<ul style="list-style-type: none"> 회원등록 일반상담(유선, 내방, 정보제공) 신규회원환관리 장기미이용자미이용유선상담 신규회원적용상담 	<ul style="list-style-type: none"> 법률상담(법무법인상담, 대한가정법률복지상담원연계) 금융상담(신한해피실버금융교실연계) 상담특강 	<ul style="list-style-type: none"> 치매예방프로그램 치매검사 치매상담 	<ul style="list-style-type: none"> 노인자살예방시니어마임단(자살예방교육, 마임전문교육, 체험학습, 생명존중캠페인, 자조모임, 만족도조사) 우울·자살예방프로그램 노년행복건설턴트(지원-보건복지부, 수혜자 300명대상우울증진단지를활용) 	

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원			
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램		
	<ul style="list-style-type: none"> (금) 강에너지 • 서양사상사(월) -어르신아카데미 • 수필창작 및 자서전 쓰기 • 시 창작 • 시 창작(심화) • 재미있는 한국사(화) • 재미있는 한국사(수 오전) • 재미있는 한국사(수 오후) • 중국 명문장의 이해 • 한자로 푸는 세상만사 • 120세 건강 한문서당 • 한자급수 자격증 • 생활수맥과 건 		<ul style="list-style-type: none"> • 올드팝송B • 판소리 남도민요 • 합창반 • 단소(고급) • 단소(중급) • 단소(초급) • 만돌린 • 바이올린A • 바이올린B • 실내악 교실 • 사물놀이 • 색소폰(중급) • 색소폰(고급) • 색소폰(초급) • 색소폰(고급)수 • 아코디언(초급) • 아코디언(중급) • 오키리나(고급) • 오키리나(중급) • 오키리나(초급) • 우쿠렐레(초급) • 우쿠렐레(중급) 	<ul style="list-style-type: none"> • 우쿠렐레(고급)A • 우쿠렐레(고급)B • 첼로 • 클라리넷(초급) • 클라리넷 • 통기타(초급) • 통기타(중급) • 플룻 • 하모니카(중급)화 • 색소폰(중급) • 하모니카(중급)화 • 하모니카(고급)화 • 하모니카(고급)화 • 오키리나(중급)화 • 오키리나(초급)화 • 우쿠렐레(초급)화 • 우쿠렐레(중급)화 								
30	<ul style="list-style-type: none"> • 국어초급 • 국어중급 • 문예반 • 영어초급1 • 영어초급2 • 영어중급A • 영어중급B • English Popsong • 한자초급 • 한자중급 • 중국어초급 	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터입문 • 컴퓨터기초 • 컴퓨터문서작성 • 인터넷초급 • 인터넷중급 • 컴퓨터고급A(동영상) • 컴퓨터고급B(스위시) • 컴퓨터고급C(엑셀) • 컴퓨터고급D(포토샵) • 컴퓨터고급E(PIC) • 스마트폰활용교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 가곡 • 동심초합창단 • 정선화노래교실 • 오다빈노래교실 • 장구 • 민요 • 수화노래 • 기타초급 • 기타중급 • 하모니카초급 • 하모니카중급A 	<ul style="list-style-type: none"> • 하모니카중급B • 오키리나 • 실버난타스초급 • 실버난타스중급 • 미술A • 미술B • 도예 • 서예한글 • 서예한문 • 서예한문B2 • 서예한문중급A 	<ul style="list-style-type: none"> • 열린강좌 • 치매예방프로그램 • 게이트볼동아리 • 기타동아리 • 늘푸른노래동아리 • 북요회동아리 • 뽕짝동아리 • 산울림난타동아리 • 서예목요동아리 • 서예화요동아리 • 송전회컴퓨터동 	<ul style="list-style-type: none"> • 생활건강체조 • 댄스포즈초급 • 댄스포즈중급 • 라인댄스초급 • 라인댄스중급 • 한국무용초급 • 한국무용중급 • 우리춤초급 • 우리춤중급 • 차밍터치 • 포크댄스 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용상담 • 전화상담 • 초기상담 • 이용중단자관리 • 회원증발급 • 초기상담육구조사 및 분석 • 정보제공 • 이용자고충상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법률상담 ○ 세무상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자살예방서포터즈 양성교육(송파정신건강증진센터와 연계) 	<ul style="list-style-type: none"> • ‘아름다운마무리 준비학교’(버킷리스트, 영상유언, 수료증발급 등) 		

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원		
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램	
	<ul style="list-style-type: none"> • 중국어중급 • 원어민중국어 • 일본어초급 • 일본어중급 • 일본어회화 • 여행일본어회화 • 원어민일본어 • 역학(명리학) • 바둑초급 • 실전바둑교실 • 역사이야기 -어르신아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 삼성 전자 서비스 스마트활용교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 서예한문중급B • 수묵화초급 • 수묵화중급 ○ 문화예술지원사업-사 진반 ○ 문화예술지원사업-연 극반 	<ul style="list-style-type: none"> • 아리 • 수족침동아리 • 스포츠댄스동아리 • 시조동아리 • 오솔길가곡동아리 • 오카리나동아리 • 장구동아리 • 청춘동아리 • 탁사모동아리 • 포크댄스동아리 • 하모니카동아리 • 한마음탁구동아리 • 행복한5리인동아리 • 하요포켓볼동아리 • 자율도서 • 자율바둑장기 • 자율탁구 • 자율포켓볼 • 자율미술 • 자율서예 • 자율도예 • 자율컴퓨터 	<ul style="list-style-type: none"> • 남성어르신요가 • 검도교실 • 에어로빅 • 뇌교육 • 세라밴드 • 덤벨체조 • 탁구초급A • 탁구초급B • 탁구중급A • 탁구중급B • 포켓볼초급 • 포켓볼중급 • 웰빙여성요가 ○ 맞춤형운동교실 						
31	<ul style="list-style-type: none"> • 한글입문 • 한글기초 • 한글초급 • 한글중급 • 명심보감과한 자어 • 일어초급 • 일어중급 • 영어초급 • 영어중급 • 영어회화초급 • 영어회화중급 • 영어회화고급 • 영어팝송 • 중국어초급 • 중국어중급 • 시수필창작반 • 인문학강좌 • 수지철초급 • 수지철중급 • 한글서예 • 한문서예 	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷초급 • 인터넷중급 • 고급문서반 • 엑셀과워드포인트반 • 스위시맥스반 • 스마트폰활용교육 • 정보활용대회 • 사진동영상편집반 • 스마트폰교육 • 인터넷자율이용 	<ul style="list-style-type: none"> • 재즈댄스 • 한국무용 • 포크댄스 • 댄스스포츠 • 웰리스체조 • 실버건강댄스 • 라인댄스 • 민속체조 • 요가 • 합창반초급 • 합창반중급 	<ul style="list-style-type: none"> • 하모니카초급 • 하모니카중급 • 만돌린초급 • 만돌린중급 • 통기타초급 • 통기타중급 • 오카리나초급 • 오카리나중급 • 디카교실(똑딱이교실) • 사진동영상편집반 • 미술교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 자율노래방 • 노래교실 • 장기바둑 • 자율서예 • 자서전쓰기 	<ul style="list-style-type: none"> • 당구 • 포켓볼 • 탁구 	<ul style="list-style-type: none"> • 회원등록상담 • 회원증발급 • 신입회원유구약 • 이용중단자상담 • 신입회원교육 • 이용자자격확인 • 고객의소리 	<ul style="list-style-type: none"> • 심리상담(이혼전 후, 우울및자살관련 상담, 개인상담, 집단상담) ○ 법률상담 ○ 세무상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 치매검사 ○ 치매상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 우울관리군 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 아름다운 인성을 위한 학교

복지관	평생교육지원			취미여가지원		상담사업			정서생활지원	
	인문교양	정보화	문화예술	문화활동	체육활동	일반상담	전문상담	치매상담	우울 및 자살 예방프로그램	죽음준비프로그램
	<ul style="list-style-type: none"> 사군자 -어르신아카데미 성인문해지원 사업 특성화프로그램 (평생학습 협력기관) 		<ul style="list-style-type: none"> 한지인형공예 풍선아트 페이스페인팅 종이접기 동화구연 동화구연자격증반 페이스페인팅 	<ul style="list-style-type: none"> 탁구레슨 당구레슨 문화예술교육음악지원사업 문화예술교육연극지원사업 						
32	<ul style="list-style-type: none"> 영어초급 영어중급 영어팝송 영어회화 즐거운영어 이야기한국사 일어 실용일어 중국어 한문성예123 스마트폰A, B 논어 한문 	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터초급 컴퓨터중급 컴퓨터활용 스위시기초 스마트폰A, B 	<ul style="list-style-type: none"> 경기민요교실 기타초급 기타중급 꽃꽂이 당구초급 당구중급AB 댄스스포츠 뜨개질 발견강렘댄스 사교댄스초급 사교댄스공연단 사교댄스중급 사군자 수채화 신나는노래교실 아코디언오보복춤난타 오키리나초급/중급 올레신바람노래교실 장구초급/중급 전통장단과춤 차명댄스 탁구뮤 하모니카초급/중급 	<ul style="list-style-type: none"> 한국화 한글서예초급/중급 한문서예1, 2, 3 합창교실 성가정중창단 국선도(초급, 중급) 단전호흡 에어로빅 우리춤체조(A·B) 웰빙요가 태권도 힐링요가 단기특화 한국무용 하계무용단 풍물초중급 풍물공연단 엽서그리기 -어르신아카데미 문화예술댄스지원사업 우쿠렐레 	<ul style="list-style-type: none"> 바둑자율이용 서예자율이용 	<ul style="list-style-type: none"> 탁구자율이용 당구 	<ul style="list-style-type: none"> 이용상담 신규회원환영회 	<ul style="list-style-type: none"> 법률상담 노후설계상담 	<ul style="list-style-type: none"> 치매검사 	

1. 노인대상(2)

●:단독사업, -:정책사업, ○:협력사업

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양한방치료	운동작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
1	<ul style="list-style-type: none"> 물리치료접수 온열치료 전기치료 초음파치료 마사지치료 	<ul style="list-style-type: none"> 축박의사상담진료 투약 응급-물리치료 처방 ○한방진료 ○안과진료 ○비뇨기과진료 ○치과진료 ○흉부선검진 ○전립선검진 ○체력검진 ○치과검진 ○협약 ○보정기수리 	<ul style="list-style-type: none"> ○오심견운동 ○손운동 ○허리운동 ○무릎운동 ○체력단련 ○체지방근력검진 ○체력측정 ○체력단련실 	<ul style="list-style-type: none"> 건강정보제공 건강강좌(관절염, 당뇨, 고혈압, 치매, 전립선비대증, 위생관리, 노졸중, 약복용법, 녹내장, 심장질환, 위장관계질환, 심폐소생술, 결핵 등) ○근력강화교실 ○비만교실 ○위생교육낙상예방교실 ○당뇨학교 ○고혈압학교 ○낙상예방교실 ○치매예방학교 	<ul style="list-style-type: none"> ○신입회원기초건강상담 ○재활상담, 건강상담 ○건강수첩발급 ○치매상담 ○활력증후 ○체력측정 ○상처관리 ○혈당검사 ○소변검사 ○건강사례관리(요보호대상자 상담, 선정, 서비스개입, 사례회의) ○웃는손다소니(치매검사, 혈압측혈당측정, 손발위생관리) -종묘탑골공원 거리조성사업(의료상담소) 		<ul style="list-style-type: none"> ○일반나눔급식 교육 ○주말나눔급식 ○급식발주 -무료급식 ○검수 -주말무료급식 ○검식 ○위생관리 ○식단계획 ○배식관리 ○나눔급식발권 ○급식안내지 ○식단정보제공 ○양양상담 ○영양강좌 ○일반나눔급식 ○주말나눔급식 ○조리종사원 		
2	<ul style="list-style-type: none"> 온열치료 전기치료 적외선치료 롤링베드치료 공기압마사지 발마사지 초음파치료 신입회원물리치료무료개방 방문물리치료 물리치료처방 기능회복상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○축박의진료 ○한방진료 ○치과진료 ○안과진료 ○청력검진 ○결핵검진 	<ul style="list-style-type: none"> ○체력단련실 ○담뱃제조 ○경로당 낙상예방 캠페인 ○근력강화운동(코어운동) ○신입회원코디네이팅 PG 	<ul style="list-style-type: none"> ○신입회원코디네이팅 PG ○만성질환관리(간강아카데미) ○열린건강강좌 ○건강연구프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> ○활력증후군 ○혈당검사 ○콜레스테롤검사 ○기초체력측정 ○건강관리수첩 ○체성분검사 ○골밀도검진 ○기능회복상담 ○노인우울검사 ○결핵검진 ○초기치매검진 ○의료서비스연계 ○투약처치 		<ul style="list-style-type: none"> ○일반급식 ○영양상담 ○종사자위생안전교육 ○자원봉사자보수교육 ○자원봉사자간담회 -무료급식 	-밀반찬지원	-도시락배달

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양 한방치료	운동 작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
					<ul style="list-style-type: none"> • 응급처치 ○ 골밀도검진 ○ 노인우울검사 ○ 결핵검진 ○ 초기치매검진 ○ 의료서비스연계 				
3	<ul style="list-style-type: none"> • 물리치료 • 안마서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료검진 ○ 서급요법 (고려수지침학회) 	<ul style="list-style-type: none"> • 손바닥건강지압교실(경로당) • 언어능력향상자유연상자조모임(경로당) • 체력단련실운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 낙상예방교육 • 의료특강 		<ul style="list-style-type: none"> • 독거노인 방문재활사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 경로식당 운영 • 품평회 - 무료급식서비스 	<ul style="list-style-type: none"> - 밀반찬배달서비스 	<ul style="list-style-type: none"> - 식사배달서비스
4	<ul style="list-style-type: none"> • 온열치료 • 광선치료 • 전기치료 • 두타마사지 • 운동치료 • 물리치료상담 • 초진상담 • 방문물리치료특수치료 ○ 안마서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 족탁의진료 ○ 안과진료 ○ 치매검진 ○ 청력검사 ○ 기타검진 ○ 치과진료 ○ 한방진료 	<ul style="list-style-type: none"> • 체력단련실 ○ 맞춤형운동교실 ○ 온몸튼튼계단오르기교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강상담 • 혈압혈당 • 체중측정 • 외상치료 • 빈혈검사 • 저소득영양관리 • 영양상담 			<ul style="list-style-type: none"> - 밀반찬배달서비스 	<ul style="list-style-type: none"> - 재가어르신도시락배달
5	<ul style="list-style-type: none"> • 온열치료 • 저·중주파 치료 • 자기장 치료 • 공기압치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 족탁의진료 • 의약품지급 • 응급처치 • 물리치료처방 ○ 한양대무료순회진료 ○ 흥부선엑스레이 ○ 무료진료및검진 	<ul style="list-style-type: none"> • 재활운동 • 체력단련 • 운동지도 • 운동프로그램제공및교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강교육 • 질병예방교육 • 만성질환교실(혈압, 당뇨, 치매 및비만예방등교실운영) 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강상담 • 신입회원기초건강상담 • 활력증후측정 • 자가혈압측정 • 건강관리수첩 • 심전도및콜레스테롤검사 • 혈당및소변검사 	<ul style="list-style-type: none"> • 가정봉사원 파견서비스 • 방문진료 • 재가노인 방문진료서비스 • 세탁서비스 • 주거환경개선사업 • 연말위안잔치 • 김장김치지원서비스 • 성동구재가어르신연합나 	<ul style="list-style-type: none"> • 중식제공 • 영양상담 • 영양캠페인 • 영양교육 • 맛있는건강교실 - 저소득무료급식 	<ul style="list-style-type: none"> - 밀반찬서비스 지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 도시락서비스 지원

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양 한방치료	운동 작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
6	<ul style="list-style-type: none"> 온열치료 전기치료 적외선치료 공기압파동치료 롤링마사지치료 초음파치료 공기압파동마사지 상담 집단프로그램(낙상예방을 위한 균형향상프로그램, 100세를 향한 힘찬발걸음 "뉴스포츠로") 	<ul style="list-style-type: none"> 한방진료, 관내진료(축탁의진료) 혈당(당뇨)검사 체격검사 내과진료 치과진료 비뇨기과 안과 신경정신과 정형외과검사 결핵검사 청력검사 	<ul style="list-style-type: none"> 운동치료 체력단련 건강체조 슈마척추운동 자동안마의자 악력테스트 체성분석 발마사지 	<ul style="list-style-type: none"> 건강정보제공 건강관리교실 건강교육 	<ul style="list-style-type: none"> 건강상담 간호서비스 활력증후체크 체격검사 	<ul style="list-style-type: none"> 독거보건요서비스 독거방문의료지원서비스 독거외부의료지원 건강검진 독거무료진료 독거방문이미용서비스 독거세탁서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 일반급식 위생교육 무료급식 	<ul style="list-style-type: none"> 밀반찬지원 특식지원 	
7	<ul style="list-style-type: none"> 물리치료접수 온열치료 전기치료 광선치료 적외선치료 극초단파치료 공기압치료 수압마사지치료 마사지치료 	<ul style="list-style-type: none"> 축탁의사상담진료 투약 비만도검사 물리치료 처방 서울의료원치과진료 성동체력인증센터체력검진 체성분석사 노인성질환강좌 보건소내과이동진료 경희한방진료 	<ul style="list-style-type: none"> 재활치료 개별운동치료 안마의자서비스 체력단련실운영 물리치료 	<ul style="list-style-type: none"> 건강강좌 건강교실 건강한마당 건강교육 건강정보제공 당뇨교실 한방건강교실 	<ul style="list-style-type: none"> 신입회원기초건강상담 건강수첩발급 활력증후 체격측정 혈당검사 영양운동상담 	<ul style="list-style-type: none"> 안전확인(직, 간접) 생활교육 지역연계(생필품 지원 등) 대상자관리(현황조사, 신규 대상자 발굴, 사랑앗기사업, 만족도조사) 생활관리사 활동(기본교육, 보수교육, 간담회, 워크샵, 주간회의) 찾아가는 생신잔치 	<ul style="list-style-type: none"> 일반급식 주말급식 급식발주 검수 김식 위생관리 식단계획 배식관리 급식안내지 식단정보제공 영양상담 영양강좌 위생점검 테마이벤트 조리종사자 직무교육 조리종사자 간담회 영양상담 영양박람회 영양상담 영양강좌 무료급식 무료대체식 양양상담 영양강좌 	<ul style="list-style-type: none"> 밀반찬지원 국·죽 서비스 김장지원 	<ul style="list-style-type: none"> 도시락배달
8	<ul style="list-style-type: none"> 온열치료 	<ul style="list-style-type: none"> 의사진료투약 	<ul style="list-style-type: none"> 웰빙센터운동지도 	<ul style="list-style-type: none"> 건강강좌(폭염예방등) 	<ul style="list-style-type: none"> 외부자문 	<ul style="list-style-type: none"> 건강검진 	<ul style="list-style-type: none"> 유료급식 	<ul style="list-style-type: none"> 밀반찬지원사업 	

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양 한방치료	운동 작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
	<ul style="list-style-type: none"> 전기치료 1:1 개별치료 공기압치료 전위치료 발반사요법 안마의자 발다리마사지 ○ 무료진료(한방진료) 	<ul style="list-style-type: none"> 축탁의진료 ○ 네트워크기관무료진료 ○ 의료기관검진 	<ul style="list-style-type: none"> PG ○ 건강상담및운동지도PG ○ 데이케어낙상예방PG ○ 신바람튼튼관절운동PG ○ 성인병예방체조교실(비만) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료기관건강강좌(낙상예방교육, 약물남용교육, 치매예방교육, 우울증예방교육등) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강상담및운동지도 ○ 혈압체크 ○ 혈당체크 ○ 건강상담 ○ 의상치료 ○ 신체계측 ○ 신입회원건강체크 ○ 건강정보게시 ○ 투약관리 ○ 네트워크의료기관무료건강상담 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 치매 및 우울증 검사 ○ 방역서비스 ○ 의약품지급 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영양상담 ○ 위생교육 ○ 무료특식 ○ 당뇨선택식 -정성이기특한점심무료급식 		
9	<ul style="list-style-type: none"> 온열치료 전기치료 적외선치료 초음파치료 초음파치료 공기압치료 마사지치료 수치료 반신욕 데이케어센터물리치료 재활상담 	<ul style="list-style-type: none"> 축탁의 진료 물리치료 처방 ○ 청력검진(하이링메디스) ○ 체지방검사(중량구 보건소) ○ 결핵검진(중량구 보건소) ○ 안과검진(실로암병원) ○ 건강검진(선한봉사센터) ○ 안마서비스(한국시각장애인협회) ○ 이동치과진료(서울의료원) ○ 정형외과 골당공중 검사(연세방 병원) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개별운동치료 ○ 운동지도 ○ 체력단련실 운영 ○ 재활운동교실 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강강좌(퇴행성 관절염, 찾아가는 눈건강교실, 결핵예방교실, 어르신들의 건강한 식생활교육) ○ 자신만만 건강교실(참여자 신청서 작성, 건강교실 오리엔테이션 실시, 11회기 건강교실 진행, 당뇨교육평가표 설문 조사 및 분석) ○ 고혈압 건강교실 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강상담 ○ 신입회원 건강체크 ○ 기초건강체크 ○ 건강수첩관리 ○ 혈당검사 ○ 축탁의 진료 ○ 상비약 지급 및 외상 치료 ○ 재활상담 ○ 사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방문간호 ○ 무료연계진료 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일반급식 ○ 급식발주 ○ 검수 ○ 검식 ○ 위생관리 ○ 식단계획 ○ 배식관리 ○ 일반급식발권 ○ 무료급식 ○ 무료급식 특식 ○ 위생교육 ○ 밀반찬 · 도시락 지원사업 ○ 기호도 및 만족도 조사 ○ 급식메뉴 선정 심의 위원회 ○ 영양상담 프로그램 ○ 잔반없는날 -무료급식 -무료대체식 	<ul style="list-style-type: none"> -밀반찬지원 -밀반찬특식지원 	<ul style="list-style-type: none"> -도시락지원 -도시락특식지원 ○ 이마트도시락 지원
10	<ul style="list-style-type: none"> 온열치료 전기치료 전위치료 광선치료 안마의자 공기압마사지 발마사지 	<ul style="list-style-type: none"> 축탁의진료 투약서비스 응급처치 물리치료처방 ○ 한방진료 ○ 치과진료 ○ 결핵검진 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 바른운동교실1,2 ○ 발건강관리 ○ 체력단련실 ○ 실버체조 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강정보제공 ○ 운동처방 ○ 건강강좌(치매예방과관리, 스트레스관리및웃음치료, 대사중추군관리, 결핵예방과관리, 치주와 틀니관리, 어깨관절질환예방과관리, 심폐소생술) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 축탁의건강상담 ○ 사례회의 ○ 혈압측정 ○ 간호상담 ○ 상처관리 ○ 건강수첩 지원 ○ 치매, 중풍어르신(데이케어센 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 유료급식 ○ 식단제공 ○ 영양교육 ○ 위생교육 ○ 영양상담 ○ 급식발주 ○ 검수 ○ 기호도조사 	<ul style="list-style-type: none"> -밀반찬지원 ○ 특식지원 	<ul style="list-style-type: none"> -도시락배달 지원 ○ 특식지원

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양 한방치료	운동 작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
	<ul style="list-style-type: none"> • 초음파치료 • 기능평가 • 소그룹교육 • 건강정보제공 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 모세혈류검사 ○ 골밀도검진 		<ul style="list-style-type: none"> • 고혈압·당뇨교실 • 낙상예방교실 	<ul style="list-style-type: none"> 터 대상자) 건강관리 • 혈당측정 • 체지방측정 		<ul style="list-style-type: none"> - 무료급식 - 주말 무료급식 대체식 - 무료급식 만족도조사 - 무료급식 대상자 중복확인 		
11	<ul style="list-style-type: none"> • 온열치료 • 전기치료 • 광선치료 • 전위치료 • 공기압치료 • 전신안마기치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 축탁의 진료 • 의약품 지급 • 응급처치 • 물리치료 처방 	<ul style="list-style-type: none"> • 운동교육 • 퇴행성 질환 예방 그룹운동 • 체력단련실 운영 <p>○ 테라밴드 운동 ○ 스트레칭 운동 ○ 안마서비스</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 당뇨교실 ○ 건강강좌 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용·건강상담 • 활력징후측정 • 혈당검사 • 콜레스테롤검사 • 체성분검사 • 건강수첩발급 • 혈압·혈당측정 • 자기관리 교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 방문물리치료 • 방문간호 	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자 실태조사 • 대상자 재사정 • 서비스 모니터링 • 특별무료중식 제공 • 영양상담 • 영양월보 • 위생교육(종사자 및 봉사자) • 기호도 및 만족도 조사 • 외부자문 <ul style="list-style-type: none"> - 대상자 선정 - 대상자 종결 - 무료중식 제공 - 휴무대체식 제공 - 특식 제공 - 욕구 및 만족도조사 ○ 1층 노인자방사업(대상자 선정 및 종결, 대상자 재사정, 이용상담, 사례회의, 대상자 실태조사, 중식제공, 특식제공, 휴무대체식 제공, 대체식 제공, 사업설명회, 임직원봉사활동, 특별프로그램) 	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자 실태조사 • 대상자 재사정 • 서비스 모니터링 • 외주업체 모니터링 • 밀반찬 배달용품 지원 - 대상자 선정 - 대상자 종결 - 밀반찬서비스 지원 - 특식지원서비스 지원 - 밀반찬 욕구 및 만족도조사 ○ 토요일밀반찬 서비스 지원 	
12	<ul style="list-style-type: none"> • 온열치료 • 전기치료 • 적외선치료 • 멘소레담마사지 • 초음파치료 • 초음파치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 축탁의 진료 • 축탁의 상담 • 투약 및 처치 • 심전도 검사 • 응급처치 	<ul style="list-style-type: none"> • 자전거운동프로그램 • 그룹운동요법 • 체력단련실 ○ 운동지도사운동관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강강좌(자체) • 만성질환관리교실 • 낙상예방교육(자체) • 치매예방교육(강좌) • 우울등노년정신건강교육 ○ 건강강좌(연계) 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강상담 • 기초상담 • 이용자 상담 • 기초체크 • 혈당검사 • 건강정보제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 긴급구호 • 세탁지원사업 • 목욕서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 일반급식 • 특식 • 무료중식행사 • 영양정보제공 • 식단제공 • 영양교육·영양캠페인 • 영양상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 국서비스지원 - 밀반찬지원 - 특식지원 - 동절기특별지원 ○ 대상자의뢰, 접수 	<ul style="list-style-type: none"> - 식사배달지원 - 특식지원 - 동절기특별지원 ○ 대상자의뢰, 접수

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양한방치료	운동작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
	<ul style="list-style-type: none"> • 공기압치료 • 두타매트 ◦ 시각장애인안마 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 의료기관 의뢰 ◦ 청력검사 ◦ 안과검진 ◦ 한방무료검진 ◦ 전문기관연계무료진료 		<ul style="list-style-type: none"> ◦ 낙상예방교육(연계) ◦ 치매예방교육(강좌) ◦ 우울등노인정신건강교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 차매선별검사 • 체성분 검사 및 분석 		<ul style="list-style-type: none"> • 기호도만족도조사 • 지원봉사자관리 • 식재료검수 • 조리및검식 • 위생관리위생교육 • 건강검진(종사자및봉사자) • 테마이벤트 • 다진식제공 - 무료급식 - 특식지원 - 무료대체식 		
13	<ul style="list-style-type: none"> • 온열치료 • 전기치료 • 광선치료 • 초음파치료 • 파동형공기압치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 물리치료처방 • 응급처치 ◦ 치매원격진료 ◦ 우울증원격진료 ◦ 한방진료 ◦ 결핵검진 ◦ 치과검진 ◦ 안과검진 ◦ 청력검진 	<ul style="list-style-type: none"> • 관절재활운동 • 전신안마 • 수암마사지 • 워킹프로그램 ◦ 안마서비스 ◦ 스포츠마사지 	<ul style="list-style-type: none"> • 당뇨교육 • 건강강좌 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강상담 • 혈당체크 • 혈압체크 • 간호상담 • 재활치료상담 • 건강체크의날 • 방문건강상담 • 건강database구축 		<ul style="list-style-type: none"> • 일반급식 • 위생안전교육 • 영양캠페인 • 저나트륨식단데이 • 잔반줄이기이벤트 • 욕구조사(급식만족도조사) - 무료급식 	<ul style="list-style-type: none"> • 밀반찬특식지원 • 밀반찬지원 - 밀반찬특식지원 - 만족도조사 - 업체선정 	<ul style="list-style-type: none"> - 도시락배달 - 도시락특식지원 - 만족도조사 - 업체선정
14	<ul style="list-style-type: none"> • 물리치료상담 • 물리치료진단 • 물리치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 촉탁의진료 • 무료투약 ◦ 안과검진 ◦ 치매검진 ◦ 청력검사 ◦ 한방진료 ◦ 무료틀니서비스 ◦ 이침서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 기능회복 • 작업치료 • 허약어르신운동및 재활운동 • 세라밴드와함께하늘오십견운동교실 • 어르신용품무대어 • 장애인어르신보장구 무료수리 • 안마서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 수지침 • 낙상예방교실 • 고혈압자조교실 • 당뇨자조교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 간호사정 및 상담 • 혈당체크 • 청력장애 진단검사 • 수지침(대체의학) • 복지관어르신 위협관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 남성독거어르신요리교실 • 독거어르신이카데미 	<ul style="list-style-type: none"> • 일반어르신 중식제공 • 경로식당 영양정보제공 • 영양식생활 정보제공(영양식 생활교육, 영양상담) - 무료급식 중식제공 - 특식지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> - 밀반찬서비스 	<ul style="list-style-type: none"> - 제가도시락지원서비스

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양향 한방치료	운동 작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
15	<ul style="list-style-type: none"> 열, 전기치료 특수물리치료 	<ul style="list-style-type: none"> 전문의료진료 응급처치이용 의약품지급 물리치료처방 <ul style="list-style-type: none"> 골다공증검사 결핵검진 치과검진및진료 협약의료기관이동검진 보청기수리및청력검사 	<ul style="list-style-type: none"> 운동도수치료 일상생활동작능력향상 운동처방교육 체력단련 체지방근력검진 체력측정 	<ul style="list-style-type: none"> 요실금관리교육 낙상예방강좌 만성질환관리법 노인응급처치법 건강자료집제작및배포(고혈압, 당뇨, 낙상예방, 치매)(당뇨건강강좌(당뇨의전문적어해, 당뇨식이요법, 당뇨운동요법)) 치매예방교육 퇴행성관절염건강강좌 골다공증예방교육 노년기성교육(인형극) 구강보건교육 뇌졸중예방교육 건강한뜨레교실(감정코칭, 웃음치료, 부부의성교육등) 	<ul style="list-style-type: none"> 전문상담교육 활력증후 혈당검사 비만도검사 심전도검사 의약품지급 건강수첩발급 상처치료 건강상담및교육 만성질환자조모임 	<ul style="list-style-type: none"> 방문건강교육 세탁 이미용 무료진료 낙상예방 	<ul style="list-style-type: none"> 오감만족프로젝트 영양상담 영양교육 위생교육 영양박람회 잔반줄이기 요리교실 결식노인발급 경로식당운영 	-밀반찬배달	-도시락배달
16	<ul style="list-style-type: none"> 온열치료 전기치료 두타매트 공기압치료 핸드테라피 물리치료 상담 	<ul style="list-style-type: none"> 응급약 지급 외상치료 응급처치 물리치료 처방 정형외과(촉탁의) 한방진료 치과 비뇨기과 청력검사 및 보청기수리 안과 결핵검진(이동 X-ray 촬영) 	<ul style="list-style-type: none"> 균형능력측정 자전거운동프로그램 질환별 운동교육 소그룹 운동교육 낙상예방 사후관리 PG 퇴행성관절염예방 운동 요통예방운동 낙상예방운동, 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 건강강좌(관절염, 척추질환, 당뇨, 고혈압, 치매, 위생관리, 올바른 의약품 복용법, 심장질환, 위장관계질환, 심폐소생술, 결핵 및 전염성질환예방, 성매개 질환예방, 노년기 정신건강 및 우울 예방 교육 등) 복합만성질환관리 교육 위생관리교육 소그룹보건교육 지역사회 건강강좌(경로당 방문교육) 	<ul style="list-style-type: none"> 건강상담 신입 & 취약계층 건강사정 혈압측정 혈당측정 콜레스테롤 측정 응급처치 후 추후관리 인지기능, 욕창, 낙상 위험도 측정 및 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 독거노인 지역공동체 구축사업'별별마을':마을 연합 프로그램(오리엔테이션, 연합나들이, 송년모임), 마을 결속력 강화 프로그램(마을 테마모임), 마을 리더 역량강화 프로그램(리더 교육, 리더 간담회, 리더수리식), 별별마을 서포터즈 정기 모임 남성독거어르신 셀프케어 능력 강화 및 사회적 관 계망 증진 프로그램 "고품격 쉼맨 프로젝트2": 오리엔테이션, 자조모임 및 지역사회기여활동, 셀프 	<ul style="list-style-type: none"> 무료급식 절기무료급식 일반어르신(실비)급식 영양식단작성 영양상담 남성어르신요리교실프로그램 위생교육 만족도 및 기호도조사 식단회의 식단(영양)정보제공 급식납품업체 선정 경로식당사업자문 중사자(영양사&조리사)보수 교육 자원봉사자 역량강화PG 건강밥상 건강한혈관만들기 	<ul style="list-style-type: none"> 좋은이웃P.J. 밀반찬지원 절기나눔, 쌀나눔 남성독거어르신 "든든찬" 	<ul style="list-style-type: none"> 식사배달활동 인력 간담회 식사배달사업 특식제공

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양 한방치료	운동 작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
						케어프로그램, 지지체계 구축 프로그램, 연합프로 그램, 사업평가회	프로그램		
17	<ul style="list-style-type: none"> • 상담 • 통증치료(온열, 증주파, 저주파, 초음파, 레이저, 전자침, 냉치료기) • 공기압치료 • 테이핑요법 • 전위치료 • 수치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 축락의 진료 • 저소독어르신 의약품 지급 • 응급처치 • 물리치료 처방 ○ 안과진료 ○ 치과진료 ○ 흉부선검진 ○ 전립선검진 ○ 체력검진 ○ 치과검진 ○ 발마사지 ○ 실로암마사지 ○ 수지요법 ○ 청력검사 ○ 우울선별검사 ○ 골다공증검사 ○ 투약상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 개별운동치료 • 노인성질환 그룹 운동 • 체력측정 • 체력단련실 ○ 보건소 신체능력기 사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 활력증진생활정보나눔방(건강정보, 생활정보교육) ○ 의료기관 건강강좌(낙상예방교육등 주제별 교육일시) ○ 소그룹건강교육(치매자조교실, 당뇨자조교실) 	<ul style="list-style-type: none"> • 신입회원 건강상담 • 일반회원 건강상담 • 간이치매검사 • 우울검사 • 혈당검사 • 건강수첩 발급 및 관리 • 당노체크 • 상처치료 • 혈압측정 • 스트레스검사 • 말초혈관순환검사 	<ul style="list-style-type: none"> • KB국민카드마음잇는봉사 • 사랑의실농장 	<ul style="list-style-type: none"> • 일반급식 • 급식발주 • 조리종사자 직무 및 위생교육 • 봉사자 위생 및 활동교육 • 봉사자 건강검진 • 영양상담 • 만족도조사(연2회) -무료급식(월~토) 	<ul style="list-style-type: none"> • 밀반찬지원 • 특식지원 	
18	<ul style="list-style-type: none"> • 온열치료 • 전기치료 • 광선치료 • 초음파치료 • 수치료 • 지압온열마사지 • 안마 • 테이핑요법 	<ul style="list-style-type: none"> • 축락의진료 • 의약품지급 • 물리치료처방 • 외상치료 • 종합검진 • 재활치료상담 • 동맥혈검사 • 혈당검사 ○ 외부의료기관연계진료 ○ 골다공증검진 ○ 틀니검진 ○ 지역연계 ○ 협력병원무료검진 ○ 치과이동진료 	<ul style="list-style-type: none"> • 운동치료 • 재활제조 • 재활프로그램 • 체력단련실운영 • 의료장비대여 ○ 시각장애인안마서비스 ○ 방문연계물리치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강강좌 • 비타민실시청각교실 • 당뇨교실 • 치매교육 • 보건교육 • 건강교육 ○ 원예치료 ○ 미술치료 ○ 음악치료 ○ 질환별건강관리교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강상담 • 간호사정 • 신입회원간호사정 • 혈압측정 • 스트레스검사 • 체성분검사 • 동맥혈검사 	<ul style="list-style-type: none"> • 방문영양교육 • 세탁서비스 ○ 방역서비스 ○ 건강진료 	<ul style="list-style-type: none"> • 일반급식 • 위생교육 • 식단표제공 • 신경검대 • 나트륨바로알기 • 영양상담 • 간담회 • 급식발주, 검수, 검식 • 식단표작성(식단메뉴표) • 자원봉사자관리 • 조리종사원교육 • 조리종사자보건증관리 • 주간메뉴안내 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영양식지원 ○ 국배달지원 ○ 밀반찬지원 	

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양 한방치료	운동 작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
		○ 결핵검진					-무료급식 -공휴일대체식		
19	<ul style="list-style-type: none"> 온습포 저주파간섭파 초음파 극초단파 적외선 소염로션마사지 파라핀 전위치료 	<ul style="list-style-type: none"> 진료상담 투약서비스 지역사회서비스 <p>○ 외부연계검진</p>	<ul style="list-style-type: none"> 치료적운동 재활및기능훈련 체력단련실운영 전동안마 노인안마 건강체조(소도구운동교실) 외부연계교육 외부연계운동및운동지도 건강체조 	<ul style="list-style-type: none"> 걷는기쁨튼튼한관절 건강한허리요통탈출 건강강좌 	<ul style="list-style-type: none"> 건강증진상담 건강관리 치료상담 청력검사 	<ul style="list-style-type: none"> 세탁서비스 방역서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 일반급식 영양상담 교육및홍보 위생관리 지원관리 식당운영위원회 -무료급식 -토요일무료급식 ○명절특식지원 ○계절특식지원 	<ul style="list-style-type: none"> -밀반찬지원(동절기) ○명절특식지원 	<ul style="list-style-type: none"> -도시락배달(동절기) ○명절특식지원
20	<ul style="list-style-type: none"> 통증물리치료 전위치료 공기압치료 초음파치료 	<ul style="list-style-type: none"> 족탁의 진료 의약품 지급 응급처치 물리치료 처방 ○ 의료기관 검진 ○ 네트워크기관 정기진료 ○ 거점의료지원서비스 ○ 손지압 및 자극요법 	<ul style="list-style-type: none"> 운동치료 재활보장구대어 퇴행성 질환예방 그룹운동 체력단련실 운영 <p>○ 체력단련전문지도</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전신안마 ○ 발마사지 	<ul style="list-style-type: none"> 건강강좌 약물오남용예방교육(코디네이터 선발, 코디네이터 양성교육, 코디네이터 월례회의, 코디네이터 보수교육, 코디네이터 활동관리, 약물오남용 자문단 위촉 및 자문회의, 약물오남용 실태조사, 대상자 선정, 거점경로당 선정, 사전사후 검사, 약물오남용예방교육, 개별 맞춤서비스, 참여자 사후관리, 약물오남용 공개강좌, 약물오남용 가이드북 제작, 약물관리 캠페인) 의료기관 건강강좌(낙상예방교육, 약물오남용교육, 치매예방교육, 우울증예방교육) 	<ul style="list-style-type: none"> 간호상담 신입회원 건강체크 혈압체크 체지방검사 사례회의 구충제 지급 건강수첩관리 당뇨체크 상처치료 전문상담 건강위기상담 재활상담 	<ul style="list-style-type: none"> 방문진료 의약품지급(구충제, 영양제 등) 건강검진 약물오남용관리 ○ 건강검진 ○ 방역서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 일반급식 스페셜메뉴 희망메뉴 위생점검 식단제공 조리종사자 직무교육 조리종사자 간담 영양상담 공민족도조사 -무료급식 -무료대체식 	<ul style="list-style-type: none"> -밀반찬지원 ○명절특식지원 	
21	<ul style="list-style-type: none"> 통증치료(온습포) 	<ul style="list-style-type: none"> 진료 	<ul style="list-style-type: none"> 운동교실 	<ul style="list-style-type: none"> 정신건강예방교육 	<ul style="list-style-type: none"> 노인정신건강 스크리닝 	<ul style="list-style-type: none"> 재가노인통합네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> 경로당급식제공 	<ul style="list-style-type: none"> -밀반찬지원 	<ul style="list-style-type: none"> -도시락배달

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양향한방치료	운동작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
	<ul style="list-style-type: none"> 치료, 적외선치료, 초음파치료, 전기치료 발마사지 고전압전위치료 	<ul style="list-style-type: none"> 투약 응급처치 족탁의진료 운동처방 	<ul style="list-style-type: none"> 운동처방서발급 기능운동 체력단련실운영 	<ul style="list-style-type: none"> 건강강좌 정신건강챙기기 건강교실 낙상예방교육 낙상예방캠페인 	<ul style="list-style-type: none"> 고위험군대상자연계 정신건강자문 혈압검사 체성분측정 감면서 질환별상담 	<ul style="list-style-type: none"> 집중사례관리(만성질환통증, 기능장애사례관리) 세탁서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 테마식단(매주금요일) 식이상담 영양게시 -무료급식 -주말대체식 ○명절특식지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○명절특식지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○명절특식지원
22	<ul style="list-style-type: none"> 온열치료 전기치료 광선치료 초음파치료 테이핑 공기압치료 	<ul style="list-style-type: none"> 족탁의 건강상담 투약(의약품지급) 응급, 물리치료 처방 ○홍부엑스선 검진(보건소) ○피부과 진료(지역사회 내 병원) ○보건소 건강검진 ○한방진료(한의원연계) 	<ul style="list-style-type: none"> 헬스클럽실 운영 운동치료 기초체력 향상 프로그램 "건강나이 28청춘" ○운동처방(생활체육협의회) ○그룹운동(생활체육협의회) 	<ul style="list-style-type: none"> 데이케어건강교육 경로당 건강교육 건강강좌(치매, 결핵, 뇌졸중, 퇴행성관절염) ○고혈압 건강교실(보건소) ○당뇨 건강교실(보건소) ○뇌튼튼 치매예방 교실(치매지원센터) ○건강동아리 프로그램(보건소) 	<ul style="list-style-type: none"> 간호상담 혈압측정 혈당측정 체격측정 건강수첩관리 외상치료 신입회원건강체크 어르신 사례관리 ○대사중후군검사(보건소) 	<ul style="list-style-type: none"> 방문물리치료 건강상담 운동처방 컷트 파마 	<ul style="list-style-type: none"> 일반급식 특식제공 영양교육 및 정보 제공(일반, 도시락밀반찬, 데이케어) 잔반줄이기 캠페인 채식데이 실시 위생교육 및 점검 직원 및 봉사자 건강검진 정기 소독 이용자욕구만족도 조사 자원봉사자관리및간담회 -무료급식 -무료급식 생필품 지급 	<ul style="list-style-type: none"> -밀반찬 배달 	<ul style="list-style-type: none"> -도시락 배달
23	<ul style="list-style-type: none"> 온열치료 운동치료 전기치료 초음파 ADL및기능훈련 작업치료 힐링프로그램 보치아대회 야외체험나들이 ○서울시장에인체육회-스트레칭및근력운동 	<ul style="list-style-type: none"> 관내진료(혈탁의진료) 투약서비스 물리치료처방 혈당체크 의약품지급 응급처치 ○한방진료 ○안과진료 ○치과진료 ○홍부선검진 ○치과검진 ○협약 	<ul style="list-style-type: none"> 체력단련실 운영 운동치료 ADL 및 기능훈련 운동처방 	<ul style="list-style-type: none"> 교양건강강좌 만성질환관리교실및교육 관절염관리교실및자조모임 요통교실및자조모임 약물오남용교육및자조모임 어르신응급처치및안전교육 직원응급처치및안전교육 ○관악구보건소 ○대한결핵협회 ○기타외부의료기관 	<ul style="list-style-type: none"> 건강상담 건강체크 간호상담 돌봄어르신건강상담및체크 혈압체크 혈당체크 구충제지급 건강수첩관리 상처치료 사례관리 보라매병원응급실연계 양지병원응급실연계 	<ul style="list-style-type: none"> 세탁서비스(이불빨래) 미용지원서비스 건강진료 독거노인친구만들기사업 우울형자살위험군집단정신치료프로그램및의료서비스 활동제한형자살위험군사례관리및가정방문활동, 집단활동프로그램 은둔형고독사위험군사례관리및가정방문활동, 특별 	<ul style="list-style-type: none"> 급식지원 결식어르신 중식제공 영양정보제공 식단회의 위생교육(조리사, 취사원) 식품위생교육 위생점검 보존식관리 선호도조사 시식평가단 사례관리 영양상담 	<ul style="list-style-type: none"> -밀반찬지원 -명절특식 	<ul style="list-style-type: none"> -식사배달

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양한방치료	운동작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
		<ul style="list-style-type: none"> ○틀니검진 ○결핵검진 				행사 • 자조모임 • 야외나들이	• 위생관리 • 봉사자간담회 - 무료급식		
24	<ul style="list-style-type: none"> • 온열치료 • 전기치료 • 광선치료 • 초음파치료 • 발마사지 • 전위치료 • 주간보호물리치료 		<ul style="list-style-type: none"> • 체력단력실이용자 명부확인 • 체력단력운동지도 • 소그룹운동지도(낙상예방외) 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회기능회복건강교육서비스 • 자가건강점검지도 • 건강강좌 • 위생안전교육 • 노년기건강관리지원교육 • 웰빙교실(만성질환관리교육-고혈압, 당뇨, 치매, 우울예방) 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강측정 • 혈당검사 • 건강상담 • 체성분검사 • 고지혈증검사 • 소변검사 • 외상치료 • 건강정보제공 • 민성질환신환발견 • 건강한누리봄-융복합건강프로그램(간호사정, 운동요법, 영양교육) • 신입회원건강체크 		<ul style="list-style-type: none"> • 균형적인식사제공 • 영양관리 • 영양교육 • 신메뉴및특별식 • 영양상담 • 위생안전교육(종사자/어르신) • 위생점검 • 식사만족도및기호도조사 • 영양정보게시 • 식당운영회의 • 잔반없는날 - 무료급식 - 무료대체식 - 명절특식지원 ○ 생신특식(우리는행지원) ○ 복날및명절특식제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 식생활지원 - 밀반찬지원 - 명절특식지원 - 혹은기특식지원(서초구) 	
25	<ul style="list-style-type: none"> • 물리치료 • 온열치료 • 전기치료 • 적외선치료 • 공기압마사지치료 • 골반조정기 • 안마의자 	<ul style="list-style-type: none"> • 축탁의치료 • 파스치료 • 테이핑치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 세라밴드 운동교실 • 장애자활교실 • 체력단련실 운영: 트레이너 운동지도 ○ 시각장애인 안마서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강강좌 • 건강증진 소모임 ○ 치매예방프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강상담 • 건강지킴이 콜서비스 • 건강수첩 지급 • 전문의 진료 • 활력징후 • 혈당검사 • 콜레스테롤 검사 • 비만도 검사 • 체지방 검사 • 외상치료 • 일반의약품 지급 ○ 청력검사 및 보청기 점검 	• 방문진료	<ul style="list-style-type: none"> • 유료급식서비스 • 위생교육 • 조리종사자 건강검진 • 영양상담 • 요리교실 특강 • 영양정보제공 • 테마식단 제공 - 무료급식서비스 - 주말대체식 - 특식지원(명절, 절기) 	<ul style="list-style-type: none"> - 밀반찬지원 - 특식지원(명절 절기) - 동절기 한파특식 	

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양한방치료	운동작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
26	<ul style="list-style-type: none"> 신규회원등록 건강상담 물리치료(전기치료, 적외선치료, 공기압치료, 초음파치료, 국소마사지, 기혈순환) 체력단련실 관절튼튼운동교실 	<ul style="list-style-type: none"> 축타의 진료 응급처치 의약품지급 한방진료 안과진료 정형외과진료 골밀도검진 청력검진 및 보청기 점검 결핵검진 	<ul style="list-style-type: none"> 체력단련실 운영 관절튼튼운동교실 근력운동교실 	<ul style="list-style-type: none"> 의료기관 건강강좌(대장암 예방교육, 관절염 교육, 낙상예방교육) 치매예방교육(치매예방아카데미, 치매자조모임) 	<ul style="list-style-type: none"> 신입회원기초건강상담및건강체크 혈압체크 체지방검사 당뇨체크 상처치료 전문상담 건강위기상담 성인병관리상담 대체요법제공 	<ul style="list-style-type: none"> 의료지원 의약품 지원 건강교육 	<ul style="list-style-type: none"> 일반급식 무료급식, 밀반찬, 도시락서비스 식자재발주 검수 검식 위생관리 식단계획 배식관리 식단정보제공 양양상담 조리종사원및자원봉사자 위생교육 영양정보제공 만족도조사실시 자문관리 이벤트메뉴제공(채식의날, 생일특식, 세계음식체험, 절기특식) -무료급식(경로식당) -무료급식 대체식 제공 -무료급식 특식 제공 -무료급식 만족도조사 	<ul style="list-style-type: none"> -무료급식(밀반찬배달) -무료급식 대체식 제공 -무료급식 특식 제공 -무료급식 만족도조사 	<ul style="list-style-type: none"> -무료급식(도시락배달) -무료급식 대체식 제공 -무료급식 특식 제공 -무료급식 만족도 조사
27	<ul style="list-style-type: none"> 온열치료 전기치료 광선치료 기타치료 	<ul style="list-style-type: none"> 축타의진료 검진서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 운동치료 재활운동 건강특화프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 건강강좌 기억력향상프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 건강상담 집중사례관리 사례관리 사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> 의료지원서비스 재활서비스 의료물품지원 보건복지 연계회의 	<ul style="list-style-type: none"> 일반급식 영양게시판 영양교육 -무료급식 		
28	<ul style="list-style-type: none"> 온열치료 전기치료 광선치료 파라핀치료 공기압치료 안마매트 	<ul style="list-style-type: none"> 외상치료 건강상담(신체관련계반사항상담) 혈당검사 자율혈압체크 	<ul style="list-style-type: none"> 재활운동 보행훈련 자기운동 맛사지 기구 체력단련실 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 건강강좌 건강교육 어르신가정운동법자료제공 낙상예방교육 응급처치교육 	<ul style="list-style-type: none"> 지역연계서비스 건강상담 활력증후 정신건강검사 체지방 건강사정 	<ul style="list-style-type: none"> 위생교육 목욕서비스 안전환경개선서비스 독거노인안전교육 안전확인 소규모수선서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 일반급식 선호식단마련 만족도조사 영양교육 이용문화캠페인 잔반제로캠페인 영양정보제공 	<ul style="list-style-type: none"> -밀반찬지원 -밀반찬특식 	

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양 한방치료	운동 작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
	• 맨소래담				◦ 지역연계건강교실및건강상담		• 식단제공 • 위생교육 - 무료급식 - 무료급식특식		
29		• 온열치료 • 전기치료 • 초음파치료 • 공기압치료		• 명사특강 • 의료특강 • 보청기무료상담		• 신규대상자발굴 • 선정 • 서비스 계약체결 • 영양간식지원 • 말벗서비스 • 건강체력검사 • 우울감검사 • 사례회의 • 평가 • 강남구 사례분과회의 • 강남복지재단 모니터링 • 삼성증권 지역특산물 연계 • 아모레퍼시픽 생활용품 연계 • 강남구노인통합지원센터 대상자 추천	• 무료급식 • 실비급식 • 급식발주 • 검수 • 검식 • 위생관리 • 식단체획 • 배식관리 • 원산지표시게시 • 식단정보게시 • 양양상담 • 조리종사원교육 • 영양정보게시 - 무료급식 - 실비급식		
30	• 물리치료 접수 • 물리치료 상담 • 온열치료 • 전기치료 • 적외선치료 • 광선치료 • 파라핀치료 • 초음파치료 • 마사지치료 • 전위치료	• 축락의상담 및 진료 • 물리치료 처방 • 외상처치 • 응급구호 • 의약품 지급 ◦ 한방진료 ◦ 안과진료 ◦ 치과진료 ◦ 수족집 ◦ 한방침 ◦ 정형외과진료 ◦ 청력검사 ◦ 치매검사 ◦ 골다공증검사	• 개별운동 • 체력단련실 운영 • 체력측정 • 전신안마 • 발마사지	• 만성복합교실 • 건강상담 • 재활상담 • 치매상담 • 활력징후 측정 • 체력측정 • 응급처치 및 관리 • 혈당검사 • 건강관리카드 작성 및 관리 ◦ 자신만만건강스쿨 ◦ 건강강좌	• 건강상담 • 재활상담 • 치매상담 • 활력징후 측정 • 체력측정 • 응급처치 및 관리 • 혈당검사 • 건강관리카드 작성 및 관리		• 중식서비스 • 급식테마이벤트 • 메뉴기호도조사 • 영양교육(리플렛) • 남성요리교실 • 영양테마이벤트 • 영양정보제공 • 조리원위생교육 및 평가 • 만족도 및 욕구조사 • 전문교육참여(영양사, 조리사)	• 밀반찬지원	

