

문서번호	복지정책과-3547
결재일자	2018.2.20.
공개여부	대시민공개
방침번호	

시 민

주무관	사회서비스정책팀장	사회서비스혁신추진반장

2018년 지역사회서비스투자사업 추진계획

2018. 2

복지본부
(사회서비스혁신추진반)

2018년 지역사회서비스투자사업 추진계획

지역 특성 및 수요에 부합하는 사회서비스를 발굴·기획하여 시민이 체감하고 만족하는 서비스를 제공하고, 지속가능한 사회서비스 시장활성화 및 일자리 창출을 도모하고자 함.

I

사업개요

사업목적

- 지역별 특성과 수요에 맞는 서비스 개발로 시민체감형 사회서비스 제공 및 복지사각지대 해소
- 서비스시장 형성 가능성이 높은 분야를 발굴, 수요자 구매력 보전을 통해 지속가능한 사회서비스 시장형성 및 일자리 창출 도모

사업개요

- 사업근거 : 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제2조
 - 사업유형 : 20개사업(시개발형·시개발광역형12, 구개발형 8)
 - 사업방식
 - 사회서비스이용권(전자바우처)을 활용, 수요자가 원하는 서비스제공기관 선택
 - 서비스 개발, 심사기능 지자체 부여 및 재정효율성 제고와 지역 자율·책임 강조
- ※지역자율형포괄보조사업 : 지역사회서비스투자사업, 산모신생아 건강관리지원사업, 가사간병방문지원사업
- 지원대상 : 기준 중위소득 120%이하 가구 원칙(일부사업 예외)
 - 사업기간 : 2018.1.1.~12.31
 - 사업예산 : 12,790백만원 (국비 6,812, 시비 4,800, 구비 1,178)
- ※(시개발형)국비50%,시비50% (시개발광역화형,구개발형)국비50%,시비25%,구비25%

II

추진방향

□ 추진목표

- 체계적인 사업예산 계획수립·조정으로 예산운영 효율성 및 집행률 제고
- 이용자 만족도 향상을 위한 공급기반 내실화 등 품질개선
- 자체 성과관리 체계 구축을 통한 사회서비스 효과성 증대

□ 추진체계

주체	주요역할
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 기본계획 수립, 지침 작성 총괄 • 시·도 성과평가 추진 총괄 • 시·도 서비스 심사 및 승인·감독·평가
사회보장정보원	<ul style="list-style-type: none"> • 시·군·구 예탁금 관리 • 바우처 비용지급 및 정산 • 사업 모니터링 실시 및 통계 관리 • 지역사회서비스투자사업 품질평가
서울시	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회서비스 투자사업 총괄 • 서비스 내역별 예산조정 및 집행 • 서울시 서비스 기획 및 발굴, 성과관리 • 자치구 서비스 심사 및 승인·감독·평가 • 사회서비스 심의위원회 운영 • 서비스 자체평가체계 구축 및 실시 • 서비스 제공기관 현장점검 총괄
서울시 지역사회서비스 지원단	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회서비스 제공인력 교육 및 관리 • 사회서비스 제공기관 컨설팅 • 지역사회서비스 발굴·기획 지원 • 민·관 네트워크 구축 • 제공기관 현장점검 지원 • 지역사회서비스 정보 제공 및 홍보 지원
자치구	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회서비스 관리 및 시행 • 지역사회서비스 예산집행 분석 및 예탁금 집행 • 서비스 이용자 선정 및 관리(중도포기자, 미이용자, 대기자 관리, 본인부담금 장기미납자 관리 등) • 지역사회서비스 제공기관 등록·관리 • 지역개발 서비스 홍보 • 서비스 이용자 선정 • 서비스 제공기관 지도·감독

Ⅲ

세부추진계획

1

효율적인 예산관리체계 구축

1 자치구 예산 모니터링 및 조정('18)

○ 추진방향

- 분기별 사업진도를 고려하여 예산 교부 및 필요시 수시 교부
- 집행률에 따라 내역사업간 기준소요액 대비 $\pm 50\%$ 범위 예산조정
- 사업진도 및 자치구 구비확보 여부에 의거 서울시 유보금 추가지원

