

외국인주민과 함께 만들고 함께 누리는 다문화도시 서울

다(多)가치 서울 마스터플랜

2014. 5

서울, 글로벌도시경쟁력 세계 6위(모리재단) 그러나 현실은...



해외 언론(EIU)이 바라본
살기 좋은 도시 순위 58위

· 멜버른 > 빈 > 밴쿠버 > ... > 서울



외국인주민의
75.7%는 차별을 경험

· 직장 > 병원 > 대중교통 > 상점 등



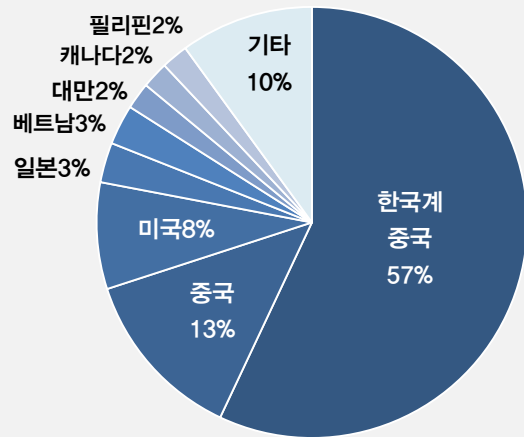
다문화가족의
83%는 한국생활 적응 곤란

· 경제 > 외로움 > 문화차이 > 차별 등



이미 25명중 한 명은 외국인주민, 우리는 동시대를 호흡하고 있는 동반자입니다

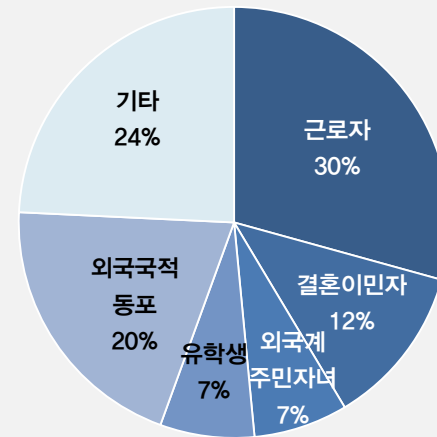
서울속의 작은 지구촌 〈국적별 외국인주민현황〉



169개국 출신 **395,640명** 외국인주민 거주

276,380	31,999	12,482	11,585	9,847	9,097	6,013	5,147	2,700

다양한 사연으로 시작된 타국살이 〈이주대상별 외국인주민현황〉



근로자, 외국국적동포, 결혼이민자 순

이주대상	결혼이민자	외국계자녀	유학생	외국국적동포	투자자
근로자	49,251	29,285	29,071	78,658	5,148

그간 다문화시대에 대응한 철학과 비전 부재로 외국인주민정책 추진에 한계가 있었습니다

- 그동안 **글로벌도시경쟁력 강화 전략 하위 과제**로서, 외국인주민 생활편익 증진 위주 정책 추진
- 외국인주민의 삶의 질 향상 및 문화다양성 증진 등 **선진 다문화도시 정책은 미흡**

외국인주민정책 가치변화 방향은...