복지관	건강생활지원								
	기능회복지원			건강증진지원			급식지원		
	물리치료	양한방치료	운동작업치료	건강교육	건강상담	독거노인지원사업	경로식당	밀반찬	도시락배달
31	<ul style="list-style-type: none"> 온열치료 전기치료 광선치료 파스치료 전신진동마사지 국소마사지 좌식안마 다리마사지 	<ul style="list-style-type: none"> 축탁의진료 응급처치 의약품지급 기초건강사정 외상치료 정형외과진료 가정의학과진료 한방진료 골다공증검진 치과내원치료 청력검사 기타의료기관연계진료 	<ul style="list-style-type: none"> 개별운동치료 운동치료(상담) 건강100세근력운동교실 관절염자조운동교실 체력단련센터자율운동 고령자맞춤순환운동1:1 어르신맞춤운동 자원연계운동교실 	<ul style="list-style-type: none"> 낙상예방프로그램 치매예방프로그램 전문건강강좌 	<ul style="list-style-type: none"> 건강상담 고혈압관리 고지혈관리 고혈당관리 신규회원기초건강사정 총명학교치매예방프로그램 외상치료 응급치료 관내의약품지급 축탁의건강상담 쌍둥이발진소 치매상담, 치매검사 	<ul style="list-style-type: none"> 사랑은전화선을타고노노케어(저소득독거어르신안부확인및발벗서비스, 독거어르신대상자관리) 	<ul style="list-style-type: none"> 일반급식 영양상담 영양교육 영양홍보물정보제공 영양교실 소외계층영양교실 건강식단 봉사단간담회및교육 조리원위생교육 - 무료급식 	<ul style="list-style-type: none"> 밀반찬지원 명절특식지원 	<ul style="list-style-type: none"> -도시락배달 명절특식지원
32	<ul style="list-style-type: none"> 온열치료 전위치료 공기압치료 	<ul style="list-style-type: none"> 수지침 	<ul style="list-style-type: none"> 걷기운동 근력강화스트레칭 우리춤체조 시니어로빅 스트레칭댄스요가 이지요가 실버스트레칭 	<ul style="list-style-type: none"> 건강강좌 	<ul style="list-style-type: none"> 건강상담 		<ul style="list-style-type: none"> 일반급식 만족도조사, 기호도조사 	<ul style="list-style-type: none"> -밀반찬 	<ul style="list-style-type: none"> -식사배달

1. 노인대상(3)

●:단독사업, -:정책사업, ○:협력사업

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
1	<ul style="list-style-type: none"> 노인자원봉사기초교육 보수교육 리더교육 자원봉사상담 원예봉사 환경정리봉사 질서유지봉사 상담봉사 공연봉사 어르신모니터링 외국어봉사회 문화애호봉사회 탐골사랑봉사회 예술나눔봉사회 간담회 - 종로탐골공원 거리조성사업(시니어자원봉사단) 	<ul style="list-style-type: none"> 시사토론회 한문 시외수필의 만남 잉글리쉬클럽 우리말동아리 우호(일어) 팝송 늘푸른예술단 백합합창단 비천무 신명하모니카 청노(공연노래) 한마음댄스동아리 풍산, 송산 명단동아리 서우회 안목회 선목회 한글서예 풍물동아리 문화사동아리 P&P(컴퓨터) 컴사랑 D·M(디지털미디어) 홍백게이트볼 등산 연극 가야금 판소리 피아노 안국컴(컴퓨터) 누리까페(컴퓨터) 동아리대표자회의 야유회 연합공연 		<ul style="list-style-type: none"> ○난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> -노인일자리 및 사회활동지원사업(공익형·시장형) - 안전지킴이 - 환경지킴이 - 실버도슨트 - 사서도우미 - 토레지킴이 - 탐골훈장 - 은빛행복가게 - 재능나눔활동(노인안전예방, 상담안내, 학습지도, 문화예술) - 영화도슨트 - 어르신강사 - 동년배상담 - 문화예술공연 - 정보화(IT봉사단) 	<ul style="list-style-type: none"> ●민관경비원교육 ●시니어인턴십 -어르신취업알선 -구직상담 -구인처개발 -구인등록 -구인채용 -구인처사후관리 -취업훈련센터(취업준비교육) -시니어직업능력학교(경비원교육, 주차관리원교육, 배달원, 주유원교육, 환경관리원교육, 산모도우미교육) -직업전문아카데미(설문조사원, 방송인교육, 바리스타교육, 문화해설사교육) -창의직업아카데미(도슨트교육, 영상제작교육, 사서도우미, 강사양성) -사회공헌아카데미(들꽃가드닝, 상담가) -창업아카데미(협동조합설립, 소바분창업) 	<ul style="list-style-type: none"> ●후원물품제공 ●구두닦이 ●안경세척 ●휴대폰알리미 ●차레지내기 ●효도사진 ●결연후원 -희망온돌위키긴급지원 -희망온돌네트워킹사업 	<ul style="list-style-type: none"> ●나들이 ●명절행사 ●청각장애인사랑방 	<ul style="list-style-type: none"> 사례발굴 ●선정 ●계획 ●서비스 ●재사정 ●사례회의 ●자문회의 -찾아가는동주민센터 시범사업
2	<ul style="list-style-type: none"> ●봉사자계약 ●만족도조사 ●기본교육 ●소양교육 ●노인봉사단연합회 ●전문기자문 ●골목길해설봉사단 ●낙산지킴이봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> ●엔카동아리 ●중국어회화동아리 ●미술동아리 ●손뜨개동아리(복주머니) ●한글서예동아리(문성) ●한문서예동아리 ●동양화동아리(낙산) 	<ul style="list-style-type: none"> ●셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> ●독거노인주거환경개선 ○난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> -사업설명회 -홍보 -수요처관리 -수요처협약 -수양교육 -상담 -전문기자문 -만족도조사 		<ul style="list-style-type: none"> -희망온돌위키긴급지원 -아름다운이웃서울디딤돌 ○김장김치지원 ○결연후원 ○명절선물 	<ul style="list-style-type: none"> ●화가 자란다 : 위험군 분노조절 프로그램(참여자 모집, 모듬호라동, 개별활동, 꽃나눔캠페인, 사업평가) 	<ul style="list-style-type: none"> ●접수 ●적격심사 ●사례회의 ●결과보고 ●정기사례회의 ●재가상담 ●외부기관외뢰 ●네트워크

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인지원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
	<ul style="list-style-type: none"> •작물재배봉사단(도시농부) •방송봉사단(메아리) •영상촬영제작봉사단(미디어) •전통장(醬)전승봉사단(종로&장금이) •연주공연봉사단(상상밴드) •한국무용공연봉사단(고운매) •합창공연봉사단(물루랄라) •스포츠댄스공연봉사단(황금나래) •사교댄스공연봉사단(SD) •난타공연봉사단(우레) •통기타공연봉사단(로망스) •보컬공연봉사단 •오카리나공연봉사단 •중창공연봉사단 •한국무용공연봉사단 •우크렐레공연봉사단 •연극봉사단(대학老愛) 				<ul style="list-style-type: none"> - 초등학교급식도우미(시장행) - 복지관시설도우미 - 노노케어 - 어르신사회봉사활동 - 고령자기업 플러스카페 			<ul style="list-style-type: none"> ○ 가정방문봉사단 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 통합사례회의 - 찾아가는동주민센터 시범사업 ○ 서울시4개노인복지관연합사례회의 ○ 종로구홀몸어르신 안전망구축거버넌스간담회
3	<ul style="list-style-type: none"> • 마을기공봉사대 • 함께튼튼마사지봉사단 • 카운슬러봉사대 • 강사파견봉사대 • 문화예술나눔봉사대 • 아동대상공인봉사대 • 해피클린봉사대 • YBS방송봉사대 • 글로벌사랑나눔봉사대 • 아동생활습관개선인형극 • 아동범죄예방동화구연 • 우리동네사랑조경기꾸기 • 이웃나눔명강발관리교실 • 팝아트교실 • 캘라그라피 • 킷나눔반 • 우리마을문화나눔터 	<ul style="list-style-type: none"> • 난타동아리 • 텍시도와속녀들 (왈츠) • 라인댄스 동아리 • 붓글씨동아리 • 부부댄스동아리 • 엔카동아리 • 한국무용동아리 • 장구동아리 • IT정보화동아리 		<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선 서비스 (주거환경 개선, 청소 서비스, 가스차단기설치 등) 	<ul style="list-style-type: none"> - 실버전문강사단 - 보육시설도우미 - 공연봉사단 - 낙상예방사업"엘로우굿라인" - 시니어도심조경기꾸미 - 복지시설도우미 - 독거노인홈케어 	<ul style="list-style-type: none"> • 시니어인턴쉽 - 구직등록 - 구인등록 - 취업알선 - 취업확정 - 사후관리 - 찾아가는취업상담소 - 재취업교육 - 장애인일자리 - 청구노인(재취업희망노인의자격 증준비과정"반려동물관리사", 베이비부머취업활향상을위한"재취업교육") 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원금품지급사업 • 결연후원 ○ 사랑의감장나누기 	<ul style="list-style-type: none"> • 정서지원사업 (편지쓰기, 생신잔치) • 행복나들이 및 문화생활지원 • 명절행사 • 시니어 텔레마케터 안심콜사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리(신규대상자 발굴 및 접수, 신규대상자 인테이크 및 사정, 사례회의-팀 통합, 대상자선정, 계획, 실행, 평가, 종결, 사후관리)

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
	<ul style="list-style-type: none"> • NIE지도자양성반 • 네일아트봉사대양성반 • 시니어기자대(응답한기자들) 								
4	<ul style="list-style-type: none"> • 봉사자홍보및모집 • 교육 • 기본교육 • 직무교육 • 리더교육 • 간담회 • 의욕증진 • 명절선물 • 송년행사 • 해외봉사자문회 • 이용상담길잡이 • 사랑의목소리전화상담 • 웰컴신입행사환영팀 • 금란지교 • 식당수호대 • 복지관정화관리 • IT봉사단 • 초록나눔 • 늘봄기자단 • 답꽃봉사단 • 누리울림 • 하모니카 • 사랑뜨개 • 장금이손맛 • SAY • 우리말나누미 • 청신호 • 좋은이웃 • 가정봉사원 	<ul style="list-style-type: none"> • 고적탐사클럽 • 산울림등산클럽 • 골프클럽 • 포커스사진클럽 • 문인화클럽 • 용산UCC • 영어동화클럽 • 영어원서클럽 • 일본어클럽 • 누리울림클럽 • 민요클럽 • 하모니카클럽 • 임원간담회 • 만족도조사 • 웰빙댄스클럽 • 레인보우코러스클럽 • 난타클럽 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 방역서비스 • 주거환경점검 서비스 (수도, 보일러점검) 	<ul style="list-style-type: none"> - 공익형(온누리복지 도우미1, 온누리복지 도우미2, 온누리복지도우미3, 투투강사1, 투투강사2, 도담이선생님) - 직무교육 - 참여자간담회 - 수요처 관리 - 노인재능나눔지원사업(투투강사3) 	<ul style="list-style-type: none"> - 구직등록 - 구인동력 - 구직상담 - 구인상담 - 알선 - 취업 - 사후관리 - 홍보 - 노후설계교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원빵서비스, 세탁서비스 • 명절선물나누기 • 후원금품지원 - 희망온돌따듯한방만들기사업 - 희망온돌위기관급지원 - 돌봄사각지대해소를위한The, 좋은응산구사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 상담 • 가정방문 • 나눔이 • 작은나눔이 • 송년잔치 • 원예프로그램 • 요리교실 • 사랑방모임 • 도래집단모임 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규대상자발굴및조기면접 • 사후관리 • 관내사례회의 • 통합사례회의 • 자문회의 • 사업홍보
5	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보 • 개발 • 활동 • 신규교육 • 초기상담 • 인정 • 자원봉사자통합교육 • 사후관리 • 동년배상담봉사자 • 노인리더자봉사모임 • 동년배상담봉사자 • 성동미디어클럽(기자단, 방송단) • 실버치매케어봉사단 • 전화말벗봉사단 • 컴퓨터봉사대 	<ul style="list-style-type: none"> • 등산클럽 • 아크릴화 • 한문서예 • 사군자 • 하모니카1반 • 수화노래 • 통기타2반 • 포크댄스 • 에어로빅 • 한국무용 • 댄스스포츠 • 합창 • 한글서예 • 수채화 • 사진 • 하모니카2반 • 통기타1반 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 간편집수리 - 임대료지원사업 (희망온돌) ○ 방역서비스 ○ 난방비지원서비스 ○ 이사비지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 모 집홍보 - 수요처 욕구조사 - 수요처 선발 - 참가자모집 - 참가자선발 - 활동교육 - 통합교육 - 보수교육 - 월례모임 - 모니터링 - 팀장간담회 - 문화활동 - 상담 - 욕구및만족도조사 - 총평가회 - 자문회의 - 도서관관리지원사업 - 복지시설지원활동 - 지역아동센터지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 고령취업자인식개선사업 - 구직자모집홍보 - 이동취업상담 - 내방및전화상담 - 구직등록 - 구인등록 - 취업준비교육 - 취업알선 - 채용 - SMS발송 - 취업자사후관리 - 구인업체사후관리 - 구직자만족도조사 - 자문회의 ○ 지역사회보장협의체일자리분과 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원금지원 • 후원물품지원 ○ 김장김치지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 연말위안잔치 • 야외나눔이 • 우애서비스 • 안부확인 • 말벗서비스 • 정기가정방문 • 치매예방 • 재가어르신 집단 상담-내마음행복찾기 	<ul style="list-style-type: none"> • CS(Caritas-Seoul) 영성 및 강점기반 노인통합사례관리 - 찾아가는동주민센터 시범사업

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
	<ul style="list-style-type: none"> • 동고동락실버케어봉사단 				<ul style="list-style-type: none"> - 독거노인돌봄지원사업, 	<ul style="list-style-type: none"> 참여기관연합찾아가는취업컨설팅 			
6	<ul style="list-style-type: none"> • 노인자원봉사정기교육 • 정기모임 • 활동 • 나들이 • 평가회 • 만족도및욕구조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 동아리해오름제 • 동아리간담회 • 동아리축제 • 각종대회공연연습 • 공연활동및대회 참가 • 댄스스포츠동아리 • 민요동아리 • 합창반동아리 • 영어동아리 • 일어동아리 • 중국어동아리 • 육효동아리 • 한문서예동아리 • 한글서예동아리 • 사군자동아리 • 한국무용동아리 • 우리춤체조동아리 • 디카사진동아리 • 컴퓨터동아리 • 연극동아리 • 수재화동아리 • 풍물동아리 • 라인댄스동아리 • 생활한복동아리 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선서비스 ○ 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 사랑의와플하우스(차량) - 교육강사파견사업 - 공공시설봉사사업 - 노노케어도우미(9개월) - 노노케어도우미(연중) - 학교급식도우미(취업) - 노인재능나눔활동 - 시니어교통안전아카데미 - 노인재능나눔활동지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 구직자접수 - 구인처접수 - 구직자상담 - 구인처상담 - 알선 - 취업 - 홍보 - 집단프로그램 - 사후관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 가사지원서비스 • 개인활동지원서비스 • 기타서비스 • 후원물품지원 • 발마사지서비스 ○ 김장서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 우에서서비스 • 나들이 • 문화체험 • 송년잔치 • 명절서비스 • 민속행사 • 칠팔순잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 초기상담 • 방문상담 • 일반상담 • 사례회의 • 대상자선정 • 방문안전확인 • 전화안전확인 • 서비스연계 - 찾아가는동주민센터 시범사업
7	<ul style="list-style-type: none"> • 봉사자개발(상담, 등록) • 자원봉사교육(기초교육, 역량강화교육) • 자원봉사 관리(무료증식지원, 보험가입, 이달의 자원봉사자 선정) • 우편물발송(감사편지, 소식지, 연하장) • 자원봉사활동 확인서 발급 • 송년행사 • 외부자문 • VMS입력 • 만족도조사 • 해피시니어봉사단운영(월례회의, 임원구성, 선물지원, 나들이, 캠페인활동) • 시니어교통안전아카데미 • 청소년자원봉사자학교 • 사회복지견기대회 • 서울시 시니어 전문자원봉사단 • 문화봉사활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 댄스스포츠 동아리 • 레크댄스 동아리 • 경기민요가락장구동아리A, B • 탁구 동아리 • 서예 동아리 • 난타 동아리 • 해피댄스 동아리 • 한국무용 동아리 • 영어회화 동아리 • 컴사랑 동아리 • 6070 동아리 • 우정서예 동아리 • 오카리나 동아리 • 민요 동아리 • 사물놀이 동아리 • 묵화 동아리 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선 ○ 난방비지원 ○ 방역서비스 	<ul style="list-style-type: none"> - 노노케어 함께하는친구 - 거동불편노인식사배달 - 복지시설도우미 - 보육시설도우미 - 꿈나무돌봄미 - 어린이지도강사 - 노인인권지킴이 - 취업활동 - 활동교육 - 간담회 - 상·하반기 평가회 - 모니터링 - 문화활동 - 만족도·욕구조사 	<ul style="list-style-type: none"> - 구직상담 - 구인관리 - 구인등록 - 구직자등록 - 취업알선 - 취업확정 - 취업자사후관리 - 취업적응교양교육 - 지역신문 홍보 - 현수막 홍보 - 게시판 광고 - 구인처 홍보 - 구인처 방문 - 산타파견사업 - 지역연계 - 종사자간담회 	<ul style="list-style-type: none"> - 희망온돌지원사업: 사례회의, 지원연계 - 나눔이웃사업 ○ 긴급구호 ○ 결연후원금지급 ○ 김장지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 칠팔순잔치 ○ 나들이 ○ 찾아가는 생신잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리(초기상담, 실태조사, 방문상담, 안부전화, 내방상담, 사례회의) - 찾아가는동주민센터 시범사업 - 지역사회보장협의체 실무분과(사례관리) ○ 통합사례관리
8	<ul style="list-style-type: none"> • 노인자원봉사(발대식, 욕구조사, 만족도조사, 전문가자문, 위캔시니어아카데미 봉사 	<ul style="list-style-type: none"> • 시사영어 • 일어사랑 • 기초영어 • 중국어단어회화 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거개선지원 ○ 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자모집 - 전담인력인건비 - VOC - 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> • 취업서포터즈 • 재취업교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 생필품지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규조사및인테이크 	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자선정 • 사례회의

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사레관리
	대점문교육, 신입회원입문교육, 노인자원봉사대워크샵, 평가회.) •무지개봉사대(자원봉사모집및 선발, 중단자관리, 경로식당배식활동, 봉사대간담회) •청춘봉사대(자원봉사모집및 선발, 중단자관리, 경로당강사파견, 봉사대간담회) •스마일예술봉사대(자원봉사자모집선발, 중단자관리, 봉사대간담회, 임원진간담회, 복지관내 홍보활동, 지역사회연계활동) •빨간망토인형극단(자원봉사모집선발, 인형극전문교육, 인형극봉사활동, 봉사자간담회) •실버리더봉사대(역량강화교육, 실버리더지적력, 발대식, 실버리더간담회, 복지관운영간담회, 상시voc접수및 개선건수)	•여행영어 •중급중국어독해 •디카활용반			-언론보도 -홈페이지게시 -외부자원연계 -전문가자문 -세대강사파견(일자리활동, 참여자사업설명회, 참여자교육, 참여자간담회, 평가회, 연구모임 수요처사업설명회, 수요처간담회) -숲생태해설강사파견사업(일자리활동, 참여자사업설명회, 참여자교육, 참여자간담회, 평가회, 연구모임 수요처사업설명회 수요처간담회) -노노교육강사파견사업(일자리활동, 참여자사업설명회, 참여자교육, 참여자간담회, 평가회, 수요처간담회, 자원봉사활동, 대상자서비스연계) -갤러리카페사업(일자리활동, 참여자사업설명회, 참여자교육, 참여자간담회, 평가회 수요처평가회의) -실버사원파견사업(일자리활동, 참여자사업설명회, 참여자교육, 참여자간담회) -노인사회활동지원사업교육형 유급수요처 파견	-전화상담 -내방상담 -외부상담 -구직등록 -구인등록 -알선 -취업결정 -구직자사후관리 -구직자sms사후관리 -취업자사후관리 -취업준비교육 -구인처발굴 -실무자교육 -홈페이지홍보 -게시판홍보 -오프라인홍보 -상담(전화, 내방, 외부) -취업준비교육	•이랜드인큐베이팅 •중량소외계층지원사업 ◦사랑의김장나누기(KT&G, 기업) ◦에너지효율개선사업 ◦서울시 주거환경개선사업	•대상자현황기록 •전문가자문 •위기지원 •대상어르신관리(인테크, 가정방문, 전화상담, 내방상담) •행복한실날어버이날효나눔 •풍성한명절지원 •따뜻한겨울나기 •나들이 •서비스연계 •주거환경개선사업	•전문사레관리 •위기긴급지원사업 •인테크 •가정방문 •전화상담 •내방상담 •서비스연계 -중량구사레분과회의 -중량구사살예방네트워크 -중량구재가실무자회의 ◦중량구행복나누리협의체
9	•자원봉사 모집 및 홍보 •기초교육 •시니어 자원봉사자 리더 양성교육 •신바람 시니어 예절지도사	•영어동아리 •클럽UCC동아리 •팬플룻동아리 •해피포토동아리	•셔틀버스	◦에너지효율 개선사업	-희망나눔가게 운영(재활용의류 및 물품 판매) -참여자 모집 및 홍보 -발대식		•결연후원 •물품후원 •일상생활지원 •세탁서비스	•어버이날 행사 •칠광구순잔치 •명절잔치 •송년잔치	•신규조사 •방문상담 •전화상담 •내방상담

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원			
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리	
	<ul style="list-style-type: none"> • 풍선봉사단 보수교육 • 풍선봉사단 봉사활동 • 페이스페인팅 보수교육 • 페이스페인팅 봉사활동 • 신바람시니어봉사단 모임 • 문화봉사단 공모사업(한국문화원연합회 지원):하모니카, 오카리나, 마술, 동화구연, 민요장구, 풍선아트 등 지역유아교육기관 대상 월 2회 문화공연 진행 • 문화활동가양성 공모사업(캘리그래피 강사 양성 후 지역유아교육기관 강사 파견) • 문화일자리 공모사업(유아숲생태체험 전문가 양성 후 숲생태체험 프로그램 진행) 	<ul style="list-style-type: none"> • 심북화동아리 • 사물놀이동아리 • 문예창작동아리 • 영. 미문화감상동아리 • 브루스동아리 • 한마음일본노래동아리 • 신바람요가동아리 • 울드팔송동아리 • 통기타동아리 			<ul style="list-style-type: none"> - 참여자 간담회 - 참여자 활동교육 - 수요처 간담회 - 수요처 방문 - 참여자 문화체험활동 - 노노케어활동 - 지역아동센터봉사활동 - 경륜전수활동 - 노인재능나눔활동지원사업(교육강사, 1,3세대강사, 노인인권지킴이단 활동) 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 이사회지원서비스 ○ 긴급지원서비스 ○ 감정지원 ○ 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 생신잔치 • 홀몸어르신자조모임(두란두란) • 사랑의 안부전화 ○ 나눔이 ○ 하나됨 문화체험 	<ul style="list-style-type: none"> • 판정회의 • 사례회의 - 지역사회보장협의체 사례관리 분과회의 ○ 통합사례회의 ○ 자살예방네트워크 	
10	<ul style="list-style-type: none"> • 은빛봉사대 • 교육 • 보수교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 댄스스포츠동아리 • 한국화 • 한국무용 • 민요 • 컴퓨터A • 사진 • 영어A • 실버문화과견단 • 어르신문화프로그램 - 평생학습지원사업(캐리커처) 	<ul style="list-style-type: none"> • 풍물 • 민속체조 • 가요 • 하모니카 • 컴퓨터B • 한문서예 • 캘리그래피 	<ul style="list-style-type: none"> • 복지관서비스 - 성북구 장애인, 노약자 무료셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거개선지원 ○ 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 홍보 - 상담 - 활동 - 참여자간담회 - 문화체험 - 만족도조사 - 재능나눔활동(학습지도) - 가람선생님 - 노인안심도우미(노노케어) 	<ul style="list-style-type: none"> - 모집 - 교육 - 발대식 - 수요처간담회 - 모니터링 - 학교급식도우미 - 도서관도우미 - 도서관도우미 - 구직자사후관리 - 구인처사후관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원물품지원 • 결연후원금지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 문화체험 • 프로그램지원 • 한누리잔치 • 송년행사 • 생신잔치행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자접수 • 사례회의 • 대상자선정 • 재사정 • 내방상담 • 방문상담 • 전화상담 • 자문회의 - 찾아가는동주민센터 시범사업
11	<ul style="list-style-type: none"> • 심동예술단 재능기부활동 • 정보격차해소IT지원사업 재능기부 활동 • 컴시니어강사파견사업(모집 오리엔테이션, 간담회, 평가회, 발표회, 정보화교육강사 파견활동, 현장학습, 전문성강화교육) - 노인재능나눔활동지원사업(모집, 홍보, 학습지도, 사전교육 및 발대식, 소양교육, 간담회, 해단식 및 평가회) • 강북예대인베움터(다도예절) • 사회공헌카드기금지원사업: 국민연금 수급 	<ul style="list-style-type: none"> • 민요동아리 • 호산나(기독교)동아리 • 풍물동아리 • 연꽃(불교)동아리 • 합창동아리 • 초서동아리 • 후서체동아리 • 해서동아리 • 포크댄스동아리 • 컴퓨터동아리 	<ul style="list-style-type: none"> • 무료셔틀운행 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선 지원 ○ 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 노인사회활동지원사업 외부 자문 - 노인사회활동지원사업 사례 관리 - 감로다실 카페(참여자 모집 홍보, 참여자 선발 및 활동, 참여자 교육, 참여자 상담, 참여자 간담회, 카페물품 구입 및 판매, 특별행사(무료시음회)) - 실버문화재지킴이사업(홍보, 오리엔테이션, 참여자 및 연계기관 모집, 활동교육, 참여자 	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보물 및 안내지 제작 • 언론매체 홍보 • 우편발송 • 기타홍보 - 구직자 상담 - 구인처 상담 - 구인등록 - 구인등록 - 취업알선 - 취업회정 	<ul style="list-style-type: none"> • 세탁서비스 • 차량지원 • 후원물품 지원 • 결연후원 실태조사 및 사례회의 • 결연후원 ○ 김장김치지원 ○ 강북구 지역행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자 선정 • 대상자 종결 • 상담 • 사례회의 • 생신잔치 • 정보제공 • 명절맞이행사 • 어버이날행사 • 현장문화체험 • 육구 및 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 • 선정 • 계획 • 서비스 • 종결 • 재사정 • 사례회의 • 사례관리 • 외부자문 • 사례회의 	

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
	자원봉사활동, 특별행사(나들이 등), 방문 컴퓨터정비 - 지정평생학습관사업 재능기부활동 - 평생학습우수프로그램 재능기부 활동	<ul style="list-style-type: none"> •해맞이춤동아리 •하모니카고급동아리 •영어동아리 •통기타초급동아리 •오거리나동아리 •종이공예동아리 •하모니카초급동아리 •동아리임원간담회 •동아리외부행사참석 			활동, 참여자 간담회, 연계기관 평가회) - 노인사회활동지원사업(공익활동) - 전담인력 모집 및 활동 - 전담인력 상담 - 연계기관 사업설명회 - 연계기관 간담회 - 연계기관 모니터링 - 연계기관 욕구 및 만족도조사 - 참여자 상담 - 연계기관 상담 및 선발 - 홍보 - 리플렛 제작 - 운영보고서 제작 - 참여자 선발 및 운영 - 수혜대상자 모집 및 선발 - 발대식 - 오리엔테이션 - 노인전문강사파견 활동 - 복지시설환경도우미파견 활동 - 북한산둘레길지킴이 활동 - 지역아동센터연계지원 활동 - 홀몸노인돌봄미(노-노케어)활동 - 거동불편노인돌봄(노-노케어) 활동 - 참여자 욕구조사 및 만족도조사 - 수혜대상자 욕구조사 및 만족도조사 - 활동교육 - 참여자 간담회 - 현장학습 - 해단식 및 평가회 ○ 실버문화재지킴이사업(연계기관 프로그램 진행, 1·3세대 연계 나들이)	<ul style="list-style-type: none"> - 구인처 개발 - 구직등록자 관리 - 취업자 관리 - 구인처 관리 ○ 취업교육 		조사 •사업설명회 ○ 도시락덧발사업 (발대식, 가족나들이, 양성교육, 간담회, 평가회, 만족도조사, 텃밭활동, 요리활동, 나눔활동) ○ 강북구재가복지실무자연합회 연합 나들이	<ul style="list-style-type: none"> - 통합사례관리분과 활동 ○ 강북구재가복지실무자연합회 활동 ○ 강북구 사례관리 네트워크 활동
12	<ul style="list-style-type: none"> •공연봉사 •어르신미디어홍보단 	<ul style="list-style-type: none"> •실버걷기회 •도봉산환경지킴이 	<ul style="list-style-type: none"> •복지관 서틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> •주거개선지원 ○ 난방비지원 	- 노인일자리 및 사회활동지원사업(은빛보듬이(노노케어), 지역	<ul style="list-style-type: none"> - 구직및구인상담 - 구직자등록 	<ul style="list-style-type: none"> •외식문화체험(생일축하지원) 	<ul style="list-style-type: none"> •생신잔치 •외식문화체험활동 	<ul style="list-style-type: none"> •대상자선정 •신규인테이크

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
	<ul style="list-style-type: none"> • 동년배봉사자관리(도란도란) • 반딧불봉사단(남성어르신) 	<ul style="list-style-type: none"> • 하모니카봉사동아리 • 기타봉사동아리 • 오키리나봉사동아리 • 우쿨렐레양상블 • 민요봉사동아리 • 율령(연극)봉사동아리 • 나래(한국무용)봉사동아리 • 일본어복습반 • 중국어회화동아리 • 뜨개질 사랑하는 모임 			<ul style="list-style-type: none"> • 아동센터도우미과전, 사업설명회, 참여자모집, 활동및교육, 간담회, 수요처접수및선정, 관리, 운영간담회, 위기대상발굴, 현장라운딩및모니터링) 	<ul style="list-style-type: none"> - 구인처등록 - 취업알선및결과처리 - 취업확정 - 사후관리 - 채용계시판 - 직종별자조모임 - 찾아가는구직상담 - 찾아가는구인개발 ○ 산재근로자사회적응프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 세탁서비스 - 희망온돌긴급지원 ○ 결연후원 ○ 물품후원 ○ KT&G난방지원 서비스 ○ KT&G김장김치 	<ul style="list-style-type: none"> • 세대통합활동 • 한올타리모임 • 명절행사 • 가정봉사원파견 ○ 도봉구어르신연합나들이 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례회의 • 사례관리및상담 • 서비스의뢰및연계 - 찾아가는동주민센터 시범사업 - 권역(쌍문)별사례회의 ○ 통합사례관리
13	<ul style="list-style-type: none"> • 노인전문봉사단(해오름기자단, 어르신아나운서) • 중전문봉사팀(복지관가이드, 병아리봉사, 공연봉사, 프로그램봉사, 행사진단, 등) • 일반봉사팀(안내, 안내봉사, 자유프로그램봉사, 도시락봉사, 밑반찬봉사, 전화도우미봉사등) • 멘토링프로그램, 모듬활동(사랑의김치나누기축제) • 길라잡이 • 활동나누기 • 송년모임 - 은빛문화예술공연재능나눔봉사단 - 어르신정책모니터링단 	<ul style="list-style-type: none"> • 댄스스포츠동아리 • 다이어트댄스동아리 • 장구교실동아리 • 우리춤체조동아리 • 에어로빅동아리 • 전통리듬체조동아리 • 사진동아리 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 		<ul style="list-style-type: none"> - 노원실버카페 - 참여자모집및선발 - 참여자및수요처상담 - 발대식 - 학교급식도우미활동파견 - 공공시설지킴이활동파견 - 어르신강사뱅크활동파견 - 실버지킴이활동파견 - 노원시니어인력뱅크활동파견 - 복지환경지킴이활동파견 - 소양및활동교육 - 참여자간담회 - 팀장회의 - 수요처파견처관리 - 사후관리 - 사업평가회 	<ul style="list-style-type: none"> - 상담 - 구직자관리(구직등록, 취업알선, 취업, 취업훈련교육) - 구인처관리(구인등록, 고령자고용업체개발) - 사후관리(구직자사후관리, 구인처사후관리) - 홍보(구직자홍보, 구인처홍보, 이동취업상담) - 지역사회연계(지역축제행사참여) 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연금지급 • 후원서비스연계 • 사랑의장바구니 - 서울 디딤돌 	<ul style="list-style-type: none"> • 전화도우미서비스 • 찾아가는 생신잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 전화상담 • 내방방문상담 • 사례회의 • 위기사례지원 • 노인보건복지네트워크회의 • 자원목표화 - 찾아가는동주민센터 시범사업
14	<ul style="list-style-type: none"> • 우수자원봉사자명예의전당 • 자원봉사나들이 • 문화공연 • 일반어르신봉사단 • 전문어르신봉사단 • 어르신종합예술단 • 자원봉사자관리(개발, 교육, 활동, 관리, 평가) 	<ul style="list-style-type: none"> • 헬스건강 • 취미여가 자조모임 • UCC 및 디카동아리 활동 • IT봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스은행 • 장애인셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 난방비지원 • 주거점검 • 도배 • 장판교체 • 집수리 	<ul style="list-style-type: none"> - 공익형 일자리 - 교육형 일자리 - 전국형 일자리 - 시장형 일자리 - 참여자홍보및접수 - 참여자교육 - 사업발대식 - 정기간담회 	<ul style="list-style-type: none"> - 구직등록 - 일일상담 - 취업알선 - 사후관리 - 일자리창출네트워크 - 구인등록 - 취업확정 	<ul style="list-style-type: none"> • 긴급지원 • 가사서비스 • 청소 • 무료진료 • 무료물니 • 수지침 • 김장지원서비스 • 야외나들이 • 지역축제 • 명절행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적응프로그램 • 건강프로그램 • 집단정신치료프로그램 • 집단활동프로그램 • 팔순잔치 • 말벗 • 문화공연 • 생신상차리기 • 나들이 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴상담 • 사례관리 • 고위험군공동사례관리 • 초기면접 • 사례회의 • 지역지원연계 - 찾아가는동주민센터 시범사업

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
							<ul style="list-style-type: none"> • 어버이날행사 • 노인의날 • 팔순잔치 • 결연후원금지원 • 후원품, 생필품지원 • 청소 • 장수사진 • 자원봉사자관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 자조모임 • 정서우애서비스 • 상생텃밭 	
15	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사개발상담 • 간담회 • 분기회의 • 아카데미교육 • 감사의날 • 공연봉사단 • 경로식당봉사단 • 프렌즈봉사(자살예방봉사, 우울예방봉사, 지역협력캠페인봉사) • 실버인형극봉사단 • 시니어기자단 • 공동모금회지원 • 기자단모집 • 자조모임 • 교육 • 워크샵 • 취재활동지도 • 신문발행 • 복지지도제작 • 찾아가는복지정보 • 활동사진전 • 평가회 	<ul style="list-style-type: none"> • 생활영어 • 하모니카 • 합창동아리 • 말아트어느영어동아리 • 기초영어회화 • 기타동아리 • 합주 • 일부어 • 사진 • 외국인회화 • 밸리댄스 • 댄스스포츠 • 실버컴퓨터스터디동아리 • 화타체조동아리 • 우쿨렐레 • 문학 • 공연발표회 • 동아리총회 • 동아리박람회 • 동아리정기회의임원진간담회 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선(보일러) • 난방비 	<ul style="list-style-type: none"> - 공익활동(1,3세대강사파견, 숲생태해설, 노노교육강사파견, 보육도우미, 복지시설지원, 노인돌봄지원, 노인돌봄연중) 	<ul style="list-style-type: none"> - 구인처상담 - 구직자전화상담 - 내방상담 - 취업준비 - 직무교육 - 구직등록 - 구인등록 - 취업알선 - 취업 - 사후관리 - 구인처개발 - 홍보 - 찾아가는 고령자취업알선사업 - 내일을 여는 군갑(장년취업지원 서비스, 교육) 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 후원물품 • 식생활교육 - 희망온돌위기기금지원 - 희망마차 - 디딤돌쿠폰 ○ 헬시시니어(요리지도) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생일행사 ○ 나들이 ○ 명절 ○ 칠순잔치 ○ 웨어메이킹푸드 ○ 오해피데이 ○ 아이나들이 ○ 명절행사 ○ 칠팔순잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 적극심사인테이크 • 대상자선정 • 서비스계획 • 통합사례회의의서비스점검 • 재정평가 • 지역사회연계 • 생활정보제공텔레 체크 - 찾아가는동주민센터 시범사업
16	<ul style="list-style-type: none"> • 탈락자관리 • 사업설명회및간담회 • 자원봉사활동관리(VMS) • 간담회 • 위캔시니어봉사단평가회 • 미소드림봉사대 • 노노케어봉사대 • 글로리아봉사대 • 가든플래너봉사대 • 아동교육봉사대 • 문화교류봉사대 • 예술공연대봉사대 • 성품학교봉사대 	<ul style="list-style-type: none"> • 중국어동아리 • 수치침동아리 • 역사탐방동아리 • 미술동아리 • 사군자동아리 • 증창동아리 • 한시동아리 • 민요동아리 • 동양고전동아리 • 일본어동아리 • 영어회화동아리 • 우쿨렐레동아리 • 풍물동아리 • 오가리나동아리 • 우리춤동아리 • 하모니카동아리 • 손뜨개동아리 • 라인댄스동아리 • 아코디언동아리 • 시문학동아리 • 서예동아리 • 마술동아리 • 사군자동아리 • 한시동아리 • 영어회화동아리 • 풍물동아리 • 우리춤동아리 • 손뜨개동아리 • 아코디언동아리 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거개선서비스 • 주거지원 및 정서지원 PG-러브하우스 ○ 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 희망안전돌봄미, 기억나래 - 마포사랑실버갑 - 실버안전전문강사 - 가든플래너 - 고잉투게더 - 꿈이학교사업 - 실버사원파견사업 - 시니어온에어, 시니어콜라보 - 사업홍보 - 참여자 모집 - 참여자 발대식 - 참여자 활동교육 - 참여자 자조모임 및 연구모임 	<ul style="list-style-type: none"> • 취업준비교육 • 찾아가는 홍보DAY • 매스컴 • 우편홍보 • 현장동행면접 - 구직상담 - 사업홍보 - 참여자 개발 - 구인상담 - 구인등록 - 취업알선 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 사랑의 쌀나눔 • 물품지원 • 맞춤형kit지원 • 위기지원사업'인 큐베이팅' • 희망드림 정바구니 - 희망온돌위기기금지원 ○ 사랑의김장나누기 	<ul style="list-style-type: none"> • 명절행사 ○ 마재연 공동사업, 연합나들이 ○ 자서전 만들기 프로그램 ○ 좋은이웃축제 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례발굴 및 intake • 사례회의 • 서비스계획 • 서비스모니터링 • 재정 • 대상자 관리상담 - 찾아가는동주민센터 시범사업 - 마포구 통합사례관리분과회의 ○ 연합사례회의(4개)

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
19	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신봉사자 모집 • 실버교통봉사대 • 어르신임원봉사 • 어르신봉사활동 • 복지관 발마사지 봉사 • 구로가요 봉사단 • 한글교실프로그램 봉사 • 어르신봉사자 교육 • 봉사자연합 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> • 담비무용 • 아리랑농악대 • 사물놀이연습 • 우리가락 민요 • 우리전통 춤 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거개선서비스 ○ 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 안내도우미(모집, 면접, 채용, 발대식, 소양교육, 중간간담회, 현장학습, 최종평가회, 참여자만족도조사, 사업담당자회의, 평가) - 노노케어사업단(사전수요(육구)조사, 수요처발굴, 외부자원연계, 직무교육, 보수교육, 참여자간담회, 활동실적) - 은빛나눔미사업단(사전수요(육구)조사, 수요처발굴, 외부자원연계, 직무교육, 보수교육, 활동실적) - 자원봉사활동(연중)사업단(사전수요(육구)조사, 외부자원연계, 직무교육, 보수교육, 참여자간담회, 참여자모니터링, 이용자만족도조사, 활동실적) - 실버의료나눔사업단(사전수요(육구)조사, 수요처발굴, 외부자원연계, 직무교육, 보수교육, 정기간담회, 활동실적) - 노인학대예방사업단(사전수요(육구)조사, 수요처발굴, 외부자원연계, 직무교육, 보수교육, 활동실적) - 실버맞춤급식사업단(사전수요(육구)조사, 수요처발굴, 외부자원연계, 직무교육, 보수교육, 활동실적) - 1,3세대통합사업단(사전수요(육구)조사, 수요처발굴, 외부자원연계, 직무교육, 보수교육, 수요처간담회, 수요처만족도조사, 참여자모니터링, 활동실적) 	<ul style="list-style-type: none"> - 전화상담 - 내방상담 - 구직등록 - 사후관리 - 알선 - 취업 - 구인상담 및 등록 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원금품 • 나들이 • 후원결연 • 조손세대후원금품 • 긴급사례지원 - 희망온돌위키긴급지원 - 희망온돌네트워크사업 - 공동생활가정(노인의집) ○ 김장김치지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 텔레케어서비스 • 발벗서비스 • 재가노인송년모임 ○ 행복가족프로젝트(청소년봉사활동) ○ 찾아가는맞춤상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 인테이크 • 방문상담 • 전화상담 • 내방상담 • 판정회의 • 팀사례회의 • 전체사례회의 • 조손세대인테이크 • 조손세대전화상담 • 조손세대방문상담 - 찾아가는동주민센터 시범사업 ○ 통합사례회의

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원			
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리	
					<ul style="list-style-type: none"> - 실버인력뱅크사업단(사전수요(육구)조사, 수요처발굴, 외부자원연계, 직무교육, 보수교육, 참여자간담회, 수요처간담회, 수요처만족도조사, 참여자월별교육, 참여자모니터링, 활동실적) - 학교급식사업단(사전수요(육구)조사, 수요처발굴, 외부자원연계, 수요처간담회, 직무교육, 보수교육, 팀장간담회활동실적) - 은빛시니어사업단(활동실적, 베이비부머인생설계아카데미, 홍보-찾아가는취업상담) 					
20	<ul style="list-style-type: none"> • 노인봉사자 모집 및 홍보 • 자원봉사자 수요처 모집 홍보 • 6070봉사단활동 • 꿈빛공연봉사단활동 • IT봉사단활동 • 정보알리미활동 • 에어로빅 • 사물놀이 • 덩더꿍제조 • 민요 • 댄스스포츠 • 하모니카 봉사단활동 • 노인봉사자 소양교육 및 보수교육 • 간담회 • 봉사자 송년모임 	<ul style="list-style-type: none"> • 에어로빅동아리 • 한국무용동아리 • 사물놀이동아리 • 태권무동아리 • 덩더꿍제조동아리 • 수화동아리 • 민요동아리 • 포크댄스동아리 • 우리춤제조동아리 • 댄스스포츠동아리 • 아코디언동아리 • 하모니카동아리 • 실버문화공연 • 고적답사동호회 	<ul style="list-style-type: none"> • 관상학동호회 • 동화구연동호회 • 교육동호회(팝송, 일어) • 불교동호회 • 오카리나동호회 • 니와나 동아리 • 만들기 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거개선지원 ○ 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업홍보 - 계약체결 - 참여자교육 - 건강지킴이활동 - 복지시설지킴이활동 - 우리아이지킴이활동 - 인력파견현장관리 - 노인사회활동 확대사업 참여자 모집계약체결 - 참여자 교육 - 개별상담 - 참여자 단합대회 - 수요처협약체결 - 수요처 간담회 - 정기간담회 	<ul style="list-style-type: none"> - 구직등록 - 구인등록 - 구직자상담 - 구인처상담 - 취업알선 - 취업성공 - 구직자 사후관리 - 구인처 사후관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 생필품지원 • 건강검진동행 • 홀몸노인 생활교육 ○ 사랑의김장나누기 	<ul style="list-style-type: none"> • Hello상담 • Hello방문 • 특별한 생신잔치 • 칠말구순 가족잔치 ○ 금재연 연합나들이 	<ul style="list-style-type: none"> • 재가서비스계약체결 • 대상자의뢰 • 재가상담 • 심층상담 • 서비스관정회의 • 사례회의 - 금천구 사례분과회의 - 찾아가는동주민센터 시민사업 ○ 통합사례관리
21	<ul style="list-style-type: none"> • 오렌지봉사단: 행정봉사(헬스피아, 점심노래방, 발지알, 헬스실), 문화봉사단(경기민요동호회의11개동호회), 긴급출동영등포 • 우리동네영쟁사업: 우리두리(영쟁), 리(E)핀한시니어(영쟁), 동네방네재능쟁(영쟁), 네이티브영어동화구연(영쟁), 도란도란경로 	<ul style="list-style-type: none"> • 가요동호회 • 아코디언동호회 • 댄스스포츠 • 경기민요동호회 • 크로마하프동호회 • 하모니카동호회 • 무지개고전무용동호회 	<ul style="list-style-type: none"> • 오카리나동호회 • 경기민요동호회 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선 	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자 접수 및 면접 - 활동급여지급 - 수요처관리및 개발 - 노-노케어 - 사랑의도시락 - 새싹지친선사 	<ul style="list-style-type: none"> • 민간경비원교육 - 구직상담 - 구인처상담 - 알선 - 취업 - 사후관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 계절지원(명절맞이, 여름나기, 겨울나기, 어버이날, 노인의날) • 세탁서비스 - 희망온돌대상자 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기긴급전화 • 정신건강프로그램대상자상담및 관리 • 지역사회활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리: 대상자발굴, 초기상담, 욕구사정, 사례회의, 서비스계획수립, 서비스 실행개입, 대상자관리

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
	<ul style="list-style-type: none"> 당플래너(영쌤), 품지락품지락종이접기(영쌤), 동실동실풍선아트(영쌤) ● 행복학습지원프로그램 ● 찾아가는여가복지프로그램(한글, 스마트폰) ● 사재능나눔프로그램(나도강사다) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 한국무용동호회 ● 장구동호회 ● 합창동호회 ● 게이트볼동호회 ● 사진동호회 ● 서예동호회 ● 탁구동호회 ● 포켓볼동호회 ● 국악놀이동호회 ● 단소동호회 ● 영어회화동호회 ● 미디어클럽'통'및공연동아리 - 지정평생학습프로그램(미디어클럽, 공연동호회) 			<ul style="list-style-type: none"> - 복지시설봉사단 - 교육강사봉사단 - 주민정신건강지킴이 - 9학년지킴이들 - 새싹동학교도우미 - 은빛클린천사 - 현장해상사 - 영등포시니어인력뱅크 	- 홍보	<ul style="list-style-type: none"> 관리(선정, 사례지원, 기금배운위원회) - 희망은돌홍보물 배포 - 디딤돌사업, 백세카드사업 ○ 서비스연계(위기펀드대상자지정, 펀드지원, 평가, 사후관리) ○ 김치지원 ○ 기업체사회공헌활동 		<ul style="list-style-type: none"> 상담, 평가, 사후관리, 위기지원 - 희망은돌사업: 대상자발굴 및 관리, 기금배분위원회, 사례지원, 행사 - 찾아가는등주민센터 시범사업 ○ 연합사례회의 ○ 통합사례회의
22	<ul style="list-style-type: none"> ● 모집 및 홍보 ● 시니어동작지킴이봉사단 활동 ● 환경지킴이 활동 ● 송년행사 ● 봉사자 나들이 ● 기초교육 및 심화교육 ● 간담회 ● 손사랑 봉사단 ● SNS봉사단 ● 합창동아리 ● 수화동아리 ● 에어로빅동아리 ● 댄스스포츠동아리 ● 우리춤체조동아리 ● 하모니카동아리 ● 사진동아리 ● 컴퓨터봉사대 	<ul style="list-style-type: none"> ● 손사랑(수지침) ● 팝송 ● 영어회화 ● 그림 ● 한문서예연습반 ● 한글서예연습반 ● 사군자연습반 ● 댄스스포츠 ● 우리춤체조 ● 에어로빅 ● 하모니카 ● 사진 		<ul style="list-style-type: none"> ● 주거환경개선 ○ 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업홍보 - 사업설명회 - 선발기준표에 따른 선발 - 활동교육(안전교육, 성희롱 예방교육) - 경력전수 자원봉사 - 실버사랑지도단 - 노노케어 : 행복한 만남(연중형) - 노노케어 : 노노케어(9개월) - 팀장회의 - 간담회 - 모니터링 - 문화 활동 - 평가회 - 수혜자 사후관리 - 욕구만족도조사 - 운영보고서 발간 	<ul style="list-style-type: none"> - 구직등록 - 구인등록 - 구인상담 - 구직상담 - 취업알선 - 구인채용 - 구직자사후관리 - 구인처사후관리 - 구인처개발 	<ul style="list-style-type: none"> ● 물품지원 ● 결연후원 ● 방문물리치료 ● 방문진료 ● 병원동행 ○ 김장행사 	<ul style="list-style-type: none"> ● 의식서비스 ● 생신잔치 ● 나들이 ● 희망의전화 ● 장수잔치 ● 송년행사 ● 독거남성노인자립지원프로그램 ● 저소득여성노인 임파워먼트프로그램 ○ 교회청년부연계 가정방문 	<ul style="list-style-type: none"> ● 의뢰, 신규조사 ● 상담(유선, 방문, 내방) ● 사례회의 ● 서비스점검및재조정 - 찾아가는등주민센터 시범사업 ○ CS노인통합사례관리
23	<ul style="list-style-type: none"> ● 푸른솔아가데미 ● 큰나무봉사대활동 ● 주차차단기 ● 안내메스크 ● 식당봉사 	<ul style="list-style-type: none"> ● 댄스스포츠 ● 포크댄스 ● 합창 ● 한국무용 ● 기곡 	<ul style="list-style-type: none"> ● 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> ● 주거개선서비스 ○ 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 어르신강사양성교육: 종이접기, 레크레이션, 레크레이션자격증반, 캘리그래피1, 2, 동화구연조급, 중급, 동화구연자격, 한자지도자조급, 한자지도자자격, 기초 	<ul style="list-style-type: none"> - 취업 - 알선 - 구인등록 - 구직등록 - 취업자사후관리 	<ul style="list-style-type: none"> ● 생필품지원 ● 생활안정지원(설날, 추석) ● 후원물품지원 ○ 김장나눔행사 	<ul style="list-style-type: none"> ● 전화발벗 ● 칠팔구순잔치 ● 송년행사 ● 치매 우울증 예방 집단프로그램(8 	<ul style="list-style-type: none"> ● 사례관리 ● 전화상담 ● 내방상담 ● 방문상담 - 찾아가는등주민센