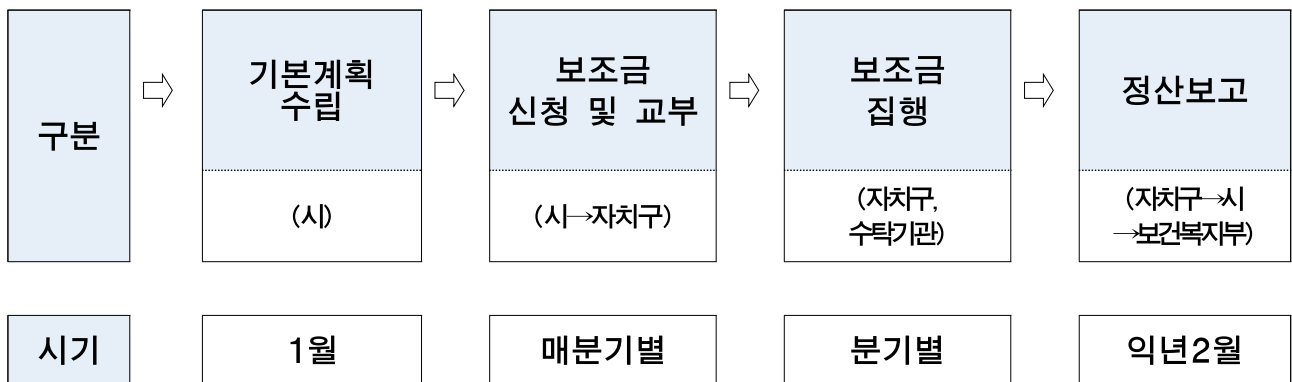
○ 추진방법

- 조정시기 : 분기별 1회(4월, 7월, 10월)
- 조정기준 : 사업별 대상자, 신청자, 대기자 수 및 예산 집행률
 - ※ 자치구 저소득계층, 제공기관 수 등 추가 고려
- 추진방법 : 분기별 자치구 실적자료 제출 및 분석, 자치구 간담회 실시

※ 업무처리절차

구 분	내 용
보건복지부	▶ 국고보조금 교부(→시도)
서울시	▶ 국·시비 보조금 교부(→자치구), 예산조정
자치구	▶ 사업비(국·시·구비) 예탁(→사회보장정보원) ※ 예산 교부 후 즉시 예탁 및 예탁금이 부족하지 않도록 적기예탁
사회보장정보원	▶ 서비스제공비용 정산 및 예탁금 부족 안내(→자치구) ▶ 서비스 제공비용 지급(→제공기관) ▶ 예탁현황 및 서비스비용지급 현황보고(→보건복지부)
제공기관	▶ 서비스제공비용(정부지원금) 청구(→사회보장정보원)

※ 예산집행체계



※ 보조금 교부 및 집행은 복지부 교부일정 및 교부금액에 따라 일정 조정

2 합리적인 예산 배분기준 마련

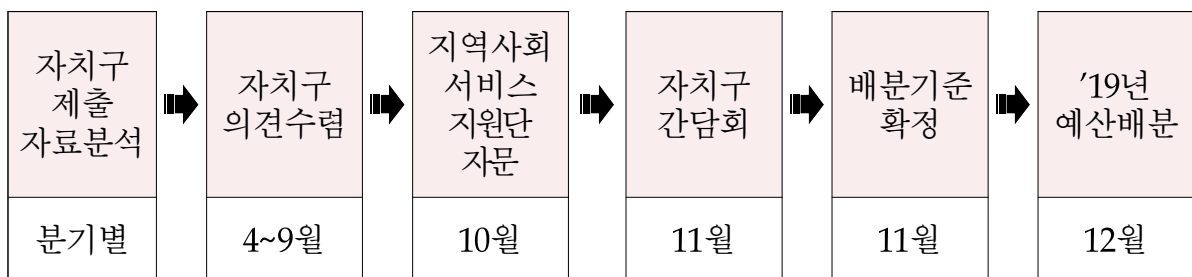
○ 추진방향

- 예산 집행과정에서 도출된 문제점 개선 및 예산의 효율적 편성·집행관리 도모
- 지역사회서비스 투자사업 사업군·유형별 예산배분 가이드라인 준수
- 최근3년 예산 미집행 과다 자치구 자체 성과평가 반영 및 차년도 예산 조정

