



2017년 성북구 노인인권 실태조사

2018. 02. 22.

책임연구원 : 김 미 혜 교수(이화여대)

연구원 : 성 기 옥 박사(이화여대)

연구보조원 : 전 혜 연 조교(이화여대)



이화여자대학교

목차

I	연구개요
II	연구의 필요성
III	연구목적
IV	연구내용
V	연구방법
VI	연구결과
VII	정책제언



연구개요



연구개요

- ❖ 연구과제명 : 2017년 성북구 노인 인권실태조사
- ❖ 연구 목적 : 성북구 노인 인권실태 파악 및 정책 제언
- ❖ 연구 대상 : 기초노령연금 수급자 중 노인일자리사업 참여자
- ❖ 연구 방법 : 문헌연구

설문조사(노인)

포커스그룹 인터뷰(노인 관련 기관 전문가)

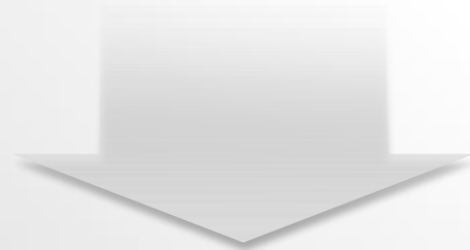


연구의 필요성



연구의 필요성

- ❖ 노인인구 증가와 더불어 빈곤, 질병, 소외 등 다양한 인권침해 문제 지속
- ❖ 타 집단 인권에 비해 노인인권 문제제기는 뒤늦게 부각
- ❖ 노인에 대한 인권 원칙이 일상생활영역에서 간과되는 경향
- ❖ 노인 대다수가 지역사회에 거주함에도 불구하고 다수의 인권연구·정책은 시설노인 중심



**지역단위에서 노인의 일상생활영역을 고려한
노인인권보장 연구와 정책 필요**

연구의 기대효과

“성북, 인권도시”

지속가능한 인권증진 구조 창출, 지역사회 인권역량 강화

단계적 추진

총체적 접근

민관거버넌스 구축

- ❖ 성북구 거주 노인의 인권실태 파악
- ❖ 노인인권보장을 위한 정책 확립



연구 목적



연구 목적

■ 성북구 노인의 인권상황 및 인권수준 유지·향상을 위한 요구 파악

■ 노인 대상 복지현장 전문가가 인식하는 지역 노인인권상황 파악

■ 연구결과 분석을 통해 성북구 노인인권보장을 위한 정책제언

IV

연구내용



연구 내용

❖ 국내외 노인 인권영역 연구

- 노인을 위한 UN원칙(1991) : 자립, 참여, 보호, 자아실현, 존엄
- 고령화에 대한 마드리드 국제행동계획(2002) : 노인인권보호의 3가지 방향과 18가지 과제 제시
 - 노인발전 : 지식·교육·훈련의 접근, 빈곤해소, 긴급상황 하의 노인보호 등 8가지 과제 제시
 - 노년까지의 건강과 안녕증진 : 전생애에 걸친 건강증진과 안녕, 보건의료서비스에 대한 평등한 접근, 노인과 장애 등 6가지 과제
 - 능력을 부여하고 지원하는 환경확보 : 주택과 주거환경, 유기·학대 및 폭력 등 4가지 과제

