



# 서울교통공사

수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 설 연휴 「역사 안전관리 및 이례상황 시 보고」 철저

설 연휴 안전사고 예방 및 상황발생 시 신속한 대응을 위하여 「역사 안전관리 및 이례상황 발생 시 보고」에 대한 사항을 아래와 같이 재강조 시달하오니 각 센터 (역)장은 이행에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.

### 가. 승강장안전문설비 취급 관련사항 준수 철저

- 승강장안전문 취급 시 역직원이 직접 취급
  - ※ 지하철보안관, 사회복무요원 및 청소 자회사직원 등 역직원 외 승강장안전문설비(종합제어반 포함) 취급 엄금
- 영업 중 승강장안전문설비 임의 취급 절대 금지
  - 승강장안전문설비 개방 등 취급이 필요한 경우 반드시 종합관제센터 (열차관제) 보고(승인) 후 또는 지시에 의거 취급
  - 특히, 승강장안전문이 정상인 상태에서 승강장안전문(가동문 등) 임의 개방 절대 금지 (※ 진입열차 급제동으로 고객, 승객간 부딪힘 등 사상사고 발생 가능)
- 영업 시간 외 청소(청소직원) 등을 위해 승강장안전문(가동문, 선로출입문 등) 개방이 필요한 경우 반드시 단전 확인 후 종합관제센터에 보고(승인)이후 역직원이 직접 취급
- 영업준비 점검 시 승강장잔재물 확인 및 승강장안전문 작동이상 유무를 확인 철저 (장애 시 신속한 신고 조치)

### 나. 역사 출입자 통제 및 순회 철저

#### 다. 화재예방 활동(지도) 및 상황대비 철저

- 상가, 화장실, 청소자회사 사무실, 쓰레기 보관창고 등 순회 철저
- 임대상가 비상열쇠 보관 위치 확인, 역 보관 비상열쇠의 상가별 열쇠 일치 여부 확인
- 임차인 등 역사내 상주 종사원에 대한 설 연휴 화재예방 활동 주지
- 기타 소방시설물 정상작동 유무 확인 및 고장 시 신속한 신고를 통한 복구 조치로 정상기능 상태 유지

#### 라. 이례상황 발생 시 상황보고 철저

- 이례상황 발생 시 관련 매뉴얼에 따라 종합관제센터에 신속한 유선 보고 (상황 종료 후 상황보고 시행) 및 매뉴얼에 의하지 않은 이례상황인 경우 10분 이내 인지사항 초동보고
- 사고현장 보고 대비 관제 전화번호 숙지 또는 업무용 휴대폰에 관제번호 저장

- 「고객서비스본부 재난안전 SNS 긴급연락체계」로 재난안전 상황공유
- 기타 화재, 사상사고 등 이례상황발생 시 경찰 등 관련기관 신고, 목격자 확보 및 현장보존(임의 현장훼손 금지) 철저

※ 참고사항: 장애수준별 초기 보고기준

유형	장애수준별 보고기준
Level 1 (경미)	- 경미화재, 무정차, 승객하차, 편의시설 사고 ※ PSD 장애 1개역에 다수(3개 이상) 장애 발생 ※ E/S, E/V 장애로 119출동 승객 구조사항 (승객 부상시 Level 2) ※ 승객과실 여부 상관없이 119 출동 이송조치가 필요한 사항 - 역사내 경보, 영업열차 10분 미만 지연, <u>기타 보고가 필요한 사항</u>
Level 2 (보통)	- 1인 이상 부상 발생, 화재발생으로 해당역 여객 통제 - 운행장애(철도사고에 해당하지 않는 위험사건 및 지연운행) ※ 지연운행 : 10분 이상 운행 지연된 경우
Level 3 (중대)	- 열차운행에 지장을 초래한 철도사고 (열차 충돌·탈선·화재) ※ 1인 이상 사망 또는 2인 이상 부상자 발생 등 (지연운행 : 30분 이상 운행 지연) - 독가스, 폭발물, 테러협박 등으로 운행중지, 5천만원 이상 재산 피해

끝.

서울교통공사사장



수신자 종로서비스안전센터장, 충정로서비스안전센터장, 동대문서비스안전센터장, 종합운동장서비스안전센터장, 신대방서비스안전센터장, 당산서비스안전센터장, 경복궁서비스안전센터장, 옥수서비스안전센터장, 도곡서비스안전센터장, 상계서비스안전센터장, 한성대서비스안전센터장, 동작서비스안전센터장, 화곡서비스안전센터장, 광화문서비스안전센터장, 군자서비스안전센터장, 강동서비스안전센터장, 성산서비스안전센터장, 동묘서비스안전센터장, 석계서비스안전센터장, 태릉서비스안전센터장, 대공원서비스안전센터장, 이수서비스안전센터장, 보라매서비스안전센터장, 부천서비스안전센터장, 잠실서비스안전센터장, 모란서비스안전센터장, 서비스안전지원사업소장

과장 추명신

부장 백형재

처장 02/13

김동진

협조자

시행 고객안전처-1194 (2018.02.13.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9579 전송 / mschoo@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격