- ▶ 지역주민의 선호도가 낮아 이용률이 미흡한 사업 예산 감액
- ▶ 주민수요 및 제공기관 공급역량 고려
- ▶ 다양한 사회서비스 육성을 위하여 1개 서비스 예산편중 지양

○ 추진방법

- 자치구 지역특성 및 실적자료 분석(최근3년)
- 자치구 의견수렴 간담회 및 지역사회서비스지원단 자문회의



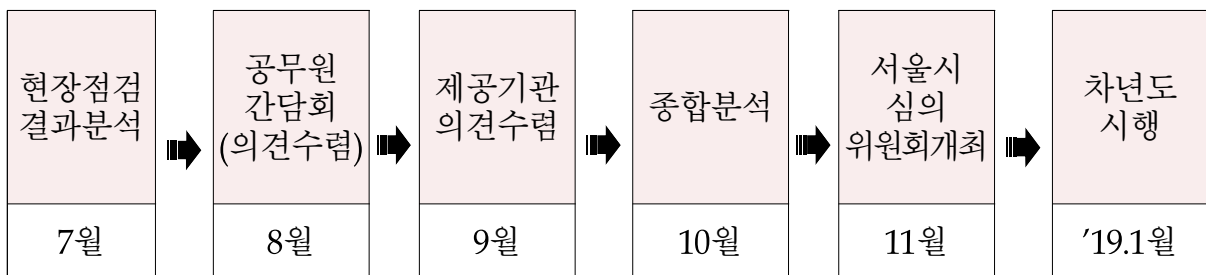
3 사업 재구조화 추진

○ 추진방향 : 기존사업 통폐합, 사업광역화 등 서비스 확대 및 조정

〈재구조화대상 사업 기준〉

- ▶ 타 사업과 중복 소지가 있는 단순 체험, 단순 학습지원 사업
- ▶ 서비스 제공 전후 개선효과가 미비한 단순서비스
- ▶ 지역사회서비스 투자사업 외 복지사업과 유사한 서비스 등