2013년 이전

외국인주민 생활편의 증진을 통한
글로벌 도시경쟁력 강화

인프라건설 및 확보

OECD국가 외국인주민 중심

서울시 주도의 하향식 외국인주민정책 추진

선택적, 유인적 외국인주민정책



2014년 이후

글로벌
도시경쟁력강화

+

외국인주민 삶의 질 향상
및 문화다양성 증진

인프라 운영 내실화 및 확장

非OECD국가 외국인주민까지 확대

시 · 구 · 시민사회 · 외국인단체 간 협력강화

보편적, 인권지향적 외국인주민정책

그래서... 귀 기울여 듣고 함께 고민했습니다

내·외국인주민
시민단체·전문가
서울시



서울타운미팅
2013.6~



공청회
2013.12

참여

총52회에 걸친 의견수렴

다(多)가치 서울
마스터플랜 발표
2014.4



학술용역
2013.4~



외국인주민정책회의
2013.12



국적별·대상별 간담회 / TF회의
2013.2~4

다문화시대의 소중한 가치가 담긴 철학과 비전을 정립하였습니다

외국인주민과 **함께 만들고 함께 누리는** 다문화도시 서울

다(多)가치 서울 마스터플랜

인권가치 확산

차별방지 제도화와
사회안전망이 구축된
세계시민의 도시

문화 다양성

문화다양성 확보 및
참여 촉진을 통한
선진 다문화 도시

성장의 공유

성장의 과실은 물론
사회적 책임과 의무까지
공유되는 동반성장 도시

역량 강화

시혜대상에서 기여
주체로의 견인을 통한
경쟁력 높은 도시

비전은...

다(多)가치 힘을 모아야 실현할 수 있습니다



4개분야 12대과제 100개 단위사업... 30대 핵심사업을 선별하여 중점 추진하겠습니다

인권가치 확산

6대 핵심사업

1. 외국인주민 인권팀 신설
2. 시립외국인주민 쉼터 설치
3. 서울통신원 운영
4. 사법통번역서비스 지원
5. 공무원 등 대상 다문화 감수성 교육
6. 인식개선 캠페인

문화다양성

6대 핵심사업

1. 외국인주민 대표자회의 신설
2. 모범외국인주민 선발
3. 통합국제문화원 설치
4. 국가별 외국인주민의 달 지정 및 운영
5. 예비 비영리단체 등록제도
6. 글로벌 자원봉사단 구성

성장의 공유


7대 핵심사업

1. 서남권 제2글로벌센터 설치
2. 외국인주민지원시설 운영 방식 혁신적 개선
3. 외환송금 및 환전 지원
4. 시민되기 아카데미 운영
5. 세금납부 이행강화
6. 외국인주민서비스 유료화
7. 외국인주민 자율방법대

역량 강화

11대 핵심사업

1. 외국인주민 취업박람회 개최
2. 외국인 창업대전 개최
3. 유학생 종합지원센터 설치
4. 결혼이민자 취업전문성 강화
5. 결혼이민자및 자녀 장학금지원
6. 중도입국자녀 취업지원
7. 중국동포 민관협의체 구성
- ⋮



인권가치 확산

1

인류 보편적 가치 차원에서 외국인주민의 인권 옹호

2

다문화 감수성 증진을 통한 동반자 의식 고취

1

인류 보편적 가치 차원에서

외국인주민의 인권을 옹호하겠습니다

전국최초 인권전담조직

외국인주민인권팀 신설('14.2)

- 외국인주민 인권정책을 총괄하는 컨트롤타워 역할 수행
- 특히, 외국인근로자, 유학생 등 취약계층에 대한 임금체불, 차별대우 등 시정노력 강화

실직 및 이직 등으로 당장 거처할 곳 없는 외국인주민을 위한
시립외국인주민쉼터 설치

- 단기적으로 민간쉼터 재정 지원을 통한 권역별 1개소 육성
- 장기적으로 청사이전부지 등 활용, 시립 쉼터 설치 추진

외국인주민 언어장벽 해소를 위한

서울통신원 운영 · 사법통번역 서비스 지원

- 이주여성 · 유학생 등 서울통신원 채용, 공공기관 · 병원 등 동행 밀착 지원
- 사법통번역사 양성, 외국인주민 법적 분쟁 발생 시 통번역 지원

권역별 쉼터 육성 및 설치



2

다문화 감수성 증진을 통해

우리사회 동반자 인식을 고취하겠습니다

공무원 및 외국인지원시설 종사자 대상

다문화 감수성 교육 실시

- 인식개선 유도 및 인권에 기반한 응대 · 상담방법 실무 교육
- 행정절차에서 빈번하게 이루어지는 인권침해 사전 예방

일회성 행사 지양, 지속적 인식개선을 유도하는

다문화사회 인식개선 캠페인 추진(※ 민간자원 활용)

- 먹고, 입고, 즐기고, 느끼는 공감 콘텐츠를 통해 문화적 차이의 다름을 궁극적으로는 같음으로 인식할 수 있도록 유도
- 다양한 온오프라인 매체 활용, UCC공모전 등 참여형 행사 병행



캠페인 주요 컨셉

窓을 열어 만나는 세상은?