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
	<ul style="list-style-type: none"> 노노케어 컴퓨터및모바일교육봉사 사진촬영 꿈나래공연봉사단 해피데이봉사활동 푸른솔아가데미: 종이접기, 종이접기자격, 레크리에이션, 레크리에이션자격, 캘리그래피, 동화구연초급, 동화구연중급, 동화구연자격, 한자지도자초급, 한자지도자자격, 기초소양교육, 현장실습, 리더간담회, 활동처모니터링 인터넷루팡송곡: 역량강화교육, 방송국편성회의, 방송단선발, 관내방송, 지역방송, 인터넷방송, 방송제 	<ul style="list-style-type: none"> 장구 사군자 한글서예 성명학 우쿨렐레 하모니카동아리 			<ul style="list-style-type: none"> 소양교육, 현장실습 - 사업홍보 - 사업단조직화사업 - 도시락배달 - 어르신건강도우미(연중) - 도시락배달(밀반찬) - 어르신건강도우미(행복나눔) - 노노강사파견 - 어르신체험사업(어르신눈높이 체험) - 보육교사도우미(은빛천사) - 공공의료및복지시설지원(해피라이프) - 사례관리사업 - 지역네트워크사업 - 도시락배달참여자간담회 - 건강도우미참여자간담회 - 밀반찬배달참여자간담회 - 1,3강사참여자간담회 - 노노강사참여자간담회 - 어르신체험참여자간담회 - 보육교사도우미간담회 - 복지시설도우미간담회 - 재능나눔참여자간담회 - 관악구청협약체결 - 한노협협약체결: 재능나눔사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 구인처사후관리 - 구직자관리 - 구인처관리 - 구직자구인처 만남의 날 - 우수구직자 사례발표 - 취업준비교육 - 취업특강(노후준비및은퇴설계, 자격증소개특강) - 취업전교육 - 직종별취업맞춤교육 - 유관기관회의 - 홍보 ○ 산재변화관리사업(초기면접, 개별상담, 구직상담, 오리엔테이션, 레크리에이션, 기질검사, 대인관계향상프로그램, 스트레스해소프로그램, 심리완화프로그램, 문화체험, 취업훈련, 취업, 정보화교육, 홍보, 수료및평가회, 보고서발간) 		<ul style="list-style-type: none"> 회기) ○ 관계연연합나들이 	<ul style="list-style-type: none"> 터 시범사업 ○ 관악구 통합사례관리
24	<ul style="list-style-type: none"> 노인봉사자모집및홍보 봉사단별자조모임 봉사단별전문교육 특별행사(워크샵, 박람회등) 봉사자상담 우수자원봉사자지지 	<ul style="list-style-type: none"> 합창반 덩터공제조공연반 하모니카공연반 라인댄스동아리 동화구연동아리 우쿨렐레동아리 	<ul style="list-style-type: none"> 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> 재가노인주거환경서비스 ○ 난방비(가스, 연탄등) 지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자모집 - 참여자교육 - 활동 - 사업발대식 - 사업모니터링 - 참여자간담회 	<ul style="list-style-type: none"> - 구직자상담 - 홍보 - 캠페인 - 사후관리 - 구직등록 - 구인등록 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 긴급후원금 • 후원물품 • 병원동행 	<ul style="list-style-type: none"> • 노노케어연계 • 절기행사 • 구순팔순잔치 • 상담 ○ 별이 빛나는사이 (돌돌노인사각지) 	<ul style="list-style-type: none"> • 강점관리사례관리 • 강점관점사례회의 • 대상자의뢰 • 당사자상담 • 강점관점전문교육 • 사례회의

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
	<ul style="list-style-type: none"> •신입봉사자관리 •교육강사활동 •다솜도우미활동 •베스트프렌즈활동 •서초프레스활동 •IT서포터즈활동 •지니선생님활동 •평생교육만장활동 •해피메이커활동 •세대통합프로그램(수능응원) •돌봄사각지대대응구축 •수혜처만족도조사 •재가어르신봉사단투원+ 				<ul style="list-style-type: none"> -도담선생님 -오팜선생님 -노인모델 -등하교도우미 -공공시설지킴이 -온새로미지킴이 -도담주니어선생님 -수요처간담회 	<ul style="list-style-type: none"> -구인처방문 -재취업교육 -취업교육 -모의면접 -연계 -취업 -늘푸른대학자격증교실 		<ul style="list-style-type: none"> 대노인대응구축 지원사업- 캠페인, 발골, 케이스 서비스지원, 긴급 지원, 자연연계, 관리 시스템 구축, (서초구어르신 행복이음센터 생활관리사활동)) 	<ul style="list-style-type: none"> •강점관점사례관리 자문 •사례발표 •비상대비방기간 운영 •관련부서통합사례회의 -서초구통합서비스 분과회의 ○통합사례회의 ○사례관리연합스터디 '사.이.다'
25	<ul style="list-style-type: none"> •봉사단 홍보 및 모집 •활동처 모집 홍보 •통합교육 •지지격려 프로그램 •활동평가회 •문화예술아카데미: 합창단, 드림스튜디오, 댄스스포츠 공연단, 오카리나 공연단, 퓨전난타 공연단 •문화예술봉사단: 문화공연활동, 찾아가는 드림스튜디오(장수사진 촬영 등) •지식나눔봉사단: 외부 전문강의 활동, 독서클럽 운영, 맘마미아(전통문화교육), 학습 멘토링 •지역섬김봉사단: 거리정화캠페인, 경로식당 봉사, 좋은복지관 문화 만들기 캠페인 •정나눔봉사단(경로식당봉사) •영상복원 프로젝트 •상자털발 "네모의꿈": 봉사단 모집, 양성교육, 지지격려프로그램, 자조모임, 함께하는 나눔털발, 털발활동 -늘푸른재능기부단 	<ul style="list-style-type: none"> •영어 동아리 •통기타 동아리 •하모드립(하모니카 동아리) •서목회(서예동아리) •동양철학 동아리 •웰빙댄스 동아리 •장구 동아리 		<ul style="list-style-type: none"> -사업홍보 -참여자 모집 -참여어르신 활동 -활동교육 -간담회 -평가회 -문화활동 -초등학교교과도우미(플러스사업) -새싹보듬이(보육시설봉사) -서리풀보듬이(공공시설봉사) -도래보듬이(노노케어):일반연중 -사랑보듬이(청소년선도봉사) 		<ul style="list-style-type: none"> •결연후원 •후원물품지원 •영양식 지원 •건강음료지원 •긴급지원사업 <p>○사랑의 김장 나누기</p>	<ul style="list-style-type: none"> •생신잔치 •나들이 •문화활동 	<ul style="list-style-type: none"> •초기상담 •선정 •계획 •서비스 •종결 •재사정 •사례회의 •전화상담 •방문 및 내방상담 •집중사례관리 	

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
	- 문화예술교육지원사업: 고은매예술팀(한국무용공연봉사단)								
26	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보 및 참여자 모집 • 발대식 • 간담회 • 나눔이 • BB풍선아트봉사단 • 서초라운봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> • 댄스스포츠 동아리 • 건강댄스 동아리 • 하모니카동아리 • 아코디언동아리 • 산악회(연꽃나들이)동아리 • 풍물동아리 • 오키리나동아리 • 라인댄스동아리 • 당구 동아리 • 탁구 동아리 		<ul style="list-style-type: none"> • 이사·클린서비스 • 도배·장판 교체 • 보온단열 지원 • 방충망 지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업홍보 - 참여자 모집 및 선발 - 계약체결 및 사업단 배치 - 연합발대식 - 소양교육 - 활동교육 - 문화활동 - 서초라온누리지킴이 - 늘푸른지킴이 - 행복나눔사업단(연중형) - 행복나눔사업단(전국형) - 그린라이프 - 향초미인 - 등하교도우미 - 사업단모니터링 - 참여자 간담회 - 수요처 간담회 - 사업평가회 - 만족도 조사 - 사업보고서 제작 - 전담인력 선발 및 계약체결 - 담당자 교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 참가자모집 및 체결 • 평가회의 • 보수교육 • 참여자 활동 • 매장개점 • 재료점검 • 위생점검 • 카페 홍보 및 이벤트 - 50+자기성찰 - 50+진로탐색 - 노후설계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원금·품 지원 - 희망온돌위기기금지원사업 ○ 김장김치 지원 ○ 조손세대가정 장학금 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 야외나들이 • 무료문화체험 ○ 우체국사업'소원우체통' ○ 생신잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례의뢰, 발급, 신청 • 초기면접 및 적격심사 • 사정 및 사례회의 • 계획, 승인, 계약 • 선정 및 서비스 연계 • 재사정 및 서비스 점검 - 통합서비스분과 ○ 서초구재가복지실무자연합회 ○ 방배권역 민간기관 사례회의
27	<ul style="list-style-type: none"> • 노인전문자원봉사자 모집 및 홍보 • 자원봉사자 수요처 모집 홍보 • 행정봉사단 • 레인보우기자단 • IT봉사단 • 하모니카공연단 • 오키리나공연단 • 중창공연단 • 한국무용공연단 • 마술공연단 • M- NET경로당 남성공연단 • 세대문화교류팀 • 산타봉사단 활동 • 팀별 간담회 • 전산관리 			<ul style="list-style-type: none"> • 주거개선지원 ○ 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자 상담 - 파견처 상담 - 참여자 홍보 - 파견처 홍보 - 참여자 모집 및 선발 - 파견처 모집 및 선발 - 발대식 - 소양교육 - 직무교육 - 보수교육 - 문화활동 - 파견처 교육 및 간담회 - 경로당 도우미 활동 - 노노케어활동 - 보육교사 도우미 파견활동 - 참여자 간담회 - 모니터링 방문 	<ul style="list-style-type: none"> - 구직상담 - 구인상담 - 구직등록 - 취업알선 - 취업성공 - 기타취업 - 사후관리 - 구인등록 - 홍보지 제작 - 이동식 무료직업소개소 운영 - 자문위원회 - 사업평가(월별, 반기, 종결) - 욕구 및 만족도 조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기가정지원 • 식품지원 • 재가차량지원 • 외식지원 ○ 조손가정결연지원 ○ 기업결연지원 ○ 결연후원 ○ 김장지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 식품 및 외식지원 • 생신잔치 • 나눔이 • 문화체험 • 말벗서비스 • 조손가정 교류 • 명절행사 • 어버이날행사 • 송년잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 선정회의 • 사례회의 • 서비스선정회의 • 대상자의뢰 • 긴급사례개입 • 전화상담 • 방문및내방상담 • 서비스점검 • 서비스평가 • 대상자점검 • 전화상담 • 내방상담 • 방문상담

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
	<ul style="list-style-type: none"> 노인전문자원봉사자 소양교육 노인전문자원봉사자 보수교육 감사문자 및 편지발송 우수봉사자 추천 평가회 및 송년모임 자문위원회 				<ul style="list-style-type: none"> 참여자 욕구 및 만족도 조사 파견처 욕구 및 만족도 조사 참여자 평가회 파견처 평가회 자문위원회 사업평가회(월별, 반기, 종결) 				
28	<ul style="list-style-type: none"> 재능나눔공연(요양센터, 데이케어센터등) 시니어예술제 인터넷전시관 지역사회홍보 발대식및조직 관리(참가자상담) 소양교육 IT봉사단(사진및영상촬영제작) 통통봉사단(기관안내및행정봉사) 노현봉사단 시니어후원단운영 보수교육(각봉사단별교육) 완소당봉사단(경로식당배식및목욕봉사) 노현남성합창단(정기교육, 체험교육, 평가회, 홍보, 나눔활동) 노인자살예방시니어마임단(자살예방교육, 마임전문교육, 체험학습, 생명존중캠페인, 자조모임, 만족도조사) 찾아가는실버스타(모집, 전문보수교육, 정기활동, 자조모임, 실버스타평가및지지도모임) 친친봉사단(모집-홍보, 발대식, 정기활동, 보수교육, 간담회, 안전교육, 외부문화활동, 평가회) 	<ul style="list-style-type: none"> 수지침동아리 엔카동아리 평요평요동아리(교육, 활동) 전통선술동아리 장수춤동아리 한국무용동아리 탁구동아리초급 탁구동아리중급 EnglishClub(영어회화) 노현사진동호회 즐거우에어로빅동아리 	<ul style="list-style-type: none"> 주거개선서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 참여자 모집 및 상담 수요처 상담 모니터링 활동모니터링 수요처모니터링 오리엔테이션(사업설명회) 소양교육(일반및치매어르신) 활동교육 문화활동도우미 보육교사도우미(모모선생님) 돌봄도우미활동 노노케어사업(해피투게더) 재능나눔사업(문화지도교사활동편견선생님) 수요처간담회 사업단별참여자정기간담회 탐장간담회 참여자문화활동 		<ul style="list-style-type: none"> 후원물품지원 건강한 여름겨울나기 생필품 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 문화활동 명절행사 나들이 생신잔치 정서지원 프로그램 프로그램 사후관리 및 자조모임 사회참여 준비교육 	<ul style="list-style-type: none"> 재가어르신상담 신규대상자발굴 재가어르신간담회 사례회의 사례관리업무지원회의 사례관리대상서비스연계 동북지역의체(노현1동) 강남구지역사회복지협의체(사례관리) 강남구통합사례회의 	
29	<ul style="list-style-type: none"> 노인봉사자 모집 및 홍보 자원봉사자 수요처 모집 홍보 간담회 상담봉사 정기회의 공연봉사 	<ul style="list-style-type: none"> 여행영어회화동아리 세익스피어영어학습동아리 골프 웃만들기(양재) 		<ul style="list-style-type: none"> 사업홍보 사업발대식 노인일자리 및 사업 (공익행·시장행) 참여자모집 참여자교육 사회활동지원사업 		<ul style="list-style-type: none"> 위기가정 긴급 지원 후원물품지원 후원금지원 	<ul style="list-style-type: none"> 나들이 명절행사 김장행사 기타행사(아버이) 	<ul style="list-style-type: none"> 발굴, 추천 인테이크 선정 서비스계획 사례관리 개입 	

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
	<ul style="list-style-type: none"> • 급식봉사 • 캠페인봉사 • 행정보조 • 기재조 • 스마트폰 교육 • 책 읽어주는 문화봉사단 (참여자교육 12회 수료 후 수요처에 파견되어 12회 활동 진행. 간담회, 모니터링, 평가회의 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 안내봉사 • 환경정화봉사 • 민화 • 한자급수자격증 • 등산 • 시니어팝스동아리 • 시니어양상블 • 당구 • 삼목회 • 역사문화 • 강남OO합창단 • 강남시니어합창단 			<ul style="list-style-type: none"> - 노노케어 - 공공시설지원단 - 쌀과자 미담 - 카페마로니에 - 인형극파견활동 - 급식도우미파견활동 - 활동점검 - 참여자 단합대회 - 수요처협약체결 - 수요처 간담회 - 정기간담회 - 문화활동 - 평가회 		<ul style="list-style-type: none"> • 기타지원연계(의료, 교육 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 날, 노인일남) 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스평가, 재사정 • 종결 • 사례회의 • 사례자문 • 지역네트워크 회의 - 강남구사례분과회의 - 역삼지역 사례관리네트워크(강남시니어플라자, 역삼노인복지센터, 역삼재가노인복지센터)
30	<ul style="list-style-type: none"> • 노인봉사자 모집 및 홍보 • 노인봉사자 이용상담 및 개인상담 • 노인봉사자 소양교육 • 노인봉사자 보수교육 • 노인봉사자 오리엔테이션 • 노인봉사자 간담회 • 노인봉사자 판정회의 • 노인봉사자 무료증식지원 • 노인봉사자 유공자표창 • 노인봉사자 요구만족도조사 • 노인봉사자 야유회 • 노인봉사자 송년행사 • 스마트시니어강사봉사 • 이미용봉사 • 기자단 • 민요봉사 • 오키리나 • 노노멘토 • 경로식당 배식봉사 • 이용안내 • 하모니카 • 실버인형극 • 안전관리 • 케어보조 	<ul style="list-style-type: none"> • 케이트블동아리 • 기타동아리 • 늘푸른노래동아리 • 목요포켓동아리 • 뽕짝동아리 • 산울리(난타)동아리 • 서예목요동아리 • 송전회 컴퓨터 동아리 • 수족침 동아리 • 스포츠댄스 동아리 • 시조동아리 • 오솔길 동아리 • 오가리나동아리 • 장구동아리 • 탁사모(탁구) • 청춘동아리 • 포크댄스동아리 • 한마음탁구동아리 • 행복한5라인동아리 • 화요포켓동아리 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 • 차량지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선사업 ○ 난방비지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 모집 및 사업 홍보 - 참여자 및 수요처 상담 - 참여자 및 수요처 모집 - 활동협약 체결 - 지역아동센터서포터즈사업 활동 - 조은이웃사업 활동 - 조은이웃2사업 활동 - 실버강사파견사업 활동 - 아동수호천사사업 활동 - 복지시설수호천사사업 활동 - 공원놀이선생님사업 활동 - 옛터선생님사업 활동 - 활동비 지급 - 참여자 교육 - 참여자 및 수요처 간담회 - 현장모니터링 - 사후관리 - 야외나들이 - 사업 만족도 조사 	<ul style="list-style-type: none"> - 구직자상담 - 구인처상담 - 구직등록 - 구인등록 - 취업알선 - 취업결정 - 취업자 사후관리 - 찾아가는 일자리 상담 - 홍보 - 만족도조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 혈압체크 • 건강지원 • 식재료지원 • 쌀나누기 • 결연후원금지원 • 후원물품지원 - 희망온돌위기기금지원 ○ 김장김치나누기 ○ 절기행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 일대일결연가정 맺기 • 1사1노가정맺기 • 생신잔치 • 두레모임 ○ 송재연 연합나들이 	<ul style="list-style-type: none"> • 가정방문 • 대상자상담 • 초기인테리어 • 사례회의 • 모니터링 • 재사정평가 ○ 민관연합통합사례관리회의
31	<ul style="list-style-type: none"> • 시니어봉사단홍보 • 신규봉사단모집 	<ul style="list-style-type: none"> • 라인댄스동아리 • 포크댄스동아리 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거개선서비스 	<ul style="list-style-type: none"> - 노인일자리 및 사회활동지원사업 - 참여자홍보및모집 	<ul style="list-style-type: none"> - 구직상담 - 구인등록 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원 • 사랑의장바구니 	<ul style="list-style-type: none"> • 행복을만드는아름다운동행(자살) 	<ul style="list-style-type: none"> • 대상자선정 • 대상자사정

복지관	사회참여지원			주거지원	고용 및 소득지원		위기 및 독거노인지원		
	노인자원봉사활동성화	동아리 동호회(클럽)	교통편의 서비스		노인사회활동지원	고령자취업지원	생활지원	정서지원	사례관리
	<ul style="list-style-type: none"> • 예술봉사대(공연) • 섬김봉사대(4개) • 사회참여및사회통합봉사대(2개) • 봉사단발대식 • 봉사단공통교육 • 봉사단리더워크샵 • 리더역량강화교육 • 봉사단간담회 • 봉사자중도탈락자관리 • 봉사활동동차협약 • 봉사활동언론매체홍보 • 우수봉사자홍보 • 우수자원봉사감사이벤트및표창 • 봉사단평가회 • 봉사단예술제및박람회 	<ul style="list-style-type: none"> • 탁구레슨동아리 • 영어회화고급동아리 • 한글서예동아리 • 한문서예동아리 • 수군자동아리 • 통기타동아리 • 하모니카동아리 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자발대식 - 상담 - 활동관리(행복돌봄, 행복배달, 행복사랑나눔, 노인사랑나눔단, 수호천사어르신, 아이사랑나눔단, 생명지킴이, 도시텃밭사업단) - 서비스연계 - 참여자간담회 - 교육 - 만족도조사 - 상담 - 수요처협약체결 	<ul style="list-style-type: none"> - 구직등록 - 취업알선 - 취업성공 - 구인처 사후관리 - 구직자 사후관리 - 취업준비교육 - 찾아가는 일자리상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원품전달 • 식사배달 • 밑반찬배달 • 강동위거지원사업 - 희망온돌위기기급지원 - 희망온돌네트워킹사업 ○ 이랜드인큐베이팅사업(위기가정지원사업) ○ 위기가정발굴및사례회의 ○ 사례관리기관홍보및관리 ○ 긴급물품지원(PES) 	<ul style="list-style-type: none"> 고위험군자살예방 • 은빛문화공간(아외문화공연) • 생신잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 조정연계서비스 • 사례회의 • 대상자모니터링 - 찾아가는동주민센터 시범사업 ○ 유관기관통합사례회의
32		<ul style="list-style-type: none"> • 기타동아리A,B • 댄스스포츠 공연단 • 사교댄스 공연단 • 풍물공연단 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거개선서비스 ○ 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 참여자상담 - 팀장모임 - 참여자간담회 - 수요처만족도조사 - 사회참여 - 활동 - 행복드림도우미 - 실버강사 - 우리문화지킴이 - 우리마을지킴이 - 실버복지도우미 		<ul style="list-style-type: none"> • 특별행사 ○ 외부지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 결연후원, 물품제공 • 팔구순잔치 • 외식지원, 나눔, 명절행사초대 	<ul style="list-style-type: none"> • 계약체결 • 재가상담 • 사례회의 - 찾아가는동주민센터 시범사업

2. 가족, 지역사회 대상(1)

●:단독사업, -:정책사업, ○:협력사업

복지관	가족				지역사회					
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업	
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업		
1					<ul style="list-style-type: none"> 가족상담 이상한실험실(어린이집 연계체험전) 13세대통합자원봉사활동 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사홍보및 신청 기초교육 무료진료봉사 안내봉사 환경정리봉사 휴대폰일라미 찬만들기 국제자원봉사(독일) 기업회봉사 대학생자원봉사 청소년자원봉사 자원봉사학교 자원봉사대회 확인서 발급및 포상 		<ul style="list-style-type: none"> 공유복지 체력단련실지역개방 대학생프로그램공모사업 등축제 신인미술작가공모전 탐골미술관 체험전 미술관기획초대전 미술관공모전 미술아카데미 문화공연 졸업발표회 체력단련실야간개방 생활체육경연대회 복지공동체 	<ul style="list-style-type: none"> 공유부역 신인미술작가공모전 어르신작품전 복지공동체 탐골예술학교소풍 이상한실험실 	<ul style="list-style-type: none"> 서울노인영화제 노인영화공모전 방송통신서비스활용 및 피해예방교육사업 소방안전교육 사후자조모임 권익강좌 잔반줄이기캠페인 성인권론편 시니어기자, 어르신 방송-라디오실버스타 폭염쉼터운영, 자판기운영 고충처리 건의함 이용자 간담회 노인소비자 시기피해예방캠페인 베테랑 어르신 안전교육 서울시어르신정책모니터링단 폭염쉼터운영
2		<ul style="list-style-type: none"> 방문물리치료 ○서울대학교 의과대학 봉사단(송촌)연계 가정방문 	<ul style="list-style-type: none"> 안전확인 현황조사 대상자선정 대상자의뢰 생활관리사기본교육 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사홍보 계약 교육 활동 나눔이음 	<ul style="list-style-type: none"> 경로당방문 협약 실태조사 만족도조사 자원연계 	<ul style="list-style-type: none"> 신노인문화건강기대회 외부행사대회참여 문화체험(공연) 정월대보름행사 추석행사 	<ul style="list-style-type: none"> 신입회원교육 회원동향분석 이용중단회원조사 만족도조사 안내게시판 		

복지관	가족				지역사회			
	가족기능지원			가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스			독거노인 맞춤서비스	경로당 활성화사업	
			<ul style="list-style-type: none"> - 보수교육 - 방문모니터링 - 전화모니터링 - 워크샵 - 고위험 독거노인 일일안전확인 - 고위험군 집중관리 - 안심폰설치 - 생활교육 - 특화프로그램 '찬찬' : 홀몸어르신 사회적관계망형성 및 증진 프로그램 - 서비스연계(경제적지원, 일자리연계, 학대예방사업, 치매검진관리, 요양서비스연계, 치과연계, 검진, 노인안검진, 의료서비스, 무료급식, 식사배달, 푸드뱅크마켓, 시설입소, 주거환경개선, 자원봉사자파견, 후원품지급) 		<ul style="list-style-type: none"> • 나들이 • 송년회 • 인권교육 • 만족도및욕구조사 • 후원제안서 • 후원자개발 • 후원물품개발 • 후원관리 • 배분 • 모금 - 서울디딤돌 	<ul style="list-style-type: none"> - 후원나눔 - 전문가자문 - 임원간담회 - 신규임원교류 - 임원나눔이 - 경로당여가지원(강사단담회, 텃밭가꾸기, 생활건강교실, 냇물체조, 민요교실, 요가교실, 국어교실, 우리춤체조, 파일럿) - 마을공동체사업 - 마을공동체축제 	<ul style="list-style-type: none"> • 성탄절문화체험 • 어버이날행사(바운스바운스) • 불교문화체험(아담법석) • 종로마루축제(발표회, 전시회) • 우리동네장담그기행사 • 서울시니어연극제 • 종로장(齋)축제 • 미디어영상상영회 • 시설대관 • 재능나눔한마당(작품발표회) - 생활체육경연대회 - 찾아가는동주민센터추진지원단위탁운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중국산동성노인복지프로그램교류사업활동 ○ 일본이와테현립대학교산학협력사업활동 ○ 웰빙인생수업집단프로그램 ○ 인왕마을네트워크(마을활동가모임) ○ 종로구실버樂페스티벌 ○ 돛자리음악회 ○ 서울시노인종합복지관협회활동 ○ 서울시불교노인복지시설연합회활동 ○ 종로구사회복지시설연합회활동 ○ 종로구이화동, 무악동주민자치위원회활동 ○ 종로구지역사회보장협의체활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자간담회 • 건의함 • 고충처리 • 위생안전교육 • 잔반줄이기캠페인 • 노인인권강좌 • 주택연금 • 장례문화 • 소방안전교육 • 폭염쉼터운영 • 이미지실 • 샤워실 • 운동캠페인 • 스승의날행사 - 무더위쉼터운영 - 서울시어르신정책모니터링단
3			<ul style="list-style-type: none"> - 노인돌봄미 교육 - 노인돌봄미 회의 - 생활교육 - 독거노인 안전확인(직접방문, 간접방문, 안심폰) 	<ul style="list-style-type: none"> - 고 위험군 독거노인 관리(독거노인 긴급구호, 추천 및 의뢰, 투약 및 방문관리) - 독거노인 현황조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 모집관리(신규등록, 활동, 보상) • 교육(신규, 기존) • 후원자관리(후원자개발, 보상) - 디딤돌사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 개방형경로당사업 - 서예작품교실 - 컴퓨터교실 - 손바닥건강지압교실 - 고향생각민요교실 - 트로트레크교실 - 혈액순환원활요가 	<ul style="list-style-type: none"> • 시니어예술제 • 자원봉사자후원자송년의날 • 행복나들이및문화생활지원 • 명절행사 • 사랑의감정감치나누기 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인인권교육(성교육) • 노인소비자사기피해 예방교육 - 폭염, 한파쉼터운영

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
			- 독거노인 사랑잇기	사뭇추가조사 - 전수조사자현황 관리(입력및갱신, 거부자관리) - 긴급지원			- 관절유연성향상뿔체조 - 말초신경자극파워체조 - 언어능력향상자유연상자조모임 - 휴대폰활용교육 - 공예교실 - 손뜨개공방 - 전통놀이강사양성 - 해피바이러스봉사단 - 스피드세탁- 미앤미(무료이미용) - 환경개선 - 13세대해피투게더 - 순회재활 - 유관기관네트워크협력사업 - 특강 - 소규모복지센터사업(다산경로당)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회보장대표협의체 ○ 지역사회보장실무협의체 ○ 지역사회보장협의체통합사례관리분과/노인분과/자활고용분과/경로당활성화분과활동 ○ 중구노인일자리유관기관실무협의체 	
4	<ul style="list-style-type: none"> • 가정봉사원 모집 • 교육 • 파견 • 상담 • 생일축하 • 의욕증진프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 방문물리치료 	<ul style="list-style-type: none"> - 생활실태조사 - 직업안전확인 - 생활교육 - 서비스연계 - 생활상담사 상담 - 모니터링 - 주간월례회의 - 의욕증진프로그램 - 현장실습 - 보수교육 	<ul style="list-style-type: none"> - 전수조사요원사전교육 - 통장회의사업안내 - 전수조사 - 전일조사 - 재가어르신돌봄서비스통합관리시스템 업로드 - 전수조사요원의 욕증진 - 서비스의뢰 - 주거환경개선(가스안전 차단기, 싱크대개보수) - 중복지서비스 수혜자소자 - 자문회의 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자모집홍보 • 자원봉사자교육 • 활동관리 • 지역사회조직 • 자원봉사후원자감사의밤 • 봉사자간담회 • 기부금영수증발급 • 후원물품관리 • 후원자감사편지 	<ul style="list-style-type: none"> - 사업설명회 - 경로당 선정 - 노래교실 - 단전호흡 - 정보화교실 - 건강강좌(낙상, 치매, 환절기건강관리) - 물리치료 - 수지침 - 청력검사 - 환경개선 - 세탁 - 이미용 - 물품지원 - 임원간담회 - 강사간담회 - 결연개발 및 관리 - 원예교실 - 인생비밀법(인생회고록) - 리더십훈련학교 	<ul style="list-style-type: none"> • 실버스포츠페스티벌 • 어버이날행사 • 외국어말하기대회 • 은누리가을문화축제 - 생활체육경연대회 - 용산구어르신의날 ○ 지역사회육구조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 재발급, 칭찬릴레이 • 친구 킬 초대환DAY • 육구조사 • 나눔기자단 • 이미용 • 폭염쉼터운영 - 폭염쉼터운영
5	<ul style="list-style-type: none"> • e세대가정봉사원 	<ul style="list-style-type: none"> • 방문진료 	- 안전확인	- 13세대가 함께하	• 주간보호 가족상담	• 대학생자원봉사개발	• 나눔이웃사업(돌봄이웃발굴및미반	• 성동어울림한마당	• 이용회원정보삭제

복지관	가족				지역사회					
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계			노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업		
	<ul style="list-style-type: none"> 파견서비스(작업치료, 홈스테이) 한우리가정봉사원 파견서비스 전화말벗가정봉사원 파견서비스 등고동락실버케어 봉사단파견 	<ul style="list-style-type: none"> 재가노인방문의료 경로당방문의료 레이케어방문진료 	<ul style="list-style-type: none"> 생활교육 서비스연계 독거노인현황조사 사랑의 안심폰 무연고 독거노인 장례지원 노노케어(예비대상자) 관계지원행복한을타리(말벗) 	<ul style="list-style-type: none"> 는 자급자족 유기능 빗발가꾸기 해피투게더 재가독거노인DB 관리 서울시시스템DB 업데이트 독거노인현황조사 독거노인 사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> 가족정보제공 송년잔치 	<ul style="list-style-type: none"> 기업단체자원봉사개발 개인자원봉사개발 활동 신규교육 초기상담 감사선물 SMS발송 뺑기전달 포상 인증패전달 종결사후관리 후원자개발 행복나눔장터 백원의행복 천원의행복 온라인모금 행복저금통 	<ul style="list-style-type: none"> 찬지원, 나눔이웃개발, 교육, 돌봄이웃방문, 홍보) 방문간호(간호, 컨퍼런스) 안마서비스 요실금예방운동 폴드리본아카데미문화활동 유연성운동 - 기초검진 건강교육 - 근력운동 노래교실 - 건강체조 단전호흡 - 웃음운동 수지요가 - 한글교실 스승의날 - 강사평가회 강사파견 - 상담및정보제공 물품후원 - 환경개선 방문이미용 - 작품발표회 리더간담회 청소년봉사단활동및교육 기업봉사단활동및교육 공정적경로당인식개선 생활교육 - 실태조사 경로당활성화협의체활동 사업자문회의 - 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> 행복나눔활동 성동어르신작품전시회 성동구어르신문화예술제 성동킵대회 생신잔치 성동어르신문화체험(해외문화체험, 국내문화체험) 생활체육연계대회 	<ul style="list-style-type: none"> 성동미디어클럽 (기자단, 방송반) 이미용서비스 폭염쉼터운영 	
6	<ul style="list-style-type: none"> 행복나눔미모집 행복나눔미활동 교육 모니터링 평가회 	<ul style="list-style-type: none"> 방문간호 	<ul style="list-style-type: none"> 안전화인(방문1회 및전화2회) 사랑의안심폰 생활교육 생활관리사기본교육, 보수교육, 전산교육 집단프로그램 서비스연계 현황조사 	<ul style="list-style-type: none"> 독거노인현황조사 독거노인 추가조사 독거노인 DB구축 DB업데이트 취약노인 지원시스템 업데이트 서울재가관리시스템 관리 주거환경개선서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 부부집단상담 	<ul style="list-style-type: none"> 기금후원개발 물품후원개발 온라인후원개발 모금행사 기부영수증발급 후원자관리 지역협력검사 지역연계사업 기업봉사단연계 자원봉사자개발 	<ul style="list-style-type: none"> 초롱꽃학교(모집, 발대식, 프로그램 진행, 재능기부활동, 문화체험, 평가회) 문화공연 - 순회진료 청력검사 - 기업봉사단연계 실태조사 강사관리(간담회 외) 순회공연 - 단전호흡 건강체조 - 건강댄스 덩터공체조 - 가요교실 	<ul style="list-style-type: none"> 동아리해오름제 - 동아리축제 부대행사및실버가요제 어버이날기념식 개관기념식및경로축제 지역주민과함께하는9988해피투게더 작품전시회 어르신작품발표회 - 민속행사 지역사회통합프로그램 게이트볼대 광진구지역사회보장협의체활동 	<ul style="list-style-type: none"> 신입회원오리엔테이션 건의함 프로그램 종강식 우수회원간담회 동아리간담회 특별행사 시니어교통안전이카데미(안전보행교육, 안전운전교육, 캠페인활동) 	

복지관	가족				지역사회					
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계			노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업		
			<ul style="list-style-type: none"> - 건강체크 - 자원조사 - 집단프로그램 - 상담 - 유인물배포 	<ul style="list-style-type: none"> - 자원조사 - 집단프로그램 - 상담 - 유인물배포 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자활동 • 청소년자원봉사학교 • 자원봉사자승년잔치 • 자원봉사자나들이 • 자원봉사자정기교육 • 자원봉사자등록관리 • 자원봉사자후원자소식지발송 • 네트워크사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 민요교실 - 생활요가 - 우리춤 - 댄스스포츠 - 미술치료 - 종이공예 - 이미용서비스 - 환경개선 - 세탁서비스 - 후원물품지원 - 명절행사 - 송년잔치 - 경로당 오픈하우스 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 광진구복지협의회의활동 ○ 광진구제가복지실무자연합활동(회의, 공동사업등) ○ 한국공공지역어르신들의문화나눔프로그램 ○ 2016년어르신복지공동체공동사업-어르신과장애인(청년)세대통합을위한문화나눔- 같이가치광진공동체 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 • 경로카페 • 성문화 캠페인 - 폭염쉼터운영 	
7			<ul style="list-style-type: none"> - 안전확인(직접확인, 간접확인) - 생활교육 - 서비스연계 - 대상자관리(현황조사, 신규대상자 발굴 및 선정, 대상자종결, 만족도조사) - 생활관리자활동 및 교육(선발, 활동, 기본교육, 보수교육, 간담회, 워크샵, 주간회의) ○ 손주가 돌아왔다 (1,3세대) 	<ul style="list-style-type: none"> - 데이터베이스관리(현황조사, DB 입력, 대상자발굴) - 사례관리(조기상담, 방문 및 내방상담, 집중사례관리대상자 안부확인, 자원연계, 사례회의) - 인력관리(사례관리자 보수교육, 평가회) - 사랑의 안심폰지원사업(안심폰안부전화, 안심폰관리회의) - 결연후원지급 	<ul style="list-style-type: none"> • 모금회 지원사업 “노인의 성공적인 경험을 다음세대로 전하는소통인형극 ‘1:3UP’”(이야가드라마치료, 원예치료, 소통교육, 소통나들이, 소통인형극 제작, 지역사회 인형극 공연, 협력기관 협약 및 간담회, 보조인력) ○ 1-2-3세대 자원봉사활동(독거어르신 방문) 	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보 • 신규모집및개발 • 봉사자만족도조사 • 전문가자문 • 자원봉사관리(활동관리, 기본교육, 봉사자중식, 홈페이지업데이트, 피드백시스템) • 후원사업(긴급지원, 노인돌봄결연후원금, 결연후원금지급) • 후원자모집개발 • 후원자관리 • 외보조사협조 • 소식자리플랫폼제작 • 홈페이지관리 • 언론홍보 - 서울디딤돌:신규업체발굴, 피드백시스템, 서비스활동관리, 실무자회의 	<ul style="list-style-type: none"> - 종합상담 - 강사상담 - 건강, 시사정보제공 - 건강운동 - 건강체크 - 공기압마사지 - 마사지 - 가요교실1,2 - 민요교실 - 치료레크레이션 - 댄스스포츠 - 생활체조 - 실버요가 - 환경개선서비스 - 후원물품지원 - 김장지원 - 이미용서비스 - 임원간담회 - 강사간담회 - 지역사회연계 - 사업홍보 - 어버이날행사 - 스승의날 행사 - 문화활동 - 특별강좌 - 특화프로그램 - 지정평생학습관사업(버블리스트양성, 손뜨개 동아리, 레크댄스 동아리) 	<ul style="list-style-type: none"> • 어버이날행사 • 개관행사 • 어르신사회공헌활동 • 작품전시회 • 명절행사 • 송년발표회 • 스승의날행사 • 특별프로그램 - 어르신문화축제 ○ 동대문구 지역사회 실무자 회의 ○ 사회복지실습 ○ 13세대통합 자서전쓰기 ○ 지역사회협약 	<ul style="list-style-type: none"> • 신입회원교육 • 이용어르신반장간담회 • 강사간담회 • 동아리임원간담회 • 이미용서비스 〈한국노인인권센터〉 • 상담사업(인권개발 상담, 인권집단상담) • 지역연계사업(자문회의, 지역연계, 정책제언, 협회기관협력사업) • 교육홍보사업(노인인권교육, 종사자인권특강, 보고서제작, 온라인카페운영, 외부홍보) • 노인인권지킴이단(인권동화인형극단, 무지개인형극단, 인형극공연, 시니어강사양성, 시니어인권교육) • 전담인력 	

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
8	<ul style="list-style-type: none"> • 수혜자선정 • 가정방문 • 가사서비스 • 정서서비스 • 의료보건서비스 • 사회서비스 • 가정봉사원모집, 관리 • 가정봉사원전화상담 • 가정봉사원내방상담 • 가정봉사원방문동행(활동점검) • 가정봉사원간담회 • 가정봉사원중간평가회 • 가정봉사원최종평가회 • 가정봉사원교육 		<ul style="list-style-type: none"> - 독거노인생활관리 지역량강화 - 생활관리사보수교육 - 생활관리사주간회의 - 생활관리사월례회의 - 생활관리사평가회 - 생활관리사모니터링 - 안전확인 - 생활교육 - 서비스연계 - 신규대상자발굴 - 서비스관리및연계 - 기본사업외적연계 - 대상자모니터링 - 사례관리 - 사업평가회 - 지역자원연계 - 안심폰관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 독거노인전주소사 - 독거노인추가조사 - 독거노인DB구축 - DB업데이트 - 취약노인 지원 시스템업데이트 - 서울재가관리 시스템관리 - 초기상담 - 사례회의 - 노인돌봄기본서비스의뢰대상자연계 - 예비대상자사랑 - 의기사업연계 - 서비스연계 - 긴급대상자발굴 	<ul style="list-style-type: none"> • 1,3세대 효나눔프로젝트 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 신규모집 및 개발 • 봉사자 활동관리 • 봉사자 기본교육 • 봉사자 보수교육 • 봉사자 활동 평가회 • 자원봉사 피드백 	<ul style="list-style-type: none"> • 특화사업(황금빛황혼준비월드데이, 임원진리더십교육) - 사업평가회외부교육외부전문가자문 - 경로당육구및실태조사 - 경로당과기관협약및선정 - 조사연구사업 - 프로그램계획서 - 출석부관리 - 강사평가 - 강사지원봉사자간담회 - 임원진교육및간담회 - 경로당권역별간담회 - 건강강좌건강체조 - 발건강관리 - 땀체조 - 필라테스 - 요가 - 치매예방체조 - 민요교실 - 노래교실 - 레크레이션 - 컴퓨터교실 - 문화예술강좌 - 문화관람 - 이미지서비스 - 환경개선 - 후원품제공희망프로젝트 - 1,3세대효나눔프로젝트 - 어버이날행사 - 한가위대잔치 - 강사관리및협약, 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> • 가을문화전시회 • 어버이날행사 • 노인의날행사 - 생활체육경연대회 ○ 한중문화교류사업 ○ 서울시노인종합복지관협회활동 ○ 중랑구복지관네트워크활동 ○ 중랑구재가복지실무자활동 ○ 중랑구자살예방네트워크활동 ○ 중랑구행복나눔리협의회활동 ○ 중랑구사례관리분과활동 ○ 지역보장협의체노인분과활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 신입회원오리엔테이션 • 좋은문화만들기캠페인 • 어르신인권교육 • 어르신학대예방교육 • 임원진리더십교육 • 예비노인증자조모인 • 소방대피훈련 • 고충처리접수및해결 • 보이스피싱및사기예방교육 • 복지관운영간담회 • 어르신고객모니터링 단합동 • 고객감동통합시스템 • 어르신방송홍보
9	<ul style="list-style-type: none"> • 가정봉사원 활동 • 가정봉사원 전문화교육 • 가정봉사원 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> • 재가복지 대상자 방문간호(혈압, 혈당 측정, 상비약 지급, 건강상담, 지역사회 의료기관 연계) 		<ul style="list-style-type: none"> • 1,3세대 자원봉사 프로그램(휴대폰 활용교육) 	<ul style="list-style-type: none"> • 소식이 제작 및 배부 • 연하장 발송 • 자원봉사홍보 및 신청 • 자원봉사자 활동 • 자원봉사자 기초, 보수교육 • 사무보조 	<ul style="list-style-type: none"> • 특화프로그램(여성어르신전문봉사단, 1,3세대 요리공감, 씽씽두뇌발전소, 복지공동체 '응답하라알파고') • 문화예술사업(아름다운콘서트, 영화감상, 노래교실) 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인문화제 및 개관행사 • 지역·교육 연구기관협동사업 • 중랑구복지관네트워크 • 희망마차 • 사회교육 생신잔치 • 작품전시회 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자 간담회 • 고충처리 건의함 • 모두의 IT 어르신기재단 공모사업 • 노인인식개선캠페인 • 노인자살예방캠페인 	

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
					<ul style="list-style-type: none"> 안내봉사 프로그램봉사 환경정리봉사 감사카드발급 송년카드발송 사랑나눔바자회 사랑나눔밥집 CMS개발및지원(일반 결연) 감사편지발송 기부금영수증발급 후원금품개발 관리 지원 후원자SMS발송 서울디딤돌사업 	<ul style="list-style-type: none"> 생활지원사업(이미용서비스, 세탁 서비스, 환경개선서비스) 특별행사(어버날행사, 한가위행사, 송년잔치) <ul style="list-style-type: none"> 정보제공 - 월당헬압 체크 물리치료 - 필라테스 건강제조 - 안마서비스 치매예방 프로그램 웃음교실 - 후원물품전달 상담 - 경로당 실태조사 서비스 계약체결 임원진 간담회 강사협약 - 강사간담회 실무자 간담회 1·3세대통합 프로그램 디딤돌연계서비스 <ul style="list-style-type: none"> 건강교실 순회진료 치매검진 피부미용마사지 의약품소비자교육 	<ul style="list-style-type: none"> 외부대회 참가 <ul style="list-style-type: none"> 생활체육경연대회 치매검진(중량구치매지원센터) 정신건강상담(중량구 정신건강증진센터) 	<ul style="list-style-type: none"> 신입회원교육 멘토- 멘티프로그램 폭염쉼터운영 자판기 운영 이미용서비스 공휴일 및 일요일 부분 개방 소방교육 및 훈련 	
10	<ul style="list-style-type: none"> 가정봉사원 가사, 정서, 사회, 지원 활동 가정봉사원 회의 및 평가회 가정봉사원 보수 교육 가정봉사원 지지 활동 		<ul style="list-style-type: none"> 현황조사 미조사추기조사 방문 전화 생활교육 서비스연계 봉사단안전확인 해피데이닷컴 이상감비 큰손맛집 채화정 기본교육 보수교육 	<ul style="list-style-type: none"> 현황조사 전입자현황조사 신규대상자등록 종결 개인정보수정 전입자등록 서비스활동 실적 입력 서비스연계 및 중복서비스조정 주거환경개선 총사자간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사교육 보수교육 개인봉사활동 단체봉사활동 시니어전문 송년행사 중식지원 유니폼제작 격려품제작 청소년봉사 	<ul style="list-style-type: none"> 어르신참여예산경로당사업 (발마사지, 웃음치료, 레크리에이션, 노래교실, 스포즈댄스) 성북구청지원경로당활성화(공예교실, 원예교실, 노래교실, 아트교실, 웃음치료, 웰빙댄스, 단전호흡, 요가 교실, 방문이미용) <ul style="list-style-type: none"> 상담 - 순회방문 리더쉽교육 - 실버제조 생활스트레칭 - 레크레이션 실버제조 - 미디어상영 노래교실 - 민요교실 문화체험 - 교양강좌 	<ul style="list-style-type: none"> 노인의날행사 어버날행사 기관개방 웰컴투경로당 해피투게더해피솔루션 고려대학교 사회봉사단사업 홀몸어르신 고독사예방상비(한국아쿠르트) 우울예방캠페인 <ul style="list-style-type: none"> KT&G 연합행사 성북구지역사회복지협의체 활동 성북구실무협의체 활동 경희대 치과대학동아리 협력사업 웃음운동연합회 성북구연합회 활동지원 	<ul style="list-style-type: none"> 이미용실 공계강좌(노인학대 예방교육, 노인인권향상교육, 안전교육 등) 노인학대예방캠페인 - 폭염쉼터 운영 	

복지관	가족				지역사회					
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계			노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업		
			<ul style="list-style-type: none"> - 사례회의 - 간담회 - 모니터링 - 월례회의 - 조사 - 후원사업 				<ul style="list-style-type: none"> - 웰빙댄스 - 환경개선 - 후원물품 - 순회진료 - 안마서비스 - 설날행사 - 스승의날행사 - 뷰티샵 	<ul style="list-style-type: none"> - 이미용 - 세탁서비스 - 건강정보 - 옷음치료 - 중식제공 - 어버이날행사 - 한가위잔치 - 장기대회 	<ul style="list-style-type: none"> 사업 ○ 성북구 중앙동 지역사회복지협의체 활동 	
11	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신생활지킴이 사업 진행(모집, 교육, 상담, 파견, 활동지원, 간담회) 		<ul style="list-style-type: none"> - 독거노인 현황조사 - 대상자 사례회의 - 직접방문 - 안부전화 - 생활교육 - 대상자 투약관리 - 후원금품 지원 - 대상자선정회의 - 기본교육 - 보수교육 - 모니터링 - 업무회의 - 복무관리 - 생활관리사 상담 - 간담회 - 평가회 - 문화 활동 지원 - 생활관리사 복리후생 - 생활관리사 욕구 및 만족도 조사 - 생활관리사 평가 - 사업설명회 - 정보제공 	<ul style="list-style-type: none"> - 독거노인 현황조사 - DB정보관리 - 부재자 현황조사 - 평가회 - 취약노인 지원시스템 관리 - 서울시 제가어르신 돌봄서비스 통합관리시스템관리 - 서비스 연계 - 사례회의 - 유관기관 상담 - 유관기관 간담회 - 사업설명회 - 외부자문 - 홀몸노인 사랑의 안심폰 지원사업 (홀몸노인 안심폰 지원, 생활관리사 안심폰 지원, 안심폰 대상자 모니터링) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 13세대 통합결연프로그램 동화(同化)(발대식, 13세대 통합결연프로그램 동화 진행, 사전회의, 중간평가회, 평가회) 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 모집 홍보 • 자원봉사자 오리엔테이션 • 자원봉사자 역량강화 교육 및 간담회 • 단체자원봉사자 간담회 • 청소년봉사활동 • 대학생봉사활동 • 일반봉사활동 • 전문봉사활동 • 단체봉사활동 • 어르신봉사활동(일반, 프로그램실, 문화공연, 전문) • 인증서 발급 • 자원봉사자 중식 지원 • 자원봉사자 명절 지원 • 감사서신 및 소식지 발송 • 자원봉사자 단합대회 • 자원봉사자 송년행사 • 만족도 조사 • 후원자 개발 • CMS관리 • 기부금품 영수증 발급 • 감사서신 및 소식지 발송 • 후원금모금캠페인 	<ul style="list-style-type: none"> • 열린학교 • 서당교실 • 전통민요교실 - 경로당실태조사 - 임원사업설명회 - 경로당협약체결 - 만족도 및 욕구조사 - 모니터링 - 무급강사사업설명회 - 유급강사사업설명회 - 무급강사간담회 - 유급강사간담회 - 강사평가회 - 상담 - 사례회의 - 사례관리 - 민요교실 - 정보화교육 - 한국무용 - 요가교실 - 발마사지 - 단전호흡 - 방문이미용 - 생활교육 - 어버이날행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회교육 특별강좌 • 전시회/발표회 • 외부행사 참석 • 정월대보름행사 • 어버이날행사 • 노인의날행사 • 지역협력행사 • 공간공유 • 찾아가는 복지관 사업설명회 • 관내 복지관사업설명회 - 생활체육경연대회 ○ 협력회의 ○ 지역사회연계활동 ○ 지역연합사업 ○ 협약체결 ○ 노인정보센터 운영 ○ 강북구지역복지관 통합사례관리 활동 (중간관리자-실무자 회의, 사례관리자 교육, 공개컨퍼런스) ○ 서울시노인종합복지관협회 활동 ○ 서울시불교시설연합회 활동 ○ 서울시강북구복지발전협의회 활동 ○ 서울시강북구지역사회대표협의체 활동 ○ 국민건강보험공단 강북지사 위원 활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 임원간담회 • 임원현장학습 • 이용자 운영간담회 • 심층예술단 간담회 • 이미용서비스 • 잔반줄이기캠페인 • 고충처리 - 건의함 - 어르신무더위쉼터운영 	

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
			<ul style="list-style-type: none"> - 육구 및 만족도 조사 - 서비스관리자교육 - 서비스관리자 간담회 - 서비스관리자 평가 ○ 외식지원서비스 ○ 특별행사 ○ 세상나들이 			<ul style="list-style-type: none"> • 후원자 송년행사 • 지정후원행사 • 바자회 • 홈페이지·인문매체·인터넷매체·SNS 홍보 • 기관·계시관·송출서비스·기관홍보 • 홍보물제작(큰글자리플렛·브로슈어·홍보물품·소식지) • 기관방문 • 북카페 운영 • 육구조사 • 만족도조사 • 사업운영보고서 발간 - 서울 디딤돌 ○ 1·3세대 스마트폰 멘토링 아카데미 ○ 1·3세대 희망나눔 반찬봉사 아카데미 ○ 성인 자원봉사 아카데미 ○ 특별프로그램 평가회 	<ul style="list-style-type: none"> - 설명질떡국나눔행사 - 정월대보름행사 - 송년잔치 - 경로당임원봉사활동 - 임원리더교육 - 임원현장학습 - 임원간담회 - 임원평가회 ○ 방문안마 ○ 방문진료 ○ 외식지원서비스 ○ 세대공감우리동네경로당 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시강북구자살예방실무위원회 활동 ○ 강북여성안심네트워크 활동 ○ 강북구지역사회보장협의체 활동 ○ 서울시사회복지공동모금회 활동 	
12	<ul style="list-style-type: none"> • 모집 • 교육 • 관리 • 파견 • 안부전화및말벗서비스 • 서울재가관리사파견 		<ul style="list-style-type: none"> - 노인돌봄기본서비스사업 - 전화안전확인 - 방문안전확인 - 문화체험 - 서비스연계공공기관 - 서비스연계복지기관 - 서비스연계민간단체 - 생활관리사관리 - 독거노인현황조사 - 대상자관리 - 한파및폭염관리 - 서비스모니터링 - 사랑의안심폰관리 - DB관리 	<ul style="list-style-type: none"> - 독거노인 DB구축 - DB업데이트 - 주민센터 및 유관기관 협조 - 상담 및 모니터링 - 특별행사 - 사례회의 - 서울재가관리시스템 관리 - 생활관리사 보수교육 - 생활관리사 사례발표 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자모집, 홍보 • 자원봉사자관리;SMS발송및연하장 • 교육(일반, 청소년) • 우수봉사단체리프레시 • 자원봉사자의활동 • 자원봉사대표자간담회 • 자원봉사자명절선물지급 • 자원봉사인증서발급 • 종결자원봉사자관리 • 우수봉사자관리(표창상선) • 정기봉사자관리(역량강화) • 자원봉사분야별간담회 • 어르신봉사단관리및육성(오른손봉사단, 전문봉사단) • 후원사업홍보 	<ul style="list-style-type: none"> • 행복태마경로당(소규모경로당PG진행) • 건강교육(치매프로그램진행및복지관지원연계교육진행) - 일반상담 - 순회방문 - SMS발송 - 임원간담회 - 관정회의 - 소식알리미 - 임원리더십교육 - 경로당육구조사 - 실태조사 - 인테이크 - 수지질 - 발마사지 - 청력검사 - 아이·미용서비스 - 방문간호 - 방문물리치료 - 건강교육 - 노래교실 - 생활요가 - 땀돌체조 	<ul style="list-style-type: none"> • 작품전시회 • 작품발표회 • 어버이날기념행사 • 도봉문화축제 - 찾아가는동주민센터추진민관커번넌스및실무위원활동 ○ 상담사업유관기관간담회 ○ 사회복지현장연합실습 ○ 도봉구지역사회보장협의체 ○ 도봉구사회복지협의회 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규회원환영식 • 강사간담회 • 반장간담회 • 반장임명식 • 반장리더십교육 • 자율반장간담회 • 운영간담회 • 스페셜데이 • 건강캠페인 • 인권교육 • 개인정보변경캠페인 ○ 노인학대예방교육 ○ 안전·소방교육 ○ 상조피해및보이스피싱예방교육 	

