



서울교통공사

수신자 내부결재
(경유)

제목 휴먼에러 방지를 위한 예방대책 계획(안)

- 1. 승무원의 휴먼에러 방지 관련입니다.
- 2. 위와 관련, 전동차 출입문 취급 및 승강장안전문 미개방에 따른 휴먼에러를 방지하기 위해 "붙임"과 같이 휴먼에러방지 예방대책 계획을 수립하여 열차안전운행을 확보코자 합니다.

가. 출입문 오취급 방지 대책

- 1) 1~4호선 출입문 오취급 방지 및 예방을 위한 안전표어 부착
- 2) 승무원 줄음방지를 위한 출입문키에 지압봉 부착

나. 승강장안전문 미개방 방지 대책

- 1) 5~8호선 승강장안전문 열림 및 닫힘 인지도를 높이기 위하여 가동문 유리에 "열림"스티커 부착(승강장안전문 1-1 위치)
- 2) 1~4호선: 기시행

다. 관련사진: 세부사항 "붙임" 참조

		
주의스티커	출입문키	열림스티커

붙임: 승무원 휴먼에러 방지를 위한 예방대책 계획 1부. 끝.

차장 이대규

부장 박동현

처장 02/12
이도현

협조자 부장 안복태

시행 승무원영처-835 (2018.02.12.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9685 전송 6311-4275 / doochi14@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격