<p>맛으로 통하는 세상</p> <p>나라별 食</p> <p>음식과 식재료들을 통해 알아가는 다문화</p>	<p>멋으로 통하는 세상</p> <p>나라별 衣</p> <p>의복과 장신구의 특색들을 통해 알아가는 다문화</p>
<p>즐거움으로 통하는 세상</p> <p>나라별 樂</p> <p>음악, 예술, 놀이 등을 통해 알아가는 다문화</p>	<p>마음으로 통하는 세상</p> <p>나라별 언</p> <p>민족의 언어와 문화를 통해 알아가는 다문화</p>

4개의 창을 통해 다문화를 만나다..



- 1 외국인주민 참여제도의 지속적 확장 및 공식화
- 2 인종 · 문화적 다양성이 존중되고 함께 공존하는 사회 조성
- 3 시민과 민간단체 중심의 지속가능한 다문화 생태계 조성

1 외국인주민과의 교류 · 소통 강화를 위한 참여제도를 지속적으로 확장하겠습니다

외국인 눈높이에 맞는 정책입안을 위한

외국인주민 대표자회의 신설^(15년)

- 국적별 · 이주대상별 대표성을 갖춘 외국인주민 선발
- 대표자회의에서 정책의제 등 자체 발굴 및 상정
- 정기회(분기별1회) 및 분과회의(수시)를 통해 외국인주민정책 비판 · 감시 · 자문 역할 수행



지역사회 참여도 제고를 위한

모범외국인주민 선발 및 표창

- 시정 및 지역사회에 공적이 있는 자, 성실 납세자 등 선발
 - 세계인의날(5.20) 시장 표창 및 금융수수료 감면 등 인센티브 제공
- ➔ 모범사례 전파 및 대시민 홍보를 통한 시민 인식개선 유도



2 인종 · 문화적 다양성 확산으로

함께 공존하는 사회를 조성하겠습니다

자국문화원 설치가 어려운 非OECD 국가를 위한

통합 국제문화원 설치(18년 개소)

- 1층 한국문화 체험관, 2~6층 非OECD 국가 문화원으로 구성
- 최상층에는 다문화 전시회 개최를 위한 기획전시실 공간 마련
- ➔ 한 곳에서 여러국가의 문화체험이 가능한 다문화도시 랜드마크로 육성

문화다양성 확산의 발판 마련을 위한

국가별 외국인주민의 달 지정 · 운영

- 월별 지정국가의 전통문화 · 기념일 소개, 다문화 캘린더 제작
- 해당국 주민 서울타운미팅, 국가 기념일 행사 서울광장 개최 등

통합 국제문화원 배치도(안)



3

시민과 민간단체 중심의

지속가능한 다문화 생태계를 조성하겠습니다

외국인주민단체 활성화를 위한

예비 비영리민간단체 등록제도 운영

- 생소한 행정절차로 단체 등록이 어려운 외국인주민을 위해 예비 비영리 민간단체를 선발하여 육성·지원
 - 외국인주민 관련 공모사업 참여자격 부여, 단체모임 공간 지원 등
- ➔ 정식 비영리민간단체 등록을 위한 회칙·정관·사업계획서 수립 등 컨설팅 병행 지원



내외국인주민의 긍정적 교류 확산을 위한

글로벌 볼런티어(자원봉사단) 구성 및 운영

- 외국인주민 적성과 자질에 따라 지역아동복지센터, 보육시설 등 배치
- 내국인 자원봉사단과 연계한 재능기부 봉사활동 참여 확대 등





1 외국인주민의 사회자원 이용확대를 위한 인프라 확충 · 개선

2 권리뿐 아니라 책임과 의무도 공유하는 동반성장 도시

1 외국인주민의 사회자원 이용 확대를 위해 인프라를 확충하고 개선하겠습니다

종로구 소재 서울글로벌센터에 이은

서남권 관할 제2서울글로벌센터 설치(‘14.7)