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
			<ul style="list-style-type: none"> 생활교육 대상자의뢰및접수 특별행사(장수사진) 굿바이네트워크사업(긴급장례 지원 사업) 		<ul style="list-style-type: none"> 후원자(단체) 개발 후원자(단체) 관리 기부금영수증발행 디딤돌업체관리 후원회의 홍보-방송반환동지원 SMS, 모바일웹진, SNS관리 홍보자료상영 소식지제작배포작 홍보물만족도 사회복지공동모금회 지원사업 '우쿨렐레하모니연주단' 후원행사 외부홍보의뢰 지역신문기자간담회 지역정보지 언론매체 온라인모금 	<ul style="list-style-type: none"> 치매예방제조 행복테마경로당 전통문화테마경로당 IT테마경로당 환경테마경로당 건강테마경로당 세대공감봉사활동 자원관리 강사·자원봉사자간담회 지원협의체회의 소식지발송 - 후원물품제공 디딤돌쿠폰관리 효나눔행사 - 어버이날행사 추석맞이행사 - 풍차마을행사 방문간호(도봉구내한일병원과연계하여월1회월암및월당제크) 효나눔행사(도봉구내후원처와연계하여월1회무료중식제공) 백운중학교연계네일아트프로그램 진행 후원물품지원(도봉구내후원처연계주2회방지급) 도봉구치매지원센터연계주1회경로당치매예방활동진행 도봉구경로당지원협의체 			
13	<ul style="list-style-type: none"> 가정봉사원 월례회의 가정봉사원 보수교육 가정봉사원 나들이 가정봉사원 상담 및 관리 				<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사모집홍보 학생자원봉사 일반자원봉사 단체자원봉사 자원봉사자교육 자원봉사자관리 기획행사 	<ul style="list-style-type: none"> 경로당 관리(상담, 안전점검, 소식지 발간 및 홍보, 업무협약식, 임원진 간담회 및 교육, 만족도 및 욕구조사) 노래교실 - 실버체조 실버웃음교실 - 약손마사지 건강상담 - 영양강의 치매예방검진및교육 	<ul style="list-style-type: none"> 한가위모임 송년모임 팔구순잔치 어버이날 경로축제 생신잔치 	<ul style="list-style-type: none"> 프로그램수료식 반별단합대회 프로그램송년모임 리더선거 리더자치회의 리더교육 이용회원운영간담회 	

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역지원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
					<ul style="list-style-type: none"> 모금이벤트행사 후원자관리 CMS 자원봉사자후원자송년모임 동패밀리 지역주민동행프로젝트 	<ul style="list-style-type: none"> 노인치아건강관리교육 경로당안전교육 웰다잉 - 웰빙교육 이미용서비스 - 후원물품전달 환경개선서비스 시니어뷰티서비스 이동영화상영 - 개방형경로당 손뜨개봉사단 - 키움가든 어버이날행사 - 한가위행사 맞춤형경로당역량강화 맞춤형입원진역량강화 강사관리 - 자원봉사자관리 	<ul style="list-style-type: none"> 서울시노인종합복지관협회활동 	<ul style="list-style-type: none"> 법률교육 소비자교육 선배시민학당 사회문제토론회 해오름신문기자단 어르신아나운서 반별모임 멘토링프로그램 미술치료프로그램 무더위쉼터운영 	
14		<ul style="list-style-type: none"> 재가방문간호 경로당방문간호 		<ul style="list-style-type: none"> 경로당특화사업(정보화교육입문, 인터넷 기초, 인터넷 활용, 블로그, UCC활용, 스위시기초, 홈페이지반, 수족침, 생활요가, 노래교실, 실용영어, 실용일어, 중국어, 한문교실, 민화교실, 스마트폰반, 동아리활동, 경로당남성 여성어르신센터) 경로당순회사회교육(뱃들제조, 생활제조, 우리춤제조, 실버활력놀이제조, 해맞이제조, 낙상예방, 노래교실, 민요교실, 구연동화, 난타) 경로당순회보건의료(방문간호(수지침), 정신건강안정명사(햅드메이치, 매예방교실, 웃음치료, 웰다잉, 마음건강지킴이)) 경로당복리후생(이미용, 물품지원) 경로당사회참여사업(경로행사, 세대통합활동, 예-웹!3분간식) 경로당모니터링 - 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년봉사단(노력봉사단, 기능봉사단) 대학생사회봉사 대학생봉사동아리 '안다미로' 주부봉사단 '엔젤' 사회공헌봉사단 인식계몽캠페인 어르신유사체험 후원자모집관리 1:1후원결연 지역부민과함께하는바자회 행복나눔저금통캠페인 스마트기부운동 아름다운이웃서울더딤들(업체개발, 서비스자원연계, 네트워크) 재능나눔봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> 경로당특화사업(정보화교육입문, 인터넷 기초, 인터넷 활용, 블로그, UCC활용, 스위시기초, 홈페이지반, 수족침, 생활요가, 노래교실, 실용영어, 실용일어, 중국어, 한문교실, 민화교실, 스마트폰반, 동아리활동, 경로당남성 여성어르신센터) 경로당순회사회교육(뱃들제조, 생활제조, 우리춤제조, 실버활력놀이제조, 해맞이제조, 낙상예방, 노래교실, 민요교실, 구연동화, 난타) 경로당순회보건의료(방문간호(수지침), 정신건강안정명사(햅드메이치, 매예방교실, 웃음치료, 웰다잉, 마음건강지킴이)) 경로당복리후생(이미용, 물품지원) 경로당사회참여사업(경로행사, 세대통합활동, 예-웹!3분간식) 경로당모니터링 - 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> 사회복지조직관리네트워크 세대통합아동한문예절교실 노인의날기념행사 호국보훈의달기념행사 우리민속한마당 아와나들이 지역사회참여 어버이날기념행사 세계문화교류 어르신세대공간(우리모두한가족) 희망플러스·꿈나래통장사레관리 지속관리 금융교육 자조모임 부모교육 주거교육 	<ul style="list-style-type: none"> 신규/기존회원간편로딩프로그램 이용중단자관리프로그램 이용자간담회 - 폭염쉼터운영 	

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
							<ul style="list-style-type: none"> - 리더십트레이닝 - 강사관리 - 간담회 - 강의평가조사 - 프로그램육구뿔만족도조사 - 네트워크활동- 재능기부 - 경로당특화- 어르신전용문화센터 (정보화교육, 취미여가교육) - 경로당특화- 남성 		
15	<ul style="list-style-type: none"> • 가정봉사원모집 • 교육 • 파견 • 상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 경로당방문간호 	<ul style="list-style-type: none"> - 대상자 및 예비대상자 선정 - 안전확인 - 안심폰 관리 - 생활교육 - 서비스연계 - 자조모임 - 교위협군 관리 - 생활관리사모니터링 - 생활관리사 보수교육 - 생활관리사 주간회의 - 생활관리사 월례회의 - 생활관리사 상담 - 생활관리사간담회 	<ul style="list-style-type: none"> - 독거노인 현황조사 - 독거노인 추가조사 - 부재자 관리 - 독거노인 DB관리 - DB업데이트 - 취약노인지원시스템 업데이트 - 대상자 선정 - 대상자 상담 및 모니터링 - 위기 긴급 지원 서비스 - 주민센터 및 유관기관 협조 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사개발및상담 • 활동관리 • 정보구축 • 확인서 • 감사의날 • 신년발송 • 식사제공 • 기초교육 • 보수교육 • 간담회 • 홈페이지자원봉사 • 미담사례소개 • 급식배달봉사교육 • 활동 • 후원개발 • 후원품 - 디딤돌사업(업체개발, 쿠폰발행) 	<ul style="list-style-type: none"> - 자살예방교육 - 자원연계 - 경로당관리 - 상담 - 여가지원(노래, 민요, 한글, 웃음치료, 레크레이션, 문화청진, 특강) - 건강지원(우울예방교육, 노인성질환교육, 방문진료, 물리치료, 심기신수련, 레크댄스, 웰빙체조, 실버체조, 댄스체조, 손발마사지, 건강영양교육, 건강강좌) - 생활지원(환경개선, 세탁, 물품지원) - 강사간담회 - 일원진간담회 - 신체활동지원관리(자율클럽관리-노래, 전기마사지, 민요, 바둑장기, 등산) - 도시농부특화(텃밭가꾸기, 텃밭보수교육) - 시니어임파워링(임위역량강화교육, 컴퓨터교육, 집단프로그램, 자율클럽운영자교육) - 1,3세대통합프로그램(세대통합프로그램, 경로당인식개선프로그램, 명절행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 기부문화교육 • 일어 영어 말하기대회 • 동아리박람회 • 문화행사 ○ 사회공헌활동지원(50세이상) (참여자모집, 기초교육, 활동, 체험, 간담회, 평가회 나눔이웃발굴단, 헬씨시니어, 쉐어메이크 푸드) 	<ul style="list-style-type: none"> • 신입회원교육 • 회원전수조사 • 이용자충족처리 • 회원육구조사 • 강사간담회 • 임원진간담회 • 폭염쉼터운영 • 시니어기자단 • 이미용실 • 명절캠페인 • 노후생활강좌
16	<ul style="list-style-type: none"> • 가정봉사원 관리 상담 	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화공연 지역주민을 위한봉 	<ul style="list-style-type: none"> • 절기별 후원 프로젝트 • 행복한 설 맞이 모금 	<ul style="list-style-type: none"> • 경로당 체인지업 프로그램 (대학생 전문활동 - 체인지업팀 선 	<ul style="list-style-type: none"> • 어르신작품전시회 • 어버이날행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 별별마을 리더 교육 간담회 	

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
<ul style="list-style-type: none"> 가정봉사원 간담회 가정봉사원 모집 홍보 가정봉사원 활동 (가사, 정서, 개인 지원 등) 				사(마포구육아종합지원센터)	<ul style="list-style-type: none"> “어르신을 더 사랑해 주세요.” 캠페인 폭염기 어르신 지원 모금 “시원하계(季)” 마음을 나누는 추석 모금 동절기 난방비 지원 “가득찬 프로젝트” 가득찬마켓 후원자 감사 메일링 열매나눔축제 결연후원사업 자원봉사자조직:모집 및 홍보 자원봉사자 리프레쉬 후원자 감사피드백 VMS입력 및 관리, 선발, 배치, 전문교육 E-well 서포터즈(대학생) 	<ul style="list-style-type: none"> 발, OT, 활동, 간담회, 네트워크 회의, 사전사후검사, 수료식) 소외경로당 프로그램 지원(소외경로당 실태조사, 욕구파악, 프로그램 지원-낙상예방 교육, 식중독 예방 교육, 심폐소생술 교육, 멧돌 제조, 건강제조 등-평가) 기업 봉사자 테마 프로그램(기업 봉사자 관리 및 소통, 월별 테마 설정, 봉사자 활동, 피드백) 경로당 실태조사 미지원 경로당 선정 경로당 선정 협약 - 경로당 평가 임원진 간담회 - 강사간담회 강사감동 이벤트 강사 평가 - 경로당 방문 경로당 열린교실 모니터링 레크레이션 교실 노래 교실 - 요가 교실 멧돌제조 교실 - 건강제조 교실 수지침 교실 - 생활댄스 교실 글쓰기 교실 - 한자풀이 교실 바른글씨쓰기 교실 설맞이 웰컴 경로당 대보름 행사 - 봄맞이 운동회 가정의달 -사랑이 모락모락 추석송편가득 - 행복충전나들이 송년모임 - 후원품 지급 경로당 환경개선 자원봉사자 파견 디딤돌 발굴 임원진 관계 형성 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 노인의날행사 설날행사 박람회 재민아 사랑해 차매김기대회 생활체육경연대회 마포구 아름다운 이웃 서울디딤돌 거점 기관 네트워크 아름다운 이웃 서울디딤돌 실무 위원 활동 마포구지역사회보장협의체 대표협의체 활동 마포구 찾아가는 동주민센터 민관협력 추진단 활동 마포구지역사회보장협의체 노인분과위원 활동 서울시노인복지관협회 실무위원활동 마포구평생교육실무협의체 위원활동 마포구지역사회보장협의체 통합서비스 분과위원 활동 마포구지역사회보장협의체 통합사례관리 분과위원 활동 성신2동 지역사회보장협의체 위원 활동 마포구제거복지연합회 실무위원 활동 	<ul style="list-style-type: none"> 수료식 별별마을 연합교육 공개강좌 임원진간담회 임원진역량강화교육 워킹스니어거자단 활동 운영감담회 소방안전교육, 인권 교육 미인대칭캠페인 이미용서비스, 자판기운영 폭염선풍터운영 	

복지관	가족					지역사회			
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
17	<ul style="list-style-type: none"> 가정봉사원 나들이 가정봉사원 정기모임 가정봉사원 내방상담 가정봉사원 전화상담 	<ul style="list-style-type: none"> 방문간호서비스 (월7회) 혈압체크, 혈당체크, 투약, 건강상담, 재활운동) 	<ul style="list-style-type: none"> 대상자 및 예비대상자 선정 방문안전확인 전화안전확인 안심폰관리 생활교육 서비스연계 대상자 모니터링 사례관리 독거노인생활관리사 채용 및 계약 생활관리사 공동체훈련 생활관리사 모니터링 생활관리사 보수교육 생활관리사 주간회의 생활관리사 월례회의 사업평가회 	<ul style="list-style-type: none"> 취약노인지원시스템 업데이트 서울재가관리시스템 관리 대상자 선정 사례회의 방문상담 및 모니터링 주민센터 및 유관기관 협조 조사원 교육 조사원 간담회 조사원 평가회 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사 모집 자원봉사 활동 자원봉사 기초·보수교육 기업봉사단 활동 어르신스마트폰교육 봉사활동 가족봉사체형교실 청소년자원봉사학교 자원봉사 명절선물 지급 자원봉사단 나들이 현장모금활동 저금통분양사업 일일찾집 송년행사(후원자의밤) 기부금영수증발급 후원금 및 후원품 관리 연하장발송 관외홍보(보도자료 작성 및 발송) 및 활동 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> 개방형 경로당 활성화 PJ 우리아이와 우리문화나누기사업 (양천구 노인복지기금 지원, 오리엔테이션, 전통문화 역량강화교육, 자조모임, 수요처 파견, 14회기 전통문화 수업, 제기차기, 윷놀이, 전통다식 등) 책 읽어주는 어르신사업 (경로당- 인근 어린이집 및 유치원협약, 이야기할머니 역량강화교육, 수요처 파견, 동화구연수업 진행) 전화상담 면접상담 정보제공 사례관리 에어로빅 밴드제조 생활체조 건강체조 가요교실 민요교실 종이접기 웃음교실 레크리에이션 도자공예 바둑교실 한글교실 요리교실 과학교실 강사간담회 방문이미용 후원품 전달 방문의료서비스 한방요법서비스 경로당축제 스승의날행사 임원진리터십훈련 어버이날행사 추석행사 경로당 원예교실(텃밭가꾸기) 찾아가는 문화공연 지역사랑플러tm 리더십아카데미 경로당 사업설명회, 사업평가회 	<ul style="list-style-type: none"> 개관기념행사 양천문화예술한마당(발표회, 전시회) 어버이날행사 노인의날행사(양천구청) 경로당축제(양천구사회복지기관협회) 양천구지역사회보장협의체 활동 이용자대표 운영간담회 노인인권교육 교양강좌 신입회원 오리엔테이션 반가운친구 신나는 복지관 (신입회원 웃음치료 프로그램) 자치위원 운영 		

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
							<ul style="list-style-type: none"> - 경로당 홍보캠페인 - 소식지 제작 및 배포 - 욕구 및 만족도 조사 - 노인사회활동지원사업- 단전호흡 지도자 파견사업 ○ 어린이집 연계 네트워크사업(경로당 - 인근 어린이집 및 유치원협약, 어버이날 및 추석 특별행사 등) ○ 우울증예방서비스(양천구보건소, 양천구정신건강증진센터 연계) ○ 교양강좌(한국생활안전연합, 한국주택금융공사, 구세군보건사업부 연계) ○ 환경개선((주)해피에이징 연계) ○ 신체활동늘리기(보건소 연계) 		
18	<ul style="list-style-type: none"> • 전화상담 • 내방상담 • 신규봉사자 상담 • 봉사자 회의 • 봉사자 보수교육 • 봉사자 전문교육 • 봉사자 파견 • 봉사자 활동관리 • 봉사자 평가회 	•방문간호	<ul style="list-style-type: none"> - 안전확인 - 생활교육 - 서비스연계 - 모니터링 - 무연고장례의례서비스 - 밀반찬지원 - 생활관리사 관리(계약 등) - 생활관리사 회의, 교육, 간담회 - 건강검진 및 관리 - 물품지원간담회 - 조사연구 - 생활관리사 지지 프로그램 - 현황조사 - 지역유관기관 연계 	<ul style="list-style-type: none"> - 안전확인 - 서비스연계 - 모니터링 - 무연고장례의례 서비스 - 밀반찬지원 - 건강검진 및 관리 - 물품지원 - 희망마차 - 생신축하행사 - 사랑의 안심폰 - 조사연구 - 특별행사 - 현황조사 - 지역유관기관 관련 - 긴급출동 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회재능기부활동 • 후원자관리 • 포상자(단체)상신 • 후원자(처)개발 • 후원모금행사 • 특별사업(겨울후원금모금, 온라인모금) • 프로그램행사지원 ○ 따뜻한겨울보내기 	<ul style="list-style-type: none"> - 생활상담 - 담당자 프로그램 - 여가 프로그램 - 신규콘텐츠(강사 개발, 파견) - 시니어전문자원봉사단 - 홍보 - 외부강사관리 - 이용노인관리 - 신체건강지원 - 정서문화지원 - 특별행사지원 - 복리후생지원 - 지원협의체 - 자원연계(인적, 물적) - 조사연구 - 실습지도 - 다시 뛰는 노년 - 푸른 경로당 만들기 - 경로당 동아리 작품발표회 - 우울증 예방 프로그램 - 나이가가라 - 오늘은좋은날 	<ul style="list-style-type: none"> • 효문화축제 • 국제교류협력사업 • 경로축제 • 작품발표회 • 한가위 전통나눔문화행사 • 특별초청공연 • 공연나눔봉사활동 • 외부대회참여 <p>○ 서울시노인종합복지관협회 활동</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 신입회원교육 • 노인인권보호프로그램 • 임원회의 • 스포츠동아리반장회의 • 임원 리더십 자원봉사 학교 • 신입회원 예방교육 • 인권보호 프로그램 • 이미지서비스 	

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
			프로그램 - 긴급출동 - 낙상예방 - 주거환경개선사업	- 심화대상자사례 관리			- 오픈하우스 - 파워오브시니어		
19					<ul style="list-style-type: none"> • 세대공감 • 부부교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 전문상담봉사자 자원봉사자홍보 • 성인봉사자모집 • 청소년봉사자모집 • 봉사자활동 • 봉사자상담 • 봉사자교육및간담회 • 성인봉사활동 • 중고생봉사활동 • 대학생봉사활동 • 복지관발마사지봉사 • 구로가요봉사단 • 기업연계봉사활동 • 구두닦이봉사 • 네일아트봉사 • 한글교실봉사 • 휴대폰교실봉사 • 이미지봉사활동 • 지역연계외부활동 • 어르신봉사자교육및활동평가 • 청소년봉사자교육및활동평가 • 성인봉사자교육및활동평가 • 방학중청소년봉사자교육및활동평가 • 자원봉사자소양교육 • 봉사단연합간담회 • 청소년봉사자간담회 • HAHA지원봉사대발대식 	<ul style="list-style-type: none"> • 웰다잉집단프로그램 • 우리두리(집단상담) - 실태조사 - 욕구조사 - 운영상담 - 방문진료 - 방문상담및교육 - 낙상예방교육 - 환경정리 - 세탁서비스 - 자원봉사자연계 - 건강체조- 땃돌체조 - 장수체조 - 덩터꿍춤체조(수) - 덩터꿍춤체조(금) - 신바람체조(화) - 신바람체조(목) - 스트레칭체조 - 실버인력뱅크(노인일자리) - 텃밭가꾸기(도시농업) - 후원물품지원 - 프로그램홍보 - 소식지홍보 - 신년행사및간담회 - 어버이날 - 노인의날 - 송년행사 - 임원간담회및교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 실맞이행사 • 정월대보름잔치 • 실버가요제 • 생활체육대회 • 경로주간행사(효축제) • 칠팔구백순잔치 • 시원한여름나기 • 한가위축제 • 노인의날기념어르신종합예술제 • 송년행사(발표회) • 문화공연지원사업 <ul style="list-style-type: none"> - 무더위쉼터 ○ 서울시노인종합복지관협회활동 ○ 구로구재가복지실무자연합회활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 신입회원환영회 • 강사간담회 • 임원간담회 • 운영간담회 • 이미지서비스 • 소방교육및훈련

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
					<ul style="list-style-type: none"> • 연말카드발송 • 소식지발송 • 봉사자감사열매배부 • 봉사자감동수기홍보 • 나들이 • 송년회 • 중식서비스 • 유료강사 • 무료강사 • 공공근로 • 사회봉사자 • 행복가족(청소년) • 욕구조사 • 이미용서비스 • 후원개발(후원처개발및방문 • 사업제안및제안서발송팀어프로치 활동, 외부자원연계, 나눔활동), • 후원관리(후원금수령및관리, 후원품수령및관리, 전산입력, 감사서신발송, 감사문자발송, 지역연계협약) • 후원보고(홈페이지후원보고, 소식지보고, 후원피드백) • 자금통개발 • 자금통관리 • 관내홍보 • 보도자료작성및발송 • 언론매체 • 홍보캠페인 • 홍보위원활동 • 홈페이지관리 • 홈페이지 sns홍보 • 정보시스템유지보수 • 지역협력 • 견학방문 - 디딤돌지원 - 지역네트워크간담회 - 실무자간담회및워크샵 - 디딤돌사업(서비스관리, 서비스연계, 월례회의, 홍보캠페인) 	<ul style="list-style-type: none"> - 강사간담회유관기관간담회 - 지역Network사업(순회진료, 어린이집연계활동, 청소년연계활동, 교양강좌, 이미용서비스, 환경관리서비스) - 열린경로당 ○ GS리테일기업연계환경정리 ○ 1:3세대소통"꽤지나청춘" ○ 치매예방검사및교육 ○ 건강보험공단연계체조 ○ 생활체육협회연계요가체조 			

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
20	<ul style="list-style-type: none"> 가정봉사원 내방 상담 가정봉사원 전화 상담 6070봉사단활동 조리봉사단활동 재가봉사단활동 가정봉사원 전문 교육 가정봉사원 단합 대회 가정봉사원 간담회 		<ul style="list-style-type: none"> 대상자 및 예비대상자 선정 방문안전확인 전화안전확인 안심폰관리 생활교육 서비스연계 대상자 모니터링 사례관리 특화프로그램 독거노인생활관리사 선발 및 계약 생활관리사 단합 대회 생활관리사 모니터링 생활관리사 보수 교육 생활관리사 주간 회의 생활관리사 월례 회의 사업평가회 	<ul style="list-style-type: none"> 독거노인 현황조사 독거노인 추가조사 독거노인 DB구축 DB업데이트 취약노인 지원 시스템 업데이트 서울재가관리시스템 관리 대상자 선정 사례회의 대상자 생활관리사 선발 및 계약 위기관급지원서비스 주민센터 및 유관기관 협조 조사원 교육 조사원 간담회 조사원 평가회 	<ul style="list-style-type: none"> 세대 통합문화예술교류 활동(참여자가 소양교육, 학교협약, 세대통합 프로그램 진행, 아동 및 참여자 사전사후검사, 모니터링) 가족관계개선 프로그램 가정좋은 아버지학교(대상자 선정, 오리엔테이션, 아버지학교 집단프로그램, 가족참여프로그램, 수료식, 사전, 사후검사, 개별상담, 모니터링, 간담회) 1,3세대 방학특강 어흥프로젝트 방배골 대동제 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자 개발 자원봉사자 활동 전산관리 유무선관리 활동홍보 활동협약체결 연하장발송 외부수상 공모 자원봉사자 간담회 자원봉사자 및 후원자 송년모임 자원봉사자 교육 볼런티어 마을공동체 교육 볼런티어 마을공동체 체험 볼런티어 스쿨 신규후원자 개발 기부영수증 발급 후원물품 관리 펀드레이징 	<ul style="list-style-type: none"> 약물오남용예방프로그램(코디네이터 선발 및 계약체결, 코디네이터 양성교육, 코디네이터 월례회의, 코디네이터 보수교육, 코디네이터 활동, 사업설명회 및 접수, 실태조사, 거점경로당 선정, 대상자 선정, 사전사후 검사, 약물오남용예방교육, 개별맞춤서비스, 참여자 사후관리, 약물오남용공개강좌, 가이드북 제작, 약물관리 캠페인) 특성화프로그램(수화) 치매예방교육(서포터즈 양성교육, 서포터즈 간담회, 서포터즈 활동, 치매예방교육, 참여자 자조모임, 사전사후검사, 수료식, 네트워크 회의) 민요교실 노래교실 미술교실 맷돌교실 실버요가 실버제조 낙상예방교육 방문진료 발마사지 안마 서금요법 건강검진 건강강좌 경로당 물품지원 경로당 환경개선 운영신문배부 계시관 운영 문자안내 경로당 생활교육 상담 경로당 실태조사 경로당 사례회의 서비스 계약체결 복지관(경로당)따라잡기(기관견학) 임원리더 교육 임원리더모임 	<ul style="list-style-type: none"> 생신잔치 금천올림픽 관외경진대회 어버이날행사 경로축제 작품발표회 작품전시회 국제교류사업 찾아가는 동북지센터 추진운영위원회 활동 서울시노인종합복지관협회 활동 서울가톨릭노인종합복지관협의회 활동 금천구사회복지기관연합회 활동 금천구재가복지연합회 활동(실무자 회의, 워크숍) 한국중국어교류사업 활동 	<ul style="list-style-type: none"> 신입회원 예비교육 신입회원 간담회이용자의견함, 기관장과의 대화노인인권교육, 임원오리엔테이션 임원이취임식 반장회의 자유이용간담회 임원리더심간담회 임원활동(자유이용, 열린마당, 교육, 등아리반장), 프로그램 수료식 건강 캠페인 건강자조모임 소방교육 및 훈련 이미용서비스

복지관	가족					지역사회			
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
							<ul style="list-style-type: none"> - 강사협약 - 실무자 간담회 - 봉사자후원자 간담회 - 세대통합 프로그램 - 경로당 어울림한마당 - 노년문화축제 - 평생학습 특성화프로그램(수화) 		
21	<ul style="list-style-type: none"> • 재가관리사파견사업 		<ul style="list-style-type: none"> - 노인돌봄(기본)서비스 사업 - 안전확인, 생활교육, 서비스연계, 독거노인현황조사 - 함께돌봄 네트워크(재가노인통합네트워크) :수행인력 파견, 대상자 지역책임제 	<ul style="list-style-type: none"> - 안심폰관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 조손세대지원관리, 조부모및손자녀 지원프로그램(경제지원, 정서지원상담, 교육지원, 문화지원) • 가족기념일지원 • 경제지원세대통합프로그램 <ul style="list-style-type: none"> ○ 조손세대-결연 후원금지원 ○ 조손세대(사회공헌활동)-후원금품지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사모집 • 교육 • 상담 • 활동 • 관리 • 우리동네영생 • 베이비부머를위한남성요리교실 • 복지관회원의후원금지원 <ul style="list-style-type: none"> - 서울디딤돌(모집및홍보, 협약, 서비스신청, 서비스집행, 후원자관리) - 기업체사회공헌활동 • 함께돌봄네트워크(재가노인통합네트워크)기관간의자원공유 	<ul style="list-style-type: none"> - 웰빙생활제조 - 안마서비스 - 요가교실 - 수지질교실 - 보드게임 - 정보화교육 - 경기민요 - 가요교실 - 종이접기교실 - 옛동요교실 - 생활지원사업 - 특수목적사업 - 세대통합사업 - 개방형 경로당사업(공예, 인문학강의, 영재중이접기) ○ 복지기금사업(열린경로당만들기사업 다함께쭉차차) 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역가게모집및접수 • 자율방범대위촉식 • 지역가게현판배포 • 지역가게배너홍보물배치 • 함께살이뻘지배포 • 꿈이당은농장(홍보, 상담, 분양, 농장가꾸기, 저소득층농작물지원) • 정월대보름, 한가위행사, • 노인주간의날행사 • 스승의날, 한물축제 • 각종대회 • 하나로탁구대회 • 문화공연 <ul style="list-style-type: none"> - 시니어행복발전센터: 베이비부머교육사업우리동네영생(우리두리, 이편한시니어, 농네방네재능뱅크, 네이티브영어동화공연, 종이접기, 풍선아트) - 노후마스터플랜(베이비부머집단프로그램) 남성요리교실나눔강사파견, 재능기부, 지역자원연계 - 55~64세베이비부머대상영등포구지원부실센터프로그램 - 서울시찾아가는동주민센터추진운영위원회 활동 ○ 영등포구사회복지협의회정책위원회활동 ○ 영등포구사회보장협의체활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 새내기교실(신입회원교육) • 회원보수교육 • 회원운영위원회 • 보관함관리 • 동호회협의회의 • 노후마스터플랜 • 낙상예방캠페인 • 폭염쉼터운영 • 모집 • 상담 • 강사관리 • 반장활동 • 수강신청 -폭염쉼터운영
22			<ul style="list-style-type: none"> - 대상자 및 예비대 	<ul style="list-style-type: none"> - 독거노인 현황조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 부부대화 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 모집, 활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 특화프로그램(지매예방) 	<ul style="list-style-type: none"> • 어버이날행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 신입회원교육

복지관	가족				지역사회					
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계			노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업		
			상차 선정 - 안전확인(방문, 전화) - 안심폰 관리 - 생활교육 - 서비스연계 - 대상자 선정 사례 회의 - 독거노인생활관리사 관리(단합대회, 모니터링, 보수교육, 주간회의, 월례회의) ○ 찾아가는생신잔치(RCY)	- 독거노인 DB구축, 업데이트 - 취약노인지원시스템 업데이트 - 서울재가관리시스템 관리 - 대상자 선정 사례회의 - 상담 및 모니터링 - 위기긴급지원서비스 - 조사원 교육, 간담회, 평가회	“에너지임 투게터”	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 교육, 간담회 • 자원봉사자 및 후원자 송년행사 • 후원자(처) 모집, 관리 • 후원 TFT 활동 • 후원홍보 • 일일후원행사 • 자원자원개발 직원교육 • 후원금(품) 관리 • 기부금 영수증 발급 • 자원봉사자 모집 및 홍보 • 자원봉사자 생일카드 발송 • 자원봉사자 송년카드 발송 • 자원봉사자 증식제공 • 자원봉사자 실적관리 • 자원봉사자 송년행사 • 자원봉사자 나눔이 • 자원봉사자 기초교육 및 심화교육 • 자원봉사자 간담회 - 디딤돌사업 실무자 회의 	<ul style="list-style-type: none"> • 중점관리경로당 • 경로당 잔치 • 문화공연 관람 • 놀이활동 - 가요교실 - 댄스교실 - 요가교실 - 건강체조 - 실버레크리에이션 - 교양강좌 - 부항·압봉 - 방문건강상담 - 방문건강체조 및 물리치료 - 경로당 실태조사 - 경로당 사례회의 - 경로당 계약체결 - 경로당 환경개선 - 경로당 물품지원 - 임원 간담회 - 임원 운영관리교육 - 강사간담회 - 강사평가 - 강사협약 - 순회방문 - 안부·홍보전화 - 프로그램 및 소식지 홍보 - 상담 - 봉사자간담회 - 네트워크 회의 - 만족도 및 욕구조사 ○ 마을과함께하는경로당 	<ul style="list-style-type: none"> • 공연발표회 • 연극발표회 • 작품전시회 • 생신잔치 • 관외경진대회 • 부활절행사 • 석가탄신일행사 • 어르신호나들이 • 장미바둑대회 • 사구포켓대회 • 스승의날행사 ○ 서노협 ○ 사회보장협의체 ○ 가노협 ○ 동작구경로당협의회 	<ul style="list-style-type: none"> • 신입회원영양회 • 신규회원 욕구조사 • 복지관회원 욕구조사 • RPID 이용자 현황분석 • 전문상담사업유구 • 만족도 조사 • 상담봉사자 심화교육 • 상담봉사자 간담회 • 브라보마이라이프 • 소탐 • 운영간담회 • 회원관리위원회 • 반장회의 • 고충처리 • 폭염쉼터운영 ○ 소방훈련 ○ 인권교육 	
23	<ul style="list-style-type: none"> • 징검다리봉사원전문교육 • 징검다리봉사원문화체험 • 징검다리봉사원소속감증진프로그램 • 징검다리봉사원시상 	<ul style="list-style-type: none"> • 방문안전확인 • 전화안전확인 • 독거노인생활교육 • 독거노인복지안전서비스(사랑의안심폰) • 결연후원금지원 	- 방문안전확인 - 전화안전확인 - 독거노인생활교육 - 독거노인복지안전서비스(사랑의안심폰) - 결연후원금지원	- 독거노인DB관리(현황조사 및 추가조사) - 독거노인DB구축 및 업데이트 - 지역홍보 - 홈페이지	<ul style="list-style-type: none"> • 부양가족지지도사업 • 가족간담회 • 가족교실 • 가족상담 • 힐링프로그램 ○ 한가족만들기 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원제안 • 후원홍보 • CMS개발 • 후원처개발 • 바자회 • 일일찾집 • 기부영수증발급 • 후원금지원및후원품지원:롯데백화점, 대교, 바이엘코리아, 나산스위트, 국민은행, 우리은행, 현대 	<ul style="list-style-type: none"> - 어린이집연계 활동 - 순회진료 - 청소년연계 - 교양강좌 - 이마용서비스 - 환경관리서비스 - 가요교실 - 민요교실 - 컴퓨터교실 - 요가 	<ul style="list-style-type: none"> • 신년하례식 • 설맞이은송이잔치 • 테마여행 • 어버이날 • 개관기념행사 • 스포츠클럽체육대회 • 정보화경진대회 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규회원 교육 • 신규단기프로그램 • 신입회원영양회 • 운영간담회 • 월례회의 • 노인지도자 월례회의 • 노인지도자 위촉장 	

복지관	가족				지역사회					
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계			노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업		
	<ul style="list-style-type: none"> • 한가족만들기활동 • 징검다리봉사원식사배달활동 • 징검다리봉사원정서지원활동 • 한가족만들기활동 • 전화발벗봉사단활동 • 급식배달활동 • 정서지원활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료지원 • 후원물품지원 • 여가활동 • 주거환경개선서비스 • 명절맞이지원서비스 • 동절기지원서비스 • 크린봉사대(청소) • 무료급식지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 의료지원 - 후원물품지원 - 여가활동 - 주거환경개선서비스 - 명절맞이지원서비스 - 동절기지원서비스 - 크린봉사대(청소) - 무료급식지원 - 방문상담 	<ul style="list-style-type: none"> - 소식지인터벡홍보 - 특식제공 - 부식제공 - 대체식제공 - 참여자집단활동 - 참여자나들이 - 방문상담 및 사례관리 - 주민센터 및 유관기관협조 - 서비스연계및조정 - caseconference - 이용만족도조사 		<ul style="list-style-type: none"> • NGB, 삼성생명, 나누리병원, 긴급지원(의료비, 재난구호) • 유무선통신관리 • 후원금품전달식 • 감사서신발송 • 후원영수증발급 • 자원연계협약 • 체육대회 • 등반대회 • 문화관람지원 • 봉사DAY운영 • 문화예술봉사 • 청소년전일제자원봉사 • 1,3VT봉사활동 • 1,2,3Green걷기대회 • 청소년사회봉사 • 봉사대역량강화교육 • 자원봉사자교육및간담회 • 우수자원봉사자 시상 • 문화체험활동프로그램 • 자원봉사자어울마당 - 서울디딤돌사업(대상자선정, 기부업체개발, 디딤돌사업진행) 	<ul style="list-style-type: none"> - 뱃돌체조 - 신년 옷놀이대회 - 어버이날행사 - 경로당회원나들이 - 보치아대회 - 한가위나눔행사 - 프로그램 발표회 - 산타잔치 - 강사간담회 - 경로당 임원교육 및 간담회 - 경로당 소식지 발송 - 순회방문 및 상담 - 전화상담 - 신규경로당 개발 - 종이접기교실 - 1,3세대 통합 프로그램 ○ 어린이집연계 활동 ○ 1,3세대 통합 프로그램 ○ 순회진료 ○ 청소년연계 ○ 교양강좌 ○ 이미지서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 한가위대잔치 • 효사랑대축제, • 실버리본대축제 • 생신잔치 - 찾아가는동주민센터 추진TF팀활동 ○ 관악구계기복지연합회활동(정기회의, 워크샵) ○ 지역자원협약체결 ○ 서울시노인종합복지관협회활동 ○ 한국일본교류사업 ○ 한국중국교류사업 ○ 관악구사회복지시설연합회활동(정기회의, 워크샵, 사례회의, 노인사회활동지원사업협력) 	<ul style="list-style-type: none"> • 수여식 • 노인지도자 양성교육 • 어르신 응급처치 및 안전교육 • 이미지서비스 • 어르신 사회참여 은퇴설계 프로그램 	
24		<ul style="list-style-type: none"> • 재가노인방문간호 • 방문물리치료 • 지역사회건강관리 • 주간보호건강관리(본마을, 서초주간) 	<ul style="list-style-type: none"> - 독거노인현황조사 - 안전확인 - 생활교육 - 서비스연계 - 생활관리사관리 - 서비스모니터링 - 생활관리사역량교육 - 생활관리사워크샵 - 서비스관리자교육 - 안심폰관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 이야기장인을찾아서 ○ 반포어린이집과 함께하는 경로당 텃밭가꾸기 ○ 커뮤니티맵핑을 활용한경로당투어 프로그램연필(인남중학교) ○ 다니엘복지원과 함께하는원예활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자모집 • 사랑의 저금통(지역 상가, 어린이집, 경로당 외) • CMS 후원 관리 • 어르신나눔후원회 • 개관기념 모금 캠페인 • 기부금영수증 발급 • 후원물품 관리 • 전산관리 • 자원봉사자 모집 	<ul style="list-style-type: none"> - 실버요가 - 타이치체조 - 뱃돌체조 - 생활체조 - 실버체조 - 발마사지 - 유쾌한저글링 - 방문물리치료 - 민요교실 - 노래교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 거점복지사업(찾아가는 복지서비스, 교육문화, 용복합서비스 등) • 외부경연대회 • 절기행사 (설-추석) • 볼런티어 페스티벌 • 어르신나눔후원회 • 시설개방 및 기자재대여 ○ 희망나눔걷기한마당 ○ 서울시노인종합복지관협회 	<ul style="list-style-type: none"> • 신입회원환영회의건수렴 • 이용자간담회 • 반장간담회 • 에티켓문화캠페인 • 소방교육및훈련 • 이미지서비스 • 자판기운영 • 잔반줄이기캠페인 • 나트륨줄이기캠페인 		

복지관	가족				지역사회			
	가족기능지원			가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스			독거노인 맞춤형서비스	경로당 활성화사업	
			<ul style="list-style-type: none"> - 사각지대해소 - 장애지원 - 법률지원 - 장기요양사각지대 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 활동 • 자원봉사자 간담회 • VMS 활동 관리 • 활동 확인서 발급 • 자원봉사자 및 후원자 생일카드 발송 • 자원봉사자 및 후원자 블런치어 페스티벌 • 연합장 발송 • 유무선 상담 • MOU 협약 체결 • 기관방문 관리 • 내·외부 수상자 관리 • SNS 기관 홍보 ○ 서초구 조순가정 학습비 지원 : 나비프로젝트 ○ 삼성SDS, GS리테일과 함께하는 Cine 경로당 	<ul style="list-style-type: none"> - 종이공예 - 치료레크레이션 - 웃음치료 - 환경개선 - 후원물품 - 방문이미용 - 어울림한마당 - 복지관투어 - 벗과함께행복한하루 - 다니엘복지원과함께하는원예활동 (씩제) - 천개의생일상 ○ 경로당프로그램발표회 ○ 방문이미용(서초구민회관미용팀연계) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구3개노인복지관 연합행사(아버이날, 노인의날-작품전시회, 노인일자리사업 발대식) ○ 서초구지역사회보장협의체 ○ 서초구지역사회복지협의회 (분과별 활동) ○ 서초구동북지역협의회(양재동, 서초1동, 내곡동) ○ 서초구재가복지연합회 ○ 웰컴시루떡 (자생적 마을공동체 구축 조직화사업) ○ 칠·팔·구순 잔치 	<ul style="list-style-type: none"> • 고충처리 건의함 - 폭염쉼터운영
25		• 재가 방문간호	<ul style="list-style-type: none"> - 특화사업: 지화자 좋다 - 특화사업: 투게터 - 특화사업: 가족맺기 프로그램 - 특화사업: 허그 프로젝트 - 특화사업: 따뜻한 겨울나기 - 특별지원행사 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 더하모니 합창단 (1+3세대 합창단): 정기연습, 친교프로그램, 정기 연주회, 평가회 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 홍보 및 모집 • 자원봉사자 활동 관리 • 자원봉사자 간담회 • 보수교육 • 자원봉사 지지프로그램: 이달의 자원봉사자, 윈윈데이 • 자원봉사자 단합대회 • 청소년자원봉사학교 • 사회복지전공대학생 봉사활동 • 중식 지원 • 전산 관리(VMS) • 후원자 개발 및 모집 • 정기후원자(사랑나눔미) 모집 및 관리 • 사랑나눔미 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> • 경로당 관리(전화상담, 순회방문, 후원품 전달 등) • 경로당 임원 간담회 • 경로당 강사 간담회 • 여가문화사업: 요가교실, 노래교실, 생활체조 • 방문 건강상담 • 방문 물리치료 • 방문 영양상담 • 지역교류사업: 송편만들기 행사, 경로당 김장행사, 경로당 연합행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 아버지날행사 • 노인의날행사 • 어르신 작품전시회 • 프로그램 발표회 • 송년행사 • 실습생 지도 ○ 서울시노인종합복지관협회 활동 ○ 서초구 지역사회보장협의체 활동 ○ 서초구 동북지역협의회 활동 ○ 서초구 사회복지협의회 활동 ○ 서초구 재가복지연합회 활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규회원교육 • 신규회원 환영문자 • 어르신 소리함운영 • 복지관 운영간담회 • 인식개선 캠페인 • 스페셜 데이: 기다리던 개강 Day, Cool Summer Day • 문화행사 가정의 달 기념 "사랑의 메시지 전달" • 문화행사 한가위 맞이 "송편 만들기" • 노인인권교육 • 이미용서비스

복지관	가족					지역사회			
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
						<ul style="list-style-type: none"> • 후원단체(기업) 간담회 • 후원감사 편지 발송 • 기부금영수증 발급 • 감사선물 제작 • 후원금 모금행사: 사랑을 나누는 열린장터 • 후원금 모금행사:HUG 프로젝트 • 후원금 모금행사:꿈의 날개 프로젝트 • 후원금 모금행사:겨울나기기금 마련 정기연주회 • 특별나눔행사: 명절, 어버이날, 노인의날, 크리스마스 등 • 청소년장학금 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 효 나눔가게 ○ 방배중학교 정기 봉사활동 			- 폭염/한파 쉼터 운영
26			<ul style="list-style-type: none"> - 노인돌봄종합서비스 - 가사간병서비스 - 상담 - 대상자선정 - 정기모임 및 교육 - 서비스 계획 및 제공 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1,3세대 방학특강 ○ 어흥프로젝트 ○ 방배골 대동제 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 모집 • 협약체결 • 자원봉사자활동(봉.달.이.부부분사단, 청소년봉사단) • 신규 자원봉사자 교육 • 기존 자원봉사자 교육 • 자원봉사 인증 • 중식 지원 • 명절선물 지원 • VMS 배지 전달 • 감사행사 • 후원자(처)개발 • 후원자(처)관리(온라인 관리, 감사선물 등) • 전달식 및 협약식 • 특별모금행사(모금캠페인) • 바자회 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강관리서비스 '두드림' 프로그램 (테이핑요법, 물리치료) • 후원물품 지급 • 실무자 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> • 생신잔치 • 관외경진대회 • 어버이날행사 • 경로축제 • 작품발표회 • 작품전시회 ○ 서울시노인종합복지관협회 활동 ○ 서울불교노인종합복지관협의회 활동 ○ 서초구사회복지기관연합회 활동 ○ 서초구제가복지연합회 활동(실무자 회의, 워크숍) 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 • 이용자고충처리 • 이용자 간담회 • 신입회원교육 • 이용자 인권교육 	

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
					<ul style="list-style-type: none"> • 후원금 및 후원물품 관리 • 모금함 관리 • 소식지 및 연하장 발송 • 기부금영수증 발급 • 후원자의 밥 				
27					<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 홍보 • 자원봉사자 발굴 • 자원봉사 수요처 발굴 • 자원봉사자 상담 • 자원봉사 교육 및 모임 • 자원봉사자 활동평가 • 지역자원발굴 - 디딤돌대상자 연계 및 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 세대교류프로그램 - 게이트볼 • M-net 봉사단 - 차명댄스 활동 - 가요교실 • M-net 봉사단 - 민요교실 간담회 - 웃음교실 • 민관협력사업 - 공예교실 • 지역주민참여행사 - 특별프로그램 - 경로당실태조사 - 환경정비 - 경로당협약 - 물품결연후원 - 서비스계획수립 - 실행사 - 신규경로당선정 - 한가위행사 - 경로당순회방문 - 어버이날행사 - 상담 - 송년행사 - 정보지부착 - 경로당임원진 - 만족도 및 욕구 조사 - 경로당임원진 - 온열치료 - 간담회 - 테이블요법 - 정보제공 - 다리공기압 - 강사협약 - 건강체조 - 강사관리 - 뱃돌체조 - 강사간담회 - 밴드체조 - 강사평가 - 건강요가 - 자원봉사자연계 - 필라테스 - 자원봉사자간 - 건강교육 - 답회 - 영양교육 - 세대교류프로 - 위생교육 - 그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 생신잔치 • 설맞이행사 • 한가위한마당 • 웰빙테마여행 • 시니어예술제 - 어버이날행사 - 노인의날행사 ○ 강남구행복네트워크모임 ○ CDP아동결연지원 ○ 기업결연지원 ○ 서울시노인종합복지관협회활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 반장간담회 • 반장역량강화활동 • 반장활동 • 어르신운영간담회 • 재해예방교육 • 레인보우기자단활동 - 서울시정책모니터링단(정책모니터링활동, 설문조사, FGI모임등) ○ 노인인식개선프로그램 '행복노래프로젝트'(신규지도사모집, 노인이해교실, 대상자및과건처협약, 노인인식개선지도사와 결합동, 수료식, 욕구및만족도조사등) 	

복지관	가족					지역사회			
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
							<ul style="list-style-type: none"> - 지역주민 참여 이웃소모임, 나눔이웃발굴, 역량강화교육, 재능발견프로그램, 돌봄이웃개발관리, 경제, 화사업(나눔이웃조직화, 나눔 		
28	<ul style="list-style-type: none"> • 노년봉사단 목욕봉사 • 위생교육 • 안전교육활동 				<ul style="list-style-type: none"> • 희망다이어리(1:3세대 통합 이야기책 만들기 활동) ○ 남성이르신 집단 상담 프로그램 - 아버지아카데미 (협약, 교육, 집단 상담, 가족참여프로그램, 사전·사후 검사, 수료식, 자조모임, 두란노아버지학교·가족세대 통합연구소 서로이음 연계) 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규봉사자 오리엔테이션 • 봉사자보수교육 • 단체자원봉사교육 • 청소년자원봉사학교 • 대학생서포터즈활동(희망다이어리) • 자원봉사자간담회 • 소식이발송 • 메일링서비스 • 감사문자발송 • 감사서신발송 • 연하장발송 • 자원봉사감사의밤 • 자원봉사자 시상 • 자원봉사자관리(활동, 현황표) • 후원자(기업)발굴 • 후원자등록및관리 • 후원금품관리 • 손편지쓰기 • 마을신문(소식통운영관리, 기사단취재활동, 기사연재및발간) 	<ul style="list-style-type: none"> - 경로당프로그램(주2회 35주) 	<ul style="list-style-type: none"> • 어울림한마당 • 노인의날행사 • 특별행사 • 노년친친어울림한마당 • 어버이날행사 • 비전선포식 - 강남구사회복지박물관 - 강남구평생학습동아리축제 - 서울시생활체육경연대회 - 서울시어르신탁구대회 - 찾아가는동주민센터운영위원회 ○ 서울시노인종합복지관협회활동 ○ 강남구노인복지기관연합회 ○ 양재천걷기대회(걷기대회참여, 노인생애체험부스운영, 노인인식개선활동) ○ 강남구지역사회복지협의회실무분과활동(노인, 통합서비스, 경로당활성화, 자원봉사) 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규회원오리엔테이션 • 신규회원관리 • 리더간담회 • 리더워크샵 • 리더교육(역량강화교육) • 리더임명식 • 운영간담회 • 고충처리건의함 • 사기피해예방 • 피난대피훈련 • 자판기운영 - 폭염쉼터 - 공동화장실개발 ○ 어르신인권교육 ○ 베테당어르신안전교육 ○ 보이스피싱특강 ○ 민생침해예방교육 ○ 통신비절감특강
29					<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신 휴대폰 1:1 교육 (지역 내 중·고등학생 연계, 휴 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자 개발 및 관리 • 기부영수증 발급 • 후원물품 관리 • 외부 사회공헌사업 공모 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시노인종합복지관협회 활동(실무자 회의, 워크숍) ○ 한국노인종합복지관협회 활동(시설장 회의, 대회) 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미용서비스 • 신입회원 설명회 • 노인사회활동 소양교육

복지관	가족				지역사회				
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
				대폰) ○ 키즈룸서비스(손자손녀돌봄)			○ 강남구노인복지기관협의회 활동(어버이날 행사, 노인의날 행사, 시설장 회의) ○ 강남구사회복지기관협의회 활동(시설장 회의, 워크숍, 보수교육)	<ul style="list-style-type: none"> • 신노년문화나눔페스티벌 • 반장총무간담회 • 봉사단간담회 	
30			<ul style="list-style-type: none"> - 사업 홍보 - 대상자 상담 - 독거노인생활관리사 상담 - 대상자 모집 - 독거노인생활관리사 모집 - 방문안전확인 - 전화안부확인 - 생활교육 - 찾아가는 생활교육 - 폭염 및 동절기 안전교육 - 주택연계 - 소득연계 - 식생활연계 - 일상생활연계 - 건강서비스연계 - 사회참여연계 - 현황조사 - 회의 - 선정 - 종결 - 안심폰 지원 - 독거노인생활관리사 교육 - 고충처리 - 힐링캠프 - 간담회 - 평가회 	<ul style="list-style-type: none"> - 생활교육 - 서비스연계 - 데이터관리 '서울특별시 재가어르신 돌봄서비스 통합관리시스템' - 사랑의안심폰 관리, DB관리 - 취약노인지원시스템 후원자 및 후원금품 입고처리 - 예비대상자 관리 - 마음있는 봉사 - 사랑있는 전화 - 후원물품 배분 관리 - 주거환경개선사업 ○ 아산사회재단 난방비 지원사업 ○ 아산사회재단 밀반찬 지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 홍보 및 모집 • 자원봉사자 개인상담 및 이용상담 • 자원봉사자 소양교육 • 자원봉사자 보수교육 • 자원봉사자 오리엔테이션 • 자원봉사자 간담회 • 자원봉사자 판정회의 • 자원봉사자 무료증식지원 • 자원봉사자 유공자표창 • 청소년자원봉사캠프 • 자원봉사자 송년행사 • 자원봉사자 욕구만족도조사 • 청소년복지서포터즈 • 일반복지서포터즈(개인 및 단체) • 전문복지서포터즈 	<ul style="list-style-type: none"> • 특성화프로그램(손으로 전하는 효안마서비스) - 경로당 홍보 - 경로당 상담 - 복지관 이용상담 - 경로당 모집 - 사업설명회 - 실태조사 - 판정회의 - 협약식 - 방문보건상담 - 건강체조 - 민요교실 - 종이접기 - 한궁 - 웃음운동 - 정보화교육 - 영화상영 - 순회방문 - 교양교육 - 보건교육 - 영양교육 - 구강케어 - 강사간담회 - 강사사은회 - 프로그램 모니터링 - 후원물품 지원 - 임원단 역량강화교육 - 임원단 간담회 - 임원단 현장교육 - 노인분과회의 - 한가위 행사 - 특별강의 	<ul style="list-style-type: none"> • 어버이날행사 • 노인의날행사 • 작품발표회 • 작품전시회 • 국제교류사업 ○ 송파구재가복지연합회 활동 (정기회의, 워크숍) 	<ul style="list-style-type: none"> • 이미지서비스 • 신입회원교육 • 노인 인권 및 학대 예방 교육과 캠페인 • 신입회원간담회 • 팀장간담회 • 이용자간담회 	

