

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스



## 서울교통공사

수신자 내부결재  
(경유)

제목 민원제기에 대한 답변

1. 접수번호 - 2018002625호 『물품보관함 돈이계속나가요』와 관련입니다.

2. 고객님, 안녕하세요. 서울교통공사 해피박스 담당자입니다.  
먼저 해피박스 이용에 불편을 끼쳐드려 사과의 말씀 드립니다.

해피박스는 사용 후 5분 동안 개폐가 금지되도록 설계되어 있기 때문에 고객님의 불편을 겪게 되었네요. 이런 경우는 저희 콜센터에 연락을 주시면 신속하게 처리되도록 도움을 드리고 있습니다.

거여역 물품보관함의 위치를 적시 하지 않으셨는데 내부적인 검토 결과 8번 보관함에 고객님의 지적하신 내용의 문제가 있었음을 확인하게 되었습니다. 지금쯤이면 이미 콜센터의 전화 연락을 통하여 문제가 해결되었을 줄로 압니다.

향후 해피박스를 이용하면서 불편이 발생할 경우나 추가 문의사항이 있으실 경우 해피박스 콜센터(1670-4302)로 연락주시면 보다 신속하고 정확한 도움을 드리도록 하겠습니다.

추운 날씨속에서 건강에 유의하시고 고객님의 가정에 행복이 함께 하시기를 바랍니다. 해피박스를 이용해 주셔서 감사합니다.

붙임 : 민원 1부. 끝.

주임 김효곤

팀장 장경호

처장 01/18  
최형찬

협조자

시행 복합개발처-234 (2018.01.18.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 전송 / khghonest@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격