○ 추진방법 : 담당공무원, 제공기관 의견수렴



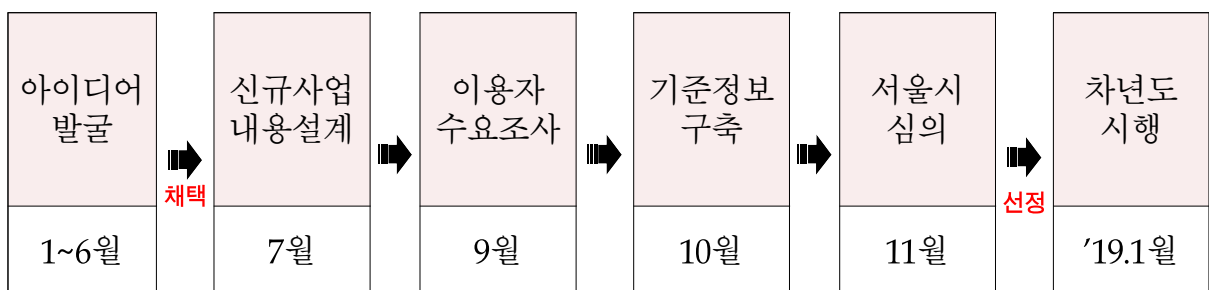
4 신규서비스 개발

○ 추진방향

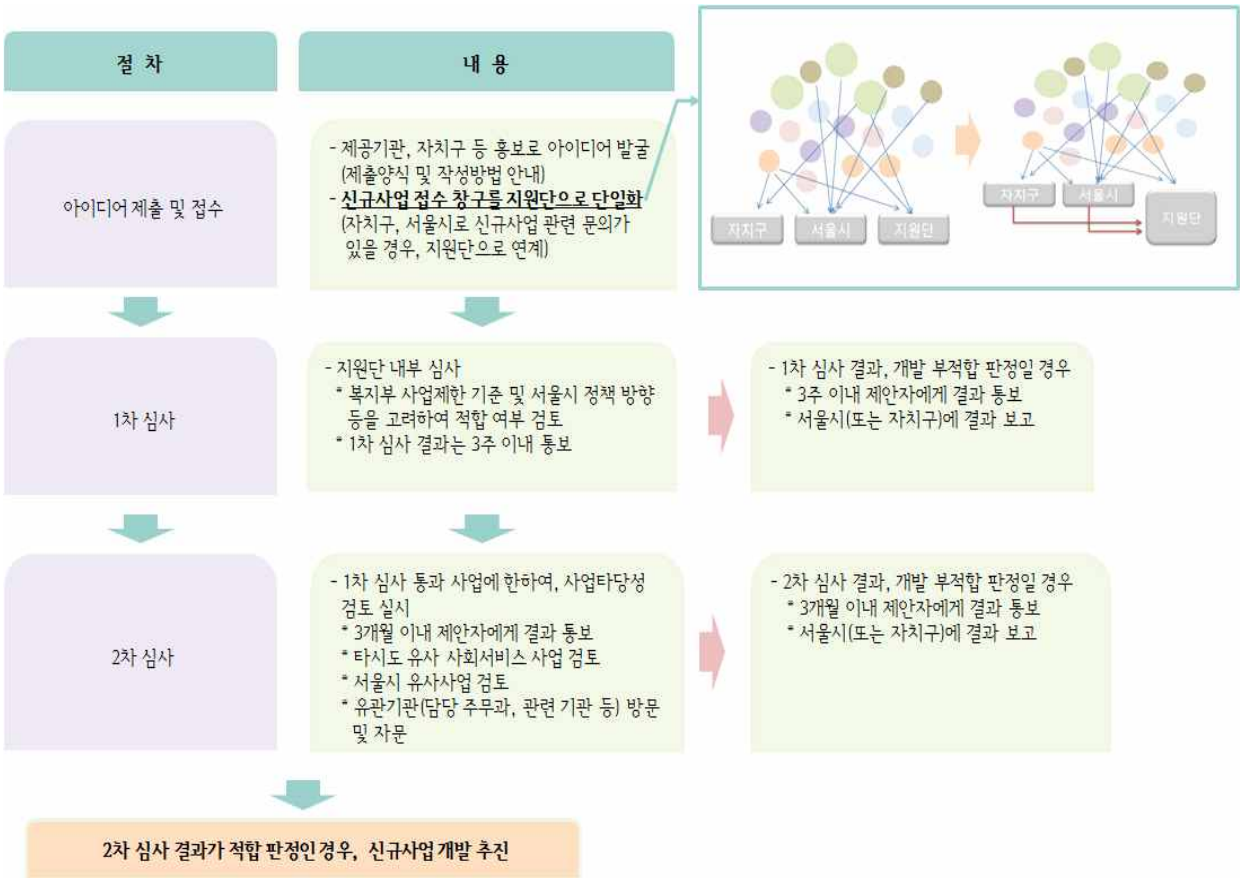
- 광역형 신규 서비스 개발 및 육성을 통한 시장확대
- 광역 가능성 낮은 사업 예산 점진적 축소·폐지 후 수요도 높은 사업으로의 예산 조정

○ 추진방법

- 신규서비스 아이디어 제안 프로세스 정착을 통한 서비스 개발
- 지역사회서비스 지원단을 거점으로 제공기관, 자치구, 시민의견 수렴



※ 신규사업 개발절차 개선(안)



