

서울디자인재단 DDP 사고발생시 대응요령

Ver. 2018.03

1. 목적

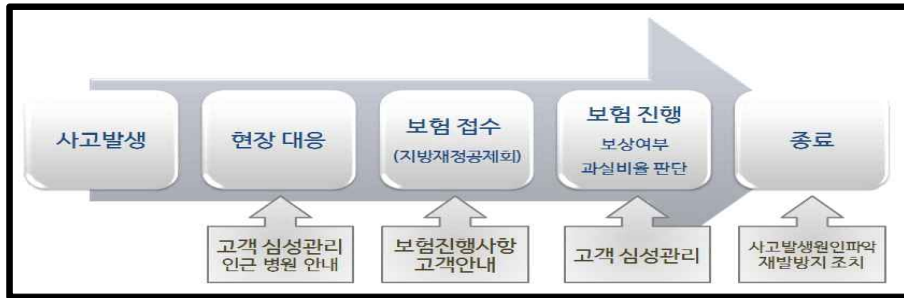
DDP 내·외부에서 발생한 인적·물적 사고에 대한 신속하고 적절한 피해보상을 위한 가이드

2. 적용 범위

- DDP 내·외부 시설물 손상(자연재해, 테러, 가스폭발 등)
- DDP 내·외부 시설물로 인한 제3자(이용객)의 피해

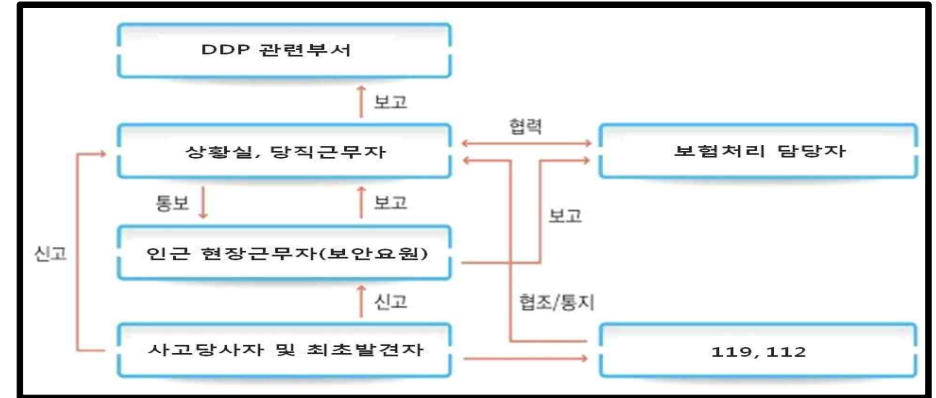
3. 사고 대응 기본 지침

- 모든 대응은 『DDP 재난관리 종합 매뉴얼』에 기초함
- 사고 처리는 **빠르고, 세밀하고, 성의있게!**
- 최초 발견자는 상황실 및 DDP 당직인원에게 신속히 상황 보고
- 인명피해의 경우 피해정도에 따라 현장 응급처치 또는 119를 이용한 인근 병원 이송
- 병원에는 반드시 직원이 동행하고 수시로 상황공유 및 보호자 인수 시까지 동행
- 보호자에게 인계시 사고 발생 장소, 시간, 상처의 종류, 상황과 응급처치 등 상세히 전달
- 최초 발견자는 해당 사고에 대한 사고경위서 작성하여 관련 업무부서와 공유



4. 사고발생시 역할 및 조치사항

구분	역할
사고당사자, 최초발견자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 응급조치 및 피해자 심성관리 ■ 현장정리 및 상황실에 상황전파 ■ 사고경위서 작성
상황실, 당직근무자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사안의 경중 판단, 응급조치 또는 환자 후송 ■ 사고 경위 파악 및 필요 시 보호자 연락 ■ 사고경위서 작성, 보고(붙임 사고경위서 양식 참조) ■ 관련부서에 사고 내용 전파
보험처리 담당자	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사고경위서 토대로 공제회 배상 요청 ■ 손해사정 진행 체크 및 피해자 심성관리 ■ 배상관련 행정사항 진행



5. DDP 보험 사항

- 건물시설물재해복구 손해배상

건물명	산출기초면적	보장내용	건물가입금액
동대문디자인플라자 (DDP)	86,574m ²	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기본보상손해 <ul style="list-style-type: none"> - 화재, 풍수설해, 테러, 구내폭발담보(가스) ○ 추가보상손해 <ul style="list-style-type: none"> - 종합공제담보 	329,449,730천원

- 영조물 손해배상

시설구분	대인보상한도		대물보상한도	자기부담금	구내 치료비	
	1인당	1사고당	1사고당	1사고당	1인당	1사고당
동대문디자인플라자	30,000만원	60,000만원	30,000만원	10만원	500만원	4,000만원
고압가스	10,000만원	-	30,000만원	-	-	-
도시가스	10,000만원	-	30,000만원	-	-	-
시설-미화장비(29대)	20,000만원	40,000만원	20,000만원	10만원	100만원	300만원
실내주차장	10,000만원	30,000만원	10,000만원	10만원	-	-
야외공원	10,000만원	30,000만원	10,000만원	10만원	100만원	500만원
엘리베이터(승객용)	10,000만원	30,000만원	10,000만원	10만원	100만원	500만원
엘리베이터(화물용)	10,000만원	30,000만원	10,000만원	10만원	100만원	500만원

6. 비상연락망

구분	담당자	연락처	이메일	비고
종합상황실		2153-0119		
보험담당	구민수	2153-0027	minsoo9@seouldesign.or.kr	
보안담당	오진섭	2153-0036	jinseob119@seouldesign.or.kr	
중부소방서		119, 2253-0119		
중부경찰서		112, 2279-1908		

<붙임>

사 고 경 위 서

<2017. 00. 00.>

개 요 :

- 발생일시 : 2017. 00. 00.(O) 00:00
- 종료일시 : 2017. 00. 00.(O) 00:00
- 장 소 : 알림1관(세부위치)

내 용

- 발생원인 : 아동 화장실 세면대 사용중 온수로인한 일광화상
- 피해상황 : 아동 손등 일광화상
- 인적사항 : 성명 - 000,
연락처 - 000-0000-0000(당사자, 보호자)

진행경과

- 16:55 아동 화장실 세면대 사용 온수로인한 일광화상
- 17:00 알림1관 안전짱 행사팀에서 응급처치
- 18:00 상황실 사고 접수 보안팀,시설팀 현장으로 출동
아동 상태 확인 및 현장 세면대 온수상태 확인
- 18:20 보호자와 함께 병원으로 후송

※ CCTV 영상이 있을 경우 담당자에게 별도 송부.

※ 별첨 : 1. 관련사진 1부. 끝.

[별첨.1] 관련사진