연구 내용

- 국가인권위원회 : 노인인권의 4가지 기본영역 및 16항목 제시

- 인간존엄권 : 행복추구권과 평등권

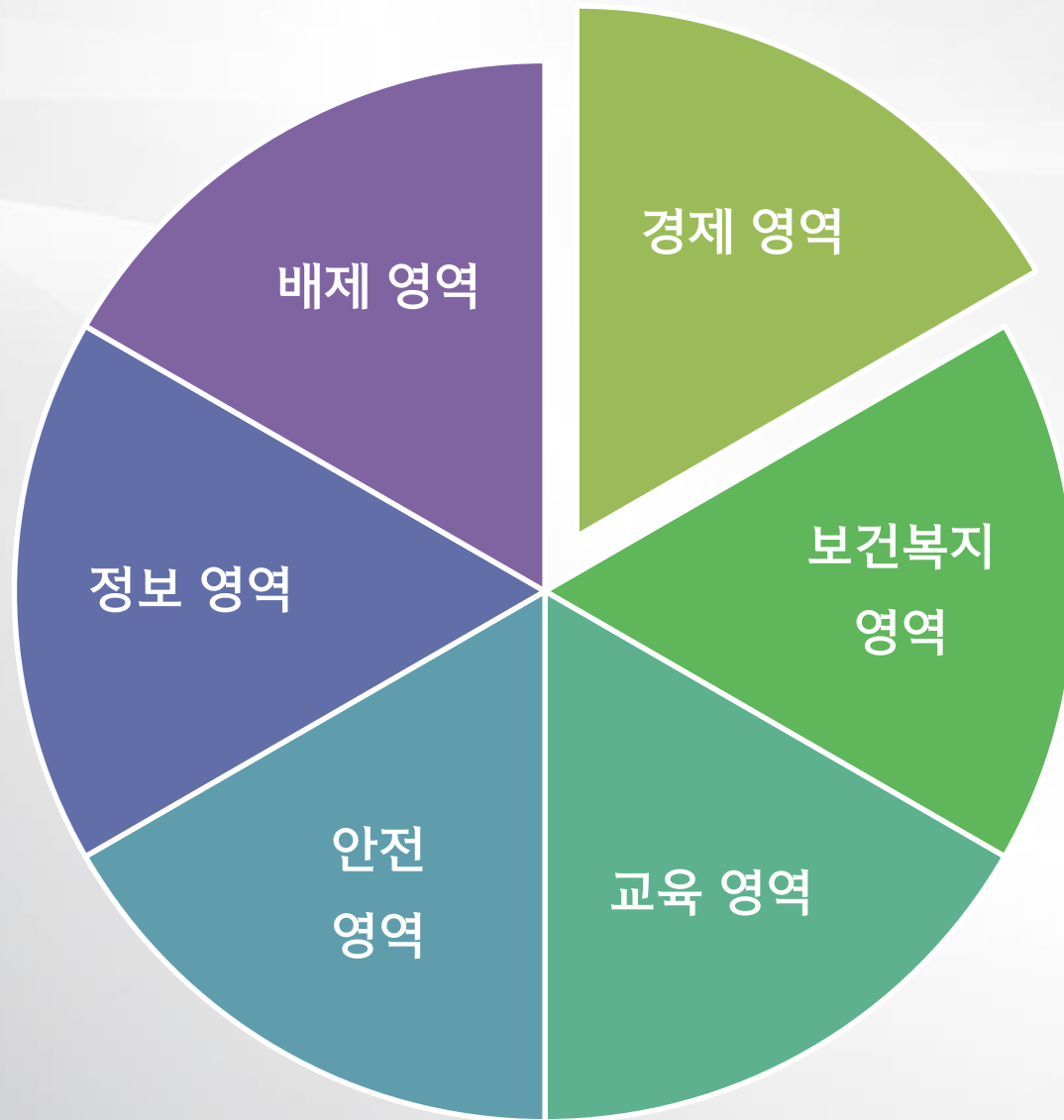
- 자유권 : 신체, 사생활, 정신적, 경제적, 정치적 자유권

- 사회권 : 경제권, 노동권, 주거권, 건강권, 평생교육권,
문화생활권, 사회참여권, 가족유지권, 소통권

- 청구권 : 법절차적 권리

➡ 국내외 연구의 노인인권 영역 검토를 통해 일상생활 친화적인
노인인권 영역 개발

연구 내용



연구 내용

경제 영역(14문항)

- 경제적 곤란으로 인한 생활문제나 차별 경험 확인
- 현재 하고 있는 일, 구직 시 인권침해 경험 등

보건복지 영역(20문항)

- 노인 건강 관련
- 장애 및 건강상태, 관련 시설에 대한 접근성 및 이용실태, 돌봄 서비스 이용여부와 만족 수준이나 욕구 등

교육 영역(5문항)

- 평생교육 프로그램 이용 실태, 관련 시설 접근성 등

연구 내용

안전 영역(9문항)

- 주거안전, 범죄피해 경험, 교통안전 실태 등

정보 영역(8문항)

- 주요 정보원, 온/오프라인상의 정보접근권, 사생활 보호 실태, 건강관리를 위한 정보접근 수준 등

배제 영역(8문항)

- 노인에 대한 존중 및 학대상황 파악, 일상생활 속 무시/차별/학대의 경험 정도, 사회적 지지망 수준 등



V

연구방법



연구 결과 : 설문조사

설문조사 기간

- 2017년 11월 8일(수) ~12월 6일(수)

설문조사 범위

- 성북구 거주 노인일자리 사업 참여자 중 357명

설문조사 방법

- 면접조사 및 자기기입 병행

설문조사 항목

- 경제권 14문항, 보건복지권(건강,복지) 20문항, 교육권 5문항, 정보접근권 및 사생활보호 8문항, 안전보장권 9문항, 배제 8문항, 인구사회학적 특성 10문항, 성북구 생활 5문항