2 공급기반 내실화 등 품질개선

1 기준정보 명확화 및 표준화

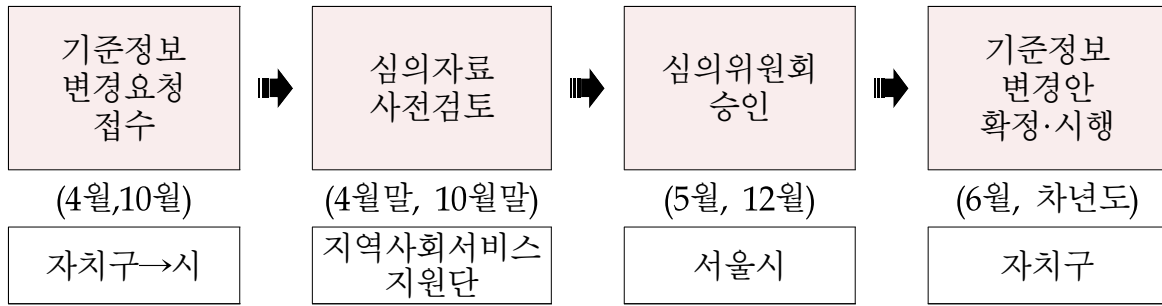
○ 추진방향

- 유사사업 서비스 내용 및 제공인력 자격기준 등 표준화
- 서비스내용에 따른 재판정 횟수, 시간, 연령기준 등 명확화
- 복지부 표준모델, 서비스대상 및 지원금액 등 개선사항 반영

○ 추진방법 : 서울시 지역사회서비스 제공계획 심의위원회 운영

- 개최주기 : 연2회 (5월, 11월)
- 구 성 : 위원장(복지기획관), 사회서비스혁신추진반장외 전문가 등 5명
- 심의내용 : 신규 시군구서비스 승인 및 기존 서비스 기준정보 변경 등

- 운영방법



2] 제공기관 현장점검 내실화

○ 추진방향

- 부정행위 예방을 위한 점검 강화 및 지표개발로 점검의 통일성 확보
- 제공기관 운영의 투명성 제고를 통해 서비스 품질향상 도모

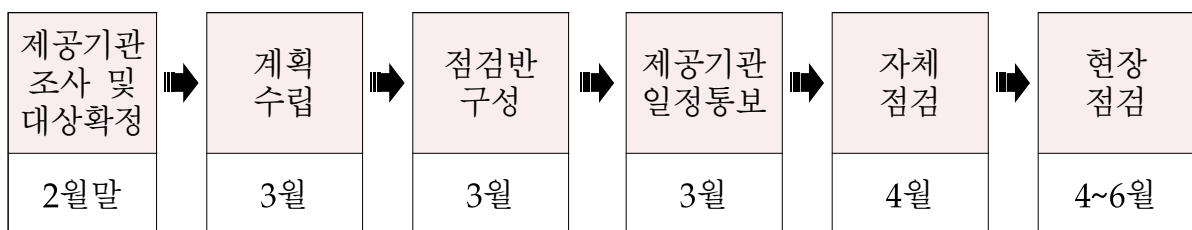
○ 추진방법 : 현장점검 지표 개발 및 공무원 사전교육

- 일정 : (지표개발) '18.2~3월, (공무원교육) '18.4월 초
- 내용 : '17년 현장점검 결과 및 '18년 보건복지부 정책방향 반영

○ 2018년 현장점검 추진계획(안)

- 점검기간 : '18.4.9~'6.8(9주간) ※ 점검기간 조정
- 점검대상 기간 : 17.1.1~'12.31
 - ※ 대상기간 중 17.1.1~5.31은 지적 및 조치사항 이행·동일사항 재발여부만 점검
- 점검자 : 서울시, 자치구, 서울시지역사회서비스지원단
 - 자치구 단독, 자치구지원단 합동, 자치구지원단서울시 합동 ※ 제공기관이 등록된 자치구에서 점검
- 점검방법 : 점검표(지표)에 의한 제공기관 방문점검
- 점검대상: 제공기관 595개('17.12.30기준)

※ 점검절차



3 사회서비스 공급주체 역량강화

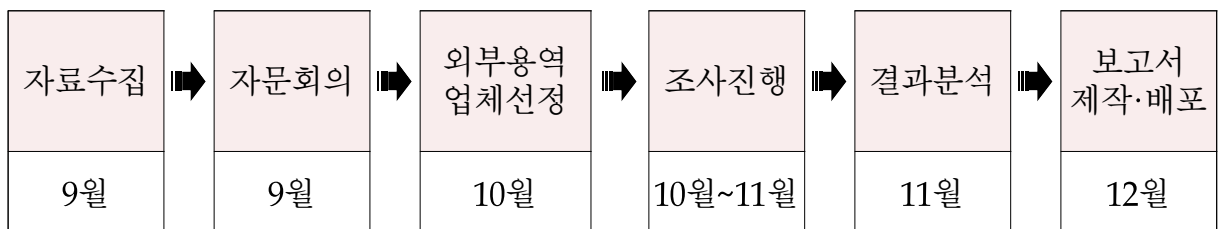
○ 추진방향

- 공무원 및 제공기관 대상 교육, 컨설팅 지속실시로 지역별 역량 상향평준화
- 우수사례 발굴 및 전파 등 공급자 간 경쟁 유도로 서비스 품질향상

