

관심만큼 정보보안, 방심만큼 정보유출



## 서울교통공사

수신자     수신자 참조  
(경유)

제목     역사 화장실 편의시설 정비 관련 수요조사 요청

## 1. 관련근거

- 가. 사장방침-164호('18.2.22.) 「2018년 고객만족경영 추진계획」
- 나. 고객서비스본부장방침-74호('18.3.14.) 「'18년 역사청결관리 종합계획(안)」

2. 2018년 고객만족서비스 목표 달성 및 쾌적한 역사 화장실 환경 조성을 위하여 다음 항목들을 정비하고자 하오니 각 서비스안전센터(역)에서는 수요조사 후 그 결과를 '18.3.26.(월)까지 회신하여 주시기 바랍니다.

## 가. 정비항목 : 4항목

- 위생용품 보관함, 손건조기 필터, 남자화장실 룰스크린, 화장실 점검표  
※ 남자화장실 룰스크린 : 여성미화원이 남자화장실 출입 시 게시용

## 나. 정비일정 : '18.3~4월

다. 정비방향 : 노후화되거나 훼손된 물품 신규교체, 예비품 추가구매, 1~8호선 양식 통일

※ 단, 예산범위 내에서 수요조사 결과 반영 예정

붙임 : 역사 화장실 편의시설 정비 수요조사(양식) 1부. 끝.



수신자 종로서비스안전센터장, 총정로서비스안전센터장, 동대문서비스안전센터장, 종합운동장서비스안전센터장, 신대방서비스안전센터장, 당산서비스안전센터장, 경복궁서비스안전센터장, 옥수서비스안전센터장, 도곡서비스안전센터장, 상계서비스안전센터장, 한성대서비스안전센터장, 동작서비스안전센터장, 화곡서비스안전센터장, 광화문서비스안전센터장, 군자서비스안전센터장, 강동서비스안전센터장, 성산서비스안전센터장, 동묘서비스안전센터장, 석계서비스안전센터장, 태릉서비스안전센터장, 대공원서비스안전센터장, 이수서비스안전센터장, 보라매서비스안전센터장, 부천서비스안전센터장, 잠실서비스안전센터장, 모란서비스안전센터장

주임 박성민

부장(직무대행) 오현근

처장 전결 03/20

김찬현

## 협조자

시행 역사지원처-1437 (2018.03.20.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346 / <http://www.seoulmetro.co.kr>

전화 전송 / seongmin57@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격