연구 결과 : 포커스그룹 인터뷰

FGI 일시

- 2017년 12월 6일(수) 2시~4시

연구 참여자

- 노인보호전문기관 1명, 노인종합복지관 1명, 종합사회복지관 1명, 장기요양기관(재가/시설) 2명 (총 5명)

연구질문

- 당신이 일하고 있는 성북구의 노인인권 상황은 어떻습니까
- 성북구 노인의 인권보장 및 향상을 위해 필요한 것은 무엇입니까

VI

연구결과



연구 결과 : 설문조사

조사대상자의 특성

- 평균연령은 77.1세, 성별은 과반수가 여성(68.1%)임.
- 교육수준은 대부분 무학(33.7%)과 초졸(41.6%).
- 혼자 살고 있는 노인은 47.5%,
- 주로 단독(43.3%), 연립.빌라(39.4%) 에서 전세(39.4%) 또는 자가(30.4%)로 거주함.
- 대부분 월 평균 100만원 미만의 소득으로 보이며, 그 중에서도 50만원 미만(77.8%)이 대부분임.
- 성북구 거주기간은 평균 33.9년이며, 성북구에 살면서 경제적 지원(38.4%), 노인존중환경(35.9%), 범죄안전 생활환경(33.3%) 등에 만족했으나, 경제적 지원(74.8%), 보건복지 서비스(52.7%)에 대한 추가적 욕구가 있음.

연구 결과 : 설문조사

경제 영역

- 부담되는 생활비 지출은 보건의료비(44.8%), 주거관련비(29.3%), 식비(19.7%) 순임.
- 생계를 위해 노인일자리 외 일하는 노인은 소수이며, 하는 일은 폐지수집(10명), 가사 및 돌봄(9명), 청소(4명), 택배, 배달(4명) 등임.
- 최근 1년간 경제적 어려움으로 인해 자살생각(26.8%), 난방 못함(26.3%), 병원 못 감(24.3%) 등을 경험함.
- 경제적 어려움과 관련 사회로부터의 무시나 따돌림(22.5%), 기초생활급여나 의료급여신청시 차별과 무시(11.2%), 노인일자리 신청시 차별과 무시(2.4%) 등의 차별을 경험함.

연구 결과 : 설문조사

보건복지 영역

- 응답자의 주관적 신체적 건강은 그저 그렇다(33.8%), 좋은 편이다(29.0%), 나쁜 편이다(24.8%)로 나타남.
- 보유하고 있는 만성질환은 고혈압(66.5%), 관절염(56.6%), 백내장, 난청(43.4%)으로 나타남.
- 정신건강과 관련하여 우울감은 15점 만점 6.85점, 자살생각은 5점 만점에 0.76점, 고독감은 9점 만점 4.21점, 삶의 만족도는 5점 만점에 2.54점으로 나타남.
- 최근 1년간 이용한 보건복지 관련 서비스는 보건소 관련 서비스 이용률이 높는데, 예방접종(89.9%), 건강검진(84.0%), 치매검진(65.5%), 만성질환 관리(56.9%), 치아관리(32.8%) 등이었고, 복지관 관련 서비스인 경로식당(19.1%), 밑반찬 배달(9.2%) 상담(6.7%) 등의 서비스 이용률은 저조함.

연구 결과 : 설문조사

교육 영역

- 평생교육 프로그램 참여경험이 있는 경우는 26.3%에 불과함. 이
용하지 않은 이유는 경제활동(23.2%), 건강(16.5%), 나이
(16.5%) 등으로 나타남.
- 참여한 평생교육 프로그램은 건강 및 스포츠 관련(44.1%), 취미
및 여가 관련(32.3%) 프로그램이 가장 많았고, 주된 이용장소는
동사무소(37.4%) 및 복지관(36.3%)이었음.
- 원하는 평생교육 프로그램은 건강 및 스포츠 관련(26.9%) 프로그
램이 가장 많았고, 그 외 기타 응답(15.4%) 중 많은 수가 한글교
육에 대한 욕구를 보임.