○ 세부계획

- 지역사회서비스투자사업 담당 공무원 교육('18.2~10월)
 - ▶ 제공기관 등록업무 교육 : '18.2~11월중
 - ▶ 기초실무교육 : '18.2월. 8월중
 - ▶ 현장점검교육 : '18.3~4월중
- 제공기관 및 담당공무원용 업무매뉴얼 및 제공기관 운영지침 제작·보급('18.2~3월)
- 우수제공기관 벤치마킹·멘토-멘티 운영 ('18.4~10월)
- 제공기관 집합형 컨설팅 및 그룹별 심화교육('18.3~11월)
 - ▶ 제공기관 컨설팅 : '18.4~10월중
 - ▶ 제공기관 교육 : 인사, 노무 등 전문분야 교육('18.4~10월중)
 - ▶ 제공기관 종사자교육 : '18.3~11월중)
- 지역사회서비스 이용자 만족도 조사 및 FGI('18.9~12월)
 - ▶ 조사대상사업 : 지역사회서비스투자·가사간병방문지원·산모신생아건강관리지원사업
 - ▶ 내용 : 서비스 이용자 만족도조사 및 조사결과에 따른 서비스 별 이용자 심층면접진행
 - ▶ 2018년 개선사항 : 설문조사 대상자 및 FGI 대상사업 확대
 - 전화설문조사 대상 : 1,000명 → 2,500명
 - FGI 대상사업 : 4개사업 → 전체사업군

※ 조사방법



3

자체 성과관리 체계 구축

1 자치구 성과평가 추진

○ 추진방향

- 자체 성과평가 및 환류를 통해 사회서비스 확충 및 시장활성화 촉진
- 자치구 기획·운영 성과 격려 및 인센티브 제공

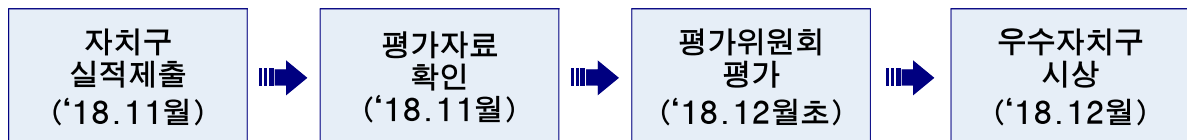
○ 평가개요

- 평가대상 : 지역사회서비스투자사업 시행 25개 자치구
- 대상기간 : 2018. 1. 1 ~ 10.31
- 평가내용 : 지역사회서비스투자사업 시행 전반
- 평가방법 : 성과평가 지표에 따른 서면평가, 평가위원회 구성·심의

〈 평가 위원회 심의 의결(안)〉

- 구 성 : 4명 내외(지역사회서비스지원단 2, 담당공무원2)
- 역 할 : 1차 제출 자료 평가 후 2차 사업 평가 심의, 의결

- 평가절차



※ 평가항목 : 4개 항목 9개 세부지표(안)

평가항목	평가지표	배점
사업계획	1-1. 2018년 지역사회서비스 투자사업 자체 세부사업계획 수립 여부(5)	20
	1-2. 사업 운영의 다양성 정도(5)	
	1-3. 시개발형·광역화형 사업 참여 여부(10)	
사업집행	2-1. 예산집행률(자치구 집행률)(25)	55
	2-2. 제공기관 점검 여부 (20)	
	2-3. 제공기관 서비스 제공인력 급여 등록률 (10)	
역량강화	3. 담당자 간담회, 교육, 사업설명회, 워크숍 참여 여부(15)	15
사업성과 환류	4-1. 전년도 사업 평가 및 다양한 의견수렴 추진(5)	10
	4-2. 사회서비스 우수사례 발굴 정도(5)	