- 영등포구 대림동 소재, 지하1층 지상4층에 935m² 규모
- 외국인 원스톱종합지원서비스 + 내국인주민 복지 서비스(북카페·의료)

지역사회 위화감 해소 및 사회통합 분위기 조성을 위한

외국인주민지원시설 운영방식 혁신적 개선

- 외국인주민 생활패턴반영, 평일중심 → 주말중심 운영체계로 개편
- 기초한국어 위주 교육 → 고급한국어 교육까지 확장, 커리큘럼 다변화
- 방문위주 상담·교육 → 온라인·모바일 중심 상담·교육 체계로 개편

민간은행과 연계한

외환 송금 및 환전 수수료 우대 서비스 제공

- 수수료 감면 쿠폰 등 지원, 모범납세자 전액 감면 혜택 등

권역별 컨트롤타워



제2글로벌센터 조감도



2 권리뿐만 아니라

사회적 책임과 의무도 함께 공유하겠습니다

사회·문화·제도 차이로 인한 부적응 해소를 위한 시민되기 아카데미 운영

- 우리사회 시민으로서 갖추어야 할 법·질서 등 기초소양 교육 실시

시민으로서의 책임성 증진을 위한

세금납부 이행강화·외국인주민 서비스 유료화 등

- 법무부 등 공조체계확립, 모범납세자 인센티브 제공 등 성실 납세 유도
- 현 무상 지원 서비스 단계적 유료화 추진, 참여도 제고·책임성 증진

지역사회 위화감 해소 및 사회통합 분위기 조성을 위한

외국인주민 자율방범대 확대·운영

- 외국인주민 스스로 영등포·구로구 등 밀집거주지 순찰·계도
- 지역사회 자율적 치안환경 조성 → 자긍심 고취 및 기초질서 확립





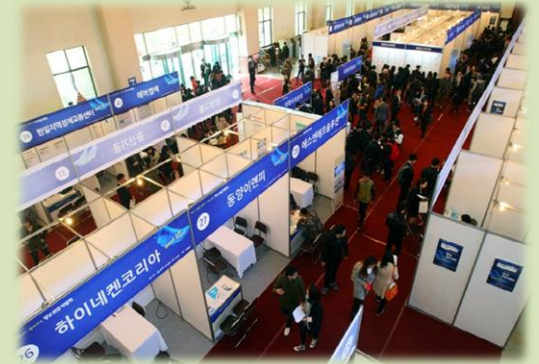
- 1 외국인 근로자 · 창업자의 코리언 드림 실현
- 2 외국인유학생의 사회참여 및 경제활동 확대
- 3 결혼이민자의 자립역량 강화
- 4 외국인주민자녀 건강한 사회구성원으로 성장 지원
- 5 중국동포 역량 강화 및 교류 확대

1 외국인근로자 · 창업자의 코리언드림 실현을 지원하겠습니다

적성과 자질에 맞는 일자리를 찾을 수 있도록 지원하는

외국인주민 취업박람회 개최(매년 1회 이상)

- 3,130m² 규모 채용부스 운영, 이력서 작성법 등 부대 서비스 제공
- 구인기업 및 구직자 발굴 확대를 통한 구인-구직 미스매칭 해소



현장 중심의 맞춤형 서비스 제공을 위한

찾아가는 교육 및 컨설팅 지원

- 직장으로 찾아가는 한국어교실 운영 → 실무 한국어능력 향상 지원
- 글로벌점포클리닉 운영 → 창업 점포에 찾아가는 현장 컨설팅 지원



1 외국인근로자 · 창업자의 코리언드림 실현을 지원하겠습니다

고부가가치형 창업 지원을 위한

외국인 창업대전 개최

- 기술 및 지식재산 중심의 아이디어를 가진 외국인주민 대상으로 선발
- 인큐베이션 오피스 입주 기회 및 기술 창업비자 취득 포인트 제공 등



외국인근로자 법률지원관 신설

- 외국인주민인권팀에 외국인근로자 법률지원 전담 변호사 신규 배치
 - 불합리한 차별대우 및 임금체불 사례에 대한 소송 등 강력 대응 지원
- ➔ 강력 대응 수범사례 발굴 및 확산을 통해 외국인근로자 침해 예방 등 사회 분위기 조성