연구 결과 : 설문조사

안전 영역

- 거주하는 주택에서의 가스누출 등의 안전사고 경험(5.3%)은 적음.
- 낙상위험 관련 바닥의 미끄러움(17.4%), 문턱 높음(18.2%) 등을 경험.
- 주거환경이 불편하여 주방, 화장실 등 편의시설 미비(42.9%), 출입로 경사 가파름(35.0%), 실내 조명 어두움(13.2%) 등을 경험.
- 그러나 문제해결을 위한 불량주택 개조지원(3.4%), 주거복지서비스(14.8%), 난방비 지원(9.2%) 등 서비스 경험은 적음.
- 지역 내 범죄피해 경험은 거의 없었으며(95.2%), 과반수(59.7%)가 안전하다고 느낌. 성북구가 화재나 자연재해에 대한 대비를 잘 하고 있다(45.9%)고 생각하고 있으나 잘 모르는 경우(36.5%)도 적지 않음.
- 보행안전에는 대체적으로 만족하여, 건물목 보행시간(52.9%), 건물목 안전(83.9%), 가로등 설치(86.2%) 등의 만족도는 높음. 반면 보행 편의시설(의자, 쉼터) 설치(31.9%)에 대해서는 만족도가 낮음.

연구 결과 : 설문조사

정보 영역

- 주로 정보를 얻는 곳은 TV, 신문, 라디오 등의 방송매체(37.0%)로 나타났고, 주민센터, 복지관, 사회복지사(26.9%), 친구 및 동년배 노인(18.8%)의 순이었음.
- 대부분(80.3%)이 집에서 인터넷을 이용할 수 없는 것으로 나타났고, 컴퓨터(10.6%), 스마트폰(17.6%) 보유율도 낮게 나타남.
- 사생활 보호와 관련하여 개인정보 유출 경험(주민번호 4.8%, 계좌번호 2.2% 등)은 낮게 나타났으며, 사생활 보호도 과반수(54.7%)가 보장되고 있다고 함.

연구 결과 : 설문조사

배제 영역

- 차별경험 척도 점수는 5점 만점 평균 2.43점으로 낮은 편이나 정보습득과 관련된 내용 차별경험은 높은 편임.
- 가족 내에서 중요한 일 결정 시 노인들의 의견이 존중(73.0%)받고 있는 것으로 나타났으며, 최종 의사결정자도 대부분 본인(75.9%)으로 나타남.
- 일상생활에서의 차별경험은 대부분 없었으며(70.5%), 차별을 경험한 경우(19.7%), 대중교통 이용(20.1%), 주민센터 등 공공기관(10.1%), 의료시설(10.1%), 식당 등 편의시설(7.9%), 동네(5.8%)에서 차별을 경험함.
- 신체적인 학대(5.1%)와 경제적 학대(5.6%) 경험은 거의 없었으나, 정서적 학대(16.8%)경험은 다른 학대경험에 비해 높은 편으로 나타남.

연구 결과 : 포커스그룹 인터뷰

분석영역1 : 노인 당사자들의 인권 인식

- 인권에 대한 기본적인 이해부족 및 낮은 인권인식
- 인권침해 여부 판단능력 부재
- 전통에 대한 가치관의 영향으로 여성노인 차별적 문화 잔존
- 인권에 대한 사회적 관심이 낮은 세대로서 낮은 인권 감수성 소유
- 이해관계에 따른 권리주장이나 주관적 인권해석
 - 타인의 인권침해 상황 인식이나 고려 능력의 저조
- 인권보장을 위한 환경과 개인적 경험에 따라 인식의 수준상이
 - 공식적 서비스 이용경험 여부, 일상의 문제해결에 대한 적극성 정도에 따라 인권의식 상이

연구 결과 : 포커스그룹 인터뷰

분석영역2 : 성북구 노인인권의 실제

- [노인인권 관련 긍정적 평가]
 - 돌봄이 필요한 빈곤노인에 대한 적극적 지원
 - 노인인권보호를 위한 적극적 활동 잠재성
 - 높은 노인학대신고율
- [노인인권 관련 부정적 평가]
 - 재가노인의 인권침해 가능성
 - 독거노인 보호과정에서 발견되는 민관협력의 비효율성
 - 재개발 등에서 비로될 수 있는 주거권 보장 문제
 - 교통안전이나 이동 영역에서의 노인보호환경 구축 불확실

연구 결과 : 포커스그룹 인터뷰

분석영역3 : 노인복지 실천현장의 인식

- 전문가의 노인인권에 대한 인식 혼재
 - 노인인권 옹호자이면서도 인권침해 당사자가 되기도 하는 현실
- 전문가를 위한 노인인권 관련 교육 부족
- 노인인권보호를 위한 다양한 시도와 노력
 - 노인에게 인권인식개선 교육, 노인의 자기보호 능력강화 위한 정보제공, 상대적 약자 입장의 노인 우선 보호체계 마련
- 노인인권보호 전문가 인식 강화 교육
 - 외부교육 참석, 외부 강사 초빙 등 인권 감수성 확보를 위한 자구책 마련