○ 우수자치구 시상 및 인센티브

- 평가완료 후 상위 순위 3개 자치구에 대하여 상패 수여
- 차년도 예산편성 시 인센티브 반영

② 성과공유대회 개최

○ 추진방향 : 지역사회서비스 문제점 토론을 통한 개선과제 검토, 우수사례 공유

○ 대회개요

- 일정 : '18.12월 중
- 참석대상 : 공무원, 제공기관 및 제공인력, 서비스이용시민 등 100여명
- 행사내용
 - (시상)제공기관, 제공인력, 이용자 우수사례 발표, 자체평가 우수자치구 시상
 - (토론) 지역사회서비스 효과성 공유 및 문제점, 우수사례 전파 및 발전방안 논의

IV

행정사항

□ 추진일정

- 2017년 사업비 정산 : '18.2월
- 지역사회서비스투자사업 예산교부 및 조정 : '18.2월~12월
- 현장점검 추진계획 수립 : '18.3월
- 자치구 성과평가 추진계획 수립 : '18.4월
- 지역사회서비스투자사업 제공계획 심의위원회 구성 : '18.4월
- 제공기관현장점검 : '18.4월~6월
- 자치구 성과평가 : '18.11월~12월
- 2019년 예산배분계획 수립 : '18.11월
- 성과공유대회개최 : '18.12월
- 2018년 사업비 정산 : '19.2월

□ 기관별 추진 및 협조 사항

관련 기관	추진 및 협조사항	비 고
서울시	<ul style="list-style-type: none"> - 사업예산 교부 및 조정, 정산 - 제공기관 현장점검 추진계획 수립 및 총괄 - 자치구 성과평가 추진계획 수립 - 사업 재구조화 추진 - 제공계획 심의위원회 구성·운영 - 사업운영 관련 간담회 추진 	
자치구	<ul style="list-style-type: none"> - '17년 정산자료 제출 및 국시비 보조금 반납 - 예산 조정 관련 자료 제출 - 제공기관 현장점검 및 지도감독, 행정처분 - 성과평가 자료 제출 - 기준정보 변경 요청 및 신규사업 계획 제출 	
서울시 지역사회서비스 지원단	<ul style="list-style-type: none"> - 제공기관 현장점검 지원(합동점검) - 사업재구조화 추진 지원 - 기준정보 제공계획 심의 자료 검토 및 지원 - 신규서비스 발굴 및 기획 - 공무원 간담회, 교육 추진 - 제공기관 교육, 워크숍, 컨설팅 추진 - 성과공유대회 추진 	

붙임 지역사회서비스투자사업 유형별 사업현황 1부. 끝.

붙임

지역사회서비스투자사업 유형별 사업현황

구 분	보조금 비율	사업수	사 업 유 형	사업구
지역개발형		20		171
<ul style="list-style-type: none"> • 시개발형 	국비 50% 시비 50%	9	영유아발달 지원서비스	14
			장애인 보조기기 렌탈서비스	25
			정신건강토달케어서비스	11
			노인맞춤형운동서비스	7
			아동청소년비전형성지원서비스	16
			부모성장을 위한 심리지원서비스	17
			장애아동청소년 자립생활역량강화서비스	10
			스마트 건강증진서비스	8
			성인 장애인 건강을 위한 맞춤 운동 서비스	-
<ul style="list-style-type: none"> • 시개발광역형 	국비 50% 시비 25% 구비 25%	3	아동청소년 심리지원서비스	21
			아동청소년 정서발달지원서비스	13
			시각장애인안마서비스	21
<ul style="list-style-type: none"> • 구개발형 	국비 50% 시비 25% 구비 25%	8	어린이베토벤 피카소 따라잡기(종로)	1
			우리아이꿈그리기 꿈부르기(성북)	1
			어르신정서지원서비스-노인자살예방서비스(서대문)	1
			아동청소년위한 가족기능강화서비스(마포)	1
			아동 예술멘토링지원서비스(마포)	1
			아동청소년꿈키움서비스(구로)	1
			육아용품및장난감대여서비스(강동)	1
			청년심리지원서비스(마포)	1