복지관	가족					지역사회			
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤형서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
			<ul style="list-style-type: none"> - 화상폰 지원 - 지역사회연계 - 특별지원(행사지원) - 모니터링 - 만족도조사 				<ul style="list-style-type: none"> - 문화활동 - 욕구및만족도조사 		
31	<ul style="list-style-type: none"> • 가정봉사원기초교육 • 보수교육 • 간담회 • 안부전화 • 가정방문 • 일상생활지원 • 심리사회지원 		<ul style="list-style-type: none"> - 대상자 선정 및 배정 - 사랑잇기 대상자 확보 - 방문안전확인 - 전화안전확인 - 생활교육 - 서비스 연계 - 생활관리사 교육 - 생활관리사 월례회의 - 생활관리사 역량 강화 교육 - 생활관리사 나들이 - 생활관리사 평가회 - 생활관리사조별회의 - 대상자 모니터링 - 대상자 만족도조사 - 건강음료지원 - 독거노인현황조사 - 사랑잇기대상자확보 	<ul style="list-style-type: none"> - 독거노인현황조사 - 독거노인BD구축 - 자살고위험군독거노인사례회의 - DB업데이트 - 화상안전확인서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 세대통합프로그램 (1,3세대통합 및 인식개선 프로그램) • 학부모- 학생봉사 활동(샤프론) 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사홍보 • 신규봉사자모집 • 자원봉사자기초교육및보수교육 • 지역맞춤형봉사활동(소외계층결연봉사, 지역경로당돌봄봉사) • 청소년자원봉사스쿨 • 자원봉사자송년의밤 • 자원봉사자활동관리 • 자원봉사자간담회 • 자원봉사자감사카드(기념품제작) • 자원봉사자증식지원 • 대학생전문봉사단모집및발대식 • 활동관리 <ul style="list-style-type: none"> • 평가회 • 정기기부자모집 • 신규협력기관발굴 • 저금통관리 • 후원캠페인 • 바자회 • 온라인모금사연관리 • 감사연하장발송 • 기부영수증발급후원자관리(SMS 발송, 감사카드백) • 후원보고 • 감사나눔행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 세대공감 프로젝트 <ul style="list-style-type: none"> - 상담및관리 - 실태조사 - 사회회의 - 선정경로당협약 - 임원진간담회 - 임원진리더십교육 - 복지관일일체협(행복한초대) - 뱃돌체조 - 요가 - 치매선별검사 - 건강교실 - 건강상담 - 노래교실 - 생활교육 - 책과함께 - 설맞이사랑나눔 - 노인일일행사 - 한가위맞이사랑나눔 - 크리스마스사랑나눔 - 경로당신문발간 - 클린경로당 - 이미지, 정보제공 - 후원품지원 - 지역연계프로그램 - 따뜻한초대 ○ 1사 1경로당 맺기 	<ul style="list-style-type: none"> • 어버이날 행사 • 노인의 날 행사 • 강동시니어예술제 • 사회교육프로그램전시회 • 강동종합경진대회 • 기타행사 <ul style="list-style-type: none"> - 동북지 네트워크 활동 - 찾아가는 동북지센터 통합사례관리 활동 ○ 지역복지네트워크 구성 및 회의(강동구 재가복지실무자모임) ○ 서울시노인종합복지관협회 활동 ○ 강동구 지역사회보장협의체 활동 ○ 강동구사회복지시설관장협의회 활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회교육 간담회 • 동아리 임원간담회 • 이용자 간담회 • 고객의 소리 운영 • 이용어르신인권교육 (노인소비자 사기피해예방캠페인 등)
32	<ul style="list-style-type: none"> • 재가관리사파견사업 					<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사모집, 상담, 교육, 관리, 활동 	<ul style="list-style-type: none"> - 상담 - 임원간담회 	<ul style="list-style-type: none"> • 나들이 	

복지관	가족					지역사회			
	가족기능지원				가족통합지원	지역자원개발	지역복지연계		노인권익증진사업
	가정봉사원 파견	방문간호	노인돌봄 서비스	독거노인 맞춤서비스			경로당 활성화사업	지역협력사업	
						<ul style="list-style-type: none"> • 후원자모집, 홍보, 관리 • 향푸름후원회 • 청소년자원봉사 • 후원물품관리 • 자원봉사자, 후원자참여모임 	<ul style="list-style-type: none"> - 체조 - 레크리에이션 - 노래 - 보드게임 - 영화상영 - 푸르미봉사단 - 텃밭사업 - 건강예방교육 - 물리치료 - 한방 - 이미용 - 세탁 - 물품지원 - 명절행사 - 상담 - 강사지원 - 환경정비 - 마뜩한토요일(1-3세대연계) 	<ul style="list-style-type: none"> • 향푸름계 • 명절행사 • 경로행사 • 문화공연 • 송년행사 • 기타교육지원사업(댄스) - 더답돌 	

부록3. 2016년 서울시 장애인복지관 사업 분류 현황

1. 상담, 사례관리

복지관	진단 및 사정	사례관리		
1	<ul style="list-style-type: none"> 초기상담 및 정보제공 접수 및 상담 사정 이용자평가 	<ul style="list-style-type: none"> 과정평가 동주민센터 의뢰 	<ul style="list-style-type: none"> 개입계획수립 개별화계획수립 일반상담 서비스지원 서비스연계 	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리 위기가정긴급지원사업 종결 및 사후관리 찾아가는 동주민센터 시범사업
2	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 종합상담(이용상담, 예약상담, 재활상담) 찾아가는진단(어린이집, 유치원, 육아지원센터) 과정평가 각종진단(사회, 언어, 인지, 작업) 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스계획수립 개별화지원계획수립 일반상담 재활상담 여성장애인원스톱상담 발달장애인부모심리상담 	<ul style="list-style-type: none"> 개별상담 가족상담 서비스지원 모니터링 종결 사후관리 	
3	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 접수 종합상담 전문상담 사정(사회직단, 심리진단, 언어진단, 물리작업진단, 직업평가) 서비스과정평가 	<ul style="list-style-type: none"> 관의 의뢰접수 사정(영역별진단) 	<ul style="list-style-type: none"> 재활서비스계획회의 재가서비스계획회의 관사례회의 통합사례회의 의뢰 연계 사례관리계획 종합상담 부모상담 재활상담 	<ul style="list-style-type: none"> 집중상담 서비스연계 모니터링 점검 및 평가 종결 사후지도 종결 및 사후관리
4	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 접수진단, 영아발달진단 의료진단 언어진단 교육진단 음악진단 	<ul style="list-style-type: none"> 문화여가진단 심리진단 직업진단 사회진단 민간의뢰 	<ul style="list-style-type: none"> 재활계획및정보, 재활계획평가회의, 사례계획 재활상담 상담(전화, 내관, 사이버, 방문), 개별심리상담, 부모상담) 심리상담 발달장애인부모심리상담 화려한싱글(미혼중도장애인지원사업, 이야기치료, 미술치료) 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스제공 및 대기자관리 성동구저소득장애인지원기금, 결연후원, 모니터링 종결 사후관리 찾아가는 동주민센터 시범사업
5	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 사정, 평가, 사회진단 의료재활 진료 및 상담 타기관 의뢰 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스계획 자립지원계획 일반상담 서비스제공 	<ul style="list-style-type: none"> 지역자원네트워크 재사정 종결 사후지도 	

복지관	진단 및 사정	사례관리
6	<ul style="list-style-type: none"> 초기상담 상담(일반상담, 초기상담) 평가 발달진단검사 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스계획 및 연계 사례관리계획수립 일반상담 서비스지원
7	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 진단 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스계획수립 사례관리계획수립 일반상담 사례개입 서비스제공
8	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 상담및정보제공서비스 사례지원사업진단(사정) 시각장애인점자교육개별심리검사 장애학생기초학습능력지원진단평가 	<ul style="list-style-type: none"> 재활계획수립 사례관리계획수립 상담 및 정보제공서비스 사례지원사업 집중사례관리사업 지역복지사업 사례관리사업 서비스지원
9	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 사례지원사업예약상담 사례지원사업대기상담 ICF사정 욕구사정 심리진단 운동진단 의료진단 	<ul style="list-style-type: none"> 재활계획수립 사례회의 사례지원사업 계획수립 재활상담 긴급사례관리 서비스지원 사자원연계 및 서비스 연계 모니터링
10	<ul style="list-style-type: none"> 상담사례관리접수및사정 생활환경지원상담및정보제공 동주민센터 통장 의뢰 	<ul style="list-style-type: none"> 상담사례관리 개입계획수립 상담및정보제공 개입계획실행
11		<ul style="list-style-type: none"> 재가시각장애인후원및결연사업 희망나눔지원
12	<ul style="list-style-type: none"> 정신보건센터 의뢰접수 상담사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> 의료진단 상담사례관리 재가복지사업 사례관리
13	<ul style="list-style-type: none"> 재활상담 접수상담 사회진단 	<ul style="list-style-type: none"> 심리진단 교육진단 직업진단 재활계획회의 재활계획 결과통보 타기관 연계 사례관리

복지관	진단 및 사정	사례관리		
14	<ul style="list-style-type: none"> •접수면접 •재가_초기면접 •재가_상담및정보제공 •사회진단 •언어진단 •음악진단 	<ul style="list-style-type: none"> •작업진단 •직업사회진단 •재가_사정 	<ul style="list-style-type: none"> •서비스오리엔테이션 •서비스_이용계획회의 •재가_서비스이용계획회의 •재가_사례회의 •재가_서비스의뢰 •사례관리 •지역자원연계 	<ul style="list-style-type: none"> •모니터링_양성및활용 •치료서비스_평가회의 •운동평가 •재가_서비스평가회의 •재가_모니터링양성및활용 •찾아가는_동주민센터_시범사업
15		<ul style="list-style-type: none"> •의료재활사업_보훈병원_진료예약 	<ul style="list-style-type: none"> •찾아가는_동주민센터_시범사업 	
16	<ul style="list-style-type: none"> •초기면접 •복지상담 •평생교육상담 •사례관리_상담 •지역복지상담 •사회진단 	<ul style="list-style-type: none"> •작업진단 •언어진단 •교육진단 •미술진단 •상담및사례관리평가 	<ul style="list-style-type: none"> •지역복지_사례회의 •상담_및_사례관리_사례회의 •상담_및_진단평가_사례회의 •사례관리 •상담_지원계획회의 	<ul style="list-style-type: none"> •상담_서비스통보 •상담_타기관_의뢰 •찾아가는_동주민센터_시범사업
17	<ul style="list-style-type: none"> •사회진단_심리평가 		<ul style="list-style-type: none"> •사례지원계획 •인간중심_서비스_계획 •팀사례회의,관사례회의 •사례지원_자원연계 	<ul style="list-style-type: none"> •사례지원_전문가수퍼비전 •사례지원연계사례회의 •사례지원유관기관네트워크 •찾아가는_동주민센터_시범사업
18	<ul style="list-style-type: none"> •접수상담 •일반상담 •재활상담 •의료재활진단및평가 •진단 •사정, 사정회의 		<ul style="list-style-type: none"> •의료재활_사례회의, 대기자관리, 부모상담, 정보제공 •사후관리, 외부자문 •직업재활사업_사례회의 •상담지도사업_재활계획회의, 계획수립 •사례관리사업_사례관리계획수립, 사례회의, 컨퍼런스 •장애가족지원 •가정방문 •활동지원 •의사소통지원 •정서지원 	<ul style="list-style-type: none"> •권익옹호 •심리상담 •내부자원연계 •외부자원연계 •긴급지원 •자활지원후원 •사업모니터링및제사정 •사업종결및사후관리 •찾아가는_동주민센터_시범사업
19	<ul style="list-style-type: none"> •접수상담 •진단및사정 		<ul style="list-style-type: none"> •상담사례관리사업개별지원계획회의 •직업지원사업직업지원사례회의 •상담사례관리사업_사례관리계획수립, 사례회의 •정서지원 •건강지원 •가사지원 	<ul style="list-style-type: none"> •가족지원 •경제지원 •심리지원 •사례관리 •자원연계및서비스중개 •자원공유

복지관	진단 및 사정	사례관리
		<ul style="list-style-type: none"> 지역자원 모니터링및점검 종결및사후관리
20	<ul style="list-style-type: none"> 진단판정(재활계획회의, 접수면접, 서비스상담) 	<ul style="list-style-type: none"> 타기관협력사례회의 심리상담(정신건강연구소, 인근대학 아동가족심리 상담소 연계) 찾아가는 동주민센터 시범사업
21	<ul style="list-style-type: none"> 접수 진단 및 상담 	<ul style="list-style-type: none"> 사례관리, 사례회의 재활 및 심리상담
22	<ul style="list-style-type: none"> 접수면접 사회진단 	<ul style="list-style-type: none"> 재활상담 심리검사
23	<ul style="list-style-type: none"> 초기상담 종합상담 영역별진단 	<ul style="list-style-type: none"> 발달상담 사례관리
24	<ul style="list-style-type: none"> 접수면접 사회진단 직업진단 심리진단 언어진단 감각통합진단 	<ul style="list-style-type: none"> 재활계획회의 재가이용자사례관리 (지역사회사례관리네트워크) 사례회의
25	<ul style="list-style-type: none"> 초기면접 접수 및 사정 사정, 서비스평가, 심리검사 아동청소년의료진단 	<ul style="list-style-type: none"> 사례회의 재활계획회의 종합상담 상담지도 긴급지원 의뢰 및 연계
		<ul style="list-style-type: none"> 사례관리 (복지정보제공서비스 포함) 긴급지원 점검 및 평가 종결 및 사후관리 찾아가는 동주민센터 시범사업
		<ul style="list-style-type: none"> 지원계획회의 사정회의 상담 심리정서지원상담 긴급지원 사례관리
		<ul style="list-style-type: none"> 사례관리 자원연계 사례관리 긴급지원 지역사회통합사례회의 찾아가는 동주민센터 시범사업
		<ul style="list-style-type: none"> 재활서비스계획 수립, 서비스의뢰, 연계 사례관리 계획 수립 개별상담 심리상담, 집단상담, 의료재활상담 위기사례관리 집중사례관리 개입(상담 및 서비스제공) 사례관리 및 지역자원연계 및 서비스중계 노인 경제지원 노인 복지네트워크
		<ul style="list-style-type: none"> 모니터링 및 재사정 서비스과정평가 종결 및 사후관리 구로구통합사례회의 각동 통합사례회의 기관 지역사회통합사례회의 구로구술루선위원회 권역별술루선위원회의 찾아가는 동주민센터 시범사업

복지관	진단 및 사정	사례관리
26	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 상담지도 접수상담 사회진단 의료진단 직업진단 언어진단 교육진단 상담지도 진단 	<ul style="list-style-type: none"> 재활계획회의 상담지도 재활계획 및 조치 상담 가족상담 사례관리 사례관리 지역복지 긴급지원 찾아가는 동주민센터 시범사업
27	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 상담사례지원접수상담 영역별진단 재활계획회의 계획수립 중도장애인집단상담 지역연계권익옹호재활및심리상담 개입 개입 	<ul style="list-style-type: none"> 중도장애인 집단상담 개입 사례관리 과정평가 사후관리 찾아가는 동주민센터 시범사업
28	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 영역별진단 상담지원사업 진단판정 재활계획회의 계획수립 종합상담 재활상담 개입 	<ul style="list-style-type: none"> 개입 개입 과정평가 사후관리 찾아가는 동주민센터 시범사업
29	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 사정평가 사례지원 상담 진단 지원계획회의 서비스의뢰 자원공유 사례관리 사례지원상담 위기긴급지원 	<ul style="list-style-type: none"> 자원연계 결연후원사업 사례관리 모니터링 평가 찾아가는 동주민센터 시범사업
30	<ul style="list-style-type: none"> 상담사례관리 접수상담 재활상담 종합진단 청력검사 사례회의 	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 동주민센터 시범사업
31	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 사회성평가 직업평가 언어평가 물리평가 작업평가 음악평가 인지평가 발달지원발달평가 및 교육상담 	<ul style="list-style-type: none"> 자립지원계획회의 계획 상담 전문상담 심리상담 상담 생활지원 서비스(이용)관리 자원연계 사례관리 모니터링 재사정 통합사례회의 찾아가는 동주민센터 시범사업
32	<ul style="list-style-type: none"> 접수상담 통합상담지원사업 사정 심리평가 작업평가 의료평가 기초재활능력평가 이동평가 	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 동주민센터 시범사업

복지관	진단 및 사정	사례관리		
33	<ul style="list-style-type: none"> • 재활상담 • 접수진단 • 접수상담 • 지역복지사업상담 • 사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 심층사정(외부의뢰) • 사회진단 • 욕구사정조사 • 심리진단 • 교육진단 	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스지원회의 • 대기자회의 • 상담사례지원사업 서비스지원회의 • 심리치료 • 사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 사후지도상담 • 내외부 통합사례회의 • 케이스컨퍼런스 지역복지사업사례회의
34	<ul style="list-style-type: none"> • 접수면접 • 사정(종합진단) • 위험군아동선별사업(지역사회유관기관 의뢰) • 사정(의료, 사회, 교육, 언어, 심리, 직업) • 사정회의 • 조기개입연구사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 개별지원계획 • 복지계획회의 • 일반상담 • 고충처리상담 • 전문상담 • 조기개입서비스 • 서비스연계 및 실행 • 협약 및 자원개발 • 서비스의뢰 • 조기개입네트워크사업 • 재가장애인사례관리사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터링 • 서비스 관리 및 모니터링 • 평가 • 종결 및 사후관리 • 사례연구발표 • 종결 및 사후관리 • 팀 사례회의 • 협력회의 • 통합사례회의 • 통합사례회의 • 사례회의 	
35		<ul style="list-style-type: none"> • 문화사업 사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역복지사업 사례관리 	
36	<ul style="list-style-type: none"> • 상담진단 접수상담 • 상담진단 진단판정 	<ul style="list-style-type: none"> • 통합사례관리 서비스제공 • 교육재활사업 사례관리 • 집중사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 일반사례관리 • 사례회의 	
37	<ul style="list-style-type: none"> • 접수면접 • 진단판정사업 생활상담 • 사회진단 • 심리진단 • 청력진단 	<ul style="list-style-type: none"> • 언어진단 • 교육진단 • 접수진단 • 청력평가 	<ul style="list-style-type: none"> • 판정회의 • 재활사례회의 • 통합사례회의 • 생활상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 심리상담 • 사례관리 • 관내사례관리 • 사례관리 컨퍼런스
38	<ul style="list-style-type: none"> • 경영지원사업 상담및접수진단 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동청소년복지사업 사례관리 • 평생복지사업 자원연계 및 활용 • 평생복지사업 사례관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역복지사업 사례관리 • 기획사업 사례관리 • 경영지원사업 사례회의 및 평가 	
39	<ul style="list-style-type: none"> • 접수상담 • 접수면접 • 의료진단 • 사회진단 • 언어진단 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육진단 • 직업진단 • 종합진단 • 사정회의 	<ul style="list-style-type: none"> • 재활계획회의 • 사정회의 • 판정회의 • 팀 사례회의 • 지역복지사업 의뢰 	<ul style="list-style-type: none"> • 계회수립 • 교육사례회의 • 재활치료사례회의 • 심리치료사례회의 • 직업재활 사례회의

복지관	진단 및 사정	사례관리
		<ul style="list-style-type: none"> • 개별재활계획 • 상담 • 의료상담 • 교육상담 • 심리상담 • 재활치료상담 • 위기사례관리 • 집중사례관리 • 사례회의 • 관사례회의 • 직접개입(상담, 교육) • 자원 및 서비스 연계 • 가족사례지원사업 사례관리
		<ul style="list-style-type: none"> • 교육치료사업 교육사례관리 • 교육치료사업 재활치료사례관리 • 교육치료사업 심리치료사례관리 • 지역복지사업 사례관리 • 지역복지사업 자원연계서비스 • 과정평가 및 모니터링 • 재사정 • 종결 및 사후관리 • 교육치료사업 재활* 치료사후지도 • 교육치료사업 심리치료사후지도 • 동 단위 통합사례회의 • 장애인 노인통합네트워크회의
40	<ul style="list-style-type: none"> • 상담 • 사정 • 물리, 언어, 작업통합진단 	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 • 의뢰 • 상담사례관리사업 서비스계획 • 위기지원
41	<ul style="list-style-type: none"> • 접수면접 • 판정회의 	<ul style="list-style-type: none"> • 사정 • 의료재활사업 각종진단
42	<ul style="list-style-type: none"> • 초기면접 	<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리
		<ul style="list-style-type: none"> • 지역복지재가장애인개별관리 • 지역복지사례관리 • 사회통합 사례회의
		<ul style="list-style-type: none"> • 발달지원 사례회의 • 발달지원 자문회의
43	<ul style="list-style-type: none"> • 접수상담 • 의료진단 • 사회진단 • 심리진단 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육진단 • 언어진단 • 직업진단 • 판정·통보
		<ul style="list-style-type: none"> • 상담 • 생활상담 • 사례관리 • 서비스과정평가
		<ul style="list-style-type: none"> • 보호자 평가참여 • 수중재활운동사업 사례회의 • 찾아가는 동주민센터 시범사업
44	<ul style="list-style-type: none"> • 초기접수및재접수상담 • 진단 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료재활사업 사례관리 • 사회심리재활사업 사례관리및평가 • 지역복지사업 사례관리
		<ul style="list-style-type: none"> • 스포츠및여가활동사업 사례관리체계 • 스포츠및여가활동사업 서비스과정평가 • 찾아가는 동주민센터 시범사업
45		<ul style="list-style-type: none"> • 사례관리사업 개별지원계획 • 재가복지사업 사례관리
		<ul style="list-style-type: none"> • 재가복지사업 서울시각복지관사례관리 • 찾아가는 동주민센터 시범사업

2. 기능강화지원

복지관	운동, 지각향상				의사소통향상	학습능력향상		
	운동발달	작업활동	다감각촉진활동	수중운동	감각통합활동	언어활동	특수교육	학습능력향상지원
1	• 물리활동	• 작업활동				• 언어활동		
2	• 운동처방	• 작업활동 • 작업치료(부모상담, 과정평가, 자문, 찾아가는발달모니터링)			• 감각통합	• 언어활동 • 언어치료(부모상담, 과정평가, 자문, 찾아가는발달모니터링)	• 인지활동	
3	• 물리치료현장학습 • 물리치료(아동, 성인, 그룹, 개별, 상담 포함)	• 작업치료 • 작업치료현장학습			• 감각통합치료(개별, 통합치료, 상담)	• 언어치료현장학습 • 언어치료(아동청소년성인그룹 개인상담)		
4	• 아동개별 물리치료 • 성인집단물리치료	• 작업치료	• 행동치료	• 수중치료 • 집단수중치료	• 감각통합	• 집단언어치료 • 발돋움교실 • 언어치료(아동, 성인, 개별, 집단 언어치료) • 재활치료(언어치료) • 언어치료(치료사관리포함)		• 개별교육 • 집단교육 • 교구대여
5	• 물리치료, 물리평가,	• 작업치료, 작업평가	유령	특별히		• 언어치료,		
6	• 물리치료	• 작업치료			• 감각통합치료,	• 언어치료,	• 멘토멘티 학습지도	
7	• 운동발달(물리치료, 건강지원 통증치료)	• 작업-감각통합활동(작업치료)			• 감각통합활동	• 언어활동(언어치료)	• 특수교육	• 특수교육대상자치료지원
8					• 사회심리재활사업 전문재활 서비스_보행교육	• 언어치료	• 장애학생기초학습능력지원보행교육 • 시각장애인개별학습지도 • 시각장애인영어학습지도 • 시각장애인그룹학습지도 • 시각장애인현장체험학습 • 한글점자교실 • 열린점자교실 • 음악점자교실 • 영어점자교실	

복지관	운동, 지각향상					의사소통향상	학습능력향상	
	운동발달	작업활동	다감각촉진활동	수중운동	감각통합활동	언어활동	특수교육	학습능력향상지원
							<ul style="list-style-type: none"> 장애학생기초학습능력지원점자교육 	
9	<ul style="list-style-type: none"> 운동물리치료(아동, 성인, 그룹) 수중물리치료 	<ul style="list-style-type: none"> 작업치료 작업그룹치료 	<ul style="list-style-type: none"> 기능향상지원사업 감각통합치료 	<ul style="list-style-type: none"> 수중물리치료(개별, 그룹) 	<ul style="list-style-type: none"> 감각통합치료 	<ul style="list-style-type: none"> 언어개별치료 언어그룹치료 		
10		<ul style="list-style-type: none"> 운동지각향상(작업치료) 			<ul style="list-style-type: none"> 운동지각향상(감각통합치료) 	<ul style="list-style-type: none"> 의사소통향상(언어치료) 	<ul style="list-style-type: none"> 학습능력향상(조기특수교육) 	
11					<ul style="list-style-type: none"> 보행교육 시각장애인안전교육사업 		<ul style="list-style-type: none"> 열린점자교육 점자교육 	
12	<ul style="list-style-type: none"> 물리치료 및 평가(아동, 청소년, 성인, 슬링운동치료) 	<ul style="list-style-type: none"> 작업치료 및 평가(아동, 청소년, 성인) 	<ul style="list-style-type: none"> 개별심리치료 심리치료_사회인지재활치료 심리치료지원서비스 등 			<ul style="list-style-type: none"> 의료재활사업 언어치료 및 평가(아동, 청소년, 성인) 		
13	<ul style="list-style-type: none"> 소아물리치료(평가, 상담, 사례관리, 사례회의포함) 						<ul style="list-style-type: none"> 영유아교실(평가, 사례관리포함) 또래 어린이집반(평가, 사례관리포함) 또래 취학전반(평가, 사례관리포함) 	
14	<ul style="list-style-type: none"> 방문진료 운동치료 	<ul style="list-style-type: none"> 작업치료 	<ul style="list-style-type: none"> 성인통증치료 		<ul style="list-style-type: none"> 감각통합치료 	<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 	<ul style="list-style-type: none"> 한글교육 희망특공대 	
15	<ul style="list-style-type: none"> 의료재활사업 물리치료 		<ul style="list-style-type: none"> 사회심리재활사업 개별상담 및 심리치료 					
16					<ul style="list-style-type: none"> 개별작업감각통합활동 그룹작업감각통합활동 	<ul style="list-style-type: none"> 개별언어활동 그룹언어활동 그룹언어요리활동 '언어엔톡' 	<ul style="list-style-type: none"> 운영 개별교육활동 운영 그룹교육활동 	
17								
18						<ul style="list-style-type: none"> 청능훈련 		<ul style="list-style-type: none"> 교육재활학습지원

복지관	운동, 지각향상					의사소통향상	학습능력향상	
	운동발달	작업활동	다감각촉진활동	수중운동	감각통합활동	언어활동	특수교육	학습능력향상지원
						<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 모여라!서능복꿈동산 		<ul style="list-style-type: none"> 교육재활학습연계
19	<ul style="list-style-type: none"> 물리활동 					<ul style="list-style-type: none"> 특수교육대상자 언어치료 언어치료 		<ul style="list-style-type: none"> 기능강화 지원사업 창의력 교실
20	<ul style="list-style-type: none"> 응용행동치료(자폐아행동분석치료) 방문물리치료(재가장애인중 방문물리치료희망자) 물리치료(개별성인, 개별주니어) 소아물리치료(개별소아, 가정지도) 제조교실(물리치료연계) 	<ul style="list-style-type: none"> 영유아조기중재프로그램 작업치료 	<ul style="list-style-type: none"> 기타 거점사업_브레인퍼트니스(뉴로피드백트레이닝) 			<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 학령기언어심화지도 청소년언어심화지도 		
21	<ul style="list-style-type: none"> 개별 물리활동 그룹 물리활동 	<ul style="list-style-type: none"> 작업활동 		<ul style="list-style-type: none"> 수중활동 		<ul style="list-style-type: none"> 언어활동 		
22		<ul style="list-style-type: none"> 작업치료 				<ul style="list-style-type: none"> 물리치료(보행훈련치료, 모의 환경적응치료등) 성인운동치료 언어치료 	<ul style="list-style-type: none"> 인지학습교실 	<ul style="list-style-type: none"> 특기적성_개별학습지도
23	<ul style="list-style-type: none"> 물리치료 	<ul style="list-style-type: none"> 작업치료 		<ul style="list-style-type: none"> 수중운동치료 	<ul style="list-style-type: none"> 감각통합치료 	<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 	<ul style="list-style-type: none"> 특수교육 	
24					<ul style="list-style-type: none"> 감각통합 	<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 거북이달린다(영유아통합발달 프로그램, 언어+감각통합지원) 언어발달지원 	<ul style="list-style-type: none"> 유아특수교육 초등사회성 학습능력향상사업 특수교육 	
25	<ul style="list-style-type: none"> 운동재활(개별, 그룹, 방문) 아동청소년 운동재활 	<ul style="list-style-type: none"> 작업재활(개별, 그룹, 방문) 아동청소년 작업재활 			<ul style="list-style-type: none"> 감각통합치료 			<ul style="list-style-type: none"> 교재교구대여
26	<ul style="list-style-type: none"> 물리치료(소아, 성인) 	<ul style="list-style-type: none"> 작업치료 작업사회성치료 			<ul style="list-style-type: none"> 감각통합치료 	<ul style="list-style-type: none"> 개별언어치료 소그룹언어치료 	<ul style="list-style-type: none"> 개별인지학습 짝꿍인지학습 	<ul style="list-style-type: none"> 아동주말반 개별인지학습 짝꿍인지학습

복지관	운동, 지각향상				의사소통향상	학습능력향상		
	운동발달	작업활동	다감각촉진활동	수중운동		언어활동	특수교육	학습능력향상지원
27	• 물리치료	• 작업, 감각통합치료	• 자기역량강화, 블록교실		• 감각통합치료	• 언어치료	• 개별인지	
28	• 물리치료	• 작업치료			• 감각통합치료	• 언어치료	• 개별인지 • 문제행동지도	
29	• 영유아집중치료 • 재활그룹활동 • 아동물리치료 • 성인물리치료 • 그룹물리치료	• 아동작업치료 • 성인작업치료			• 감각통합(아동, 성인, 개별, 그룹)	• 아동언어치료 • 성인언어치료 • 개별언어치료 • 그룹언어치료	• 개별인지 • 그룹인지 • 기능향상 인지학습	
30						• 청능훈련 • 그룹언어치료 • 개별언어치료	• 창의교육	• 독서지도 • 학습지원 • 교실밖세상
31	• 물리치료(개별, 그룹) • 파라핀치료 • 적외선치료	• 작업치료(개별) • 성인그룹치료_작업치료				• 언어치료(개별)	• 반응성교수(모자) • 인지(개별, 그룹)	
32					• 중도실명인지원사업 보행훈련	• 중도실명인지원사업 점자교육		• 시각장애인자녀대상 학습도우미 파견
33						• 언어치료 • 그룹언어 지원	• 새싹반 • 자람반 • 싹싹반 • 열매반	• Cook&Talk
34	• 개별소아운동발달 • 개별성인운동발달 • 그룹성인운동재활 • 그룹성인요가 • 나들이 • 재활지원사업 건강증진 • 장애아동발달지원서비스 인지발달	• 개별성인작업활동 • 그룹성인작업활동 • 개별소아작업활동 • 그룹아동작업활동 • 작업치료	• 그룹성인다감각활동	• 개별아동수중운동 • 개별성인수중운동 • 그룹아동수중운동 • 그룹성인수중운동 • 그룹모자수중운동	• 재활지원사업 감각통합활동 • 장애아동발달지원서비스 감각통합	• 재활지원사업 언어활동 • 언어+음악연계활동 • 장애아동발달지원서비스 언어발달	• 영유아교실(쑥쑥이반) • 조기특수교육	

복지관	운동, 지각향상					의사소통향상	학습능력향상	
	운동발달	작업활동	다감각촉진활동	수중운동	감각통합활동	언어활동	특수교육	학습능력향상지원
35							• 특수교육	
36	• 물리치료	• 작업치료				• 언어치료	• 특수교육	
37						• 청능재활(아동, 성인) • 언어치료(아동, 성인, 개별, 그룹) • 청력평가 • 보청기조정	• 교육적응지도 • 학습지도	• 아동청소년학습지도 • 교육적응지원
38								
39	• 물리작업집중치료 • 개별물리치료 • 그룹물리치료	• 뇌병변그룹치료(물리, 작업) • 개별작업치료 • 물리작업집중치료	• 치료캠프		• 감각통합치료	• 개별 언어치료 • 그룹 언어치료 • 언어놀이그룹 • 그룹언어 • 교육언어	• 유아특수교육(다영역집단 활동, 개별인지 등) • 유치통합지원 • 초등학교적응지원 • 유아조기교육 • 초등학교적응지원	
40	• 불운동교실 • 스트레칭교실 • 물리진단 • 운동치료 • 전기치료 • 아동물리치료	• 작업치료 • 작업진단 • 아동작업치료	• 아동감각통합치료		• 감각통합치료	• 언어치료 • 아동언어진단		
41	• 보행교육 • 체력증진활동						• 점자교육	
42		• 인지치료	• 심리운동 • 치료캠프		• 작업 감각통합치료	• 언어치료		
43	• 물리치료(아동, 영어, 성인, 수중, 그룹, 모자, 스누젤렌)	• 작업치료(아동, 성인) • 보조공학작업치료	• 정서교육·지원	• 장애인수중재활운동및수중 운동프로그램 • 비장애인수중운동 • 수중재활치료	• 감각통합 • 특수수영 및 통합수영	• 언어치료(개별, 그룹) • 의사소통보조기기교육	• 영유아, 유아반 • 학령전학습준비 • 특수교육	
44								
45	• 시각장애인 운동처방				• 사회활동(보행, 교통수단 이	• 점자훈련	• 점자개별지도	• 학습물2주 서비스

복지관	운동, 지각향상				의사소통향상	학습능력향상		
	운동발달	작업활동	다감각촉진활동	수중운동	감각통합활동	언어활동	특수교육	학습능력향상지원
					<ul style="list-style-type: none"> 용혼련) 보행훈련 캠퍼스보행 재가방문지도 및 맞춤식방문 보행지도 	<ul style="list-style-type: none"> 점자집중훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 점자교육 	<ul style="list-style-type: none"> 어학정기간행물 학습지원센터사업 메일링 서비스(3종) 학습지원센터사업 소식지 with 메일링

2. 기능강화지원 (2)

복지관	사회적응력향상							치료실운영
	심리운동	특수체육	음악활동	미술활동	놀이활동	사회적응 프로그램	다영역활동	
1	<ul style="list-style-type: none"> 미취학발달모아음악 	<ul style="list-style-type: none"> 체육활동(탁구교실, 댄스 스포츠교실) 체력단련실 어울림교공경기대회 				<ul style="list-style-type: none"> 청소년난타교실 숲속학교 멘토링활동 교육여가지원 예술교육활동 특별활동 비장애형제자매멘토링 	<ul style="list-style-type: none"> 언어&작업활동 	
2		<ul style="list-style-type: none"> 특수체육 미니운동회 통합캠프 자율운동 그룹운동 운동처방 				<ul style="list-style-type: none"> 일상생활훈련 자기주장훈련 지역사회시설이용훈련 체험휴 사회적응프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 재활학교 	
3		<ul style="list-style-type: none"> 특수체육 그룹운동 개별교육 	<ul style="list-style-type: none"> 음악치료 		<ul style="list-style-type: none"> 놀이치료 현장학습 놀이치료(그룹, 개별, 게임 놀이, 놀이치료현장학습, 부모상담, 집중상담) 	<ul style="list-style-type: none"> 학명기사회적응 		
4	<ul style="list-style-type: none"> 인지치료 	<ul style="list-style-type: none"> 건강증진실 	<ul style="list-style-type: none"> 음악활동 음악치료 	<ul style="list-style-type: none"> 미술치료 	<ul style="list-style-type: none"> 발달놀이 놀이치료 	<ul style="list-style-type: none"> 발달놀이 음악활동 	<ul style="list-style-type: none"> 통합아동교육지원 장애아보육지원사업 	

복지관	사회적응력향상							치료실운영
	심리운동	특수체육	음악활동	미술활동	놀이활동	사회적응 프로그램	다영역활동	
5	• 청소년 역량강화지원(사회 심리재활)	• 보치아교실	• 음악치료,	• 미술치료		• 장애비장애청소년캠프		• 치과진료 • 한방진료
6		• 장애아동 유아체육교실 • 장애아동특수체육	• 장애아동음악교실 • 음악치료	• 장애아동놀이미술 • 미술치료,	• 장애아동동화속 요리교실 • 놀이치료	• 음악교실 • 희망자람 • 놀이미술 날개달기 • 멘토멘티 학습지도 • 종이접기 • 클레이아트 • 자기결정기술훈련(성장반울림) • 사회성향상 어깨동무 • 맛보기 교실(아동청소년지원)		
7						• 함께 걷는 등레길 • 사회참여스텝바이스텝		
8			• 음악치료	• 미술치료		• 멘토링학습(재가시각장애인의 지역사회 내 보호와, 자립, 자활유도)		
9	• 무용치료	• 재활레포츠	• 창작타악		• 장애아동요리	• 자기결정기술훈련 • 자기주장대회 • 발달장애아동성교육 • 비장애형제지원 • 모아음악활동		
10	• 기능강화지원 사회적응력 향상(심리치료)							
11			• 음악치료사업					• 물리치료실 운영사업
12								• 의료재활사업 치관진료 (구강관리, 스켈링)
13				• 사군자 • 도예교실	• 개별놀이치료 • 소그룹놀이치료 • 모자가족놀이치료			
14	•		• 도깨비들 음악교실 • 음악치료		• 비누방울 세상	• 체인지업		• 의무실운영

복지관	사회적응력향상							치료실운영
	심리운동	특수체육	음악활동	미술활동	놀이활동	사회적응 프로그램	다영역활동	
15								<ul style="list-style-type: none"> •혈압관리 •상처치료 및 응급이송 •신체기초건강검진 •보훈병원진료예약
16	<ul style="list-style-type: none"> •성인기심리운동 			<ul style="list-style-type: none"> •개발미술활동 •그룹미술활동 •엄마와함께 미술치료 •부모미술치료 				
17								
18		<ul style="list-style-type: none"> •통합체육 						
19			<ul style="list-style-type: none"> •음악심리치료 •소리음악교실 		<ul style="list-style-type: none"> •아동청소년 심리지원서비스 			
20		<ul style="list-style-type: none"> •청소년기_특수체육 		<ul style="list-style-type: none"> •유아동_미술놀이 	<ul style="list-style-type: none"> •놀이치료 	<ul style="list-style-type: none"> •유아동_초등체험교실 •청소년기_승문교와 함께하는 신나는 토요일 		
21	<ul style="list-style-type: none"> •심리운동 		<ul style="list-style-type: none"> •음악활동 •청소년합창단 •드리밍 버스킹 	<ul style="list-style-type: none"> •미술활동 •버블버블미술관 	<ul style="list-style-type: none"> •놀이활동 			
22		<ul style="list-style-type: none"> •재활운동교실 	<ul style="list-style-type: none"> •성인음악교실 •아동음악교실 	<ul style="list-style-type: none"> •미술치료 •단기그룹 미술치료 •교육재활사업 특기적성_특별활동교실 	<ul style="list-style-type: none"> •놀이치료(부모상담, 평가, 사후지도) •단기그룹놀이치료(부모상담, 평가, 사후지도) 	<ul style="list-style-type: none"> •장애인치과운영사업구강질환예방교육 		<ul style="list-style-type: none"> •장애인치과운영(치과진료) •장애인치과운영(스켈링)
23	<ul style="list-style-type: none"> •심리치료 		<ul style="list-style-type: none"> •음악치료 	<ul style="list-style-type: none"> •미술치료 	<ul style="list-style-type: none"> •심리치료 	<ul style="list-style-type: none"> •클럽조이플(성인대상 사회적응훈련, 일상생활훈련, 개별학습, 지역사회시설이용, 자기주장, 여가활동) 		
24				<ul style="list-style-type: none"> •심리발달지원(미술) 	<ul style="list-style-type: none"> •심리발달지원(놀이) 	<ul style="list-style-type: none"> •우리동네탐험 •그룹홈체험(중등) 		
25		<ul style="list-style-type: none"> •댄스테라피 				<ul style="list-style-type: none"> •아동자립생활훈련 •아동자기결정훈련 		<ul style="list-style-type: none"> •통증완화실운영(노인)

복지관	사회적응력향상							치료실운영
	심리운동	특수체육	음악활동	미술활동	놀이활동	사회적응 프로그램	다영역활동	
						<ul style="list-style-type: none"> • 아동사회생활훈련 • 지역사회연계통합활동 • 청소년자립생활훈련 • 청소년자기결정기술훈련 • 청소년사회생활기술훈련 • 지역사회연계통합활동 		
26						<ul style="list-style-type: none"> • youth club(성인여기) 기초학습, 향초, 직업훈련, 슬생태교실, 생활체육, 노래, 원예, 태권도등) • 통합캠프 		<ul style="list-style-type: none"> • 그룹치료 지역연계프로그램
27		<ul style="list-style-type: none"> • 특수체육 • 유아체능 • 학교체육 • 체력증진 • 금천레포츠클 	<ul style="list-style-type: none"> • 음악치료 		<ul style="list-style-type: none"> • 자기역량강화 무용동작 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교체험 • 불력교실 • 무용동작 • 경제교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족기능강화 동물매개활동(동물매개 치료) 	<ul style="list-style-type: none"> • 인지치료
28		<ul style="list-style-type: none"> • 특수체육 	<ul style="list-style-type: none"> • 음악치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 미술치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 놀이치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 과학교실 • 요리교실 • 성인장애표현력증진 		
29			<ul style="list-style-type: none"> • 음악치료(개별, 그룹) • 모아제작음악치료 		<ul style="list-style-type: none"> • 놀이치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 후캠프(직업훈련반) 	<ul style="list-style-type: none"> • 작업언어 	
30					<ul style="list-style-type: none"> • 소리놀이터 			
31			<ul style="list-style-type: none"> • 음악치료(개별, 그룹) 			<ul style="list-style-type: none"> • 사회기술(중등, 고등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 물리음악치료 	
32	<ul style="list-style-type: none"> • 심리운동 		<ul style="list-style-type: none"> • 음악교실 		<ul style="list-style-type: none"> • 정서발달교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 중도실명인자립생활훈련 	<ul style="list-style-type: none"> • 동물매개놀이 	
33				<ul style="list-style-type: none"> • 개별미술치료 • 집단미술치료 • 말통통미술작 	<ul style="list-style-type: none"> • 개별놀이치료 			
34	<ul style="list-style-type: none"> • 집단심리운동 • 개별심리운동 • 성인뇌병변심리운동 • 조기교육실 심리운동 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애아동 발달지원서비스 특수체육 	<ul style="list-style-type: none"> • 개별음악활동 • 영유아그룹음악활동 • 성인그룹음악활동 • 성인합창음악활동 		<ul style="list-style-type: none"> • 장애아동 발달지원서비스 놀이활동 			

복지관	사회적응력향상							치료실운영
	심리운동	특수체육	음악활동	미술활동	놀이활동	사회적응 프로그램	다영역활동	
	<ul style="list-style-type: none"> • 성인지적심리운동 • 외부연계심리운동 • 재활지원사업심리운동 		<ul style="list-style-type: none"> • 재활지원사업음악활동 					
35								
36								
37						<ul style="list-style-type: none"> • 청소년(IT특화, 창의적인성) • 캠프 		
38								<ul style="list-style-type: none"> • 건강증진센터
39			<ul style="list-style-type: none"> • 개별 음악치료 • 성인집단치료(음악) 	<ul style="list-style-type: none"> • 개별 미술치료 • 성인집단치료(미술) • 교육치료사업 미술놀이그룹 	<ul style="list-style-type: none"> • 개별 놀이치료 • 사회재활사업 두드림(사물놀이) • 사회재활사업 물놀이프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 치료캠프 • 초등 난타 • 초등미술 • 초등 요리교실 • 중등 사물놀이 • 중등댄스 • 중등 기초체력 • 진로탐색 	<ul style="list-style-type: none"> • 언어놀이 • 언어교육 • 심리연합모아프로그램(놀이미술음악) • 성인 음악미술 	<ul style="list-style-type: none"> • 비만관리프로젝트
40						<ul style="list-style-type: none"> • 기능강화지원사업구강교육 		<ul style="list-style-type: none"> • 치과진료(진료실 운영)
41	<ul style="list-style-type: none"> • 기초재활교육사업 정서함양활동 							
42			<ul style="list-style-type: none"> • 사회통합 청소년집단심리지원(음악, 요리) • 발달지원 어린이합창단 • 음악치료 		<ul style="list-style-type: none"> • 요리치료 • 놀이치료 			
43	<ul style="list-style-type: none"> • 심리안정(스누젤렌) • 아동청소년심리운동 	<ul style="list-style-type: none"> • 특수수영 	<ul style="list-style-type: none"> • 음악치료 		<ul style="list-style-type: none"> • 심리치료(스누젤렌) 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년사회적응 • 아동특별활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 물리와교육 • 직업과교육 • 언어와교육 	
44		<ul style="list-style-type: none"> • 사회심리재활사업 자연학교 기초체력증진 		<ul style="list-style-type: none"> • 직업재활사업 미술프로그램 		<ul style="list-style-type: none"> • 직업재활사업 특별활동 • 직업재활사업 마음명상 • 사회심리재활사업 자연학교 정서적 안정 		

복지관	사회적응력향상							치료실운영
	심리운동	특수체육	음악활동	미술활동	놀이활동	사회적응 프로그램	다영역활동	
45		• 재활훈련사업 체육훈련						

3. 장애인가족지원

복지관	상담 및 교육			가족기능강화			
	가족지원 전문상담	정보제공	가족교육	가족휴식지원	가족조력교실	중도장애인 가족지원	가족역량강화지원
1		<ul style="list-style-type: none"> • 부모상담 • 부모간담회 • 가족문화지원상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 및 심리지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자들이 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		
2	<ul style="list-style-type: none"> • 부부상담 • 발달장애인부모심리상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자정보제공 • 부모상담 • 가족간담회 		<ul style="list-style-type: none"> • 가족나들이 • 부모님은 쉬세요 • 모처럼 좋은날 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 우당탕 신나는 가족놀이터 • 나와 당신의 행복한 시간 • 엄마라서 행복해 • 함께라서 행복해
3		<ul style="list-style-type: none"> • 부모상담 • 부모간담회 	<ul style="list-style-type: none"> • 보호자상담 • 보호자참관수업 • 부모간담회 • 부모사업설명회 • 재활정보제공 • 부모교육(이용인간담회 포함) • 사회교육:장애인해교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 맘스플라워 • 가족문화활동 • 가족나들이 • 가족집단활동'토가집' • 가족운동회 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 형제자매프로그램"어깨동무" • 나들이 • 가족지원사업:문화활동 • 가족지원사업:맘스플라워 • 가족지원사업:가족나들이 • 가족운동회 • solve it 물레산타
4		<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 • 부모동료지원단 • 순수맘의 행복육아 • 부모학교 • 엄마힐링교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 힐링캠프 • 가족캠프 • 장애인가족하계수련회 • 가족사진촬영 • 가족휴식지원사업 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모동료지원단 • 비장애형제프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 비장애형제프로그램
5		<ul style="list-style-type: none"> • 특례입학설명회 • 운동상담 		<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		
6	<ul style="list-style-type: none"> • 가족치료 • 부모상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애자녀어머니 프로그램 making for me • 햇살 같은 어머니되기 교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 힐링캠프 • 힐링네일 • 비만제고 디톡스 캠프 • 장애인돌봄가족 휴가제 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 가족지원사업(원예, 힐링네일) • 가족교육문화축제, • 가족문화체험 • 형제심리프로그램인미술그룹치료 • 부모지원프로그램(쿠키클레이만들기) • 부모미술심리치료 • 부모음악미술치료

복지관	상담 및 교육			가족기능강화			
	가족지원 전문상담	정보제공	가족교육	가족휴식지원	가족조력교실	중도장애인 가족지원	가족역량강화지원
7		<ul style="list-style-type: none"> 이용자관리 		<ul style="list-style-type: none"> 가족여행 맞춤나들이 돌봄가족 휴가제 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회네트워크 발달장애인아빠들의 따뜻한 모임 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> 장애인부모동료상담 부모아카데미(부모교육) 양육지원(메트라이프코리아지원) 가족 역량강화 청소년성장멘토링
8		<ul style="list-style-type: none"> 소리사주접속 유로사주운세 유료전화상담 장애바로알기 	<ul style="list-style-type: none"> 사회심리재활사업 부모교육 장애학생기초학습능력지원 부모 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 가족나들이 가족문화체험 여가문화지원 가족여가지원 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> 사회심리재활사업가족지원사업 가족나들이 사회심리재활사업가족자조모임 사회심리재활사업가족문화체험
9	<ul style="list-style-type: none"> 가족지원상담 주양육자 집단심리지원 	<ul style="list-style-type: none"> 부모교육 부모간담회 부모지원 동료상담 미래설계 사례지원사업 중도장애인집단상담프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 부모교육(부모송년학교) 	<ul style="list-style-type: none"> 가족문화캠프 아빠어디가 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> 가족유대강화 미래설계준비 아빠어디가(아빠와자녀만의나들이) 신장에인행복놀이터 부모자조모임 가족지원사업모아음악 직업재활사업부모교육및자조모임
10		<ul style="list-style-type: none"> 상담및정보제공 	<ul style="list-style-type: none"> 가족계획수립및교육 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인가족휴식지원 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	중도장애인가족지원	<ul style="list-style-type: none"> 가족역량강화지원 부모모임주도사회적응활동 부모모임주도형장애가족교류의장 비장애형제자매지원
11				<ul style="list-style-type: none"> 장애인돌봄가족휴가제사업 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		
12				<ul style="list-style-type: none"> 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		
13	<ul style="list-style-type: none"> 가족지원 상담 발달장애인 부모심리 상담서비스 		<ul style="list-style-type: none"> 가정지도 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> 돌봄가족휴가제 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> 가족참여수업 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> 다운부모역량강화 가족캠프 가족참여행사
14				<ul style="list-style-type: none"> 발달장애인 가족휴식지원 북부행복제작소 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> 판판한우리가족어디가 지금은촬영중 보배들의놀이체험

복지관	상담 및 교육			가족기능강화			
	가족지원 전문상담	정보제공	가족교육	가족휴식지원	가족조력교실	중도장애인 가족지원	가족역량강화지원
15				<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		
16				<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관운영 장애인 돌봄가족 휴가지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관운영 		<ul style="list-style-type: none"> • 부모자조모임 '맘모아' • 가족지원사업장애부모 '미스터, 파파' • 멘토링지원사업 '파마하마' • 부모모임 • 자립준비워크샵 • 서울시장애인가족지원센터지원사업비장애형제 지원PG
17	<ul style="list-style-type: none"> • 가족지원 상담, 접수, 진단 		<ul style="list-style-type: none"> • 홍보교육 • 체험활동관 견학 	<ul style="list-style-type: none"> • 문화참여 공공기관협력(테마여행 등) • 가족여가문화활동 • 가족지원 거점장애인복지관(거점주요사업 : 돌봄가족휴식지원, 긴급사례30만원 지원, pg정보맵 제공) 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족지원 행복플랜아카데미 • 장애인가족지원거점복지관운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족지원 행복플랜아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족심리지원사업 • 자조모임조직화사업 • 비장애자녀정서지원 • 부모회연대사업 • 의사소통능력증진프로그램 가족지원 행복플랜아카데미
18			<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 • 장애아부모지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 코다지원 • 능가족심리지원
19	<ul style="list-style-type: none"> • 부모상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 재활정보지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족여행 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 아버지 모임 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족애발견 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족애발견 • 부모성장교육 • 주말농장 • 자조모임 • 가족활동지원 • 가족캠프 • 다문화가정지원(다문화가정 문화교실, 가족나들이)
20			<ul style="list-style-type: none"> • 가족지원_부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모스트레스관리 • 숲속체험학교 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 사회심리재활가족지원_행복그리기 • 부모자조모임
21			<ul style="list-style-type: none"> • 언어코칭 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족정서지원 			<ul style="list-style-type: none"> • 부모지원 • 부모모임
22	<ul style="list-style-type: none"> • 특기적성_부모상담 • 장애가족지원센터 상 		<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모취미교실 • 부모힐링캠프 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 청소년멘토링 • 비장애형제캠프