2 외국인유학생의 사회 적응 및 참여 확대를 지원하겠습니다

지방자치단체 최초

외국인유학생 종합상담지원센터 설치('16년)

- 외국인유학생 밀집지 동북권지역에 500㎡ 규모로 설치 예정
- 주거 · 의료 · 대학생활 등 종합상담 서비스 제공
- 자기소개서 작성 지도 및 취업알선 프로그램 운영 등



외국인유학생 경제활동 참여 확대를 위한

민간기업 인턴십 프로그램 운영

- 유학생 인턴수요 기업 조사, 대학에서 추천 받은 유학생과 연결
- 대학은 실습학점인정 · 근로장학금 제공, 기업은 교통비 등 실비 지원



3 결혼이민자의 자립역량 강화를 지원하겠습니다

결혼이민자의 취업 전문성 강화를 위한 모국어 능력 활용 일자리 양성

- 관광통역안내사 · 서울통신원 등 적극 양성
- 민간기업과의 연계를 통한 취업알선 등 지원



결혼이민자 및 다문화자녀 기초역량 향상을 위한 대학장학금 지원 서비스

- 서울소재 방통대 등 재학 결혼이민자, 초중고대 재학중인 자녀 대상
- 민간 재원 활용, 일인당 30~300만원 장학금 지원



4 외국인주민자녀가 건강한 사회구성원으로 성장하도록 지원하겠습니다

자녀 지도에 취약한 이주배경 학부모를 위한

진학 지도 가이드북 제작 및 지원

- 기존 한국어 진학지도 서적을 다국어로 번역, 외국인주민 감수를 거쳐 제작 및 배포
- 상급학교 진학 기초정보 제공, 학교생활 적응 가이드 등 수록



취업을 원하는 중도입국 자녀를 위한

기술교육 및 취업지원 서비스

- 중도입국 자녀가 원하는 직업 기술교육 등 수요 조사 실시
- 서울시립기술교육원 1개소를 중점육성기관으로 선정, 직업교육 지원



5 중국동포의 역량을 강화하고 교류를 확대하겠습니다

외국인주민의 대부분을 차지하는

중국동포 자립역량 강화 지원

- 중국동포 활동가 육성 아카데미를 통한 단체 자생력 형성 지원
- ➔ 이중언어 구사가 가능하다는 강점을 살려 한중간 교역·문화 교류 등에 브릿지역할 수행하는 전문가로 양성
- 창업·세무·법률 등 실무역량 강화 교육 실시(※ 기초 법질서 준수 교육 등 병행)



중국동포 사회와의 교류 확대를 위한

민관 협의체 구성 및 운영

- 중국동포 단체, 내외국인주민, 국회의원, 서울시, 자치구, 경찰서 등으로 구성
- 중국동포 고질적 문제점 해소, 지역사회 통합 프로그램 추진 등
- ➔ 최우선과제로 중국동포 최대 밀집지인 영등포구 대림동의 상습 기초질서 위반 행위 근절을 위한 대규모 협력 캠페인 추진



내실 있는 재원투자를 위해 수립단계부터 예산투입 효율성을 적극 고려하였습니다

기존 가용자원을 활용한 예산투입 최소화 1

- 지원시설 등 운영효율성 극대화를 통한 사업 확대
- 정부 · 민간 인프라 공유
- 17개 신규 사업 발굴 추진

민간 재원 적극 유치 2

- 전략적 민간재원 확보를 위한 TF가동
- 향후 5년간 200억 이상 민간재원 유치 목표

정책효과검증을 통한 예산낭비 예방 3

- 정기적인 사업효과성 검증을 통해
- 효과성 하위 35개 사업 중도 폐기

향후 5년간 12대과제 100개 단위사업에 770억 신규 투입

이제! 시작입니다 부족한 점은 발로 더 뛰어 채워나가겠습니다

다(多)가치 행복한 다문화도시 서울 만들기



감사합니다