



서울교통공사

수신자 내부결재
(경유)

제목 2018년 3월 승무원 기본업무 이행실태 점검 계획

1. 관련근거

- 가. 승무원운영처 본부 업무보고(2018.01.23.) 『승무원 이행실태 점검 정기적 실시』
- 나. 승무원운영처-118호(2018.01.05.) 『2018년 승무분야 안전운행 추진계획 확정 알림』

2. 2018년 장애예방 및 열차 안전운행 확보를 위한 승무원 기본업무 이행실태 점검을 아래와 같이 실시하오니 운전업무 수행에 철저를 기하여 주시기 바랍니다.

가. 점검개요

구 분	내 용	비 고
기 간	2018. 3. 2.(금)~3. 30.(금), 기간 중 불시	근무시간 내
대 상	전 승무원(1~8호선, 지선 포함)	
점검자	승무원운영처 지도교육담당부장 외 3명	
방 법	운행 중인 열차 및 환승역에서 기본업무 확인	이행실태 불시점검

※ 기간 및 점검자는 사정에 따라 변동 가능

나. 점검내용(자세한 사항 "붙임"참조)

- 1) 승무원 기본업무 이행상태 적정 여부(업무 중 복장단정 포함)
- 2) 지적확인환호 실시 여부
- 3) 객실온도 적정 유지 여부
- 4) 승무 중 스마트폰 사용 여부
- 5) 안내방송 실시 및 음량 적정여부 등

다. 기타사항

- 1) 점검결과 지적(미흡)사항: 승무분야 자체 및 내부경영평가에 반영(승무사업소)
- 2) 이행실태 점검 분기별 결과보고(승무원운영처)

붙 임: 승무원 기본업무 이행실태 점검표 1부. 끝.

협조자

시행 승무운영처-1070 (2018.02.27.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/<http://www.seoulmetro.co.kr>

전화 6311-9694 전송 / 1960495@smrt.co.kr / 부분공개 ()

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격