복지관	상담 및 교육			가족기능강화			
	가족지원 전문상담	정보제공	가족교육	가족휴식지원	가족조력교실	중도장애인 가족지원	가족역량강화지원
	담 및 사례관리 (프렌드상담 포함)			<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 			<ul style="list-style-type: none"> • 재가복지사업 가정지원사업
23				<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄여행사업 • 여행교실 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 양육자아동교감(모자대상 음악) • 자조모임 • 부모교육성사업
24			<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족지원사업 가족돌봄 휴식지원 • 명절함께나누기 • 외식지원 • 생일축하 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 엄마모임 • 아빠모임 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 모아앳프로그램(양육지원프로그램) • 형제자매통합프로그램(모아앳프로그램참여 아동돌봄) • 가족역량강화_푸른꿈부모학교 • 비장애형제지원_나너우리 • 부모자치모임_엄마모임(푸른숲, 신규) • 부모자치모임_아빠모임
25	<ul style="list-style-type: none"> • 가족상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모상담 • 부모간담회 • 도서대출 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 • 여성장애인자녀교육지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족나들이 • 아빠랑나들이 • 외식지원 • 돌봄휴가지원 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 가정 내 치료연계교육 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 부분관계지원 • 부모역할지원 • 아동청소년 가족지원(나들이, 부모교육) • 성인 장애인 모 문화지원 • 언어발달지원서비스 • 다문화여성장애인가족멘토링
26	<ul style="list-style-type: none"> • 부모상담 		<ul style="list-style-type: none"> • 가족교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족여가활동 • 가족캠프 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족심리지원 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 가족심리지원사업
27	<ul style="list-style-type: none"> • 정신건강증진사업 "소중한 내 인생응원" 		<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족휴식지원 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모동료상담 • 학습멘토링 • 집단상담 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 건강증진교육 • 모아앳 • 상담사례지원장애인가족수기 • 가족기능강화모아음악교실 • 가족기능강화부모동아리
28	<ul style="list-style-type: none"> • 가족상담 		<ul style="list-style-type: none"> • 가족교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 휴식지원 • 가족휴가지원 • 가족테마나들이 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 비장애멘토링 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 부모소모임 • 가족역량강화 • 가족멘토링 • 밀반찬조리교실

복지관	상담 및 교육			가족기능강화			
	가족지원 전문상담	정보제공	가족교육	가족휴식지원	가족조력교실	중도장애인 가족지원	가족역량강화지원
29			<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 맘스다이러리 • 가족지원 거점복지관 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원 거점복지관 		<ul style="list-style-type: none"> • 형제자매프로그램 • 부모간담회 • 가족지원 거점복지관
30			<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 문화여가지원 건청부모취미교실 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		
31	<ul style="list-style-type: none"> • 가족지원 상담 및 건강지원 • 사회서비스 부모심리상담 		<ul style="list-style-type: none"> • 부모교실 • 영육지원교육 • 가족지원 교육 및 여가지원 학습지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄휴가 • 가족지원 여가지원 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 가정내 일상생활훈련 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 부모자조모임 • 부모서포터프로그램 • 가족지원 부모교실 • 발달지원 장애아동교육_모자교육 • 역량강화및자립지원_뷰티패밀리
32				<ul style="list-style-type: none"> • 가족휴가제 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 신나는여름가족캠프 • 행복한크리스마스 • 심리정서지원사업
33	<ul style="list-style-type: none"> • 가족상담 • 부모상담 • 사후상담지도 	<ul style="list-style-type: none"> • 교재, 교구대여 • 복지정보제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄휴가제 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모자조모임 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 가족역량강화(부모교육, 부모나들이, 부모간담회) • 교육지원사업_가족지원 • 가족역량강화
34	<ul style="list-style-type: none"> • 상담 • 위험군장애아동선별사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 도서대출 및 정보제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 가장애아가족휴식도우미 • 장애인가족지원 거점복지관 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원 거점복지관 		<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 • 부모소강좌특강 • 부모자조모임 • 부모멘토링 • 부모코칭
35				<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 교육사업 가족지원 • 장애인가족지원사업
36			<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		
37			<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 건청자녀지원 • 가족자조모임지원 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 부모회 • 의료재활사업 교육적응지원 및 부모상담 • 재가복지사업 가족지원

복지관	상담 및 교육			가족기능강화			
	가족지원 전문상담	정보제공	가족교육	가족휴식지원	가족조력교실	중도장애인 가족지원	가족역량강화지원
38				<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄가족휴가제 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 발달장애가족지원서비스 • 장애가정비장애자녀성장지원사업 성장통
39	<ul style="list-style-type: none"> • 가족상담 • 가족사례지원사업 재활동담 • 가족사례지원사업 긍정행동지원단(통합학급재학생 대상 상담, 치료 부모교육 등 다양한 지원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보제공 상담 • 부모간담회 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모대학 • 가족사례지원사업 부모교육 • 부모교육 • 재활치료부모교육 • 심리치료부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄휴가 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 치료별 가정내 치료교육 • 가족사례지원사업 자조모임 • 가족사례지원사업 부모회 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 부모회 • 멘토링 • 발달장애가족자조모임 • 가족지원아이템 공모 사업 • 성인 비장애형제 자조모임
40			<ul style="list-style-type: none"> • 가족미술치료 • 부모교육 • 가족교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족문화지원사업 킷치라이프(공연, 영화 관람) • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 가족문화지원사업마음으로쓰는글쓰기
41				<ul style="list-style-type: none"> • 돌봄휴가제 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		
42	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족상담사례 지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 사회교육, 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인돌봄휴가제(부모) • 장애인돌봄휴가제(당사자) • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		
43	<ul style="list-style-type: none"> • 의료재활사업 부모가정지도 		<ul style="list-style-type: none"> • 강한부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모심리상담 • 아버지역량강화 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 재가복지서비스_성인 중도장애인지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 부모모임 • 부모교실
44			<ul style="list-style-type: none"> • 부모교육및상담 • 성분도 부모대학 • 성분도대학 부모교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족돌봄휴가제 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		
45	<ul style="list-style-type: none"> • 재가복지사업 상담서비스 • 학습지원센터사업통합교육가족지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 가족교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족돌봄휴가제 • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인가족지원거점복지관과의 협력 		<ul style="list-style-type: none"> • 학습지원센터사업 학부모자조모임

3. 장애인 가족 지원(2)

복지관	양육지원						여성장애인복지증진
	가족돌봄지원	케어서비스	방과후교실	방학프로그램	아간 및 주말프로그램	가족단위 문화프로그램	상담실 및 쉼터운영/입산·출산·양육·가사보호활동지원/결혼 주선 등
1	• 발달장애인 돌봄지원 (문화학교)		• 방과후 집단활동 • 방과후 연극활동 • 방과후 지역사회적응 • 청소년테마교육 • 청소년집단활동 • 청소년 지역사회적응훈련	• 방학중 문화활동지원		• 가족과 함께하는 음악활동 • 가족문화여가지원 • 가족예술문화지원	
2						• 함께라서 행복해 (보호자대상 감각놀이활동교육)	
3				• 캠프 • 계절학교(복지관, 한국문화예술교육진흥원)	• DHL과함께하는 두근두근 토요일(장애아동체험활동)		
4	• 장난감 대여	• 장애아보육지원사업(지역사회연계 장애아보육지원사업)		• 겨울방학체험학습 • 여름방학체험학습 • 청소년방학교실		• 테마여행	• 홈헬퍼파견 • 홈헬퍼교육 • 순수맘의행복육아
5					• 통합토요수영지도		
6		• 주간보호: 일상생활지원, 사회적응훈련, 가족지원, 여가교육지원 프로그램이 진행되며 다양한 활동(원예, 공예, 난타)	• 방과후교실, • 멘토멘티학습지도, • 사회교육(종이접기, 클레이아트)	• 계절학교			
7		• 주간보호치료지원					• 기업연계 양육지원
8	• 가족지원사업	• 주간보호• 쉼터운영	• 합주단나들이 • 서울맹학교연계 방과후 정보화교육 • 사회심리재활사업 방과후기악교육 II(피아노, 바이올린, 첼로, 플룻, 클라리넷교육) • 기타외부지원사업 방과후기악교육 I 사업(피아노, 바이올린, 첼로, 클			• 가족문화체험	• 가사지원사업·외출지원 • 기타외부지원사업서울시여성장애인(홈헬퍼)지원사업

보 지 관	양육지원						여성장애인복지증진
	가족돌봄지원	케어서비스	방과후교실	방학프로그램	야간 및 주말프로그램	가족단위 문화프로그램	상담실 및 센터운영/ 임산·출산·양육·가사보호활동지원/결혼 주선 등
			라리넷, 플랏, 발표회, 간담회등) •성북구립장애청소년합주단 •장애아동멘토링				
9			•가족지원사업 초등방과후 •가족지원사업 청소년방과후	•계절학교 •통합캠프	•놀토디카		
10	•폼앗이공동육아사업		•방과후 프로그램	•방학프로그램			•여성장애인복지증진(홈헬퍼)
11			•중증여성시각장애인자녀학습멘토링 지원사업 •중증여성시각장애인자녀학습지원 사업				•중증여성시각장애인임신출산및육아양육지원 사업(홈헬퍼)
12	•가사 및 육아지원사업 (가정에 자원봉사자를 파견하여 가사와 육아에 대한 스트레스 감소)		•방과후학교사업_꿈꾸는교실 •방과후학교사업_꿈틔움교실				
13			•방과후교실			•토요가족지원	•홈헬퍼파견사업
14			멘토링학습지원사업				•홈헬퍼파견 •여성장애인Home•LifeCoordinator
15							
16		•서울시사회복지기금사업 휴마더(B반)					
17							•홈헬퍼파견지원
18			•방과후 아카데미	•캠프(방학프로그램)			
19		•장애아동돌봄지원(돌보미 파견을 통해 장애아동부 모의 양육부담경감)		•계절학교(캠프, 특강) •방학특강			•양육지도 •요리교실 •홈헬퍼서비스제공 •자립교육(기혼지적장애인여성 자립지원)
20						•나눔소리오케스트라	•홈헬퍼

복지관	양육지원						여성장애인복지증진
	가족돌봄지원	케어서비스	방과후교실	방학프로그램	야간 및 주말프로그램	가족단위 문화프로그램	상담실 및 센터운영/입산·출산·양육·가사보호활동지원/결혼 주선 등
						• 장애인미디어(교육, 축제)	
21				• 계절학교			
22				• 방학프로그램			
23		• 클럽조이플	• 신나는오후(중등, 사회성, 일상생활, 자기주장훈련, 방학중프로그램) • 신나는 오후교실			• 여행교실	• 홈헬퍼
24				• 청소년계절학교		• 가족여가캠프	
25				• 계절학교 • 캠프 • 아동청소년 방학지원	• 주말문화교실"난타" • 연극동아리	• 문화관람 • 가족문화지원 • 장애인모 문화지원	• 여성장애인, 출산준비교실 • 태교교실 • 육아성장발달관리 • 가임기여성 성교육 • 여성장애인 자녀양육지원(유아기지원, 학령기 지원, 청소년기지원) • 홈헬퍼파견 • 엄마역할지원 • 여성장애인자녀교육비지원 • 대학생서포터지원 • 자녀양육기술지원 • 장애인모 문화지원 • 출산용품대여 • 산모심은영 • 성인자녀양육지원 • 성인자녀양육기술지원 • 여성장애인인신기지원 • 여성장애인출산기지원 • 여성장애인자녀한솔교육지원 • 여성장애인단체미팅
26			• 방과후(play 과학, 포토기행, 클라이밍)	• 계절학교	• 주말학교 • 아동체험반	• 가족여가활동지원	• 상담 • 홈헬퍼
27	• 가족기능강화 학습멘		• 청소년 방과후교실	• 계절학교	• 주말여가활동	• 부모여가동아리(3)	

복지관	양육지원						여성장애인복지증진
	가족돌봄지원	케어서비스	방과후교실	방학프로그램	야간 및 주말프로그램	가족단위 문화프로그램	상담실 및 센터운영/입산·출산·양육·가사보호활동지원/결혼 주선 등
	토링(개인 및 단체 자원봉사자 연계를 통한 학습 및 예능지원)					<ul style="list-style-type: none"> •가족캠프(2) •가족합창단 •운동회 •나들이 •가족행사 	
28		<ul style="list-style-type: none"> •성장주간보호 	<ul style="list-style-type: none"> •방과후 사회적응훈련 	<ul style="list-style-type: none"> •계절학교 •계절스포츠특강 	<ul style="list-style-type: none"> •주말여가 •스케이트교실 	<ul style="list-style-type: none"> •가족나들이 •돌봄가족힐링데이 	<ul style="list-style-type: none"> •상담지원사업 여성장애지원 •여성장애인역량강화사업
29			<ul style="list-style-type: none"> • 방과후 	<ul style="list-style-type: none"> •여름방학특강 •방학특강(요리, 사진, 생활체육, 직업체험 등) 		<ul style="list-style-type: none"> •가족힐링자전거 •맘스다이어리 •힐링캠프 	
30				<ul style="list-style-type: none"> •장애가족지원 방학특별활동 		<ul style="list-style-type: none"> •장애가족지원 소리샘캠프 •장애가족지원 소리샘운동회 	
31	<ul style="list-style-type: none"> •양육스터디 •외부공모사업 보육도우미 •주부식지원 			<ul style="list-style-type: none"> •계절학교 	<ul style="list-style-type: none"> •토요프로그램(청소년, 성인) •재과제빵 	<ul style="list-style-type: none"> •문화이해 •일일문화어울림 •가족캠프 •가족음악여행 •가족여행 	
32	<ul style="list-style-type: none"> •가족지원사업장애인 돌봄 		<ul style="list-style-type: none"> •자녀학습지도 			<ul style="list-style-type: none"> •가족캠프 	<ul style="list-style-type: none"> •여성장애인양육 •가족지원사업 지원사업(맘파워)
33		<ul style="list-style-type: none"> •사랑의 계절학교 •하늘동산주간보호 	<ul style="list-style-type: none"> •해오름(중등) •세상발견(고등) •요리교실 	<ul style="list-style-type: none"> •통합캠프 •재활캠프 •가족캠프 •방학 캠프 		<ul style="list-style-type: none"> •가족문화예술관람 •타지역장애인가족초청서울투어 "마주보기" •가족나들이 •가족캠프 •가족문화예술관람 	<ul style="list-style-type: none"> •알뜰살뜰(발달장애여성)
34				<ul style="list-style-type: none"> •계절학교 		<ul style="list-style-type: none"> •가족여행 	
35							

복지관	양육지원						여성장애인복지증진
	가족돌봄지원	케어서비스	방과후교실	방학프로그램	야간 및 주말프로그램	가족단위 문화프로그램	상담실 및 컴퓨터영/입산·출산·양육·가사보호활동지원/결혼 주선 등
36							
37			• 방과후 교실			• 가족테마활동	
38	• 가족지원(부모교육, 가족나들이, 부모지회등)			• 방학프로그램			
39	• 돌봄품앗이 • 자녀돌봄프로그램	• 주간보호	• 초등방과후교실	• 계절학교 • 캠프 • 방학중사업	• 자기결정프로그램 • 물놀이	• 책임어주는가족 • 장애인가족여행	
40	• 아이를부탁해(양육지원) • 장애인돌봄가족여행		• 기초한자교육 • 한사랑(성인장애인 한글교육) • 한자교실(성인장애인 한글교육) • 향수 • 내 안의 이야기 • 가족문화지원사업 안녕하세요	• 계절학교	• 신나는토요일	• 가족휴가 • 부모문화체험 • 가족문화산책 • 문학공모전(성인장애인수필교실)	• 휴헨퍼
41							
42				• 사회통합 방학단기(여름, 겨울)			
43	• 가족지원프로그램(부모교육, 아버지참여수업, 가족과함께 즐거운나들이)			• 계절학교		• 주말가족프로그램 • 재가복지서비스	• 여성장애인지원프로그램 • 휴헨퍼
44			• 스포츠및여가활동사업 학급활동	• 계절학교			
45			• 학습지원센터사업 드림멘토링	• 방학교실		• 가족과 함께하는 가족체험활동 • 가족문화체험 • 책임는 우리가족 • 가족문화체험	

4. 역량강화 및 권익옹호 지원

복지관	역량강화 및 지역사회 참여 활동지원							권익옹호	
	동료상담	자조모임 육성, 자조능력 배양	동아리활동 지원 (재능개발지원)	주거서비스	이동지원 서비스	보조기구관리, 수리, 임대	자립생활역량지원	인권 정보제공 및 교육	인권옹호
1		<ul style="list-style-type: none"> 자조모임 				<ul style="list-style-type: none"> 보장구대여 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회통합지원 발달장애아동 청소년 사회성향상 지원 		<ul style="list-style-type: none"> 권익옹호지원사업(당사자 인권교육, 부모교육)
2		<ul style="list-style-type: none"> 이용고객자조모임 자치회의 지역주민자치회 		<ul style="list-style-type: none"> 주거환경개선 		<ul style="list-style-type: none"> 보장구대여 이동보조기구 			
3				<ul style="list-style-type: none"> 저소득층에너지효율개선 사업 주거환경개선 	<ul style="list-style-type: none"> 이동보조지원 	<ul style="list-style-type: none"> 이동보조기구(접견, 수리, 대여, 충전등) 	<ul style="list-style-type: none"> 장애청소년자립생활역량강화사업 미취학학교적응훈련교실(꿈나무 교실) 미취학학교적응훈련교실(해피빈 아동교육지원, 해피빈아동교육지원부모교육) 초등사회적응프로그램(해피버즈) 청소년사회성교실 드림하이 		
4	<ul style="list-style-type: none"> 동료상담 	<ul style="list-style-type: none"> 발달장애인자조모임 자립생활워크샵 자조집단지원사업 이용자 자치회 운영 마을라디오 운영 				<ul style="list-style-type: none"> 보장구수리, 세척, 충전, 대여 보장구기술자양성교육 출장방문수리서비스 전국장애인보장구수리기능대회 		<ul style="list-style-type: none"> 나누리기자단 모니터링사업 이용자인권학 이용자참여정권학교 찾아가는 권익옹호상담센터 마을라디오 	
5		<ul style="list-style-type: none"> 서예동호회 	<ul style="list-style-type: none"> 생활체육동호회(탁구, 배드민턴, 양궁, 사격, 바둑, 건강, 야구) 서예동호회 서울시바둑대회(사회적응력향상) 	<ul style="list-style-type: none"> 주택개조사업 	<ul style="list-style-type: none"> 이동서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 보장구정보제공 및 대여사업 	<ul style="list-style-type: none"> 장애비장애청소년캠프 		<ul style="list-style-type: none"> 이용자교육 이용자간담회
6	<ul style="list-style-type: none"> 장애인동료상담 	<ul style="list-style-type: none"> 행복한가족자조모임 		<ul style="list-style-type: none"> 주거환경개선 	<ul style="list-style-type: none"> 이동지원 	<ul style="list-style-type: none"> 보장구수리 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인자립생활프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 인권교육 	<ul style="list-style-type: none"> 인권강사양성아카데미

복지관	역량강화 및 지역사회 참여 활동지원						권익옹호		
	동료상담	자조모임 육성, 자조능력 배양	동아리활동 지원 (재능개발지원)	주거서비스	이동지원 서비스	보조기구관리, 수리, 임대	자립생활역량지원	인권 정보제공 및 교육	인권옹호
	답	<ul style="list-style-type: none"> • 동대문구나눔공동체 • 자립생활프로그램 • 자립네트워크사업 • 안마사랑봉사단 		<ul style="list-style-type: none"> • 에너지재단 에너지효율 개선사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 보급사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 아동지원사업 : 장애·비장애 통합 활동(기타 통합활동) • 자기결정훈련 '성장반올림' • 사회성향상'어깨동무' 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권강사 양성교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권강사멘토링
7	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인부모동료상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 아빠자조모임 • 원광장애인봉사단 • 웃음터 • 역량강화지원 역량강화(자조) 		<ul style="list-style-type: none"> • 편의시설설치 • 대청소서비스 • 러브하우스 • 주거환경개선사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 보조기구 관리, 수리, 임대 	<ul style="list-style-type: none"> • 역량강화지원 일상생활지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권옹호(발달장애인의 연대모임지원, 자가지중 프로그램, 옹호활동, 이용자인권교육, 발달장애 인용 정보제공연구) 	
8		<ul style="list-style-type: none"> • 문창자조모임 • 여성조직화 	<ul style="list-style-type: none"> • 문예창작교육동호회 • 문창동호회문학여행 • 등산동호회 '청솔회' • '역학동아리' 상학회 		<ul style="list-style-type: none"> • 외출지원 • 차량지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화기기신청 지원 • 정보통신보조기기 시연회, 보급 		<ul style="list-style-type: none"> • 이용자인권교육 	
9		<ul style="list-style-type: none"> • 자조모임 • 장애바로알기사업단 운영 • 발달장애인자조모임 • 장애아동멘토링 • 여성장애인자조모임 • 배드민턴동아리 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망올림픽동아리 • 장애인봉사동아리 • 바둑동아리 • 문화여가동아리 • 배드민턴동호회 • 요리동아리 • 생활체육동호회 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선, 방역 		<ul style="list-style-type: none"> • 보장구 무상대여 	<ul style="list-style-type: none"> • 자기결정훈련 	<ul style="list-style-type: none"> • 성교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 자립지원(행복놀이터)
10		<ul style="list-style-type: none"> • 자조모임육성 및 지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동지원서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 재활보조기구대여 			<ul style="list-style-type: none"> • 권익옹호(문제해결지원)
11				<ul style="list-style-type: none"> • 재가시각장애인주거환경 개선 		<ul style="list-style-type: none"> • 생활용구보급 • 보조공학기기수리사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 일상생활훈련 		
12		<ul style="list-style-type: none"> • 재가복지사업 역량강화지원사업(자조모임) 							
13						<ul style="list-style-type: none"> • 재활보조기구대여 • 교재교구대여 • 교재배포 	<ul style="list-style-type: none"> • 자립컨텐츠학과 		<ul style="list-style-type: none"> • 개별옹호서비스
14		<ul style="list-style-type: none"> • 동호회운영 		<ul style="list-style-type: none"> • 재가_주거환경 개선사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 재가_이동지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 재가_보장구 지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 계절교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 권익옹호충진교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 권익옹호지원

부록3. 2016년 서울시 장애인복지관 사업 분류 현황

복지관	역량강화 및 지역사회 참여 활동지원							권익옹호	
	동료상담	자조모임 육성, 자조능력 배양	동아리활동 지원 (재능개발지원)	주거서비스	이동지원 서비스	보조기구관리, 수리, 임대	자립생활역량지원	인권 정보제공 및 교육	인권옹호
15									
16		<ul style="list-style-type: none"> 2014우수프로그램 지원사업 마중물 친구 		<ul style="list-style-type: none"> 지역복지 주거환경개선 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 지역복지 외출지원 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 지역복지 보장구 수리 및 대여 	<ul style="list-style-type: none"> 아동기자립생활훈련 '발걸음' 청소년기자립생활훈련 '달리기' 자기결정권 프로그램 '마이더스' 성인기자립생활훈련 '발자국' 독립준비생활관체험 성민영스테이 독립준비생활관체험 성민홍스테이 독립준비생활관체험 유스홈체험 독립준비생활관체험 실버홈스테이 서울시사회복지기금사업 발자국 서울시사회복지기금사업 유스홈 체험 통합치료교실 운영 좋아교실 	<ul style="list-style-type: none"> 발달장애인권익지원 연대 옹호집단 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 인식개선 법률지원활동
17					<ul style="list-style-type: none"> 가족지원 보조기구상담, 대여, 지원 가족지원 정보통신보조기기 대여 		<ul style="list-style-type: none"> 인권등행 인권하루 인권공감학교 인권교육활동가교육 인권교육깊이책임기 인권정책 은평인권네트워크 발달장애인권익지원 연대 인권활동지원 방문인권교육 		
18	<ul style="list-style-type: none"> 사회심리재활 드림 멘토링 (성인, 대학생, 졸업생) 	<ul style="list-style-type: none"> 등산동호회 					<ul style="list-style-type: none"> 청소년통합지원 청소년사회적응훈련 대학생통합지원 대학생사회기술훈련 사회심리재활계절학교 사회심리재활테마교육 성인사회적응(한글교실) 		
19		<ul style="list-style-type: none"> 성인장애인자조모임 				<ul style="list-style-type: none"> 보장구대여, 수리 	<ul style="list-style-type: none"> 자기결정훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 인권정보제공 	

복지관	역량강화 및 지역사회 참여 활동지원							권익옹호	
	동료상담	자조모임 육성, 자조능력 배양	동아리활동 지원 (재능개발지원)	주거서비스	이동지원 서비스	보조기구관리, 수리, 임대	자립생활역량지원	인권 정보제공 및 교육	인권옹호
		<ul style="list-style-type: none"> • 자조모임리더양성반 • 젊음의행진 • 희망휠체어 • 문화여가 지원사업 산우회 • 여성장애인지조모임 • 한지공예(자조모임 활성화) 					<ul style="list-style-type: none"> • 자립홈 • 권리옹호(의사표현및결정능력향상) • 웰라이프교육(자조능력향상) • 자기표현교실(요리를통한기초자립능력향상) • 자립생활교실 초급반 • 자립생활교실 중급반 • 자립생활교실 고급반 • 역량강화및권리옹호일상생활지원 (요리등의일상생활능력증진활동) • 중학교탐방 • 성장디딤돌교육 • 학교연계사업 • 문화여가 지원사업 장애비장애통합활동 • 장애인및가족치료지원 		
20						• 보조기구 수리, 대여	<ul style="list-style-type: none"> • 유아동_취학지원반 • 유아동_학교생활체험 • 지역사회 통합훈련 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회연계_이용자 인권교육 • 재가복지사업 인권교육 	
21		<ul style="list-style-type: none"> • 청년, 발달장애인지조모임 • 성인스포츠동아리 		• 주거지원		• 기능향상지원사업 보조도구	<ul style="list-style-type: none"> • 학교적응반 • 가족지원사업 초등, 청소년 지원 • 가족지원사업 영유아통합지원 및 준비반(30개월 이상 발달촉진 그룹활동 5세 이상 그룹육육활동) 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권교육 • 발달장애인권익지원 연대 	
22		<ul style="list-style-type: none"> • 자조모임 • 동아리지원(파크골프, 볼링, 영화동아리) • 재가복지사업 자립지원사업 				• 보조공학서비스	• 사회성기술향상프로그램, 램		
23		<ul style="list-style-type: none"> • 부모회 • 뷰파인더(성인자조) • 아름다운살의완성(노년자조) • 역량강화권익옹호지원사업 자조 	• 휠체어모임			• 보조기구 관리 및 대여			

복지관	역량강화 및 지역사회 참여 활동지원						권익옹호		
	동료상담	자조모임 육성, 자조능력 배양	동아리활동 지원 (재능개발지원)	주거서비스	이동지원 서비스	보조기구관리, 수리, 임대	자립생활역량지원	인권 정보제공 및 교육	인권옹호
		모임 I, II •역량강화권익옹호지원사업 두 바퀴로 달리는 세상							
24		<ul style="list-style-type: none"> •인권교육 •자기표현훈련 •자치회 •부모회 •권익옹호교육 •직업지원사업 자조동아리 •청소년평생교육_동아리 •평생교육지원팀 동아리지원(퍼펙트, 트레킹) •동아리활동지원 •지적장애 여성동아리 	<ul style="list-style-type: none"> •청소년평생교육동아리 •퍼펙트동아리(성인지적장애) •트레킹 동아리 •건강클럽 •지적장애여성동아리 			<ul style="list-style-type: none"> •복지사업2부사업 보장구대여 	<ul style="list-style-type: none"> •청소년평생교육_그룹홈체험 •청년자립생활아카데미 •사회적응프로그램 •우리동네탐험대 •청소년평생교육_누리배움터 	<ul style="list-style-type: none"> •평생교육지원팀 인권교육 •발달장애인권익지원연대 	
25	•여성장애인동료상담	<ul style="list-style-type: none"> •여성장애인자조모임 •우리엄마는 선생님 •여성장애인중창단 •발달장애인연대 •은빛사랑 이음봉사단 •아동청소년 연극동아리활동 •성인 여성장애인 조직화지원 •성인 여성장애인 중창단(조직화지원 프로그램) 	<ul style="list-style-type: none"> •여성장애인영화동아리 •여성장애인여행동아리 •장애인식개선강사모임 	<ul style="list-style-type: none"> •월세지원(장애인, 어르신) •주거환경개선(집수리, 도배, 장판, 방충망, 단열 등) •난방비지원(가스, 전기 등) •방역지원 	<ul style="list-style-type: none"> •이동보조지원 •노인 이동보조지원 	<ul style="list-style-type: none"> •보장구대여 •노인 보장구대여 	<ul style="list-style-type: none"> •아동자립생활훈련 •아동자기결정기술훈련 •아동사회생활기술훈련 •청소년 자립생활훈련 •청소년자기결정기술훈련 •청소년사회생활기술훈련 •지역사회연계통합활동 	<ul style="list-style-type: none"> •성가치관 교육 	<ul style="list-style-type: none"> •권익옹호교육 •인권지킴이모니터링
26		<ul style="list-style-type: none"> •인권교육 •성교육 •부모간담회 •재가장애인자조모임 •자조모임 •동아리활동 	<ul style="list-style-type: none"> •재가장애인동아리 	<ul style="list-style-type: none"> •도배장판 •난방비지원 		<ul style="list-style-type: none"> •보장구대여 및 수리 		<ul style="list-style-type: none"> •성교육 •인권교육 	
27	•동료상담	<ul style="list-style-type: none"> •부모간담회 •자기역량강화교육 •자기결정훈련 	<ul style="list-style-type: none"> •선수육성(축구) 	<ul style="list-style-type: none"> •주거환경개선 			<ul style="list-style-type: none"> •즐거운 학교체험 •청소년 경제교육 		<ul style="list-style-type: none"> •발달장애인권익연대

복지관	역량강화 및 지역사회 참여 활동지원							권익옹호	
	동료상담	자조모임 육성, 자조능력 배양	동아리활동 지원 (재능개발지원)	주거서비스	이동지원 서비스	보조기구관리, 수리, 임대	자립생활역량지원	인권 정보제공 및 교육	인권옹호
		<ul style="list-style-type: none"> • 자조모임지원 • 인권교육 • 이용자간담회 							
28	• 동료상담, 멘토링	<ul style="list-style-type: none"> • 여성장애인자조모임 • 자립생활이해교육 • 탈시설캠프 		<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회연계사업 체험홍지원 • 주거환경개선 		<ul style="list-style-type: none"> • 자립지원보조공학(대여, 수리) • 점검, 충전) 		<ul style="list-style-type: none"> • 발달장애인권익옹호 지원 • 장애인권익옹호사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 발달장애인권익연대
29		<ul style="list-style-type: none"> • 자립지원아카데미 • 자조모임(보라매회, well•dying 집단프로그램) • 평생교육지원 동고동락 • 동아리지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 여행동아리 • 텃밭동아리 • 등산 • 탁구 • 바둑 	<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선 		<ul style="list-style-type: none"> • 보장구 정비 및 세척 	<ul style="list-style-type: none"> • 자립지원아카데미 		
30		<ul style="list-style-type: none"> • 소리샘자조모임 • 소리샘동호회 				<ul style="list-style-type: none"> • 보장구지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 자기주장프로그램 • 장애가족지원소리샘터 • 기능강화지원 이슬반 • 기능강화지원 꽃잎반 		<ul style="list-style-type: none"> • 권익옹호서비스
31		<ul style="list-style-type: none"> • 인귀교육 • 자조모임 • 자조활동지원_도시문화산책 • 자조활동지원_영화동아리 • 자조활동지원_부모동아리 		<ul style="list-style-type: none"> • 가족지원 일상생활지원_주거환경개선 			<ul style="list-style-type: none"> • 역량강화사업_서울시자기권리주장대회 • 자립모델사업 캠프 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 권익옹호 • 인권교육 • 권익옹호위원회
32							<ul style="list-style-type: none"> • 중도실명인 사회적응훈련 • 중도실명인 일상생활훈련 		
33		<ul style="list-style-type: none"> • 사랑배드민턴 • 사랑하이킹동호회 • 인권교육 • 신규자조모임 • 사랑하이킹동호회 		<ul style="list-style-type: none"> • 주거환경개선사업 • 도배·장판교체 • 방충망교체서비스 • 따뜻한방만들기 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동지원 • 이동서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 최중증장애인 전동침대무료 대여사업 • 보장구대여 	<ul style="list-style-type: none"> • 여성장애인역량강화 • 개별교육 • 특별행사 • 교육지원사업 열매반 • 교육지원 사업 Cook & Talk • 재활캠프 • 성인캠프 • 청소년통합캠프 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권교육 	

복지관	역량강화 및 지역사회 참여 활동지원							권익옹호	
	동료상담	자조모임 육성, 자조능력 배양	동아리활동 지원 (재능개발지원)	주거서비스	이동지원 서비스	보조기구관리, 수리, 임대	자립생활역량지원	인권 정보제공 및 교육	인권옹호
							<ul style="list-style-type: none"> 가족문화지원사업 해오름 가족문화지원사업 세상발견 가족문화지원사업 화북한반 가족문화지원사업 어울림 가족문화지원사업 알뜰살림 지역복지사업통합캠프 		
34		<ul style="list-style-type: none"> 발달장애인 자조모임 사회심리사업 성인발달장애인 자조모임 		<ul style="list-style-type: none"> 주거환경개선연계 	<ul style="list-style-type: none"> 이동동행 	<ul style="list-style-type: none"> 보장구수리지원 직업지원사업 보장구수리지원 	<ul style="list-style-type: none"> 사회심리사업 등지스쿨 		<ul style="list-style-type: none"> 성인중증뇌병변장애인 주간이용센터 확대활동 장애인단체 연계활동
35									
36	<ul style="list-style-type: none"> 사회참여 역량강화 	<ul style="list-style-type: none"> 자조모임 성모대학동문회 						<ul style="list-style-type: none"> 인권교육 권익옹호 정보제공 	
37			<ul style="list-style-type: none"> 동아리(2개) 			<ul style="list-style-type: none"> 보청기조정 상담 			
38							<ul style="list-style-type: none"> 자립생활아카데미 사회지원(자립통합캠프, 미래캠프) 주말프로그램, 하나된우리 특화사업데이트코칭센터 	<ul style="list-style-type: none"> 권익지원 	
39		<ul style="list-style-type: none"> 인권교육 자조모임(부모, 지역, 주민, 바리스타) 	<ul style="list-style-type: none"> 독서문화소모임 	<ul style="list-style-type: none"> 가정내편의시설설치 		<ul style="list-style-type: none"> 보장구대여 독서문화지원사업 보조기기 온라인상담 	<ul style="list-style-type: none"> 아트엔톡(일상생활훈련) 자기결정훈련프로그램 		<ul style="list-style-type: none"> 권익서포터즈
40		<ul style="list-style-type: none"> 방이장애인지원활동 이용자자기옹호교육 가족문화지원사업함께하는동아리 	<ul style="list-style-type: none"> 성인여가동아리 			<ul style="list-style-type: none"> 기능강화지원사업 보장구대여 		<ul style="list-style-type: none"> 기획홍보사업 이용자 인권교육 	
41		<ul style="list-style-type: none"> 자조집단지원사업 좋은만남회 자조집단지원사업안마봉사동호회 		<ul style="list-style-type: none"> 재가복지사업 주거환경 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 접근성향상사업이동지원 	<ul style="list-style-type: none"> 용품보급 용품보급 	<ul style="list-style-type: none"> 기초재활교육사업 일상생활훈련 		
42		<ul style="list-style-type: none"> 지역복지동아리 		<ul style="list-style-type: none"> 지역복지주거지원 			<ul style="list-style-type: none"> 중등부그룹행동지원(직업적응사회성) 고등부그룹행동지원(직업적 		

복지관	역량강화 및 지역사회 참여 활동지원						권익옹호		
	동료상담	자조모임 육성, 자조능력 배양	동아리활동 지원 (재능개발지원)	주거서비스	이동지원 서비스	보조기구관리, 수리, 임대	자립생활역량지원	인권 정보제공 및 교육	인권옹호
							<ul style="list-style-type: none"> 응사회성) • 사회통합 청소년통합캠프 		
43						<ul style="list-style-type: none"> • PC방문수리 • PC입고수리 • PC권설정 • 보조기기 전시회 • 무료PC수리 • 보조기기 신청대필 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적응프로그램 • 통합지원프로그램 		
44		<ul style="list-style-type: none"> • 대학학생회조직및활성화 • 역량강화및자립지원(자조모임) 		<ul style="list-style-type: none"> • 지역복지사업 난방비지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동편의사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 교구교재대여 	<ul style="list-style-type: none"> • 통합교육 • 보건속의성 • 사회적응행사 • 학급활동 • 가사의왕 • 자연학교 • 사회성향상 • 도예대학사회적응 • 체육대학사회적응 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권교육 	
45		<ul style="list-style-type: none"> • 정보문화사업 너울가지 문학동호회 				<ul style="list-style-type: none"> • 생활용구보급 • 생활용구 개발 • 생활용구 제작 • 용구수입 • 생활용구 정보안내 	<ul style="list-style-type: none"> • 일상생활훈련 • 소양교육 • 종합훈련 • 대중교통훈련 	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자 인권교육 	

4. 역량강화 및 권익옹호지원 (2)

복지관	정보제공		수화관련
	장애인정보화 교육 등 정보화지원	시각장애인도서 제작·출판·보급·대여, ARS운영, BBS운영	
1			
2			
3			
4	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 	<ul style="list-style-type: none"> • 녹음도서사업 	
5			
6	<ul style="list-style-type: none"> • 시각장애인정보화교육 • 시각장애인 정보화교육 프로그램 		
7			
8	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터 기초교육 • 인터넷활용교육 • 직능교육5 • 방문정보화강사양성교육 • 소리마을 정보제공 • 교육매뉴얼제작 	<ul style="list-style-type: none"> • 점자민원업무제작 • 점자달력제작 • 지역정보지발간사업(민원업무, 소식지, 점자달력) • 방문정보화강사양성교육 • 정보화교육매뉴얼제작 • 점자도서제작보급사업 국어 • 점자도서제작보급사업 외국어 • 점자도서제작보급사업 음악 • 점자도서제작보급사업 수학 • 점자도서제작보급사업 과학 • 컴퓨터 • 점자도서제작보급사업 직업재활전문(역학) • 점자도서제작보급사업 촉각및기타 	<ul style="list-style-type: none"> • 점자도서제작보급사업 기획점자도서제작 • 점자도서제작보급사업 점자도서 보급 • 확대도서제작보급 확대도서 제작 • 확대도서제작보급 확대도서 보급 • 전자도서제작보급사업 초등학습 • 전자도서제작보급사업 중·고등·수능학습 • 전자도서제작보급사업 대학면입취업 • 전자도서제작보급사업 공무원·교원·국가고시 • 전자도서제작보급사업 기타학습 • 전자도서제작보급사업 일반교양도서 • 전자도서제작보급사업 위클리성북 • 전자도서제작보급사업 기획전자도서제작 • 전자도서제작보급사업 전자도서 보급
9	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 		
10			
11	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터교육 • 시각장애인정보화교육운영사업 • 넓은마을운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 녹음도서제작 • 녹음도서대출 및 보급 • 생활정보지 제작 및 보급 	<ul style="list-style-type: none"> • 대체자료제작 • 사이버방송센터운영사업(ARS) • 행복을 들려주는 도서관운영사업

복지관	정보제공		수화관련
	장애인정보화 교육 등 정보화지원	시각장애인도서 제작·출판·보급·대여, ARS운영, BBS운영	수화교실/수화통역 봉사원 양성 및 파견 수화자막 및 비디오 등 영상물 제작·보급·대여
	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 	<ul style="list-style-type: none"> • 미디어방송센터운영사업(웹) • 전자도서제작 • 오디오북 제작 및 보급사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 화면해설방송물사업 • 영화관람지원
12	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 		
13			
14	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 		
15	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 		
16	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 		
17	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 		
18			<ul style="list-style-type: none"> • 아동수화교육 • 성인사회적응(수화교실) • 수라디오 영상제작기획 • 수라디오제작인력교육 • 수라디오선물조사 • 수라디오시나리오제작 • 수라디오 MC구연가 관리 • 수라디오 영상촬영
19	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 		<ul style="list-style-type: none"> • 수라디오 영상편집 • 수라디오 CG제작 • 수라디오 나레이션녹음제작 • 영상제작지원사업 캠페인영상제작 • 영상장비유지보수 • 영상제작_복지관 정보제공 • 사회심리재활 아동수화교육
20			
21			
22			
23	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 		
24			
25			

복지관	정보제공		수화관련
	장애인정보화 교육 등 정보화지원	시각장애인도서 제작·출판·보급·대여, ARS운영, BBS운영	
26			
27			
28			
29			
30			
31	• 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터)		
32	• 중도실명인지원사업 컴퓨터 교육 • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터)		
33		• 교재교구 대여	
34			
35			
36			
37			
38	• 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터)		
39		<ul style="list-style-type: none"> • 시각장애인도서(음성, 점자, 전자)제작출판 • 시각장애인도서(음성, 점자, 전자)보급대여 • 시각장애인 site 운영(온소리) • 독서문화지원사업 장서개발 • 녹음도서제작 • 도서정보 및 의뢰자료 제작활용 • 독서문화지원사업 장서현황 	<ul style="list-style-type: none"> • 독서문화지원사업 자료조직 및 관리 • 도서정보 제공 • 대출열람서비스 • 온소리 개발 및 관리 • 온소리 운영 • 접자세상관리 및 운영 • 독서문화지원사업 네트워크 관리 및 운영
40			
41	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터교육 • 정보제공활동 • 스마트폰교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 기초재활교육사업프로그램관리 • 정보접근상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 전자도서제작 • 음성도서제작 • 기타도서제작

복지관	정보제공		수화관련	
	장애인정보화 교육 등 정보화지원	시각장애인도서 제작·출판·보급·대여, ARS운영, BBS운영	수화교실/수화통역 봉사원 양성 및 파견 수화자막 및 비디오 등 영상물 제작·보급·대여	
	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터기초 • 윈도우활용 • 인터넷활용 • 윈도우집중 • 재활통신 • 유틸리티활용 • 멀티미디어제작 	<ul style="list-style-type: none"> • OA실무 • 스마트폰활용 • SNS활용 • 정보화특강 • 정보화교육사업 자격증대비 • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 	<ul style="list-style-type: none"> • 점자도서보급 • 전자도서보급 • 음성도서보급 • 기타도서보급 • 점자명함 • 점역출판사업 새봄 • 도서대출 	
42		<ul style="list-style-type: none"> • 기획홍보 출판사업 		
43	<ul style="list-style-type: none"> • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 			
44				
45	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화교육 • 정보화• 초급 • 정보화• 중급 • 정보화• 모바일 • 소외계층 집합 정보화교육(서울시데이터센터) 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동도서관 도서대출 • 오케스트라약보지원 • 점자약보지원 • 맹학교학습교재 • 통합아동학습교재 • 전자도서대출 • 학습지원센터사업 VBF • DAISY 대체도서 • 점자도서제작지원 • 녹음도서 제작 • 개인도서 녹음 • 소리영화 녹음 • 녹음정기 간행물 • 점자도서관 녹음도서대출 • 녹음기기대여 	<ul style="list-style-type: none"> • 말하는 자서전 사립책 • MBC성우와 함께하는 구연동화 • 정보문화사업 성우아카데미 • 녹음도서복사 • CD도서복사 • 공공도서관도서보급사업 • 온라인도서관 • ARS전화도서관 • 모바일도서관 • 점자새소식 제작 • 점자도서제작 • 점자달력제작 • 점자새소식 보급 • 전통의학비방 보급 	

4. 역량강화 및 권익옹호지원 (3)

복지관	방문 지원						
	건강 및 위생관리	심리 정서지원	일상생활지원	재가방문 진료 및 보건서비스			
1	• 건강지원	• 절기행사 • 나눔이	• 생신지원 • 재가복지서비스(정서)	• 식사지원 • 일상생활지원(상) • 재활감치나눔 • 재가복지서비스(일상)	• 재가복지서비스(건강)		
2	• 구강진료 • 건강검진 • 안경지원 • 한방진료	• 남성장애인비노기과 • 건강한 성생활 및 피 해예방교육 • 건강관리교육 • 의료 및 건강지원	• 생일파티 • 송년회 • 봄여행 • 가을여행 • 복날행사 • 말벗서비스	• 설명절행사 • 정서안정지원 • 여름김장 • 겨울김장 • 세탁지원 • 이미용지원 • 말반찬지원 • 외식지원	• 식생활지원		
3	• 건강지원 • 건강교실 • 의료 및 건강지원(건강검진, 안마)	• 정서(설날/어버이날/추석/성탄/생일)지원 • 재가_여가문화지원(나눔이, 도서대여, 문화탐방) • 재가_외식	• 정서(설날/어버이날/추석/성탄/생일)지원 • 재가_여가문화지원(나눔이, 도서대여, 문화탐방) • 재가_외식	• 이미용지원 • 생활물품지원 • 목욕지원 • 이불세탁지원 • 식생활지원(말반찬 지원, 김장지원) • 재가_이동푸드마켓 • 재가_자립지원(후원금지원, 후원물품지원) • 재가_이미용, 세탁 • 재가_중식비지원	• 방문간호		
4	• 장애인건강진단 사업 • 장애인노인모니터링 사업 • 고혈압당뇨교육	• 건강지원사업	• 생일잔치 • 산타잔치 • 명절지원	• 정서지원사업	• 말반찬지원 • 김장지원 • 방문이미용 • 재활생활지원사업, • 말반찬지원사업	• 장애인치료이동진료	
5	• 보건의료재활서비스		• 심리정서지원(말벗서비스, 안부전화서비스, 생신축하서비스, 어버이날 행사)	• 이미용서비스 • 일상생활지원서비스	• 후원물품전달		
6	• 비만예방 • 건강밥상 • 장애인무료치과진료	• 우리마을 • 건강마을 • 온열치료	• 힐링터치	• 지역모임 • 지역별나눔이	• 정서지원사업	• 위대한반찬 • 함께김장 • 목욕서비스 • 재활용품지원 • 생필품지원 • 김장나누기	• 찾아가는 건강검진
7	• 통증치료 • 상지기능향상	• 운동처방 • 대사증후권검사	• 치과진료		• 반찬지원 • 김장나눔 • 물품후원	• 용품수리 • 무료세탁 • 내관이미용 • 가사지원사업	
8	• 병원동행지원 • 약국동행지원 • 독감예방접종 • 건강검진	• 혈당혈압체크 • 한의원, 치과진료연계 • 당뇨환자집중관리	• 시각장애인 효 안마 사업	• 효나눔이 • 재가나눔이 • 정서지원사업(안부전화, 여가문화지원) • 어르신잔치사업	• 김장김치지원 • 이미용지원 • 영양정보제공	• 말반찬 • 저녁도시락 • 무료급식사업	• 보건소이동진료
9	• 의료비지원 • 수족침	• 발마사지 • 무료진료	• 기초건강측정 • 치과진료	• 생신잔치 • 추석행사 • 기획행사 • 안부전화 • 어버이날행사	• 말반찬조리 및 배달 • 축, 국지원 • 당뇨식 서비스	• 가정지원서비스 • 목욕서비스 • 재활용품지원 • 이미용서비스 • 희망마차 • 일상생활지원사업	

복지관	방문 지원			
	건강 및 위생관리	심리 정서지원	일상생활지원	재가방문 진료 및 보건서비스
			• 무료급식	
10	•안마 •한방 •골기경락 •기능향상교실 •무료진료	•정서지원	•개인위생관리(목욕, 이미용) •경로식당 •무료급식 •무료특식 •밀반찬 •가사지원 •김장지원 •재가지원_교육지원	
11		•밀반찬지원사업		
12	•독감예방접종	•명절행사 •문화예술체험 •뇌성마비인가정지원 사업_가족캠프	•이미용 •월동지원 •독거뇌성마비인지원 •뇌성마비인가정지원 사업_자원봉사자 파견 •목욕서비스	
13	•위생건강지원사업 •건강지원사업	•정서안정지원사업		•의료지원사업
14	•내품의 건강관리 •장애인건강관리		•이미용 •밀반찬 지원사업 •자동차 무상점검 •재가_행복플러스 •재가_향기나눔	
15				
16	•건강서비스지원		•목욕서비스 •이미용서비스 •외식지원서비스 •밀반찬지원서비스 •세탁지원 •김장김치지원	
17				
18	•재가복지사업건강안 전교육	•생신지원 •명절행사 •나들이 •사진지원	•재가복지사업방문조 사 •이미용 •김장나누기 •무료급식 •물품지원 •빨래방	•재가복지사업건강검진
19				
20	•의료 및 건강증진 •건강증진교실	•평생교육 및 여가활동(재가 문화생활 자조모임)	•일상생활지원(지역정보제공)	
21			•사례지원사업 휴먼 시터사업 •일상지원(맛있는 반찬)	
22	•건강지원사업	•문화여가지원사업		
23	•의료지원	•방문상담 •나들이 •공연관람	•일상지원 •밀반찬 •이미용 •김장김치 •보장구대여 •명절선물지원	•방문물리치료
24			•일상생활지원 •보장구대여 •밀반찬지원	

복지관	방문 지원					
	건강 및 위생관리	심리 정서지원	일상생활지원	재가방문 진료 및 보건서비스		
			• 식재료지원			
25	• 건강지원 • 건강교실 • 노인 건강교실	• 긴급지원 • 정서(설날, 어버이날, 추석, 성탄, 생일)지원 • 노인 가족지원(외식, 나들이)	• 이미용지원 • 이불세탁지원 • 식생활지원 • 생활물품지원	• 노인 목욕지원 • 노인 이미용지원 • 노인 이불세탁 지원 • 노인 식생활 지원	• 노인 생활물품 지원 • 노인 주거환경개선	• 방문간호
26	• 생활건강강좌 • 건강프로젝트 • 무료검진	• 문화여가활동 • 나들이 • 명절행사	• 외식지원, 생일잔치	• 일상지원 • 밑반찬 • 김장김치 • 이미용	• 주거환경개선(방역, 도배장판, 난방비지원) • 외식지원, 생일잔치 • 방문이미용 • 보장구대여	• 무료검진
27	• 건강생활지원 • 의료 및 건강지원	• 여가활동지원	• 밑반찬 • 외식가사 • 이동	• 이미용 • 주거환경개선 • 보장구대여	• 일상생활지원	• 재활상담
28	• 경락마사지 • 발마사지	• 건강생활지원	• 밑반찬 • 주거환경개선 • 일상생활지원 • 이동식밥	레방 • 보장구대여 • 기초생활지원 • 일상생활지원		
29	• 의료복지원 및 기관 연계 • 지역복지연계 만성질환 건강생활지원, 의료지원	• 모꼬지 • 향수 • 그곳이알고싶다	• 이미용 • 반찬지원 • 주거환경개선 • 보장구정비	• 생일 • 명절 • 이동목욕 • 이불빨래방	• 일상생활지원 • 식생활지원	
30	• 의료생활지원					
31	• 건강검진	• 구강검진				
32	• 건강검진	• 재가장애인 여가	• 밑반찬, 김치지원 • 물품지원	• 주거환경개선 • 방문요양		• 재가장애인건강
33		• 해피투어 • 정서지원 • 지역복지사업동행의 즐거움	• 사랑의 쌀나누기 • 식생활지원 • 와상환자 대체식품 지원	• 이미용서비스 • 재습기대여 • 반찬조리지원 • 먹거리지원	• 대체식품지원 • 전통침대무료대여	• 장애인무료치과진료
34		• 재가장애인나들이	• 긴급생계비지원 • 최종증장애인조호물	• 품지원사업 • 최종증장애인대체식	• 지원사업 • 관내외이미용서비스	• 장애인치과무료진료사업

복지관	방문 지원			
	건강 및 위생관리	심리 정서지원	일상생활지원	재가방문 진료 및 보건서비스
			•현물지원	
35	•보건의료	•정서지원, 교육, 여가 지원, 가족나들이, 절 기나눔등 •노래방 서비스	•장애인목욕탕, 이미 용 •지역복지사업 가시 •빨래방 서비스	
36	•건강관리			
37			•명절지원 •기초생활지원	
38			•재가복지서비스	
39		• 방문상담	•이미용 •빵나눔 •반찬지원	•한약 •안경지원 •가정내편의시설설치
40	•구강보건 •의료지원서비스	•정서지원	•이미용 •보장구관리 •밑반찬	•주거환경개선 •건강식지원 •자원연계(물품지원)
41		•안부확인 •생일상지원	•이미용 •물품지원 •후원특식지원	•생필품지원 •식재료지원 •재가복지사업 기타 지원
42				
43	•성인운동실 •재가복지서비스(위생관리)	•재가복지서비스(심리정서)	•재가복지서비스(일 상생활지원)	•재가복지서비스(방문보건의료 보건)
44	•건강관리 •일상생활(치아관리) •건강지원		•일상생활지원 •지역복지사업 사업 관리	
45		•생일케어 지원	•이미용서비스 •뷰티스물	•김치지원서비스 •세탁지원서비스 •밑반찬지원서비스