연구 결과 : 포커스그룹 인터뷰

분석영역4 : 현장전문가 입장에서의 제안

- 노인인권 관련 종사자 교육 시스템 강화
- 노인인권보호를 위한 지역주민의 인권향상 교육
- 노인인권보호를 위한 지방자치단체의 적극적 시스템 구축
- 노인인권보호를 위한 기존 활동의 개선책 마련 및 강화
- 장기요양대상 노인의 인권보호를 위한 협력체계 구축

VII

정책제언



정책제언

노인인권 관련 교 육사업의 구조화 추진

노인 대상 인권교 육 강화

노인의 특성을 고려한 교
육방법 개발하고 실제 적
용을 위한 내용구성

큰 글씨, 그림, 동영상, 인형
극 등 고령친화적 교재 개발
생활 속 실제 차별상황 및
해결방법 제시

전문가 인권교육 강화

다양한 영역의 현장 전문
가 대상으로 표준화된 내
용구성과 단계별 전문교
육 실시

해당 현장 사례 중심 역량강
화 교육

지역주민 인권교 육 확대

지역주민 인권의식 고양
을 위한 교육, 홍보 확대
및 주도적 주민리더 발굴
과 활용

통,반장 등 지역 주민에게
영향을 미칠 수 있는 지역
구성원 발굴

성북구 인권센터 의 교육기능 확대

인권 교육 프로그램 개발
과 실행의 주체로서 주도
적 역할 강화

지역 특성에 적합한 교육교
재 개발을 통한 성북구만의
인권교육 시스템 구축

정책제언

재가노인 인권보호 를 위한 협력체계 구축

장기요양서비스 이용
노인 인권보호를 위한
상호협력체계 구축

건강보험공단-구-가족 대상
협의체 구성

독거노인 인권보호를
위한 민관협력체계 구
축

공공기관-민간기관 협력체
구성

정책제언

안전한 거주환경 의 조성

거주환경 개선
을 위한 점검
과 개입

마을만들기 사
업을 통한 주거
환경 개선활동

채광, 계단이동,
경사로 등 불편
초래 환경 개선을
위한 지원

재개발 과정에
서의 주거 및
생활안정을 위
한 개입

주거이전이 불
가피한 노인을
위한 구체적 대
안 강구

노인의 집이나 교
회 등 노인의 거
주를 지원할 수
있는 자원 개발

정책제언

이동권 확보를 위한 조 건 완비

보행의 편의가 보장
되는 거리 조성

노인들의 주요 이동경로 중
심 안전점검

거리의자 등 쉼자리 마련, 턱
없는 보행로 정비

교통안전 보장을 위
한 마을버스 지원
방안 마련

노인 등 교통약자를 위한 지
역 내 저상 마을버스 도입 지
원 : 노인 이용자 많은 노선
부터 시작하여 장기적으로
확대

정책제언

노인인권 보호를 위 한 활동지 원 강화

일반인의 노인인권
활동 관심 및 참여
확대

참여 기관이나 개인 대상 표
창, 노인인권의 밤 등 다양
한 보상마련을 통한 적극적
활동 확대

인권지킴이 활동
활성화 추진

인권지킴이 활동내용과 권
한에 대한 교육

인권지킴이 활동운영방침
마련

정책제언

노인에 특화된 정보제 공 및 홍보

노인 친화적 정보제
공방법 개발

필요한 정보 파악
정보의 내용 적절성 확보
적합한 정보전달 방식 활용(가
독력, 전달력 높은 글자크기, 모
양, 색깔, 음량 등 사용)

성북구 인터넷 방송,
성북 마을미디어 지
원센터의 적극적 활
용

복지관, 경로당, 주민센터, 마을
버스 등에서 반복 방영을 통한
정보 노출빈도 확대
노인 대상 인터넷 교육은 장기
적 관점으로 시행

정책제언

노인복지
서비스 제
공기관 확
충

노인종합복지관 건립을
위한 다양한 방안 모색

컨소시엄 형태 재정 확보

주민 규모, 노인인구를 감안한 노인종합복지관 신설기준 마련

실버복지센터 기능과
역할 강화 확대

지역조사를 통한 지역주민 욕구 맞춤형 서비스 개발

서비스 접근성이 떨어지는 지역을 중심으로 센터 확충

인권보호
활동을 위
한 지정
공간 확보

각 동주민센터 도서관
을 인권활동 공간으로
지정 및 활용

인권관련 각종 활동공간으로 활용

강의, 전시, 체험, 교육자료 대여, 인권 연계 프로그램 운영



감사합니다.

Ewha,
Where Change Begins