

문서번호	대기환경연구부-2415	시 민			
결재일자	2018.3.14.	주우관	시민생활연구팀장	대기환경연구부장	서울특별시 대기환경연구관장
공개여부	부분공개(6)	류인철	代류인철	어수미	03/14 정권
방침번호		협 조		연구지원부장 대기화학팀장	代최동철 윤중섭



『소음·악취분야 시민불편 해소를 위한』
생활불편 민원해결사 운영 및 교육계획

2018. 3.

대기 환경연구부
(시민생활연구팀)

『소음·악취분야 시민불편 해소를 위한』

생활불편 민원해결사 운영 및 교육계획

정온하고 쾌적한 생활환경 조성을 위하여 소음·악취 취약지역 등에 대한 시민불편사항 청취, 조사 및 컨설팅 등을 실시하는 생활불편민원 해결사의 효율적 운영을 위한 교육을 실시하고자 함.

I 추진 개요

추진근거

- 서울특별시 일자리 정책 기본조례
- 2018년 서울형 뉴딜일자리 생활불편민원해결사 사업 운영계획 (생활환경과-711, '18.1.15)

사업목적

- 소음·생활악취 발생원에 대한 사전 예방적 관리를 통한 시민생활불편해소
- 참여자의 직업역량 배양을 통한 소음·악취 등 환경분야 민간일자리 창출

운영개요

- 교육인원 : 청년·중장년층 10명 ('17. 3월 10명 선발)
- 운영기간 : 2018. 1. ~ 12 (12개월)
※'17년 뉴딜일자리 기간연장 계속사업('17.3~'17.12)
- 운영주체 : 기후환경본부 생활환경과

- 운영지역 : 서울전역 (중점지역 이태원, 명동, 신촌, 홍대, 강남 등)
- 주요역할
 - 생활불편현장의 갈등 청취 및 조사, 점검, 민원상담, 컨설팅 등
 - 쾌적하고 편안한 생활환경 조성을 위한 홍보 및 생활실천 유도
 - 소음·악취 등 민원 과잉발생지역 현황지도(민원발생원인, 위치, 연락처, 소음도, 발생시간 등) 제작으로 민원 선제적 대응

II 세부 운영방법

생활불편 민원해결사 운영

- ◆ 서울시 : 생활불편민원해결사 운영 총괄, 예산 집행, 자치구 인원배치
- ◆ 보건환경연구원 : 소음·악취 직무·현장 교육실시
- ◆ 자치구 : 현장실무교육, 현장 배치 후 소음민원해결사 운영·관리

- 시(모집·운영총괄) ⇔ 보건환경연구원(직무교육) ⇔ 자치구(배치·관리·운영)
 - 생활불편민원해결사 모집·교육 후 2인1조~4인2조 자치구 배치
- 소음·악취 등 민원다발지역 집중관리(' 18.1~12)
 - 이태원, 명동, 신촌, 홍대 등 소음 과잉발생 사업장 집중 지도·점검
 - 지역 상인회와 공동협약 체결로 길거리 사업장 소음 저감
 - 화장품, 휴대폰 대리점 등 소음유발 자제 홍보 및 유도
 - ※ 소음·악취 등 주요 민원발생지역 현황지도 제작 추진
 - 확성기, 음향장치를 부착한 이동소음원 소음피해 사전 예방·계도
 - 생활악취, 시설물 파손, 배수불량 등 악취발생 조사 등

봄철 소음·비산먼지 관리 사전예방 컨설팅(' 18.4~5)

○ 공사장 소음·비산먼지 사전예방 관리

- 공사장 현장방문 소음관리 현황 파악 및 와 소음저감 컨설팅 실시
- 주택 및 사업장인근 등 소음피해 발생이 예상되는 공사장 중심관리
- 컨설팅결과 소규모 공사장 소음저감 관리강화를 위한 건의청취와 반영

셀프세차장 지도점검 (' 18. 6~8)

○ 종로구 등 21개 자치구 62개 셀프세차장 과잉 소음 집중 지도·점검

- 지역 협회와 공동협약 체결로 조용한 셀프세차장 환경조성 추진
- 셀프세차장과 협력하여 소음유발 자제 홍보 및 생활실천 유도

Ⅲ 교육현황 및 세부계획

생활불편 민원해결사 교육 현황

○ 대 상 : 사업참여자 (10명)

○ 장 소 : 보건환경연구원 신관 A동 소회의실

○ 일 시 : 2018년 3월 22일(목) ~ 23(금), 26일(월), 3일간

- 22일(목) : 연구원소개 및 소음진동 기본이론 교육
- 23일(금) : 소음 측정실습 및 현장학습(이동차 소음측정)
- 26일(월) : 악취이론 및 현장학습(탄천물재생센터)

○ 내 용 : 소음진동, 악취 직무 및 현장 교육

- 소음·진동 기초 이론
- 소음진동 법적기준 및 민원처리 절차

- 공사장 및 사업장 소음측정 방법
- 악취 기초이론
- 악취측정 방법
- 서울시 소음 및 악취 관리 정책

세부 교육 계획

○ 일정별 교육계획

일 정	시 간	내 용	비 고
22일(목)	10:00~10:30	부장님 및 탐장님 인사, 시설안내, 일정소개	사회:류인철
	10:30~11:00	운영 및 행정사항 교육	이노성팀장
	11:00~12:00	소음 기본이론	류인철
	12:00~13:00	점 심 식 사	
	13:00~14:00	진동 기본이론	류인철
	14:00~14:30	Coffe Break	
	14:30~15:30	공사장 및 사업장 소음관리	류인철
	15:30~16:00	서울시 소음관리 정책	김익수팀장
	16:00	교육 종료	
23일(금)	10:00~10:30	소음진동 법적기준 및 민원처리 절차	이희선
	10:30~12:00	소음공정시험법 소음측정 및 이동차 실습	임성철
	12:00~13:00	점 심 식 사	
	13:00~16:00	현장 학습(공사장 및 도로교통소음)	성시홍, 신덕영
	16:00	교육 종료	
26일(월)	10:00~11:00	악취 이론 및 악취관리 정책	김영두
	11:00~12:00	악취측정방법	김영두
	12:00~13:00	점 심 식 사	
	13:00~16:00	악취 교육 및 현장학습(탄천물재생센터)	김창모, 최인석
	16:00	교육 종료	