5. 직업지원

복지관	직업상담 및 평가			전환교육		직업적응 및 역량개발훈련				
	직업상담	직업평가	구인 및 구직상담	전환교육	중등 고등 직업준비 프로그램	직업적응훈련	직업훈련, 자격증취득	취업알선	현장훈련	취업 후 지도, 취업자 자조모임
1	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 	<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 	<ul style="list-style-type: none"> 구인 및 구직상담 	<ul style="list-style-type: none"> 진로전환교육(한국장애인개발원) 소독직무공과훈련 세차직무공과훈련 헬스키퍼공과훈련 구직역량강화집합교육(한국장애인고용공단) 전화교육 업무회의회의(워크투데이) 	<ul style="list-style-type: none"> 학교연계사업(직업전훈련, 현장직무훈련, 현장실습업체개발) 진로직업 교육사업 	<ul style="list-style-type: none"> 직업적응훈련(사회적응훈련, 직무기능향상훈련, 교육활동, 지역사회참여활동) 취업전교육 	<ul style="list-style-type: none"> 보호작업훈련 소독직무공과훈련 세차직무공과훈련 헬스키퍼공과훈련 지원고용현장훈련(한국장애인고용공단) 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 지원고용 일반고용 	<ul style="list-style-type: none"> 시각장애인재활지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 취업후적응지원
2	<ul style="list-style-type: none"> 구직상담 직업상담 	<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 	<ul style="list-style-type: none"> 구인상담 	<ul style="list-style-type: none"> 진로탐탐 	<ul style="list-style-type: none"> 직업준비 및 탐색 청소년 직업준비 진로탐색교육 현장체험 및 실습 	<ul style="list-style-type: none"> 꿈잡고 작업활동 종이접기 직업능력향상교육 	<ul style="list-style-type: none"> 바리스타교육 장애인식개선교육강사양성 	<ul style="list-style-type: none"> 지원고용 취업알선 	<ul style="list-style-type: none"> 현장체험 현장실습 현장훈련(한국장애인고용공단, 한국장애인개발원과 연계) 	<ul style="list-style-type: none"> 취업후적응지원 취업자아우회 취업자자조모임
3	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 훈련생상담 	<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 상황평가 현장평가 	<ul style="list-style-type: none"> 구인 및 구직상담 	<ul style="list-style-type: none"> 전환교육 	<ul style="list-style-type: none"> 신광여고통합활동 	<ul style="list-style-type: none"> 기초학습훈련 요리활동 지역사회이용훈련 자기주장옹호훈련 여가활동 캠프 직업인식교육 원예활동 현장견학 작업활동 신체능력향상 직업적응훈련(기초학습훈련, 지역사회시설이용훈련, 자기주장 및 옹호, 여가활동, 캠프, 송년회, 행사참여, 직업인식교육, 현장견학, 작업활동) 	<ul style="list-style-type: none"> 바리스타양성과정 세프의 길'마카롱' 꿈앤캐페운영 기업연계형직종훈련:바리스타양성과정 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선(일반고용, 지원고용) 	<ul style="list-style-type: none"> 사전훈련 현장훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 취업후적응지도 취업자자조모임

복지관	직업상담 및 평가			전환교육		직업적응 및 역량개발훈련				
	직업상담	직업평가	구인 및 구직상담	전환교육	중등 고등 직업준비 프로그램	직업적응훈련	직업훈련, 자격증취득	취업알선	현장훈련	취업 후 지도, 취업자 자조모임
						동, 신체능력향상, 상황평가, 부모모임, 가족참여행사)				
4	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 	<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 현장진단 직업진단 	<ul style="list-style-type: none"> 구인 및 구직상담 	<ul style="list-style-type: none"> 전환기교육 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년진로탐색교실 	<ul style="list-style-type: none"> 개인사회생활적응훈련 직업준비수행적응훈련 직업능력향상직업유지적응훈련 교육활동 및 특별활동 직업탐색교실 	<ul style="list-style-type: none"> 바리스타교육(장애인반, 비장애인반) 웹마스터교육(한국장애인개발원) 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 	<ul style="list-style-type: none"> 현장훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 취업후적응지원 사후지도
5	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 	<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 상황평가 	<ul style="list-style-type: none"> 구인상담 	<ul style="list-style-type: none"> 전환기적무적응훈련(광진 학교) 		<ul style="list-style-type: none"> 직업인성교육 	<ul style="list-style-type: none"> 웹마스터 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선(한국장애인 고용공단, 한국장애인개발원, 인근 장애인복지관과 연계) 		<ul style="list-style-type: none"> 취업후 적응지도 재직자프로그램 취업자간담회
6	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 	<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 장애인 취업지원: 직업평가 및 재활계획 		<ul style="list-style-type: none"> 전환교육 		<ul style="list-style-type: none"> 작업습관 및 작업수행훈련 야유회 특별활동 건강교육관리 생활체육직업준비교육 직업적응훈련 		<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 		<ul style="list-style-type: none"> 취업후적응지원 취업 후 적응지도(자조모임)
7	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 및 평가 	<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 	<ul style="list-style-type: none"> 구인 및 구직상담 	<ul style="list-style-type: none"> 전환교육 		<ul style="list-style-type: none"> 선배직업탐방 지역사회적응심화훈련 직업심화반 직업적응1반 직업적응2반 자치활동프로그램 한국마사회지원 job119 	<ul style="list-style-type: none"> 직업심화반 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 지원고용 	<ul style="list-style-type: none"> 현장훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 취업 후 적응지원 취업자모임
8	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 직업지도_구직등록 	<ul style="list-style-type: none"> 직업진단평가 	<ul style="list-style-type: none"> 구인상담 구직상담(신규/계속) 			<ul style="list-style-type: none"> 취업적응훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 독경교육 안마시연회 역학인양성교육사업(서울역학교육, 경기역학교육, 역학특강, 사주공간, 야외학습, 현장체험)/한국장애인개발원 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 		<ul style="list-style-type: none"> 취업 및 적응지도

복지관	직업상담 및 평가			전환교육		직업적응 및 역량개발훈련				
	직업상담	직업평가	구인 및 구직상담	전환교육	중등 고등 직업준비 프로그램	직업적응훈련	직업훈련, 자격증취득	취업알선	현장훈련	취업 후 지도, 취업자 자조모임
							<ul style="list-style-type: none"> 역학사 양성 직업재활훈련 3급 점역·교정사 시험대비 교육 일반인한글점자교육 일반인기초점자교육 점역, 교정사 양성교육 대체도서제작체험교육 가족지원사업 여성장애인 토탈공예(강사양성프로그램) 			
9	• 직업상담	• 직업평가	• 구직상담 • 구인상담	• 전환훈련		<ul style="list-style-type: none"> 적응훈련반운영(작업훈련, 직업실습, 직업교육) 사회생활적응훈련A, B(직업 인식 및 탐색, 사회적응훈련, 일상 및 여가활용훈련) 직업재활사업 고용준비반 직업재활사업 발달장애인역량강화사업 	<ul style="list-style-type: none"> 고용준비반운영(작업훈련, 직업실습, 직업교육) 직업능력강화훈련(제과제방, 바리스타, 카페) 직업훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 지원고용 	• 현장훈련	<ul style="list-style-type: none"> 취업 후 적응지원 취업자간담회 취업 후 지도(한국장애인개발원)
10	• 직업상담	• 직업평가				<ul style="list-style-type: none"> 직업적응훈련반 사회적응훈련 권익증진및자기주장 	<ul style="list-style-type: none"> 정신장애인취업준비반 고용지원준비반 직업훈련프로그램(직능개발훈련) 직업전훈련 관외훈련 	• 직업지원 취업		• 적응지원
11						• 직업적응훈련	<ul style="list-style-type: none"> 안마창업훈련사업 인터넷마케팅훈련사업 퍼부미용훈련 직업지도사업 	<ul style="list-style-type: none"> 중증장애인지원고용사업 취업알선 및 취업지원사업 		• 취업후적응지원
12	• 직업상담	• 직업평가			• 토탈공예체험교실	<ul style="list-style-type: none"> 뇌성마비청소년 진로현장실습 직무역량강화훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 도에 공예 방송모니터링 양성교육 			
13				• 전환교육(학교연계)	• 취업준비반	• 직업적응훈련반		• 취업알선		• 취업후적응지도

복지관	직업상담 및 평가			전환교육		직업적응 및 역량개발훈련				
	직업상담	직업평가	구인 및 구직상담	전환교육	중등 고등 직업준비 프로그램	직업적응훈련	직업훈련, 자격증취득	취업알선	현장훈련	취업 후 지도, 취업자 자조모임
						<ul style="list-style-type: none"> 직업재활_계절학교 				
14	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 	<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 		<ul style="list-style-type: none"> 전환교육(학교연계) 조립공과 		<ul style="list-style-type: none"> 직업적응훈련 		<ul style="list-style-type: none"> 지원고용 일반고용 		<ul style="list-style-type: none"> 취업후적응지도
15										
16	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 	<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 		<ul style="list-style-type: none"> 장애청소년직업재활지원사업 전환교육 'JUMP UP'(학교연계) 		<ul style="list-style-type: none"> 자조직활성화 체험그룹홈 직업적응활동 꿈잡아 	<ul style="list-style-type: none"> 성민직업대학기능향상학과 성민직업대학바리스타학과 성민직업대학 파티쉐학과 성민직업대학사무보조학과 직업준비훈련취업준비반 전문직종훈련 뽕균터&르바야 복지환경조성 전국장애인계과기능대회 신규사업 파티쉐학과 특별지원사업 수납관리학과 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 취업 		<ul style="list-style-type: none"> 취업 후 적응지원
17	<ul style="list-style-type: none"> 대기자, 이용자, 종결후 상담 찾아가는 직업상담소 	<ul style="list-style-type: none"> 심리흥미, 직업표본, 상황평가, 훈련생종합평가 		<ul style="list-style-type: none"> 발달장애인자립능력향상 프로그램 발달장애인 자조모임 		<ul style="list-style-type: none"> 직업수업 자기옹호활동 공동체활동 취업후적응지원 	<ul style="list-style-type: none"> 직종훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 	<ul style="list-style-type: none"> 현장훈련 현장실습 	<ul style="list-style-type: none"> 현장지도 취업자모임 취업자권익옹호 취업자만족도육구조사
18	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 	<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 		<ul style="list-style-type: none"> 전환교육 		<ul style="list-style-type: none"> 직업적응훈련 직업전교육 	<ul style="list-style-type: none"> 성인전문역량강화 성인역량강화 직업훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 일반고용 		<ul style="list-style-type: none"> 취업후적응지원
19	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 	<ul style="list-style-type: none"> 상황평가, 진전평가, 이용자계 획수립 발달장애인리더 양성반 		<ul style="list-style-type: none"> 초등전환교육(학교연계) 		<ul style="list-style-type: none"> 취업준비반(자기결정훈련등4개프로그램) 	<ul style="list-style-type: none"> 서비스업기술훈련 바리스타대회(3개프로그램) 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 고용 장애인일자리 (행복플러스) 	<ul style="list-style-type: none"> 현장훈련 모바일카페운영 (이동카페, 바리스타현장훈련) 	<ul style="list-style-type: none"> 취업후사후관리 취업자자조모임 취업확정근로장애인 취업자간담회
20		<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 		<ul style="list-style-type: none"> 전환교육(학교연계) 		<ul style="list-style-type: none"> 직업교육실(일상생활, 정보화 등 직업적응프로그램 위 	<ul style="list-style-type: none"> 직업훈련실(직업훈련, 자립성훈련, 사회성, 가족 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선(재택고용) 지원고용 		<ul style="list-style-type: none"> 취업후적응지도 직업취업자모임

복지관	직업상담 및 평가			전환교육		직업적응 및 역량개발훈련				
	직업상담	직업평가	구인 및 구직상담	전환교육	중등 고등 직업준비 프로그램	직업적응훈련	직업훈련, 자격증취득	취업알선	현장훈련	취업 후 지도, 취업자 자조모임
						주)(한국장애인개발원)	지원, 현장훈련 등) ● 취업지원실			
21	● 직업상담	● 직업평가		● 학교연계전환교육		● 직업적응훈련		● 일반고용 ● 지원고용		
22	● 직업상담 및 능력평가(상담, 개별직업재활계획, 직업능력평가)			● 전환교육훈련 ● 전환기교육_일상생활훈련 ● 전환기교육_건강관리지도 ● 전환기교육_사회적응훈련	● 직업전교육	● 직업적응훈련	● 직업훈련(바리스타) ● 직업훈련(직업재활 현장학습) ● 직업훈련(콜상담전문) ● 직업훈련(천연비누) ● 정보화교육(전문IT교육)	● 취업알선 및 지도 ● 무지개자조작업장	● 직업훈련(이동형 카페)	
23	● 직업상담	● 직업평가	● 구인구직상담	● 전환기 직장체험학교	● 전환기프로그램	● 직업적응훈련 ● 애니메이션반 ● 기쁨누리(직업적응훈련) ● 터딘스타트(직업적응훈련)	● 애니메이션 ● 정보화교실(직업재활 자격증 취득)	● 취업알선 및 취업 ● 지원고용	● 사전현장훈련	● 취업후적응지도
24	● 직업상담	● 직업평가 ● 직업진단	● 구인구직상담	● 전환교육(특수교육센터) ● 청소년평생교육_마중물배움터 ● 전환기 현장실습		● 직업준비아카데미 ● 직업적응훈련(2개반) ● 라파엘직업학교 ● 중증장애인 직업재활프로그램 ● 직업지원사업 자기표현학교	● 직업훈련	● 취업알선 ● 직업지원사업 취업알선 ● 직업지원사업 현장훈련(지원고용)	● 현장훈련 ● 직업지원사업 직업준비아카데미	● 취업후 지도 ● 취업자간담회 ● 직업지원사업 취업후 적응지원
25	● 직업상담	● 상황평가 ● 아동청소년 전환기 직업지원 ● 성인 직업재활 직업평가	● 구인 및 구직상담	● 전환기직업지원	● 중학교특수학급지원(학교연계) ● 고등학교 특수학급 직업준비교육(학교연계)	● 직업훈련 ● 직업공과훈련(제과제빵)	● 성인 장애인권교육 전문강사 양성과정(여성장애인 직무능력)	● 취업알선 ● 지원고용 ● 취업지원	● 현장훈련	● 취업 후 적응지도 ● 취업자자조모임 ● 취업자교육 및 간담회 ● 취업자 지원
26	● 직업상담	● 직업평가	● 구인구직상담	● 전환교육_현장실습(학교연계) ● 전환교육_직업탐색(학교연계)	● 직업준비훈련	● 직업적응훈련 ● 보호작업훈련 ● 경제자립교육	● 경제자립	● 보호작업 ● 취업알선 ● 일반 및 지원고용	● 지원고용 현장훈련(한국장애인개발원, 장애인고용공단 연계) ● 지역사회 현장훈련 ● 직업지원사업센터(카페)	● 취업후 지도 ● 간담회 ● 취업자 모임

복지관	직업상담 및 평가			전환교육		직업적응 및 역량개발훈련				
	직업상담	직업평가	구인 및 구직상담	전환교육	중등 고등 직업준비 프로그램	직업적응훈련	직업훈련, 자격증취득	취업알선	현장훈련	취업 후 지도, 취업자 자조모임
27	• 직업상담	• 직업평가 • 직업지원 직업평가	• 구인구직상담	• 전환교육 • 직업지원 전환교육	• 직업준비훈련	• 직업적응훈련 • 직업지원 직업적응훈련 • 직업지원 금천희망일터	• 직업훈련 • 직업지원 전문인력양성교육	• 보호작업 • 직업지원 취업알선 • 직업지원 지원고용 • 직업지원 취업알선	• 현장훈련 • 직업지원 커퍼나무	• 취업후 지도 • 간담회 • 직업지원 취업유지 • 직업지원 취업후 적응지원
28	• 직업상담 및 평가	• 직업평가	• 구인구직상담	• 전환교육(학교연계) • 직업지원사업 전환교육	• 직업준비훈련	• 직업적응훈련	• 직업훈련	• 고용지원	• 현장훈련(한국장애인고용공단과 연계)	• 취업후 지도 • 간담회 • 자조모임
29	• 직업상담	• 직업평가			• 직업학교	• 자립기초플러스 • 직업적응훈련(직업학교, 취업대비, 자립기초플러스) • 직업지원 적응지도 • 그룹홈체험 • 직업지원 정서지원프로그램 • 카페 동등	• 바리스타훈련	• 취업알선 • 지원고용	• 현장훈련 • 직업지원 카페 동등	• 취업지원 • 자조모임 • 취업자동아리
30	• 직업상담및지지도 프로그램			• 전환기교육 • 캠퍼스어택		• 금융종합지원센터		• 취업알선		
31	• 직업상담	• 직업평가				• 학교연계 직업적응훈련(일반, 지원고용) • 직업기초훈련(보호고용) • 적응지도		• 취업알선 • 직업지원 고용	• 현장훈련	• 취업후적응지도 • 직업지도
32	• 직업상담	• 직업평가상담 • 심리평가 • 작업평가 • 의료평가 • 기초생활능력평가 • CVES(포괄적직업평가체계) • 현장 및 상황평가	• 구직상담		• 진로탐색훈련(대학생)		• 한식조리사	• 지원고용 • 취업알선 및 취업후 적응지도	• 직업지도	• 취업후지도 • 취업자간담회

복지관	직업상담 및 평가			전환교육		직업적응 및 역량개발훈련				
	직업상담	직업평가	구인 및 구직상담	전환교육	중등 고등 직업준비 프로그램	직업적응훈련	직업훈련, 자격증취득	취업알선	현장훈련	취업 후 지도, 취업자 자조모임
		<ul style="list-style-type: none"> 이동평가 직업평가 조사 연구 								
33	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 이용인평가 직업진단 	<ul style="list-style-type: none"> 구직상담 	<ul style="list-style-type: none"> 내일은 바리스타 하이스쿨 		<ul style="list-style-type: none"> 직업적응훈련 사회적응훈련 직업캠프 더사랑바리스타 사랑까페운영 내일은바리스타(특수학급, 한국장애인개발원과 연계) 	<ul style="list-style-type: none"> 직업두드림 더사랑바리스타 직업지원사업 직업훈련 여성장애인 역량강화(홈패션) 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 지원고용 취업지원 	<ul style="list-style-type: none"> 직업지원사업 사랑가능대학 	<ul style="list-style-type: none"> 취업 후 적응지도(1인1취미)
34	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 	<ul style="list-style-type: none"> 직업진단 및 계획 						<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 및 취업 지원고용 		<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 및 취업 지원고용 취업후 적응훈련(한국장애인개발원)
35	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 	<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 				<ul style="list-style-type: none"> 역량강화 	<ul style="list-style-type: none"> 직업능력개발훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 취업 및 고용지원 직업재활사업 연계사업 		
36	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 	<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 직업재활 서비스과정평가 		<ul style="list-style-type: none"> 전환교육 사회심리재활 드림아카데미 		<ul style="list-style-type: none"> 카페운영 	<ul style="list-style-type: none"> 직업훈련1반 직업훈련2반 직업훈련1,2반 공통 	<ul style="list-style-type: none"> 취업알선 취업 	<ul style="list-style-type: none"> 현장훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 취업 후 적응지원 취업자자조모임(1인1취미)
37	<ul style="list-style-type: none"> 직업상담 및 평가 	<ul style="list-style-type: none"> 직업평가 			<ul style="list-style-type: none"> 직업탐색 	<ul style="list-style-type: none"> 취업전교육 작업활동 	<ul style="list-style-type: none"> 커피전문가과정 직업훈련 취업준비활동 	<ul style="list-style-type: none"> 지원고용 취업알선 및 취업 		<ul style="list-style-type: none"> 근로자 자기개발교육 취업자 간담회 근로자적응지도
38				<ul style="list-style-type: none"> 아동청소년복지사업 전환교육1 아동청소년복지사업 전환교육2 		<ul style="list-style-type: none"> 성인복지2사업 직업적응아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> 성인복지1 사업 전문직업 아카데미 성인복지2사업 취업자아카데미 성인복지2사업 Refresh 아카데미 성인복지2사업 진로설계아카데미 	<ul style="list-style-type: none"> 성인복지2사업 직업고용 		

복지관	직업상담 및 평가			전환교육		직업적응 및 역량개발훈련				
	직업상담	직업평가	구인 및 구직상담	전환교육	중등 고등 직업준비 프로그램	직업적응훈련	직업훈련, 자격증취득	취업알선	현장훈련	취업 후 지도, 취업자 자조모임
							• 성인복지2사업 취업준비아카데미			
39	• 직업상담 • 직업재활사업 신규접수	• 직업평가	• 구인구직상담	• 중등전환교육 • 직업전환교육	• 진로탐색프로그램(학교연계)	• 직업적응훈련 • 시각장애대학생취업전훈련(학교연계) • 직업적응훈련 • 하랑카페 • 직업전환교육(학교연계)	• 서비스직종훈련 • 바리스타 전문훈련 • 취업전지도	• 취업알선 • 지원고용 • 취업	• 현장훈련 • 직업재활사업지원고용	• 취업자 간담회 • 자조모임 • 취업후적응지도 • 고용유지 • 취업자간담회
40	• 직업상담	• 직업평가		• 전환교육(학교연계)			• 호텔객실관리사 • 약국사무보조훈련 • 장애인강시양성과정	• 취업알선 • 취업연계	• 현장훈련	
41	• 직업상담					• 직업적응훈련	• 직업훈련교육	• 취업알선 • 취업 • 취업확정		• 취업후적응지원
42										
43	• 직업상담	• 직업평가		• 학교연계전환교육	• 학교연계프로그램	• 직업적응훈련	• 직업지도 • 직업훈련	• 취업알선		• 취업후적응지도 • 취업후사후관리
44	• 직업개발상담 • 직업상담	• 직업평가 • 직업재활서비스 평가		• 고등부전환교육	• 도예직업기능	• 지역사회적응능력향상훈련 • 지원고용훈련 (한국장애인개발원, 장애인고용공단 연계) • 작업과 손	• 취업준비훈련(서비스만 포함)	• 취업알선 • 취업	• 현장실습 • 실무기능 • 모의사업장	• 취업후적응지원 • 직업재활사업 간담회
45										

5. 직업지원 (2)

복지관	사업체 개발 및 관리			일자리 사업		
	사업체 개발	사업체 관리	장애인취업박람회	자활근로	장애인복지일자리사업	직무지도원
1	• 구인업체개발	• 구인업체관리	• 취업박람회		• 시각장애인재활지원사업(시각장애인안마제공) • 공공근로특화사업 • 시각장애인재활지원사업(시각장애인학교연계)	• 직무지도원관리위탁사업
2	• 구인업체개발	• 구인업체관리				
3	• 사업체개발	• 사업주간담회	• 취업박람회		• 장애인일자리사업(직업상담, 취업알선, 취업, 취업후적응지도) • 장애인복지일자리사업	
4	• 업체개발	• 업체관리 • 고객관리사업				
5	• 업체개발	• 업체관리	• 취업박람회참가			
6	• 사업체개발	• 사업체관리				
7	• 업체개발	• 업체관리		• 자활근로사업	• 장애인복지일자리사업	
8	• 업체개발	• 업체관리		• 자활근로사업	• 장애인복지일자리사업 • 상복구 어르신 건강증진 및 장애인일자리 창출 프로젝트 등	
9	• 사업체개발	• 사업체관리			• 장애인복지일자리	
10	• 업체개발	• 업체관리	• 취업박람회개최			
11			• 장애인복지박람회사업			• 직무지원인지원사업
12						
13						
14						
15						

복지관	사업체 개발 및 관리			일자리 사업		
	사업체 개발	사업체 관리	장애인취업박람회	자활근로	장애인복지일자리사업	직무지도원
16	<ul style="list-style-type: none"> •업체개발 및 관리 •직무분석 					
17	<ul style="list-style-type: none"> •사업체개발 	<ul style="list-style-type: none"> •사업체상담 •사업체간담회 •사업체만족도육구조사 •지역사회연계(협약, 간담회 등) 	<ul style="list-style-type: none"> •은평장애인일자리정보환마당 		<ul style="list-style-type: none"> •직업지원 참여형 •특수교육복지연계형 	<ul style="list-style-type: none"> •직업지원 직무지도원 •직업지원 성인권 •직업지원 홍보(참여자, 사업체, 지역기관)
18						직업재활사업 이동(풍선)사업단
19	<ul style="list-style-type: none"> •사업체개발및관리 	<ul style="list-style-type: none"> •사업체관리 •만족도 및 육구조사 			<ul style="list-style-type: none"> •장애인복지일자리사업 	<ul style="list-style-type: none"> •직무지원인사업
20	<ul style="list-style-type: none"> •업체개발 					<ul style="list-style-type: none"> •아이리브레포츠
21					<ul style="list-style-type: none"> •장애인일자리사업 	
22	<ul style="list-style-type: none"> •사업체 개발 및 관리 		<ul style="list-style-type: none"> •장애인 맞춤형 취업박람회 		<ul style="list-style-type: none"> •일자리지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> •• 직업재활네트워크 •직업재활사업 건강검진프로그램 •지방장애인 기능경진대회
23	<ul style="list-style-type: none"> •사업체 개발 	<ul style="list-style-type: none"> •사업체관리 	<ul style="list-style-type: none"> •장애인취업박람회 			
24	<ul style="list-style-type: none"> •사업체개발 	<ul style="list-style-type: none"> •사업체관리 			<ul style="list-style-type: none"> •장애인복지일자리 	<ul style="list-style-type: none"> •직무지원인
25	<ul style="list-style-type: none"> •업체개발 및 관리 	<ul style="list-style-type: none"> •업체관리 •사업체 간담회 	<ul style="list-style-type: none"> •취업박람회참여(서울시, 구로구) 		<ul style="list-style-type: none"> •장애인일자리 	
26	<ul style="list-style-type: none"> •사업체개발 	<ul style="list-style-type: none"> •사업체관리 	<ul style="list-style-type: none"> •취업박람회 		<ul style="list-style-type: none"> •장애인일자리 	
27	<ul style="list-style-type: none"> •사업체개발 •사업체개발 및 관리 	<ul style="list-style-type: none"> •사업체관리 •지역사회관계사업 	<ul style="list-style-type: none"> •취업박람회 			
28	<ul style="list-style-type: none"> •사업체개발 	<ul style="list-style-type: none"> •사업체관리 •사업주간담회 	<ul style="list-style-type: none"> •취업박람회 		<ul style="list-style-type: none"> •장애인복지일자리사업 	
29	<ul style="list-style-type: none"> •업체개발 	<ul style="list-style-type: none"> •업체간담회 •고용업체 관리 				<ul style="list-style-type: none"> •휴캠프(직업지원)
30						

복지관	사업체 개발 및 관리			일자리 사업		
	사업체 개발	사업체 관리	장애인취업박람회	자활근로	장애인복지일자리사업	직무지도원
31						• 재택고용(부업지원)
32	• 사업체개발	• 고용주간담회				• 직무지원인 • 근로지원인지원사업 • 직무지원인지원사업
33	• 업체개발	• 업체관리 • 고용촉진활동			• 장애인일자리확대지원사업	• 직무지도원양성 및 관리
34	• 사업체조사				• 장애인복지일자리 • 장애인일자리사업	• 직무지원
35	• 직업재활사업개발				• 장애인복지일자리	• 직업재활 서비스 의뢰
36						
37	• 업체개발	• 사업체관리 • 업체 사후관리	• 미니취업박람회			
38						
39	• 사업체개발 • 직업재활사업사업홍보	• 사업체관리 • 사업주 간담회	• 취업박람회(시, 구) 참여		• 장애인일자리	• 직무지원인 • 직무보조인사업
40		• 업체개발				
41						
42	• 사회통합 카페별					• 지역복지준사례관리자양성
43	• 사업체 개발 및 관리					
44	• 사업체개발및관리		• 취업박람회		• 분도팜 • 직업공예	• 직업재활사업 일상자습서 • 직업재활사업 만남의기술 • 직업재활사업 드림 • 직업재활사업 세계미디어여행
45						

6. 지역사회네트워크

복지관	지역사회장애인복지서비스 개발 및 지원		지역의 사회통합 환경 조성			주민조직 지원	
	지역 유관기관 장애인 복지서비스 자문	장애인서비스 개발 컨설팅	장애인 및 장애인가족에 대한 인식개선	장애발생 예방 캠페인	지역사회통합 환경 진단 및 계획수립	주민조직체 형성 및 교육	지역행사 및 정보제공
1	<ul style="list-style-type: none"> 자문활동 		<ul style="list-style-type: none"> 장애인식개선 	<ul style="list-style-type: none"> 장애물 없는 마을 만들기 		<ul style="list-style-type: none"> 지역조직화 	<ul style="list-style-type: none"> 난타페스티벌 지역교류
2		<ul style="list-style-type: none"> 장애인 성전문가 양성교육 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인식개선교육 계몽홍보교육 장애인식개선캠페인 장애인의 날 행사 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인식개선캠페인 계몽홍보 		<ul style="list-style-type: none"> 조직화 지역주민 자치회 	<ul style="list-style-type: none"> 한마음대축제
3	<ul style="list-style-type: none"> 자문 지역유관기관 자문 수퍼비전 		<ul style="list-style-type: none"> 장애이해교육 용산구유관기관 장애이해교육 인식개선캠페인 용산구 장애인의 날 기념행사 	<ul style="list-style-type: none"> 인식개선캠페인 			<ul style="list-style-type: none"> '송년잔치'물래산타' 지역기관나눔행사
4			<ul style="list-style-type: none"> 장애예방서포터즈양성 장애인권익옹호양성과정 학교순회장애인인권교육 장애인식개선캠페인 누리단 	<ul style="list-style-type: none"> 장애예방캠페인 공유경제활성화캠페인 장애예방서포터즈양성 		<ul style="list-style-type: none"> 역량강화교육 마을공동체사업 	<ul style="list-style-type: none"> 송년회 전통놀이한마당 장애인의날 성동장애인복지관장배보치아대회 한마음나눔축제 마을봉사단 어린이날행사
5			<ul style="list-style-type: none"> 지역사회장애인식개선사업'이심전심' 청소년기장애인식개선사업 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인식개선캠페인 			<ul style="list-style-type: none"> 지역사회문화공연유치사업 정립가족의 날 서울시바둑대회 정보검색한마당 문화공간제공 독서문화형성
6			<ul style="list-style-type: none"> 나도기자다 찾아가는 인권학교 지적장애인기자단 	<ul style="list-style-type: none"> 인식개선캠페인 			<ul style="list-style-type: none"> 장애인의날 주간행사 '함께가자' 동대문연합나들이 절기행사(한가위) 서울시장애인생활체육대회
7	<ul style="list-style-type: none"> 지역유관기관 장애인 복지서비스자문 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인서비스개발컨설팅 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인식개선 및 권익옹호사업 				<ul style="list-style-type: none"> 장애인의날행사, 은혜나눔공양

복지관	지역사회장애인복지서비스 개발 및 지원		지역의 사회통합 환경 조성			주민조직 지원	
	지역 유관기관 장애인 복지서비스 자문	장애인서비스 개발 컨설팅	장애인 및 장애인가족에 대한 인식개선	장애발생 예방 캠페인	지역사회통합 환경 진단 및 계획수립	주민조직체 형성 및 교육	지역행사 및 정보제공
							<ul style="list-style-type: none"> •명절민속행사 •감사보은의밤 •서울시장애인생활체육대회 •지역복지행사 •가을문화축제 •문화공연
8			<ul style="list-style-type: none"> •장애인식개선교육책자 제작 •장애인식개선접자홍보물 제작 •교구대여 •장애인식개선교육및캠페인 •안마시연회 •기획사업 장애인식개선사업 	<ul style="list-style-type: none"> •장애인식개선캠페인 			<ul style="list-style-type: none"> •나사랑학교(인식개선, 상담, 봉사활동) •정보제공사업
9		<ul style="list-style-type: none"> •기관운영 및 장애인복지사컨설팅 	<ul style="list-style-type: none"> •장애이해학교 •지역사회장애인복지서비스개발 및 지원 •지역의 사회통합환경 조성 •장애인식개선 캠페인 	<ul style="list-style-type: none"> •장애인식개선캠페인 		<ul style="list-style-type: none"> •지역단체 역량강화 •주민조직평생교육(무장애마을만들기, 나눔이웃) 	<ul style="list-style-type: none"> •장애인의 날행사 •절기행사 •나들이 •바자회
10	<ul style="list-style-type: none"> •자문제공 •지역장애인관련기관지원 	<ul style="list-style-type: none"> •외부전문요원교육 •지역사회네트워크 장애인정책 및복지서비스확대 	<ul style="list-style-type: none"> •장애인식개선 •권익옹호(예방 및 환경조성) 	<ul style="list-style-type: none"> •장애예방활동 	<ul style="list-style-type: none"> •지역의사회통합활동 	<ul style="list-style-type: none"> •지역사회네트워크구축및교류연계 •이용자 간담회 	
11			<ul style="list-style-type: none"> •장애인인식개선사업 				<ul style="list-style-type: none"> •연합바자회사업
12			<ul style="list-style-type: none"> •지역사회자원네트워크 사업_장애인식개선 				
13			<ul style="list-style-type: none"> •인식개선_댄스경연대회 •인식개선_송년감사잔치 •인식개선_나눔과 소통의 미학전 •전국다운가족축제 •다운중후군의날행사 				
14			<ul style="list-style-type: none"> •장애인식개선캠페인 •장애인식개선교육 •삼성카드열린나눔 •장애인 미술전 				

복지관	지역사회장애인복지서비스 개발 및 지원		지역의 사회통합 환경 조성			주민조직 지원	
	지역 유관기관 장애인 복지서비스 자문	장애인서비스 개발 컨설팅	장애인 및 장애인가족에 대한 인식개선	장애발생 예방 캠페인	지역사회통합 환경 진단 및 계획수립	주민조직체 형성 및 교육	지역행사 및 정보제공
15			<ul style="list-style-type: none"> • 장애인인식개선사업 				<ul style="list-style-type: none"> • 복지박람회
16			<ul style="list-style-type: none"> • 인식개선캠페인 • 지역인식개선활동 				
17			<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민인권교육 • 복지기관인권교육 • 인권책읽기 • 인권영화 • 우리두리인행극단 • 통합이해교육 		<ul style="list-style-type: none"> • 장벽없는마을만들기 • 무장애놀이터 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 토담마을연계사업(마을잇기, 마을인사, 마을주민협력) 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인간 봄봄봄 • 누리축제 • 상상축제
18		<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회장애인복지서비스개발 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인식개선 				
19			<ul style="list-style-type: none"> • 친친봉사단(장애, 비장애 청소년 1:1 매칭 창의활동) • 지역인식개선 • 학교인식개선 		<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회통합환경 		
20			<ul style="list-style-type: none"> • 청소년기 장애인지킴이동아리 '승문GO' • 장애인인식개선 				<ul style="list-style-type: none"> • 우리동네 바로알기 • 사상안중학교 공예교실 • 장애인생활체육대회 • 사마포구장애인체육대회(탁구)
21			<ul style="list-style-type: none"> • 지역연계사업 인식개선 			<ul style="list-style-type: none"> • 지역연계사업 지역사회연계 및 마을만들기 	
22							<ul style="list-style-type: none"> • 재가복지사업 사랑나눔행사
23			<ul style="list-style-type: none"> • 인식개선교육 • 주민참여행사 • 장애인식개선교육 • 확대가족만들기(독거장애가구를 비장애가 구와 매칭, 월 1회 방문사업) 			<ul style="list-style-type: none"> • 확대가족만들기 	<ul style="list-style-type: none"> • 걷기대회 • 공감문화축제
24			<ul style="list-style-type: none"> • 인식개선캠페인 • 걷기대회 				<ul style="list-style-type: none"> • 그라나다축제(공감문화축제)

복지관	지역사회장애인복지서비스 개발 및 지원		지역의 사회통합 환경 조성			주민조직 지원	
	지역 유관기관 장애인 복지서비스 자문	장애인서비스 개발 컨설팅	장애인 및 장애인가족에 대한 인식개선	장애발생 예방 캠페인	지역사회통합 환경 진단 및 계획수립	주민조직체 형성 및 교육	지역행사 및 정보제공
25	<ul style="list-style-type: none"> 장애인복지관 운영 경영자문 컨설팅 	<ul style="list-style-type: none"> 여성장애인복지서비스 개발자문 컨설팅 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인인식개선교육(어린이집, 유치원, 초중고, 일반) 베리어프리영화상영 여성장애인 입신출산양육지원 모성권 확산 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인개선 캠페인, 여성장애인모성권확산캠페인 		<ul style="list-style-type: none"> 주민조직화교육 노인 은빛사랑이음봉사단 	<ul style="list-style-type: none"> 해나무가족한마당 해나무페스티벌
26			<ul style="list-style-type: none"> 한마음사랑축제 인식개선교육 평생교육사업 장애인식개선사업 			<ul style="list-style-type: none"> 마을공동체 가족봉사단 마을공동체사업 지역교육사업 	<ul style="list-style-type: none"> 명절축제
27			<ul style="list-style-type: none"> 통합축제 인식개선교육 캠페인 인식개선 역량강화 및 권익옹호 			<ul style="list-style-type: none"> 교양강좌 	
28			<ul style="list-style-type: none"> 장애인식환경개선 캠페인 장애이해교육 장애공감체험마당 				
29			<ul style="list-style-type: none"> 학교연계인식개선교육 				
30			<ul style="list-style-type: none"> 지역네트워크 맑은소리캠페인 			<ul style="list-style-type: none"> 지역네트워크 지역사회전문교육 	
31			<ul style="list-style-type: none"> 인식개선캠페인 포레축제 사생대회진사회 포레축제 오픈하우스 				<ul style="list-style-type: none"> 가을축제
32			<ul style="list-style-type: none"> 시각장애체험교실 인식개선캠페인 통합놀이터 장애체험아카데미 인식개선캠페인 가족확대운동 통합놀이터 				

복지관	지역사회장애인복지서비스 개발 및 지원		지역의 사회통합 환경 조성			주민조직 지원	
	지역 유관기관 장애인 복지서비스 자문	장애인서비스 개발 컨설팅	장애인 및 장애인가족에 대한 인식개선	장애발생 예방 캠페인	지역사회통합 환경 진단 및 계획수립	주민조직체 형성 및 교육	지역행사 및 정보제공
			<ul style="list-style-type: none"> •군문화예술교육 •병영체험 •사진공예전시회 •사랑나눔바자회 •관현맹인재현사업 				
33	<ul style="list-style-type: none"> •수퍼비전 및 자문 		<ul style="list-style-type: none"> •장애인식개선교육 •예술단아웃리치 •도예전시회 •전국장애인요리대회 •하모니합창단 •난타퍼포먼스 •사랑의오케스트라 			<ul style="list-style-type: none"> •사랑나눔이웃 	
34			<ul style="list-style-type: none"> •장애인식개선 •장애인식개선교육 •권익옹호활동(단체연계활동 인식개선) 			<ul style="list-style-type: none"> •우리동네 도시농부(마을기업 만들기) •한우리 청소년 홍보단 조직 사업 •마을공동체프로그램지원 •텃밭공동체 •마을이웃만들기 •우리동네도시농부(마을기업) •테마여행 •지역사회주민활동지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> •문화전시 •정기공연(한우리 금요예술마당, 한우리 힐링콘서트) •서초청소년뮤지페스티벌 •객석나눔 •인터넷방송국 참새TV
35							<ul style="list-style-type: none"> •지역사회 조직화 사업
36			<ul style="list-style-type: none"> •장애인식개선교육 •장애체험장 운영 •장애인식개선 캠페인 •장애인식 민관 네트워크 •교육개발 사업홍보 				
37			<ul style="list-style-type: none"> •인식개선캠페인 	<ul style="list-style-type: none"> •난청예방사업 		<ul style="list-style-type: none"> •수화합창단 •지역사회 교육 	<ul style="list-style-type: none"> •청음한마당 •어울림행사 •추석행사

복지관	지역사회장애인복지서비스 개발 및 지원		지역의 사회통합 환경 조성			주민조직 지원	
	지역 유관기관 장애인 복지서비스 자문	장애인서비스 개발 컨설팅	장애인 및 장애인가족에 대한 인식개선	장애발생 예방 캠페인	지역사회통합 환경 진단 및 계획수립	주민조직체 형성 및 교육	지역행사 및 정보제공
38			<ul style="list-style-type: none"> • 기획사업 인식개선 			<ul style="list-style-type: none"> • 지역복지사업 지역사회조직화 	
39	<ul style="list-style-type: none"> • 교육외부자문 • 재활치료외부자문 • 심리치료외부자문 		<ul style="list-style-type: none"> • 인식개선캠페인 • 연합인식개선교육 • 인권영화제(베리어프리영화 상영) • 장애아동 작품 전시회 • 인식개선교육 			<ul style="list-style-type: none"> • 주민바리스타교육 • 주민 문화동아리 	<ul style="list-style-type: none"> • 절기행사(태보름, 추석) • 하하하 여름페스티벌 • 도서대출(지역개방) • 가정의달문화행사(일원나눔 한마당)
40			<ul style="list-style-type: none"> • 인식개선캠페인 • 인식개선서포터즈 • 장애인식개선교육 및 캠페인 			<ul style="list-style-type: none"> • 송파지역주민 및 상점 	
41			<ul style="list-style-type: none"> • 장애예방인식개선사업 인식개선교육 • 장애예방인식개선사업 인식개선캠페인 • 접역출판사업 비장애인접자교육 				
42	<ul style="list-style-type: none"> • 사회통합 사업 및 사례관리 자문 		<ul style="list-style-type: none"> • 가족문화지원 장애인식개선교육 • 기획홍보 인식개선실천 			<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회주민조직 • 지역복지 사회교육 • 지역주민교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 식사를합니다 • FUN나눔발상
43			<ul style="list-style-type: none"> • 학령기통합지원 • 장애이해가족퀴즈쇼 • 홍보계몽사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애예방 캠페인 		<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회자원개발 	<ul style="list-style-type: none"> • 한울이가족잔치 • 가족놀이 한마당
44	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회자원개발 및 활용사업 전문자문 		<ul style="list-style-type: none"> • 장애인식개선교육 • 장애발생예방및인식개선캠페인 			<ul style="list-style-type: none"> • 지역복지사업 지역사회조직 	
45			<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회홍보인식개선 • 장애인식개선교육 • 학교방문장애인식개선 • 장애인식개선 캠페인 • 돌이함계(청소년통합인식개선) 				

6. 지역사회네트워크 (2)

복 지 관	민관협력네트워크 구축			지역자원 개발 및 관리			지역사회개방
	지역사회복지 협의체 활동 각종 지역위원회 활동	지역사회 장애인 중심기관 역할 지역연계 네트워크	거주시설 네트워크	자원봉사자 발굴, 교육, 활동, 관리	후원자 개발 및 관리	자원개발 및 관리	
1	<ul style="list-style-type: none"> • 직업재활네트워크사업 • 종로구복지박람회 • 서부지역네트워크 • 종로복지시설연합회 • 기타대외협력 • 지역간담회 • 지역네트워크구축 • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 언어&작업활동 프로그램 • 학교연계사업 • 직업재활네트워크 사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설네트워크 • 평생교육네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자교육 및 관리 • 청소년봉사 학습 • 자원봉사 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자모집 및 관리 • 후원품개발 및 지원 • 후원 		<ul style="list-style-type: none"> • 대관사업
2	<ul style="list-style-type: none"> • 친한친구네트워크 • 지역사회복지실무협의체 장애인실무분과 • 서부지역네트워크장애인식개선 실무자 모임 • 지역사회복지실무협의체 장애인실무분과 • 서부지역 네트워크 장애인식 개선 실무자 모임 			<ul style="list-style-type: none"> • 한마음봉사단 • 자원활동가개발, 교육, 활동 • 봉사단조직 • 자원활동가 개발 • 자원봉사자활동 • 자원봉사자교육 • 자원봉사자관리(간담회, 감사의밤, 힐링데이)) • 봉사단 조직(자원봉사센터) • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발 • 모금함 • 바자회 • 송년행사 • 결연후원 • 장학금지원 • 후원물품배분 • 바자회 • 후원자관리(감사서신, 감사행사) 		
3	<ul style="list-style-type: none"> • 지역복지실무협의체 네트워크 • 효창동 동북지협의체 • 서부네트워크모임 • 장애인의날 실무자모임 • 지역사회복지협의체활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 유관기관관계사업 • 지역사회네트워크 • 지역사회연계 • 유관기관네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설네트워크지원사업 : 거주시설 중증장애인 미술치료지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자개발, 교육, 활동, 관리 • 청소년봉사학교 • 자원봉사자 개발 • 자원봉사자활동(자원봉사자활동) • 교육(청소년봉사학교) • 관리(간담회, 감사의밤, 힐링데이)) • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발 및 관리 • 후원금 및 후원물품지원 		
4	<ul style="list-style-type: none"> • 지역복지협의체 • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회자원활용사업 • 희망운동 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자교육 • 간담회 • 녹음전문자원봉사자관리 • 자원봉사자관리(자원봉사자감사의날), • 청소년, 성인, 기업단체, 대학생사회봉사, • 지원개발사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원품개발 및 지원 • 장애청소년IT장학금지원 • 바자회 • 결연후원연계 		

복 지 관	민관협력네트워크 구축			지역자원 개발 및 관리			지역사회개방
	지역사회복지 협의체 활동 각종 지역위원회 활동	지역사회 장애인 중심기관 역할 지역연계 네트워크	거주시설 네트워크	자원봉사자 발굴, 교육, 활동, 관리	후원자 개발 및 관리	자원개발 및 관리	
				<ul style="list-style-type: none"> • 자치구 자원봉사센터와의 연계 			
5	<ul style="list-style-type: none"> • 광진구 재가복지 실무자회의 • KT&G복지재단 연계사업 • 디딤돌실무자 연합회 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육네트워크 • 디딤돌서비스 연계 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자교육및간담회, • 자원봉사 개발, • 자원봉사활동, 관리 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 개인 및 단체 후원자개발 • 후원활성화프로그램 • DM발송 • SMS발송 • 디딤돌업체 개발, • 디딤돌업체연말감사인사, • 물품후원서비스 • 아름다운이웃서울디딤돌 업체물품후원서비스(재가 복지후원품기타) 		<ul style="list-style-type: none"> • 시설대여 • 주차장개방
6	<ul style="list-style-type: none"> • 동대문구 지역복지 실무자 연합모임 • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회연계사업 • 희망은들 	<ul style="list-style-type: none"> • 자립네트워크사업(거주장애 인 자립생활 지원 서비스) 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사개발, 관리 • 나눔이 • 감사의날 • 교육 • 평가 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발, 관리 • 후원자감사의밤 • 후원금품관리 • 바자회 • 후원나눔운동 • 결연서비스 • 후원-자원봉사개발관리사 업("동대문구나눔걷기대 회", "나눔바자회) 	<ul style="list-style-type: none"> • 강사간담회 	
7	<ul style="list-style-type: none"> • 중랑구재가복지실무자연합회 • 복지관네트워크 • 사회복지실무자협의체 장애인분과 • 중랑복지관 협의회 • 역량강화지원 행복나눔리협의체 지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망과 은혜가 샘솟는 중랑e• 품앗이 • 지역네트워크사업 • 희망은들 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 발굴, 활동, 교육, 관리 • 후원사업 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 온오프라인 후원자개발 • 모금함 개설 • 결연후원 		
8	<ul style="list-style-type: none"> • 성북구지역사회복지협의체(실무협의체, 사례관리분 과, 재가서비스분과, 1권역 활동) • 동주민센터와의 간담회 • 성북구동복지협의체 • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 서울맹학교 연계 방과후 정보화교육 • 시각장애인점자교육 재활기관견학 • 디딤돌사업 • 희망은들 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설연계치료사업등 • 거주시설 네트워크 사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자모집, 교육, 관리 및 활용 • 청소년자원봉사자교육 • 자원봉사자 문화체험 • 간담회 • 자원봉사사업 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발 및 관리 • 물품지원 • 결연금지원 • IT장학금지원 		

복지관	민관협력네트워크 구축			지역자원 개발 및 관리			지역사회개방
	지역사회복지 협의체 활동 각종 지역위원회 활동	지역사회 장애인 중심기관 역할 지역연계 네트워크	거주시설 네트워크	자원봉사자 발굴, 교육, 활동, 관리	후원자 개발 및 관리	자원개발 및 관리	
9	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회복지협의체활동 동지역사회복지협의체활동 민관협력 협의체 지역사회복지사업 각종위원회 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회연계방문치료 지역사회연계망형성 디딤돌사업 	<ul style="list-style-type: none"> 가족지원사업 장애아동시설 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자개발 및 관리 일반 및 단체자원봉사자활동 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발관리 후원기획행사 바자회 후원품지급 결연 장학금지원 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회 연계망 현성 	<ul style="list-style-type: none"> 시설대관
10	<ul style="list-style-type: none"> 공공네트워크활동 민간네트워크활동 주민단체·개인네트워크활동 	<ul style="list-style-type: none"> 역마실 직업지원 지역연계_간담회 지역연계_직장체험훈련 	<ul style="list-style-type: none"> 가능강화지원 지역사회네트워크사업 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자관리 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발및관리 감사와사랑의자리 		
11	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 동주민센터 시범사업 		<ul style="list-style-type: none"> 거주시설네트워크지원 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자운영 및관리사업 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 후원회운영사업 		
12	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 동주민센터 시범사업 		<ul style="list-style-type: none"> 뇌성마비단체네트워크 사업 거주시설 NW 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자 활용 관리 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자활용관리등 		
13	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관 네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> 거주시설지원네트워크사업 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자관리 청소년 자원봉사학교 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 후원자 개발 및 관리 		
14	<ul style="list-style-type: none"> 북부복지네트워크 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> 서울 디딤돌 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사모집, 상담 및 등록 자원봉사교육 • 자원봉사캠프 자원봉사활동 • 봉사자관리 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발 및 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 후원지급 	
15	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 동주민센터 시범사업 		<ul style="list-style-type: none"> 거주시설네트워크사업 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자 개발 자원봉사자 교육 자원봉사자 관리 기타사업(자원봉사자관리사업)이민서비스 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 연합바자회 후원자관리 	<ul style="list-style-type: none"> 사랑의 PC지원사업 	
16	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> 인식개선 지역네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> 거주시설네트워크지원사업 천성류 거주시설네트워크지원사업 천성여행 거주시설네트워크지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자 교육 및 상담 자원봉사 활동 자원봉사 관리 청소년 자원봉사 스쿨 자원봉사 동아리 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 후원개발 후원관리 후원행사 자선골프대회 결연후원 		

복 지 관	민관협력네트워크 구축			지역자원 개발 및 관리			지역사회개방
	지역사회복지 협의체 활동 각종 지역위원회 활동	지역사회 장애인 중심기관 역할 지역연계 네트워크	거주시설 네트워크	자원봉사자 발굴, 교육, 활동, 관리	후원자 개발 및 관리	자원개발 및 관리	
			비단길	• 자치구 자원봉사센터와의 연계	• 후원관정위원회		
17	<ul style="list-style-type: none"> • 인권정책 인권위원회 • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 장은사 • 은지네 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 도란도란(성인도란도란, 대학생, 주민 도란도란) • 봉사캠프 • 주민학습 • 달팽이학교(인근대학교 학생) • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원관리 • 지역참여 당사자중심 자 원개발 		
18	<ul style="list-style-type: none"> • 기획홍보지역사회교류 • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 서대문구재가복지연합회 • 서부네트워크 • 서울디딤돌 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자모집 및 관리 • 자원봉사자교육, 배치, 조직화 • 자원봉사의밤 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발 • 후원자모집및관리 • 송년의밤 • 후원금품지원 • 결연후원 		
19	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 서대문구재가복지실무자연합회 • 우리마을최고 • 민관협력네트워크 • 서울디딤돌 	<ul style="list-style-type: none"> • 기능강화 지원사업 거주시설 네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발 • 후원관리 		
20	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 마재연 네트워크(나들이, 김장김치, 회 의) • 서울디딤돌 		<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회연계_집단 멘토링 • 사회심리재활 인적자원개발 및 관리 • 재가복지사업 인적자원개발 및 관리 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 재가복지사업 후원 및 결 연사업 		
21	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 동주민센터 시범사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원사업 		
22	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회협력사업 • 서울디딤돌 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 활동관리사업 • 청소년 자원봉사프로그램 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회조직사업_나눔 문화조성 • 지역사회조직_나눔장터 • 지역사회조직_기념일축하 		
23	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 동주민센터 시범사업 			<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 발굴, 교육, 활동, 관리 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발관리 • 역량강화권익옹호지원사 업 결연후원 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원개발 	

복지관	민관협력네트워크 구축			지역자원 개발 및 관리			지역사회개방
	지역사회복지 협의체 활동 각종 지역위원회 활동	지역사회 장애인 중심기관 역할 지역연계 네트워크	거주시설 네트워크	자원봉사자 발굴, 교육, 활동, 관리	후원자 개발 및 관리	자원개발 및 관리	
24	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 발달지원기관 • 고용네트워크 • 발달장애인의지원연대 • 디딤돌 • 지역사회조직화사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 • 복지사업2부사업 지역자원개발 및 활용(지역자원연계) • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발관리 • 모금함 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원개발 	
25	<ul style="list-style-type: none"> • 구로구지역사회복지협의체(대표, 실무, 사례관리분과 등) • 동주민센터 연계활동 • 구로구생활보장심의위원회 • 자치구 각종위원회 참여활동 • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 서남권역네트워크 • 구로구재가복지실무자연합회 • 디딤돌 • 희망온돌 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 개발 및 교육 • 관리 • 청소년자원봉사자학교 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발 및 관리 • 결연후원 • 뷰티플 도네이션 • 해나무 바자회 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원개발 및 관리 • 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> • 시설물 및 기자재대관
26	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 유관기관교류 • 디딤돌 • 재가복지실무자 회의 • 지역복지 네트워크 • 지역사회네트워크 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 • 가족봉사단 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발 및 관리 • 결연지원 • 불품지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원개발 	
27	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 연합사례회의 • 디딤돌 • 지역사회네트워크관리 • 의료건강지원 • 체육대회 	<ul style="list-style-type: none"> • 스포츠건강 거주시설지원네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 • 자원개발 및 관리(자원봉사) • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발 및 관리 • 자원개발 및 관리(후원) 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원개발 	
28	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 희망온돌 • 마을공동체 • 지역연계 및 참여 • 마을단위공동체사업 • 디딤돌 • 직업재활네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설 및 자립생활 이해교육 • 탈시설워크숍 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 • 자원봉사자 교육 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발 및 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원개발 	
29	<ul style="list-style-type: none"> • 동작구장애인네트워크 • 사례관리네트워크 • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 솔루션위원회 • 동작구장애인네트워크 • 굿앳플 • 디딤돌 • 가족지원거점 • 기관연계 • 희망온돌 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사교육, 관리 • 간담회 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발관리 		
30	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 동작구장애이통합교육지원협의체 • 지역교류사업 • 공동사업네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사운영및관리 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역네트워크 후원개발, 배분, 관리 		

복지관	민관협력네트워크 구축			지역자원 개발 및 관리			지역사회개방
	지역사회복지 협의체 활동 각종 지역위원회 활동	지역사회 장애인 중심기관 역할 지역연계 네트워크	거주시설 네트워크	자원봉사자 발굴, 교육, 활동, 관리	후원자 개발 및 관리	자원개발 및 관리	
		<ul style="list-style-type: none"> • 서울디딤돌 					
31	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 동주민센터 시범사업 • 서남권역네트워크 • 협력체계구축사업(공공) 	<ul style="list-style-type: none"> • 직업재활시설네트워크 • 디딤돌 • 장애아동통합협의체 • 차량점검 • 협력체계 구축사업(민간) • 지역사회기관연계_이미용원 • 지역사회기관연계_건강검진 	<ul style="list-style-type: none"> • 해피선데이 • 활력충전 • 평생교육주시설연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사활동 • 자원봉사관리교육 • 바자회 • 플라잉디스크대회 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원금모금 • 후원자관리개발 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원개발 및 관리 	
32	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 시각장애인복지관사례관리네트워크 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사개발 및 관리 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발 관리 • 후원 및 연계사업 • 효명장학사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 장학사업 	
33		<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회자원네트워크 • 희망은돌 • 지역기금사업 • 교육지원 사업 지역사회 연계 • 장애인무료치과 • 결연지원 • 지역자원네트워크 • 기획홍보 행정사업 후원결연사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 하이스쿨(고등부전환학교) 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사관리 • 자원봉사무집 • 자원봉사교육 • 자원봉사활동 • 자원봉사관리 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원사업 • 결연사업 • 지역복지사업지역자원개발 • 지역복지사업지역자원관리 • 지역복지사업후원및물품 지원 		
34	<ul style="list-style-type: none"> • 민간거버넌스 협력사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 마을이웃만들기 • 마을안전지킴이 네트워크사업 • 외부연계 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사개발 및 관리사업 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발 및 관리사업 • 감사행사 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원개발및관리 	
35		<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 네트워크사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 조직관리 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원조직사업 		
36		<ul style="list-style-type: none"> • 동남권역 네트워크 • 직업재활 네트워크사업 • 지역자원연계 • 민관 네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사자 모집 및 교육 • 자원봉사자 관리 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발 및 관리 • 지역자원개발 		
37	<ul style="list-style-type: none"> • 연합인식개선교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 재가복지사업 지역사회조직 및 연계 • 지역복지사업 지역자원조직연계 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사접수, 상담, 배치, 교육, 활동, 관리 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 재가복지사업 자원개발 및 관리 		

복지관	민관협력네트워크 구축			지역자원 개발 및 관리			지역사회개발
	지역사회복지 협의체 활동 각종 지역위원회 활동	지역사회 장애인 중심기관 역할 지역연계 네트워크	거주시설 네트워크	자원봉사자 발굴, 교육, 활동, 관리	후원자 개발 및 관리	자원개발 및 관리	
		<ul style="list-style-type: none"> • 디딤돌 			<ul style="list-style-type: none"> • 지역복지사업 후원자관리 		
38		<ul style="list-style-type: none"> • 지역복지사업 삼시세끼 		<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원관리 • 후원 		
39	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회복지협의체(사레관리분과, 장애인분과, 자원봉사분과) • 자치구 지역사회복지위원회 	<ul style="list-style-type: none"> • 긍정적행동지원단 • 동남권가족사레네트워크 • 공공도서관 협력 사업 • 교육지역연계 • 의료연계서비스 • 지역사회교류 • 지역사회모임 • 네트워크사업 • 한양여대 협력사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설네트워크 • 교육치료사업 거주시설 네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 • 자원봉사개발 • 자원봉사교육 • 자원봉사활동 • 자원봉사관리 • 자원봉사행사 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원자개발 및 관리 • 기획홍보사업 후원사업 (개발, 관리) • 기획홍보사업 후원사업 (활동) 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원개발 	
40	<ul style="list-style-type: none"> • 송파재가복지연합회 • 지역사회보장협의체활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 사레관리네트워크 • 디딤돌 • 재가복지연합회 • 지역사회네트워크(공공) • 신아재활원원예치료 • 임마누엘집감정코칭 • 지역활성화 사업 • 검진 및 치료지원사업 • 건강관리사업 • 결연지원사업 • 희망은들사업 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사개발관리 • 지역연계사업 자원봉사자 개발 • 지역연계사업 자원봉사자 교육 • 지역연계사업 자원봉사자 활동 • 지역연계사업 자원봉사자 관리 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원개발관리 • 지역연계사업 후원개발 • 지역연계사업 후원관리 • 지역연계사업 기획모금 • 지역연계사업 후원지원 		
41		<ul style="list-style-type: none"> • 의안지원 • 검진 • 병원동행 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설네트워크 임마누엘집 	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사활동 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 			
42		<ul style="list-style-type: none"> • 공동모금회지원사업 • 무용(한국문화예술교육진흥원사업) • 강동교육청 지원사업 • 내일로기차여행(휴먼네트크지원사업) • 네트워크 송청연 • 발달장애인권지원연대 • 유관기관 네트워크 • 가족문화지원 네트워크 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 거주시설지원네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회통합 대학생 사회봉사 • 자원봉사자관리 • 자치구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> • 후원 		

복지관	민관협력네트워크 구축			지역자원 개발 및 관리			지역사회개방
	지역사회복지 협의체 활동 각종 지역위원회 활동	지역사회 장애인 중심기관 역할 지역연계 네트워크	거주시설 네트워크	자원봉사자 발굴, 교육, 활동, 관리	후원자 개발 및 관리	자원개발 및 관리	
		<ul style="list-style-type: none"> 지역복지 네트워크 지역사회교류 디딤돌 					
43	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회통합보육지원 디딤돌 수중재활운동사업 지역사회연계 재가장애인복지사업 재가복지서비스 지역사회자원개발사업 지역사회자원개발 	<ul style="list-style-type: none"> 거주시설네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사 재가복지서비스 지역사회자원개발(강동구사회복지사협회) 지역사회자원개발(서울경인지역복지실무자 연합회) 자지구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 후원 	<ul style="list-style-type: none"> 자원개발 	
44	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회자원개발 및 활용사업 지역사회 교류협력 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회자원개발 및 활용사업 거주시설네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> 직업재활사업 사랑손봉사단 지역복지사업 자원봉사자관리및교육 사회교육사업 자원봉사자교육 지역학교사회봉사자관리 자원봉사자관리 자원봉사자개발·활용 자지구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 지역사회자원관리 신규후원회원및금품개발 후원회원관리 		
45	<ul style="list-style-type: none"> 찾아가는 동주민센터 시범사업 	<ul style="list-style-type: none"> 강동구 민관네트워크 사업 학습지원센터사업 지역사회서비스연계 디딤돌 		<ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자 교육 자원봉사자 운영 자원봉사자 간담회 자지구 자원봉사센터와의 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 후원 지원 결연 지원 		

7. 문화여가지원

복지관	문화 및 스포츠 지원				평생교육		정보접근지원
	스포츠 프로그램	문화여가 프로그램	문화예술인 및 스포츠선수 육성	체육관 및 수영장 운영 독육탕 운영	평생교육	취미활동지원	정보화교육
1	<ul style="list-style-type: none"> • 체육활동 	<ul style="list-style-type: none"> • 문화예술교육강좌(민화, 오카리나, 하모니카) • 송년예술제(발표회) • 운동기능이용자나들이 • 어울림고궁견기대회, 	<ul style="list-style-type: none"> • 푸르메오케스트라 • 장애인화가양성 • 장애인생활체육대회 	<ul style="list-style-type: none"> • 체력단련실 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 자립생활교육 • 기초문해교육 • 직업능력향상교육 • 문화예술교육 • 인문교양교육 • 발달장애인문화학교(자립생활지원, 문화참여활동, 레포츠활동, 특별활동) • 지역사회통합지원 • 발달장애성인 평생교육(푸르메 아카데미) 	<ul style="list-style-type: none"> • 취미여가지원 • 장애인생활체육대회) 	
2	<ul style="list-style-type: none"> • 치어리딩 • 댄스 • 자율운동 • 그룹운동 • 재활학교 	<ul style="list-style-type: none"> • 생활체육 • 난타 • 노래교실 • 시청각교육 • 야유회 • 여가생활 • 캠프 • 댄스&노래 • 김온 • 천사들의 사랑 행복(땃발가꾸기) • 향만방(아로마) • 커뮤니티댄스 • 문화예술지원사업(음악, 미술, 영화) • 한마음대축제 • Resume • 향만방 • 커뮤니티댄스 • 종이접고 꿈잡고 • 참여자제안프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> • 문화예술지원사업 		<ul style="list-style-type: none"> • 기초학습 • 시낭송 • 다문화생활요리 • 성교육 • 일본어 및 일본문화교육 • 수학교육 • 컵온 • LIFE 테트리스 • 문화예술교육 • 문자해득교육 • 생활요리 • 안전교육 • 인권교육 • 나를 찾아가는 120분 • 한글교실 • 인문교양교육 • 시민참여교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 뉴스포츠 • 등산 • 미술활동 • 음악활동 • 숲체험 • 댄스&노래 • 종이접고꿈잡고 • DIY가구 제작 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화교육
3	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 운동지도 • 자전거 • 볼링 • 수영 • 체력단련실운영 • 용산구부모회체육 • 그룹특수체육 • 청소년댄스 • 성인그룹운동 • 찾아가는 체육서비스 • 트레킹 • 개별운동지도 	<ul style="list-style-type: none"> • 칼라믹스 • 난타 • 노래교실 • 청소년통합댄스 • 특수학급연계 여가지원 • 무용교실 • 문화여가pg(아동칼라믹스) 			<ul style="list-style-type: none"> • 함께아카데미(성인기문화탐색) 	<ul style="list-style-type: none"> • 토요일가족등반 • 노래교실(1인1취미•교우리) 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화사업(기초반, 중급반, 청소년반, 발달장애인반)
4	<ul style="list-style-type: none"> • 뉴스포츠교실 • 댄스교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 어울림사업(중창단&합주단) • 문화체험누리단 		<ul style="list-style-type: none"> • 건강증진실 	<ul style="list-style-type: none"> • 성인독립생활학교 • 여성장애인연극교 	<ul style="list-style-type: none"> • 독서교실 • 연극교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화경진대회 • 기초I

복지관	문화 및 스포츠 지원				평생교육		정보접근지원
	스포츠 프로그램	문화여가 프로그램	문화예술인 및 스포츠선수 육성	체육관 및 수영장 운영 목욕탕 운영	평생교육	취미활동지원	정보화교육
	<ul style="list-style-type: none"> 농구교실 탁구교실 볼링교실 탁구친선경기 	<ul style="list-style-type: none"> 어울림사업 독서교실 연극교실 여성장애인연극교실 지체뇌병변장애인국악교실, 뉴스포즈교실 			<ul style="list-style-type: none"> 지체뇌병변장애인국악교실 평생대학체육교실 성동레포즈아카데미(댄스, 청소년방학교실, 농구, 탁구, 평생대학체육교실, 볼링) 청년사다리대학, 성인독립생활학교, 한글아름교실 나도도예가, 		<ul style="list-style-type: none"> 기초IT반 경신대비반 청소년반 OA반 스마트인터넷활용 청년반 웹&그래픽
5	<ul style="list-style-type: none"> 보치아교실 지체장애청소년체력평가 라인댄스,스트레칭 스포츠체험활동 체력향상교실 수영지도(여성장애인, 직장장애인, 특수수영, 발달장애아동, 수영동호회, 통합수영) 통합아쿠아로빅 스포츠문화여가활동(라인댄스 및 스트레칭) 대회지원사업(전국장애인체육대회) 체력향상교실 	<ul style="list-style-type: none"> 장애청소년문화활동지원'스마일점프업' 자연문화체험업 나들이 문화체험 장애인청소년문화활동지원사업 스포츠문화여가활동(스포츠체험활동) 지역사회문화공연유치사업 휠체어레크댄스(사회심리재활) 	<ul style="list-style-type: none"> 전국장애인체육대회지원 	<ul style="list-style-type: none"> 생활체육시설운영(체력단련실, 탁구장, 당구장) 생활체육시설 운영(탁구장, 체력단련실, 당구장) 	<ul style="list-style-type: none"> 배움한마당(난타, 가요, 민요, 영어, 일본어, 오카리나) 배움한마당, 	<ul style="list-style-type: none"> 휠체어 레크댄스 수영동호회 생활체육동호회 지원(탁구, 배드민턴, 양궁, 사격, 바둑, 아름사랑건강) 1인1취미 	<ul style="list-style-type: none"> 정보검색한마당 정보화교육
6	<ul style="list-style-type: none"> 성인태권도 농구교실 볼링교실 시각장애인건강체조교실 파크골프 대그룹관계형성 특수체육 특수체육진자양성교육 유아특수체육 지체장애인배드민턴클럽 줌마댄스 스포츠댄스 힐링댄스 꿈나무보치아 특수체육교실운영모델 전국장애인생활체육대회 	<ul style="list-style-type: none"> 힐링댄스 노래교실 시각장애인나들이 해외오감여행 장애인영성캠프 라인댄스 가족문화체험 가족문화축제 동문어울림합창단 공예교실 해외오감여행 함께 걷는 시각장애인 나들이 음악교실 	<ul style="list-style-type: none"> 동문보치아대회 문화예술교육지원사업(아동어머니) 아동무용 성인미술 		<ul style="list-style-type: none"> 열린강좌 공예교실 메이크업교실 장애성인평생교육네트워크 장애성인평생교육학습 	<ul style="list-style-type: none"> 줌마댄스 성인음악교실 장애아동어머니음악 장애아동무용 성인미술 동문어울림 중창단 1인1취미(요리, 배드민턴 등) 1인1특기 	

복지관	문화 및 스포츠 지원			평생교육		정보접근지원	
	스포츠 프로그램	문화여가 프로그램	문화예술인 및 스포츠선수 육성	체육관 및 수영장 운영 목욕탕 운영	평생교육	취미활동지원	정보화교육
		<ul style="list-style-type: none"> 서울문화유산나들이 여가활동지원사업 					
7	<ul style="list-style-type: none"> 체력단련실 사회체육 여가스포츠 명랑스포츠 명상&요가 생활체육(탁구, 배드민턴, 농구, 축구) 네트워킹체육활동(배드민턴, 농구) 문화여가지원 스포츠 문화여가지원 생활체육 문화여가지원 중량구청연계 탁구 1인1취미 	<ul style="list-style-type: none"> 두드림난타 음악난타 열린행복원데이 댄스 • 바느질사랑켈트 문화여가지원 문화여가 문화여가지원 통합지원 문화여가지원 중량구청연계•요가 문화여가지원 문화여가•창의도에 문화여가지원 아카데미 1,2반 역량강화지원 여가활동지원사업 			<ul style="list-style-type: none"> 성인아카데미1반(자립생활기술, 자기결정, 생활체육, 직업활동, 미술활동, 문화여행) 성인아카데미2반(자립생활기술2, 자기결정 2, 레포즈, 미술활동2, 여행활동) 최중증성인발달장애인평생교육(여가활동, 일상생활기술훈련, 외부현장학습) 평생교육 성인아카데미 평생교육 최중증발달장애인 	<ul style="list-style-type: none"> 원광배드민턴클럽 생활체육 노래교실 역량강화지원 1인1취미지원 	
8	<ul style="list-style-type: none"> 생활요가 필라테스 건강체조 스포츠댄스 등산 사회심리재활사업 재활체육사업(요가, 필라테스, 건강체조, 스포츠댄스, 등산, 산책등) 	<ul style="list-style-type: none"> 도예교실 노래교실 비즈니스(기초) • 비즈니스(심화) 뜨개질교실 화장품교실 요리교실 성인기악 문화마당 비누교실 문예창작교실 작품전시회 등 동호회(문학, 등산) 나들이 	<ul style="list-style-type: none"> 성북구립장애청소년합주단 		<ul style="list-style-type: none"> 시설경매정보지 정보접근교육 법원경매모의체험 부동산경매 권리분석교육 	<ul style="list-style-type: none"> 1인1취미지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 정보화기기신청지원 증명서발송지원 정보통신보조기기시연회 중보통신보조기기보급 스마트폰교육 맥북교육 부동산경매정보활용교육사업(정보접근교육, 법원경매모의체험, 권리분석교육) 정보화지원사업 컴퓨터원격상담 컴퓨터수리(내관, 방문)
9	<ul style="list-style-type: none"> 재활운동 장애아동수영 그룹수영 생활요가 생활체육(아동, 청소년, 성인) 배드민턴 생활체육 동호회 아동그룹생활체육 	<ul style="list-style-type: none"> 여성아카데미(아로마향초심화반) 문화레포즈 성인교육사업(노래교실, 신나세, 수족질) 	<ul style="list-style-type: none"> 배드민턴 엘리트양성반 배드민턴준실업팀운영 		<ul style="list-style-type: none"> 장애인 권리증진교육&인문학 여성장애인강사반 사회활동지원 문제교육(늘배움교실, 영어, 일어) 	<ul style="list-style-type: none"> 내마음의 두드림 음악활동 요리교실 무용활동 미술활동 	<ul style="list-style-type: none"> 정보화교육(인터넷충급, 기초, 스마트폰활용, IT양성가반)

복지관	문화 및 스포츠 지원				평생교육		정보접근지원
	스포츠 프로그램	문화여가 프로그램	문화예술인 및 스포츠선수 육성	체육관 및 수영장 운영 목욕탕 운영	평생교육	취미활동지원	정보화교육
10	<ul style="list-style-type: none"> 서울시장애인생활체육대회 	<ul style="list-style-type: none"> 탁구 동호회지원 볼링동호회지원 서예동호회지원 서예 요가명상 동호회지원 나만의 레시피 동호회지원 기타여가사업 경증장애인나들이 중증장애인나들이 			<ul style="list-style-type: none"> 심리운동 스트레칭 표현활동 노래교실 교양아카데미 월드잉 리더양성교실 		<ul style="list-style-type: none"> 정보접근지원(초급과정, 중급과정) 모바일과정 정보화기능대회
11	<ul style="list-style-type: none"> 꽃살교실사업 	<ul style="list-style-type: none"> 섬유, 미용예술교실 요리교실 어울림교실 건강걷기교실 등산교실 레프팅교실 레포츠체험활동 수상스키교실 스키캠프 수영교실 	<ul style="list-style-type: none"> 스킨스쿠버다이빙 교실 신바람노래자랑 요가교실 웃놀이대회 텐덤바이크교실 헬스교실 시각장애인 문화체험사업 		<ul style="list-style-type: none"> 시각장애인섬유미용교실(아름다운나를찾자) 점자문해해독프로그램 평생교육사업 	<ul style="list-style-type: none"> 1인1취미동호회 	
12	<ul style="list-style-type: none"> 축구 보치아 스포츠지원사업_생활체육 자전거 	<ul style="list-style-type: none"> 너나들이 두리세모임 			<ul style="list-style-type: none"> 오투기글방_오투기배움터 		<ul style="list-style-type: none"> 한글2010 엑셀2007 파워포인트2007 포토샵CS2 인터넷에집짓기 스마트폰 이용 및 활용법 배우기 PC자가정비 차세대뉴미디어교육 개별교육
13	<ul style="list-style-type: none"> 체육활동 초급인라인 중급인라인 	<ul style="list-style-type: none"> 문화컨텐츠학과 인라인동아리 댄스교실 풍물교실 	<ul style="list-style-type: none"> 댄스 소울포토 탈스타 다복풍물패 			<ul style="list-style-type: none"> 1인1취미 	

복지관	문화 및 스포츠 지원			평생교육		정보접근지원	
	스포츠 프로그램	문화여가 프로그램	문화예술인 및 스포츠선수 육성	체육관 및 수영장 운영 목욕탕 운영	평생교육	취미활동지원	정보화교육
14	<ul style="list-style-type: none"> • 북부어울림체육대회 • 2080체조 • 체력단련실 • 배드민턴 • 성인축구 • 탁구 • 론볼 • 파크골프 • 장애아동체육교실 • 대회참가 • She's힐링트레킹 	<ul style="list-style-type: none"> • 365행복팩토리 • 서울즐겨찾기 • 하모니음악스케치 • 한마음노래교실 • 장애청소년미술체험 • 장애청소년미술전시 • 패션우먼 • 발사랑 • 황금바늘 • 독서클럽 • 희망바이러스 • 동그라미세상 • 연극반 • 아름다운외출(나들이) • 학교문화지원 • 몸짓으로 소통해요 • 두드러리아라리요 • 미술반 • 신바람산바람 • 문화나눔 • 북부문화대축제 • 절기행사(철사대회) • 삼성365공예 • 라온맘 공작소 		<ul style="list-style-type: none"> • 자유목욕서비스 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애문화예술인사진교육 • 사진전시 • 실습지도 • 교양강좌 	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인1인1취미 • 기타교실 • 슬림클럽 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화교육
15	<ul style="list-style-type: none"> • CBR서비스재활사업 탁구반 	<ul style="list-style-type: none"> • 중국어교실 • 영어교실 • 일본어교실 • 국악반 • 미술반 • 사진반 • 서예반 • 통기타반 • 가요반 • 민요반 • 하모니카반 		<ul style="list-style-type: none"> • 체력단련실 • 사업체력단련 • 목욕탕 • 재활목욕 및 세탁 		<ul style="list-style-type: none"> • 1인1취미 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화교육
16	<ul style="list-style-type: none"> • 유아체육교실 • 기초체육교실 • 학교체육교실 • 몸짱체육교실 • 체육활동근육맨 '보디빌딩' • 체육활동수영교실 • 체육활동성인운동교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 신나는놀토 • 오케스트라'위대한하모니' • 식객 • 평생문화대학원 • 나누리합창단 • 사물놀이패 '풍유마을' • 행복여행 • 명절문화마당 • 꿈꾸는8분음표 • 계절캠프 • 해당화 • 성민시민대학 • 문탐대 • 신난다놀이교실1,2 		<ul style="list-style-type: none"> • 체육활동 체력단련실 운영 • 체육활동 스포츠클럽 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 성민대학 • 결혼이야기 • 장애수용교육 '난나교실' • PPP아카데미(보호자) • PPP아카데미(신체) • PPP지원사업 • PPP외부자문 및 네트워크 • PPP전문건설팀 • 학습조직운영 • 발달장애인지원사업 행복디자인 	<ul style="list-style-type: none"> • 파랑새갤러리 • 중증장애인1인1취미지원사업 문방구 • 중증장애인1인2취미지원사업 희망소식통 • 중증장애인1인3취미지원사업 사진속내마음 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화교육 • 장애인집합정보화교육 사업(초급~고급)
17		<ul style="list-style-type: none"> • 발달장애인평생학습 '나래' • 교양취미사업 • 도서선정위원회 • 도서관활동가독서모임 • 도서관네트워크 • 마을공동작업 	<ul style="list-style-type: none"> • 창작예술자조모임 '틈사이로' • 문화예술가지원 		<ul style="list-style-type: none"> • 풀입 • 새순체험학교 • 마음나눔 • 책놀이교실 • 엄마랑 나랑 	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터 활용 • 맞춤형컴퓨터교육 	

복지관	문화 및 스포츠 지원				평생교육		정보접근지원
	스포츠 프로그램	문화여가 프로그램	문화예술인 및 스포츠선수 육성	체육관 및 수영장 운영 목욕탕 운영	평생교육	취미활동지원	정보화교육
		<ul style="list-style-type: none"> 신사동 서예 구산동 합창 문화동호회(사군자, 종이접기 등) 문화기획단&놀이판 문화나눔 소중한꿈에날개콘서트 아이마루놀이터 마음을 그리다 서오른 텃밭 문화공감 무용교실 			<ul style="list-style-type: none"> 푸른교실 청소년희망교실 123 청소년인권학습 청소년성학습 청소년너나들이 전환교육사업 새싹학교 전환교육사업 청소년미래학교 전환교육사업 진로탐색 		
18	<ul style="list-style-type: none"> 두뇌건강게임교실 자전거프로젝트 게이트볼동호회 슈퍼테프농구대회 장애인생활체육대회 보드게임대회 슈퍼테프e스포츠대회 	<ul style="list-style-type: none"> 손벨로디 딩기딩 오늘만큼한걸음 꽃보다청춘 배리어프리영화관람 문화지원사업 농청년문화놀이터 문화지원사업 문화체육분과 공연사업 농벤 공연사업 대본제작 공연사업 오디션선발 공연사업 공연제작지원 및 관리 공연사업 창작공연 <난파> 			<ul style="list-style-type: none"> 성인취미여가지원 		<ul style="list-style-type: none"> IT전문기양성교육 컴퓨터활용교육 스마트폰활용교육 뉴스교실 스마트기기서비스
19	<ul style="list-style-type: none"> 모아운동교실 태권도교실 인라인교실 좋은친구농구단 신체활동교실 산행교실 게이트볼 보치아 	<ul style="list-style-type: none"> 모아음악교실 미술활동교실 자연놀이교실 자유여행 전국장애인도예공모전 성인장애인나들이 하모니카 서대문실버웨이장애인르신대학 민요교실 문화여가 지원사업 평생교육 17개프로그램 명절행사 모아바이올린교실 문화체험활동 문화탐방단 체험학습 					<ul style="list-style-type: none"> 정보화교육
20	<ul style="list-style-type: none"> 골프아카데미(기초) 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년기_레크댄스 	<ul style="list-style-type: none"> 청소년기_골프아카데미 			<ul style="list-style-type: none"> 사회심리재활 증증장애인 1인1 	<ul style="list-style-type: none"> 마포수빛나루학당(청각

복지관	문화 및 스포츠 지원				평생교육		정보접근지원
	스포츠 프로그램	문화여가 프로그램	문화예술인 및 스포츠선수 육성	체육관 및 수영장 운영 목욕탕 운영	평생교육	취미활동지원	정보화교육
	<ul style="list-style-type: none"> • 성인기_생활체육 • 성인기_탁구교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년기_계절학교 • 성인기_요리교실 • 성인기_도예교실 • 성인기_테마체험교실 • 성인기_공예교실 • 성인기_노래교실 • 성인기_행복한미술이야기 • 작품전시회 	(선수반)			취미	장애인 언어, 정보화)
21	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년여가지원(난타, 레크댄스, 공연) • 건강지원(발마사지, 이미용, 아로마마사지) • 아동청소년체육 • 성인체육 • 재활운동실 • 장애인생활수영 	<ul style="list-style-type: none"> • 문화지원 • 평생교육 • 토요일가프로그램 • 여가지원 					• 정보화교육
22	<ul style="list-style-type: none"> • 사회재활사업 스포츠교실(뉴스포츠, 스트레칭, 보치아, 축구, 파크골프, 볼링, 트레킹, 자전거, 스포츠단) 	<ul style="list-style-type: none"> • 작문교실 • DIY가구교실 • 노래교실 • 도예교실 	<ul style="list-style-type: none"> • 월예교실 • 성인미술교실 • 문화나눔 • 문화예술교육지원 	• 사물놀이단			• 정보화교육
23	<ul style="list-style-type: none"> • 스포츠 클라이밍 • 방송댄스 • 댄스스포츠 	<ul style="list-style-type: none"> • 난타 • 동물매개 • 책놀이 • 나들이 • 공연관람 • 책놀이활동 • 동물매개 • 난타 • 흠패션 • 천연비누 	<ul style="list-style-type: none"> • 영어교실 • 네일아트 • 플룻교실 • 핸드벨교실 • 사물놀이 • 기쁜우리챗버오케스트라 • 문화여가지원사업 지역사회활동(사회적응) 		<ul style="list-style-type: none"> • 흠패션 • 천연비누 • 영어교실 • 네일아트 • 플룻 • 방송댄스 	<ul style="list-style-type: none"> • 핸드벨 • 사물놀이 • 댄스스포츠 	

복지관	문화 및 스포츠 지원				평생교육		정보접근지원
	스포츠 프로그램	문화여가 프로그램	문화예술인 및 스포츠선수 육성	체육관 및 수영장 운영 목욕탕 운영	평생교육	취미활동지원	정보화교육
24	<ul style="list-style-type: none"> 평생교육지원팀 건강클럽 	<ul style="list-style-type: none"> 주말힐링여행 문화로 힐링 늘푸른공방 행복한문화나눔 노래교실 멋글교실 			<ul style="list-style-type: none"> 누리배움(중등) 마중물배움(고등) 청년자립생활아카데미 중장년평생교육 	<ul style="list-style-type: none"> 볼링 건강 공방 주말힐링여행(평생교육 차원의 문화여가프로그램) 트레킹 노래 캘리그래피 	
25		<ul style="list-style-type: none"> 노래교실 건강체조교실 재즈댄스 아동청소년 중학교 특수학급지원 노인 여가지원 	<ul style="list-style-type: none"> 여성장애인합창단 	<ul style="list-style-type: none"> 목욕탕운영 	<ul style="list-style-type: none"> 성가지관교육 방문점점고시 입문사건강좌 정리수납전문가자격과정 특강강좌 장애인식개선전문강사양성 장애인권전문강사양성 인문교양 성인 여성장애인 평생교육_문화예술 우리말교실 영어교실 	<ul style="list-style-type: none"> 자연문화탐방 수공예교실 파스텔화교실 	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터교실
26	<ul style="list-style-type: none"> 직업지원사업 동호회 	<ul style="list-style-type: none"> 문화여가활동 신나는 주말 퀵트 에텐앙상블 나들이 공예활동 통합캠프 아동무용 			<ul style="list-style-type: none"> 공예교실(1인1취미) 퀵트 아동무용 평생교육사업 YOUTH CLUB(주간보호서비스, 성인여가 3개반) 	<ul style="list-style-type: none"> 에텐앙상블 자전거 볼링 등산 	
27	<ul style="list-style-type: none"> 농구 뉴스포츠 스틱클럽 컬링보치아클럽 	<ul style="list-style-type: none"> 나들이 힐링씨네마(평생교육) 건강UP팻 DOWN(평생교육) 에프티스쿨(평생교육) 노래교실(평생교육) 건강생활교실(평생교육) 청각장애인 공예교실 풍물교실(지적) 풍물교실(시각) 제과제빵 	<ul style="list-style-type: none"> 스포츠건강 선수육성 	<ul style="list-style-type: none"> 체력단련실 	<ul style="list-style-type: none"> 이미지메이킹 힐링씨네마건강 에프티스쿨노래교실 문해교실 요리 제과제빵 자기역량강화 이룸아카데미 청각장애인 문해교실 요리교실(성인 남성 자립생활 능력 향상) 달고나(여성장애인 자기표현, 성교육, 자기 관리 교육) 여성문화학교(중장년 평생교육 프로그램) 한글교실 인형극 공예 풍물 	<ul style="list-style-type: none"> 생활체육 	

복지관	문화 및 스포츠 지원				평생교육		정보접근지원
	스포츠 프로그램	문화여가 프로그램	문화예술인 및 스포츠선수 육성	체육관 및 수영장 운영 목욕탕 운영	평생교육	취미활동지원	정보화교육
28	<ul style="list-style-type: none"> 우리동네 예체능 요가교실 체력단련실 주말성인체육교실 	<ul style="list-style-type: none"> 나들이 디카교실 하모니카교실 문화행사 상담지원사업 문화누림 			<ul style="list-style-type: none"> 디카교실 하모니카 발레 스트레칭 걷기운동 클럽하우스(성인지적장애인 주간 프로그램) 서예 한자 당구 골프 한글교실 원예 음악 댄스교실 볼링 	<ul style="list-style-type: none"> 자전거 파크골프 청소년조정교실 요가 	<ul style="list-style-type: none"> 정보화교실
29	<ul style="list-style-type: none"> 레포츠MT 학령기 발달장애인 생활체육 SRC Tee Up 	<ul style="list-style-type: none"> 여행(2) 힐링캠프 학령기 발달장애인 여가 	<ul style="list-style-type: none"> SRC Tee Up 선수 		<ul style="list-style-type: none"> 동고동락(성인지적준비) 요리(초등, 중고등, 성인) 드라마세라피 원예 과학나라 사고력 스트레칭 마리스타 떡만들기 골프(초등, 성인, 선수반) 영화 생활체육(초등, 중고등) 레포츠대학(성인지적장애인주간보호프로그램) S러닝(성인지적장애인 주간보호) 사진교실 클레이(아동, 성인) 댄싱스타 축구보치아 컬링 노래 영상편집 		<ul style="list-style-type: none"> 정보화교육
30	<ul style="list-style-type: none"> 특기적성 생활체육 	<ul style="list-style-type: none"> 유아문화체험 소리샘싸이언스 소리샘뮤직스쿨 소리샘아트 원데이특강 평생교육지원 문화여가체험 문화예술교육지원 가족외출지원 					<ul style="list-style-type: none"> 소리샘크리에이터
31	<ul style="list-style-type: none"> 축구 댄싱스타 문화체육 기타 	<ul style="list-style-type: none"> 볼링 트레킹 어울누리합창단 플라잉디스크대회 자립캠프 일일문화어울림 서울지적장애인사생대회 			<ul style="list-style-type: none"> 자립생활및사회적응향상(20대, 30대, 40대반) 성인가카데미(노래, 체육, 난타등 2개반) 평생학습센터 아동청소년지원_사회기술 아동청소년지원_토요프로그램 청·장년지원_개별지원 청·장년지원_오늘의 발견 	<ul style="list-style-type: none"> 행복한트레킹 	<ul style="list-style-type: none"> 정보화교육(기초, 실용, 직능과정15개과정)

복지관	문화 및 스포츠 지원				평생교육		정보접근지원
	스포츠 프로그램	문화여가 프로그램	문화예술인 및 스포츠선수 육성	체육관 및 수영장 운영 목욕탕 운영	평생교육	취미활동지원	정보화교육
		<ul style="list-style-type: none"> 어울누리합창단 노래교실 			<ul style="list-style-type: none"> 창·장년지원 청춘스케치 취미여가지원 성인아카데미 체육활동지원 우리사는등안에 장애성인평생교육 한국문화예술교육 발달장애인자립교육 		
32	<ul style="list-style-type: none"> 수영 양궁 골프 레프팅수상스키 스키캠프 생활체육교실 스포츠 및 여가활동사업 재할행사 	<ul style="list-style-type: none"> 나들이 요가 태권도 볼링 건강걷기 문화공연관람 바다낚시 지역사회복지사업 여가증진사업 스포츠 및 여가활동사업 여가활동지원 	<ul style="list-style-type: none"> 힐링캠프문화체험 댄스스포츠 탁구 등산텐덤바이크 스포츠관람 나들이 산악종주 	<ul style="list-style-type: none"> 관현맹인전통예술단 헬스장 			
33	<ul style="list-style-type: none"> 댄스교실 체육활동 지역복지사업사랑베드민턴 	<ul style="list-style-type: none"> 난타퍼포먼스 공예교실 댄스교실 요리교실 지역복지사업해피투어(Tour) 전국장애인요리경연대회 테마놀이 창의미술 공예교실 사업창의미술 	<ul style="list-style-type: none"> 사랑의오케스트라 하모니합창단 		<ul style="list-style-type: none"> 어울림 화복한반 		
34	<ul style="list-style-type: none"> 농구교실 	<ul style="list-style-type: none"> 노래교실 밴드교실 무용교실 연극활동 숲놀이 문화예술활동 전시및공연 문화예술행사 한우리문화대학 	<ul style="list-style-type: none"> 문화예술인지원사업 		<ul style="list-style-type: none"> 더숲학교(발달장애인성인) 한우리문화대학 		
35	<ul style="list-style-type: none"> 교육사업 체육 	<ul style="list-style-type: none"> 문화사업 문화향유(여행+공연) 복합 예술 문화사업 기획 및 축제 	<ul style="list-style-type: none"> 문화사업 장애예술인지원(공연) 문화사업 장애예술인지원(시각) 		<ul style="list-style-type: none"> 문화사업(음악) 문화사업(미술) 문화사업(취미) 		
36	<ul style="list-style-type: none"> 성모아미루 캠프 	<ul style="list-style-type: none"> 디카교실 소통 			<ul style="list-style-type: none"> 성모재활대학 	<ul style="list-style-type: none"> 1인1취미지원사업 	

복지관	문화 및 스포츠 지원				평생교육		정보접근지원
	스포츠 프로그램	문화여가 프로그램	문화예술인 및 스포츠선수 육성	체육관 및 수영장 운영 목욕탕 운영	평생교육	취미활동지원	정보화교육
	<ul style="list-style-type: none"> 성모아파트 체육대회 성모아파트 축제 난타교실 재활승마교실 성모아파트축구단 성모휘트니스교실 생활체육 	<ul style="list-style-type: none"> 도미노게임대회 문화여가 여행 및 나들이 			<ul style="list-style-type: none"> 성모로포즈대학 도담대학 특기적성교육 계절체험학습 		
37		<ul style="list-style-type: none"> 어르신복지(청음은빛교실, 어르신문화체험, 어르신취미반, 어르신생신잔치, 어르신센터) 여성복지(여성아카데미, 수선교실, 문화체험) 사회심리재활사업 아동 청소년 복지 			<ul style="list-style-type: none"> 어르신대학(정보교실, 장수교실) 어르신평생교육(교양강좌, 건강증진, 취미여가) 여성장애인(공예교실, 난타, 수선, 문화체험) 열린강좌 		
38	<ul style="list-style-type: none"> 건강스포츠키아카데미 				<ul style="list-style-type: none"> 성인복지1 사업 예루살렘대학3기 		<ul style="list-style-type: none"> 정보화센터
39		<ul style="list-style-type: none"> 책과함께 걸어요 작가와와의 만남 문화행사(공연) 나들이 문화여가서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 책 읽어주는 가족 함께 읽는 책모임 		<ul style="list-style-type: none"> 바둑교실 천연제품 만들기 몸살림 한지공예 성인평생교육프로그램 		
40	<ul style="list-style-type: none"> 헬스 요가 안마서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 팝송으로영어 컬처라이프 문화공모전여행 노래 글쓰기 토탈공예 사물 풍경여행 가요따라잡기 취미교실 즐거운산행 우쿨렐레교실 텃밭콩사물놀이 	<ul style="list-style-type: none"> one day커피클래스 황기나무 행복한책읽기 임마누엘집사물놀이 요가교실 한방진료 건강강좌 지역연계사업 재가장애인나들이 중증장애인나들이 	<ul style="list-style-type: none"> 방이헬스 목욕탕 	<ul style="list-style-type: none"> 생활한자 한글교육 보호자개별교육 	<ul style="list-style-type: none"> 나들이 여행 외식지원 주말산책 	<ul style="list-style-type: none"> 정보화교육 스마트폰 교육 블로그마스터 정보화교실기초반 정보화교실 중급반
41	<ul style="list-style-type: none"> 플라잉디스크동호회 	<ul style="list-style-type: none"> 노래동호회 사물놀이동호회 					

복지관	문화 및 스포츠 지원			평생교육		정보접근지원	
	스포츠 프로그램	문화여가 프로그램	문화예술인 및 스포츠선수 육성	체육관 및 수영장 운영 목욕탕 운영	평생교육	취미활동지원	정보화교육
	<ul style="list-style-type: none"> 산책동호회 등산동호회 파워스트레칭 해동검도 스포츠댄스 	<ul style="list-style-type: none"> 뜨개질동호회 그림사운드동호회 기타동호회 구연동화동호회 비즈공예 기타교실(초급) 드럼교실(초급) 노래교실 드럼교실(중급) 하모니카 남타교실 양초공예 화장품교실 메이크업교실 서시복한마당 나들이 문화체험 1인1취미 					
42	<ul style="list-style-type: none"> 장애청소년자기관리(스포츠) 청소년스포츠클럽(탁구교실) 아동스포츠교실• 축구 	<ul style="list-style-type: none"> 여가생활개선프로그램(문화동아리we즐) 여가지원 성인재과제빵동아리 지역복지여가지원1 지역복지여가지원2 연합나들이 1인1취미 					
43					<ul style="list-style-type: none"> 장애청년반 성인반 		<ul style="list-style-type: none"> 정보화교육
44	<ul style="list-style-type: none"> 구기종목 산악체험 재활스포츠 레저스포츠 체질스포츠 건강관리 댄스 	<ul style="list-style-type: none"> 영화프로그램 공연사랑 여가활동지원I 여가활동지원II 재가장애인공예관련 도예기능교육 세로토닌드림클럽 스포츠및여가활동사업 1인1취미 교육재활사업 다문화공부방 교육재활사업 숫자와글자 					<ul style="list-style-type: none"> 정보화교육
45	<ul style="list-style-type: none"> 건강간기 성인수영교실A 성인수영교실B 	<ul style="list-style-type: none"> 요가교실 재가시각장애인 문화체험활동 쉽이 있는 산책 나들이 			<ul style="list-style-type: none"> 전화일본어(초급) 중급) 일본어동아리 		<ul style="list-style-type: none"> 재가방문독서지도

복 지 관	문화 및 스포츠 지원				평생교육		정보접근지원
	스포츠 프로그램	문화여가 프로그램	문화예술인 및 스포츠선 수 육성	체육관 및 수영장 운영 목욕탕 운영	평생교육	취미활동지원	정보화교육
	<ul style="list-style-type: none"> • 여성수영교실 • 주말수영교실 • 중북장애인아동 수영교실 • 퍼스널수영교실 • 장애인아동수영교실 • 헬스교실 • 자유수영교실 • 스포츠여가사업 특화프로그램 • 스포츠여가사업 건강멘토링 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인대학 사물놀이 • 노인대학 요가교실 • 노인대학 한국무용 • 댄스스포츠교실 • 국악교실 • 이동영화관 • 김위의 인문학 • 교양(지자와의 만남) 강좌 • 문학기행 • 바둑교실 • 재미있는 도서관의 하루 • 독자의 편지 • 함민복시인과 시노래콘서트 • 배비장전 관람 			<ul style="list-style-type: none"> • 일본어개별지도 • 외급외급독서클럽기 • 영어학습지도 • 낭독 아카데미(6기) 		

8. 사회서비스지원

복지관	장애인활동지원	장애아동 재활치료				
		언어 청능치료	미술·음악치료	행동·놀이·심리 운동치료	기타 재활서비스	장애조기발견 및 발달진단서비스
1	• 활동지원사업					
2						
3	• 장애인활동지원사업 : (보조인 채용 및 파견, 이용인 사례관리 등)	• 언어치료	• 미술치료	• 인지학습치료		• 영유아발달지원사업
4	• 장애인활동지원사업 :이용자관리, 활동보조인관리, 활동보조파견사업, 지역네트워크, 이용자모니터링, 활동보조인모니터링, 사례지원					
5						
6	• 장애인활동지원사업	• 언어치료	• 음악치료 • 미술치료	• 놀이치료 • 인지치료	• 직접의료사업(물리치료) • 감각통합치료	• 통합보육순회사업(2차 장애 예방) (장애아동 성장 도모)
7	• 장애인활동지원	• 장애아동재활치료				
8		• 장애아동발달재활서비스(언어)	• 장애아동발달재활서비스(음악) • 장애아동발달재활서비스(미술)			
9						
10						
11	• 장애인활동보조지원사업					
12						
13	• 활동지원사업	• 언어치료		• 인지치료		
14	• 활동지원사업	• 발달재활서비스• 언어	• 발달재활서비스• 음악	• 발달재활서비스• 놀이		
15						
16		• 언어치료	• 미술치료	• 놀이치료		
17	• 사회서비스 활동지원서비스				• 사회서비스 치료 • 사회서비스 온새미로 • 사회서비스 희망파트너 열린삶	

복지관	장애인활동지원	장애아동 재활치료				
		언어 청능치료	미술·음악치료	행동·놀이·심리 운동치료	기타 재활서비스	장애조기발견 및 발달진단서비스
18		<ul style="list-style-type: none"> 재활치료 서대문장애인가족재활치료(언어) 특수교육치료지원 언어발달재활 사회서비스 치료지원 	<ul style="list-style-type: none"> 서대문장애인가족재활치료(음악미술) 			
19	<ul style="list-style-type: none"> 장애인활동지원 	<ul style="list-style-type: none"> 언어청능치료 	<ul style="list-style-type: none"> 미술음악치료 	<ul style="list-style-type: none"> 행동놀이심리운동치료 	<ul style="list-style-type: none"> 기타재활서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 장애조기발견 및 발달진단서비스
20	<ul style="list-style-type: none"> 사회서비스 활동지원서비스 사회서비스 특성화_마포희망나눔서비스(활동지원 서비스 미대상자) 사회서비스 특성화_아름다운외출(활동지원 중증장애인 외출 지원) 	<ul style="list-style-type: none"> 발달재활_언어 치료지원_언어 	<ul style="list-style-type: none"> 발달재활_음악 발달재활_미술 치료지원_미술 	<ul style="list-style-type: none"> 발달재활_감각운동지원 치료지원_심리 인지치료 사회성향상PG 발달재활_인지 발달재활_특수 	<ul style="list-style-type: none"> 특성화_마포희망재활서비스 	<ul style="list-style-type: none"> 우리아이치료서비스
21						
22	<ul style="list-style-type: none"> 장애인활동지원사업 		<ul style="list-style-type: none"> 발달재활서비스사업 			
23						
24		<ul style="list-style-type: none"> 언어 		<ul style="list-style-type: none"> 심리발달지원(놀이) 운동발달지원 심리운동발달지원 	<ul style="list-style-type: none"> 운동발달 감각통합 	
25	<ul style="list-style-type: none"> 장애인활동지원 	<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 언어발달지원 	<ul style="list-style-type: none"> 음악치료 	<ul style="list-style-type: none"> 놀이치료 	<ul style="list-style-type: none"> 인지치료 발달재활서비스 	
26	<ul style="list-style-type: none"> 활동지원 활동보조인 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 언어 	<ul style="list-style-type: none"> 미술 		<ul style="list-style-type: none"> 인지학습 장애아동재활치료사업 	
27						
28		<ul style="list-style-type: none"> 언어 			<ul style="list-style-type: none"> 장애아동발달지원바우처(언어, 인지) 	
29		<ul style="list-style-type: none"> 언어치료 	<ul style="list-style-type: none"> 미술치료 		<ul style="list-style-type: none"> 인지치료 	
30						
31	<ul style="list-style-type: none"> 활동지원 	<ul style="list-style-type: none"> 장애아동치료_언어 	<ul style="list-style-type: none"> 장애아동치료_음악 	<ul style="list-style-type: none"> 장애아동치료_물리 	<ul style="list-style-type: none"> 개별인지교육 	

복지관	장애인활동지원	장애아동 재활치료				
		언어 청능치료	미술·음악치료	행동·놀이·심리 운동치료	기타 재활서비스	장애조기발견 및 발달진단서비스
	<ul style="list-style-type: none"> • 통합모델적용사업 • 장애인활동지원 초기상담, 신규교육, 실습지원, 서비스상담 	• 발달재활서비스_언어치료	<ul style="list-style-type: none"> • 발달재활서비스_음악 • 발달재활서비스_미술 	<ul style="list-style-type: none"> • 발달장애아동치료_작업 • 발달재활서비스_운동치료 		
32	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인활동지원사업 	• 언어치료	<ul style="list-style-type: none"> • 미술치료 • 음악치료 		<ul style="list-style-type: none"> • 재활치료지원사업 • 재활치료지원사업(언어) • 지재활치료지원사업(음악) • 재활치료지원사업(미술) 	
33	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인활동지원사업 • 휠체어대어 • 활동지원(이용인) • 동지원(보조인) • 활동지원사업 교육 및 정보제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 언어재활 • 언어치료1 • 언어치료2 	<ul style="list-style-type: none"> • 음악재활 • 프리젠퍼 	<ul style="list-style-type: none"> • 특수체육 • 발달재활사업 심리치료 	<ul style="list-style-type: none"> • 인지학습지도 • 인지치료 	
34		• 언어치료		<ul style="list-style-type: none"> • 놀이치료 • 특수체육 	<ul style="list-style-type: none"> • 인지개별치료 • 감각통합 	
35			<ul style="list-style-type: none"> • 음악 • 미술 			
36	<ul style="list-style-type: none"> • 활동지원 • 장애인활동지원서비스 	• 발달재활_언어	<ul style="list-style-type: none"> • 미술치료 • 음악치료 • 발달재활_음악 	<ul style="list-style-type: none"> • 심리운동치료 • 사발달재활_심리운동 		
37		<ul style="list-style-type: none"> • 언어치료 • 청능치료 • 의료재활사업 아동 • 성인청능언어교육 	• 미술치료		• 장애부모 비장애자녀언어발달지원	
38					<ul style="list-style-type: none"> • 아동청소년복지사업 병아리교실 • 경영지원사업 발달재활서비스 	
39	<ul style="list-style-type: none"> • 여성장애인 사회참여 • 장애인활동지원사업 개발 • 수급자교육 • 공공인력교육 • 서비스제공 • 관리 • 모니터링 					
40	<ul style="list-style-type: none"> • 활동지원 					

복지관	장애인활동지원	장애아동 재활치료				
		언어·청능치료	미술·음악치료	행동·놀이·심리 운동치료	기타 재활서비스	장애조기발견 및 발달진단서비스
41						
42						<ul style="list-style-type: none"> • 진단판정평가통보 • 유아조기교육
43				<ul style="list-style-type: none"> • 심리재활 프로그램 • 심리치료 		
44				<ul style="list-style-type: none"> • 심리운동 • 숲속놀이터 • 새천년건강제조 	• 재활치료	
45	<ul style="list-style-type: none"> • 활동보조사업 • 활동보조인 • 활동보조인 교육 • 전담인력 간담회 					

서울시복지재단 2016-6

복지사업의 고유성과 협력성 증진에 관한 연구

- 3종 복지관을 중심으로 -

발행일 2016년 12월 31일

발행처 서울시복지재단

발행인 남기철

편집인 류명석

주소 서울시 종로구 송월길 52

전화 02-2011-0400

팩스 02-2011-0500

홈페이지 www.welfare.seoul.kr

인쇄업체 명문인쇄공사(02-2275-5373)

I S B N 978-89-6298-390-6

이 책의 저작권은 재단법인 서울시복지재단에 있습니다.

무단 전재와 무단 복제를 금합니다.